

ZARZĄDZENIE Nr 2365/2020
PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA
z dnia 24.09.2020 r.

w sprawie zasad obsługi klientów Urzędu Miasta Krakowa w okresie obowiązującego stanu epidemii w Polsce.

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i 1378) oraz w związku z art. 207 § 1 i 2 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320) i § 21 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, zarządza się, co następuje:

§ 1. Mając na uwadze obowiązujący stan epidemii w Polsce, wymogi i obostrzenia sanitarne wprowadzone przez Ministerstwo Zdrowia i Główny Inspektorat Sanitarny oraz konieczność należytego zabezpieczenia ochrony zdrowia i życia, tak klientów korzystających z usług realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa jak i pracowników UMK obsługujących realizację tych usług, postanawia się o przyjęciu poniższych zasad obsługi.

§ 2. 1. Przyjmuje się następujące zasady, o których mowa w § 1:

- 1) Każda osoba wchodząca do budynku UMK jest zobowiązana do przestrzegania poniższych uwarunkowań:
 - a) bezwzględny obowiązek posiadania środków ochrony osobistej, tj. założonej maseczki zakrywającej nos i usta lub przyłbicy oraz ewentualnie założonych rękawiczek ochronnych;
 - b) bezwzględny obowiązek poddania się automatycznemu pomiarowi temperatury ciała przy użyciu odpowiedniego urządzenia zamontowanego przy wejściu/ach do budynku lub przez pomiar ręczny dokonany przez upoważnionego pracownika urzędu albo podmiotu zewnętrznego świadczącego usługę ochrony mienia i osób;
- 2) Zaleca się aby każda osoba wchodząca do budynku UMK bez założonych rękawiczek ochronnych dezynfekowała dłonie przy użyciu odpowiedniego urządzenia zamontowanego przy wejściu do budynku;
- 3) Każda osoba przebywająca w budynku UMK, w przestrzeni współdzielonej z innymi osobami, jest zobowiązana do bezwzględnego przestrzegania przepisu ww. ust. 1 pkt 1 lit. a;
- 4) Obsługa bezpośrednia klientów odbywa się w wyznaczonych miejscach, z zachowaniem dystansu społecznego.

2. W ramach funkcjonowania ww. przepisu ust. 1 pkt 1 lit. b, przyjmuje się następujące zasady na podstawie uzgodnień dokonanych z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Krakowie:

- 1) Wstęp i przebywanie w budynkach UMK jest dopuszczalne tylko i wyłącznie dla osób, których wynik automatycznego pomiaru temperatury ciała przy wejściu/wejściach do budynku jest mniejszy lub równy 37,4 °C;
- 2) W przypadku gdy automatyczny pomiar temperatury ciała osoby wchodzącej do budynku UMK wykazuje poziom większy lub równy 37,5 °C, osoba taka, po odczekaniu przez okres ok. 3 min., jest poddawana powtórnemu badaniu i jeśli wykazuje ono poziom mniejszy lub równy 37,4 °C jest wpuszczana na teren UMK;

- 3) Jeśli powtórne badanie, o którym mowa w pkt. 2 wykazuje poziom większy lub równy 37,5 °C, taka osoba nie jest wpuszczana na teren UMK – wówczas służby urzędu lub podmiotu zewnętrznego świadczącego usługę ochrony mienia i osób są zobowiązane poinformować taką osobę o zaistniałej sytuacji i obowiązujących regulacjach oraz konieczności skontaktowania się z lekarzem pierwszego kontaktu celem zweryfikowania stanu zdrowia.

§ 3. 1. Osoba nie przestrzegająca przepisów § 2 ust. 1 pkt 1 lit. a i b oraz pkt 3 niniejszego zarządzenia, nie będzie wpuszczona na teren UMK lub będzie zobowiązana, do jego opuszczenia, na polecenie służb urzędu lub podmiotu zewnętrznego świadczącego usługę ochrony mienia i osób.

2. W sytuacjach problemowych wymagających interwencji i reakcji innych niż administracyjne, odpowiednie wsparcie zapewnia Straż Miejska Miasta Krakowa.

§ 4. Zobowiązuję Dyrektora Wydziału Obsługi Urzędu do zorganizowania i przygotowania niezbędnego wyposażenia oraz logistyki celem zapewnienia sprawnego funkcjonowania zasad, o których mowa w niniejszym zarządzeniu.

§ 5. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Wydziału Obsługi Urzędu.

§ 6. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.