

W 2012 roku do Straży Miejskiej Miasta Krakowa wpłynęło łącznie 88 skarg, z których 2 zostały rozpatrzone przez BKW UMK, z uwagi na skierowanie tożsamyh pism do Prezydenta Miasta Krakowa. 5 skarg uznano za całkowicie zasadne, a 14 za częściowo zasadne.

Złożony został 1 wniosek o weryfikację zasad parkowania i wykorzystania miejsc przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Najczęstsze zarzuty podnoszone w skargach dotyczyły:

- sposobu realizacji czynności służbowych przez funkcjonariuszy, w tym sposobu zakończenia interwencji, zastosowania przewidzianych prawem środków (np. postępowania mandatowego), braku kompleksowej realizacji interwencji;
- zasadności podjęcia określonych działań;
- zachowania funkcjonariuszy podczas realizacji czynności służbowych;
- niepodjęcia/odmowy podjęcia interwencji.

Gdy działania strażników budziły jakiegokolwiek zastrzeżenia, precyzyjne informacje były przekazywane osobom nadzorującym ich pracę, w celu wyeliminowania uchybień. Działo się tak bez względu na to, czy zastrzeżenia dotyczące pracy funkcjonariuszy znajdowały potwierdzenie w faktach czy też nie.