

# Hierarchia procesów horyzontalnych Urząd Miasta Krakowa

Załącznik nr 2  
do Księgi Jakości, wyd. 20

<b>Procesy zarządzania</b>	<table border="1"><tr><td data-bbox="362 344 654 560">GZ 1 Wieloletnie i roczne planowanie finansowe, w tym zadań bieżących i inwestycyjnych</td><td data-bbox="684 344 976 560">GZ 2 Zarządzanie projektami</td><td data-bbox="1007 344 1299 560">GZ 4 Strategiczny rozwój miasta i monitorowanie realizacji celów strategicznych</td></tr><tr><td data-bbox="362 651 654 866">GZ 6 Monitorowanie procesów i zadań</td><td data-bbox="684 651 976 866">GZ 7 Zarządzanie rozwojem i ocena pracownika</td><td data-bbox="1007 651 1299 866">GZ 8 Zarządzanie ryzykiem</td></tr></table>	GZ 1 Wieloletnie i roczne planowanie finansowe, w tym zadań bieżących i inwestycyjnych	GZ 2 Zarządzanie projektami	GZ 4 Strategiczny rozwój miasta i monitorowanie realizacji celów strategicznych	GZ 6 Monitorowanie procesów i zadań	GZ 7 Zarządzanie rozwojem i ocena pracownika	GZ 8 Zarządzanie ryzykiem
GZ 1 Wieloletnie i roczne planowanie finansowe, w tym zadań bieżących i inwestycyjnych	GZ 2 Zarządzanie projektami	GZ 4 Strategiczny rozwój miasta i monitorowanie realizacji celów strategicznych					
GZ 6 Monitorowanie procesów i zadań	GZ 7 Zarządzanie rozwojem i ocena pracownika	GZ 8 Zarządzanie ryzykiem					
<b>Procesy realizacyjne</b>	<table border="1"><tr><td data-bbox="362 1039 654 1254">GR 1 Wydawanie decyzji administracyjnych</td><td data-bbox="684 1039 976 1254">GR 2 Organizowanie imprez</td><td data-bbox="1007 1039 1299 1254">GR 3 Skargi, wnioski i interpelacje</td></tr><tr><td data-bbox="362 1346 654 1561">GR 4 Komunikacja z otoczeniem</td><td data-bbox="684 1346 976 1561">GR 5 Udzielanie dotacji podmiotom zewnętrznym</td><td data-bbox="1007 1346 1299 1561">GR 6 Gromadzenie i przetwarzanie danych</td></tr></table>	GR 1 Wydawanie decyzji administracyjnych	GR 2 Organizowanie imprez	GR 3 Skargi, wnioski i interpelacje	GR 4 Komunikacja z otoczeniem	GR 5 Udzielanie dotacji podmiotom zewnętrznym	GR 6 Gromadzenie i przetwarzanie danych
GR 1 Wydawanie decyzji administracyjnych	GR 2 Organizowanie imprez	GR 3 Skargi, wnioski i interpelacje					
GR 4 Komunikacja z otoczeniem	GR 5 Udzielanie dotacji podmiotom zewnętrznym	GR 6 Gromadzenie i przetwarzanie danych					
<b>Procesy wspomagające</b>	<table border="1"><tr><td data-bbox="202 1756 494 1971">GW 1 Gromadzenie dochodów</td><td data-bbox="525 1756 817 1971">GW 2 Zawieranie umów wydatkowych</td><td data-bbox="847 1756 1139 1971">GW 3 Sporządzanie sprawozdań</td><td data-bbox="1169 1756 1461 1971">GW 4 Zarządzanie bezpieczeństwem informacji</td></tr></table>	GW 1 Gromadzenie dochodów	GW 2 Zawieranie umów wydatkowych	GW 3 Sporządzanie sprawozdań	GW 4 Zarządzanie bezpieczeństwem informacji		
GW 1 Gromadzenie dochodów	GW 2 Zawieranie umów wydatkowych	GW 3 Sporządzanie sprawozdań	GW 4 Zarządzanie bezpieczeństwem informacji				