

UCHWAŁA NR .....

Rady Miasta Krakowa

z dnia ..... 2007 r.

w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania przez Gminę Miejską Kraków pomocy w formie usług opiekuńczych, zakresu czynności wchodzących w skład usług opiekuńczych oraz szczegółowych zasad ustalania wysokości odpłatności za usługi opiekuńcze.

Na podstawie art. 18 ust. 1 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym /tekst jednolity: Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm./ oraz art. 50 ust. 6 i art. 96 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej /Dz. U. Nr 64, poz. 593 z późn. zm./ Rada Miasta Krakowa uchwala, co następuje:

§ 1.

Określa się szczegółowe zasady przyznawania pomocy w formie usług opiekuńczych oraz zakres czynności wchodzących w skład usług opiekuńczych, w brzmieniu załącznika nr 1 do uchwały.

§ 2.

Określa się szczegółowe zasady ustalania wysokości odpłatności za usługi opiekuńcze oraz trybu pobierania tych odpłatności, a także zasady częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, w brzmieniu załącznika nr 2 do uchwały.

§ 3.

Traci moc uchwała Nr LXVIII/636/04 Rady Miasta Krakowa z dnia 29 grudnia 2004 r. w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz ustalenia wzoru ankiety określającej szczegółowy zakres przyznawanych przez Gminę Miejską Kraków usług.

§ 4.

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Krakowa.

§ 5.

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2008 r.

**Szczegółowe zasady przyznawania pomocy w formie usług opiekuńczych oraz zakres czynności wchodzących w skład usług opiekuńczych.**

§ 1.

1. Pomoc w formie usług opiekuńczych przeznaczona jest dla tych mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków, którzy z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są tej pomocy pozbawieni.
2. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również tym mieszkańcom Gminy Miejskiej Kraków, którzy wymagają pomocy innych osób, a rodzina lub wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

§ 2.

Usługi opiekuńcze przyznawane przez Gminę Miejską Kraków obejmują:

1. Usługi gospodarcze, polegające na wykonywaniu następujących czynności:
  - 1) utrzymanie czystości w pomieszczeniach użytkowanych przez osobę korzystającą z pomocy (w jednym pokoju i kuchni) oraz pomieszczeń i urządzeń sanitarnych,
  - 2) utrzymywanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego, dbanie o higienę żywności,
  - 3) pranie bielizny i odzieży,
  - 4) pranie i zmiana bielizny pościelowej (pod warunkiem posiadania pralki) lub zanoszenie bielizny pościelowej do pralni,
  - 5) zakup podstawowych artykułów spożywczych oraz artykułów gospodarstwa domowego (w sklepie najbliższym miejsca zamieszkania osoby objętej usługami), pomoc przy sporządzaniu listy zakupów, informowanie o cenach towarów, towarzyszenie podczas robienia zakupów,
  - 6) przygotowywanie posiłków uwzględniających dietę oraz pomoc przy spożywaniu posiłków:
    - a) śniadania,
    - b) obiadu,
    - c) kolacji,
  - 7) dostarczanie jednego gorącego posiłku dziennie,
  - 8) palenie w piecu i przynoszenie opału,
  - 9) załatwianie spraw urzędowych, opłacanie rachunków,
  - 10) organizowanie spacerów, podtrzymywanie kontaktów ze środowiskiem,
  - 11) pomoc w opiece nad zwierzęciem domowym,
  - 12) inne, niezbędne dla realizacji czynności, o których mowa w pkt. 1 – 11.
2. Usługi pielęgnacyjne, polegające na wykonywaniu następujących czynności:
  - 1) mycie, czesanie, ubieranie, kąpiel,
  - 2) prześcielanie łóżka, układanie chorego w łóżku,
  - 3) pielęgnacja zalecona przez lekarza, polegająca w zależności od sytuacji na: podawaniu leków, smarowaniu, robieniu okładów, zapobieganiu powstawaniu odleżyn,

- 4) zamawianie wizyt lekarskich, kontakty z lekarzem w sprawach dotyczących zdrowia osoby objętej opieką, realizacja recept (w aptece najbliższego miejsca zamieszkania osoby objętej usługami).

#### § 3.

Podstawą świadczenia usług opiekuńczych jest decyzja administracyjna określająca:

- 1) czynności do wykonania w ramach usług opiekuńczych,
- 2) czas wykonywania usług, z określeniem co najmniej liczby godzin w ciągu tygodnia i liczby dni w tygodniu,
- 3) wysokość i termin wnoszenia odpłatności z tytułu świadczonych usług opiekuńczych, ponoszonych przez osobę objętą usługami.

#### § 4.

1. Zakres przyznawanych usług opiekuńczych określony w decyzji administracyjnej jest uzależniony od stanu zdrowia osoby objętej usługami oraz jej sytuacji rodzinnej, ustalonej przez pracownika socjalnego podczas wywiadu środowiskowego.
2. Wszystkie czynności do wykonania w ramach usług opiekuńczych, określone w decyzji administracyjnej, dotyczą wyłącznie osoby objętej pomocą.
3. Łączny czas wykonywania usług ustala się odpowiednio do zakresu czynności, o których mowa w § 2, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Maksymalny czas świadczenia usług wynosi 8 godzin dziennie, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.
5. W przypadku osób samotnych, w szczególnie uzasadnionych okolicznościach, w tym zwłaszcza w przypadku osób wymagających opieki w większym zakresie ze względu na stan zdrowia, czas świadczenia usług może zostać wydłużony, maksymalnie do 10 godzin, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Maksymalny czas świadczenia usług może przekroczyć czas określony w ust. 5 tylko w przypadku osób, wobec których wydana została decyzja administracyjna o skierowaniu do domu pomocy społecznej, oczekującymi na jej realizację.

#### § 5.

Osobom w rodzinie pomoc w zakresie usług gospodarczych może być przyznana tylko w przypadku, gdy rodzina wspólnie zamieszkała z osobą objętą usługami nie jest w stanie zabezpieczyć pomocy w tym zakresie.

**Szczegółowe zasady ustalania wysokości odpłatności za usługi opiekuńcze oraz trybu pobierania tych odpłatności, a także zasady częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat.**

§ 1.

Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze uzależniona jest sytuacji rodzinnej osoby objętej usługami oraz jej dochodu lub dochodu na osobę w rodzinie.

§ 2.

W przypadku, gdy dochód osoby objętej usługami lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, usługi opiekuńcze świadczone są nieodpłatnie.

§ 3.

Osoby samotne i samotnie gospodarujące, których dochód przekracza kryterium dochodowe określone w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, ponoszą odpłatności z usługi opiekuńcze w wysokości zależnej od dochodu, zgodnie z poniższą tabelą:

<b>Dochód w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej</b>	<b>Wysokość odpłatności za jedną godzinę usług opiekuńczych</b>
powyżej 100% do 120%	2% kosztu godziny usług
powyżej 120% do 150%	3% kosztu godziny usług
powyżej 150% do 175%	5% kosztu godziny usług
powyżej 175% do 200%	10% kosztu godziny usług
powyżej 200% do 250%	20% kosztu godziny usług
powyżej 250% do 300%	40% kosztu godziny usług
powyżej 300% do 350%	50% kosztu godziny usług
powyżej 350% do 400%	60% kosztu godziny usług
powyżej 400% do 450%	80% kosztu godziny usług
powyżej 450%	100% kosztu godziny usług

§ 4.

Osoby w rodzinie, których dochód przekracza kryterium dochodowe określone w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, ponoszą odpłatności z usługi opiekuńcze w wysokości zależnej od dochodu, zgodnie z poniższą tabelą:

<b>Dochód w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej</b>	<b>Wysokość odpłatności za jedną godzinę usług opiekuńczych</b>
powyżej 100% do 120%	3% kosztu godziny usług
powyżej 120% do 150%	7% kosztu godziny usług
powyżej 150% do 175%	10% kosztu godziny usług
powyżej 175% do 200%	30% kosztu godziny usług
powyżej 200% do 250%	40% kosztu godziny usług
powyżej 250% do 300%	60% kosztu godziny usług
powyżej 300% do 350%	70% kosztu godziny usług
powyżej 350% do 400%	80% kosztu godziny usług
powyżej 400% do 450%	90% kosztu godziny usług
powyżej 450%	100% kosztu godziny usług

§ 5.

1. Osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, które udokumentują, że kwota dochodu pozostająca do ich dyspozycji po poniesieniu niezbędnych opłat i wydatków na leczenie oraz odpłatności za usługi opiekuńcze nie pozwalałaby na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych, mogą zostać częściowo lub całkowicie zwolnione z odpłatności za usługi opiekuńcze, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1, których odpłatność za usługi zgodnie z § 3 i § 4 winna wynosić 100%, mogą zostać częściowo zwolnione z odpłatności za usługi, jednak obniżona odpłatność winna wynosić minimalnie 60% kosztu godziny usług, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Odpłatność w wysokości obniżonej na zasadach określonych w ust. 1 i 2 może obowiązywać nie dłużej niż przez 6 miesięcy, chyba że po upływie tego okresu osoba objęta pomocą udokumentuje dalsze spełnianie kryteriów, o których mowa w ust. 1.

§ 6.

1. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych określany jest w umowach zawartych przez Gminę Miejską Kraków z realizatorami usług wyłonionymi w drodze otwartego konkursu ofert.
2. Koszt godziny usług podlega waloryzacji jeden raz w roku na zasadach określonych w umowach, o których mowa w ust. 1.

#### § 7.

Odpłatności za usługi opiekuńcze pobierane są przez realizatorów usług. Szczegółowe zasady pobierania odpłatności i przekazywania ich na rachunek bankowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie określone są w umowach, o których mowa w § 6.

## **Uzasadnienie.**

Analiza realizacji obowiązującej aktualnie uchwały Nr LXVIII/636/04 Rady Miasta Krakowa z dnia 29 grudnia 2004 r. w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz ustalenia wzoru ankiety określającej szczegółowy zakres przyznawanych przez Gminę Miejską Kraków usług wskazuje, że aktualnie obowiązujące odpłatności dla poszczególnych przedziałów dochodowych przekraczają możliwości finansowe większości osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych. Z uwagi na fakt, że ich sytuacja zdrowotna oraz niejednokrotnie sytuacja mieszkaniowa (np. zamieszkiwanie w lokalu ogrzewanym elektrycznie, wysoki czynsz w prywatnych kamienicach) wiąże się z bardzo znacznym obciążeniem miesięcznego budżetu domowego, na pozostałe wydatki, w tym również związane z usługami opiekuńczymi, pozostające środki są niewystarczające aby zachować właściwy standard życia osób objętych pomocą.

W związku z powyższym wskazane jest wprowadzenie niższych odpłatności dla dotychczasowych przedziałów dochodu oraz zwiększenie liczby przedziałów dochodowych, tak aby zróżnicowanie odpłatności w większym stopniu odpowiadało zróżnicowaniu dochodów osób objętych pomocą, a także z uwagi na fakt, że - jak wskazują analizy – pełna odpłatność za usługi opiekuńcze nie będzie zbyt dużym obciążeniem tylko dla osób o najwyższych, przekraczających 450% kryterium ustawowego dochodach.

Zastosowanie powyższych zasad daje szansę, że tryb obniżania lub odstępowania na wniosek osoby objętej usługami od odpłatności, polegający w znacznym stopniu na subiektywnej ocenie zasadności takiego obniżenia, będzie stosowany wyjątkowo.

Szczegółowy zakres czynności wykonywanych w ramach usług opiekuńczych, z podziałem na usługi gospodarcze i pielęgnacyjne, określony w załączniku nr 1 do uchwały pozostał zgodny z aktualnie stosowanymi rozwiązaniami w tym zakresie. Określono również podstawowe zasady ustalania zakresu czynności, jak również łącznego czasu świadczenia usług. Zasady te w połączeniu z analizą indywidualnej sytuacji osoby objętej pomocą, w tym zwłaszcza jej uwarunkowań zdrowotnych i rodzinnych, pozwolą pracownikowi socjalnemu precyzyjnie zdiagnozować rzeczywiste potrzeby osoby objętej usługami, jak również oszacować wymiar godzinowy usług na potrzeby decyzji administracyjnej.