

ZARZĄDZENIE NR 1461/2026
PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA
Z DNIA 10 lipca 2026 r.

w sprawie powołania Koordynatorów do spraw Usług

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 662 i 912) oraz pisma Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 maja 2026 r. w zw. z art. 67 ust. 4 ustawy z dnia 15 września 2000 r. o referendum lokalnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 472) zarządza się, co następuje:

§ 1. Powołuje się na Koordynatorów do spraw Usług osoby wymienione w załączniku do zarządzenia.

§ 2. Do zadań Koordynatora do spraw Usług należy:

- 1) koordynacja działań reprezentowanej komórki organizacyjnej lub miejskiej jednostki organizacyjnej (zwanych dalej KO lub MJO), związanych z kartami oferowanych usług;
- 2) uczestniczenie w szkoleniach z zasad przygotowania i edytowania kart usług oraz z użytkowania aplikacji do zarządzania usługami STRATUS;
- 3) posiadanie aktywnego konta w aplikacji STRATUS w roli OPERATOR i pełnienie roli lokalnego wsparcia dla użytkowników aplikacji STRATUS w swojej KO lub MJO;
- 4) zgłaszanie do Zespołu Menedżera Portfela Usług (IT-01-2) uwag dotyczących funkcjonowania aplikacji STRATUS i systemów publikujących karty usług – BIP i KPUM, oraz ewentualnych propozycji zmian w formularzu karty usługi;
- 5) monitorowanie stanu prac operatorów aplikacji STRATUS z własnej KO lub MJO związanych z edycją, aktualizacją i publikacją kart usług;
- 6) monitorowanie aktualności opisów procesów realizacji usług oferowanych przez KO lub MJO;
- 7) monitorowanie potrzeb cyfryzacji usług oferowanych przez KO lub MJO.

§ 3. Koordynatorzy do spraw Usług ściśle współpracują z Zespołem Menedżera Portfela Usług realizując zalecenia Menedżera Portfela Usług dotyczące zarządzania usługami i aktualizacji kart usług.

§ 4. Wykonanie zarządzenia powierza się kierującym komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PEŁNIĄCY FUNKCJĘ
PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA
Stanisław Kracik