Załącznik nr 3 do Księgi Jakos

Proces ------------------------> / **jest powiązany z procesami**	Planowanie budżetu	Realizacja budżetu	Polityka finansowa	Obsługa finansowo - księgowa	Planowanie strategiczne rozwoju Miasta	Planowanie przestrzenne	Planowanie inwestycji	Planowanie rozwoju systemu transportu i infrastruktury komunalnej	Gospodarowanie nieruchomościami	Prowadzenie ewidencji majątku Urzędu	Nadzór nad spółkami i fundacjami	Prowadzenie ewidencji majątku Gminy	Gospodarowanie lokalami mieszkalnymi	Spadkobranie na rzecz gminy	Inwentaryzacja	Zarządzanie kadrami	Planowanie i zarządzanie funduszem płac	Zarządzanie kwalifikacjami	Zarządzanie bezpieczeństwem higieną pracy	Wydawanie aktów kierowania	Monitorowanie zadań bieżących procesów	Monitorowanie inwestycji miejskich	Audyty wewnętrzne	Audity jakości	Kontrola	Nadzór nad niezgodnościami	Badanie satysfakcji klienta	Nadzór nad rejestrami i zapisami	Nadzór nad działaniami usprawniającymi i projektami doskonalącymi	Zgłaszanie i uruchamianie nowych usług	Obsługa RMK	Obsługa dzielnic	Obsługa interpelacji i wniosków radnych oraz interwencji poselskich i senatorskich	Wspieranie rozwoju gospodarczego Miasta	Pozyskiwanie środków finansowych ze źródeł zewnętrznych	Rewitalizacja miejskich obszarów zdegradowanych	Przygotowanie i realizacja inwestycji miejskich	Kształtowanie i ochrona środowiska	Rozpatrywanie skarg, wniosków interwencji	Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń postanowień oraz opinii	Inne czynności wynikające z przepisów prawa	Pobór podatków i opłat	Pomoc społeczna	Świadczenie pomocy mieszkaniowej	Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe	Prowadzenie samorządowych placówek oświatowych	Obsługa placówek publicznych niepublicznych prowadzonych przez organy inne niż JST	Doskonalenie zawodowe nauczycieli	Kultura i ochrona zabytków	Ochrona zdrowia	Pomoc osobom niepełnosprawnym	Turystyka	Organizacja imprez	Komunikacja z mieszkańcami	Współpraca międzynarodowa	Współpraca Gminy Miejskiej Kraków z ogólnopolskimi i regionalnymi organizacjami samorządowymi	Zarządzanie infrastrukturą Urzędu	Zarządzanie systemami teleinformatycznymi	Serwis informacyjny UMK	Obieg korespondencji w Urzędzie	Koordynacja zamówień publicznych	Zawieranie umów i ocena ich efektywności
Planowanie budżetu																																																														
Realizacja budżetu																																																														
Polityka finansowa																																																														
Obsługa finansowo - księgowa																																																														
Planowanie strategiczne rozwoju Miasta																																																														
Planowanie przestrzenne																																																														
Planowanie inwestycji																																																														
Planowanie rozwoju systemu transportu i infrastruktury komunalnej																																																														
Gospodarowanie nieruchomościami																																																														
Prowadzenie ewidencji majątku Urzędu																																																														
Nadzór nad spółkami i fundacjami																																																														
Prowadzenie ewidencji majątku Gminy																																																														
Gospodarowanie lokalami mieszkalnymi																																																														
Spadkobranie na rzecz Gminy																																																														
Inwentaryzacja																																																														
Zarządzanie kadrami																																																														
Planowanie i zarządzanie funduszem płac																																																														
Zarządzanie kwalifikacjami																																																														
Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy																																																														
Wydawanie aktów kierowania																																																														
Monitorowanie zadań bieżących i procesów																																																														
Monitorowanie inwestycji miejskich																																																														
Audyty wewnętrzne																																																														
Audity jakości																																																														
Kontrola																																																														
Nadzór nad niezgodnościami																																																														
Badanie satysfakcji klienta																																																														
Nadzór nad rejestrami i zapisami																																																														
Nadzór nad działaniami usprawniającymi i projektami doskonalącymi																																																														
Zgłaszanie i uruchamianie nowych usług																																																														
Obsługa RMK																																																														
Obsługa dzielnic																																																														
Obsługa interpelacji i wniosków radnych oraz interwencji poselskich i senatorskich																																																														
Wspieranie rozwoju gospodarczego Miasta																																																														
Pozyskiwanie środków finansowych ze źródeł zewnętrznych																																																														
Rewitalizacja miejskich obszarów zdegradowanych																																																														
Przygotowanie i realizacji inwestycji miejskich																																																														
Kształtowanie i ochrona środowiska																																																														
Rozpatrywanie skarg, wniosków i interwencji																																																														
Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii																																																														
Inne czynności wynikające z przepisów prawa																																																														
Pobór podatków i opłat																																																														
Pomoc społeczna																																																														
Świadczenie pomocy mieszkaniowej																																																														
Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe																																																														
Prowadzenie samorządowych placówek oświatowych																																																														
Obsługa placówek publicznych i niepublicznych prowadzonych przez organy inne niż JST																																																														
Doskonalenie zawodowe nauczycieli																																																														
Kultura i ochrona zabytków																																																														
Ochrona zdrowia																																																														
Pomoc osobom niepełnosprawnym																																																														
Turystyka																																																														
Organizacja imprez																																																														
Komunikacja z mieszkańcami																																																														
Współpraca międzynarodowa																																																														
Współpraca Gminy Miejskiej Kraków z ogólnopolskimi i regionalnymi organizacjami samorządowymi																																																														
Zarządzanie infrastrukturą Urzędu																																																														
Zarządzanie systemami teleinformatycznymi																																																														
Serwis informacyjny UMK																																																														
Obieg korespondencji w Urzędzie																																																														
Koordynacja zamówień publicznych																																																														
Zawieranie umów i ocena ich efektywności																																																														