

**ZARZĄDZENIE Nr 1504/2019**  
**PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA**  
**z dnia 21.06.2019 r.**

**w sprawie działań informacyjnych skierowanych do mieszkańców Miasta Krakowa, prowadzonych przez komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskie jednostki organizacyjne**

Na podstawie art. 33 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) zarządza się, co następuje:

§ 1. 1. Zobowiązuje się kierujących komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi do przestrzegania zasady, aby wszelkie formy kontaktów z mediami, tj. wymiana korespondencji, wywiady, rozmowy, nagrania, co do zasady były realizowane bezpośrednio przez Wydział Komunikacji Społecznej.

2. Zobowiązuje się wszystkie komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskie jednostki organizacyjne do przekazywania zapytań mediów wraz z przygotowanym projektem odpowiedzi do Wydziału Komunikacji Społecznej. W uzasadnionych przypadkach, związanych np. z pytaniami dziennikarzy stanowiącymi informacje proste, ściśle branżowe, dopuszczalne jest udzielanie odpowiedzi bezpośrednio przez kierujących komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi, jednak po uprzednim uzyskaniu zgody Wydziału Komunikacji Społecznej.

3. Zobowiązuje się kierujących komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi do każdorazowego informowania Wydziału Komunikacji Społecznej o wszelkich wypowiedziach udzielanych mediom oraz o ustaleniach i zobowiązaniach wynikających ze współpracy z mediami.

4. Zobowiązuje się kierujących komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi do każdorazowego konsultowania z Wydziałem Komunikacji Społecznej programów i działań informacyjnych adresowanych do mieszkańców Krakowa.

5. Zobowiązuje się kierujących komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi do:

- 1) bezzwłocznego przesyłania odpowiedzi na pytania przekazane przez Wydział Komunikacji Społecznej, nie później niż następnego dnia po otrzymaniu pytania, chyba że Wydział Komunikacji Społecznej określi inny termin;
- 2) konsultowania z Wydziałem Komunikacji Społecznej odpowiedzi na zapytania otrzymane bezpośrednio od dziennikarzy oraz wszelkich informacji przekazywanych dziennikarzom;
- 3) konsultowania z Wydziałem Komunikacji Społecznej tematyki i zakresu wszelkich planowanych konferencji prasowych informujących o działaniach Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskich jednostek organizacyjnych.

6. Zobowiązuje się przedstawiciele komunalnych osób prawnych i innych podmiotów, o których mowa w załączniku nr 1 do zarządzenia Nr 3542/2018 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie podziału na wewnętrzne komórki organizacyjne oraz szczegółowego zakresu działania Biura Nadzoru Właścicielskiego, do ścisłej współpracy z Wydziałem Komunikacji Społecznej, polegającej w szczególności na informowaniu o podjętych przez dany podmiot działaniach związanych z funkcjonowaniem Miasta.

§ 2. Wydział Komunikacji Społecznej jest zobowiązany do opracowania zasad polityki informacyjnej i jej realizacji, po zaakceptowaniu przez Prezydenta Miasta Krakowa.

§ 3. Do kontaktu z mediami, po wcześniejszym uzgodnieniu z Wydziałem Komunikacji Społecznej, upoważnieni są kierujący komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi, ich zastępcy oraz rzecznicy prasowi lub pracownicy odpowiedzialni za takie kontakty, zgodnie z posiadanym zakresem czynności.

§ 4. Kierujący komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi zobowiązani są do:

1) wskazania spośród podległych pracowników, koordynatorów odpowiedzialnych za współpracę z Wydziałem Komunikacji Społecznej;

2) uwzględnienia w zakresach czynności koordynatorów, o których mowa w pkt. 1 następujący zakres zadań: „współpraca z Wydziałem Komunikacji Społecznej, polegająca w szczególności na: codziennym informowaniu Wydziału Komunikacji Społecznej o działaniach wydziału/jednostki związanych z wizerunkiem i funkcjonowaniem Miasta. Informacje o charakterze strategicznym (sukcesy, porażki, nowe inwestycje, awarie, klęski żywiołowe, przerwy w pracy systemów informatycznych, utrudnienia dla petentów) powinny być przekazywane niezwłocznie”;

3) niezwłocznego sporządzania sprostowań, komentarzy, polemik i wyjaśnień do informacji, jakie ukazały się w mediach, a dotyczyły pracy Urzędu Miasta Krakowa i miejskich jednostek organizacyjnych;

4) przekazywania informacji o działaniach komórki/jednostki do Wydziału Komunikacji Społecznej na adres: [bi@um.krakow.pl](mailto:bi@um.krakow.pl).

§ 5. Traci moc obowiązującą zarządzenie nr 822/2016 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 7 kwietnia 2016 r. w sprawie działań informacyjnych skierowanych do mieszkańców Miasta Krakowa, prowadzonych przez komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskie jednostki organizacyjne.

§ 6. Wykonanie zarządzenia powierza się Zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Społecznej i Komunalnej.

§ 7. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.