

Sprawozdanie z realizacji celów operacyjnych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa na lata 2015 – 2020

| DZIEDZINA: Wspieranie rodziny | | Wartość wskaźnika w roku 2015 |
|--|--|--------------------------------------|
| CEL OPERACYJNY 1. WZMACNIANIE POZYTYWNEGO WIZERUNKU RODZINY Z DZIECKIEM POPRZEZ PROWADZENIE DZIAŁAŃ WSPIERAJĄCYCH, INFORMACYJNYCH I PROMOCYJNYCH | | |
| 1. | Wskaźnik MJUP W19_W - Populacja rodzin w Krakowie korzystających z Programu Krakowska Karta Rodzinna 3+ | 78% |
| 2. | Wskaźnik MJUP W8_W - Zakres usług dostępnych w ramach Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ | 100% |
| CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE MOŻLIWOŚCI NABYCIA, ROZWOJU KOMPETENCJI RODZICIELSKICH I UMIEJĘTNOŚCI PRZEZWYCIĘŻANIA SYTUACJI KRYZYSOWYCH PRZEZ RODZINY MAJĄCE TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE ORAZ POPRAWA FUNKCJONOWANIA SPOŁECZNEGO DZIECI I MŁODZIEŻY | | |
| 1. | Liczba rodzin objętych wsparciem w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla rodzin z niepełnosprawnymi dziećmi | 59 |
| 2. | Stosunek liczby rodzin objętych terapią rodzinną w odniesieniu do liczby rodzin objętych pomocą z powodu trudności opiekuńczo-wychowawczych | 17% |
| 3. | Liczba rodzin, w których realizowana jest usługa asystenta rodziny w odniesieniu do liczby rodzin ze zdiagnozowanymi problemami opiekuńczo-wychowawczymi | 81% |
| 4. | Liczba przeprowadzonych zajęć edukacyjnych dla młodzieży mających na celu poszerzenie wiedzy na temat uzależnień (w tym behawioralnych) oraz liczba osób uczestniczących w zajęciach | |
| | Liczba zajęć | 2 180 |
| | Liczba osób uczestniczących w zajęciach | 123 933 |
| 5. | Wskaźnik MJUP W17_W - Populacja dzieci w Krakowie korzystających z placówek wsparcia dziennego | 2,1% |
| 6. | Liczba miejsc w placówkach wsparcia dziennego w stosunku do liczby uczniów (w układzie terytorialnym): | |
| | Dzielnica I | 6,67% |
| | Dzielnica II | 5,61% |
| | Dzielnica III | 3,12% |
| | Dzielnica IV | 2,87% |
| | Dzielnica V | 0,70% |
| | Dzielnica VI | 2,42% |

| | |
|--|--------------|
| Dzielnica VII | 1,50% |
| Dzielnica VIII | 1,39% |
| Dzielnica IX | 0,00% |
| Dzielnica X | 1,35% |
| Dzielnica XI | 4,25% |
| Dzielnica XII | 5,00% |
| Dzielnica XIII | 1,81% |
| Dzielnica XIV | 0,00% |
| Dzielnica XV | 0,58% |
| Dzielnica XVI | 1,94% |
| Dzielnica XVII | 4,26% |
| Dzielnica XVIII | 4,73% |
| 7. Liczba funkcjonujących na terenie Krakowa Klubów Rodzica | 8 |
| CEL OPERACYJNY 3. ZAPEWNIENIE MOŻLIWIE PEŁNEGO DOSTĘPU DO ŚWIADCZEŃ WSPIERAJĄCYCH RODZINĘ W ZASPOKAJANIU PODSTAWOWYCH POTRZEB BYTOWYCH, PRZY UWZGLĘDNIENIU KONIECZNOŚCI ZAANGAŻOWANIA RODZINY W ROZWIĄZYWANIE JEJ PROBLEMÓW | |
| 1. Średni czas oczekiwania na otrzymanie pomocy, wyrażony w dniach | |
| Świadczenia rodzinne | 14 |
| Świadczenia z pomocy społecznej | 23 |
| Zasilki szkolne | 24 |
| Świadczenia z funduszu alimentacyjnego | 27 |
| 2. Liczba rodzin z dziećmi, którym w wyniku udzielonej pomocy wyrównane zostały dochody do poziomu minimum egzystencji | 2 405 |

| DZIEDZINA: Organizacja pieczy zastępczej | | Wartość wskaźnika w roku 2015 |
|--|--|--------------------------------------|
| CEL OPERACYJNY 1. ZAPEWNIENIE WSZYSTKIM DZIECIOM W WIEKU DO 10 ROKU ŻYCIA KIEROWANYM DO PIECZY ZASTĘPCZEJ MIEJSC W PIECZY RODZINNEJ | | |
| 1. | Liczba nowych rodzin zastępczych zawodowych i niezawodowych niespokrewnionych z dzieckiem | 10 |
| 2. | Liczba godzin szkoleń, grup wsparcia oraz poradnictwa specjalistycznego dla funkcjonujących rodzin zastępczych | 1 262 |
| CEL OPERACYJNY 2. OSIĄGNIĘCIE STANDARDÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ W ZAKRESIE LICZBY MIEJSC W PLACÓWKACH OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH ORAZ DOSTOSOWANIE SYSTEMU DO POTRZEB DZIECI KIEROWANYCH DO PIECZY | | |
| 1. | Liczba miejsc w placówkach opiekuńczo - wychowawczych specjalistyczno - terapeutycznych | 35 |
| 2. | Liczba placówek opiekuńczo - wychowawczych, w których osiągnięto standard | 35 |
| CEL OPERACYJNY 3. UDZIELENIE OSOBOM USAMODZIELNIANYM ADEKWATNEGO DO POTRZEB WSPARCIA | | |
| 1. | Liczba osób usamodzielnianych otrzymujących świadczenie na kontynuowanie nauki w stosunku do wszystkich osób objętych indywidualnym programem usamodzielnienia | 69% |
| 2. | Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej | 11 |
| DZIEDZINA: Wsparcie osób niepełnosprawnych | | Wartość wskaźnika w roku 2015 |
| CEL OPERACYJNY 1. ZAPEWNIENIE WARUNKÓW SŁUŻĄCYCH MOŻLIWIE PEŁNEJ INTEGRACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH | | |
| 1. | Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie ze środków PFRON | 3 623 |
| 2. | Liczba publikacji, informacji skierowanych do osób niepełnosprawnych | 29 670 |
| 3. | Liczba zorganizowanych lub dofinansowanych integracyjnych przedsięwzięć o charakterze sportowym, kulturalnym, rekreacyjnym i turystycznym | 68 |
| CEL OPERACYJNY 2. AKTYWIZACJA ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH | | |
| 1. | Liczba miejsc w warsztatach terapii zajęciowej na 1 tysiąc mieszkańców | 0,74 |
| 2. | Liczba osób bezrobotnych niepełnosprawnych korzystających z poradnictwa zawodowego w stosunku do wszystkich osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa | 18% |

| DZIEDZINA: Zdrowie psychiczne | | Wartość wskaźnika w roku 2015 |
|---|--|--------------------------------------|
| CEL OPERACYJNY 1. ZWIĘKSZENIE POZIOMU TOLERANCJI I ZROZUMIENIA W SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ WOBEC OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI | | |
| 1. | Liczba osób korzystających z programów polityki zdrowotnej w zakresie ochrony zdrowia psychicznego | 179 |
| 2. | Liczba kampanii promujących zdrowie psychiczne | 2 |
| 3. | Liczba wspieranych przez GMK inicjatyw samopomocowych | 1 |
| CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE OSOBOM Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI MOŻLIWOŚCI NABYCIA I ROZWOJU KOMPETENCJI POPRAWIAJĄCYCH FUNKCJONOWANIE SPOŁECZNE I ZAWODOWE | | |
| 1. | Liczba osób, które uczestniczyły w programie zatrudnienia i przygotowania zawodowego dla osób chorujących psychicznie | 4 |
| 2. | Liczba miejsc w warsztatach terapii zajęciowej dla osób chorujących psychicznie oraz dla osób z upośledzeniem umysłowym na 1 tys. mieszkańców | 0,68 |
| 3. | Liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi na 1 tys. mieszkańców | 0,58 |
| 4. | Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na 1 tys. mieszkańców | 0,06 |
| CEL OPERACYJNY 3. ZAPEWNIENIE OSOBOM NIESAMODZIELNYM Z POWODU ZABURZEŃ PSYCHICZNYCH POMOCY I OPIEKI ADEKWATNEJ DO STANU ZDROWIA | | |
| 1. | Średnia liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych przypadająca na jedną osobę objętą usługami w tygodniu | 7,2 |
| 2. | Wskaźnik MJUP, W16_W - Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób z zaburzeniami psychicznymi | 98,49% |
| 3. | Poziom zaspokojenia potrzeb związanych ze skierowaniem do śds osób z zaburzeniami psychicznymi mierzony stosunkiem liczby miejsc w śds do sumy liczby miejsc i liczby osób oczekujących na skierowanie, wyrażony w procentach | 100% |
| 4. | Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w mieszkaniu chronionym osób z zaburzeniami psychicznymi mierzony stosunkiem liczby miejsc w mieszkaniach chronionych do sumy liczby miejsc i liczby osób oczekujących na umieszczenie, wyrażony w procentach | 95,56% |
| DZIEDZINA: Profilaktyka i rozwiązywanie problemów uzależnień od substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych | | Wartość wskaźnika w roku 2015 |
| CEL OPERACYJNY 1. ZWIĘKSZANIE DOSTĘPNOŚCI DO TERAPII UZALEŻNIEŃ DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ UZALEŻNIEŃ BEHAWIORALNYCH I ICH RODZIN BĘDĄCYCH MIESZKAŃCAMI KRAKOWA | | |
| 1. | Wskaźnik MJUP, W56_Z - Liczba osób/mieszkańców uzależnionych od alkoholu | 1,8% |
| 2. | Wskaźnik MJUP, W61_Z - Odsetek osób objętych terapią uzależnień od alkoholu finansowaną ze środków GMK | 42,3% |
| 3. | Czas oczekiwania na terapię, liczba miejsc w placówkach leczenia uzależnień (planowana liczba świadczeń i planowana liczba miejsc UMK + NFZ planowana liczba pacjentów) | |

| | |
|---|---------|
| Czas oczekiwania na terapię (wyrażony w dniach) | 16 |
| Liczba miejsc w placówkach | 266 |
| Planowana ilość świadczeń | 370 444 |
| Planowana liczba pacjentów | 5 500 |
| 4. Liczba prowadzonych punktów konsultacyjnych | 2 |
| CEL OPERACYJNY 2. BUDOWANIE SYSTEMU PROFILAKTYKI I WCZESNEJ POMOCY DLA DZIECI I MŁODZIEŻY W ZAKRESIE UZALEŻNIENIA OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ UZALEŻNIEŃ BEHAWIORALNYCH | |
| 1. Liczba osób objętych programami wczesnej interwencji | 0 |
| 2. Liczba rodzin objętych terapią | 25 |
| CEL OPERACYJNY 3. WZROST POZIOMU WIEDZY W ZAKRESIE PROFILAKTYKI I TERAPII UZALEŻNIEŃ ORAZ ZAPOBIEGANIE I OGRANICZANIE WYSTĘPOWANIA ZACHOWAŃ RYZYKOWNYCH W KONTEKŚCIE UZALEŻNIENIA OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH ORAZ UZALEŻNIEŃ BEHAWIORALNYCH | |
| 1. Wskaźnik MJUP, W60_Z - Odsetek dzieci i młodzieży objętych szkoleniami z zakresu profilaktyki uzależnień | 20,1% |
| 2. Liczba osób uczestniczących w konferencjach i innych formach szkoleniowych | 6 756 |
| 3. Liczba osób uczestniczących w zajęciach sportowo-rekreacyjnych | 53 092 |
| 4. Liczba osób skierowanych do placówek leczenia odwykowego | 152 |
| CEL OPERACYJNY 4. BUDOWANIE SYSTEMU WSPARCIA OSOBY UZALEŻNIONEJ – MIESZKAŃCA DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ | |
| 1. Liczba osób objętych programem terapii | 87 |
| 2. Liczba DPS-ów z terenu Krakowa objęta szkoleniami i superwizjami | 11 |
| 3. Liczba uczestników szkoleń | 147 |
| DZIEDZINA: Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | |
| Wartość wskaźnika w roku 2015 | |
| CEL OPERACYJNY 1. ZWIĘKSZENIE WRAŻLIWOŚCI ORAZ SKALI REAKCJI SPOŁECZNEJ I INSTYTUCJONALNEJ NA OBSERWOWANE PRZEJAWY PRZEMOCY ORAZ ROZWÓJ WSPÓŁPRACY NA RZECZ PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE | |
| 1. Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjno - edukacyjnych z mieszkańcami Krakowa | 1 120 |

| | |
|---|--------|
| 2. Liczba osób uczestniczących w konferencjach i innych formach szkoleniowych | 131 |
| CEL OPERACYJNY 2. POPRAWA DOSTĘPU DO USŁUG I POSZERZENIE OFERTY WSPARCIA SKIEROWANEJ DO OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM PRZEMOCY W RODZINIE | |
| 1. Wskaźnik MJUP, W12_W - Ustanie zjawiska przemocy w rodzinie (Niebieska karta) | 67,05% |
| 2. Liczba osób korzystających ze schronienia w sytuacji przemocy w rodzinie | 91 |
| 3. Liczba osób zakwalifikowanych do udziału w programie korekcyjno - edukacyjnym | 9 |
| DZIEDZINA: Aktywność i integracja społeczna seniorów | |
| Wartość wskaźnika w roku 2015 | |
| CEL OPERACYJNY 1. WSPIERANIE ROZWOJU AKTYWNOŚCI I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ SENIORÓW | |
| 1. Liczba lokalnych Centrów Aktywności Seniora | 11 |
| 2. Liczba uczestników lokalnych Centrów Aktywności Seniora | 1 061 |
| 3. Liczba seniorów angażujących się w działalność wolontaryjną | 301 |
| 4. Liczba ośrodków wsparcia realizujących zadania integracji międzypokoleniowej | 2 |
| CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE WARUNKÓW MOŻLIWIE PEŁNEGO I ADEKWATNEGO WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH UMOŻLIWIAJĄCEGO FUNKCJONOWANIE W ŚRODOWISKU LOKALNYM | |
| 1. Wskaźnik MJUP, W10_W - Poziom wsparcia w formie usług opiekuńczych w Gminie Miejskiej Kraków | 6,4 |
| 2. Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych dla osób starszych | 5 |
| 3. Liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób starszych | 750 |
| CEL OPERACYJNY 3. ORGANIZOWANIE OPIEKI DLA OSÓB WYMAGAJĄCYCH CAŁODOBOWEGO WSPARCIA | |
| 1. Wskaźnik MJUP, W15_W - Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych | 87,99% |
| 2. Wskaźnik MJUP, W5_W - Wskaźnik zapotrzebowania na wsparcie w formie umieszczenia w DPS w związku z zaawansowaną starością | 8,18% |
| 3. Liczba miejsc w rodzinnych domach pomocy | 8 |

| DZIEDZINA: Wsparcie osób bezdomnych | | Wartość wskaźnika w roku 2015 |
|--|--|--------------------------------------|
| CEL OPERACYJNY 1. ZAPOBIEGANIE UTRACIE LOKALU MIESZKALNEGO ORAZ ZAPEWNIENIE DOSTĘPU DO LOKALI OSOBOM EKSMITOWANYM | | |
| 1. | Liczba osób, które otrzymały lokal socjalny | 561 |
| 2. | Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa prawnego lokalowego | 631 |
| 3. | Liczba osób, które otrzymały dodatki mieszkaniowe | 14 326 |
| 4. | Liczba uczestników programów mających na celu odpracowanie zadłużeń czynszowych wobec Gminy Miejskiej Kraków | 52 |
| CEL OPERACYJNY 2. ZAPOBIEGANIE UTRWALENIU SIĘ BEZDOMNOŚCI I ZWIĘKSZENIE SKALI WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI | | |
| 1. | Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych i/lub wspieranych | 76 |
| 2. | Liczba miejsc w schroniskach dla osób bezdomnych | 375 |
| 3. | Liczba osób bezdomnych objętych pomocą finansową | 979 |
| CEL OPERACYJNY 3. ZMNIEJSZENIE NEGATYWNYCH SKUTKÓW FUNKCJONOWANIA OSÓB BEZDOMNYCH W PRZESTRZENI PUBLICZNEJ | | |
| 1. | Liczba miejsc w ogrzewalniach i noclegowniach dla osób bezdomnych | 230 |
| 2. | Liczba wydawanych posiłków w kuchniach społecznych | 354 500 |
| 3. | Liczba osób objętych działaniami osłonowymi i pracą socjalną metodą „streetwork” | 203 |
| DZIEDZINA: Promocja zatrudnienia, reintegracja zawodowa i społeczna osób podlegających wykluczeniu społecznemu | | Wartość wskaźnika w roku 2015 |
| CEL OPERACYJNY 1. AKTYWIZACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB BEZROBOTNYCH | | |
| 1. | Wskaźnik MJUP, W9_G - Stopa bezrobocia w mieście Krakowie | 4,5% |
| 2. | Wskaźnik MJUP, W14_W - Poziom reintegracji społecznej bezrobotnych klientów MOPS | 14% |
| 3. | Wskaźnik MJUP, W14_G - Procent osób, które podjęły zatrudnienie w wyniku wydanego skierowania do pracy do liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy | 26% |
| 4. | Wskaźnik MJUP, W15_G - Procent osób bezrobotnych zaktywizowanych zawodowo do liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w GUP w Krakowie poprzez wykorzystanie usług i instrumentów rynku pracy | 21% |

| | | |
|--|---|--------------------------------------|
| CEL OPERACYJNY 2. REINTEGRACJA SPOŁECZNA OSÓB BEZROBOTNYCH I BIERNYCH ZAWODOWO | | |
| 1. | Procent osób bezrobotnych objętych PAI do liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w GUP z ustalonym III profilem pomocy | 2% |
| 2. | Liczba osób bezrobotnych objętych kontraktem socjalnym typu B z ubezpieczeniem zdrowotnym | 1 |
| DZIEDZINA: Wsparcie osób z problemem ubóstwa | | Wartość wskaźnika w roku 2015 |
| CEL OPERACYJNY 1. ZAPEWNIENIE MOŻLIWOŚCI SPOŁECZNEGO WŁĄCZENIA OSÓB PRZEZ PODNIESIENIE ICH KOMPETENCJI AKTYWNOŚCIĄ WSPIERANĄ | | |
| 1. | Dostęp do wsparcia indywidualnego w formie usług | 93% |
| 2. | Wskaźnik MJUP, W9_W - Wsparcie funkcjonowania społecznego rodzin objętych pomocą społeczną | 66% |
| CEL OPERACYJNY 2. ZAPEWNIENIE DOSTĘPU DO SKUTECZNEJ POMOCY W FORMIE WSPARCIA O CHARAKTERZE MATERIALNYM OGRANICZAJĄCEJ ZASIĘG I GŁĘBOKOŚĆ UBÓSTWA PRZY UWZGLĘDNIENIU WSPÓŁDZIAŁU BENEFICJENTÓW POMOCY W ROZWIĄZYWANIU TRUDNEJ SYTUACJI | | |
| 1. | Wskaźnik MJUP, W1_W - Skala interwencji w ramach zadań pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kraków | 4,3% |
| 2. | Liczba osób, które w wyniku interwencji osiągnęły dochód co najmniej w wysokości kryterium dochodowego | 11 485 |
| DZIEDZINA: Rewitalizacja społeczna | | Wartość wskaźnika w roku 2015 |
| CEL OPERACYJNY 1. WZMACNIANIE INTEGRACJI I PARTYCYPACJI CZŁONKÓW LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI POPRZEZ ROZWIJANIE PROGRAMÓW I DZIAŁAŃ REWITALIZACYJNYCH | | |
| 1. | Wskaźnik MJUP, W5_D - Aktywność mieszkańców w zgłaszaniu projektów w ramach budżetu obywatelskiego | 437 |
| 2. | Wskaźnik MJUP, W6_D - Aktywność mieszkańców w głosowaniu nad projektami w ramach budżetu obywatelskiego | 48 000 |
| 3. | Wskaźnik MJUP, W6_P - Powierzchnia obszarów Krakowa objętych programami rewitalizacji | 21,60% |
| 4. | Liczba społeczności lokalnych objętych działaniami w ramach programów aktywności lokalnej | 11 |