Załącznik nr 3 do Księgi Jako

Proces ------------------------> jest powiązany z procesami	Planowanie budżetu	Realizacja budżetu	Polityka finansowa	Obsługa finansowo - księgowa	Planowanie strategiczne rozwoju Miasta	Planowanie przestrzenne	Planowanie inwestycji	Przygotowanie Miasta Krakowa do Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej EURO 2012	Gospodarowanie nieruchomościami	Prowadzenie ewidencji majątku Urzędu	Nadzór nad spółkami i fundacjami	Prowadzenie ewidencji majątku Gminy	Gospodarowanie lokalami mieszkalnymi	Spadkobranie na rzecz gminy	Inwentaryzacja	Zarządzanie kadrami	Planowanie i zarządzanie funduszem płac	Zarządzanie kwalifikacjami	Zarządzanie bezpieczeństwem higieną pracy	Wydawanie aktów kierowania	Monitorowanie zadań bieżących procesów	Monitorowanie inwestycji miejskich	Audyty wewnętrzne	Audyty jakości	Kontrola	Nadzór nad niezgodnościami	Badanie satysfakcji klienta	Nadzór nad rejestrami i zapisami	Nadzór nad działaniami usprawniającymi i projektami doskonalącymi	Zgłaszanie i uruchamianie nowych usług	Obsługa RMK	Obsługa dzielnic	Obsługa interpelacji i wniosków radnych oraz interwencji poselskich i senatorskich	Przygotowanie i realizacja inwestycji miejskich	Kształtowanie i ochrona środowiska	Inicjowanie i wspieranie inicjatyw proekologicznych	Systemy transportowe	Zarządzanie układem drogowym	Gospodarka wodno-ściekowa i energetyczna	Gospodarowanie odpadami i oczyszczanie miasta	Rozpatrywanie skarg, wniosków i interwencji	Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii	Inne czynności wynikające z przepisów prawa	Pobór podatków i opłat	Pomoc społeczna	Świadczenie pomocy mieszkaniowej	Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe	Prowadzenie samorządowych placówek oświatowych	Obsługa placówek publicznych i niepublicznych prowadzonych przez organy inne niż JST	Doskonalenie zawodowe nauczycieli	Kultura i ochrona zabytków	Ochrona zdrowia	Pomoc osobom niepełnosprawnym	Turystyka	Wspieranie rozwoju gospodarczego Miasta	Pozyskiwanie środków finansowych ze źródeł zewnętrznych	Rewitalizacja miejskich obszarów zdegradowanych	Organizacja imprez	Komunikacja z mieszkańcami	Współpraca międzynarodowa	Zarządzanie infrastrukturą Urzędu	Zarządzanie systemami teleinformatycznymi	Serwis informacyjny UMK	Obieg korespondencji w Urzędzie	Koordynacja zamówień publicznych	Zawieranie umów i ocena ich efektywności
Planowanie budżetu																																																																		
Realizacja budżetu																																																																		
Polityka finansowa																																																																		
Obsługa finansowo - księgowa																																																																		
Planowanie strategiczne rozwoju Miasta																																																																		
Planowanie przestrzenne																																																																		
Planowanie inwestycji																																																																		
Przygotowanie Miasta Krakowa do Mistrzostw Europy w Piłce Nożnej EURO 2012																																																																		
Gospodarowanie nieruchomościami																																																																		
Prowadzenie ewidencji majątku Urzędu																																																																		
Nadzór nad spółkami i fundacjami																																																																		
Prowadzenie ewidencji majątku Gminy																																																																		
Gospodarowanie lokalami mieszkalnymi																																																																		
Spadkobranie na rzecz Gminy																																																																		
Inwentaryzacja																																																																		
Zarządzanie kadrami																																																																		
Planowanie i zarządzanie funduszem płac																																																																		
Zarządzanie kwalifikacjami																																																																		
Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy																																																																		
Wydawanie aktów kierowania																																																																		
Monitorowanie zadań bieżących i procesów																																																																		
Monitorowanie inwestycji miejskich																																																																		
Audyty wewnętrzne																																																																		
Audyty jakości																																																																		
Kontrola																																																																		
Nadzór nad niezgodnościami																																																																		
Badanie satysfakcji klienta																																																																		
Nadzór nad rejestrami i zapisami																																																																		
Nadzór nad działaniami usprawniającymi i projektami doskonalącymi																																																																		
Zgłaszanie i uruchamianie nowych usług																																																																		
Obsługa RMK																																																																		
Obsługa dzielnic																																																																		
Obsługa interpelacji i wniosków radnych oraz interwencji poselskich i senatorskich																																																																		
Przygotowanie i realizacja inwestycji miejskich																																																																		
Kształtowanie i ochrona środowiska																																																																		
Inicjowanie i wspieranie inicjatyw proekologicznych																																																																		
Systemy transportowe																																																																		
Zarządzanie układem drogowym																																																																		
Gospodarka wodno-ściekowa i energetyczna																																																																		
Gospodarowanie odpadami i oczyszczanie miasta																																																																		
Rozpatrywanie skarg, wniosków i interwencji																																																																		
Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii																																																																		
Inne czynności wynikające z przepisów prawa																																																																		
Pobór podatków i opłat																																																																		
Pomoc społeczna																																																																		
Świadczenie pomocy mieszkaniowej																																																																		
Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe																																																																		
Prowadzenie samorządowych placówek oświatowych																																																																		
Obsługa placówek publicznych i niepublicznych prowadzonych przez organy inne niż JST																																																																		
Doskonalenie zawodowe nauczycieli																																																																		
Kultura i ochrona zabytków																																																																		
Ochrona zdrowia																																																																		
Pomoc osobom niepełnosprawnym																																																																		
Turystyka																																																																		
Wspieranie rozwoju gospodarczego Miasta																																																																		
Pozyskiwanie środków finansowych ze źródeł zewnętrznych																																																																		
Rewitalizacja miejskich obszarów zdegradowanych																																																																		
Organizacja imprez																																																																		
Komunikacja z mieszkańcami																																																																		
Współpraca międzynarodowa																																																																		
Zarządzanie infrastrukturą Urzędu																																																																		
Zarządzanie systemami teleinformatycznymi																																																																		
Serwis informacyjny UMK																																																																		
Obieg korespondencji w Urzędzie																																																																		
Koordynacja zamówień publicznych																																																																		
Zawieranie umów i ocena ich efektywności																																																																		