

ZARZĄDZENIE Nr 284/2018
PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA
z dnia 05.02.2018 r.

w sprawie utworzenia i szczegółowego zakresu działania, uprawnień i obowiązków stanowiska Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Systemu Zarządzania Jakością.

Na podstawie art. 33 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 i 2232, z 2018 r. poz. 130) zarządza się, co następuje:

§ 1. Ilekroć w niniejszym zarządzeniu jest mowa o:

- 1) „Mieście” – należy przez to rozumieć Gminę Miejską Kraków;
- 2) „Prezydencie” – należy przez to rozumieć Prezydenta Miasta Krakowa;
- 3) „Pełnomocniku” – należy przez to rozumieć Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Systemu Zarządzania Jakością;
- 4) „Magistracie” – należy przez to rozumieć Urząd Miasta Krakowa;
- 5) „wydziale” – należy przez to rozumieć wydział Urzędu Miasta Krakowa lub komórkę organizacyjną wchodzącą w skład Urzędu Miasta Krakowa na prawach wydziału;
- 6) „miejskich jednostkach organizacyjnych” – należy przez to rozumieć jednostki organizacyjne utworzone przez Miasto w celu realizacji jego zadań, nie wchodzące w skład Urzędu Miasta Krakowa i nie będące spółkami prawa handlowego.

§ 2. 1. Tworzy się stanowisko Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Systemu Zarządzania Jakością (PJ).

2. Pełnomocnik podlega bezpośrednio Prezydentowi.

3. Pełnomocnik wykonuje zadania przy pomocy wyznaczonych komórek organizacyjnych w Wydziale Organizacji i Nadzoru.

4. Obsługę kancelaryjno–biurową Pełnomocnika zapewnia Wydział Organizacji i Nadzoru.

§ 3. Do zadań Pełnomocnika należą sprawy związane z utrzymywaniem i rozwojem wdrożonego w Magistracie Systemu Zarządzania Jakością, a w szczególności:

- 1) projektowanie i wdrażanie struktur zintegrowanego systemu zarządzania;
- 2) zapewnienie, że wymagane procesy Systemu Zarządzania Jakością są ustanawiane, wdrażane i utrzymywane zgodnie z wymaganiami normy;
- 3) zapewnienie upowszechnienia w Magistracie świadomości dotyczącej wymagań klienta;
- 4) dokonywanie przeglądów dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością pod kątem jej aktualności oraz nadzorowanie wprowadzania zmian, zapewniając jej integralność;
- 5) organizowanie i wspieranie prac związanych z dokonywaniem przez Zespół Sterujący Systemem Zarządzania Jakością przeglądów zarządzania;

- 6) współpraca z podmiotami zewnętrznymi w zakresie doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz utrzymania certyfikatu zgodności Systemu Zarządzania Jakością z wymogami normy ISO 9001:2015;
- 7) nadzorowanie audytów jakości i bezpieczeństwa informacji, niezgodności i działań doskonalących;
- 8) doskonalenie metodyki planowania i przeprowadzania audytów oraz podnoszenie kwalifikacji audytorów;
- 9) zatwierdzanie niezbędnych zmian w opisie procesu na wniosek właściciela procesu;
- 10) podejmowanie decyzji o odstąpieniu od danego punktu opisu procesu;
- 11) śledzenie zmian i nowych trendów w zakresie zarządzania jakością;
- 12) realizacja innych obowiązków i uprawnień niezbędnych do wykonywania zadań określonych Systemem Zarządzania Jakością.

§ 4. 1. W zakresie określonym w odrębnych upoważnieniach lub pełnomocnictwach Prezydenta, Pełnomocnik reprezentuje Miasto w stosunkach zewnętrznych oraz w kontaktach z podmiotami, organami i instytucjami krajowymi i zagranicznymi.

2. Pełnomocnik współpracuje z odpowiednimi dla jego obszaru merytorycznego organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi w tym obszarze.

3. Pełnomocnik ma prawo do wydawania wiążących poleceń kierującym wydziałami Magistratu i kierownikom miejskich jednostek organizacyjnych biorącym udział w realizacji zadań wymienionych w § 3 niniejszego zarządzenia.

§ 5. Pełnomocnik składa sprawozdania dotyczące funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością i wszelkich potrzeb związanych z doskonaleniem na przeglądach zarządzania dokonywanych przez Zespół Sterujący Systemu Zarządzania Jakością.

§ 6. Uprawnienia i obowiązki Pełnomocnika w zakresie podpisywania pism i dokumentów określa odrębne zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa.

§ 7. Traci moc zarządzenie Nr 1247/2010 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 31 maja 2010 r. w sprawie utworzenia i szczegółowego zakresu działania, uprawnień i obowiązków stanowiska Pełnomocnika Prezydenta Miasta Krakowa ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 8. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.