

ZARZĄDZENIE NR 109/2006
PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA
Z DNIA 17 stycznia 2006 r.

w sprawie przyjęcia i przekazania pod obrady Rady Miasta Krakowa projektu uchwały w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Na podstawie art. 30 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się i przekazuje pod obrady Rady Miasta Krakowa projekt uchwały w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

§ 2.

Wykonanie Zarządzenia powierza się Sekretarzowi Miasta.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta Krakowa

/ - /

UCHWAŁA NR
Rady Miasta Krakowa
z dnia

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Na podstawie art. 18 ust. 1 i 2 pkt 15 oraz art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, zm.: Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, Dz. U. z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, Dz. U. z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203 z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. Nr 72, poz. 747, zm. Dz. U. z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Dz. U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959, Nr 173, poz. 1808, Dz. U. z 2005 r. Nr 85, poz. 729, Nr 130, poz. 1087) - Rada Miasta Krakowa uchwała, co następuje:

§ 1.

Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków w następującym brzmieniu;

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW**

Rozdział I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Art. 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na terenie Gminy Miejskiej Kraków oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług.

Art. 2.

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1/ **cennik usług** – zestawienie cen za usługi inne niż wynikające z umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, świadczone odpłatnie przez jednostki organizacyjne przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego,
 - 2/ **inwestor** – osoba, która z własnych środków buduje urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne,
 - 3/ **Miasto** - Gmina Miejska Kraków, odpowiedzialna, jako jednostka samorządu

- terytorialnego, za zaopatrzenie mieszkańców w wodę oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- 4/ **punkt czerpalny** – miejsce poboru wody w obrębie obiektu budowlanego i jego otoczenia,
 - 5/ **regulamin** - niniejszy dokument uchwalony przez Radę Miasta Krakowa,
 - 6/ **siła wyższa** – wszystkie zdarzenia lub okoliczności pozostające poza kontrolą każdej strony umowy, mające charakter nadzwyczajny, których nie można przewidzieć, a które w sposób istotny i negatywny wpływają na wywiązanie się stron z obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu, w tym zwłaszcza takie zdarzenia i okoliczności jak: kataklizmy sił przyrody, stan wojenny, sabotaż, akty terroryzmu,
 - 7/ **strony umowy** - odbiorca usług i przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne,
 - 8/ **umowa** – pisemna umowa zawarta pomiędzy odbiorcą usług i przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, umowa o zaopatrzenie w wodę lub umowa o odprowadzanie ścieków, chyba że z treści regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę,
 - 9/ **umowa przyłączeniowa** – pisemna umowa o przyłączenie nieruchomości do sieci,
 - 10/ **ustawa** – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz.747 z późn. zm.),
 - 11/ **warunki przyłączenia nieruchomości** – oświadczenie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o zapewnieniu dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków oraz o warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - 12/ **warunki przyłączenia sieci** – oświadczenie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o warunkach przyłączenia projektowanych sieci do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - 13/ **wewnętrzna instalacja kanalizacyjna** – układ przewodów kanalizacyjnych wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodów z przyborami kanalizacyjnymi w pomieszczeniach, a zakończenie na wlotach poziomych przewodów kanalizacyjnych do pierwszych od strony budynku studzienek umieszczonych na zewnątrz budynku,
 - 14/ **wewnętrzna instalacja wodociągowa** – układ przewodów wody zimnej wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodu z zaworem odcinającym tę instalację od wodomierza głównego umieszczonego na przyłączy wodociągowym, a zakończenie w punktach czerpalnych wody zimnej,
 - 15/ **wewnętrzna instalacja** - wewnętrzna instalacja wodociągowa i wewnętrzna instalacja kanalizacyjna,
 - 16/ **wodomierz główny w układzie równoległym** – wodomierz główny zamontowany obok innego głównego wodomierza, podłączony do jednego przyłącza wodociągowego,
 - 17/ **zabudowa zestawu wodomierzowego** – zespół elementów umożliwiających montaż wodomierza na przyłączy wodociągowym.
2. Użyte w regulaminie określenia niezdefiniowane w ust. 1, zdefiniowane są w ustawie oraz w przepisach wydanych na jej podstawie.

Art. 3.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane decyzją Prezydenta Miasta Krakowa.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do dostarczania wody i odbierania ścieków w sposób ciągły.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do utrzymania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług. Umowa powinna w szczególności zawierać postanowienia, o których mowa w art. 6 ust. 3 ustawy.

Art. 4.

1. Odbiorca usług powinien wykorzystywać wodę wyłącznie w celach określonych w umowie.
2. Odbiorca usług powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami wynikającymi z zawartej umowy.
3. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

Rozdział II

USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Art. 5.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest obowiązane do:

- 1/ przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
- 2/ nabycia, zainstalowania, utrzymania i legalizacji wodomierza głównego,
- 3/ ciągłego dostarczania wody, o jakości określonej obowiązującymi przepisami, w ilości i o ciśnieniu wymaganych dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości, określonych w dokumentacji projektowej oraz w warunkach przyłączenia nieruchomości. Ciśnienie, ilość i jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala się w miejscu wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego określonym w umowie,
- 4/ odbierania w sposób ciągły ścieków o jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa w ilości określonej w dokumentacji projektowej i w warunkach przyłączenia nieruchomości. Jakość odprowadzanych ścieków ustala się w miejscu wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego określonym w umowie,
- 5/ utrzymania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:
 - a/ urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - b/ przyłącza wodociągowego lub jego odcinka przekazanego przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przez właściciela nieruchomości na podstawie umowy lub przejętego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

- przed wejściem w życie ustawy,
- c/ przyłącza kanalizacyjnego lub jego odcinka przekazanego przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu przez właściciela nieruchomości na podstawie umowy lub przejętego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed wejściem w życie ustawy,
- 6/ usuwania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy/odcinków przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o których mowa w pkt 5,
 - 7/ prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody,
 - 8/ prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
 - 9/ archiwizowania dokumentacji technicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Art. 6.

1. Odbiorca usług obowiązany jest do:

- 1/ korzystania z wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- 2/ zapewnienia i utrzymania na swój koszt w należyтым stanie technicznym studzienki wodomierzowej lub innego pomieszczenia, w którym wodomierz jest zamontowany, a w przypadku posiadania urządzenia pomiarowego do zapewnienia i utrzymania na swój koszt studzienki dla urządzenia pomiarowego i urządzenia pomiarowego,
- 3/ udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu wodomierzy, urządzeń pomiarowych w celu dokonania odczytów ich wskazań, a w przypadku wodomierzy również w celu ich naprawy, wymiany, przeglądów technicznych lub innych koniecznych prac,
- 4/ oznakowania studzienki wodomierzowej oraz udostępnienia miejsca na elewacji lub na ogrodzeniu nieruchomości w celu umieszczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej,
- 5/ odpowiedniego zabezpieczenia wodomierzy i urządzeń pomiarowych przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur oraz przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 6/ utrzymania w należyтым stanie przyłączy/odcinków przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych pozostających w jego posiadaniu i niezwłocznego usuwania ich awarii,
- 7/ niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o awarii przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 8/ terminowego regulowania należności,
- 9/ pokrycia kosztów usuwania awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego spowodowanych bezpośrednio przez zawinione działanie lub zaniechanie odbiorcy usług, w tym przez niewłaściwą eksploatację instalacji wewnętrznej, nie zabezpieczenie jej przed wpływem warunków atmosferycznych lub dokonaniem w niej zmian w stosunku do rozwiązań zawartych w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia,
- 10/ niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o:
 - a/ zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,

- b/ zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - c/ zamiarze zmiany przeznaczenia pomieszczenia, w którym zamontowany jest wodomierz główny,
 - d/ stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego, jego osłon, niesprawności wodomierza głównego lub jego kradzieży,
 - e/ stwierdzeniu zerwania plomb urządzenia pomiarowego lub jego niesprawności,
 - f/ zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i składu odprowadzanych ścieków,
 - g/ zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy,
 - h/ innych okolicznościach mających wpływ na treść umowy,
- 11/ zastosowania zabezpieczenia przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w przypadku połączenia instalacji wodociągowej zasilanej z sieci i innych źródeł.
2. Odbiorcy usług zabrania się:
- 1/ wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych,
 - 2/ wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
 - 3/ zmiany lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym,
 - 4/ podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych,
 - 5/ sytuowania obiektów budowlanych na trasie sieci i przyłączy.

Art. 7.

Parametry techniczne dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wody i odbieranych ścieków oraz warunki na jakich będzie dostarczana woda i będą odprowadzane ścieki wynikają z dokumentacji projektowej, warunków przyłączenia nieruchomości i z umowy.

Art. 8.

Dostawca ścieków przemysłowych obowiązany jest do:

- 1/ przestrzegania obowiązków wynikających z ustawy przewidzianych dla tego dostawcy,
- 2/ ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach.

Art. 9.

- 1. Jedynym dozwolonym miejscem wprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, wywożonych wozami asenizacyjnymi, lub innym tego typu sprzętem z opróżnianych zbiorników bezodpływowych, są punkty zlewne określone w umowie z dostawcą ścieków. W każdym innym miejscu zrzut ścieków jest zabroniony.
- 2. Odbiór ścieków w punktach zlewnych odbywa się na podstawie umowy zawartej przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z dostawcą ścieków posiadającym zezwolenie na prowadzenie wywozu ścieków na danym terenie.
- 3. W umowie, o której mowa w ust. 2, określa się dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki oraz tryb uiszczania należności za dostarczone ścieki.

Rozdział III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

Art. 10.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnych umów zawieranych z odbiorcami usług, zgodnie z zapisami niniejszego regulaminu.
2. Warunkami zawarcia umowy są:
 - 1/ przyłączenie nieruchomości do sieci,
 - 2/ wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osobę, o której mowa w ust. 3 i 4.
3. Umowa może być zawarta:
 - 1/ z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym - na jej wniosek,
 - 2/ z osobą korzystającą z lokalu jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi - na wniosek właściciela lub zarządcy.
4. W przypadku braku osoby uprawnionej do zawarcia umowy zgodnie z ust. 3 pkt 1, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może zawrzeć umowę z osobą upoważnioną przez osoby korzystające z lokalu/lokali w danym budynku.

Art. 11.

1. Osoba, o której mowa w art. 10 ust. 3 pkt 1 regulaminu, składa do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy.
2. W przypadku zmiany odbiorcy usług, bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, osoba, o której mowa w art. 10 ust. 3 pkt 1 regulaminu, zobowiązana jest do niezwłocznego złożenia wniosku celem zawarcia umowy. Umowa z nowym odbiorcą usług będzie zawarta na dotychczasowych warunkach.
3. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, po spełnieniu warunków określonych w ustawie i w **załączniku nr 1** do regulaminu. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio.

Art. 12.

1. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić tylko w formie pisemnej:
 - 1/ za porozumieniem stron,
 - 2/ z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie,
 - 3/ bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę, gdy odbiorca usług nie wykonuje lub nienależycie wykonuje postanowienia umowy oraz postanowienia niniejszego regulaminu.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza

kanalizacyjnego, w sytuacjach o których mowa w art. 42 regulaminu. Nie dotyczy to sytuacji poboru wody i/lub odprowadzania ścieków bez zawartej umowy.

5. Umowa wygasa w przypadku wystąpienia przyczyn technicznych i prawnych uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na rzecz odbiorcy usług, tj. w razie:
 - 1/ śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
 - 2/ likwidacji odbiorcy usług będącego przedsiębiorcą,
 - 3/ upływu czasu, na który została zawarta,
 - 4/ odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sposób, o którym mowa w art. 43 ust. 1 pkt 3 i ust. 3 pkt 2 regulaminu,
 - 5/ zaistnienia przyczyn kwalifikowanych jako siła wyższa.
6. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
7. Zmiany treści umowy, z zastrzeżeniem art. 15 ust. 5 regulaminu mogą nastąpić tylko w trybie pisemnego aneksu.

Rozdział IV

ROZLICZENIA Z TYTUŁU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Art. 13.

1. Podstawę do ustalania ilości dostarczonej wody do nieruchomości/lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego zainstalowanego na przyłączy wodociągowym, w tym również w układzie równoległym a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych. Wskazania wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się ryczałtem, zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
3. W przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym, z powodu jego niesprawności, braku do niego dostępu, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. W razie braku danych o średnim zużyciu wody, ilość dostarczonej wody określa się w oparciu o średniodobowe zużycie wynikające ze wskazań nowo zamontowanego wodomierza, w pierwszym okresie rozliczeniowym po jego zamontowaniu.
4. W przypadku, gdy w nieruchomości, w której znajdują się lokale mieszkalne i lokale użytkowe i nie zamontowano oddzielnych wodomierzy głównych w układzie równoległym, ilość dostarczonej wody do poszczególnych lokali użytkowych określa się w umowie ryczałtem, a ilość dostarczonej wody do poszczególnych lokali mieszkalnych ustala się jako różnicę pomiędzy wskazaniami wodomierza głównego a sumą ustalonych ryczałtów. Ryczałt ustalany jest z wykorzystaniem norm zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców usług, o których mowa w ust. 2.

Art. 14.

1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zamontowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym przez dostawcę ścieków i na jego koszt. Szczegółowe warunki montażu urządzenia pomiarowego określa **załącznik nr 2** do regulaminu. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
2. W przypadku niemożności odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym, z powodu jego niesprawności, braku do niego dostępu, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniodobowego zrzutu ścieków z ostatnich 6 miesięcy poprzedzających ujawnienie niesprawności urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie analogicznego okresu roku ubiegłego. W razie braku danych o średnim zużyciu ścieków z 6 miesięcy, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o średniodobowe wskazania czynnego urządzenia pomiarowego w pierwszym okresie rozliczeniowym po jego zamontowaniu.
3. W przypadku, gdy odbiorca usług dostarczający ścieki i pobierający wodę z sieci wodociągowej oraz z własnych ujęć nie posiada zainstalowanego urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym i wodomierza dla pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia. Warunki montażu wodomierza dla pomiaru ilości wody z sieci wodociągowej i z ujęć własnych określa **załącznik nr 4** do regulaminu.
4. W przypadku, gdy odbiorca usług dostarczający ścieki posiada tylko własne ujęcie wody, a nie posiada urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest zamontowanie przez odbiorcę usług - w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym - wodomierza dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia i dostarczonej do nieruchomości lub ryczałt, ustalony z wykorzystaniem norm zużycia wody, o których mowa w art. 13 ust. 2 regulaminu dla poszczególnych grup odbiorców usług. Warunki montażu wodomierza dla pomiaru ilości wody z ujęć własnych określa **załącznik nr 4** do regulaminu.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. Warunki montażu dodatkowego wodomierza dla ustalenia ilości bezpowrotnie zużytej wody określa **załącznik nr 3** do regulaminu.

Art. 15.

1. Rozliczenia z odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków są dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfach.
2. Taryfy określa przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, a zatwierdza Rada Miasta Krakowa.
3. Taryfy obowiązują przez 1 rok, z możliwością ich przedłużenia, lecz nie dłużej niż o 1 rok.
4. Zmiany taryfy nie stanowią zmiany umowy.

Art. 16.

1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków na podstawie odczytów wskazań wodomierzy, urządzeń pomiarowych lub ryczałtu, o którym mowa w art. 13 i w art. 14 regulaminu.
3. W budynkach wielolokalowych, w których przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali:
 - 1/ w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, które zostały udostępnione do odczytu,
 - 2/ w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalach.
4. W razie niemożności odczytania w okresie rozliczeniowym wskazań wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wystawienia faktury zaliczkowej, zgodnie z art. 13 ust. 3 oraz art. 14 ust. 2 regulaminu. Faktura zaliczkowa zostaje rozliczona po odczytaniu wskazań wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego.
5. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii wewnętrznej instalacji wodociągowej, wskutek której wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci kanalizacyjnej, na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zmniejszyć należności za odprowadzone ścieki.
6. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryf przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionych taryf, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nalicza z góry za każdy miesiąc opłatę abonamentową za wodomierz główny znajdujący się na przyłączy wodociągowym. Opłata jest naliczana również w sytuacji braku poboru wody przez odbiorcę usług.
8. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

Art. 17.

1. Należności za świadczone usługi winny być płatne w terminie określonym w fakturze.
2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
3. W przypadku przekroczenia terminu płatności odbiorca usług obowiązany jest zapłacić należną kwotę powiększoną o ustawowe odsetki.
4. W przypadku wystąpienia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

Art. 18.

Za usługi wodociągowo – kanalizacyjne nie obejmujące dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera opłaty ustalone na podstawie cennika usług.

Rozdział V

**WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYCH**

Art. 19.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opiniuje przedstawione przez inwestorów:
 - 1/ koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 2/ dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 3/ wielobranżowe dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Opinie są ważne 2 lata od daty ich wydania.

Art. 20.

1. W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i zadania ujęte w budżecie Miasta w tym zakresie, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Warunki budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są w umowie zawartej między inwestorem a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Art. 21.

1. Inwestor występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego z wnioskami o wydanie:
 - 1/ informacji technicznej,
 - 2/ warunków przyłączenia sieci.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, inwestor powinien załączyć mapę sytuacyjno –wysokościową wraz z zagospodarowaniem terenu oraz bilans wody i ścieków, zaś do wniosku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 inwestor powinien załączyć:
 - 1/ dokumentację projektową, której elementy określa **załącznik nr 7** do regulaminu,
 - 2/ umowę, o której mowa w art. 20 ust. 2 regulaminu.
3. Inwestor, który planuje budowę magistral wodociągowych, kolektorów kanalizacyjnych, pompowni wody i ścieków występuje z wnioskiem o wydanie oświadczenia o warunkach przyłączenia projektowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych do sieci. Oświadczenie wydawane jest na podstawie wielobranżowej dokumentacji projektowej.

Art. 22.

1. Informację techniczną, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt 1 i w art. 27 pkt 1 regulaminu wydaje się w oparciu o:
 - 1/ dokumentacje dotyczące istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 2/ dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 3/ koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacja techniczna stanowi podstawę do opracowania dokumentacji projektowej, o której mowa w art. 21 ust. 2 pkt 1 i w art. 29 pkt 3 regulaminu.
3. Warunki dotyczące projektowania sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych określa **załącznik nr 5** do regulaminu.

Art. 23.

Warunki przyłączenia sieci zawierają w szczególności:

- 1/ miejsce i sposób włączenia sieci do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2/ parametry techniczne sieci,
- 3/ informacje o warunkach budowy i odbioru sieci,
- 4/ termin ich ważności.

Art. 24.

Warunki przyłączenia sieci, o których mowa w art. 21 ust. 1 pkt 2 regulaminu oraz oświadczenie, o którym mowa w art. 21 ust. 3 regulaminu są ważne 3 lata od daty ich wydania lub równoległe w okresie ważności pozwolenia na budowę. Informacja techniczna, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt 1 regulaminu jest ważna 2 lata od daty jej wydania.

Art. 25.

1. Inwestorzy, o których mowa w art. 20 ust. 1 regulaminu, którzy wybudowali z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne, mogą je przekazywać odpłatnie, przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu, na warunkach określonych w odrębnej umowie zawartej między inwestorem a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przejmie urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne, o których mowa w ust. 1, jeżeli:
 - 1/ odpowiadają warunkom technicznym określonym w odrębnych przepisach,
 - 2/ nie posiada urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych na obszarze, na którym inwestor wybudował urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może odroczyć zapłatę należności za przejęte urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne w sytuacji braku możliwości ich sfinansowania w danym roku.
4. Należność inwestora wynikająca z umowy, o której mowa w ust. 1, za przekazane urządzenia wodociągowe i/lub urządzenia kanalizacyjne może być rozłożona na raty lub uwzględniona w rozliczeniach z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków lub skompensowana z innymi należnościami przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

Rozdział VI
WARUNKI PRZYŁĄCZENIA NIERUCHOMOŚCI DO SIECI ORAZ SPOSÓB
DOKONYWANIA ODBIORU PRZYŁĄCZY

Art. 26.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się przez przyłącze wodociągowe z jednym wodomierzem głównym i przyłączy(a) kanalizacyjne lub przez przyłącze wodociągowe z kilkoma wodomierzami głównymi w układzie równoległym i przyłączy(a) kanalizacyjne.
2. Warunki, na jakich może nastąpić przyłączenie nieruchomości do sieci z zastosowaniem wodomierzy w układzie równoległym, określa **załącznik nr 5** do regulaminu.

Art. 27.

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego z wnioskiem o:

- 1/ wydanie informacji technicznej,
- 2/ wydanie warunków przyłączenia nieruchomości,
- 3/ zawarcie umowy przyłączeniowej.

Art. 28.

1. Osobami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci mogą być:
 - 1/ osoby posiadające tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,
 - 2/ osoby korzystające z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
2. W sytuacji, gdy osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wyrazi gotowość przekazania przyłącza w użyczenie przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu, a przyłączy to przebiega przez nieruchomości, do których osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci nie posiada tytułu prawnego, wymagane jest ustanowienie ograniczonego prawa rzeczowego przez właścicieli tych nieruchomości.

Art. 29.

Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości należy dołączyć:

- 1/ dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy, a w przypadku gdy przyłączy przebiega przez nieruchomości do których osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci nie posiada tytułu prawnego zgodę właścicieli tych nieruchomości na przebieg przyłączy,
- 2/ w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości – opis stanu prawnego i dowody potwierdzające opisany stan prawny,
- 3/ dokumentację projektową, której elementy określa **załącznik nr 6** do regulaminu.

Art. 30.

1. Warunki przyłączenia nieruchomości zawierają w szczególności:
 - 1/ miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wewnętrznymi nieruchomości,
 - 2/ parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,
 - 3/ ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości,
 - 4/ dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza(y),

parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego, jakości ścieków,
5/ termin ich ważności.

2. Warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 3 lata od daty ich wydania lub równoległe w okresie ważności pozwolenia na budowę albo w okresie ważności oświadczenia o warunkach przyłączenia sieci. Informacja techniczna, o której mowa w art. 27 pkt 1 regulaminu, jest ważna 2 lata od daty jej wydania.

Art. 31.

Do wniosku o zawarcie umowy przyłączeniowej należy dołączyć w szczególności:

- 1/ plan sytuacyjny przyłącza na kopii aktualnej mapy zasadniczej (lub inny dokument wymagany przepisami prawa),
- 2/ kserokopię opinii wydanej przez zespół koordynujący usytuowanie projektowanych sieci uzbrojenia terenu pod względem ich bezkolizyjności wraz z załącznikiem graficznym (lub inny dokument wymagany przepisami prawa),
- 3/ kserokopię uprawnień budowlanych wykonawcy, uwierzytelnioną lub potwierdzoną za zgodność z oryginałem,
- 4/ dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości (jeżeli w jego treści nastąpiły zmiany w stosunku do dokumentów załączonych do wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości),
- 5/ pisemne zgody właścicieli nieruchomości, zarządcy dróg na wejście w teren celem wykonania przyłącza,
- 6/ wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Art. 32.

1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez: przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawcę.
2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości, a w szczególności na kontroli:
 - 1/ ułożenia rur w otwartym wykopie,
 - 2/ włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - 3/ wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w obiekcie lub w studziencie wodomierzowej,
 - 4/ wykonania studzienki wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
 - 5/ wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.
3. Przed przystąpieniem do sporządzenia protokołu odbioru końcowego przyłączy, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu inwentaryzację geodezyjną i dokumentację powykonawczą przyłączy.
4. Protokół odbioru przyłączy, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

Art. 33.

1. Zabudowa zestawu wodomierzowego w układzie równoległym podlega odbiorowi technicznemu przez przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawcę.
2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości.

3. Protokół odbioru zabudowy zestawu wodomierzowego w układzie równoległym, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości jej wykonania.

Art. 34.

Przyłączenie nieruchomości do sieci następuje po zrealizowaniu umowy przyłączeniowej i podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w art. 32 ust. 4 i w art. 33 ust. 3 regulaminu.

Art. 35.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może, na podstawie umowy, przejąć w użyczenie wybudowane przez odbiorcę usług przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne.

Art. 36.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić:

- 1/ wydania warunków przyłączenia sieci i warunków przyłączenia nieruchomości w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz braku warunków technicznych umożliwiających realizację usług,
- 2/ przyłączenia nieruchomości do sieci i zawarcia umowy, gdy przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków przyłączenia nieruchomości bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości, bądź zostało wykonane bez zawarcia umowy przyłączeniowej.

Rozdział VII

TRYB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

Art. 37.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo wstrzymać dostawę wody w sytuacjach spowodowanych:

- 1/ brakiem wody surowej w ujęciu,
- 2/ potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 3/ stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 4/ koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, remontowych i modernizacyjnych sieci,
- 5/ uszkodzeniem wewnętrznej instalacji wodociągowej, u odbiorcy usług, grożącym niebezpieczeństwem,
- 6/ przerwą w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych spowodowaną przez dostawcę energii lub awarią zasilania,
- 7/ przypadkami działania siły wyższej.

Art. 38.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo wstrzymać odprowadzanie ścieków w sytuacjach spowodowanych:

- 1/ stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 2/ koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, remontowych i modernizacyjnych sieci,

- 3/ uszkodzeniem wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej grożącym niebezpieczeństwem,
- 4/ przerwą w zasilaniu energetycznym urządzeń kanalizacyjnych spowodowaną przez dostawcę energii lub awarią zasilania,
- 5/ odprowadzaniem przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
- 6/ przypadkami działania siły wyższej.

Art. 39.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić przyjmowania ścieków, których:

- 1/ skład wpływa negatywnie na funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych lub stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi,
- 2/ jakość nie spełnia wymogów określonych w obowiązujących przepisach lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego.

Art. 40.

Sytuacje, o których mowa w art. 37, art. 38 i art. 39 regulaminu, nie stanowią naruszenia postanowień regulaminu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Art. 41.

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia prac, o których mowa w art. 37 pkt 4 i art. 38 pkt 2 regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług poprzez wywieszenie komunikatów najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac, a w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług dotyczy znacznej ilości odbiorców usług poprzez ogłoszenie w lokalnych mediach. Gdyby przerwa w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków miała trwać dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług co najmniej na 7 dni wcześniej o przewidywanym czasie trwania przerwy.
2. O przerwach w świadczeniu usług, spowodowanych przyczynami innymi niż wymienione w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia niezwłocznie mieszkańców przez megafony.
3. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 8 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

Art. 42.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody do nieruchomości i/lub lokalu w budynku wielolokalowym lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1/ przyłącze i instalację wodociągową lub przyłącze i instalację kanalizacyjną wykonano niezgodnie z przepisami prawa, a także, gdy stwierdzono awarię na przyłączy pozostającym w posiadaniu odbiorcy usług a odbiorca usług nie przystąpił niezwłocznie do jej usuwania,
 - 2/ odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3/ jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i zawartej umowie lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,

- 4/ został stwierdzony nielegalny pobór wody i/ lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 2, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia odpłatnie zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

Art. 43.

1. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości następuje poprzez:
 - 1/ demontaż wodomierza głównego,
 - 2/ zamknięcie zasuwy przyłączeniowej,
 - 3/ odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej.
2. Odcięcie dostawy wody do lokalu w budynku wielolokalowym następuje w sposób uzgodniony w umowie zawartej z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego poprzez:
 - 1/ zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
 - 2/ odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.Równocześnie z zamknięciem przyłącza kanalizacyjnego następuje odcięcie dostawy wody.

Art. 44.

1. O odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Prezydenta Miasta Krakowa oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
2. W przypadku, gdy odcięcie dostawy wody ma nastąpić z przyczyn, o których mowa w art. 42 ust. 1 pkt 2 regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje również mieszkańców budynku o dacie odcięcia dostawy wody i miejscu zastępczego punktu poboru wody, przez wywieszenie komunikatu na nieruchomości.
3. W przypadku, o którym mowa w art. 42 ust. 1 pkt 4 regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie ma obowiązku poinformowania o odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego osoby, u której stwierdzono nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków.
4. Nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków podlega karze przewidzianej w ustawie.

Art. 45.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wznawia dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków po ustaniu przyczyn, które spowodowały odcięcie dostawy wody i/lub odprowadzanie ścieków, w sposób o którym mowa w art. 43 ust.1 pkt 1,2 i ust. 3 pkt 1 regulaminu.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego

w sposób, o którym mowa w art. 43 ust. 1 pkt 3 i ust. 3 pkt 2 regulaminu, ponowne przyłączenie nieruchomości do sieci następuje w trybie określonym w rozdziale VI regulaminu.

3. Za ponowne wznowienie dostawy wody i/lub odprowadzanie ścieków w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne pobiera opłaty określone w cenniku usług.

Rozdział VIII

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

Art. 46.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

Art. 47.

Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są zawodowe i ochotnicze jednostki straży pożarnej.

Art. 48.

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Miastem a przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym.

Art. 49.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu w umownie ustalonych okresach.

Art. 50.

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe płaci Miasto.

Art. 51.

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

Rozdział IX

OBSŁUGA ODBIORCÓW USŁUG

Art. 52.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia obsługę mieszkańców przez swoje jednostki organizacyjne.

Art. 53.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyjmuje zgłoszenia awarii przez całą dobę pod numerem 994.

Art. 54.

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1/ zaopatrzenia w wodę w sposób ciągły i niezawodny, o należytej jakości i ciśnieniu wynikającym z warunków przyłączenia nieruchomości,
- 2/ odprowadzania ścieków, gdy ich stan i skład jest zgodny z aktualnie obowiązującymi przepisami, a ilość wynika z dokumentacji projektowej i warunków przyłączenia nieruchomości,
- 3/ żądania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonania urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego,
- 4/ korzystania z zastępczych punktów poboru wody:
 - a/ w przypadkach określonych art. 41 ust. 3 regulaminu – nieodpłatnie,
 - b/ we wszystkich innych przypadkach – odpłatnie.

Art. 55.

1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego obsługującej klienta.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1/ imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
 - 2/ przedmiot reklamacji,
 - 3/ przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4/ numer i datę umowy,
 - 5/ podpis odbiorcy usług.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni roboczych, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.
4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga od przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego uzasadnienia.
7. Reklamacja przez odbiorcę usług wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należna odbiorcy usług kwota zostanie, wedle wyboru odbiorcy usług, zaliczona na poczet przyszłych zobowiązań lub zwrócona odbiorcy usług w ciągu 7 dni roboczych od daty uwzględnienia reklamacji.
8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie

uwzględniona, o ile kontrola potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierza. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

Art. 56.

1. Reklamacje jakości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powinny być zgłaszane niezwłocznie.
2. Próbkę wody do badania przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.
3. Próbkę wody pobierane są w punkcie czerpalnym u odbiorcy usług i/lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym lub na przyłączy wodociągowym.
4. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obniżenia jakości dostarczanej wody, z przyczyn, za które odpowiada przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, odbiorcy usług przysługuje upust za dostarczoną wodę.
5. Upust przysługuje od daty zgłoszenia reklamacji, jeżeli obniżenie jakości wody zostanie potwierdzone badaniem laboratoryjnym.
6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody potwierdzonej badaniem, odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zostanie obciążony kosztami tego badania, określonymi w cenniku usług.

Art. 57.

1. Informacje techniczne, warunki przyłączenia sieci, warunki przyłączenia nieruchomości, opinie do koncepcji, opinie do dokumentacji projektowej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje w terminie do 20 dni roboczych od daty złożenia wniosku. W przypadkach wymagających szczegółowego rozeznania termin może być wydłużony do 30 dni roboczych po uprzednim zawiadomieniu wnioskodawcy.
2. Inwestor ubiegający się o przyłączenie do sieci lub osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma prawo odwołać się od wydanych warunków przyłączenia nieruchomości i warunków przyłączenia sieci, jak również odmowy wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci i warunków przyłączenia sieci - do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania warunków lub odmowy wydania warunków.
3. Odwołanie przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne rozpatruje w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia odwołania.

Art. 58.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odpowiada na pisma składane w sprawach niewymienionych w art. 55, art. 56 i art. 57 regulaminu w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania pisma.

Art. 59.

Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności; adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę usług. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku. Pisma

kierowane do odbiorcy usług na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego ze skutkiem ich doręczenia.

Rozdział X

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Art. 60.

W sprawach nie uregulowanych regulaminem obowiązują przepisy ustawy i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

Art. 61.

W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w art. 60 regulaminu, w wyniku których postanowienia regulaminu byłyby nieważne, w miejsce nieważnych postanowień regulaminu, wchodzi odpowiednio przepisy do czasu uchwalenia zmian do regulaminu.

Art. 62.

Tekst regulaminu jest do wglądu w jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego obsługującej klienta oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków

WARUNKI MONTAŻU WODOMIERZY PRZY PUNKTACH CZERPALNYCH W BUDYNKACH WIELOLOKALOWYCH

1. Zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, zwanym dalej budynkiem, następuje na wniosek właściciela lub zarządcy budynku, jeżeli zostaną spełnione warunki podane w ustawie i w regulaminie.
2. Do wniosku, o którym mowa w pkt 1, należy dołączyć:
 - 1/ dokumentację projektową dla budynków nowoprojektowanych i istniejących nie wyposażonych w wodomierze przy punktach czerpalnych lub dokumentację powykonawczą dla budynków istniejących wyposażonych w wodomierze przy punktach czerpalnych, przedstawiającą schemat instalacji wodociągowej za wodomierzem głównym na rzutach poziomych poszczególnych kondygnacji budynku z zaznaczeniem wodomierzy i zaworów odcinających,
 - 2/ określenie sposobu przerwania dostawy wody do lokalu lub punktów czerpalnych, znajdujących się poza lokalami bez zakłócenia dostaw wody do lokali,
 - 3/ proponowany termin odczytu wskazań wodomierzy,
 - 4/ wnioski o zawarcie umów wypełnione przez osoby korzystające z lokali.
3. Dokumentacja projektowa lub powykonawcza, o której mowa w pkt 2 ppkt 1/, powinna być opracowana z uwzględnieniem następujących warunków technicznych:
 - 1/ lokal powinien posiadać wodomierz/wodomierze mierzące zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w lokalu a budynek powinien posiadać

- wodomierz/wodomierze mierzące zużycie wody przy wszystkich punktach czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- 2/ miejsce zabudowy wodomierzy oraz sposób ich montażu muszą być zgodne z wymaganiami aktualnych norm dotyczących zabudowy zestawów wodomierzowych oraz wymagań instalacyjnych dla wodomierzy,
 - 3/ wszystkie wodomierze powinny posiadać trwałe, widoczne i czytelne oznakowanie numerami poszczególnych lokali,
 - 4/ winna być zapewniona dostępność do wodomierzy, aby możliwy był jednoczesny odczyt wodomierza głównego i wszystkich wodomierzy przy punktach czerpalnych,
 - 5/ każdy lokal oraz każdy punkt czerpalny poza lokalami musi mieć możliwość odcięcia doprowadzenia wody bez zakłóceń jej dostawy dla pozostałych lokali w budynku oraz do pozostałych punktów czerpalnych.
4. W przypadku budynków nowoprojektowanych:
- 1/ przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek właściciela lub zarządcy budynku, w informacji technicznej określi dodatkowo warunki techniczne montażu wodomierzy przy punktach czerpalnych zgodnie z pkt 3,
 - 2/ na podstawie wydanej informacji technicznej właściciel lub zarządca budynku opracuje kompleksową dokumentację projektową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych dla budynku uwzględniającą montaż wodomierzy przy punktach czerpalnych zgodnie z warunkami technicznymi, o których mowa w pkt 3,
 - 3/ dokumentację projektową, o której mowa w ppkt 2/, właściciel lub zarządca budynku złoży do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego celem uzyskania warunków przyłączenia nieruchomości i montażu wodomierzy przy punktach czerpalnych,
 - 4/ po wykonaniu instalacji wodociągowej i montażu wodomierzy przy punktach czerpalnych, właściciel lub zarządca zobowiązany jest zgłosić zabudowy zestawów wodomierzowych do odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - 5/ przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru i plombuje zestawy wodomierzowe przy punktach czerpalnych.
5. W przypadku budynków istniejących:
- jeżeli instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze przy punktach czerpalnych, zgodnie z warunkami technicznymi określonymi w pkt 3:
 - 1/ właściciel lub zarządca nieruchomości składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek, o którym mowa w pkt 2,
 - 2/ przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru i plombuje zestawy wodomierzowe przy punktach czerpalnych,
 - jeżeli instalacja wodociągowa w budynku nie jest wyposażona w wodomierze przy punktach czerpalnych:
 - 1/ właściciel lub zarządca nieruchomości montuje wodomierze przy punktach czerpalnych zgodnie z warunkami technicznymi określonymi w pkt 3 i następnie składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek, o którym mowa w pkt 2,
 - 2/ przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru i plombuje zestawy wodomierzowe przy punktach czerpalnych.
6. Utrzymanie i eksploatacja wewnętrznej instalacji wodociągowej należy do właściciela lub zarządcy budynku.
7. Warunki utrzymania i legalizacji wodomierzy przy punktach czerpalnych określa właściciel lub zarządca budynku.

8. Wszystkie punkty czerpalne w budynku wielolokalowym, podłączone za wodomierzem głównym, muszą być wyposażone w zalegalizowane wodomierze. Wodomierze podlegają okresowej legalizacji staraniem i na koszt właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może świadczyć odpłatnie usługi w zakresie montażu, wymiany i legalizacji wodomierzy przy punktach czerpalnych.
10. Za rozliczenia wskazań wodomierzy przy punktach czerpalnych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera opłaty.
11. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy tj. miejscem, do którego przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność z tytułu ciągłości dostawy wody i jej jakości, zgodnie z umową zawartą z właścicielem lub zarządcą budynku.

Załącznik Nr 2
do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania
ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków

WARUNKI MONTAŻU URZĄDZEŃ POMIAROWYCH

1. Ustalanie ilości odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych następuje na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcy usług.
2. Osoba, ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej i o zamontowanie urządzenia pomiarowego, winna spełnić warunki określone w rozdziale VI regulaminu i w niniejszym załączniku.
3. Realizację budowy studzienki kanalizacyjnej lub innego pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcy usług.
4. Urządzenie pomiarowe do pomiaru ilości odprowadzanych ścieków instaluje, eksploatuje i dokonuje jego wymiany, na własny koszt, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcy usług, na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
5. Osoba, ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcy usług mający zamiar zamontować urządzenie pomiarowe na przyłączy kanalizacyjnym, składa wniosek do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o wydanie informacji technicznej. Wniosek powinien zawierać podstawowe dane dotyczące zastosowania urządzenia pomiarowego.
6. Informacja techniczna, o której mowa w pkt 5, stanowi podstawę do opracowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcy usług szczególnej koncepcji metody pomiarowej i charakterystyki urządzenia pomiarowego.
7. Na podstawie koncepcji, o której mowa w pkt 6, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje opinię techniczną stanowiącą podstawę dla opracowania dokumentacji projektowej montażu urządzenia pomiarowego przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcy usług.

8. Dokumentacja projektowa, o której mowa w pkt 7, uzgodniona z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, stanowi podstawę zamontowania urządzenia pomiarowego.
9. Urządzenie pomiarowe montowane jest na przyłączy kanalizacyjnym.
10. Po wykonaniu montażu urządzenia pomiarowego osoba, ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorca usług zobowiązana jest do zgłoszenia urządzenia pomiarowego do rozruchu.
11. Rozruch techniczny i włączenie do eksploatacji urządzenia pomiarowego przeprowadzane są komisyjnie, z udziałem osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcy usług i przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
12. Podczas czynności rozruchowych osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorca usług przedstawia świadectwo techniczne układu pomiarowego z zestawieniem podstawowych danych technicznych i nastaw urządzenia pomiarowego.
13. W świadectwie technicznym potwierdzana jest zgodność układu pomiarowego z dokumentacją projektową oraz sprawność techniczna podstawowych zespołów pomiarowych.
14. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zakłada plomby na urządzeniu pomiarowym, a także uprawnione jest do kontroli prawidłowości działania urządzenia pomiarowego.
15. Za rozliczenia wskazań urządzenia pomiarowego ilości odprowadzonych ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera opłaty.

**Załącznik Nr 3
do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania
ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków**

**WARUNKI MONTAŻU DODATKOWEGO WODOMIERZA DLA USTALENIA
ILOŚCI BEZPOWROTNIE ZUŻYTEJ WODY**

1. Uwzględnienie ilości bezpowrotnie zużytej wody w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, może zostać dokonane na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcy usług, w następujących przypadkach:
 - 1/ zużywania wody do celów produkcyjnych i/lub technologicznych, jako surowca nie tworzącego ścieków,
 - 2/ gdy na terenie nieruchomości odbiorcy usług znajdują się trwałe i zagospodarowane obiekty wymagające do ich użytkowania bezpowrotnego zużycia wody,
 - 3/ gdy odbiorca wykorzystuje wodę na terenie swojej nieruchomości dla celów ogrodniczych.
2. Wniosek, o którym mowa w pkt 1, zostanie uwzględniony jeżeli:
 - 1/ dostarczanie wody do bezpowrotnego zużycia odbywać się będzie za pomocą wyodrębnionej oddzielnej instalacji wodociągowej i zostanie udokumentowane w dokumentacji projektowej przez odbiorcę usług, że zużywana woda nie trafia z powrotem do kanalizacji miejskiej,
 - 2/ oddzielna instalacja wodociągowa dla dostarczania wody przeznaczonej do

bezpowrotnego zużycia zostanie wykonana w sposób trwały, zgodnie z aktualną normą dotyczącą projektowania instalacji wodociągowej.

3. Wodomierz dla pomiaru ilości bezpowrotnie zużytej wody może być instalowany:
 - 1/ jako dodatkowy wodomierz główny w układzie równoległym z wodomierzem głównym,
 - 2/ jako dodatkowy wodomierz na wewnętrznej instalacji wodociągowej.
4. Parametry techniczne, miejsce i sposób montażu wodomierza dodatkowego montowanego jako wodomierz główny w układzie równoległym do wodomierza głównego oraz jako dodatkowy wodomierz na wewnętrznej instalacji wodociągowej, muszą zostać uzgodnione z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym oraz wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.
5. Na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci/odbiorcy usług w sprawie odliczania ilości bezpowrotnie zużytej wody, w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje informację techniczną.
6. W celu uzyskania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci i montażu dodatkowych wodomierzy, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci opracowuje dokumentację projektową przyłączy wodociągowych i/lub przyłączy kanalizacyjnych, z uwzględnieniem montażu dodatkowych wodomierzy, a odbiorca usług opracowuje uproszczoną dokumentację projektową montażu dodatkowych wodomierzy.
7. W przypadku budynków mieszkalnych uwzględnienie ilości bezpowrotnie zużytej wody w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków jest możliwe po przedstawieniu przez odbiorcę usług dokumentacji powykonawczej montażu dodatkowego wodomierza na wewnętrznej instalacji wodociągowej.
8. Po wykonaniu instalacji wodociągowej, zabudowy zestawu wodomierzowego i po montażu dodatkowego wodomierza na wewnętrznej instalacji wodociągowej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kontroli w celu stwierdzenia zgodności wykonania z zaopiniowaną dokumentacją projektową lub dokumentacją powykonawczą.
9. W przypadku zamontowania dodatkowego wodomierza głównego w układzie równoległym zabudowa zestawu wodomierzowego podlega odbiorowi zgodnie z art. 33 regulaminu.
10. Dodatkowy wodomierz główny w układzie równoległym stanowi własność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, natomiast dodatkowy wodomierz instalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej stanowi własność odbiorcy usług.
11. Instalacja, eksploatacja, wymiana, legalizacja dla:
 - 1/ dodatkowych wodomierzy głównych w układzie równoległym – należą do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 2/ dodatkowych wodomierzy instalowanych na wewnętrznej instalacji wodociągowej – należą do odbiorcy usług.
12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zakłada plomby na zestawie wodomierzowym wodomierza dodatkowego.
13. Wykonanie i koszt przebudowy instalacji wodociągowej dla celów zamontowania wodomierza dodatkowego obciążają w całości odbiorcę usług.
14. Odczytów wskazań wodomierza dodatkowego dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-

kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.

15. W przypadku niesprawności wodomierza dodatkowego, za okres niesprawności, do czasu wymiany lub naprawy wodomierza, nie będzie odliczana ilość zużytej bezpowrotnie wody od ilości odprowadzonych ścieków.
16. Za rozliczenia wskazań dodatkowego wodomierza na wewnętrznej instalacji wodociągowej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera opłaty.

Załącznik Nr 4
do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania
ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków

WARUNKI MONTAŻU WODOMIERZA DLA POMIARU ILOŚCI WODY Z UJĘĆ
WŁASNYCH

1. Na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci /odbiorcy usług o rozliczanie ilości odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza dla pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia i dostarczanej do nieruchomości, zwanego w dalszej części wodomierzem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje informację techniczną.
2. Na podstawie wydanej informacji technicznej, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci opracowuje dokumentację projektową przyłącza kanalizacyjnego i uproszczoną dokumentację projektową instalacji wodociągowej, a odbiorca usług uproszczoną dokumentację projektową instalacji wodociągowej uwzględniającą montaż wodomierza na ujęciu własnym.
3. Dokumentacja projektowa, o której mowa w pkt 2, stanowi podstawę wydania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne warunków przyłączenia nieruchomości do sieci i/lub opinii technicznej w zakresie montażu wodomierza.
4. Rozliczanie ilości odprowadzanych ścieków, na podstawie wskazań wodomierza w budynkach mieszkalnych, jest możliwe po przedstawieniu przez odbiorcę usług dokumentacji powykonawczej instalacji wodociągowej wraz z wodomierzem na ujęciu własnym.
5. Po wykonaniu instalacji wodociągowej i montażu wodomierza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kontroli zgodności wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego z dokumentacją projektową lub dokumentacją powykonawczą.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zakłada plomby na zestawie wodomierzowym.
7. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza pokrywa odbiorca usług. Instalacja, eksploatacja, wymiana i legalizacja wodomierza należą do odbiorcy usług.
8. Za rozliczenia wskazań wodomierza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera opłaty.

Załącznik Nr 5
do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania
ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków

WARUNKI DOTYCZĄCE PROJEKTOWANIA SIECI
I PRZYŁĄCZY WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

1. Sieci należy lokalizować przede wszystkim w drogach publicznych, wewnętrznych lub wydzielonych działkach przeznaczonych na cele drogowe.
2. Sieci w drogach nieurządzonych należy lokalizować w dostosowaniu do docelowego układu drogowego określonego w koncepcji drogowej dla zapewnienia prawidłowego rozmieszczenia uzbrojenia.
3. Ze względów realizacyjnych i eksploatacyjnych sieci należy projektować z uwzględnieniem następujących warunków:
 - 1/ odległość projektowanej sieci kanalizacyjnej od istniejącej sieci wodociągowej winna wynosić min. 2,0 m (licząc od krawędzi przewodów). W przypadku istniejącej sieci kanalizacyjnej sieć wodociągową można projektować w zmniejszonej odległości 1,5 m. Zmniejszoną odległość 1,5 m można stosować również przy równoległej realizacji sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - 2/ zachować bezpieczną odległość sieci wodociągowej od obiektów budowlanych (budynków), która wynosi dla rurociągu do średnicy 300 mm – min. 3,0 m, dla średnicy od 300 do 500 mm – min. 5,0 m, dla rurociągu o średnicy powyżej 500 mm – min. 8,0 m,
 - 3/ zachować bezpieczną odległość sieci kanalizacyjnej od obiektów budowlanych (budynków), która wynosi min. 5,0 m,
 - 4/ pozostawić wzdłuż sieci wodociągowej rozbiorczej o średnicy do 300 mm i kanalizacyjnej oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych ochronny pas terenu niezagospodarowanego, bez elementów małej architektury i zadrzewienia o szerokości 1,0 m licząc od krawędzi przewodu po każdej z jego stron. Szerokość pasa ochronnego dla magistralnej sieci wodociągowej o średnicy 300 do 500 mm wynosi 2,0 m, a dla przewodów o średnicy powyżej 500 mm wynosi 3,0 m licząc od krawędzi przewodu po każdej z jego stron.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odstąpić od zasad podanych w pkt 3 na podstawie przedstawionych rozwiązań konstrukcyjnych i szczegółowych technologii wykonania robót.
5. Doprowadzenie wody i odprowadzenie ścieków do nieruchomości odbywa się przez jedno przyłącze wodociągowe z wodomierzem głównym i przyłączy kanalizacyjne. Dopuszcza się dwa lub więcej przyłączy wodociągowe i kanalizacyjne dla jednej nieruchomości w przypadkach uzasadnionych zagospodarowaniem i konfiguracją terenu.
6. Przyłączy wodociągowe i kanalizacyjne należy projektować w odległości 1,5 m, odległość od innych przyłączy powinna wynosić: od przyłączy gazowych 1,5 m, od kabli energetycznych 0,8 m i kabli teletechnicznych 0,5 m.
7. Wodomierz główny na przyłączy wodociągowym powinien być zamontowany zgodnie z przepisami prawa budowlanego i aktualnymi normami, tj. zaraz za ścianą zewnętrzną budynku, w pomieszczeniu gospodarczym, pomieszczeniu technicznym, w piwnicy lub na parterze, w wydzielonym, łatwo dostępnym miejscu, zabezpieczonym przed zalaniem wodą lub zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych, a jeżeli jest to niemożliwe to

- w studziencie wodomierzowej zlokalizowanej na terenie danej nieruchomości.
8. Zamontowanie wodomierza głównego w układzie równoległym, zwanego w dalszej treści wodomierzem jest możliwe, jeżeli:
 - 1/ w nieruchomości:
 - znajdują się lokale mieszkalne i użytkowe,
 - zostaną wyodrębnione lokale lub nastąpił podział fizyczny nieruchomości lub podział do użytkowania nieruchomości,
 - 2/ istnieje techniczna możliwość rozdzielenia instalacji wodociągowej,
 - 3/ właściciel, zarządca nieruchomości lub inna osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, w której ma być zamontowany wodomierz wyraziła pisemną zgodę osobie ubiegającej się o zamontowanie wodomierza.
 9. W przypadku, o którym mowa w pkt 8, wykonanie i koszt przebudowy przyłącza wodociągowego oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej dla celów zamontowania wodomierza oraz rozdzielania instalacji wodociągowej obciążają w całości osobę ubiegającą się o zamontowanie wodomierza.
 10. W sytuacji braku sieci w bezpośrednim sąsiedztwie nieruchomości, dopuszcza się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, pośrednie doprowadzenia wody i odprowadzenia ścieków przez przyłącze wodociągowe i przyłącze kanalizacyjne sąsiedniej nieruchomości - wyłącznie za zgodą jej właściciela. Traktuje się to jako rozbudowę instalacji wewnętrznej nieruchomości, która posiada przyłącza. W takim przypadku wodomierz główny dla przyłączanej nieruchomości będzie zamontowany wyłącznie jako wodomierz główny w układzie równoległym, na istniejącym przyłączy wodociągowym.
 11. Pierwsza studzienka na przyłączy kanalizacyjnym od strony sieci kanalizacyjnej winna być zlokalizowana zgodnie z aktualną normą, zaraz za granicą nieruchomości.

**Załącznik Nr 6
do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania
ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków**

**WYMAGANE ELEMENTY DOKUMENTACJI PROJEKTOWEJ
DLA WYDANIA WARUNKÓW PRZYŁĄCZENIA NIERUCHOMOŚCI**

Dokumentacja projektowa powinna zawierać:

1. Opis techniczny łącznie z:
 - 1/ danymi osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości,
 - 2/ bilansem wody i ścieków,
 - 3/ określeniem wymaganego ciśnienia wody,
 - 4/ określeniem gospodarki ściekowej (jakość ścieków, urządzenia podczyszczające) w przypadku obiektów przemysłowych i usługowych.
2. Plan zagospodarowania działki lub terenu sporządzony na kopii aktualnej mapy zasadniczej w skali 1:500.
3. Rzut najniższej kondygnacji z przedstawieniem projektowanego przyłącza

wodociągowego i kanalizacyjnego w nawiązaniu do sieci i granicy działki, z lokalizacją wodomierza i poziomem kanalizacyjnym.

4. Profil podłużny przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego z rozwinięciem poziomu kanalizacyjnego w nawiązaniu do rzędnej najniższej kondygnacji i zainstalowanych urządzeń sanitarnych na tej kondygnacji.
5. Węzeł włączeniowy do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
6. Rysunek szczegółowy węzła wodomierzowego (w budynku lub w studziencie wodomierzowej) i studzienki kanalizacyjnej.
7. W przypadku doprowadzenia wody z ujęcia lokalnego (własnego) lub lokalnego odprowadzenia ścieków, opracowanie projektowe powinno zawierać informację lub ogólny schemat zastosowanego rozwiązania.

Załącznik Nr 7
do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania
ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków

WYMAGANE ELEMENTY DOKUMENTACJI PROJEKTOWEJ
DLA WYDANIA WARUNKÓW PRZYŁĄCZENIA SIECI

Dokumentacja projektowa powinna zawierać:

1. Opis techniczny rozwiązań projektowych łącznie z określeniem:
 - 1/ warunków gruntowo – wodnych w oparciu o dokumentację geologiczno – inżynierską,
 - 2/ bilansu ścieków sanitarnych i wód opadowych (dla kanalizacji ogólnospławnej) z obliczeniami hydraulicznymi,
 - 3/ sposobu posadowienia kanału i wytrzymałości rur kanalizacyjnych,
 - 4/ warunków realizacji uzbrojenia.
2. Opinię wydaną przez zespół koordynujący usytuowanie projektowanych sieci uzbrojenia terenu pod względem ich bezkolizyjności wraz z załącznikiem graficznym.
3. Uzgodnienie trasy sieci z zarządcą drogi wraz z załącznikiem graficznym.
4. Decyzję o warunkach zabudowy lub decyzję o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego.
5. Mapę ewidencji gruntów z naniesioną trasą projektowanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej. Wypis z rejestru gruntów w sytuacji wymagającej rozpoznawania stanu prawnego-własnościowego.
6. Projekt zagospodarowania terenu sporządzony na kopii aktualnej mapy zasadniczej w skali 1:500 z trasą projektowanej sieci wodociągowej wraz z lokalizacją armatury wodociągowej i trasą sieci kanalizacyjnej wraz z lokalizacją urządzeń kanalizacyjnych.
7. Schemat projektowanej sieci wodociągowej w nawiązaniu do istniejącego układu zasilania i mapę zlewni ze schematem istniejącej i projektowanej sieci kanalizacyjnej.
8. Profil podłużny wodociągu z uwzględnieniem szczegółów montażowych i profil podłużny kanału z przekrojem poprzecznym wraz ze sposobem posadowienia kanału.

9. Rysunki szczegółowe (np. przejścia przez przeszkody, rozwiązania kolizji, przepychy, studzienki rewizyjne itp.).

§ 2.

Wykonanie Uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Krakowa.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zmianami), Rada Miasta Krakowa uchwałą Nr XV/101/03 z dnia 7 maja 2003 r. uchwaliła Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Krakowa. Zapisy Regulaminu były następnie zmieniane uchwałami: Nr XXXV/307/04 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 stycznia 2004 r. oraz Nr LXXXIV/851/05 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2005 r.

Nowelizacja przepisów ww. ustawy, wprowadzona ustawą z dnia 22 kwietnia 2005 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 85, poz. 729), obliuguje przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne do opracowania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków z zachowaniem wymogów ustawowych wynikających ze znowelizowanych przepisów, zaś Radę Miasta Krakowa do jego uchwalenia. Termin ustawowy w tej sprawie został wyznaczony na 6 miesięcy od dnia wejścia w życie ww. przepisów ustawy, tj. do dnia 17 lutego 2006 r.

Przedstawiony Regulamin spełnia wymagania określone w znowelizowanym art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. W szczególności reguluje niżej wymienione sprawy:

- zawierania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umów z właścicielami lub zarządcami budynków wielolokalowych i osobami korzystającymi z lokali w takich budynkach,
- sposobu rozliczania za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki w budynkach wielolokalowych,
- sposobu dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonanego przyłącza,
- warunków dostarczania wody na cele przeciwpożarowe,
- zwrotu należności za przekazane urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne.

W Regulaminie uwzględniono uwagi zawarte w uzasadnieniu do wyroku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego sygn. akt III S.A./Kr/393/05 z dnia 5 lipca 2005 r.:

- zastąpiono nazwę MPWiK S.A. słowami przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, co pozwala na regulowanie zasad zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków w sposób generalny, bez odwoływania się wyłącznie do Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Krakowie,
- wprowadzono zapisy odnośnie przekazywania przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu wykonanych przez inwestorów urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz zasad zwrotu poniesionych kosztów na realizację tych urządzeń.

W odniesieniu do regulaminu przyjętego uchwałą Nr XV/101/03 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 maja 2003 r. zmieniono kolejność zapisów grupując je tematycznie, co spowodowało, że przedstawiona treść jest bardziej czytelna.