

Załącznik nr
do zarządzenia nr
Prezydenta Miasta Krakowa
z dnia

**PROGRAM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ „RAZEM ZMIENIAMY”
DLA MIESZKAŃCÓW BUDYNKÓW KOMUNALNYCH PRZY UL. JEZIORKO 42 I
ICH OTOCZENIA Z OSIEDLA RUSZCZA W KRAKOWIE NA LATA 2011 – 2012**

Wstęp

Program Aktywności Lokalnej „Razem Zmieniamy” dla mieszkańców budynków komunalnych przy ul. Jeziorko 42 i ich otoczenia z osiedla Ruszcza w Krakowie na lata 2011 – 2012 jest odpowiedzią na problemy mieszkańców osiedla socjalnego przy ul. Jeziorko 42 położonego na obszarze Dzielnicy XVIII Miasta Krakowa. Ze względu na peryferyjne położenie i standard socjalny 5 budynków mieszkalnych przy ul. Jeziorko 42 zostało odizolowanych od innych form aktywności na obszarze dzielnicy. Mieszkańcy budynków nie stanowią zorganizowanej wspólnoty i nie mają społecznego wsparcia. Mają poczucie bezradności wynikającej z niepełnosprawności oraz niskiego statusu materialnego. Poczucie to wzmacnia brak więzi sąsiedzkich. Przypadek funkcjonowania mieszkańców tego osiedla bloków socjalnych jest w mikroskali przykładem społeczności zagrożonych wykluczeniem społecznym, których sytuacja lokalnej społeczności jest konsekwencją mechanizmów opisanych w „Strategii Wspierania Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego na Lata 2009 – 2015 stanowiącej załącznik do uchwały nr 240/2008 Rady Ministrów z dnia 4 listopada 2008r.). „Wiele wskazuje na to, że w Polsce mamy do czynienia z obywatelską apatią, a deficyt demokratyczny jest naprawdę głęboki. Ludzie często koncentrują się przede wszystkim na swoich własnych sprawach, a sprawy publiczne obchodzą ich coraz mniej. Aby umożliwić obywatelom aktywne uczestniczenie w życiu publicznym, trzeba stworzyć im odpowiednie warunki i wyposażyć ich w konkretne zasoby i umiejętności, które takie uczestnictwo umożliwiają (str. 42)”.

Opis problemu:

Osiedle Ruszcza jest to dawna wieś podkrakowska, położona ok. 15 km na północny wschód od centrum Krakowa. W końcu XIX w. wieś liczyła około 240 mieszkańców, około 40 domostw, 2 karczmy, posiadała też szkołę powszechną. Od 1934 r. Ruszcza była siedzibą gminy w skład której wchodziło 17 okolicznych wsi. W 1951 roku wieś Ruszcza została włączona w granice Krakowa. W latach następnych przeprowadzono przez Ruszczę linię kolejową Nowa Huta – Podłęże, zajęto też część terenów pod budowę zaplecza Huty im. Lenina. Zlokalizowano też tutaj Zakład Karny. W Ruszczy znajduje się gotycki kościół pod wezwaniem św. Grzegorza Wielkiego z XV w., a także neorenesansowy pałac Popielów (bardzo mocno zdewastowany) z drugiej połowy XIX w. oraz resztki dawnego parku. Obecnie większa południowa część Ruszczy znajduje się na terenie Dzielnicy XVIII Krakowa, a mniejsza północna na terenie Dzielnicy XVII. W osiedlu, oprócz kościoła i sklepu nie ma innej infrastruktury społecznego użytku. Nie ma tutaj szkoły, przedszkola, przychodni lekarskiej, poczty, Domu Kultury itp.

Mieszkańcy osiedla korzystają z infrastruktury społecznej zlokalizowanej w osiedlach ościennych takich jak: Branice, Chałupki, Dojazdów, Krzysztoforzyce, Łuczanowice, Przylasek Rusiecki, Przylasek Wyciąski, Wadów, Wyciąże. Osiedla te wchodzą w skład Parafii Rzymskokatolickiej w Ruszcy. Aby dotrzeć do każdego z tych osiedli trzeba pokonać odległość kilku kilometrów. Natomiast aby skorzystać z pomocy prawnika lub psychologa mieszkańcy osiedla muszą dojechać kilkanaście kilometrów do centrum Nowej Huty.

Osiedle Ruszcza jest małym osiedlem, dodatkowo podzielonym torami kolejowymi na dwie części, należące do dwóch dzielnic pomocniczych Miasta Krakowa. Pomimo znajdujących się tu zabytków rejon ten nie jest atrakcyjny. W 2006 r. mieszkańcy Ruszcy założyli stowarzyszenie pod nazwą „Bezpieczna Ruszcza i Okolice”. Stowarzyszenie to powstało po informacji z Urzędu Miasta Krakowa o planowanym remoncie budynków przy ul. Jeziorko 42 i przeznaczeniu ich na mieszkania socjalne. Pomimo protestów mieszkańców mieszkania socjalne powstały i zostały zasiedlone. Od tej pory działalność stowarzyszenia praktycznie jest znikoma. Obecnie instytucją najbardziej aktywizującą mieszkańców osiedla do działania jest Parafia Rzymskokatolicka. Przy Parafii działa Rada Parafialna i Parafialny Zespół Caritas. W sąsiednim osiedlu Kościelniki działa „Klub pod Kasztanami” będący filią Domu Kultury Nowa Huta. W osiedlu Ruszcza i okolicznych osiedlach działa również kilka przedsiębiorstw prywatnych, które można by zaktywizować do działań na rzecz mieszkańców osiedla.

Budynki przy ul. Jeziorko 42 są własnością Gminy Miejskiej Kraków i położone są w Ruszcy w obszarze Dzielnic XVIII Nowa Huta. Budynki przed laty stanowiły zabudowę jednostki wojskowej, a następnie wykorzystywane były przez PKP jako mieszkania służbowe, biura i magazyny. Następnie przez kilka lat nie były używane, co spowodowało ich dewastację. W 2009 roku budynki zostały wyremontowane przez Gminę Miejską Kraków i przeznaczone na lokale socjalne dla osób eksmitowanych z innych lokali komunalnych z powodu zaległości czynszowych, najczęściej z centrum miasta Krakowa. Pięć budynków zostało przystosowane do potrzeb zasiedlenia i przybrały one ładny, estetyczny wygląd. W budynkach wydzielono 50 lokali. Do każdego lokalu prowadzi osobne wejście. Jednak każdy z mieszkańców traktuje otoczenie swojego mieszkania jako prywatny teren, co powoduje, iż za budynkami robi się składowisko rzeczy „niepotrzebnych”. Parterowe budynki są bez podpiwniczenia, ogrzewane elektrycznie. Jeden osobny budynek zlokalizowany nieco na uboczu, nie jest przeznaczony do celów mieszkalnych. Znajdują się w nim dwa niezagospodarowane lokale, schowek oraz stróżówka. Pod budynkiem znajdują się komórki piwniczne w liczbie 12, które przez nikogo nie są użytkowane.

Teren, wokół budynków komunalnych otoczony jest siatką techniczną wraz z bramą wjazdową. Z prawej strony przylegają do niego krzaki i chaszczki porośnięte w ciągu kilku ostatnich lat, za którymi znajdują się pozostałe budynki osiedla Ruszcza. Z lewej strony i z tyłu, osiedle graniczy z polami uprawnymi, przeciętymi torami kolejowymi. Zaniebane tereny zielone oraz zrujnowana brama wjazdowa (będąca elementem ogrodzenia technicznego) stanowią poważny problem dla mieszkańców osiedla. Brak infrastruktury przestrzennej wyraźnie pokazuje, iż mieszkańcy budynków socjalnych pozostają poza głównym nurtem życia społecznego, tworząc swoistą enklawę, zarówno w kontekście społecznym jak i przestrzennym.

Z informacji uzyskanych z Zarządu Budynków Komunalnych i Wydziału Mieszkalnictwa UMK wynika, iż w budynkach zamieszkuje 76 osób. Zameldowanych jest 53 osoby. Z pomocy finansowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej korzysta obecnie 11 rodzin.

O osiedlu „socjalnym” zlokalizowanym w Ruszcy już na samym początku jego istnienia pojawiły się niepocholebne opinie. Przykładem może być informacja zamieszczona na stronie: http://krakow.gazeta.pl/krakow/1.35820.6803028.Ruszcza_Nie_mieszkamy_w_obozie_.html#ixzz1Lp8nRSgl, w której możemy przeczytać, że – „To osiedle uraga godności ludzkiej. Po pierwsze - trudno tam dotrzeć. Z centrum trzeba najpierw jechać tramwajem do ostatniego przystanku w Pleszowie, potem autobusem, a później jeszcze iść 10 minut na piechotę. Warunki do mieszkania są tam tak przygnębiające, że z tego miejsca człowiek już nie wróci do normalnego życia. Ani telefonu, ani telewizora - mówi Danuta Michalewska z Forum Godności i Jedności Lokatorów (...)”.

Aby zapobiec takim opiniom na temat tego osiedla i aby wzmocnić samych mieszkańców tych budynków Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej postanowił zrealizować na tym terenie Program Aktywności Lokalnej. W listopadzie 2011 r. odbyło się spotkanie z mieszkańcami w celu rozeznania potrzeb mieszkańców i przedstawienia im założeń PAL. Z rozmów z mieszkańcami i z ankiet przeprowadzonych wśród 20 mieszkańców w listopadzie 2010 wynika, iż dominującymi problemami tej niewielkiej społeczności są:

- bezrobocie,
- ubóstwo,
- alkoholizm,
- bezradność wynikająca z niepełnosprawności.

Dodatkowo respondenci zauważyli brak ofert zorganizowanych form spędzania wolnego czasu i rozwijania własnych zainteresowań co powoduje występowanie niedostosowania społecznego.

Przy zasiedlaniu budynków nie przewidywano zamieszkania na terenie osiedla rodzin z dziećmi. Jednak w okresie jednego roku od zasiedlenia okazało się, iż systematycznie przybywa rodzin z dziećmi, co wynika z rozmów z mieszkańcami i przeprowadzonych badań ankietowych. Osoby wypełniające ankietę wykazały posiadanie 4 małoletnich dzieci w wieku do dwóch lat. Narastającym problemem dla mieszkańców jest brak placu zabaw i miejsca pozwalającego na spędzenie czasu wolnego poza domem – potrzeby takie wyraziło 9 osób z dwudziestu wypełniających ankietę. Mieszkańcy w trakcie spotkania zgłaszali potrzebę stworzenia na ich terenie świetlicy, w której mogliby spotykać się, podejmować wspólne decyzje i mile spędzać czas. Istnienie świetlicy dałoby możliwość organizacji spotkań z „ciekawymi” ludźmi oraz ćwiczeń sportowych. Na pytanie jak spędzasz czas wolny- aż 16 respondentów zaznaczyło, iż ogląda telewizję, 12 osób, że spotyka się ze znajomymi. Tylko 2 osoby zaznaczyły, iż uprawiają sport. Jednocześnie aż 12 osób wyraziło gotowość udziału w zajęciach sportowo-rekreacyjnych dla dorosłych.

Mieszkańcy zgłaszali również chęć udziału w warsztatach poszerzających ich umiejętności i kompetencje społeczne. W rozmowie sugerowali aby warsztaty dotyczyły spraw budowlanych, ogrodnictwa itp. Zdobyte umiejętności chcieliby wykorzystać dla dobra osiedla, ale również dla własnych potrzeb zawodowych.

W wypełnionej przez dwadzieścia osób z budynków przy ul. Jeziorko 42 ankiecie aż dwanaście zwróciło uwagę na zaniedbane tereny zielone wokół budynków. W dyskusji mieszkańcy wyrazili gotowość podjęcia działań, przy pomocy profesjonalisty, w celu upiększenia swojego osiedla. Uczestnicy spotkania w prowadzonej rozmowie wyrazili brak zaufania do sąsiadów. W dyskusji okazało się, iż osoby zamieszkujące w budynkach przy ul. Jeziorko 42 nie znają się między sobą, panuje wśród nich duża anonimowość. Nie utrzymują również kontaktów z pozostałymi mieszkańcami os. Ruszcza (aż piętnastu na dwudziestu respondentów odpowiedziało, iż nie odwiedza nikogo z mieszkańców Ruszcy zamieszkałego poza budynkami przy ul. Jeziorko 42). Tylko 5 z badanych osób jest przekonana, iż chciałyby zacieśnić kontakty z pozostałymi mieszkańcami Ruszcy. Jest to sytuacja niepokojąca, gdyż może doprowadzić do jeszcze większej izolacji osób zamieszkujących w budynkach

„socjalnych” . Mieszkańcy nie podejmują wspólnych działań, nie wierząc w ich skuteczność. Część z nich czuje się skrzywdzona takim peryferyjnym umiejscowieniem ich mieszkań. Mają poczucie beznadziejności, niemożności zmiany swojej sytuacji. Żyją w przeświadczeniu, iż zostali wyrzuceni poza nawias społeczeństwa a przez innych mieszkańców Krakowa postrzegani są jako mieszkańcy drugiej kategorii. Jednak aż połowa ankietowanych wyraziła zadowolenie z miejsca zamieszkania, a 13 osób zadeklarowało chęć współdziałania na rzecz swojego osiedla.

Zgłaszane przez mieszkańców osiedla przy ulicy Jeziorko 42 problemy przedstawia poniższe zestawienie:

1) peryferyjne usytuowanie osiedla:

- na obrzeżach Krakowa w oddaleniu od głównych tras komunikacji miejskiej,
- ograniczenie komunikacji do jednej linii autobusowej kursującej w znacznych odstępach czasu,
- brak miejscowych placówek służby zdrowia, punktów aptecznych, placówek edukacyjnych i kulturalnych,

2) niezagospodarowany teren wokół budynków – brak placu zabaw, ławek, zdewastowana brama wjazdowa,

3) niski status materialny mieszkańców,

4) występowanie problemów związanych z nadużywaniem alkoholu,

5) brak zaangażowania w sprawy wspólnoty sąsiedzkiej, poczucia sprawczości i wpływu na sytuację związaną z miejscem zamieszkania,

6) brak wiedzy i umiejętności poszukiwania wsparcia instytucjonalnego w rozwiązywaniu istniejących problemów,

7) bezradność wynikająca z niepełnosprawności,

8) walęsające się psy.

Celem głównym programu jest poprawa jakości życia i funkcjonowania społecznego mieszkańców bloków przy ul. Jeziorko 42, poprzez podniesienie poziomu ich aktywności i w konsekwencji zmniejszenie zagrożenia wykluczenia społecznego.

Cele szczegółowe:

- zwiększenie kompetencji społecznych mieszkańców oraz motywacji do działania, głównie na rzecz społeczności lokalnej,
- zwiększenie dostępności do specjalistycznego poradnictwa, w szczególności osób ubogich, niepełnosprawnych i bezrobotnych,
- wzmocnienie poczucia jedności i odpowiedzialności za wspólne miejsce zamieszkania,
- zwiększenie poczucia sprawczości wśród mieszkańców w sprawach osobistych i zbiorowych,
- integracja mieszkańców budynków socjalnych z pozostałymi mieszkańcami osiedla Ruszcza poprzez wydobycie potencjału organizacyjnego i wsparcie inicjatyw społecznych mieszkańców,
- kształtowanie umiejętności sposobu spędzania czasu wolnego, jako przeciwdziałanie zjawiskom nadużywania alkoholu i wandalizmu.

Charakterystyka grupy docelowej:

Projekt adresowany jest do wszystkich mieszkańców budynków przy ul. Jeziorko 42. Planuje się, iż działaniami projektu objęta będzie grupa 20 beneficjentów ostatecznych, 11 kobiet i 9 mężczyzn zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu:

- niepełnosprawności i ograniczonych możliwości podjęcia zatrudnienia,

- bezrobocia i powiększającego się stopnia ubóstwa

Do grupy docelowej należą także osoby nieaktywne zawodowo: kobiety niepracujące z powodu opieki nad dziećmi i z tego powodu korzystające ze świadczeń socjalnych w tym zasiłków rodzinnych

Według wstępnego rozeznania, po rozmowach z poszczególnymi mieszkańcami oraz grupą mieszkańców w trakcie zorganizowanego spotkania, osoby w w/w kategorii, z wszystkich mieszkańców budynków zlokalizowanych przy ul. Jeziorko 42, są najbardziej zagrożone wykluczeniem społecznym. Najwięcej czasu spędzają na terenie „osiedla socjalnego”, a brak stałego systematycznego zajęcia wymagającego wyjazdów w inne rejony Krakowa, powoduje u nich narastającą apatię, poczucie nieprzydatności i izolacji społecznej.

W ramach działań na rzecz mieszkańców budynków przy ul. Jeziorko 42 planuje się wyłonienie i zaangażowanie lokalnych liderów oraz instytucji publicznych, prywatnych i organizacji społecznych, między innymi: Rady Dzielnicy XVIII, Zarządu Budynków Komunalnych, Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu, Parafii Rzymskokatolickiej, Stowarzyszenia Bezpieczna Ruszcza i Okolice.

Na terenie „osiedla socjalnego” przy ul. Jeziorko 42 znajdują się 2 niewykorzystane pomieszczenia, które według wstępnego rozeznania, można by wykorzystać do celów Programu.

Odniesienia do dokumentów programowych:

Koncepcja Programu Aktywności Lokalnej wynika wprost z celu operacyjnego I – 7 strategii Miasta Krakowa – Tworzenie warunków udziału w rozwoju społeczności osobom i grupom zagrożonym wykluczeniem. W opisie celu podkreśla się, iż „Do poprawy jakości życia grup zagrożonych marginalizacją dążyć należy przez wykorzystanie aktywności osób, rodzin i środowiska lokalnego przy pełnym zaangażowaniu możliwości, środków i zasobów instytucji publicznych miasta Krakowa.”(str. 32). Założenia programu zostały stworzone w oparciu o wnioski z przeprowadzonych konsultacji społecznych oraz otwartych debat i badań ankietowych w dzielnicy Krakowa. Tym samym realizacja programu ukierunkowanego na przeciwdziałanie marginalizacji oraz poprawę funkcjonowania społecznego mieszkańców budynków przy ul. Jeziorko 42 jest w pełni uzasadniona.

Metodologia pracy:

Działania Programu Aktywności Lokalnej „Razem zmieniamy” będą prowadzone metodą CAL. CAL (Centrum Aktywności Lokalnej) – za www.stowarzyszenie.cal.org.pl – to metoda pracy w środowisku lokalnym i model instytucji inicjującej aktywność i rozwój społeczności lokalnej. Centrum Aktywności Lokalnej to zmodyfikowana zadaniowo instytucja publiczna, która w oparciu o wiedzę dotyczącą sposobów organizowania środowiska lokalnego i rozpoznane potrzeby i zasoby środowiska tworzy strategię rozwoju lokalnego. Poprzez działania animatorów społeczności lokalnej (community workers) inicjuje różne formy aktywności społecznej.

Metoda ta charakteryzuje się:

- podejściem całościowym, biorącym pod uwagę wszystkie czynniki i uwarunkowania środowiskowe: prawno – polityczne, demograficzne, ekonomiczne, zdrowotne, kulturowe, edukacyjne etc.,
- równoprawnością uczestników CAL – lokalnych mieszkańców i pracowników instytucji,

- aktywizowaniem pojedynczych osób i grup społecznych jak i ich lokalnego otoczenia.
- Ponadto praca metodą CAL oznacza:
- posiadanie lub stworzenie realnego, fizycznego miejsca, które będzie służyć ożywieniu i integracji społeczności lokalnej (miejszem takim może być siedziba instytucji),
 - tworzenie w środowisku koalicji na rzecz pracy w środowisku i wokół istniejących problemów,
 - inicjowanie ruchów samopomocowych i obywatelskich,
 - promowanie i wdrażanie pracy wolontaryjnej i zespołowej,
 - inicjowanie lokalnych akcji i wydarzeń,
 - działania w oparciu o programy i projekty.

Praca metodą CAL odpowiada zatem na rozpoznane potrzeby społeczności lokalnej, angażuje mieszkańców w procesach rozwiązywania problemów społecznych. Zespół CAL powinien wyłonić w efekcie na swoim terenie lokalnych liderów – wolontariuszy, którzy będą przy wsparciu swoich sąsiadów i znajomych realizować własne pomysły, rozwiązywać problemy i konflikty.

Zgodnie z wytycznymi metody CAL instytucją realizującą Program Aktywności Lokalnej jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, który utworzył bezpośrednio w środowisku osiedlowym Punkt Aktywności Lokalnej. Do realizacji Programu zostaną zatrudnieni specjaliści, m.in. koordynator projektu – animator społeczności lokalnej oraz psycholog, prawnik, instruktor sportowy i inni specjaliści. W ramach tworzenia koalicji na rzecz mieszkańców budynków przy ul. Jeziorko 42 do uczestnictwa w Programie zostaną również zaproszeni pracownicy i przedstawiciele Zarządu Budynków Komunalnych, placówek opieki zdrowotnej, szkolnictwa, Straży Miejskiej i Policji, miejscowej parafii oraz Rady Dzielnicy XVIII a także świeckich instytucji i organizacji działających w Dzielnicy i właściciele i przedstawiciele lokalnych firm. Działania podejmowane przez realizatorów projektu skupiać się będą zarówno na działaniach profilaktycznych, w tym utworzeniu Punktu Porad Obywatelskich, jak również działaniach mających na celu niwelowanie skutków wykluczenia społecznego – organizowanie warsztatów i treningów umiejętności społecznych. W Programie przewidziano także zastosowanie metody pracy socjalnej grupowej skierowanej wyłącznie do mieszkańców budynków przy ul. Jeziorko 42. Planowane jest utworzenie grup edukacyjno-wspierających w zakresie kształtowania i podnoszenia kompetencji społecznych oraz zawodowych. Metoda pracy z indywidualnym przypadkiem zostanie zastosowana w programie w działaniu poradnictwa specjalistycznego, w tym poradnictwa prawnego i psychologicznego, realizowanego w ramach instrumentu aktywizacji społecznej i dostępnego dla wszystkich mieszkańców osiedla Ruszcza.

Organizacja pracy w projekcie:

Program będzie realizowany przez Filię nr 4 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie. Reguły i procedury komunikowania się oraz zasady obiegu i archiwizowania dokumentów w ramach projektu będą zgodne z regulaminem organizacyjnym MOPS. Działania programu będzie koordynował animator lokalny, który w ramach swoich zadań będzie odpowiedzialny bezpośrednio przed kierownikiem Filii nr 4. W ramach PAL zadania realizowane będą przez specjalistów tj.: prawnik, psycholog, pracownik socjalny i trener, których działania będzie koordynował animator lokalny. Koordynator projektu a zarazem animator lokalny współpracować będzie również z pracownikami socjalnymi Filii Nr 4

MOPS, którzy zajmują się bezpośrednio sprawami świadczeń z pomocy społecznej oraz prowadzeniem pracy socjalnej dla mieszkańców budynków przy ul. Jeziorko 42.

Zakładane rezultaty:

Rezultaty miękkie:

1. Zwiększenie u mieszkańców budynków przy ul. Jeziorko 42 poczucia sprawczości w sprawach zbiorowych (wskaźnik: liczba podejmowanych z udziałem mieszkańców działań zakończonych sukcesem – dane wyjściowe-opracowanie strona 3)
2. Zwiększenie motywacji mieszkańców do działania na rzecz społeczności lokalnej (wskaźnik: liczba mieszkańców zaangażowanych w działania na rzecz swojego otoczenia – dane wyjściowe: 13 na 20 badanych osób wykazuje chęć współdziałania na rzecz swojego osiedla)
3. Wzrost zaufania do sąsiadów (wskaźnik: liczba osób, które znają swojego sąsiada, utrzymują z nim kontakt, poprosiłyby go o pomoc – dane wyjściowe: 5 na 20 badanych wskazało osobę z grona sąsiadów, która służy radą i pomocą innym)
4. Wzrost satysfakcji i zadowolenia z zamieszkiwania przy ul. Jeziorko 42 (wskaźnik: liczba mieszkańców zadowolona z miejsca zamieszkania, dane wyjściowe: 10 z 20 badanych jest zadowolona z miejsca zamieszkania)
5. Nabycie umiejętności aktywnego sposobu spędzania czasu wolnego (wskaźnik: liczba osób aktywnie spędzająca wolny czas, dane wyjściowe: 2 osoby na 20 badanych uprawia sport w wolnym czasie)
6. Rozszerzenie sieci kontaktów mieszkańców budynków przy ul. Jeziorko 42 z pozostałymi mieszkańcami os. Ruszcza i z osiedli ościennych. (wskaźnik: liczba osób, które nawiązały nowe kontakty z mieszkańcami osiedla Ruszcza - dane wyjściowe: 5 na 20 badanych osób utrzymuje kontakty z innymi mieszkańcami os. Ruszcza i osiedli ościennych)

Rezultaty twarde:

1. Utworzenie nowych form wsparcia dla społeczności budynków przy ul. Jeziorko 42
 - a. Środowiskowego Klubu „Jeziorko” jako przestrzeni do wspólnego użytku społeczności mieszkańców oraz miejsca realizacji zajęć warsztatowych
 - b. Punktu Porad Obywatelskich jako przestrzeni do wspólnego użytku społeczności mieszkańców osiedla Ruszcza
2. Zbudowanie partnerstwa lokalnego (zaangażowanie co najmniej 2 partnerów lokalnych) skoncentrowanego wokół problemów i potrzeb mieszkańców osiedla Ruszcza, tj. Rada Dzielnicy, Kościół Katolicki, Dom Kultury, Prywatne Firmy
3. Utworzenie jednej „podstrony” internetowej
4. Skorzystanie z Punktu Porad Obywatelskich przez co najmniej 5 osób miesięcznie
5. Uczestnictwo min. 10 osób w warsztatach kompetencji społecznych „Mój ogród”
6. Uczestnictwo min 10 osób w warsztatach kompetencji społecznych i zawodowych „Zróbmy to razem”
7. Uczestnictwo min. 10 osób w szkoleniu zawodowym (prace remontowo-budowlane)
8. Udział min. 10 osób w zajęciach świetlicowo sportowych kształtujących rozwój zainteresowań, promujących zdrowy styl życia i wskazujących możliwość spędzania czasu wolnego
9. Udział min. 20 osób w wyjeździe integracyjnym jednodniowym

10. Zorganizowanie w każdym roku trwania projektów min. 2 spotkań edukacyjno informacyjnych z przedstawicielami instytucji lokalnych mających wpływ na funkcjonowanie mieszkańców omawianej społeczności
11. Udział min 10 osób w spotkaniach edukacyjno – informacyjnych z przedstawicielami w/ w instytucji

Monitoring i ocena projektu:

Monitoring projektu odbywać się będzie systematycznie w trakcie jego trwania poprzez analizę dokumentów wytwarzanych na poszczególnych etapach wykonywania zadania, tj. rekrutacja, świadczenie usług, rozliczenie usług, zlecenie zadań, sprawdzanie listy obecności podczas zajęć i spotkań. Monitorowanie zajęć w grupach edukacyjno-wspierających oraz podczas spotkań informacyjnych odbywać się będzie na podstawie analizy ankiet ewaluacyjnych przeprowadzanych nie rzadziej niż raz na kwartał wśród uczestników grup.

Celem bieżącego monitoringu będzie :

- pomiar osiągniętego postępu w projekcie i porównanie go z założonymi rezultatami,
- wskazanie na ewentualną potrzebę podjęcia działań korygujących.

Program Aktywności Lokalnej będzie elementem ewaluacji wewnętrznej dwukrotnie. Ewaluacja „on going” zostanie dokonana w grudniu 2011 r. Ewaluacja „ex post” zostanie dokonana w ciągu dwóch miesięcy od zakończenia projektu. Ewaluacja zostanie dokonana przez zespół ewaluacyjny składający się z animatora lokalnego, pracownika socjalnego wspierającego działania animatora lokalnego oraz pracownika socjalnego koordynującego realizację projektów socjalnych realizowanych przez pracowników socjalnych w Filii nr 4.

Celem ewaluacji będzie :

1. badanie skuteczności projektu

- w jakim zakresie zakładane cele projektu zostały osiągnięte
- w jakim zakresie beneficjenci skorzystali z instrumentów przedstawionych im do realizacji celów projektu

2. badanie efektywności projektu:

- jakie są/były zakładane a rzeczywiste koszty projektu .

Ewaluacja zostanie dokonana na podstawie analizy zgromadzonych w trakcie realizacji projektu dokumentów tj. rachunki, listy obecności, ankiet przeprowadzanych w trakcie monitoringu, karty oceny funkcjonowania społecznego itp.