

**ZARZĄDZENIE Nr 2077/2019**  
**PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA**  
**z dnia 13.08.2019 r.**

**w sprawie zainicjowania procesu wdrożenia Strategii Usług w Urzędzie Miasta Krakowa**

Na podstawie art. 31 i art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506) zarządza się, co następuje:

§ 1. 1. Przyjmuje się Strategię Usług, stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia i inicjuje proces jej wdrożenia w Urzędzie Miasta Krakowa.

2. Dyrektor Magistratu, uwzględniając opis, działania i ryzyka zawarte w załączniku nr 4 Strategii Usług, zapewnia warunki organizacyjno-techniczne niezbędne do wdrożenia Strategii Usług i odpowiada za jej wdrożenie.

§ 2. 1. Właścicielem Strategii Usług ustanawia się Dyrektora Magistratu.

2. Właścicielem Strategii Rozwoju Portfela Usług ustanawia się Zastępcę Prezydenta Miasta Krakowa ds. Zrównoważonego Rozwoju.

§ 3. Po zakończeniu procesu wdrożenia Strategii Usług w Urzędzie Miasta Krakowa, wprowadzenie jej do stosowania nastąpi w ramach odrębnego zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa, na wniosek Dyrektora Magistratu.

§ 4. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Magistratu.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.