



BEZPIECZNY KRAKÓW

SPRAWOZDANIE 2008

Sprawozdanie z realizacji programu poprawy bezpieczeństwa "Bezpieczny Kraków" w roku 2008.

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
Urząd Miasta Krakowa
Marzec 2009



SPIS TREŚCI

WSTĘP	3
KOMENDA MIEJSKA POLICJI	4
STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA	16
KOMENDA MIEJSKA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ	27
MIEJSKI PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA PRZESTĘPCZOŚCI MŁODZIEŻY	33
WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH	43
OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	46
ZARZĄD INFRASTRUKTURY KOMUNALNEJ I TRANSPORTU	54
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	59
KANCELARIA PREZYDENTA	61
WYDZIAŁ EDUKACJI	62
MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE	64
WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO	67
ZAKOŃCZENIE	83

WSTĘP

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków” za rok 2008 zostało przygotowane w oparciu o dane uzyskane od jednostek i służb działających na poziomie realizacyjnym Programu. Są to:

Komenda Miejska Policji w Krakowie,
Straż Miejska Miasta Krakowa,
Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie,
Wydział Sportu i Inicjatyw Społecznych UMK,
Wydział Spraw Administracyjnych UMK,
Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie,
Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie,
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie,
Kancelaria Prezydenta Miasta Krakowa,
Wydział Edukacji UM,
Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie,
Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK.

Sprawozdanie wykonano w układzie jednostek, służb i podmiotów realizujących poszczególne segmenty programu. Poziom podstawowy stanowią programy kierunkowe. W sprawozdaniu przyjęto opisowy układ z wydzielonymi działaniami, osiągniętymi efektami wraz z podaniem poniesionych nakładów finansowych.

KOMENDA MIEJSKA POLICJI

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

Program Kierunkowy „Zero tolerancji”

Podejmowane działania :

1. Kontynuacja prac nad Stanowiskiem Wspomagania Dowodzenia KMP (podniesienie jakości obsługi zdarzeń, zminimalizowanie czasu reakcji, monitoring służb, bieżąca analiza zagrożeń).
2. Dynamiczne dyslokowanie służb w oparciu o występujące zagrożenia – wspomaganie zagrożonych rejonów siłami Oddziałów Prewencji KWP i patroli łączonymi ze Strażą Miejską.

Praktyczna realizacja założeń programowych, poprzez:

1. ujawnianie i zwalczanie wszelkiego rodzaju przestępstw, ze szczególnym naciskiem na przestępczość pospolitą,
2. reagowanie na wszelkie wykroczenia, a zwłaszcza przypadki zakłócenia porządku publicznego i dewastacji mienia oraz stanowcze represjonowanie ich sprawców,
3. eliminowanie osób wywołujących zgorznie w miejscach publicznych, nietrzeźwych spożywających alkohol i osób wyłudzających datki pieniężne.

Osiągnięte wyniki :

Działania restrykcyjne patroli interwencyjnych Sztabu Policji.

1. W trakcie służb ujawniono **412** przestępstw oraz **4242** wykroczenia.
2. Podjęto w miejscach publicznych **9873** interwencje, w wyniku których zatrzymano:
 - **32** osoby poszukiwane,
 - **432** sprawców przestępstw,
 - **6** sprawców wykroczeń,

- **233** osoby do wytrzeźwienia,
- **52** nietrzeźwych kierujących;

ponadto:

- skontrolowano **5320** pojazdów,
- odzyskano **5** skradzionych pojazdów,
- nałożono **736** mandatów karnych,
- pouczone **3524** sprawców wykroczeń.

Działania restrykcyjne służb prewencyjnych podległych Komisariatom Policji.

1. W trakcie służb ujawniono **4363** przestępstwa oraz **39214** wykroczeń.
2. Podjęto w miejscach publicznych **80926** interwencji, w wyniku których zatrzymano:

- **2205** osób poszukiwanych,
- **3633** sprawców przestępstw,
- **400** sprawców wykroczeń,
- **10119** osób do wytrzeźwienia,
- **600** nietrzeźwych kierujących,

ponadto:

- skontrolowano **22779** pojazdów,
- odzyskano **88** skradzionych pojazdów,
- nałożono **9849** mandatów karnych,
- sporządzono **5524** wnioski o ukaranie,
- pouczone **25873** sprawców wykroczeń,

3. Zrealizowano **3098** służb patrolowych ze Strażą Miejską.

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program kierunkowy „Chrońmy młodzież „**Podejmowane działania :**

Realizacja zadań wynikających z Zarządzenia Nr 590/03 KGP w sprawie form i metod działania Policji w zakresie zapobiegania i zwalczania przestępczości oraz demoralizacji nieletnich, poprzez:

- podejmowanie stanowczych działań restrykcyjnych wobec osób nieletnich naruszających przepisy prawa (wybryki chuligańskie, rozboje, bójki i pobicia),
- podejmowanie stosownych czynności wobec osób nieletnich znajdujących się w miejscach bądź w sytuacjach zagrażających ich bezpieczeństwu oraz wobec ich opiekunów prawnych (pobyty w godzinach nocnych na ulicach miasta i w miejscach podawania alkoholu),
- prowadzenie działań prewencyjnych ukierunkowanych na przeciwdziałanie przestępczości i demoralizacji osób nieletnich (realizacja elementów „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży” i programu kierunkowego „Dealer”), inicjowanie i prowadzenie działań profilaktycznych (edukacja wiktymologiczna, realizacja elementów programu kierunkowego „Unikaj zagrożeń”) oraz współdziałanie w tym zakresie z innymi instytucjami i organizacjami, w szczególności z Centrum Młodzieży „U Siemachy” i Samorządowym Ośrodkiem Psychologiczno-Pedagogicznym.

Osiągnięte wyniki :

1. Skierowano do Sądu Rodzinnego **3472** wnioski w sprawach o naruszenie norm prawnych oraz opiekuńczo-wychowawczych, a także **102** powiadomienia o umieszczeniu osoby małoletniej w Izbie Wyrzeźnień.
2. Przeprowadzono **3671** rozmów profilaktyczno-ostrzegawczych z nieletnimi i ich opiekunami prawnymi.
3. Przeprowadzono **3763** kontrole placówek prowadzących sprzedaż alkoholu.
4. Przeprowadzono **800** spotkań dla dzieci i młodzieży oraz **322** dla rodziców i nauczycieli.

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach programu wydatkowano kwotę **32 500** zł m.in. na zakup materiałów edukacyjnych przeznaczonych dla dzieci i młodzieży jako nagrody konkursowe. Zorganizowano również szkolenie dla specjalistów ds. nieletnich z zakresu demoralizacji i przestępczości nieletnich z udziałem podmiotów niezwiązanych z policją oraz coroczny festyn „Bezpieczeństwo nad wodą”.

Program kierunkowy „Nasz Dzielnicowy”

Podejmowane działania :

1. Podejmowanie przedsięwzięć organizacyjnych zmierzających do maksymalnego odciążenia dzielnicowych od czynności nie związanych z rejonami odpowiedzialności, celem zwiększenia okresu obchodu i pracy w terenie.
2. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych ukierunkowanych na działania prospołeczne.
3. Realizacja zadań wynikających z Zarządzenia Nr 528/07 KGP w sprawie metod i form wykonywania zadań przez dzielnicowego, poprzez:
 - inicjowanie i wdrażanie przedsięwzięć prewencyjnych (rozpowszechnianie ulotek informacyjnych o podległym KP i wręczanie swoich wizytówek),
 - promowanie istotnych zarówno dla Policji jak i mieszkańców działań (infolinia telefoniczna, nowe przedsięwzięcia, programy prewencyjno-profilaktyczne, kreowanie nowego wizerunku Policji),
 - informowanie o występujących zagrożeniach i sposobach ich ustrzegania się (spotkania dla mieszkańców z udziałem przedstawicieli SM i ADM),
 - uczestnictwo w spotkaniach z samorządami lokalnymi, dyrekcjami szkół i przedstawicielami organizacji społecznych funkcjonujących w danym rejonie,
 - utrzymywanie kontaktów z ofiarami przestępstw.

Osiągnięte wyniki :

1. Dzielnicowi odbyli **5957** spotkań w podległych rejonach, z czego:
 - **1203** z mieszkańcami,
 - **532** z przedstawicielami szkół i placówek oświatowo-wychowawczych,
 - **4222** z ofiarami przestępstw.
2. W ramach codziennych służb nawiązali **4497** kontaktów z właścicielami placówek handlowo-usługowych.

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach realizacji programu wydatkowano kwotę 20 000 zł na zakup teczek rejonów dla dzielnicowych.

Program kierunkowy „Dealer”**Podejmowane działania :**

1. Prowadzenie rozpoznania działalności osób i grup trudniących się produkcją i handlem narkotykami.
2. Prowadzenie rozpoznania miejsc i środowisk dotkniętych problemem narkomanii.
3. Prowadzenie działań rozpoznawczych, prewencyjnych i represyjnych (systematyczne akcje policyjne) w miejscach znanych ze spotkań narkomanów i drobnego handlu narkotykami, ukierunkowanych na „wypieranie” przestępczości narkotykowej i związanej z nią przestępczości pospolitej.
4. Podejmowanie działań prewencyjnych ukierunkowanych na „wypieranie” dealerów z miejsc przebywania dzieci i młodzieży oraz ściganie przestępczości narkotykowej skierowanej wobec osób nieletnich czy ich środowisku.
5. Inicjowanie i uczestnictwo w działaniach prewencyjno-profilaktycznych oraz stała współpraca w tym zakresie z placówkami oświatowo – wychowawczymi, samorządem lokalnym i organizacjami powołanymi do przeciwdziałania narkomanii.

Osiągnięte wyniki :

1. Zatrzymano 738 osób podejrzanych o posiadanie i dystrybucję narkotyków, u których zabezpieczono ogółem:
 - ok. 6,60 kg amfetaminy,
 - ok. 653 g kokainy,
 - ok. 8 kg marihuany,
 - ok. 17,6 g haszyszu,
 - ok. 866 ml polskiej heroiny,
 - 6444 szt. tabletek extasy,
 - 42 szt. roślin konopi indyjskich +1097 g suszu,
 - 3 szt. morfiny.
2. Przeprowadzono **125** prelekcji dla nauczycieli i rodziców na temat narkomanii.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program kierunkowy „Pomagajmy sobie”

Podejmowane działania :

- Całodobowa obsługa infolinii przez SWD KMP z wykorzystaniem automatu zgłoszeniowego – gromadzenie i weryfikacja pozyskiwanych informacji.
- Pozyskiwanie z infolinii wszelkich istotnych dla policyjnych działań informacji od mieszkańców miasta w zakresie grup przestępczych oraz popełnianych przestępstw kryminalnych i ich sprawców.

Osiągnięte wyniki :

Uzyskano kilkadziesiąt informacji, natomiast 15 uznano jako przydatne.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Segment Prewencyjno - Wychowawczy

Program Kierunkowy „Niebieska Karta”

Podejmowane działania :

Realizacja zadań wynikających z Zarządzenia Nr 162/08 KGP w sprawie sposobu przeprowadzania interwencji domowych wobec przemocy w rodzinie pn. „Niebieskie Karty”, poprzez:

- obsługę interwencji ściśle z wymogami procedury,
- podejmowanie działań represyjnych wobec sprawcy i opiekuńczych wobec ofiar, w szczególności wobec zdarzeń z udziałem dzieci,
- bieżącą współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz ofiar przemocy – w szczególności z MOPS, Schroniskiem dla Ofiar Przemocy i Centrum Terapii Uzależnień,
- prowadzenie działalności informacyjnej propagującej prawa ofiar przemocy.

Osiągnięte wyniki :

1. Podjęto **823** interwencje wobec przemocy w rodzinie (4,48 %) ogółu interwencji domowych.
2. Ujawniono **1338** pokrzywdzonych w wyniku przemocy, z których:
 - **770** (57,55%) to kobiety,
 - **95** (7,10%) to mężczyźni,
 - **360** (26,91%) to dzieci do lat 13,
 - **113** (8,44%) to nieletni 13-18 roku życia.
3. Odnotowano **820** sprawców przemocy, z których:
 - **61** (7,44%) to kobiety,
 - **757** (92,32%) to mężczyźni,
 - **2** (0,24%) to nieletni.
4. Ustalono, że pod wpływem alkoholu było **476** sprawców przemocy domowej, w tym:
 - **16** (3,36%) to kobiety,
 - **460** (96,64%) to mężczyźni,
 - **0** (0,00 %) to nieletni.

5. Wszczęto **339** postępowań przygotowawczych, o czyn z art. 207 kk.
6. W **745** przypadkach powiadomiono instytucje i organizacje zobowiązane do pomocy ofiarom, z czego:
 - w **235** (31,54%) Ośrodki Pomocy Społecznej,
 - w **134** (17,99 %), gminną komisję rozwiązywania problemów alkoholowych,
 - w **375** (50,34%) Sądy Rodzinne i ds. Nieletnich,
 - w **1** (0,13 %) organizacje pozarządowe.

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach realizacji programu wydatkowano kwotę **10 000** zł na wydanie ulotek dla ofiar przemocy o instytucjach pomocowych funkcjonujących na terenie Miasta Krakowa.

Segment Komunikacyjny

Program Kierunkowy „Bezpieczna droga do szkoły”

Podejmowane działania :

1. Prowadzenie działalności profilaktyczno - informacyjnej związanej z bezpieczeństwem w ruchu drogowym (elementy wychowania komunikacyjnego w szkołach).
2. Stała współpraca z placówkami oświatowymi w zakresie:
 - prowadzenia egzaminów na kartę rowerową i motorowerową oraz doskonalenia techniki jazdy,
 - przeprowadzania konkursów i turniejów wiedzy o tematyce związanej z ruchem drogowym.

Osiągnięte wyniki :

Przeprowadzono **337** spotkań profilaktycznych o tematyce bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach realizacji programu wydatkowano kwotę 14 000 zł na zakup materiałów edukacyjnych dla dzieci i młodzieży z zakresu wychowania komunikacyjnego oraz kamizelek odblaskowych, zorganizowano również imprezę „Turniej Bezpieczeństwa”, na której przeprowadzono wiele konkursów o tematyce bezpieczeństwa ruchu drogowego.

Program kierunkowy „Radar”

Podejmowane działania :

Prowadzenie w ramach codziennych służb kontroli przestrzegania ograniczeń prędkości na wyznaczanych analizą ciągach komunikacyjnych.

1. Przeprowadzanie wzmożonych działań pod kryptonimem „Prędkość”.
2. Monitorowano wytypowane ciągi komunikacyjne.

Osiągnięte wyniki :

Nałożono **9279** mandaty karne.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program kierunkowy „Koezystencja”

Podejmowane działania :

Prowadzenie w ramach codziennych służb oraz w czasie wzmożonych działań pod kryptonimem „*Pieszy*” następujących przedsięwzięć:

- nadzorowanie skrzyżowań o dużym nasileniu ruchu, ze zwróceniem szczególnej uwagi na zachowanie pieszych oraz stanowcze i konsekwentne reagowanie na wykroczenia,
- kontrolowanie prędkości pojazdów poruszających się w rejonach przejść dla pieszych (korelacja z programem kierunkowym „*Radar*”).

Osiągnięte wyniki :

Nałożono **29072** mandaty karne, z czego:

- **28028** na kierujących,
- **1044** na pieszych.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy „Trzeźwość”

Podejmowane działania :

1. Prowadzenie w ramach codziennych służb kontroli stanu trzeźwości kierujących.
2. Przeprowadzanie wzmożonych działań pod kryptonimem „*Pomiar*”.

Osiągnięte wyniki :

W wyniku prowadzonych działań ujawniono:

- **1143** nietrzeźwych kierujących,
- **337** nietrzeźwych pieszych.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA

SEGMENT REPRESYJNO - RESTRYKCYJNY

Program kierunkowy „Zero tolerancji”

Opis działań:

Realizowanie założeń programu „Bezpieczny Kraków” polega na reagowaniu na czyny zabronione stwierdzone w trakcie rutynowych działań patrolowych lub podejmowanych po otrzymaniu zgłoszenia interwencyjnego, zwracaniu szczególnej uwagi na wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu, bezpieczeństwu osób i mienia oraz obyczajowości publicznej. W celu podniesienia efektywności i skuteczności działań podejmowana jest współpraca z innymi instytucjami – Policją, Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym SA, Zarządem Infrastruktury Komunalnej i Transportu, Służbą Celną, Strażą Graniczną. Dużą wagę przykładano do stanowczego egzekwowania ustawowych przepisów dotyczących spożywania alkoholu w miejscach zabronionych.

Osiągnięte efekty:

Wykonano ogółem **57444** służby patrolowe, w tym **4132** wspólnie z policją (w tym **599** patroli w ramach programu „Bezpieczny Kraków”). W wyniku tych działań:

- ujęto **21** osób poszukiwanych przez Policję,
- ujawniono **75** przestępstw, których sprawców nie ujęto,
- ujęto **322** sprawców przestępstw,
- ujawniono **145066** wykroczeń, a w stosunku do sprawców zastosowano następujące sankcje:
 - pouczone **94037** sprawców,
 - ukarano mandatem karnym **45113** osób,
 - skierowano do sądu **5916** wniosków o ukaranie.
- do Izby Wytrzeźwień przewieziono **2236** osób,
- do miejsca zamieszkania przewieziono **271** osób nietrzeźwych.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych.

Program kierunkowy „Sąsiedzkie czuwanie”**Opis działań i osiągnięte efekty:**

W celu ciągłej poprawy stanu czystości i porządku zacieśniano współpracę z Radami Dzielnic oraz mieszkańcami, którzy konsekwentnie zachęceni są do prezentowania zachowań prospołecznych. W minionym roku kontynuowane były dyżury strażników rejonowych w siedzibach Rad Dzielnic, spotkania kierownictwa poszczególnych Oddziałów z przedstawicielami spółdzielni mieszkaniowych oraz spotkania z mieszkańcami. Podczas tych spotkań strażnicy sugerują możliwe rozwiązania pojawiających się problemów oraz informują o podejmowanych działaniach. Warto podkreślić, że w celu osiągnięcia lepszej wydajności i organizacji pracy dla kierowników komórek organizacyjnych zorganizowano dwudniowe szkolenie z zakresu „Rola i funkcja kierownika”.

W ubiegłym roku odbyło się **290** dyżurów strażników miejskich w siedzibach Rad Dzielnic, zorganizowano **392** spotkania w ramach programu oraz przeprowadzono **233** spotkania z mieszkańcami.

Ponadto w minionym roku szczególny nacisk położony został na działania informacyjne skierowane do mieszkańców. Głównym celem prowadzonych działań było zaktywizowanie środowisk lokalnych do działania na rzecz czystości i porządku oraz przekonywanie do współpracy ze Strażą Miejską. Poza ulotkami umieszczanymi przez strażników rejonowych w gablotach budynków znajdujących się w podległym rejonie służbowym, przeprowadzono trwającą 5 miesięcy kampanię „Strach jest dobry w kinie”. Dzięki temu do wytypowanych **25 tys.** gospodarstw domowych trafiło w trzech turach **75 tys.** pocztówek rozsyłanych w formie druków bezadresowych.

W niektórych rejonach miasta, w których stwierdzano nagły wzrost liczby wykroczeń, stosowano przywieszki „Podaj rękę, razem możemy więcej” – ulotki umieszczane na klamkach drzwi wejściowych do mieszkań, zwracały uwagę mieszkańców na określone, niepokojące problemy.

Nakłady finansowe poniesione na realizację zadań w segmencie represyjno – restrykcyjnym:

Na realizację poszczególnych elementów programu wydano **28000 zł**, w tym:

- opracowanie, druk i dostarczenie materiałów kampanii: **20500 zł**
- szkolenie z zakresu „Rola i funkcje kierownika”: **7500 zł**

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY

Program kierunkowy „Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami”

Opis działań:

Zakresem działań realizowanych w ramach programu zostały objęte szkoły podstawowe, spółdzielnie mieszkaniowe oraz inne instytucje społeczne. Głównymi celami było zaoferowanie dzieciom i młodzieży oraz ich opiekunom możliwości spędzenia w interesujący sposób czasu, przedstawienie zadań formacji jaką jest Straż Miejska, zaprezentowanie stanu wyszkolenia oraz posiadanych środków technicznych będących na wyposażeniu strażników. W trakcie imprez prowadzona była także działalność informacyjna – rozdawane były materiały zachęcające do aktywności społecznej oraz edukacyjna – prezentowane były treści związane z bezpieczeństwem, przepisami prawa oraz sposobami unikania zagrożeń.

Osiągnięte efekty:

Realizując zadania przewidziane w programie strażnicy miejscy organizowali lub brali udział w **107** konkursach lub festynach, przeprowadzili **28** pokazów sprzętu będącego na wyposażeniu formacji, podczas których demonstrowali taktykę i technikę interwencji.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych.

Program kierunkowy „Współpracujmy”, „Unikaj Zagrożeń” i „Przyjazna szkoła”

Opis działań:

W minionym roku działania strażników Sekcji Profilaktyki Szkolnej skupiły się na kontynuacji i utrwalaniu wypracowanych modeli współpracy pomiędzy instytucjami zaangażowanymi w realizację powyższych programów – szkół podstawowych i gimnazjalnych (w pojedynczych przypadkach także licealnych, szkołach zawodowych i technikach), placówek edukacyjnych, jednostek miejskich, policji. Należy podkreślić, że przez cały ubiegły rok pracę strażników ds. profilaktyki wspierali strażnicy Patroli Szkolnych. Dzięki temu rozwiązaniu zgłoszenia zawarte w informacjach nt. stanu bezpieczeństwa uzyskane od przedstawicieli wspomnianych instytucji są na bieżąco realizowane.

Osobną kategorią działań podejmowanych w zakresie bezpieczeństwa dzieci są przedsięwzięcia zmierzające do ograniczenia dostępności (wyeliminowanie sprzedaży) wyrobów alkoholowych i tytoniowych dla nieletnich oraz wpływające na zmniejszenie liczby uczniów nierealizujących obowiązku szkolnego.

Doświadczenia zdobyte zarówno podczas spotkań prowadzonych w ramach programu „Sąsiedzkie czuwanie” jak i „Współpracujmy” zaowocowały zaprojektowaniem kampanii informacyjno – wizerunkowej. Z uwagi na fakt, że świadomość prawna obywateli w znacznej mierze nie odpowiada stanowi faktycznemu, a w potocznej opinii przeważa stereotyp strażnika karzącego mandatem rozpoczęto szeroko zakrojoną, trwającą 12 miesięcy kampanię „Straż Miejska i święty spokój”. W tym celu pozyskano do współpracy inne podmioty, które finansowały poszczególne działania. Kampania promuje numer alarmowy Straży Miejskiej **986**, adres strony internetowej oraz pokazuje strażników w ich zawodowych rolach, które nieznane są szerszemu odbiorcy. Kampania będzie kontynuowana w roku 2009.

Osiągnięte efekty:

Realizując powyższe założenia programów:

- przeprowadzono **2212** zajęć lekcyjnych,
- zrealizowano **681** zajęć z samoobrony i zajęć sportowych dla dzieci i młodzieży,
- wśród seniorów przeprowadzono **50** godzin zajęć z zakresu bezpiecznych zachowań poszerzonych o elementy samoobrony,
- ujawniono **322** nieletnich palących wyroby tytoniowe, **112** spożywających alkohol, **151** przebywających na wagarach,
- zakupiono **2** komputery przenośne wraz z oprogramowaniem, rzutnik multimedialny i drukarkę,
- wykonano urządzenie wskazująco-rejestrujące niezbędne dla potrzeb płynnego przebiegu organizowanych konkursów,

- umieszczono w autobusach MPK S.A. **256** plakatów o wymiarach 100 cm x 30 cm,
- umieszczono w pojazdach komunikacji miejskiej **2250** naklejek o wymiarach 44 cm x 32 cm
- przekazano do projekcji w telewizji pokładowej BusTV **12** spotów reklamowych z materiałami kampanii,
- wyeksponowano w panelach „citilight” zlokalizowanych na przystankach komunikacji **65** plakatów o wymiarach 180 cm x 130 cm,
- przekazano i umieszczono w **140** placówkach edukacyjnych materiały kampanii
- przez **4 miesiące**, tj, od czasu rozpoczęcia kampanii w sierpniu ub. roku wizerunki ilustrujące kampanię umieszczane są na stronie internetowej Straży Miejskiej,
- prasa, telewizja, miejskie strony internetowe opublikowały **9** artykułów poświęconych kampanii,
- przekazano książki, nagrody, upominki, materiały informacyjne uczestnikom zajęć.

Nakłady finansowe poniesione na realizację zadań w segmencie prewencyjno – wychowawczym:

Na realizację poszczególnych elementów programu wydano **41100 zł** w tym:

- zakup sprzętu komputerowego i oprogramowania: **10500 zł**
- zakup nagród, upominków, papieru do druku dyplomów: **20000 zł**
- opracowanie, ekspozycja i druk materiałów kampanii: **10600 zł**

SEGMENT PORZĄDKOWY

Program kierunkowy „Czyste place zabaw i piaskownice”

Opis działań i osiągnięte efekty:

Strażnicy miejscy kontrolują place zabaw i piaskownice, zwracając szczególną uwagę na wyposażenie placu, jego oznakowanie oraz czystość zarówno na terenie jak i wokół placu. Działania te mają na celu zapewnienie dzieciom zabawy w bezpiecznym i czystym otoczeniu. W 2008 roku skontrolowano **377** takich obiektów. Z każdym rokiem można zauważyć znaczącą poprawę w tym zakresie – przeważają oceny bardzo dobre i dobre: odpowiednio **186** i **171**. Nieprawidłowości stwierdzono w przypadku **20** placów zabaw, a dotyczyły one m.in.: nieczytelnej i nadającej się do wymiany tablicy informacyjnej, zanieczyszczenia piaskownicy śmieciami, uszkodzonej deski w obramowaniu piaskownicy. Zauważone braki, w każdym przypadku przekazano zarządom placów, zobowiązując do ich niezwłocznego usunięcia. W wyniku ponownej kontroli nie stwierdzono już nieprawidłowości.

Program kierunkowy „Czyste miasto”

Opis działań:

Zapewnieniu estetyki miastu służą działania sekcji ekologicznych oraz strażników rejonowych imiennie odpowiedzialnych za stan czystości i porządku w podległym rejonie miasta. Dodatkowo działania te od marca do grudnia ub. roku wspierane były przez działania specjalnie powołanej Grupy Zadaniowej, której celem było ujawnianie osób umieszczających ogłoszenia w miejscach do tego nieprzeznaczonych, a także niszczących mienie poprzez umieszczanie napisów na elewacjach budynków i budowli. Podejmowane działania skupiały się na następujących zagadnieniach: ciągłych kontrolach posesji, podczas których sprawdzane były umowy na wywóz nieczystości; obserwowaniu miejsc, w których wyrzucane są odpady bytowe, co w konsekwencji doprowadza do powstawania dzikich wysypisk; obserwowaniu miejsc, w których bez zgody właścicieli umieszczane były ogłoszenia; zwracaniu szczególnej uwagi na przypadki niszczenia zieleni i zaśmiecania miejsc publicznych.

Osiągnięte efekty:

W czasie realizacji zadań określonych w programie strażnicy:

- ujawnili **18139** wykroczeń przeciwko urządzeniom użytku publicznego
- ujawnili **3447** wykroczeń opisanych w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach i uchwalonym na podstawie delegacji ustawowej Regulaminie utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miejskiej Kraków

- ujawnili **1018** wykroczeń polegających na umieszczaniu ogłoszeń w miejscach do tego nieprzeznaczonych
- doprowadzili do usunięcia przez właścicieli **334** pojazdów nieużytkowanych oraz odholowali na podstawie art. 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym **37** takich pojazdów
- ujawnili **418** miejsc, w których wyrzucane były odpady, a dzięki podjętym czynnościom doprowadzono do uprzątnięcia **391** takich miejsc

Nakłady finansowe poniesione na realizację zadań w segmencie porządkowym:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Straży Miejskiej.

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program kierunkowy „Bezpieczne dojście do szkoły”

Opis działań:

Nad zapewnieniem bezpieczeństwa w drodze do szkoły czuwają funkcjonariusze Patrolu Szkolnego. Strażnicy ci szczególną uwagę poświęcają otoczeniu szkół, w tym oznakowaniu, elementom infrastruktury drogowej i zachowaniu uczestników ruchu drogowego – sposobowi parkowania i przekraczania jezdni, brakom łańcuchów oddzielających chodnik od jezdni, brakom w oznaczeniu poziomym przejść dla pieszych, słabo widocznym pasom przejść dla pieszych, ubytkom w progach zwalniających, uszkodzeniom ogrodzenia terenów szkolnych, przysłoniętych przez gałęzie drzew znakom drogowym.

Dodatkowo podejmowane były działania informacyjno – edukacyjne. W minionym roku była to kampania „Czerwone zabija” zainaugurowana 26 maja 2008 r. konferencją prasową w Urzędzie Miasta Krakowa. Wspomniana kampania miała na celu zwrócenie uwagi pieszych, którzy ryzykując kalectwem lub utratą życia, nie przestrzegają podstawowych przepisów ruchu drogowego. Atrakcyjne wizualnie wzory druków w formie pocztówki z odpowiednio dobranymi, przemawiającymi do wyobraźni hasłami, miały za zadanie dotrzeć do jak największej liczby osób naruszających normy prawne. Kampania finansowana była ze środków Programu „Bezpieczny Kraków”. Plan realizacji kampanii zakładał rozdawanie pocztówek pieszym, w rejonie newralgicznych skrzyżowań i miejsc, w których występują przypadki niestosowania się do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym. Pomysł pojawił się jako remedium na ustawowe ograniczenia polegające na wykonywaniu przez strażników obowiązków służbowych wyłącznie w pełnym umundurowaniu. Kampania została przeprowadzona wspólnie z młodzieżą uczęszczającą do Dziennych Ośrodków Socjoterapii „U Siemachy”, Centrum Młodzieży im. dra H. Jordana. Realizacja kampanii odbywała się w ten sposób, że młodzież w obrębie skrzyżowania rozdawała nieprzestrzegającym przepisów pieszym ulotki, a miejsce przeprowadzenia kampanii było patrolowane - przez gotowych do podjęcia odpowiednich czynności - strażników miejskich.

Należy także podkreślić, że znajomość przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym stanowi nieodłączny element realizowanych konkursów: „Prawo i MY” (szkoły podstawowe), „Prawo, ratownictwo i bezpieczeństwo” (dawne „Prawo i MY” w gimnazjach), „Bezpieczna droga do szkoły” (szkoły podstawowe). Powyższe konkursy adresowane do uczniów szkół z terenu Krakowa, uzupełniane są przez liczne imprezy, finansowane ze środków Straży Miejskiej i Dzielnic, ograniczone terytorialnie do obszaru działania poszczególnych Oddziałów Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Wymienione oddziaływania znajdują także odzwierciedlenie w pomocy strażników przy przeprowadzaniu egzaminów na kartę rowerową.

Nie można też pominąć faktu, że z ogólnej liczby ujawnianych wykroczeń z zakresu przepisów przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji pewną liczbę stanowią interwencje związane

z nieprzestrzeganiem przepisów przez pieszych. Należy jednak pamiętać, że strażnicy zwracają uwagę na społeczną szkodliwość czynu każdego ze sprawców.

W zakresie bezpieczeństwa w komunikacji podkreślić należy zaangażowanie Straży Miejskiej w szerzej promowane działania jakim był udział we wspólnej akcji Gazety Wyborczej, Policji i Straży Miejskiej, polegającej na przeprowadzaniu w okresie wakacji egzaminów na kartę rowerową.

Osiągnięte efekty:

- zakup pomocy dydaktycznych: **3** zestawy „Autochodzik”, **6** zestawów „Bezpieczny przedszkolak”, fantom do nauki resuscytacji oraz inne pomoce edukacyjne,
- opracowanie atrakcyjnych wizualnie wzorów pocztówek,
- w okresie od 26 maja do 14 listopada 2008 r. wręczenie **12 tys.** pocztówek pieszym nieprzestrzegającym przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym,
- zaangażowanie **450** wychowanków DOS „U Siemachy” i Centrum Młodzieży w działania prospołeczne,
- bieżące przekazywanie nieprawidłowości w oznakowaniu, infrastrukturze drogowej, stanie technicznym nawierzchni dróg,
- realizowanie zajęć z zakresu przepisów ruchu drogowego i bezpiecznych zachowań w ruchu drogowym przy wykorzystaniu ciekawych pomocy edukacyjnych,
- zaangażowanie w akcje organizowane przez prasę (Gazeta Wyborcza, Dziennik Polski), szkoły (około 100 placówek), Rady Dzielnic, jednostki miejskie,
- publikacje w mediach – **dwukrotna** informacja w głównym wydaniu „Kroniki”, **trzy** artykuły w prasie.

Nakłady finansowe poniesione na realizację zadań w segmencie komunikacyjnym:

Na realizację poszczególnych elementów programu wydano **26500 zł**, w tym:

- zakup pomocy dydaktycznych: **15900 zł**
- opracowanie i druk materiałów kampanii: **10600 zł**.

Program kierunkowy „Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne lato”

Opis działań:

W celu zapewnienia bezpiecznego wypoczynku w okresie ferii i wakacji Sekcje Profilaktyki Szkolnej przy wsparciu innych referatów podjęły następujące działania:

- zorganizowano i przeprowadzono Wakacyjny Turniej Tenisa Stołowego dla dzieci i młodzieży spędzającej wolny czas w świetlicach środowiskowych,
- prowadzono zajęcia z wykorzystaniem „Autochodzika” w przedszkolach pełniących dyżury, a tematyka zajęć obejmowała naukę bezpiecznego przechodzenia przez jezdnię i bezpiecznego zachowania się na drodze, unikanie zagrożeń oraz przestrzeganie przepisów prawa,
- zabezpieczono okolice miejsc rozgrywek piłkarskich przeprowadzanych w ramach Juliady,
- patrolowano miejsca gromadzenia się młodzieży - boiska szkolne, ustronne miejsca w podwórkach, tereny zielone i parki miejskie, akweny wodne (Zakrzówek, Bagry, Przylasek Rusiecki),
- wzmożono działania informacyjne w ramach Programu Odpowiedzialnej Sprzedaży Stop18!
- przeprowadzono wspólnie z Centrum Młodzieży im. dra H. Jordana i KS „Progres”, „Kraków Street Basketball” – Turnieju Koszykówki Ulicznej na terenie Krakowa. Terminarz rozgrywek zamieszczony był na plakatach i w Internecie, a dzięki patronatowi TVP Kraków, a także gazecie samorządowej Kraków.pl i innym mediom impreza była szeroko nagłaśniana,
- organizacja zajęć sportowych (piłka nożna, koszykówka) – na boiskach w Parku AWF.

Osiągnięte efekty:

Realizując zadania przewidziane w programie:

- zorganizowano turniej halowej piłki nożnej, w którym udział wzięło **45** uczestników,
- zapewniono bezpieczeństwo ok. **1000** uczestnikom meczów rozgrywanych w **18** obiektach podczas rozgrywek prowadzonych w ramach Juliady,
- dostarczono do punktów sprzedaży wyrobów tytoniowych ok. **500** ulotek i naklejek kolportowanych w ramach Programu Odpowiedzialnej Sprzedaży Stop18!,
- czterokrotnie zorganizowano Turniej Tenisa Stołowego, w którym wzięło udział **280** zawodników,

- zorganizowano turniej koszykówki, w którym udział wzięło **180** zawodników, a finał zorganizowany został na pl. Jana Nowaka-Jeziorańskiego dzięki czemu widoczny był dla wielu krakowian i turystów,
- umieszczono w klatkach schodowych **1000** plakatów informujących o imprezie „Kraków Street Basketball”,
- rozdano uczniom, uczestnikom imprez, w których strażnicy brali udział oraz przechodniom **5000** ulotek zachęcających do udziału w wydarzeniu.

Nakłady finansowe poniesione na realizację zadań w segmencie komunikacyjnym:

Na realizację poszczególnych elementów programu wydano **4200 zł**, w tym:

- druk materiałów informacyjnych „Kraków Street Basketball”: **1500 zł**
- koszty organizacji konkursów i imprez: **2700 zł**

KOMENDA MIEJSKA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ**Segment prewencyjno – wychowawczy****Program kierunkowy „Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami”****Opis działań:**

Jednostką współodpowiedzialną jest Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie. Zakresem działań zostały objęte szkoły podstawowe, spółdzielnie mieszkaniowe oraz przedstawiciele innych instytucji społecznych. Głównymi celami programu było uświadomienie dzieciom i młodzieży zagrożeń powodowanych przez pożary, przypomnienie sposobów postępowania w przypadku powstania pożarów i innych miejscowych zagrożeń oraz organizacja wypoczynku dzieciom i młodzieży w rejonie swojego miejsca zamieszkania. Organizowano pokazy sprzętu ratowniczego i przekazywano informacje dotyczące zasad zachowania się w czasie powstania pożaru lub innego zagrożenia.

Osiągnięte efekty oraz poniesione nakłady finansowe:

Strażacy wykonywali 27 pokazów sprzętu ratowniczego dla około 500 osób połączonych z przekazaniem informacji dotyczących bezpieczeństwa pożarowego.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych.

Segment porządkowy

Program kierunkowy „Bezpieczne lokale”

Opis działań:

Jednostką współodpowiedzialną jest Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie. Zakresem działań zostały objęte obiekty i tereny gdzie organizowane są imprezy masowe i inne zgromadzenia. Głównym celem programu była poprawa poziomu bezpieczeństwa uczestników imprez masowych i innych zgromadzeń oraz współdziałanie służb porządkowych zabezpieczających imprezy masowe i inne zgromadzenia.

Osiągnięte efekty oraz poniesione nakłady finansowe:

Wydano 134 opinie dotyczące imprez masowych i 12 opinii dotyczących pozostałych zgromadzeń. Celem poprawy bezpieczeństwa niektórych dużych imprez i zgromadzeń 40 razy do ich zabezpieczenia zadysponowano strażaków i samochody ratownicze.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych.

Segment komunikacyjny**Program kierunkowy „Bezpieczne skrzyżowania i ulice”****Opis działań:**

Jednostką współodpowiedzialną jest Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie. Zakresem działań zostały objęte drogi, obiekty i tereny miasta Krakowa. Głównymi celami programu była stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez:

- Prowadzenie działań kontrolnych wobec transportu drogowego materiałów niebezpiecznych.
- Udrażnianie szlaków komunikacyjnych po wypadkach i kolizjach.
- Utrzymanie w stanie drożności dojazdów do obiektów i terenów oraz propozycje modyfikacji stanu obecnego.

Osiągnięte efekty oraz poniesione nakłady finansowe:

1. Nie prowadzono wspólnie z Policją kontroli pojazdów przewożących materiały niebezpieczne. Wykonano **896** działań ratowniczych w komunikacji drogowej i **5** w komunikacji kolejowej.
2. Podczas wykonywanych czynności kontrolno - rozpoznawczych, organizowanych ćwiczeń, działań ratowniczych prowadzi się kontrole możliwości dojazdu pojazdów pożarniczych do budynków mieszkalnych i terenów będących w zarządzie wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych oraz na terenie zakładów pracy. W razie stwierdzenia nieprawidłowości wydawane są decyzje administracyjne.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych.

Segment Zagrożeń Kryzysowych

Opis działań:

Jednostką współodpowiedzialną jest Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie. Zakresem działań zostały objęte obiekty budowlane i tereny miasta Krakowa. Głównym celem była stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez:

- Rozpoznawanie wielkości i skutków powodzi na miejscu zdarzenia.
- Wykonywanie działań ratowniczych podczas powodzi.
- Opracowanie procedury postępowania w czasie zdarzeń.
- Nadzór nad przestrzeganiem przepisów przeciwpożarowych.
- Organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie pożarów.
- Kontrole w zakładach posiadających toksyczne środki przemysłowe.
- Wykonanie praktycznych ćwiczeń taktyczno – bojowych na obiektach.
- Organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w razie uwolnienia się toksycznych środków przemysłowych.
- Organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie katastrof budowlanych.

Osiągnięte efekty:

1. Wykonano:

- 110 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków opadów deszczu,
- 19 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków przyboru wód,
- 5 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków opadów śniegu,
- 43 działania ratownicze na obszarach wodnych.

2. Aktualizowano 4 razy „Plan ratowniczy” w związku z zakupem nowych samochodów, sprzętu ratowniczego, sporządzenia procedury działań: z zakresu ochrony zabytków, powiadamiania prezydentów, wójtów, burmistrzów i współpracy z organami odpowiedzialnymi za porządek publiczny.

3. Przeprowadzono ogółem 881 czynności kontrolno – rozpoznawczych, w szczególności w:

- obiektach użyteczności publicznej - 424,
 - obiektach zamieszkania zbiorowego - 162,
 - budynkach mieszkalnych wielorodzinnych - 184,
 - obiektach produkcyjno- magazynowych – 109,
 - zakładach stwarzających zagrożenie dla ludzi i środowiska – 4,
 - w lasach – 2.
4. W 2008 r. zgodnie z wymogami art. 56 ustawy Prawo budowlane - w 456 przypadkach zajęto stanowisko w sprawie przystąpienia obiektu lub terenu do eksploatacji. W 120 przypadkach wyrażono sprzeciw w sprawie przystąpienia obiektu lub terenu do eksploatacji.
 5. W związku ze stwierdzeniem podczas czynności kontrolno – rozpoznawczych nieprawidłowości powodujących zagrożenie życia ludzi i naruszających aktualnie obowiązujące przepisy przeciwpożarowe, wydano 165 decyzji administracyjnych nakazujących w określonym terminie usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości. W 2 przypadkach wszczęto postępowanie egzekucyjne oraz wystosowano 13 upomnień. Dodatkowo w 185 przypadkach wystąpiono do innych organów z informacją o stwierdzonych nieprawidłowościach w zabezpieczeniu przeciwpożarowym obiektów i terenów.
 6. Wydano 111 zaświadczeń stwierdzających, czy dane obiekty spełniają wymogi przepisów ochrony przeciwpożarowej i mogą być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem.
 7. Opracowano analizy dotyczące stanu bezpieczeństwa w Krakowie, w tym dotyczące: katalogu zagrożeń, wdrażania monitoringu pożarowego, zagrożeń w transporcie towarów niebezpiecznych, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w wybranych obiektach użyteczności publicznej, przemysłowych i magazynowych, w których wystąpienie pożaru może spowodować zagrożenie dla środowiska i znaczne straty materialne oraz analizę w zakresie realizacji zadań w zakresie przeciwdziałania poważnym awariom przemysłowym, sprawozdanie z realizacji zadań PSP w ramach akcji „BEZPIECZNE WAKACJE”, informacja z kontroli stanu przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w obiektach letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży- LATO 2008.
 8. Prowadzono 2706 działań ratowniczych podczas pożarów, w tym 66 podczas pożarów średnich.
 9. Przeprowadzono 83 ćwiczenia na terenie zakładów pracy i obiektów użyteczności publicznej, z których część zawierała elementy ewakuacji ludzi z terenu objętego działaniami ratowniczymi. Ćwicząco m.in. w „Elektrociepłowni Kraków”, na terenie Zakładu Arcelor Mittal – ćwiczenia

Małopolskiej Brygady Odwodowej, ćwiczenia przeciwpowodziowe „Wiosna 2008” oraz w szkołach, akademikach, teatrach, obiektach sportowych, obiektach służby zdrowia, obiektach administracyjnych, obiektach handlowych, na terenach zakładów pracy i na akwenach wodnych.

10. Prowadzono:

- 103 działania ratownicze w czasie chemicznych miejscowych zagrożeń,
- 3 działania ratownicze podczas miejscowych zagrożeń ekologicznych.

11. Ogółem na terenie miasta Krakowa strażacy prowadzili działania ratownicze podczas 4263 miejscowych zagrożeń.

12. Prowadzono:

- 299 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków działania silnych wiatrów,
- 13 działań ratowniczych w czasie budowlanych miejscowych zagrożeń,
- 14 działań ratowniczych podczas miejscowych zagrożeń związanych z awariami infrastruktury komunalnej.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych.

MIEJSKI PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA PRZESTĘPCZOŚCI MŁODZIEŻY

Miejski Program Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży jest realizowany przez Referat ds. Młodzieży (do końca roku 2008 r. w Wydziale Spraw Społecznych UMK, a od stycznia 2009 w Wydziale Sportu i Inicjatyw Społecznych). Koordynatorem programu jest Ks. Andrzej Augustyński CM, Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Młodzieży.

Miejski Program Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży stanowi odpowiedź na problemy przestępczości wśród ludzi młodych. Program jest realizowany przy współpracy organów samorządowych, instytucji edukacyjnych, opiekuńczo – wychowawczych, naukowych, organów porządku publicznego, organizacji pozarządowych, Kościoła. Jego celem jest wzmacnianie czynników chroniących środowiska młodzieżowe przed przyjmowaniem postaw aspołecznych i demoralizacją poprzez system zintegrowanych, długofalowych działań prewencyjnych i wychowawczych.

Miejski Program Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży zakłada podejmowanie działań w pięciu podstawowych obszarach, które uznaje za aktualnie wyjątkowo istotne dla przeciwdziałania przestępczości młodzieży. Zadania programu realizowane są zgodnie z tym założeniem.

Krakowska Akademia Samorządności – inicjowanie i rozwój nowych form pracy z młodzieżą (magazyn dla młodzieży Śmigło, szkolenia, warsztaty, konkursy):

Krakowska Akademia Samorządności to forum praktycznej edukacji obywatelskiej. Podczas wykładów i zajęć w ramach KAS młodzi ludzie, uczniowie gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych pozyskują wiedzę o funkcjonowaniu społeczeństwa obywatelskiego.

W Sali Obrad Urzędu Miasta Krakowa w 2008 r. zorganizowano 7 wykładów dla członków KAS dotyczących zagadnień związanych z funkcjonowaniem społeczeństwa obywatelskiego. Wykładowcami byli m.in.: przedstawiciele Fundacji „Szlaki Papieskie”, Małopolskiego Forum Wolontariatu, dr Paweł Węgrzyn – Międzywydziałowe Studia Informatyczne UJ, dr Agnieszka Ogonowska – katedra komunikacji społecznej AP, dr Arkady Rzegocki – Wydział Prawa UJ i Wojciech Arndt – Klub Jagielloński.

W ramach Krakowskiej Akademii Samorządności odbyło się 10 spotkań warsztatowych kształcących umiejętności społeczne dla członków samorządów szkolnych (56 godzin). W każdym ze spotkań wzięło udział około 120 osób.

Tematy warsztatów:

„Umiejętności negocjacyjne”, „Praca z grupą”, „Tworzenie projektów społecznych”, „Wolontariat w praktyce”, „Jak tworzyć organizację pozarządową”, „Komunikacja interpersonalna”, „Metody efektywnej pracy w grupie”, „Autoprezentacja”.

W lutym 2008 r. w celu zintegrowania środowiska młodzieżowego KAS zorganizowano bal dla członków samorządów szkół gimnazjalnych pn. „Bal Śmiechu” dla 120 aktywnie działających uczniów krakowskich gimnazjów.

W czerwcu zakończono III edycję Konkursu dla Samorządów Szkół Gimnazjalnych za rok szkolny 2007/2008. Szczegółowe roczne sprawozdania z działań dostarczyło 13 gimnazjów. W trzeciej edycji konkursu Tytuł Najlepszego Gimnazjalnego Samorządu Uczniowskiego w Krakowie otrzymał Samorząd Gimnazjum nr 6 im. Zbigniewa Herberta w Krakowie.

17 czerwca 2008 r. w sali obrad UMK odbyła się gala podsumowująca działalność Krakowskiej Akademii Samorządności w roku szkolnym 2007/2008. Podczas uroczystości 68 najaktywniejszym członkom KAS-u wręczono certyfikaty potwierdzające ukończenie kursu liderów młodzieżowych, rozdano także nagrody Konkursu Samorządów Szkół Gimnazjalnych.

W dniach 9-11 maja 2008 r. odbyły się wyjazdowe warsztaty. Członkowie KAS pojechali do ośrodka szkoleniowego w Odporyszowie k. Tarnowa. Wyjazd miał charakter szkoleniowy i integracyjny. Temat warsztatów: „Komunikacja społeczna” i „Twórcze myślenie”. W zajęciach uczestniczyło 40 osób.

W porozumieniu z „Dziennikiem Polskim” w Młodzieżowym Klubie Umiejętności przeprowadzono warsztaty dziennikarskie dla młodzieży ponadgimnazjalnej. Wzięło w nich udział 20 osób z krakowskich liceów. Ponadto w miesiącu sierpniu zorganizowano letnie warsztaty dziennikarskie dla młodzieży gimnazjalnej i licealnej.

W dniach 28-30 listopada 2008 r. odbyły się wyjazdowe warsztaty dla młodzieży KAS w Ośrodku Szkoleniowym w Odporyszowie, w których wzięło udział około 40 osób (temat warsztatów: „Warsztaty twórczego myślenia”, „Zarządzanie projektami długoterminowymi”) oraz odbyły się „Warsztaty radiowe”. W zajęciach uczestniczyło 40 osób.

W III kwartale 2008 r. młodzież uczestnicząca w warsztatach umiejętności społecznych KAS zrealizowała przygotowane wiosną projekty społeczne polegające na zorganizowaniu zajęć świetlicowych dla dzieci z kilku z placówek wsparcia dziennego oraz przygotowaniu dla swoich rówieśników cyklu zajęć propagujących wiedzę o Krakowie.

W listopadzie i grudniu przygotowano 3 audycje słowno-muzyczne z udziałem młodzieży z Krakowskiej Akademii Samorządności, która zostały wyemitowane na antenie radia internetowego. Tematy audycji:

- „Obraz młodych w czasopiśmie młodzieżowych – stereotypy i ich przezwyciężanie”.
- „Młodzi w poszukiwaniu tożsamości i indywidualności”.
- „Czy patriotyzm jest modny?”.

Wydrukowano dziesięć numerów magazynu dla młodzieży gimnazjalnej pt. „Śmigło” w nakładzie po 3.000 egzemplarzy każdy. Magazyn „Śmigło” to miesięcznik, który nieodpłatnie jest rozprowadzany we wszystkich krakowskich gimnazjach samorządowych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W tworzenie czasopisma propagującego postawy społeczne i obywatelskie młodzieży zaangażowana jest młodzież gimnazjalna. Magazyn „Śmigło” zajmuje się sprawami interesującymi młodych ludzi, pokazuje życie szkoły, problemy i przemyślenia nastolatków, ich twórczość artystyczną, ich sposób widzenia świata.

Tematy przewodnie numerów:

- relacja dziewczyna-chłopak,
- relacje z rodzicami,
- życie jako wędrówka i dojrzewanie,
- sport wychowuje,
- szkołę można polubić,
- wydanie jubileuszowe „ŚMIGŁA”,
- subkultury,
- podróżowanie,
- świąteczny blok,
- przyjaźń.

W listopadzie 2008 r. zorganizowano imprezę kulturalno-rozrywkową z okazji jubileuszu 5-lecia istnienia magazynu młodzieżowego „Śmigło”. Na zorganizowaną imprezę została zaproszona młodzież z krakowskich gimnazjów oraz wszystkie osoby zaangażowane w ciągu 5 lat w prace nad „Śmigłem”. W imprezie uczestniczyło około 300 osób.

Magazyn „Śmigło” ma również wersję internetową: www.mlodziej.net

Uruchomiono newsletter dla strony internetowej młodzież.net. Magazyn „Śmigło” będzie rozsyłany drogą internetową, a ponadto znajdują się w nim wszystkie aktualne informacje związane z działaniami Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży.

Na bieżąco aktualizowane są witryny internetowe Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży – 6 witryn.

Poniesione nakłady finansowe:

Środki zaangażowane: 252.475,48 zł

Środki wydane: 252.474,67 zł

Zapewnienie źródeł bieżącego dopływu informacji z zakresu problematyki społecznej, popularyzacja wiedzy z tego zakresu:

W roku 2008 kontynuowana była akcja pn. „Dając pieniądze odbierasz dzieciństwo”. Celem akcji jest przeciwdziałanie zjawisku żebractwa dzieci i pomoc dzieciom żebrzącym, także troska o wizerunek miasta i ochrona mieszkańców i turystów przed nagabywaniem o pieniądze ze strony dzieci.

Akcja jest realizowana we współpracy z krakowskim środowiskiem restauratorów, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Policją, Strażą Miejską, organizacjami pozarządowymi, a także ośrodkami naukowymi badającymi procesy społeczne.

Wzorem roku ubiegłego w ramach projektu już w maju 2008 r. na stolikach w ogródkach kawiarnianych na płycie Rynku Głównego umieszczono standy z ulotką zawierającą informację jak można pomóc dzieciom i ich rodzinom.

W dniach 24-25 kwietnia 2008 r. zorganizowano Seminarium trzech miast Kraków-Poznań-Wrocław pn. „Dając pieniądze odbierasz dzieciństwo”. Seminarium to otworzyło tegoroczną edycję kampanii społecznej zmierzającej do przeciwdziałania zjawisku żebrania przez dzieci. Celem spotkania była wymiana doświadczeń przedstawicieli tych miast, które są zaangażowane w ograniczenie tego zjawiska oraz w stworzenie systemu pomocy dzieciom wykorzystywanym do tego procederu.

W spotkaniu uczestniczyli specjaliści bezpośrednio zaangażowani w pracę z dziećmi, przedstawiciele urzędów miast, Policji, Straży Miejskiej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, streetworkerzy, socjolodzy i psychologowie.

Spotkanie odbyło się w formie trzech odrębnych paneli tematycznych, podczas których poruszane były następujące zagadnienia:

Charakterystyka dzieci żebrzących w wielkich miastach: cechy społeczno-demograficzne, zachowania i taktyki stosowane podczas żebrania.

Wymiana doświadczeń w zakresie skutecznej pomocy dzieciom żebrzącym oraz metod komunikowania się i przekazywania informacji pomiędzy służbami miejskimi, w szczególności:

- w jaki sposób pomóc dzieciom wykorzystywanym do żebrania?
- jak chronić mieszkańców i turystów przed nagabywaniem dzieci żebrzących?
- w jaki sposób zorganizować działania służb miejskich i innych osób zaangażowanych w pracę z dziećmi, aby te działania były skuteczne?

Sposoby współpracy ze społecznością lokalną w rozwiązywaniu problemu żebractwa dzieci oraz metody skutecznego informowania opinii publicznej (mieszkańców, turystów) o negatywnych skutkach przekazywania pieniędzy dzieciom.

Przy współpracy z CPES PARASOL opracowano ulotkę z elementami komiksu, która była rozdawana dzieciom przez streetworkerów. Jej zadaniem jest uświadomienie dzieciom jak niebezpiecznym

zachowaniem jest zebranie i jakie zagrożenia mogą z tego wyniknąć, a także przekazanie dzieciom informacji, gdzie można uzyskać pomoc.

W ramach propagowania zdrowych, aktywnych form spędzania wolnego czasu przygotowano 1130 szt. plakatów zawierających informacje dotyczące imprez rekreacyjno – sportowych odbywających się w 2008 roku pod hasłem „Kraków Ufa Młodym”, przeznaczonych do ekspozycji m.in. pod wiatami przystanków komunikacji miejskiej.

Na zlecenie Urzędu Miasta Krakowa Instytut Socjologii Uniwersytetu Jagiellońskiego przeprowadził badania socjologiczne dotyczące „Aktywności społecznej młodzieży gimnazjalnej w Krakowie”. Badania miały charakter jakościowy i będą podstawą do przeprowadzenia badań ilościowych.

Dystrybuowano przygotowany w 2007 roku Poradnik Młodego Krakusa /V edycja/, książeczkę informującą o życiu publicznym i instytucjonalnym Krakowa. „Poradnik” otrzymuje każdy 18-latek w naszym mieście wraz z dowodem osobistym. Całość publikacji umieszczona jest także na stronie internetowej: www.mlodziez.info

Opracowano i wydrukowano w nowej szacie graficznej VI edycję Poradnika Młodego Krakusa w nakładzie 10.000 egzemplarzy, która została przekazana do dystrybucji Wydziałowi Spraw Administracyjnych UMK.

Poniesione nakłady finansowe:

Środki zaangażowane: 80.962,19 zł

Środki wydane: 80.959,18 zł

Tworzenie płaszczyzn do wymiany wiedzy pomiędzy partnerami programu, krajowymi i zagranicznymi – konferencje, szkolenia, warsztaty, delegacje krajowe i zagraniczne

W dniu 19 lutego 2008 r. ks. Andrzej Augustyński, Pełnomocnik ds. Młodzieży uczestniczył w polsko-niemieckiej konferencji „Praca socjalna – metoda streetwork w środowisku osób bezdomnych oraz młodzieży zagrożonej wykluczeniem niedostosowaniem społecznym – wymiana doświadczeń, kierunki rozwoju”. Konferencja była podzielona na dwa panele, poświęcone dwóm grupom odbiorców pracy na ulicy – młodzieży i osobom bezdomnym. Była też okazją do wymiany doświadczeń, jakie niesie ze sobą bezpośrednia praca na ulicach z bezdomnymi i młodzieżą.

Współorganizowano Konferencję Europejskiego Parlamentu Młodzieży w Krakowie, która odbyła się w dniach 20-26 lutego 2008 r. w Krakowie. W obradach wzięło udział około 170 młodych osób z Polski oraz innych krajów Europy. Zajęcia odbywały się w kawiarnianych 12 komitetach tematycznych, podczas których uczestnicy dyskutowali nad przygotowanymi przez siebie rezolucjami.

W dniu 27 lutego 2008 r. odbyło się konferencja „Razem wobec zagrożeń. Problemy, metody i możliwości współpracy w profilaktyce wykluczenia społecznego młodzieży”, którą patronatem objął m.in.

Pełnomocnik ds. Młodzieży. Celem konferencji była wymiana wiedzy i doświadczeń oraz nawiązywanie współpracy profesjonalistów pracujących z młodzieżą.

W dniach 8-12 marca 2008 r. Pełnomocnik ds. Młodzieży brał udział w konferencji nt. „Przemoc-Uzależnienia-Stres-Rehabilitacja”, która odbywała się w Budapeszcie. W tym samym czasie spotkał się również z prezesem TriGranit DC oraz koordynatorem projektu streetworking w dzielnicy cygańskiej w Budapeszcie. Udział w konferencji pozwolił na wymianę doświadczeń oraz nawiązanie wiele obiecujących kontaktów. Wymiernym efektem jest zaproszenie 150 dzieci z Krakowa na wakacje nad Balaton.

W dniu 14 marca 2008 roku w gmachu Urzędu Miasta Krakowa, pl. Wszystkich Świętych 3-4 odbyło się spotkanie z grupą przedstawicieli Rady Miasta Göteborga, zainteresowanych wiedzą na temat realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przeszłości Młodzieży w Krakowie.

Podczas spotkania zostały przedstawione założenia realizowanego przez UMK Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przeszłości Młodzieży. Wskazano podstawy prawne, które umożliwiają jego realizację, przedstawiono umiejscowienie w strukturze Urzędu Miasta Krakowa komórki, która odpowiedzialna jest za realizację programu oraz zostały przedstawione zestawy dobrych praktyk realizowanych w ramach MPPPM.

W szczególności goście zostali zapoznani z:

- działalnością specjalistycznych ośrodków wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży, które istnieją w Krakowie w ramach MPPPM,
- projektem „Juliada” – jako przedsięwzięciem propagującym sport jako formę spędzania wolnego czasu przez młodzież,
- projektem „Krakowska Akademia Samorządności” – jako działaniem wspomagającym rozwój aktywności obywatelskiej ludzi młodych,
- projektem „Śmigło” – jako działaniem modelującym postawy młodzieży poprzez działalność wydawniczą,
- projektem „Poradnik Młodego Krakusa” - jako praktyką wydawniczą wspierającą młodych ludzi wkraczających w dorosłe, instytucjonalne życie miasta i społeczeństwa obywatelskiego.

Uczestnicy spotkania otrzymali kilka numerów magazynu „Śmigło” oraz egzemplarze „Poradnika Młodego Krakusa”. Najwięcej pytań przedstawicieli Göteborga dotyczyło zasad funkcjonowania ośrodków wsparcia dziennego.

W dniach 5-7 maja 2008 r. Pełnomocnik ds. Młodzieży uczestniczył w II dorocznej konferencji Europejskiej Sieci Miast Europejskich „Miasta dla Dzieci”, która odbyła się w Stuttgarcie. Celem Sieci Miast Europejskich „Miasta dla Dzieci”, powstałej w czerwcu 2007 r. jest realizacja innowacyjnej i trwałej polityki rodzinnej, przy aktywnym udziale liderów samorządowych z wiodących miast europejskich. Udział w konferencji pozwolił na wykorzystanie najlepszych pomysłów i koncepcji w działaniach służących rozwiązywaniu problemów dzieci i młodzieży. W ramach konferencji odbyły się panele tematyczne oraz dyskusję na temat „Przemoc wśród młodzieży: prewencja i represja”, w ramach których zostały przekazane

propozycje działań, dla miast – uczestników spotkania. Podczas pobytu przeprowadzono oficjalne rozmowy z dr. Alexiei Dingli – Burmistrzem Miasta Valletta (Malta), Dominkiem Golema – Zastępcą Dyrektora Departamentu Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego we Wrocławiu, dotyczące współpracy w ramach Sieci Miast Europejskich „Miasta dla Dzieci”.

29 maja 2008 r. Pełnomocnik ds. Młodzieży na zaproszenie Prezydenta Miasta Poznania uczestniczył w konferencji pt. „Działania systemowe na rzecz dzieci ulicy” organizowanej przez Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania. Celem konferencji było przybliżenie problemu wykluczenia społecznego dzieci i określenie kierunków rozwoju systemu wsparcia dla dzieci i rodzin w Poznaniu, ale również rozpoznanie nowych trendów w walce z bezradnością społeczną i dysfunkcyjnością rodzin. W konferencji uczestniczyły osoby, które na co dzień zajmują się zawodowo problematyką dzieci. Podczas konferencji Pełnomocnik ds. Młodzieży zapoznał obecnych szczegółowo z zespołem „Dobrych Praktyk” wypracowanych w ramach Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży.

W dniach 23 czerwca – 04 lipca 2008 r. wspólnie ze Stowarzyszeniem „U Siemachy” zorganizowano warsztaty pn. „Wakacje w mieście”, w tym wakacyjny kurs języka angielskiego dla dzieci i młodzieży szkolnej. Na zajęcia dydaktyczne składają się: zajęcia językowe, zajęcia plastyczne, muzyczne. Wszystkie zajęcia są prowadzone w języku angielskim. Uczestnicy mają możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji językowych.

W dniach 17-20 września 2008 r. Pełnomocnik ds. Młodzieży wziął udział w Konferencji ECCAR 2008, której tematem było „Diner City: Europejskie Miasta na rzecz Otwartego Społeczeństwa”. Celem Konferencji było zdefiniowanie najlepszych rozwiązań dla miast, zwalczających rasizm i dyskryminację w oparciu o Dziesięciopunktowy Plan Działania, który jest kluczowym dokumentem przyjętym przez Europejską Koalicję Miast Przeciwko Rasizmowi, w celu promocji aktywnej roli miasta w tym ważnym zadaniu.

W dniach 25-27 września 2008 r. Pełnomocnik ds. Młodzieży podczas szkolenia dla specjalistów ds. nieletnich przedstawił kierunki współpracy instytucjonalnej na rzecz młodzieży. Konferencja organizowana była przez Komendę Miejską Policji w Krakowie.

W dniu 28 listopada 2008 r. przeprowadzono warsztaty dla nauczycieli - opiekunów samorządów szkolnych na temat „Sposobów motywowania uczniów”. Warsztaty trwały 5 godzin i były przeprowadzone przez trenerów-psychologów.

W dniach 7-9 grudnia 2008 r. Pełnomocnik ds. Młodzieży wziął udział w VI Konferencji Europejska Karta Praw Człowieka w Miastach. Konferencja miała na celu przyjrzenie się kwestiom praw człowieka w społecznościach miejskich. Program konferencji obejmował cztery panele dyskusyjne poświęcone różnym zagadnieniom związanym z hasłem: „Prawa człowieka: zaangażowanie miast”.

W dniach 12-13 grudnia 2008 r. Departament Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego Wrocławia zorganizował seminarium poświęcone Programowi „Falochron”. „Falochron” to zintegrowany program zapobiegania zachowaniom ryzykownym dzieci i młodzieży takim jak uzależnienia, prostytucja, żebractwo. W seminarium uczestniczył Pełnomocnik ds. Młodzieży.

Poniesione nakłady finansowe:

Środki zaangażowane: 39.990,00 zł.

Środki wydane: 39.939,35 zł.

Promocja i organizacja różnego typu zdarzeń sportowo – rekreacyjnych i kulturalnych – organizacja czasu wolnego dzieci i młodzieży:

W ramach realizacji tego przedsięwzięcia podejmowane były działania polegające na zapewnieniu dzieciom i młodzieży na tyle atrakcyjnych form spędzania wolnego czasu, aby stanowiły one alternatywę dla zachowań stojących w sprzeczności z prawem.

Z okazji dnia dziecka zorganizowano imprezę sportowo-rozrywkową dla dzieci ze świetlic środowiskowych. W imprezie uczestniczyło 81 dzieci. Dzieci uczestniczyły m.in. w zajęciach plastycznych, sportowych, pływackich oraz projekcji filmowej. Wszystkie dzieci otrzymały drobne upominki.

W czerwcu we wszystkich dzielnicach Krakowa zorganizowano rozgrywki młodzieżowych drużyn podwórkowych w piłce nożnej. Turniej finałowy odbył się w dniach 19-20 lipca 2008 roku na Rynku Głównym podczas dziesiątej edycji JULIADY. W rozgrywkach, eliminacjach i turnieju finałowym uczestniczyło około 1.000 dzieci. Przedsięwzięcie zostało zorganizowane po raz dziesiąty z myślą o dzieciach i młodzieży, pozostających w mieście podczas wakacji. Przedsięwzięcia te zapewniając młodzieży masowy, aktywny udział w rozgrywkach sportowych i licznych konkursach, mają duże znaczenie wychowawcze oraz promocyjne. Imprezie towarzyszyły rozgrywki sportowe: Turniej koszykówki ulicznej (streetball) – eliminacje i finał rozgrywek o Puchar Prezydenta Miasta Krakowa w kilku kategoriach wiekowych, rozgrywki piłki nożnej, turniej szachowy, rzuty osobiste do kosza, pokazy wspinaczki sportowej. Przez ten czas do dyspozycji młodzieży oddano zlokalizowany na Małym Rynku bezpłatny skate park. Ponadto podczas imprezy na estradzie odbywały się koncerty młodzieżowych zespołów muzycznych. I jak co roku atrakcją JULIADY była przenośna ścianka wspinaczkowa. W bieżącym roku uczestniczyło około 13.000 młodych ludzi, w tym czynnie 3.600.

Na potrzeby imprezy wykonano koszulki z nadrukiem oraz zakupiono puchary, statuetki, dyplomy przeznaczone dla uczestników zawodów sportowych oraz jako nagrody w konkursach. Wynajęto scenę wraz z oświetleniem i nagłośnieniem, wykonano flagi.

Na bieżąco aktualizowana była strona internetowa www.juliada.pl, informująca o cyklu imprez rekreacyjno-sportowych organizowanych przez Miejski Program Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży w okresie wakacji.

W czerwcu 2008 r. rozpoczęły się przy współpracy ze Strażą Miejską w Krakowie młodzieżowe rozgrywki w Street Ball, które odbyły się w 18 dzielnicach Krakowa. W rozgrywkach udział wzięło około 250 osób. Turniej finałowy odbył się w dniu 30 sierpnia 2008 r. przy placu Jana Nowaka-Jeziorańskiego przed Galerią Krakowską i wzięło w nim udział 72 osoby.

Zarówno rozgrywki piłki nożnej jak i Street Ball zostały zaplanowane w taki sposób, aby jak największa ilość dzieci mogła w nich uczestniczyć. Celem obu imprez jest zorganizowanie czasu wolnego i aktywizacja dzieci i młodzieży do uprawiania sportu w trakcie wakacji w mieście, popularyzacja zdrowej rywalizacji sportowej.

Poniesione nakłady finansowe:

Środki zaangażowane: 126.559,33 zł.

Środki wydane: 126.559,33 zł.

Budowanie więzi międzyinstytucjonalnych i działań systemowych – wspólne projekty, analizowanie dorobku poprzez organizowanie spotkań, konsultacji:

Przez cały rok kontynuowano współpracę ze Stowarzyszeniem Centrum Profilaktyki i Edukacji Społecznej „PARASOL” w zakresie realizacji programu dotyczącego przeciwdziałania przestępczości młodzieży na terenie miasta Krakowa. Kontynuowano badania poświęcone zjawisku „dzieci ulicy” w Krakowie. Działania te mają na celu inicjowanie i rozwój nowych form pracy z młodzieżą poprzez uaktywnienie rówieśniczych grup wsparcia oraz przygotowanie do pracy wychowawców środowiskowych tzw. „streetworkerów”.

Kontynuowana jest współpraca z placówkami opiekuńczo – wychowawczymi, Policją Miejską, Strażą Miejską, Instytutem Socjologii UJ, Instytutem Pedagogiki UJ (propagowanie „dobrych praktyk”, konsultacje, inicjowanie wspólnych projektów).

Poniesione nakłady finansowe:

Zaplanowano środki budżetowe na rok 2008 (Dz. 851 Rozdz. 85154 Zadanie Nr 7) w kwocie 500.000 zł :

- Zaangażowano: 499.987,00 zł.
- Wydano: 499.932,53 zł.

WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH

REFERAT OBROTU NAPOJAMI ALKOHOLOWYMI

Segment restrykcyjno-represyjny

Podejmowane działania:

- Egzekwowanie od przedsiębiorców przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- Cofanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu w przypadkach powtarzających się naruszeń spokoju i porządku publicznego, mających związek ze sprzedażą napojów alkoholowych.

Opis działań:

Kontrolą porządku i reagowaniem na jego zakłócenia wewnątrz i na zewnątrz placówek sprzedających alkohol zajmują się służby do tego powołane, tj. Policja i Straż Miejska, a następnie przesyłają materiał do Wydziału Spraw Administracyjnych, celem dalszego wykorzystania.

W 2008 r. Straż Miejska skontrolowała na zlecenie Wydziału 64 punkty sprzedaży alkoholu.

W 2008 r. wszczęto postępowanie o cofnięcie zezwoleń w 21 placówkach, z tego:

- 9 z powodu sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i nietrzeźwym,
- 12 z powodu sprzedaży wbrew warunkom zezwolenia oraz inne.

Osiągnięte efekty / w tym: wskaźniki ilościowe i jakościowe:

Zakończono postępowanie w 13 przypadkach: w 4 przypadkach wydając decyzje o cofnięciu zezwolenia, a w 8 umorzono postępowanie z powodu upływu terminu ważności zezwoleń, w 1 przypadku została wydana decyzja o odmowie cofnięcia zezwoleń.

- wskaźnik liczby wszczętych postępowań do liczby punktów sprzedaży napojów alkoholowych = 0,9%

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych.

SEGMENT PORZĄDKOWY

Podejmowane działania:

- Kontrola i weryfikacja liczby punktów sprzedaży alkoholu
- Kontrola placówek handlowych sprzedających alkohol.

Opis działań

1. Analiza usytuowania punktów sprzedaży.
2. Wizje wnioskowanych punktów sprzedaży napojów alkoholowych przed wydaniem zezwoleń mają na celu ustalenie, czy placówki spełniają warunki ustawowe i zasady usytuowania ustalone przez Radę Miasta Krakowa.
3. Bieżące kontrole, zgłoszenia mieszkańców.
4. Bieżąca analiza stwierdzonych nieprawidłowości, analiza tendencji.
5. Kontrole miały na celu szeroko pojętą profilaktykę i sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania placówek, a szczególnie czy jest przestrzegany zakaz sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i nietrzeźwym.

Osiągnięte efekty / w tym: wskaźniki ilościowe i jakościowe/.

W 2008 r. rozpatrywano 1059 wniosków o wydanie zezwoleń.

Przeprowadzono ogółem 372 wizje, w tym:

- sklepów 359,
- lokali gastronomicznych 13.

W wyniku wizji stwierdzono 2 kolizje z zasadami usytuowania na obszarze, gdzie można odstąpić od zasad określających lokalizację punktów sprzedaży alkoholu. W tej sytuacji wystąpiono o opinię do Rady Dzielnicy I i po uzyskaniu pozytywnej opinii oraz udokumentowaniu przez przedsiębiorcę systemu ochrony, wydano zezwolenie.

W 2008 r. w wyniku wizji negatywnie zaopiniowano 2 wnioski i wydano decyzje odmawiające wydania zezwoleń.

Pracownicy Wydziału przeprowadzili (samodzielnie lub z udziałem funkcjonariuszy Policji) ogółem 154 kontrole, w tym:

- 56 placówek detalicznych
- 98 placówek gastronomicznych.

W wyniku tych kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości skutkujących wszczęciem postępowania o cofnięcie zezwoleń.

- wskaźnik liczby placówek, w których przeprowadzono wizje przed wydaniem zezwoleń odniesiony do liczby wniosków ogółem = 35,12 %
- udział wniosków załatwionych negatywnie do liczby wniosków ogółem = 0,20 %
- wskaźnik liczby placówek skontrolowanych odniesiony do liczby wszystkich placówek na koniec 2008 r. = 6,40 %

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych.

OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

Program kierunkowy: „Pomoc Ofiarom Przestępstw i Patologii Społecznych”

Jednostka realizująca: Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie

Zakres i zasięg działania: miasto Kraków i okolice

Cele programu:

Podobnie jak w latach poprzednich, w ramach programu „Bezpieczny Kraków” realizujemy następujące cele:

1. Oferta całodobowej, bezpłatnej, kompleksowej i profesjonalnej pomocy psychologicznej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.
2. Oferta bezpłatnych porad prawnych w zakresie prawa karnego i cywilnego.
3. Oferta bezpłatnych konsultacji psychiatrycznych dla ofiar przestępstw.
4. Kontynuacja prac nad budowaniem zintegrowanego systemu pomocy dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Opis działań:

Od siedmiu lat Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie realizuje Program Pomocy dla Ofiar Przestępstw i Patologii Społecznych.

W minionym roku OIK realizował zadania programowe w okresie: 01.03 - 30.11.2008 r.

Cele programowe były realizowane w ramach następujących działań:

1. Popularyzacja wiedzy na temat oferty programowej OIK na rzecz ofiar przestępstw.

Od 2002 roku, tj. od początku realizacji programu, nieprzerwanie w prasie lokalnej ukazują się notatki informacyjne na temat Ośrodka jako placówki oferującej całodobową i bezpłatną pomoc psychologiczną i prawną na rzecz osób poszkodowanych w wyniku rozmaitych przestępstw.

W minionym roku została dodrukowana **ulotka, skierowana do ofiar przestępstw**. Została również przygotowana i wydrukowana **ulotka skierowana do ofiar przemocy seksualnej**.

Informacje na temat Ośrodka i zakresu jego działań znajdują się również na stronach internetowych.

2. Pomoc psychologiczna dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Świadczenie specjalistycznej, profesjonalnej pomocy psychologicznej bezpośrednim, jak i pośrednim ofiarom przestępstw, stanowi podstawowe zadanie realizowanego programu.

Od początku działalności programu realizacja tego punktu niezmiennie obejmuje zadania:

- aktywny kontakt i jak najszybsze docieranie do osób poszkodowanych w wyniku przestępstwa
- kompleksowa, profesjonalna pomoc psychologiczna w zakresie: powrotu do zdrowia po traumie, psychoedukacji dotyczącej reakcji pourazowych, diagnozy systemów wsparcia, pomocy w budowaniu i odtwarzaniu systemów wsparcia
- działania interwencyjne wobec ofiar przestępstw
- prowadzenie grup wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy domowej
- prowadzenie grup terapeutycznych dla dzieci z rodzin dotkniętych problemem przemocy domowej.

Wobec zdecydowanej większości osób zgłaszających się do OIK podejmujemy zwykle, co najmniej kilka działań interwencyjnych:

- kilkurazowy osobisty i telefoniczny kontakt z OIK,
- interwencje osobiste lub telefoniczne polegające na kontakcie z różnymi instytucjami w sprawach klientów,
- w większości spraw, którymi się zajmowano, istniała uzasadniona potrzeba kontaktu z policją, kuratorami sądowymi, pracownikami socjalnymi i innymi instytucjami,
- wobec części osób istniała potrzeba skierowania do specjalistycznych instytucji,
- w uzasadnionych sytuacjach istnieje możliwość wezwania psychologa na miejsce zdarzenia, bądź do miejsca pobytu ofiar, bądź w społeczności.

3. Grupy wsparcia działające w ramach programu.

W minionym roku, podobnie jak i w latach poprzednich, jak wykazuje analiza statystyczna zgłoszeń przyjętych w ramach programu, zdecydowanie najliczniejsza grupa osób poszukujących pomocy to ofiary przemocy, w szczególności kobiety będące ofiarami przemocy ze strony swoich partnerów życiowych oraz dzieci będące bezpośrednimi, bądź pośrednimi ofiarami przemocy ze strony rodziców.

W odpowiedzi na tak duże zapotrzebowanie na pomoc, dla tak licznej grupy poszkodowanych, podobnie jak w latach poprzednich, stały punkt działalności Ośrodka stanowią grupy wsparcia dla kobiet i dzieci z rodzin dotkniętych problemem przemocy domowej.

W 2008 roku w ramach programu działały dwie grupy wsparcia dla kobiet ofiar przemocy domowej. Grupa wsparcia zarówno dla kobiet, jak i dzieci, z rodzin dotkniętych problemem przemocy prowadzona jest przez dwóch terapeutów.

4. Oferta pomocy prawnej.

Oferta programowa OIK obejmuje pomoc prawną w zakresie prawa karnego i cywilnego.

Porady prawne najczęściej dotyczą:

- edukacji w zakresie procedur prawnych
- pomocy w sporządzaniu pism procesowych zakresu prawa karnego i cywilnego
- innych specjalistycznych porad prawnych.

5. Oferta konsultacji lekarskich – psychiatrycznych w ramach programu.

Osoby poszkodowane w wyniku rozmaitych zdarzeń, będące często w ostrych stanach reakcji pourazowych, wymagają pilnej i specjalistycznej konsultacji lekarskiej w celu oceny stanu psychicznego i fizycznego, bardzo często doraźnego zabezpieczenia środkami farmakologicznymi.

Dlatego od kilku lat dokładamy starań aby klienci programu mieli możliwość skorzystania na terenie OIK z jednorazowej lub w miarę potrzeb - kilkukrotnej konsultacji psychiatrycznej u lekarza – psychiatry, specjalizującego się w reakcjach i zaburzeniach pourazowych, na jakie często narażone są ofiary przestępstw.

WSKAŹNIKI ILOŚCIOWE. ANALIZA STATYSTYCZNA.

DANE OGÓLNE

Interwencje / konsultacje pierwszorazowe (zgłoszenia do programu)*

W ramach Programu Pomocy Ofiarom Przestępstw i Patologii Społecznych w omawianym okresie 01.03.2008 r. – 30.11.2008 r. ze strony osób, które kontaktowały się z OIK po raz pierwszy przyjęto **813 zgłoszeń, w tym:**

- **468 zgłoszenia telefoniczne,**
- **342 zgłoszenia osobiste.**

Podane wyżej liczby oznaczają, że w ramach programu w omawianym okresie **813 osób/instytucji zgłosiło sytuacje poszkodowania w wyniku przestępstwa i zapotrzebowanie na pomoc ze strony OIK.**

W ramach pierwszego kontaktu odbywa się wstępna diagnoza zgłaszanego problemu oraz przekazanie podstawowych informacji i wstępne ustalenia dotyczące możliwości pomocy. W przypadku zgłoszeń osobistych i części zgłoszeń telefonicznych w pierwszym kontakcie zostają podjęte działania zakresu interwencji i pomocy psychologicznej.

Część zgłoszeń pozostaje jednorazową interwencją, część jest kontynuowana.

Podana liczba 813 pierwszych kontaktów nie odzwierciedla w żadnym wypadku liczby osób objętych pomocą w ramach programu, jest to LICZBA ZGŁOSZONYCH SPRAW.

Rzeczywista liczba osób objętych pomocą w ramach programu jest dużo większa, gdyż w ramach jednego zgłoszenia bardzo często objęto pomocą od jednej do kilku lub kilkunastu osób.

Jedno zgłoszenie mogło oznaczać konieczność zabezpieczenia i objęcia pomocą kilku, czasem kilkunastu, a nawet kilkudziesięciu osób.

* zgłoszenia do programu przyjmowane są w ramach statutowej działalności Ośrodka, dlatego nie są ujmowane w finansowym rozliczeniu programu

DANE DOTYCZĄCE DŁUGOTERMINOWEJ OPIEKI PSYCHOLOGICZNEJ

(osoby pozostające w kontakcie osobistym z psychologiem po pierwszym zgłoszeniu)

W ramach programu, w omawianym okresie opieką psychologiczną długoterminową zostały objęte **192 osoby**.

W ramach długoterminowej opieki psychologicznej dla osób poszkodowanych odbyło się w sumie **485** spotkań osobistych, indywidualnych lub rodzinnych w OIK.

DANE DOTYCZĄCE INTERWENCJI W TERENIE

W ofercie programowej OIK istnieje możliwość wezwania psychologa na miejsce zdarzenia i/lub w miejscu pobytu ofiar.

W bieżącym roku realizacji programu, psychologowie OIK przeprowadzili **114 godzin** interwencji w terenie.

W ramach tych interwencji opieką psychologiczną objęte zostały **133 osoby**.

DANE DOTYCZĄCE KONSULTACJI LEKARSKICH - PSYCHIATRYCZNYCH

W minionym roku w ramach realizowanego programu pomocy udzielono **129 konsultacji lekarskich**.

W ramach tych konsultacji opieką zostało objętych **70 osób**.

DANE DOTYCZĄCE PORAD PRAWNYCH.

W omawianym okresie działalności Ośrodka zostało udzielonych **41 specjalistycznych konsultacji prawnych**, w ramach których pomocą prawną objęto **10 osób**.

Tak niewielką liczbę porad prawnych tłumaczy fakt, że większość osób będących poszkodowanymi w wyniku różnych przestępstw, zainteresowana była uzyskaniem przede wszystkim pomocy psychologicznej i lekarskiej.

Wskaźniki ilościowe – zestawienie

Liczba pierwszorazowych interwencji/konsultacji (zgłoszenia do programu)

- telefonicznych **468**
- osobistych **342**

Pomoc psychologiczna w kontakcie osobistym długoterminowym

- Liczba osób pozostających w opiece psychologicznej po pierwszorazowej konsultacji: **192**
- Liczba spotkań indywidualnych i rodzinnych dla osób pozostających w opiece: **485**

Grupy wsparcia

- Liczba osób objętych pomocą w ramach grupy dla kobiet: **29**
- Liczba godzin spotkań grupowych: **46**
- Liczba dzieci objętych pomocą w ramach grupy: **8**
- Liczba godzin spotkań grupy dziecięcej: **10**

Interwencje w terenie

- Liczba osób objętych pomocą w ramach interwencji w terenie: **133**
- Liczba godzin interwencji w terenie: **114**

Opieka medyczna/psychiatryczna

- Liczba osób objętych pomocą psychiatryczną: **70**
- Liczba konsultacji psychiatrycznych: **129**

Pomoc prawna

- Liczba osób objętych pomocą prawną: **10**
- Liczba konsultacji prawnych: **41**

ANALIZA JAKOŚCIOWA ZGŁOSZEŃ (PIERWSZORAZOWYCH INTERWENCJI) PRZYJĘTYCH W RAMACH PROGRAMU.

Analiza tematyczna spraw, z którymi zwracały się osoby poszkodowane, pozwala wyodrębnić następujące kategorie problemów:

1. Przemoc ze strony osoby bliskiej.

Ogólna liczba zgłoszeń ze wskazaniem na przemoc domową **570 zgłoszeń**, w tym:

- 322 osób skontaktowało się z OIK telefonicznie,
- 248 osób – osobiście.

2 Gwałt, napaść seksualna.

Ogółem **22 zgłoszenia**, w tym:

- 15 osób skontaktowało się po raz pierwszy telefonicznie,
- 7 osób - osobiście.

3 Nadużycia seksualne / podejrzenie nadużycia.

Ogółem **64 zgłoszeń**, w tym:

- 37 osób skontaktowało się z OIK po raz pierwszy telefonicznie,
- 27 osób - osobiście.

4 Traumatyczna śmierć bliskiej osoby (w tym: dziecka).

Ogółem **45 zgłoszeń**, w tym:

- 28 osób skontaktowało się z OIK telefonicznie,
- 17 osób - osobiście.

5 Zabójstwo / morderstwo.

Ogółem **10 zgłoszeń**, w tym:

- 7 osób skontaktowało się po raz pierwszy z OIK telefonicznie,
- 3 osoby - osobiście.

6 Samobójcza śmierć bliskiej osoby

Ogółem **36 zgłoszeń**, w tym:

- 16 osób skontaktowało się z OIK po raz pierwszy telefonicznie,
- 20 osób - osobiście.

7 Przemoc ze strony obcych (napady, rozboje, pobicia, groźby, porwania, mobbing)

Ogółem **28 zgłoszeń**, w tym:

- 18 osób skontaktowało się z OIK po raz pierwszy telefonicznie,
- 10 osób - osobiście.

8 Kradzieże, włamania, oszustwa / usiłowania.

Ogółem **5 zgłoszeń**, w tym:

- 2 osoby skontaktowały się z OIK po raz pierwszy telefonicznie,
- 3 osoby - osobiście.

9 Wydarzenia traumatyczne nie objęte powyższymi kategoriami.

Ogółem **24 zgłoszeń**, w tym:

- 21 osób skontaktowało się z OIK po raz pierwszy telefonicznie,
- 3 osoby osobiście.

10 Kategorie jednostkowe.

Ogółem **5 zgłoszeń**, w tym:

- 2 osoby skontaktowały się z OIK po raz pierwszy telefonicznie,
- 3 osoby osobiście.

**ROZLICZENIE WYKONANIA WYDATKÓW PROGRAMU POMOCY OFIAROM PRZESTĘPSTW I PATOLOGII
SPOŁECZNYCH ZA OKRES III – XI 2008 r. (w zł)**

Składki na ubezpieczenie społeczne	6 611,47
Składki na fundusz pracy	1 049,29
Wynagrodzenie bezosobowe	53 200,00
Zakup materiałów	499,81
Zakup usług pozostałych	2 623,00
Zakup materiałów papierniczych	499,37
Zakup urządzeń komputerowych (tonery)	298,90
Środki finansowe przeznaczone na realizację programu :	65 000,00 zł

ZARZĄD INFRASTRUKTURY KOMUNALNEJ I TRANSPORTU

Program kierunkowy: Bezpieczne skrzyżowania i ulice.

1. Wykonano 208 projektów zmian organizacji ruchu w zakresie oznakowania pionowego i poziomego, a także 20 projektów dotyczących rezerwacji miejsc dla pojazdów osób niepełnosprawnych.
2. Budowa i modernizacja sygnalizacji świetlnej :
 - modernizacja sygnalizacji – 10,
 - modernizacja sterowników – 50,
 - korekta programów – 13,
 - montaż sygnalizatorów dźwiękowych na 14 skrzyżowaniach,
 - montaż sygnalizatorów z komorami o rozproszonym źródle światła (LED) na 12 skrzyżowaniach.
3. Przejścia dla pieszych – 7 miejsc :
 - Bitschana,
 - Braci Schindlerów,
 - Akacyjowa,
 - Myśliwska-boczna,
 - doznakowanie D-6 przy przejściach na ul. Nadwiślańskiej, Solnej, Na Zjeździe,
 - Słowackiego, Śląska,
 - Kobierzyńska, Gwieździsta, Kotlarska,
 - Umieszczono dodatkowe tablice zespolone (D-6 + T-27) – 31.
4. Progi zwalniające – 10 ciągów ulic :
 - Bitschana,

- Hollendra,
- Zamoyskiego – 2 szt.,
- Czerwińskiego – 1 szt.,
- Akacyjowa – 1 szt.,
- Dygasińskiego – 4 szt.,
- Żółwia – 3 szt.,
- Na Polach – 2 szt.,
- opiniowanie montażu progów zwalniających na ulicach : Fatimskiej, Majówny, Sokolnej, Emaus, Sielskiej.

5. Ograniczenie prędkości – na 16 ulicach :

- Rzepichy – 40 + A-30,
- Gruszczyńskiego – 30 + A-30,
- Wapowskiego – 40 + A-30,
- Hollendra – 40 + A-30,
- Zdunów – 30 + A-17,
- Bugaj – 30 + A-30,
- Hallera – 30 + A-30,
- Górnickiego-Boczna,
- Weissa – 30,
- Łokietka – 30 + A-30,
- Radzikowskiego – 30,
- Ważkowskiego – 40 + A-30,

- Zakliki z Mydlnik – 30 + A-30,
 - Żółwia – 30,
 - Dąbska – 30,
 - Balicka.
6. Bariery energochłonne – 2 miejsca :
- Truskawkowa – 155 mb,
 - Karaszewicza-Tokarzewskiego – 300 mb.
7. Bariery segmentowe – 1 miejsce :
- Torfowa (przedszkole).
8. Poprawa widoczności (montaż luster) – 7 :
- Olszańska,
 - Lubicz,
 - Rzeźnicza,
 - Węgrzynowicka,
 - Przy Cegielni,
 - Korfantego,
 - Smoleńskiego.
9. Słupki blokujące – 8 miejsc :
- Rydla.
 - skrzyżowanie Krakowska-Boheńska,
 - Jadwigi z Łobzowa,
 - Lubicz/Botaniczna,
 - Karmelicka, Garbarska,

- Konopnickiej,
- Dietla,
- Andersa.

10. Montaż sygnalizatorów dźwiękowych :

- Limanowskiego-Na Zjeździe,
- Starowiślna-Podgórska,
- Karmelicka-Dunajewskiego,
- Długa-Szlak,
- Włoska-Nowosądecka,
- Łużycka-Nowosądecka,
- Witosa-Kordiana,
- Witosa-Halszki,
- Młyńska-Miechowity,
- Pilotów-Wieniawy (ALMA),
- Okulickiego (METEOR),
- Jana Pawła II-wjazd do Politechniki,
- Kamieńskiego-Puszkarska,
- Walerego Sławka-Puszkarska.

11. Montaż sygnalizatorów z komorami o rozproszonym źródle światła :

- Rondo Dywizjonu 308,
- Rondo Młyńskie,
- Nowosądecka-Na Kozłowie,
- Nowosądecka-Dauna,

- Nowosądecka-Włoska,
- Nowosądecka-Łużycka,
- Witosza-Kordiana,
- Witosza-wjazd do osiedla,
- Witosza-Halszki,
- Kamieńskiego-Puszkarska,
- Kamieńskiego-Walerego Sławka,
- Zakopiańska-Judyma.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych.

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

Nazwa programu: „Niebieska Karta”

Cel programu:

- ograniczenie przemocy w rodzinie
- zminimalizowanie skutków przemocy w rodzinie

Jednostka realizująca: MOPS

Miernik:

- liczba wypełnionych "Niebieskich Kart" : 120
- liczba interwencji w ramach procedury "Niebieskiej Karty" : 444
- liczba rodzin objętych pomocą z powodu przemocy w rodzinie: 199
- liczba osób, którym udzielono schronienia: 152

W 2008 r. MOPS wydał 87 decyzji administracyjnych w sprawie umieszczenia osób w Ośrodku dla Osób Dotkniętych Przemocą. Działalność Ośrodka koncentruje się na zapewnieniu schronienia ofiarom przemocy w celu odizolowania ich od sprawcy przemocy. Udzielane jest również wsparcie psychologiczne, pomoc prawna, pedagogiczna, praca socjalna. Ośrodek funkcjonuje całodobowo, posiada 60 miejsc noclegowych. W roku 2008 Ośrodek udzielił schronienia 152 osobom, z czego 71 stanowiły osoby dorosłe, 81 dzieci.

Koszt realizacji:

Środki finansowe z Budżetu Miasta Krakowa: 406 674 zł (wysokość dotacji obejmującej środki Miasta Krakowa oraz rezerwy celowej MPiPS na realizację zadania prowadzenie Ośrodka dla Osób Dotkniętych Przemocą)

Nazwa programu: „Poradnictwo prawne i psychologiczne”**Cel programu:**

Bezpłatne poradnictwo specjalistyczne: prawne i psychologiczne, skierowane do mieszkańców Krakowa.

Jednostka realizująca: MOPS**Miernik:**

- liczba porad prawnych / liczba osób, którym udzielono porad prawnych (15 358 porad / 8 052 osoby)

Najwięcej porad prawnych udzielono z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego – 3 111 porad, prawa lokalowego – 1 968, zabezpieczenia społecznego 997 oraz udzielając pomocy w sporządzeniu pism procesowych – 3 276. Ponadto w 72 przypadkach udzielono pomocy w interpretacji przepisów, w 628 przypadkach porady z zakresu prawa karnego, 843 porady z prawa spadkowego, 705 z postępowania egzekucyjnego. W kategorii „inne” odnotowano 3 758 porad.

- Liczba porad psychologicznych / liczba osób, którym udzielono porad psychologicznych : 3 578 porad / 1 168 osób

Najwięcej porad psychologicznych udzielono z zakresu zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dorosłych – 1 060 porad oraz rozwiązywania problemów wychowawczych i rodzinnych – 888 porad. Ponadto udzielono 339 porad z zakresu funkcjonowania społecznego poza rodziną, 52 porady z zakresu zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dzieci; 248 porad z zakresu psychoedukacji. W kategorii „inne” m.in. diagnoza odnotowano 695 porad. Sporządzono łącznie 296 opinii psychologicznych.

- Liczba rodzin objętych pomocą społeczną, przyznaną z powodu przemocy w rodzinie: 199
- Liczba osób, którym udzielono schronienia : 152

Koszt realizacji:

Środki finansowe z budżetu Miasta Krakowa: 406 674 zł (wysokość dotacji obejmującej środki Miasta Krakowa oraz rezerwy celowej MPiPS na realizację zadania prowadzenie Ośrodka dla Osób Dotkniętych Przemocą)

Uwagi i komentarze:

Wykazana liczba porad prawnych i psychologicznych dotyczy wszystkich mieszkańców Krakowa korzystających z poradnictwa specjalistycznego, a nie tylko ofiar przemocy.

KANCELARIA PREZYDENTA

Biuro Prasowe Kancelarii Prezydenta w 2008 roku uczestniczyło w realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków”.

Biuro Prasowe było odpowiedzialne za obsługę medialną akcji podejmowanych w ramach PPB „Bezpieczny Kraków”, w tym organizację konferencji prasowych oraz obsługę fotoreporterską.

Za pośrednictwem serwisu informacyjnego UMK, Tygodnika Grodzkiego, Miejskiej Prezentacji Internetowej „Magiczny Kraków” informowano i upowszechniano wśród jak najszerszej liczby odbiorców informacje i komunikaty o samym PPB „Bezpieczny Kraków”, inicjatywach i akcjach realizowanych w jego ramach oraz kompetencjach i działaniach Miasta na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego. Oprócz bieżących, aktualnych informacji zamieszczanych na portalu „Magiczny Kraków”, w ramach Miejskiej Prezentacji Internetowej funkcjonuje serwis poświęcony PPB „Bezpieczny Kraków” (www.krakow.pl/miasto/bezpieczny_krakow), który jest realizowany przez Kancelarię Prezydenta pod merytorycznym nadzorem Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego.

Nowym narzędziem informowania o problematyce bezpieczeństwa stał się też od stycznia 2008 roku dwutygodnik miejski „KRAKÓW.PL”.

Efektom podejmowanych przez Biuro Prasowe Kancelarii Prezydenta działań były publikacje w prasie, radiu i telewizji informacji o inicjatywach i działaniach miasta służących poprawie porządku i bezpieczeństwa publicznego oraz popularyzacja rzeczonych działań wśród odbiorców PPB „Bezpieczny Kraków”.

Podejmowane w tym zakresie działania realizowano w ramach budżetu Kancelarii Prezydenta.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych.

WYDZIAŁ EDUKACJI

„Bezpieczne lato, bezpieczne ferie”

Program, który zakresem działań obejmuje zapewnienie szerokiej oferty spędzania wolnego czasu w okresie ferii zimowych i wakacji letnich dla dzieci i młodzieży na bazie obiektów szkolnych, domów kultury i innych obiektów był kontynuowany w 2008 r. w ramach:

- Akcji „Zima w mieście 2008” – program realizowało 22 placówki (w tym 18 placówek oświatowych i 4 instytucje kultury), objęto nim 2681 dzieci i młodzieży, wykorzystano ok. 98 504 zł,
- Akcji „Lato w mieście 2008” – program realizowało 19 placówek (15 placówek oświatowych i 4 instytucje kultury), objęto nim 1190 dzieci i młodzieży, wykorzystano ok. 187 420 zł.

Nakłady finansowe poniesione na realizację całości programu wyniosły ok. 285 922 zł.

„Młody las”

Z powodu braku wydzielonych środków na realizację program został włączony w 2004 r. do programu szkolnych zajęć pozalekcyjnych. W 2008 r. przeprowadzono w 201 krakowskich placówkach edukacyjnych 45 678 godzin zajęć pozalekcyjnych, w których wzięło udział 42 614 uczniów.

Nakłady finansowe poniesione na realizację programu wyniosły ok. 1 206 016 zł.

Sprawozdanie z zajęć pozalekcyjnych przeprowadzonych w roku 2008 w szkołach specjalnych

1. Zespół Szkół Specjalnych nr: 4, 6, 9, 10, 11, 13, 14
2. Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy nr: 1,2,3,4,5,6
3. SOSW dla Dzieci Nieśłyszących
4. SOSW dla Dzieci Niewidomych i Słabowidzących
5. SOSW dla Nieśłyszących
6. MOW dla chłopców

Liczba szkół prowadzących zajęcia:	17
• Kwota na zajęcia pozalekcyjne przyznana szkołom:	40 200 zł
• Kwota wykorzystana przez szkołę na zajęcia pozalekcyjne:	39 249,49 zł
• Liczba uczestników biorących udział w zajęciach:	703
• Liczba godzin zajęć zrealizowana w roku 2008:	1304

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych.

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE

Program kierunkowy „Bezpieczny dojazd”

Jednostka realizująca : MPK S.A. w Krakowie

Zasięg działań : Teren objęty komunikacją miejską

Cele szczegółowe :

- Zmniejszenie liczby kradzieży. Likwidacja napadów i pobić.
- Zapobieganie dewastacjom taboru i wyposażenia przystanków.
- Zmniejszenie ilości kolizji i wypadków, likwidacja miejsc szczególnie niebezpiecznych.
- Prawidłowe oznakowanie miejsc z dużą ilością kolizji i wypadków.
- Odpowiednie zabezpieczenie miejsc zdarzeń drogowych i awarii pojazdów, likwidacja uszkodzeń infrastruktury.

Opis działań:

- Codzienna współpraca z Policją (SRD) oraz Strażą Miejską w zakresie likwidacji zagrożeń w ruchu drogowym.
- Umieszczanie i bieżące uzupełnianie ulotek informacyjnych w pojazdach MPK S.A. i na przystankach.
- 1-2 radiowozy w godzinach nocnych nadzorują urządzenia przystankowe oraz infrastrukturę torowo-sieciową i obiekty MPK.
- W 113 autobusach oraz w 50 pociągach tramwajowych zostały zainstalowane kamery połączone z nagrywarkami obrazu. Codzienne kontrole trzeźwości prowadzących pojazdy przed wyjazdem na teren miasta oraz systematyczne kontrole na pętlach komunikacyjnych szczególnie w godzinach wieczornych. 3-4 radiowozy MPK dokonują codziennie systematycznych kontroli na węzłach komunikacyjnych oraz w miejscach szczególnie niebezpiecznych. Systematyczny udział przedstawicieli MPK w spotkaniach z ZIKiT, Policją, Strażą Miejską – opiniowanie projektów organizacji ruchu. Zamontowano monitoring na pętli autobusowej Dworzec Główny Wschód.
- 4 radiowozy, kompletnie wyposażone z pracownikami o odpowiednich kwalifikacjach, którzy na bieżąco likwidują zdarzenia drogowe oraz ich skutki oraz podejmują działania profilaktyczne mające na celu zmniejszenie ilości kolizji, wypadków i wykolejeń pociągów tramwajowych.

Osiągnięte efekty :

- Zmniejszenie ilości kradzieży kieszonkowych w pojazdach komunikacji miejskiej.
- Zmniejszenie ilości dewastacji urządzeń przystankowych i wyposażenia infrastruktury torowo-sieciowej. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa przez pasażerów w pojazdach MPK.
- Zmniejszenie dewastacji wewnątrz pojazdów.
- Współpraca z Policją i Strażą Miejską – przeprowadzono 111 kontrole, w tym: 13 spraw skierowano do sądu, nałożono 398 mandatów, pouczone w 401 przypadkach oraz ukarano w 812 przypadkach. Kontrole odbywały się na trasach komunikacyjnych i w pobliżu obiektów MPK.
- Praktyczne wyeliminowanie przypadków prowadzenia pojazdu MPK w stanie po użyciu alkoholu. Poprawa dyscypliny prowadzących pojazdy w zakresie przestrzegania przepisów prawa o ruchu drogowym. Zmniejszenie ilości miejsc szczególnie niebezpiecznych oraz wyraźna poprawa ich oznakowania. Kontrola trzeźwości prowadzących pojazdy - 44856 kontroli.
- Kontrola przestrzegania przez prowadzących pojazdy przepisów ruchu drogowego i wewnętrznych MPK (kontrole prowadzone są na bieżąco przez służby nadzoru ruchu). Kontrola przestrzegania ograniczeń prędkości w miejscach szczególnie niebezpiecznych (1827 kontroli) oraz 74 przypadki nieprzestrzegania przepisów ruchu drogowego.
- Wnioskowanie zmian w organizacji ruchu drogowego oraz prawidłowego oznakowania miejsc szczególnie niebezpiecznych (ok. 130 wniosków ze strony MPK).
- Systematyczna współpraca z Policją i Strażą Miejską – 225 interwencji wobec nieprawidłowo parkujących kierowców na przystankach MPK oraz spożywania alkoholu w środkach komunikacji miejskiej i na przystankach, 177 interwencji wobec kierowców łamiących przepisy o ruchu drogowym, 296 interwencji w trakcie kontroli wykorzystania wydzielonych dla komunikacji zbiorowej pasów drogowych oraz 112 interwencji w innych przypadkach. Likwidacja uszkodzeń urządzeń infrastruktury przez służby nadzoru ruchu (5440 interwencji), całodobowe monitorowanie pętli autobusowej Dworzec Główny Wschód.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych.

Program kierunkowy „Czyste Miasto”

Jednostka realizująca : MPK S.A. w Krakowie

Zasięg działań : Teren objęty komunikacją miejską

Cele szczegółowe :

- Utrzymanie urządzeń przystankach w należytym stanie technicznym i o odpowiedniej estetyce oraz czystości peronów i ich otoczenia.

Opis działań:

- Trzy pogotowia techniczne dokonują codziennie napraw i wymiany zdewastowanych urządzeń.

Osiągnięte efekty :

- Poprawa estetyki i wyposażenia urządzeń przystankowych, zmniejszenie ilości dewastacji. Likwidacja uszkodzeń infrastruktury przez służby nadzoru ruchu, profilaktyczne patrole na ciągach komunikacyjnych. Systematyczna wymiana zdewastowanych urządzeń oraz kontrole jakości usług świadczonych przez firmy zewnętrzne w zakresie utrzymywania w czystości peronów.
- Zamontowano 98 szt. podświetlanych gablot informacyjnych na rozkłady jazdy i informację MPK S.A. na I i II Obwodnicy oraz na ciągu komunikacyjnym: al. 29 Listopada – aleje do ronda Matecznego.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych.

WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Niebieska Karta

Podejmowane działania :

1. Organizacja szkoleń dla specjalistów oraz grup społecznych i grup zawodowych mających kontakt z ofiarami i sprawcami przemocy w rodzinie.
2. Organizacja konferencji i spotkań tematycznych,
3. Współpraca z MOPS w zakresie realizacji programu.
4. Druk i rozpowszechnianie materiałów informacyjnych,
5. Wymiana informacji pomiędzy instytucjami.

Osiągnięte wyniki:

W ramach programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie "Niebieska karta", wspólnie z Fundacją Rozwoju Społecznego „DEMOS” przeprowadzono badania naukowe diagnozujące zjawisko przemocy wobec dzieci z terenu Krakowa, ze szczególnym uwzględnieniem przemocy seksualnej. Celem badań było:

- uzyskanie danych na temat skali zjawiska przemocy, w tym przemocy seksualnej wobec dzieci w wieku szkolnym,
- ustalenie jakiego rodzaju przemocy podlegają,
- ustalenie sytuacji i miejsc, w których doszło do przemocy.

Wyżej wymienione cele badawcze zostały osiągnięte, a uzyskane dane zawarto w 80-stronicowym raporcie z badań. Ponadto podczas konferencji prasowej przedstawiono 42-słajdową prezentację multimedialną prezentującą streszczenie wyników przeprowadzonych badań.

Po prezentacji wyników badań odnotowano minimum 18 relacji medialnych – 4 relacje prasowe (Dziennik Polski, Gazeta Krakowska, Gazeta Wyborcza, Gazeta Wolni i Solidarni), 1 relacja telewizyjna (TVP3 Kraków), 2 relacje radiowe (Radio Zet, Radio Kraków), 11 relacji internetowych (gazeta.pl, tvp.pl, naszemiasto.pl, wp.pl, onet.pl, o2.pl, interia.pl, kidprotect.pl, dyrektorszkoly.pl, dzieckokrzywdzone.pl, feminoteka.pl). Wydano 1000 egzemplarzy multimedialnej prezentacji z wynikami badań na płycie CD oraz wydruki raportów z wynikami badań w formie broszur.

Efektom badań było też rozpoczęcie debaty publicznej na kontrowersyjny i budzący wiele emocji temat przemocy seksualnej wobec dzieci i młodzieży – pionierski projekt badawczy w zakresie tej tematyki.

Za realizację przedsięwzięcia odpowiedzialny był zespół badawczy Koła Naukowego Studentów Socjologii pod kierunkiem pracowników naukowych Instytutu Socjologii Uniwersytetu Jagiellońskiego.

Ponadto na realizację programu „Niebieska karta” przekazano Policji środki w wysokości 10 000 zł przeznaczone na wydanie ulotek dla ofiar przemocy informujących o instytucjach pomocowych funkcjonujących na terenie Krakowa.

W 2008 r. kontynuowano współpracę i wymianę informacji z instytucjami niosącymi bezpośrednią pomoc ofiarom (Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą).

Poniesione nakłady finansowe:

Środki przeznaczone na realizację zadania wyniosły 32000 zł. Pochodziły one z darowizny przekazanej na ten cel przez partnera zewnętrznego.

Program Pomocy Ofiarom Przestępstw i Patologii Społecznych.

Podejmowane działania :

Kontynuacja współpracy z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Krakowie świadczącym w imieniu Miasta kompleksową pomoc dla osób będących ofiarami przestępstw i patologii społecznych w postaci:

1. Całodobowej, bezpłatnej, kompleksowej i profesjonalnej pomocy psychologicznej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.
2. Bezpłatnych porad prawnych w zakresie prawa karnego i cywilnego.
3. Bezpłatnych konsultacji psychiatrycznych dla ofiar przestępstw.
4. Kontynuacji prac nad budowaniem zintegrowanego systemu pomocy dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

W roku 2008 zlecono realizację programu i uruchomiono na rzecz Ośrodka środki finansowe na jego prowadzenie.

Osiągnięte wyniki:

Szczegółowe sprawozdanie merytoryczne zostało przygotowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej (strona 46)

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację programu wydatkowano kwotę w wysokości 65000 zł.

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY

„Bezpieczne Lato”, „Bezpieczne Ferie”

Podejmowane działania :

- Propagowanie aktywnych i bezpiecznych form wypoczynku,
- Zapewnienie dzieciom i młodzieży jak najtańszego dostępu do basenów i kąpielisk.

Osiągnięte wyniki:

W okresie ferii zimowych oraz wakacji letnich w ramach programu zapewniono dzieciom i młodzieży ulgowy wstęp do Parku Wodnego. W okresie przerw w nauce z tej formy aktywności skorzystało 17 500 dzieci.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację zadania wydatkowano kwotę 61 250 zł (w tym 15 000 zł z budżetu Wydziału Spraw Społecznych).

Pierwsza Pomoc Przedmedyczna

Podejmowane działania :

Podejmowane działania obejmowały między innymi :

- Zakup usług szkoleniowych
- Współorganizację konkursów i zawodów
- Finansowanie/współfinansowanie zakupu nagród dla laureatów zawodów, konkursów.

Osiągnięte wyniki:

W 2008 r. przeszkolono 400 uczniów ze szkół podstawowych i gimnazjów oraz dzieci specjalnej troski w ramach programu edukacyjnego dotyczącego unikania zagrożeń oraz umiejętności bezpiecznego zachowania się.

Przeszkolono z zakresu udzielania I pomocy:

- 110 osób wskazanych przez dzielnicę V Miasta Krakowa,
- 117 osób wskazanych przez dzielnicę XVII Miasta Krakowa,
- 100 osób wskazanych przez dzielnicę XIV Miasta Krakowa,
- 10 osób wskazanych przez Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego.

Ponadto:

- zakupiono nagrody w zawodach i konkursach PCK (500 szt. maseczek jednorazowych, 300 szt. maseczek do resuscytacji z portem tlenowym, 150 szt. okularów ochronnych).
- Wsparciem objęto miejskie eliminacje dla szkolnych zespołów ratowniczych z gimnazjów oraz szkół ponadgimnazjalnych Krakowa z zakresu umiejętności udzielania pierwszej pomocy. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego ufundował nagrody rzeczowe dla drużyn, które zajęły miejsca 1-3 oraz przekazał uczestnikom eliminacji inne materiały edukacyjne dotyczące udzielania pierwszej pomocy.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu wydatkowano kwotę 38 500 zł.

Bezpiecznie nad wodą

Podejmowane działania :

- Organizacja i prowadzenie szkoleń, prelekcji, konkursów, imprez plenerowych o tematyce bezpieczeństwa nad wodą,
- Dystrybucja materiałów profilaktycznych i edukacyjnych.
- Prezentacje sprzętu ratunkowego używanego w ratownictwie wodnym.

Osiągnięte wyniki:

W 2008 r. po raz kolejny wspólnie ze Strażą Miejską, Wodnym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym, Komisariatem Wodnym Policji, Sekcją Ruchu Drogowego Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie oraz Sekcją Prewencji Komendy Miejskiej Policji, zorganizowano na Bulwarach Wiślanych festyn pn. "Bezpiecznie nad Wodą", skierowany do dzieci i młodzieży. Tradycyjnie już impreza ta była podsumowaniem programu profilaktycznego na temat bezpieczeństwa nad wodą prowadzonego przez Komisariat Wodny Policji. Impreza miała na celu zapoznanie najmłodszych krakowian z podstawami bezpieczeństwa nad wodą i w wodzie. W trakcie festynu odbywały się gry, zabawy, pokazy sprzętu i umiejętności służb i ratowników, prowadzone były konkursy na temat bezpiecznego zachowania się nad wodą, wiedzy o bezpieczeństwie. Jedną z atrakcji były bezpłatne rejsy po Wiśle prowadzone przez WOPR i Policję. Festyn odwiedziło kilka tysięcy krakowian i turystów.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację programu wydatkowano kwotę 3400 złotych. Ponadto w celach edukacyjnych przekazano nieodpłatnie dzieciom i młodzieży 3000 egz. broszur edukacyjnych „Nad wodą” oraz w formie nagród i upominków dla uczestników szkoleń i festynu przekazano kilka tysięcy egzemplarzy innych materiałów o tematyce bezpieczeństwa.

Bezpieczne dojście do szkoły

Podejmowane działania :

1. Wspomaganie szkoleń, prelekcji, konkursów dla najmłodszych uczniów szkół podstawowych na temat zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.
2. Wyposażanie na okres jesienno-zimowy możliwie szerokiej grupy dzieci w elementy odblaskowe.

Osiągnięte wyniki:

Dystrybucja opasek odblaskowych oraz broszur edukacyjnych wśród uczestników szkoleń, pogadanek, konkursów na temat zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

Przekazanie dla uczniów klas I z krakowskich szkół podstawowych 5500 szt. opasek odblaskowych oraz dodatkowo 1500 szt. opasek wydanych jako nagrody i materiały profilaktyczne podczas festynów, pogadanek, prelekcji. Przekazano także dzieciom i młodzieży 2000 szt. broszur edukacyjnych o tematyce bezpieczeństwa w ruchu drogowym, przepisów, poruszania się na rowerze i motorowerze.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu wydatkowano kwotę 30 000 zł.

SEGMENT PORZĄDKOWY

Certyfikat Jakości Bezpieczny Kraków

Opis działań:

1. Zacieśnianie współpracy z firmami ochrony osób i mienia.
2. Budowanie modelu współdziałania władz samorządowych i środowiska ochroniarskiego.
3. Stymulowanie firm ochrony osób i mienia do podnoszenia jakości usług.
4. Organizacja i przeprowadzenie konkursu dla firm ochrony osób i mienia pn. „Certyfikat Jakości Bezpieczny Kraków”.

Ogłoszono i przeprowadzono VII edycję konkursu „Certyfikat Jakości Bezpieczny Kraków”. Do udziału w konkursie zgłosiło się 7 firm ochrony osób i mienia prowadzących swoją działalność na terenie Krakowa. Komisja oceniała udział w realizacji Programu „Bezpieczny Kraków” i programów pokrewnych na rzecz bezpieczeństwa, współpracę z Miastem w zakresie zabezpieczania imprez i miejsc użyteczności publicznej, wiarygodność środowiskową potwierdzoną rekomendacjami.

Przyznano 1 nagrodę specjalną w formie statuetki, 4 Certyfikaty Jakości oraz 3 dyplomy z podziękowaniem za udział w konkursie.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację konkursu wydatkowano kwotę 2 600 zł.

SEGMENT PROMOCYJNO-INFORMACYJNY

Opis działań :

Podejmowane działania miały na celu popularyzację i upowszechnianie wśród jak największej liczby odbiorców informacji o działaniach podejmowanych przez Miasto w celu poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także rozpowszechnianie informacji na temat Programu „Bezpieczny Kraków”.

Działania obejmowały m.in. współpracę z mediami i Biurem Prasowym UMK w celu informowania i upowszechniania wśród jak największej liczby odbiorców informacji o działaniach Miasta w tym zakresie.

Promowano działania podejmowane w Krakowie na rzecz bezpieczeństwa na arenie ogólnopolskiej i międzynarodowej, dystrybuowano materiały promujące Program Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków”.

Jednym z ważniejszych działań było wykonanie naukowej analizy materiału badawczego oraz sporządzenie raportu wraz ze sformułowaniem wniosków z przeprowadzonego uprzednio badania opinii mieszkańców Krakowa na temat poczucia bezpieczeństwa. Badania przeprowadziło Biuro Badań Społecznych „Obserwator” na 1006-osobowej próbie mieszkańców. Autorem raportu podsumowującego badania był Instytut Socjologii Uniwersytetu Jagiellońskiego.

Raport z badań wraz z wnioskami zamieszczono na stronach internetowych Miasta Krakowa.

Kolejnym istotnym przedsięwzięciem stało się kompleksowe znowelizowanie Programu Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków”. Po prawie 9 latach jego realizacji koniecznym stało się dostosowanie jego struktury do obowiązujących aktualnie założeń dla tego typu dokumentów, a zwłaszcza określenia dla niego wskaźników monitoringu i ewaluacji. Ponadto w trakcie realizacji Programu zebrano szereg wniosków służących uaktualnieniu Programu od strony merytorycznej. Opierając się na analizach własnych oraz wnioskach realizatorów, dokonano zmian polegających na:

- ujednoliceniu struktury Programu, aby była ona bardziej czytelna,
- precyzyjnym określeniu celów i działań,
- zapisaniu programów w formie jednolitych, przejrzystych kart,
- określeniu deklaracji celów i mierników, aby umożliwić ewaluację Programu.

Program w nowej wersji zostanie przedłożony Radzie Miasta Krakowa.

Osiągnięte rezultaty:

Zakupiono materiały edukacyjne w tym broszury: "Ja, rower i przepisy" w nakładzie 2000 egz., „Nad wodą” w nakładzie 4000 egz., „Z rowerem za pan brat” w nakładzie 2000 egz., „Bezpieczne dzieciństwo” w nakładzie 2000 egz.

Poniesione nakłady finansowe: 31 000 zł.

Zakupiono nagrody rzeczowe dla dzieci i młodzieży - uczestników konkursów i zabaw o tematyce bezpieczeństwa.

Poniesione nakłady finansowe: 27 350 zł.

Wykonano materiały promujące Program, w tym: koszulki z logo, smycze, terminarze na 2009 r., nakładki dla dzieci na samochodowe pasy bezpieczeństwa, frisbie, a także długopisy, kubeczki i inne drobne materiały promocyjne.

W ramach posiadanych materiałów promocyjno-informacyjnych wspierano liczne działania jednostek miejskich i pozamiejskich związane z bezpieczeństwem.

Poniesione nakłady finansowe: 137 650 zł.

Rozstrzygnięto trzecią edycję konkursu o Nagrodę "Bezpieczny Kraków". Konkurs wyłonił najlepszych funkcjonariuszy spośród pracowników Straży Miejskiej, Straży Pożarnej i Policji. Podczas uroczystej gali z udziałem Prezydenta Miasta Krakowa nagrody rzeczowe (wysokiej klasy notebooki) i okolicznościowe wyróżnienia przyznano czterem funkcjonariuszom za szczególne dokonania służące poprawie porządku i bezpieczeństwa.

Poniesione nakłady finansowe: 19 400 zł.

Monitorowanie skuteczności realizacji Programu.**Opis działań:**

1. Wyznaczenie służbom i jednostkom zadań istotnych z punktu widzenia Miasta.
2. Obsługa kancelaryjno – biurowa Komisji Bezpieczeństwa i Porządku.

Osiągnięte efekty:

Wyznaczono zadania z zakresu bezpieczeństwa istotne z punktu widzenia Miasta poprzez:

- Podpisanie i zrealizowanie Porozumienia pomiędzy Miastem Kraków a Policją (Komendą Wojewódzką Policji) w sprawie współfinansowania kolejnych edycji służby 200 poborowych w ramach służby kandydackiej Policji .
- Podpisanie i zrealizowanie Porozumienia pomiędzy Miastem Kraków a Policją (Komendą Miejską Policji) w sprawie prowadzenia na terenie Krakowa wspólnych patroli Policji i Straży Miejskiej.
- Podpisanie i zrealizowanie porozumienia pomiędzy Miastem Kraków a Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie w sprawie finansowania zadań priorytetowych Dzielnic, zadań powierzonych Dzielnicom do realizacji z zakresu bezpieczeństwa, programów kierunkowych Programu Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków” oraz zakupów inwestycyjnych Komendy Miejskiej Policji w Krakowie.
- Przekazano Straży Miejskiej Miasta Krakowa środki finansowe na realizację programu „Bezpieczny Kraków”.
- Podpisano 30 umów, porozumień i zleceń oraz 10 aneksów do umów.
- Udzielono odpowiedzi na 5 interpelacji radnych Rady Miasta Krakowa.
- Udzielono odpowiedzi na 3 wnioski komisji Rady Miasta Krakowa.
- Uczestniczono w 11 posiedzeniach komisji Rady Miasta Krakowa.
- Przygotowano i uczestniczono w 4 posiedzeniach Komisji Bezpieczeństwa i Porządku. Przygotowano sprawozdanie Starosty Powiatu Krakowskiego Grodzkiego z działalności Komisji za 2007 r. Przygotowano dla Komisji liczne materiały i odpowiedzi na wnioski zgłaszane podczas posiedzeń.
- Sporządzono sprawozdanie z realizacji Programu Bezpieczny Kraków za 2007 r.
- Przekazano do Wydziału Strategii i Rozwoju Miasta materiały do „Raportu o stanie miasta za 2007 r.” oraz raporty z realizacji *Strategii Rozwoju Krakowa* w 2007 r.
- Regularnie publikowano w „Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa” informacje dotyczące działań podejmowanych przez Miasto w sferze bezpieczeństwa publicznego.
- Udzielono 14 odpowiedzi na zapytania mieszkańców poprzez Internetowy Dziennik Zapytań.

Poniesione nakłady finansowe

Na realizację służby kandydackiej Policji wydatkowano kwotę 3 607 000 zł

Na prowadzenie wspólnych patroli Straży Miejskiej Miasta Krakowa oraz Policji wydatkowano kwotę 400 000 zł

Na realizację Porozumienia z Komendą Wojewódzką Policji wydatkowano kwotę 661 868 zł, w tym:

- Zadania priorytetowe : 297 000 zł
- Zadania powierzone : 36 000 zł
- Programy kierunkowe "Bezpieczny Kraków": 76 500 zł
- Zadania inwestycyjne : 252 368 zł

Środki przekazane Straży Miejskiej Miasta Krakowa na realizację Programu „Bezpieczny Kraków – 100 000 zł

Środki wydatkowane na wykonanie analizy materiału badawczego i sformułowanie wniosków z badania opinii społeczności Krakowa na temat poczucia bezpieczeństwa – 4 000 zł

SPRAWOZDANIE Z WYKONANIA ZADAŃ POWIERZONYCH „BEZPIECZNY KRAKÓW” W 2008 ROKU

Nr Dzielnicy	Nr uchwały data podjęcia	Nazwa zadania	Kwota planowana	Kwota wydatkowana	Paragraf	Realizator
Dzielnica I	XI/154/2007 5.VII.2007	prorowadzenie akcji profilaktycznych z zakresu bezpieczeństwa i unikania zagrożeń	3 000,00 zł	3 000,00 zł	3000	OC
	XIII/196/2007 13.IX.2007	zakup książeczek oraz drobnych upominków na potrzeby prowadzenia akcji profilaktycznych nt. bezpieczeństwa i unikania zagrożeń	4 000,00 zł	4 000,00 zł	3000	OC
	XI/154/2007 5.VII.2007 XIII/196/2007 13.IX.2007 XIV/210/2007 11.X.2007	zakup materiałów promocyjnych oraz nagród dla uczestników konkursów organizowanych w ramach akcji profilaktycznych	2 000,00 zł	2 000,00 zł	3000	OC
		realizacja zajęć rekreacyjno -sportowych z elementami samoobrony dla dzieci i młodzieży z terenu Dzielnicy I	1 110,00 zł	1 110,00 zł	4170	SMMK
			160,00 zł	160,00 zł	4110	SMMK
			30,00 zł	30,00 zł	4120	SMMK
			2 550,00 zł	2 210,00 zł	4170	SMMK
			390,00 zł	350,61 zł	4110	SMMK
			60,00 zł	51,34 zł	4120	SMMK
		zakup nagród dla uczestników konkursów i turniejów w ramach prowadzonych zajęć profilaktyczno- sportowych	2 000,00 zł	2 000,00 zł	4210	SMMK
Dzielnica II	X/115/2007 11.VII.2007	sfinansowanie zajęć śródrocznych- organizacja kursów dla dzieci i młodzieży	5 100,00 zł	5 000,00 zł	4170	SMMK
			780,00 zł	769,00 zł	4110	SMMK
			120,00 zł	120,00 zł	4120	SMMK
	XIII/141/2007 15.X.2007	zakup nagród na konkursy dla dzieci i młodzieży	3 300,00 zł	3 300,00 zł	4210	SMMK
		wykonanie materiałów informacyjnych dla dzieci i młodzieży	1 000,00 zł	1 000,00 zł	4300	SMMK
Dzielnica III	XI/196/2007 3.VII.2007, X/77/2007 27.09.2007	godziny nadliczbowe dla patroli Straży Miejskiej na terenie Dzielnicy III	5 000,00 zł	5 000,00 zł	6060	ZSS Nr 10
			13 060,00 zł	12 931,35 zł	4010	SMMK
			1 940,00 zł	1 940,00 zł	4110	SMMK
Dzielnica IV	131/IX/07 26.VI.2007	wykonanie opasek odblaskowych dla dzieci z logo Straży Miejskiej	300,00 zł	300,00 zł	4120	SMMK
			2 000,00 zł	2 000,00 zł	4300	SMMK
		patrole Straży Miejskiej w godzinach nadliczbowych	5 950,00 zł	5 950,00 zł	4010	SMMK
			900,00 zł	900,00 zł	4110	SMMK
			150,00 zł	150,00 zł	4120	SMMK

	142/XI/07 28.08.2007, 179/XIII/07 09.X.2007	patrole Straży Miejskiej w godzinach nadliczbowych	5 350,00 zł	5 330,80 zł	4010	SMMK
			820,00 zł	820,00 zł	4110	SMMK
			130,00 zł	126,39 zł	4120	SMMK
Dzielnica V	XI/116/07, 3 VII.2007, XIV/158/07, 9.IX.2007, XX/210/08	organizacja imprezy pn."Bezpiecznie w Dzielnicy V- Krowodrza"	1 500,00 zł	1 500,00 zł	4300	SMMK
		zakup nagród na imprezę pn."Bezpiecznie w Dzielnicy V - Krowodrza"	5 800,00 zł	5 799,16 zł	4210	SMMK
		organizacja kursu samoobrony dla mieszkańców Dzielnicy V Krowodrza	1 700,00 zł	1 665,00 zł	4170	SMMK
			260,00 zł	256,08 zł	4110	SMMK
			40,00 zł	40,00 zł	4120	SMMK
		zakup nagród dla uczestników konkursu o bezpieczeństwie i unikaniu zagrożeń	1 100,00 zł	1 100,00 zł	4210	SMMK
		organizacja zajęć dotyczących bezpieczeństwa seniorów	340,00 zł	337,50 zł	4170	SMMK
			50,00 zł	50,00 zł	4110	SMMK
			10,00 zł	8,27 zł	4120	SMMK
		organizacja szkolenia z pierwszej pomocy przedmedycznej dla gimnazjalistów i mieszkańców Dzielnicy V	4 500,00 zł	4 500,00 zł	4300	OC
Dzielnica VI	VIII/81/2007 21.VI.2007 XI/116/2007 27.IX.2007	wykonanie załadek do książek propagujących zachowania w sytuacjach kryzysowych	2 000,00 zł	2 000,00 zł	4300	KMPSP
		zakup antyram do przygotowania informacji o zachowaniu się w sytuacjach kryzysowych	1 000,00 zł	1 000,00 zł	4210	KMPSP
		dofinansowanie zakupu rzutnika multimedialnego dla II O/SMMK Krowodrza do celów szkoleniowych	2 500,00 zł	2 500,00 zł	4210	SMMK
		zakup opasek odbłaskowych dla dzieci	3 000,00 zł	3 000,00 zł	4210	SMMK
		zakup nagród na turniej piłki nożnej dla dzieci w okresie wakacji	2 500,00 zł	2 500,00 zł	4210	SMMK
		zakup nagród dla młodzieży gimnazjalnej biorącej udział w konkursie "Prawo i my"	2 300,00 zł	2 300,00 zł	4210	SMMK
	VIII/81/2007 21.VI.2007	zakup nagród dla dzieci ze szkół podstawowych biorących udział w konkursie "Prawo i my"	2 000,00 zł	2 000,00 zł	4210	SMMK
Dzielnica VII	XIV/137/2007 26.VI.2007	zakup kserokopiarki dla KP IV	4 500,00 zł	4 500,00 zł	6170	OC
		zakup materiałów eksploatacyjnych dla KP IV	500,00 zł	500,00 zł	3000	OC
	XVIII/183/2007 9.X.2007	zakup i montaż rejestratora cyfrowego oraz zakup kamer do monitoringu zew. Gimnazjum nr 20, ul. Senatorska 35	8 300,00 zł	8 300,00 zł	6050	ZEO Zachód
		zakup nagród dla laureatów konkursu "Prawo i my"	2 000,00 zł	1 969,09 zł	4210	SMMK
Dzielnica VIII	X/215/07 12.VII.2007 XIII/280/07 04.X.2007	zakup skokochronu dla JRG nr 2, PSP	15 300,00 zł	15 300,00 zł	6060	KMPSP

Dzielnica IX	X/87/2007 13.VI.2007, XVC/130/2007 9.X. 2007	wymiana osłon oświetleniowych lamp przy boiskach szkolnych w ZSOI nr 3, ul. Strąkowa 3a	2 000,00 zł	2 000,00 zł	4300	ZEO Południe
		rozbudowa monitoringu wizyjnego-montaż kamer zewnętrznych i wewnętrznych- ZSO nr 17, ul. Fredry 65	6 500,00 zł	6 500,00 zł	6050	ZEO Południe
		kontynuacja wykonania monitoringu w budynkach ZSOiPS, ul. Hm. St. Millana	3 000,00 zł	3 000,00 zł	4210	ZSOPSK
		druk ulotek w zakresie poprawy bezpieczeństwa - strażnik rejonowy	1 300,00 zł	1 300,00 zł	4300	SMMK
		rozbudowa istniejącej instalacji alarmowej w SOSW nr 6, ul. Niecała 8	2 500,00 zł	2 500,00 zł	4270	SOSW nr 6
Dzielnica X	XI/106/20073.VII.2007	zakup materiałów do realizacji zajęć i warsztatów z zakresu bezpieczeństwa dla dzieci z Dzielnicy X	1 800,00 zł	1 796,00 zł	4210	SMMK
		wykonanie materiałów do realizacji zajęć i warsztatów z zakresu bezpieczeństwa dla dzieci i młodzieży z Dzielnicy X	6 000,00 zł	6 000,00 zł	4300	SMMK
	XII/132/2007 30.08.2007	dofinansowanie zakupu samochodów dla KP VI w Krakowie	7 500,00 zł	7 500,00 zł	6170	OC
Dzielnica XI	IX/106/2007 26.VI.2007	dodatkowe patrole piesze	4 300,00 zł	3 963,36 zł	4010	SMMK
			600,00 zł	578,29 zł	4110	
			100,00 zł	100,00 zł	4120	
	XI/147/2007 28.08.2007, XIII/186/2007 30.X.2007	dodatkowe patrole piesze dla policji	10 300,00 zł	10 300,00 zł	3000	OC
Dzielnica XII	XI/142/2007 12.VI.2007	organizacja i zakup materiałów i nagród na konkurs "Z prawem na Ty" w szkołach gimnazjalnych - ZSO nr 15, ul. Rydygiera 20	6 300,00 zł	6 300,00 zł	4210	ZEO Południe
		zakup materiałów do organizacji Ligi Siatkówki w Szkołach Podstawowych oraz zakup nagród - ZSO nr 15, ul. Rydygiera 20	3 000,00 zł	3 000,00 zł	4210	ZEO Południe
		organizacja Ligi Gimnazjalnej Siatkówki i Koszykówki - zakup materiałów oraz nagród - ZSO nr 15, ul. Rydygiera 20	6 000,00 zł	6 000,00 zł	4210	ZEO Południe
Dzielnica XIII	XV/163/2007 4.VII.2007, XIX/245/2007 02.X.2007	kontynuacja rozbudowy monitoringu w Zespole Szkół Zawodowych Nr 3 w Krakowie	12 000,00 zł	12 000,00 zł	6050	ZSZ Nr 3
		zakup i montaż kamer z okablowaniem do monitoringu w Gimnazjum Nr 34 ul. Potebni 7	3 000,00 zł	3 000,00 zł	6050	ZEO Południe
		zakup materiałów i środków pierwszej pomocy dla Koła PCK przy XXVIII, przy ul. Czackiego 11	300,00 zł	299,94 zł	4210	XXVIII LO
Dzielnica XIV	VIII/106/07 05.07.2007, XI/131/07 11.X.2007, XV/167/08 17.01.2008	zakup nagród dla uczestników konkursu "Współpracujmy"	2 300,00 zł	2 299,39 zł	4210	SMMK
		zakup laptopa do prowadzenia szkoleń dla dzieci i młodzieży	3 000,00 zł	3 000,00 zł	4210	SMMK
		zakup sprzętu do nawigacji satelitarnej (GPS) dla JRG nr 7	5 000,00 zł	5 000,00 zł	4210	KMPSP
		zakup komputera przenośnego z oprogramowaniem dla sekcji ds. nieletnich w KP VIII	5 000,00 zł	5 000,00 zł	3000	OC

Dzielnica XV	IX/92/2007 12.VII.2007, XII/110/2007 25.X.2007	wykonanie monitoringu w SP nr 89, os. Piastów 34a	15 300,00 zł	15 300,00 zł	6050	ZEO Wschód
Dzielnica XVI	VIII/66/2007 5.VII.2007 X/77/2007 27.IX.2007	dofinansowanie zakupu samochodu	15 300,00 zł	15 300,00 zł	6060	SMMK
Dzielnica XVII	XI/101/2007 15.X.2007	współfinansowanie zakupu samochodu dla KP VII (wspólnie z Dzielnicą XV i XVI)	11 000,00 zł	11 000,00 zł	6170	OC
		zakup materiałów eksploatacyjnych i biurowych dla KP VII	4 300,00 zł	4 300,00 zł	3000	OC
Dzielnica XVIII	VIII/97/07 28.VI.2007, XII/145/07 25.X.2007	zakup węży pożarniczych oraz drabiny pożarniczej	3 100,00 zł	3 100,00 zł	4210	KMPSP
		zakup aparatów cyfrowych	2 500,00 zł	2 497,90 zł	4210	SMMK
		zakup nagród dla uczestników konkursów organizowanych w szkołach na terenie Dzielnicy XVIII , w ramach programu "Współpracujemy"	2 800,00 zł	2 796,28 zł	4210	SMMK
		zakup drukarek laserowych i materiałów eksploatacyjnych	6 900,00 zł	6 900,00 zł	3000	OC
		pozostała kwota do rozdysponowania na zadaniu w ciągu roku	600,00 zł	-	4300	OC
		łącznie na zadaniach	276 000,00 zł	274 305,75 zł		

ZAKOŃCZENIE

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa
dla miasta Krakowa „Bezpieczny Kraków” za rok 2008
opracował

Referat Organizacji i Nadzoru Programów Bezpieczeństwa
Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
Urzędu Miasta Krakowa.

Sprawozdanie zostało opracowane na podstawie sprawozdań częściowych przygotowanych przez
realizatorów programów kierunkowych.

Wydrukowano w nakładzie 50 egzemplarzy.