

URZĄD MIASTA KRAKOWA	Karta usługi nr SO-18
	ZASIŁEK PIELEGNACYJNY
<p>1. Załatw sprawę elektronicznie Osoby posiadające ważny podpis elektroniczny z kwalifikowanym certyfikatem lub podpis potwierdzony profilem zaufanym mogą składać wnioski elektronicznie za pomocą portalu utworzonego przez ministra właściwego dla spraw rodziny dostępnego na stronie https://empatia.mpips.gov.pl/ lub poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą www.epuap.gov.pl</p> <p>2. Załączniki Załącznik do Karty usługi – druk wniosku Pełna treść Karty usługi SO-18</p> <p>3. Wersja w języku migowym Dostępna – zakładka <i>Obejrzyj wersję w języku migowym.</i></p> <p>4. Sprawę załatwia Krakowskie Centrum Świadczeń Urzędu Miasta Krakowa, Referat ds. Świadczeń Opiekuńczych: ul. Stachowicza 18.</p> <p>5. Dokumenty od wnioskodawcy (klienta)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wniosek o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego - wzór wniosku stanowi załącznik do niniejszej Karty usługi. 2. Dokument stwierdzający tożsamość osoby ubiegającej się o zasiłek pielęgnacyjny (do wglądu). 3. Kserokopia orzeczenia o niepełnosprawności albo orzeczenia o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności ze wskazaniem daty powstania niepełnosprawności lub orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności (oryginał do wglądu). 4. W przypadku działania przez przedstawiciela – pełnomocnictwo do reprezentowania wnioskodawcy. <p>W przypadku, gdy okoliczności sprawy mające wpływ na prawo do zasiłku pielęgnacyjnego wymagają potwierdzenia innym dokumentem niż wyżej wymienione, pracownik Krakowskiego Centrum Świadczeń może domagać się takiego dokumentu.</p> <p>6. Opłaty Postępowanie nie podlega opłatom.</p> <p>7. Forma załatwienia</p>	

Decyzja administracyjna

8. Termin załatwienia

Załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania.

9. Dokumenty uzyskiwane w postępowaniu

Zaświadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego lub Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA o niepobieraniu przez wnioskodawcę dodatku pielęgnacyjnego.

10. Tryb odwoławczy

Od decyzji administracyjnej przysługuje prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie za pośrednictwem Prezydenta Miasta Krakowa – Krakowskiego Centrum Świadczeń w terminie 14 dni od doręczenia decyzji stronie. Odwołanie nie podlega opłatom.

11. Podstawa prawna

1. Art. 16, art. 23, art. 24, art. 25 ust. 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
2. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych,

12. Informacje dodatkowe dla klienta

1. Postępowanie w sprawie o przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego na wniosek osoby, która nie ma miejsca zamieszkania, wszczyna organ gminy lub miasta właściwy ze względu na miejsce jej czasowego pobytu. Do wniosku dołącza się dokument potwierdzający tymczasowe zameldowanie lub potwierdzenie zamieszkania w miejscu pobytu.
2. **O każdej zmianie, mającej wpływ na prawo do zasiłku pielęgnacyjnego, w tym również o przypadku wyjazdu członka rodziny poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej należy niezwłocznie powiadomić organ wypłacający zasiłek pielęgnacyjny.**

Opracował:
Barbara Talik
Data: 17.05.2019 r.

Zaopiniował: Radca Prawny
Joanna Górak
Data: 11.01.2019 r.

Zatwierdził: Z-ca Dyrektora
Henryka Kiszka
Data: 17.05.2019 r.