

ZARZĄDZENIE NR 586/2007
PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA
Z DNIA 19 marca 2007 roku

w sprawie zatwierdzenia polityki Systemu Zarządzania Jakością na 2007 rok

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1

W związku z utrzymywaniem i rozwojem w Urzędzie Miasta Krakowa Systemu Zarządzania Jakością według normy ISO 9001:2000 zatwierdza się, przyjętą przez Zespół Sterujący Systemem Zarządzania Jakością, politykę Systemu Zarządzania Jakością na 2007 rok, stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

1. Zobowiązuje się osoby wymienione w załączniku do zarządzenia do realizacji zadań w ustalonych terminach oraz przygotowywania cząstkowych informacji o stopniu realizacji tych zadań przed każdym przeglądem zarządzania dokonywanym przez Zespół Sterujący Systemem Zarządzania Jakością.
2. Zobowiązuje się kierujących komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa do zapoznania podległych pracowników z polityką Systemu Zarządzania Jakością na 2007 rok w terminie do 30 dni od dnia wejścia w życie niniejszego zarządzenia. Fakt ten winien być potwierdzony odpowiednią notatką z przeglądu zarządzania w komórce organizacyjnej.

§ 3

Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Magistratu.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta Krakowa
/ - /

POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ NA 2007 ROK

Lp.	Zadanie	Termin	Realizujący
1.	Rozwój Systemu Informacyjnego UMK	31.12.2007 r.	A. Tarko
2.	Organizacja szkoleń z zakresu obsługi programów komputerowych używanych w UMK	31.12.2007 r.	P. Malcharek B. Skrabacz - Matusik
3.	Przypisywanie kosztów do wydziałów i rozliczanie dyrektorów za poniesione koszty	31.12.2007 r.	M. Banaś S. Szlachta A. Tarko B. Skrabacz - Matusik
4.	Opracowanie dokumentów szczegółowych w ramach wdrożonej Polityki Bezpieczeństwa Informacji	31.12.2007 r.	P. Malcharek
5.	Opracowanie dokumentu pn. „Strategia Rozwoju Systemu Informatycznego UMK”	30.06.2007 r.	E. Grohs P. Malcharek
6.	Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego pracowników UMK	30.06.2007 r.	B. Skrabacz - Matusik
7.	Opracowanie dokumentu mającego na celu określenie ról, zadań i odpowiedzialności gospodarza i administratora aplikacji informatycznych wraz z opisem powiązań między nimi	31.05.2007 r.	P. Malcharek
8.	Otwarcie nowego punktu obsługi mieszkańców przy ul. Wielickiej w Krakowie	31.07.2007 r.	M. Banaś
9.	Organizacja szkoleń pracowników UMK mających na celu podnoszenie jakości pracy i poszerzenie wiedzy merytorycznej w zakresie pełnionych obowiązków	31.12.2007 r.	B. Skrabacz - Matusik
10.	Uruchomienie dodatkowego punktu obsługi interesantów świadczeń rodzinnych dla rejonu Podgórze przy ul. Traugutta 4 przed nowym okresem zasiłkowym tj. w okresie od 1 lipca do 30 września 2007 r.	31.05.2007 r.	M. Banaś J. Bednarczyk
11.	Zwiększenie zasięgu informacji w zakresie wymiany dowodów osobistych przez: <ul style="list-style-type: none"> a) przyjmowanie wniosków o wymianę dowodu osobistego bezpośrednio od pracowników UMK, b) informację w środkach komunikacji miejskiej, c) informacje (komunikaty) w wybranych hipermarketach na terenie Miasta, d) plakaty w szkołach. 	31.12.2007 r.	T. Czarny
12.	Informacja elektroniczna nad kasami zawierająca treść ważniejszych komunikatów związanych z obsługą kasową	31.12.2007 r.	P. Malcharek C. Wołoch
13.	Dostosowanie systemów komputerowych ewidencjonujących należności pobierane przez Wydział Podatków i Opłat do przekazywania	31.12.2007 r.	P. Malcharek C. Wołoch

	danych do i z systemu KASA		
14.	Usprawnienie wydawania zaświadczeń i informacji poprzez pobieranie danych o podatnikach bezpośrednio z systemu informatycznego	01.07.2007 r.	P. Malcharek C. Wołoch
15.	Rozwój strony internetowej dla jednostek wykonawstwa geodezyjnego	31.12.2007	P. Malcharek M. Kolińska
16.	Przygotowanie wdrożenia systemu automatycznych połączeń telefonicznych z Wydziałem Spraw Administracyjnych	31.08.2007 r.	P. Malcharek