ZARZĄDZENIE NR 2226/2026
PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA
Z DNIA 28 października 2026 r.

zmieniające zarządzenie w sprawie funkcjonowania Urzędu Miasta Krakowa i obsługi klientów

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 662, 912 i 1273) zarządza się, co następuje:

§ 1. W zarządzeniu nr 1510/2025 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 18 czerwca 2025 r. w sprawie funkcjonowania Urzędu Miasta Krakowa i obsługi klientów załącznik otrzymuje brzmienie zgodnie z załącznikiem do zarządzenia.

§ 2. Zobowiązuje się Dyrektora Magistratu, Dyrektora Wydziału Komunikacji Społecznej oraz Dyrektora Wydziału Obsługi Urzędu do odpowiedniego upowszechnienia treści zawartych w zarządzeniu.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Łukasz Gibała

Załącznik do zarządzenia nr 2226/2026
Prezydenta Miasta Krakowa
z dnia

GODZINY OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW W NIEKTÓRYCH KOMÓRKACH ORGANIZACYJNYCH URZĘDU MIASTA KRAKOWA

Lp.	Lokalizacja	Komórka organizacyjna	Zakres obsługi klientów	Godziny obsługi klientów
1	2	3	4	5
1.	Pl. Wszystkich Świętych 3-4	OR	Potwierdzanie Profilu Zaufanego	poniedziałek-piątek: 8.00 – 15.00
2.	Centrum Administracyjne – al. Powstania Warszawskiego 10	KM	– Przyjmowanie dokumentów dot. rejestracji pojazdów, odbiór dowodów rejestracyjnych, rejestracja pojazdów – Przyjmowanie wniosków i wydawanie praw jazdy	poniedziałek-środa i piątek: 7.40 – 18.00, czwartek: 8.00 – 18.00
		SA	– Przyjmowanie zgłoszeń zameldowania i wymeldowania, wydawanie poświadczeń zameldowania – Przyjmowanie wniosków w sprawie dowodu osobistego, wydawanie dowodów osobistych	
		OR	Potwierdzanie Profilu Zaufanego	poniedziałek-piątek: 8.00 – 15.00
		PD	Obsługa kasowa	poniedziałek-środa i piątek: 7.40 – 17.45, czwartek: 8.00 – 17.45
3.	os. Zgody 2	KM	– Przyjmowanie dokumentów dot. rejestracji pojazdów, odbiór dowodów rejestracyjnych, rejestracja pojazdów – Przyjmowanie wniosków w sprawie praw jazdy (z wyłączeniem wymiany zagranicznych praw jazdy oraz profili kierowców zawodowych (PKZ))	poniedziałek-środa i piątek: 7.40 – 18.00, czwartek: 8.00 – 18.00
		SC	– Rejestracja urodzeń, małżeństw i zgonów – Obsługa klientów w zakresie zawarcia związku małżeńskiego – Przyjmowanie oświadczeń z zakresu rejestracji stanu cywilnego – Wydawanie odpisów i zaświadczeń z rejestru stanu cywilnego – Przyjmowanie innych wniosków z zakresu działania Urzędu Stanu Cywilnego	
		SA	– Przyjmowanie zgłoszeń zameldowania i wymeldowania, wydawanie poświadczeń zameldowania – Przyjmowanie wniosków w sprawie dowodu osobistego, wydawanie dowodów osobistych	

		OR	Potwierdzanie Profilu Zaufanego	poniedziałek-piątek: 8.00 – 15.00
		PD	Obsługa kasowa	poniedziałek-środa i piątek: 7.40 – 17.45, czwartek: 8.00 – 17.45
4.	ul. Wielicka 28A	KM	– Przyjmowanie dokumentów dotyczących rejestracji pojazdów, odbiór dowodów rejestracyjnych, rejestracja pojazdów – Przyjmowanie wniosków w sprawie praw jazdy (z wyłączeniem wymiany zagranicznych praw jazdy oraz profili kierowców zawodowych (PKZ))	poniedziałek-środa i piątek: 7.40 – 18.00, czwartek: 8.00 – 18.00
		SA	– Przyjmowanie zgłoszeń zameldowania i wymeldowania, wydawanie poświadczeń zameldowania – Przyjmowanie wniosków w sprawie dowodu osobistego, wydawanie dowodów osobistych	
		OR	Potwierdzanie Profilu Zaufanego	poniedziałek-piątek: 8.00 – 15.00
		PD	Obsługa kasowa	poniedziałek-środa i piątek: 7.40 – 17.45, czwartek: 8.00 – 17.45
5.	ul. Grunwaldzka 8	PD	Obsługa kasowa	poniedziałek-środa i piątek: 7.40 – 15.00, czwartek: 8.00 – 15.00
6.	ul. Lubelska 29	SC	– Rejestracja urodzeń, małżeństw i zgonów – Obsługa klientów w zakresie zawarcia związku małżeńskiego – Przyjmowanie oświadczeń z zakresu rejestracji stanu cywilnego – Wydawanie odpisów i zaświadczeń z rejestru stanu cywilnego – Przyjmowanie innych wniosków z zakresu działania Urzędu Stanu Cywilnego	poniedziałek-środa i piątek: 7.40 – 18.00, czwartek: 8.00 – 18.00
7.	ul. Wadowicka 8W	SC	– Rejestracja urodzeń, małżeństw i zgonów – Obsługa klientów w zakresie zawarcia związku małżeńskiego – Przyjmowanie oświadczeń z zakresu rejestracji stanu cywilnego – Wydawanie odpisów i zaświadczeń z rejestru stanu cywilnego – Przyjmowanie innych wniosków z zakresu działania Urzędu Stanu Cywilnego	poniedziałek-środa i piątek: 7.40 – 18.00, czwartek: 8.00 – 18.00

8.	Punkt obsługi mieszkańców w Galerii Bronowice, ul. Stawowa 61, lokale nr 157 (SA) i 193 (KM)	SA	– Przyjmowanie wniosków w sprawie dowodu osobistego – Przyjmowanie zgłoszeń zameldowania i wymeldowania, wydawanie poświadczeń zameldowania	poniedziałek-sobota: 10.00 – 18.00
		KM	– Przyjmowanie dokumentów dotyczących rejestracji pojazdów, odbiór dowodów rejestracyjnych, rejestracja pojazdów – Przyjmowanie wniosków w sprawie praw jazdy (z wyłączeniem wymiany zagranicznych praw jazdy oraz profili kierowców zawodowych (PKZ))	
9.	Punkt obsługi mieszkańców w Galerii Bonarka City Center, ul. Kamieńskiego 11, lokal nr M01	SA	– Przyjmowanie wniosków w sprawie dowodu osobistego – Przyjmowanie zgłoszeń zameldowania i wymeldowania, wydawanie poświadczeń zameldowania	poniedziałek-sobota: 10.00 – 18.00
		KM	– Przyjmowanie dokumentów dotyczących rejestracji pojazdów, odbiór dowodów rejestracyjnych, rejestracja pojazdów – Przyjmowanie wniosków w sprawie praw jazdy (z wyłączeniem wymiany zagranicznych praw jazdy oraz profili kierowców zawodowych (PKZ))	
10.	Punkt obsługi mieszkańców w Galerii „Serenada” al. Bora-Komorowskiego 41, lokal 217	SA	– Przyjmowanie wniosków w sprawie dowodu osobistego – Przyjmowanie zgłoszeń zameldowania i wymeldowania, wydawanie poświadczeń zameldowania	poniedziałek-sobota: 10.00 – 18.00
		PI	– Składanie wniosków do CEIDG – Potwierdzanie Profilu Zaufanego	
		KM	– Przyjmowanie dokumentów dotyczących rejestracji pojazdów, odbiór dowodów rejestracyjnych, rejestracja pojazdów – Przyjmowanie wniosków w sprawie praw jazdy (z wyłączeniem wymiany zagranicznych praw jazdy oraz profili kierowców zawodowych (PKZ))	
11.	ul. Nowohucka 1	PD	Obsługa kasowa	poniedziałek-piątek 7.10 – 13.00
			Obsługa klientów	poniedziałek-piątek: 7.00 – 15.00

12.	Krakowskie Centrum Świadczeń ul. Stachowicza 18	SO	– Przyjmowanie wniosków w sprawie zasiłków rodzinnych, świadczeń opiekuńczych, funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych, wydania zaświadczenia do programu Czyste Powietrze, Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, Karty Dużej Rodziny – Wydawanie zaświadczeń	poniedziałek-środa i piątek: 7.40 – 18.00, czwartek: 8.00 – 18.00
			Obsługa kasowa – płatności bezgotówkowe (Krakowska Karta Rodzinna 3+, Karta Dużej Rodziny)	poniedziałek-środa i piątek: 7.40 – 17.45, czwartek 8.00 – 17.45
13.	Rynek Podgórski 1, pok. 8	WS	Punkt konsultacyjno-doradczy Krakowskiego Centrum Doradztwa Energetycznego	poniedziałek-środa: 7:40 - 15:30, czwartek: 8.00 – 15.30, piątek: 7:30 -15:30
14.	ul. Zabłocie 22	PI	– Składanie wniosków do CEIDG – Potwierdzanie Profilu Zaufanego	poniedziałek-środa i piątek: 7.40 – 18.00, czwartek: 8.00 – 18.00