

**ZARZĄDZENIE Nr 822/2016**  
**PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA**  
**z dnia 07.04.2016 r.**

**w sprawie działań informacyjnych skierowanych do mieszkańców Miasta Krakowa, prowadzonych przez komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskie jednostki organizacyjne.**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1515 i poz. 1890) zarządza się, co następuje:

§ 1. 1. Zobowiązuje się kierujących komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi, aby wszelkie kontakty z mediami, tj. wymiana korespondencji, prowadzenie rozmów czy dokonywanie nagrań, co do zasady były realizowane bezpośrednio przez Biuro Prasowe. Wszystkie komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskie jednostki organizacyjne zobligowane są do przekazywania zapytań mediów wraz z przygotowanym projektem odpowiedzi do Biura Prasowego.

2. W uzasadnionych przypadkach, związanych np. z pytaniami dziennikarzy stanowiącymi informacje proste, ściśle branżowe, dopuszczalne jest udzielanie odpowiedzi bezpośrednio przez kierujących komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi, jednak po uprzednim uzyskaniu uzgodnienia Biura Prasowego.

3. Zobowiązuje się kierujących komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi do:

- 1) bezzwłocznego przesyłania odpowiedzi na pytania przekazane przez Biuro Prasowe, nie później niż następnego dnia po otrzymaniu pytania, chyba że Biuro Prasowe określi inny termin;
- 2) konsultowania z Biurem Prasowym odpowiedzi na zapytania otrzymane bezpośrednio od dziennikarzy oraz wszelkich informacji przekazywanych dziennikarzom;
- 3) konsultowania z Biurem Prasowym tematyki i zakresu wszelkich planowanych konferencji prasowych informujących o działaniach Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskich jednostek organizacyjnych.

§ 2. Biuro Prasowe jest zobowiązane do opracowania zasad polityki informacyjnej i jej realizacji, po zaakceptowaniu przez Prezydenta Miasta Krakowa.

§ 3. Do kontaktu z mediami, po wcześniejszym ustaleniu z Biurem Prasowym, upoważnieni są kierujący komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi, ich zastępcy oraz rzecznicy prasowi lub pracownicy odpowiedzialni za takie kontakty, zgodnie z posiadanym zakresem czynności.

§ 4. Kierujący komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi zobowiązani są do:

- 1) wskazania spośród podległych pracowników, koordynatorów odpowiedzialnych za współpracę z Biurem Prasowym;
- 2) uzupełnienia zakresów czynności koordynatorów, o których mowa w pkt. 1 o następujący zakres zadań: „współpraca z Biurem Prasowym, polegająca w szczególności na: codziennym informowaniu Biura Prasowego o działaniach

wydziału/jednostki związanych z wizerunkiem i funkcjonowaniem Miasta. Informacje o charakterze strategicznym (sukcesy, porażki, nowe inwestycje, awarie, klęski żywiołowe, przerwy w pracy systemów informatycznych, utrudnienia dla petentów) powinny być przekazywane niezwłocznie”;

- 3) niezwłocznego sporządzania sprostowań, komentarzy, polemik i wyjaśnień do informacji, jakie ukazały się w mediach, a dotyczyły pracy Urzędu Miasta Krakowa i miejskich jednostek organizacyjnych;
- 4) przekazywania informacji o działaniach komórki/jednostki do Biura Prasowego na adres: [news@um.krakow.pl](mailto:news@um.krakow.pl).

§ 5. Traci moc obowiązującą zarządzenie nr 1952/2007 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 20 września 2007 r. w sprawie działań informacyjnych skierowanych do mieszkańców Miasta Krakowa, prowadzonych przez komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskie jednostki organizacyjne.

§ 6. Wykonanie zarządzenia powierza się Zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Społecznej, Kultury i Promocji Miasta.

§ 7. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.