Proces ----------	Planowanie budżetu	Realizacja budżetu	Polityka finansowa	Obsługa finansowo - księgowa	Planowanie strategiczne rozwoju Miasta	Planowanie przestrzenne	Planowanie inwestycji	Planowanie rozwoju systemu transportu i infrastruktury komunalnej	Gospodarowanie nieruchomościami	Prowadzenie ewidencji majątku Urzędu	Nadzór nad spółkami i fundacjami	Prowadzenie ewidencji majątku Gminy	Gospodarowanie lokalami mieszkalnymi	Spadkobranie na rzecz gminy	Inwentaryzacja	Zarządzanie kadrami	Planowanie i zarządzanie funduszem płac	Zarządzanie kwalifikacjami	Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy	Monitorowanie zadań bieżących i procesów	Monitorowanie inwestycji miejskich	Audyty wewnętrzne	Kontrola	Badanie satysfakcji klienta	Zgłaszanie i uruchamianie nowych usług	Wspieranie rozwoju gospodarczego Miasta	Pozyskiwanie środków finansowych ze źródeł zewnętrznych	Rewitalizacja miejskich obszarów zdegradowanych	Przygotowanie i realizacja inwestycji miejskich	Kształtowanie i ochrona środowiska	Rozpatrywanie skarg, wniosków i interwencji	Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii	Inne czynności wynikające z przepisów prawa	Pobór podatków i opłat	Pomoc społeczna	Świadczenie pomocy mieszkaniowej	Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe	Prowadzenie samorządowych placówek oświatowych	Obsługa placówek publicznych i niepublicznych prowadzonych przez organy inne niż JST	Doskonalenie zawodowe nauczycieli	Kultura i ochrona zabytków	Ochrona zdrowia	Pomoc osobom niepełnosprawnym	Turystyka	Organizacja imprez	Komunikacja z mieszkańcami	Współpraca międzynarodowa	Współpraca Gminy Miejskiej Kraków z ogólnopolskimi i regionalnymi organizacjami samorządowymi	Załącznik nr 3 do Księgi Jako	Zarządzanie infrastruktura Urzędu	Zarządzanie systemami teleinformatycznymi	Serwis informacyjny UMK	Obieg korespondencji w Urzędzie	Koordynacja zamówień publicznych	Zawieranie umów i ocena ich efektywności
jest powiązany z procesami:																																																				
Planowanie budżetu																																																			
Realizacja budżetu																																																			
Polityka finansowa																																																			
Obsługa finansowo - księgowa																																																			
Planowanie strategiczne rozwoju Miasta																																																			
Planowanie przestrzenne																																																			
Planowanie inwestycji																																																			
Planowanie rozwoju systemu transportu i infrastruktury komunalnej																																																			
Gospodarowanie nieruchomościami																																																			
Prowadzenie ewidencji majątku Urzędu																																																			
Nadzór nad spółkami i fundacjami																																																			
Prowadzenie ewidencji majątku Gminy																																																			
Gospodarowanie lokalami mieszkalnymi																																																			
Spadkobranie na rzecz gminy																																																			
Inwentaryzacja																																																			
Zarządzanie kadrami																																																			
Planowanie i zarządzanie funduszem płac																																																			
Zarządzanie kwalifikacjami																																																			
Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy																																																			
Monitorowanie zadań bieżących i procesów																																																			
Monitorowanie inwestycji miejskich																																																			
Audyty wewnętrzne																																																			
Kontrola																																																			
Badanie satysfakcji klienta																																																			
Zgłaszanie i uruchamianie nowych usług																																																			
Wspieranie rozwoju gospodarczego Miasta																																																			
Pozyskiwanie środków finansowych ze źródeł zewnętrznych																																																			
Rewitalizacja miejskich obszarów zdegradowanych																																																			
Przygotowanie i realizacja inwestycji miejskich																																																			
Kształtowanie i ochrona środowiska																																																			
Rozpatrywanie skarg, wniosków i interwencji																																																			
Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii																																																			
Inne czynności wynikające z przepisów prawa																																																			
Pobór podatków i opłat																																																			
Pomoc społeczna																																																			
Świadczenie pomocy mieszkaniowej																																																			
Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe																																																			
Prowadzenie samorządowych placówek oświatowych																																																			
Obsługa placówek publicznych i niepublicznych prowadzonych przez organy inne niż JST																																																			
Doskonalenie zawodowe nauczycieli																																																			
Kultura i ochrona zabytków																																																			
Ochrona zdrowia																																																			
Pomoc osobom niepełnosprawnym																																																			
Turystyka																																																			
Organizacja imprez																																																			
Komunikacja z mieszkańcami																																																			
Współpraca międzynarodowa																																																			
Współpraca Gminy Miejskiej Kraków z ogólnopolskimi i regionalnymi organizacjami samorządowymi																																																			
Zarządzanie infrastruktura Urzędu																																																			
Zarządzanie systemami teleinformatycznymi																																																			
Serwis informacyjny UMK																																																			
Obieg korespondencji w Urzędzie																																																			
Koordynacja zamówień publicznych																																																			
Zawieranie umów i ocena ich efektywności																																																			