



Prezydent Miasta Krakowa

Raport z realizacji Strategii Rozwoju Krakowa za 2011 rok

Spis treści

I. Wstęp.....	5
II. Szczegółowe sprawozdanie z realizacji Strategii Rozwoju Krakowa	9
Cel Strategiczny I.....	9
Cel strategiczny II	39
Cel strategiczny III	63

I. Wstęp

Prezentowany dokument zawiera sprawozdanie z realizacji celów strategicznych i operacyjnych wynikających ze Strategii Rozwoju Krakowa, przyjętej uchwałą nr LXXV/742/05 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2005 r. Sprawozdanie obejmuje okres od 1.01. do 31.12.2011 r.

W celu zobrazowania dynamiki w zakresie realizacji celów szczegółowych, pokazano wartości wskaźników w przekroju wieloletnim, co umożliwia porównywanie zachodzących zjawisk w wieloletnim horyzoncie czasowym oraz obserwację trendów.

Raport jest efektem działalności *Zespołu Roboczego ds. monitorowania realizacji Strategii Rozwoju Krakowa oraz aktualizacji programów sektorowych (Polecenie służbowe Nr 27/2010 Dyrektora Magistratu z dnia 2 czerwca 2010 r.)*, działającego pod przewodnictwem Dyrektora Wydziału Strategii i Rozwoju Miasta, grupującego przedstawicieli wszystkich wydziałów UMK. Zespół działa w trybie ciągłym prowadząc koordynację, opiniowanie oraz monitoring i sprawozdawanie z przebiegu realizacji programów sektorowych.

Podstawą monitorowania efektywności wdrażania zapisów Strategii Rozwoju Krakowa są wskaźniki, wynikające z programów sektorowych - aktów planowania średniookresowego, będących podstawowym instrumentem realizacji wytyczonych w Strategii celów.

W 2011 r. obowiązywało 49 programów sektorowych, natomiast 13 programów znajdowało się w fazie planowania lub przygotowywania.

Programy sektorowe obowiązujące w 2011 r.

CEL STRATEGICZNY I: KRAKÓW MIASTEM PRZYJAZNYM RODZINIE, ATRAKCYJNYM MIEJSCEM ZAMIESZKANIA I POBYTU

1.	Program ochrony środowiska i stanowiący jego element Plan gospodarki odpadami dla Miasta Krakowa – plan na lata 2004-2007 oraz perspektywa na lata 2008-2011	Uchwała RMK Nr LXXV/737/05
2.	Plan gospodarki odpadami dla Miasta Krakowa	Uchwała RMK Nr LXXVIII/999/09
3.	Program ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Krakowa	Uchwała RMK Nr LXXXIII/1093/09
4.	Program ochrony powietrza dla województwa małopolskiego obejmujący swoim zakresem aglomerację krakowską - Uchwała Sejmiku województwa małopolskiego	Uchwała Sejmiku Województwa Małopolskiego Nr XXXIX/612/09
5.	Program Ograniczenia Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa.	Uchwała RMK Nr XIV/147/11
6.	Poznanie dawnych Kresów Wschodnich Rzeczypospolitej przez krakowskich gimnazjalistów	Uchwała RMK Nr LXVIII/898/09
7.	Program poprawy bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków”	Uchwała RMK Nr XL/299/99
8.	Program aktywizacji społecznej młodzieży w Krakowie pod nazwą "Młody Kraków"	Uchwała RMK Nr LXX/908/09
9.	Lokalny plan ograniczania skutków powodzi i profilaktyki powodziowej dla Krakowa	Uchwała RMK Nr LXVI/554/00
10.	Program profilaktyki przeciwpożarowej obiektów Gminy Miejskiej Kraków	Uchwała RMK Nr CXVI/1209/06
11.	Polityka mieszkaniowa Gminy Miejskiej Kraków	Uchwała RMK Nr XXXIV/295/03
12.	Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków na lata 2007 – 2012	Uchwała RMK Nr XXIV/289/07
13.	Program termomodernizacji oraz ochrony cieplnej budynków Gminy Miejskiej Kraków	Uchwała RMK Nr XIV/179/07
14.	Miejski program ochrony i promocji zdrowia „Zdrowy Kraków 2010-2012”	Uchwała RMK Nr LXXXVII/1144/09
15.	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2010	Uchwała RMK NR CXV/1571/10
16.	Miejski Program Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2010-2012	Uchwała Nr LXXXVIII/1173/09
17.	Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2011-2014	Uchwała RMK NR XI/97/11
18.	Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa, na lata 2007 - 2013	Uchwała RMK Nr V/51/07
19.	Program aktywności lokalnej Miasta Krakowa w latach 2007 - 2013	Uchwała RMK Nr LVI/725/08
20.	Program Wsparcia działań na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych realizowanych na terenie Gminy Miejskiej Kraków na lata 2011-2013 pod nazwą "Poznaj swoje możliwości, pomóż sobie".	Uchwała RMK NR XIV/152/11
21.	Program dostosowania systemu komunikacji miejskiej do obsługi osób niepełnosprawnych	Uchwała RMK Nr LX/775/08
22.	Program współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. Nr 96, poz. 873 z późn. zm.), na rok 2011	Uchwała RMK CXI/1510/10
23.	Program podnoszenia jakości usług publicznych – działania wewnętrzne	Zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa Nr 1508/2006

CEL STRATEGICZNY II: KRAKÓW MIASTEM KONKURENCYJNEJ I NOWOCZESNEJ GOSPODARKI

24.	Ustalenie kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa dotyczących przyspieszenia działań w zakresie planowania przestrzennego	Uchwała RMK Nr XXIV/304/07
25.	Lokalny program rewitalizacji i aktywizacji przemysłowego obszaru Zabłocia	Uchwała RMK NR CXIX/1284/06
26.	Program gospodarowania mieniem komunalnym	Uchwała RMK NR CVI/1075/06
27.	Zintegrowany plan rozwoju transportu publicznego dla Krakowa na lata 2007 - 2013	Uchwała RMK Nr LX/774/08
28.	Polityka transportowa dla Miasta Krakowa na lata 2007-2015	Uchwała RMK Nr XVIII/225/07
29.	Program Inwestycji – Studium Podstawowych Tras Rowerowych	Uchwała RMK Nr CIX/1493/10
30.	Kierunki działania PMK w zakresie organizowania, realizacji i dofinansowywania lokalnych inicjatyw inwestycyjnych	Uchwała RMK Nr CXIII/1153/06
31.	Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Krakowie na lata 2008 - 2017	Uchwała RMK NR LIII/1078/09
32.	Kierunki polityki rozbudowy, modernizacji i eksploatacji systemu odwodnienia terenów miasta	Uchwała RMK Nr XXIII/163/99.
33.	Polityka inwestycji cmentarnych Miasta Krakowa na lata 1999-2018	Uchwała RMK Nr CXIX/1050/98
34.	Założenia do planu zaopatrzenia Gminy Miejskiej Kraków w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe	Uchwała RMK Nr XLVII/444/04
35.	Plan rozwoju MPEC S.A. w Krakowie w zakresie zaspakajania obecnego i przyszłego zapotrzebowania na ciepło	Uchwała Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia MPEC S.A. Nr 2/MPEC/2011
36.	Krakowski Program Wspierania Przedsiębiorczości i Rozwoju Gospodarczego Miasta	Uchwała RMK Nr CXV/1572/10
37.	Program pomocy de minimis udzielanej mikroprzedsiębiorcom wprowadzającym nowe technologie na terenie Gminy Miejskiej Kraków	Uchwała RMK Nr XXVII/343/07
38.	Program gospodarczy wspierania przedsiębiorczości w zakresie branż chronionych i zanikających	Uchwała RMK Nr LXXXI/1060/09
39.	Program rozwoju ekonomii społecznej, przeciwdziałania bezrobociu oraz aktywizacji zawodowej na krakowskim rynku pracy	Uchwała RMK Nr CIV/1053/06
40.	Strategia Rozwoju Turystyki na lata 2006-2013	Uchwała RMK Nr CXIV/1167/06

CEL STRATEGICZNY III: KRAKÓW EUROPEJSKĄ METROPOLIĄ O WAŻNYCH FUNKCJACH NAUKI, KULTURY I SPORTU

41.	Miejski Program Rewitalizacji Krakowa	Uchwała RMK Nr LIII/672/08
42.	Lokalny Program Rewitalizacji Starego Miasta	Uchwała RMK Nr LIII/673/08
43.	Lokalny Program Rewitalizacji "starej" Nowej Huty	Uchwała RMK Nr LIII/674/08
44.	Program Opieki nad Zabytkami Gminy Miejskiej Kraków na lata 2010 - 2014	Uchwała RMK Nr CXIV/1525/10
45.	Program mecenatu artystycznego i usług publicznych w zakresie kultury - I część (sprawy lokalowe - galerie sztuki)	Uchwała RMK Nr CXV/1187/06
46.	Program mecenatu artystycznego i usług publicznych w zakresie kultury - I część (sprawy lokalowe - pracownie twórcze)	Uchwała RMK Nr CXIII/1249/06

47.	Strategia Rozwoju Kultury w Krakowie na lata 2010-2014	Uchwała RMK Nr CXIV/1524/10
48.	Program współpracy międzynarodowej Gminy Miejskiej Kraków na lata 2009-2011	Uchwała RMK Nr CXIII/1033/09
49.	Program rozwoju sportu i rekreacji w Krakowie na lata 2010 - 2012 wraz z projekcją rocznego programu współpracy Miasta z organizacjami pozarządowymi w zakresie upowszechniania kultury fizycznej na 2010 r.	Uchwała RMK Nr LXXX/1056/09

II. Szczegółowe sprawozdanie z realizacji Strategii Rozwoju Krakowa

Cel Strategiczny I

Kraków miastem przyjaznym rodzinie, atrakcyjnym miejscem zamieszkania i pobytu

Cel operacyjny I-1 Poprawa stanu środowiska przyrodniczego

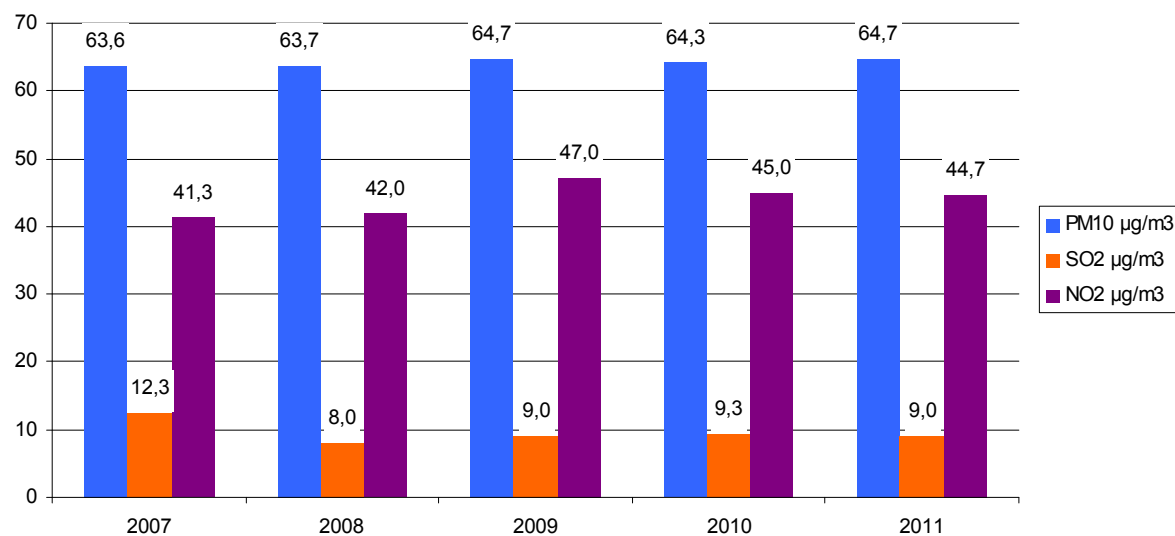
W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Konieczność konsekwentnego ograniczania emisji zanieczyszczeń powietrza,
- Kompleksowe uporządkowanie gospodarki odpadami,
- Zabezpieczenie terenów o dużych wartościach przyrodniczych, krajobrazowych,
- Utrzymanie różnorodności przyrodniczej,
- Rekultywacja terenów zdegradowanych,

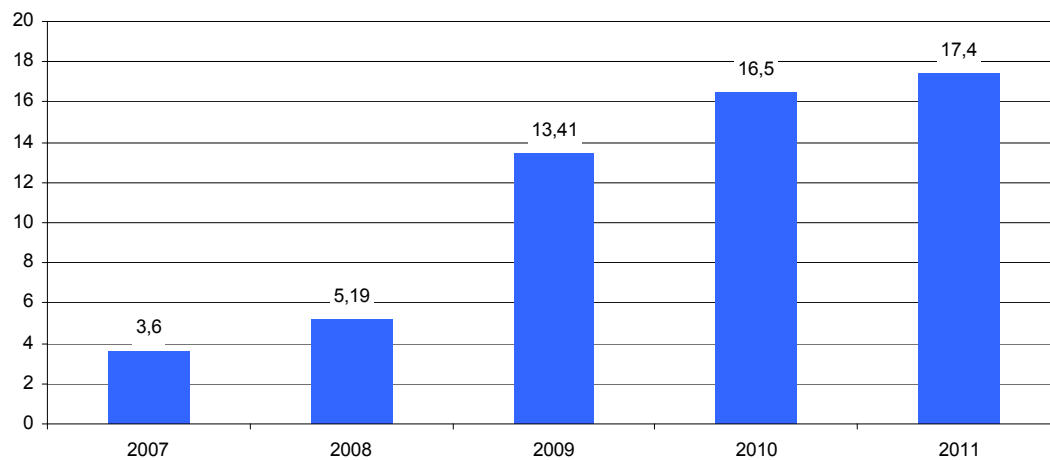
można zaobserwować następujące trendy:

- Nie dostrzega się poprawy w zakresie ograniczenia emisji zanieczyszczeń powietrza; takie wskaźniki jak: średnioroczne stężenie pyłu zawieszonego PM 10, średnioroczne stężenie dwutlenku siarki i dwutlenku azotu od lat utrzymują się na zbliżonym poziomie, co przedstawia wykres 1,
- Dzięki konsekwentnie prowadzonej gospodarce komunalnej, udało się w znacznym stopniu zredukować negatywne oddziaływanie na środowisko odpadów komunalnych. Przykładowo udział segregowanych odpadów komunalnych w odpadach odebranych ogółem stale wzrasta, sięgając poziomu 17% ogólnej masy odpadów komunalnych, co przedstawiono na wykresie 2. Świadczy to także o rosnącej świadomości ekologicznej mieszkańców miasta,
- Uwidacznia się rosnący trend udziału terenów zieleni urządzonej w powierzchni miasta,
- Sukcesywnie przybywa terenów o dużych wartościach przyrodniczych i krajobrazowych,
- Systematycznie likwidowane są dzikie wysypiska.

Wykres 1. Stężenia średnioroczne w Krakowie w latach 2007-2011:pyłu zawieszonego PM10, dwutlenku siarki SO₂, dwutlenku azotu NO₂ (µg/m³)



Wykres 2. Udział segregowanych odpadów komunalnych w odebranych odpadach ogółem w Krakowie w latach 2007-2011 w %



Cel operacyjny I-2 Poszerzanie zakresu dostępności edukacji dla wszystkich grup wiekowych oraz podnoszenie jej jakości

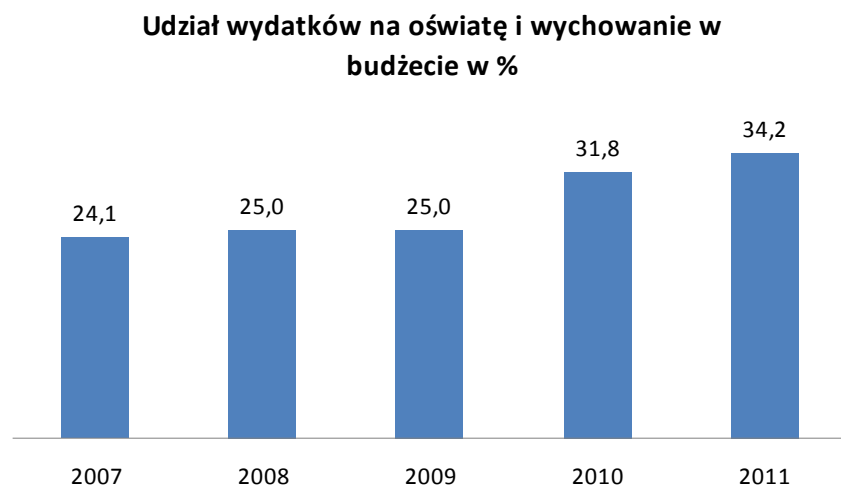
W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Konieczność podejmowania działań zmierzających do utrzymania i dalszego podnoszenia jakości kształcenia na wszystkich poziomach edukacyjnych;
- Stwarzanie warunków do rozwoju szkół i placówek niepublicznych;
- Unowocześnienie kształcenia zawodowego, modernizacja jego bazy dydaktycznej;
- Tworzenie warunków do ściślejszej współpracy szkół zawodowych z organizacjami pracodawców;

można zaobserwować następujące trendy:

- Konsekwentnie od kilku lat wzrastały wydatki GMK na oświatę i wychowanie. Warto zaznaczyć, że jest to najpoważniejsza pozycja budżetowa pod względem zaangażowania finansowego. Udział wydatków budżetowych na oświatę i wychowanie w wydatkach budżetu Miasta ogółem w latach 2007-2011 przedstawia wykres 3.
- Udział nauczycieli dyplomowanych systematycznie wzrasta,
- Sukcesywnie poprawiają się warunki bazowe funkcjonowania szkół,
- W badanym okresie stale wzrastała ilość dzieci biorących udział w zajęciach pozaszkolnych, co stanowi rzeczywisty dowód na poszerzanie zakresu i dostępności edukacji – w tym przypadku dla najbardziej potrzebującej grupy docelowej.
- Co roku w krakowskich szkołach średnich do oferty edukacyjnej wprowadzane są nowe zawody, jest to dowód na ciągłe unowocześnianie kształcenia zawodowego – w zakresie jego działalności operacyjnej,

Wykres 3. Udział wydatków budżetowych na oświatę i wychowanie w wydatkach budżetu Miasta ogółem w latach 2007-2011 (w % względem całości budżetu)



Wykres 4. Liczba dzieci ogółem uczęszczających do szkół i placówek na terenie Miasta Krakowa w Latach 2007-2011



Cel operacyjny I-3 Poprawa poczucia bezpieczeństwa publicznego

W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

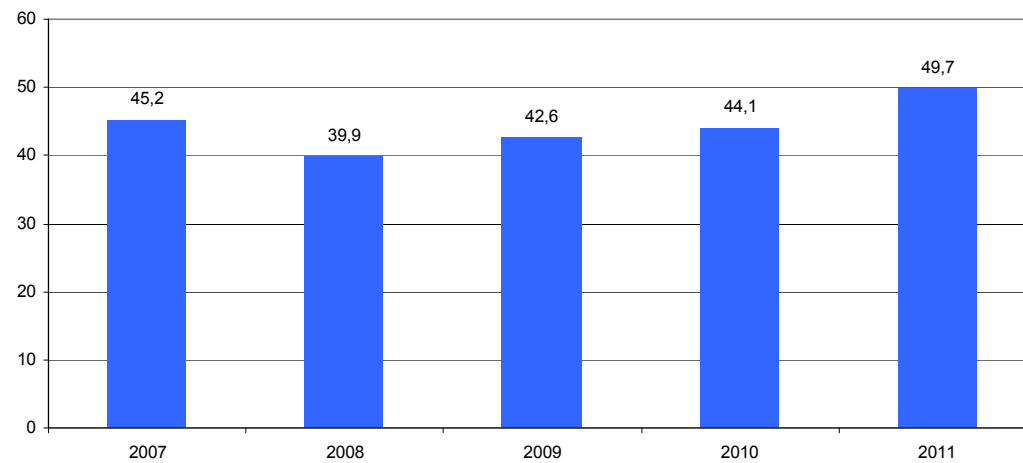
Budowanie poczucia bezpieczeństwa w mieście poprzez działania wszystkich odpowiedzialnych służb, obejmujące:

- Ochronę przed przestępczością,
- Podnoszenie bezpieczeństwa w ruchu drogowym,
- Ochronę przeciwpowodziową,
- Działania mające na celu wzrost świadomości społecznej w tym zakresie.

można zaobserwować następujące trendy:

- Na przestrzeni roku 2011 wzrosła liczba przestępstw o ok. 13%. Jednocześnie zwiększył się poziom wykrywalności przestępstw o 9%.
- Nastąpił spadek udziału osób nieletnich wśród sprawców przestępstw o 2,4%.
- Pomimo zmniejszenia ilości służb patrolowo-interwencyjnych w ramach wspólnych patroli (Policja+Straż Miejska), odnotowano wzrost liczby ujawnionych wykroczeń ogółem o ok 12,5%.
- Nie odnotowano poprawy bezpieczeństwa w ruchu kołowym. Liczba wypadków utrzymała się na poziomie sprzed roku. Niepokoi udział wypadków śmiertelnych, który w 2011 roku wzrósł niemal dwukrotnie.
- W ramach ochrony przeciwpowodziowej, w 2011 r. odnotowano ponad dziesięciokrotny wzrost nakładów, co było związane z usuwaniem szkód po powodzi w 2010 r. oraz modernizacją obwałowań, wykupami gruntów oraz opracowaniem dokumentacji technicznej.
- Miasto kontynuowało działania mające na celu wzrost świadomości społecznej w zakresie bezpieczeństwa m.in. poprzez realizację imprez sportowych i rekreacyjnych propagujących bezpieczne zainteresowania

Wykres 5. Wskaźnik zagrożenia - liczba ujawnionych przestępstw ogółem na 1000 mieszkańców



Cel operacyjny I-4 Rozwój mieszkalnictwa i rewitalizacja terenów zdegradowanych

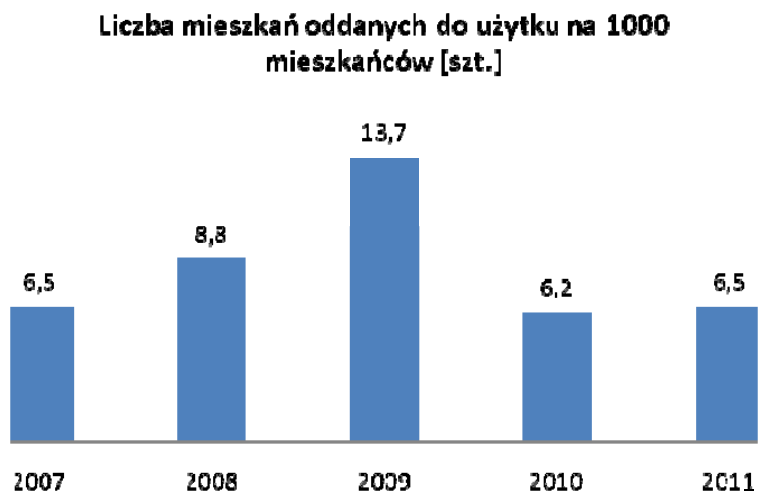
W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Tworzenie warunków dla nowego budownictwa mieszkaniowego,
- Poprawa stanu istniejących zasobów mieszkaniowych,
- Zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych osób uprawnionych do pomocy mieszkaniowej GMK.

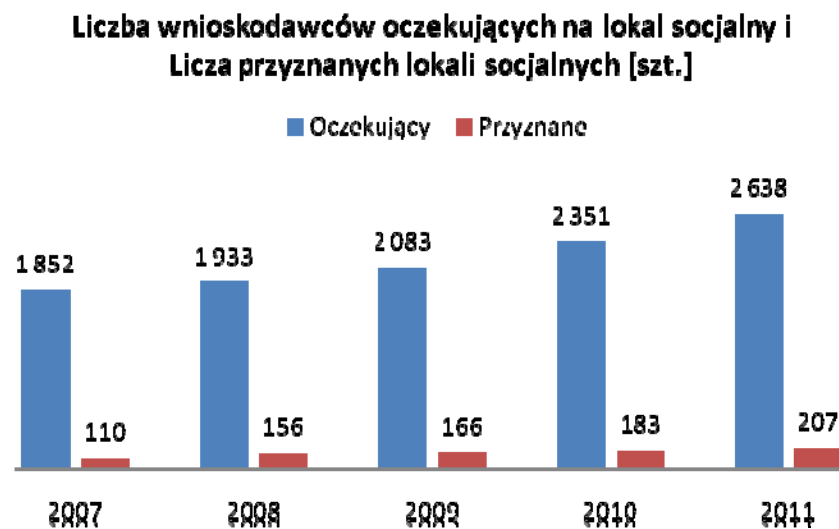
można zaobserwować następujące trendy:

- Liczba mieszkań oddanych do użytku po okresie wzrostu ilości budowanych mieszkań w latach 2008-2009 powróciła do poziomu z roku 2007 (wykres 6),
- Od roku 2008 stopniowo maleje udział wydatków budżetowych na gospodarkę mieszkaniową w wykonanych wydatkach budżetu Miasta ogółem,
- W okresie minionych pięciu lat liczba wnioskodawców oczekujących na przyznanie lokalu socjalnego z tytułu realizacji wyroków sądowych wzrosła o około 25%, przy czym liczba przyznanych lokali socjalnych w Krakowie w roku 2011 w stosunku do roku 2007 wzrosła niemal dwukrotnie (wykres 7),
- W okresie minionych pięciu lat liczba wnioskodawców wstępnie pozytywnie zakwalifikowanych do ubiegania się o przyznanie lokalu socjalnego z tytułu niezaspokojonych potrzeb mieszkaniowych i niskich dochodów znacznie zmalała z poziomu ponad 2000 do około 650. Równolegle liczba lokali przyznanych z tego tytułu, począwszy od 2008 roku wykazuje tendencję malejącą (wykres 8),
- Od 2008 r. obserwuje się znaczny wzrost ilości wyremontowanych pustostanów.

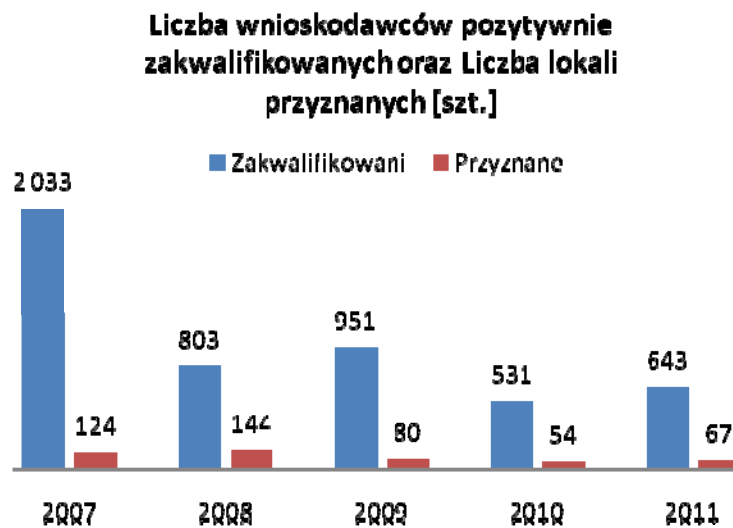
Wykres 6. Liczba mieszkań oddanych do użytku na 1000 mieszkańców w Krakowie w latach 2007-2011



Wykres 7. Liczba wnioskodawców oczekujących na przyznanie lokalu socjalnego z tytułu realizacji wyroków sądowych w zestawieniu z liczbą przyznanych lokali socjalnych w Krakowie w latach 2007-2011 [w szt.]



Wykres 8. Liczba wnioskodawców wstępnie pozytywnie zakwalifikowanych do ubiegania się o przyznanie lokalu socjalnego z tytułu niezaspokojonych potrzeb mieszkaniowych i niskich dochodów w zestawieniu z liczbą lokali przyznanych z tytułu niezaspokojonych potrzeb mieszkaniowych i niskich dochodów w Krakowie w latach 2007-2011 [w szt.]



Cel operacyjny I-5 Zapewnienie mieszkańcom właściwego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego

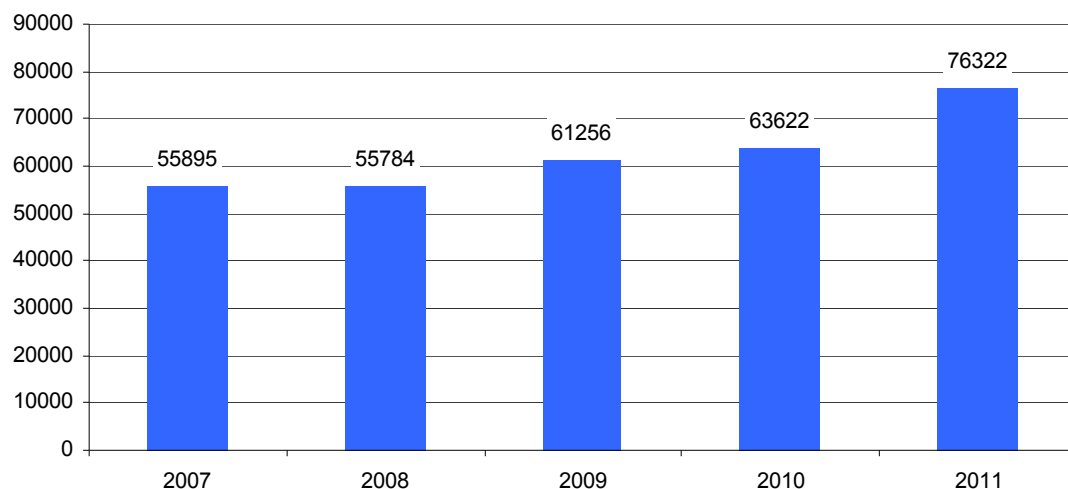
W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Poprawa warunków dostępności do świadczeń zdrowotnych,
- Wzmocnienie profilaktyki i promocji zdrowia oraz upowszechnianie zachowań prozdrowotnych przez działania edukacyjne,
- Pomoc dla osób uzależnionych i ich rodzin,

można zaobserwować następujące trendy:

- Odnotowano spadek nakładów na modernizację, zakupy inwestycyjne i remonty dla zakładów opieki zdrowotnej z powodu koniecznych ograniczeń w wydatkach budżetowych,
- Wzrasta liczba działań profilaktycznych i promocyjnych oraz z zakresu upowszechnienia zachowań prozdrowotnych przez działania edukacyjne. Miasto realizuje te postulaty rozszerzając wciąż ofertę programów profilaktycznych, których liczba wzrosła z 19 do 20,
- Liczba osób objętych badaniami w ramach programów profilaktycznych wzrosła w minionym roku o 14 %,
- Konsekwentnie wzrasta liczba świadczeń zrealizowanych w ramach programów profilaktycznych,
- Odnotowano spadek liczby osób uzależnionych i ich rodzin uczestniczących w terapii oraz zmniejszenie liczby zgłoszonych spraw o leczenie odwykowe.

Wykres 9. Liczba świadczeń zrealizowanych w ramach programów profilaktycznych w latach 2007-2011



Cel operacyjny I-6 Zapewnienie ochrony statusu i warunków bytowych rodziny

W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

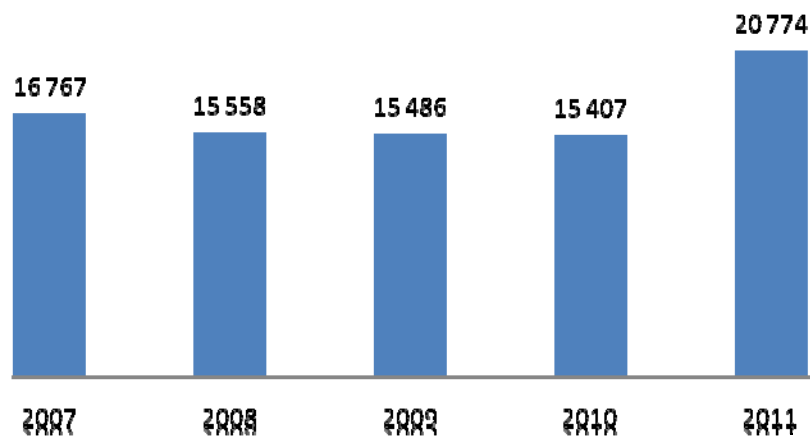
- Tworzenie rodzinom odpowiednich warunków bytowych,
- Rezygnowanie z instytucjonalnych form opieki nad dzieckiem i zastąpienie jej wychowaniem w rodzinie naturalnej lub zastępczej,
- Promowanie pozytywnych wartości i upowszechnianie pozytywnych wzorców zachowań.

można zaobserwować następujące trendy:

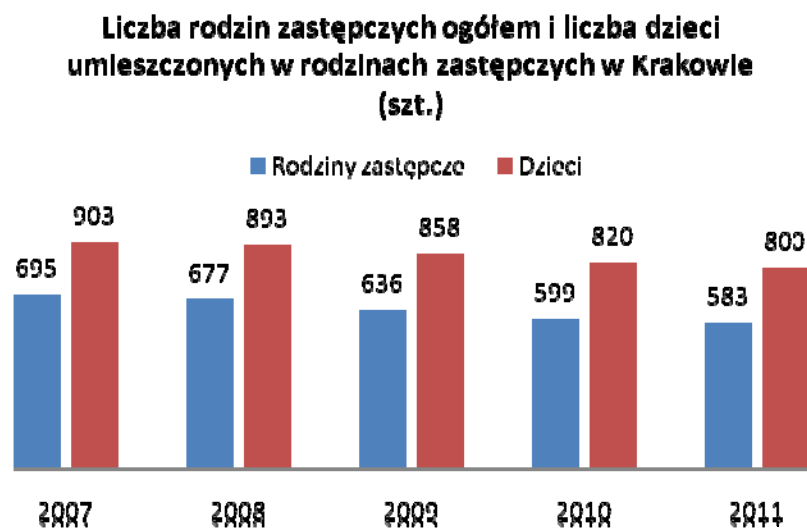
- Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą w formie świadczeń pieniężnych, niepieniężnych i pracą socjalną wzrosła w stosunku do roku 2010 o około 25%,
- Liczba rodzin zastępczych w Krakowie od 2007 roku stale się zmniejsza; w skali badanego okresu nastąpił spadek ich liczby o około 17%, przy czym spadek ilości dzieci w takich rodzinach wyniósł około 11%.
- Miasto w coraz większym stopniu realizuje we współpracy z organizacjami pozarządowymi działania w obszarze kultury fizycznej, przyczyniając się do upowszechniania pozytywnych wzorców zachowań.

Wykres 10. Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą w Krakowie w latach 2007-2011 [szt.].

Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą [szt.]



Wykres 11. Liczba rodzin zastępczych ogółem oraz liczba dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych w Krakowie w latach 2007-2011 [szt.]



Cel operacyjny I-7 Tworzenie warunków udziału w rozwoju społeczności osobom i grupom zagrożonym wykluczeniem

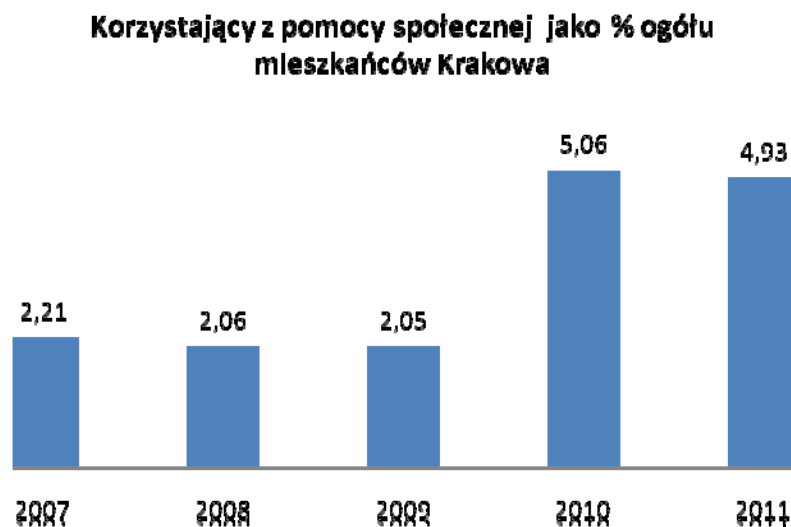
W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Dążenie do poprawy jakości życia grup zagrożonych marginalizacją,
- Łagodzenie i rozwiązywanie problemów społeczności lokalnej,
- Aktywizacja grup i osób objętych marginalizacją,

można zaobserwować następujące trendy:

- Zmniejszenie odsetka mieszkańców korzystających z pomocy społecznej, który w okresie badanych 5 lat wyniósł średnio 3,3%, podczas gdy w okresie poprzedzającym przyjęcie obowiązującej *Strategii* odsetek ten sięgał poziomu 10%,
- Wzrasta liczba dofinansowanych przedsięwzięć mających na celu zwiększenie uczestnictwa społecznego i zawodowego osób niepełnosprawnych oraz osób starszych.
- Wzrasta liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii, co świadczy o lepszym adresowaniu tej formy wsparcia.

Wykres 12. Udział osób korzystających z pomocy społecznej w Krakowie w liczbie mieszkańców Miasta w latach 2007-2011 [%].



Cel operacyjny I-8 Rozwój samorządności lokalnej i doskonalenie metod zarządzania, zwiększenie świadomości obywatelskiej i zainteresowania życiem miasta

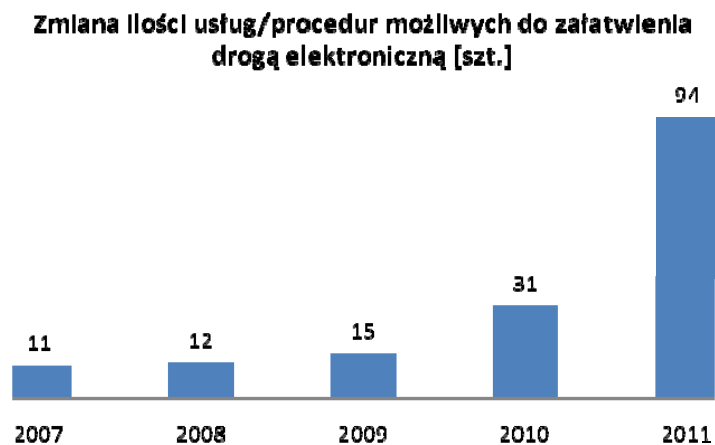
W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Stwarzanie warunków dla inicjowania oraz wspierania różnorodnych form i instytucji sprzyjających partycypacji,
- Sprawność administracji jako jeden z podstawowych wskaźników określających zarówno jakość życia mieszkańców, jak i warunki inwestowania,
- Podnoszenie jakości zarządzania zadaniami publicznymi (m.in poprzez podnoszenie kompetencji jego pracowników),

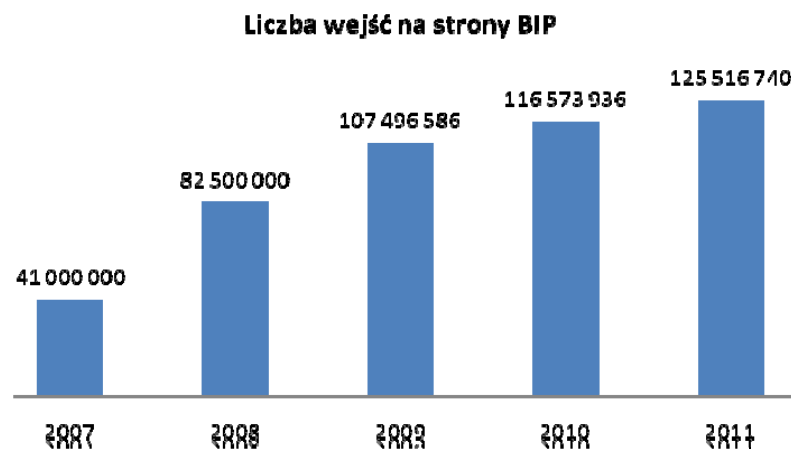
można zaobserwować następujące trendy:

- Wzrost ilości usług/procedur możliwych do załatwienia drogą elektroniczną w UMK - w latach 2010-2011 był to wzrost trzykrotny,
- Stały wzrost liczby organizacji pozarządowych współpracujących z Miastem przy realizacji zadań,
- Od 2008 roku maleje liczba tzw. „osoboszkoleń” w ramach przygotowania kadr UMK do zarządzania systemem usług publicznych, co świadczyć może o zrealizowaniu najważniejszych potrzeb w tym zakresie,
- Nieprzerwanie w całym badanym okresie corocznie wzrastała liczba wejść na strony internetowe Biuletynu Informacji Publicznej, co świadczy o zwiększeniu dostępności do usług publicznych, poprawie komfortu obsługi klienta oraz wypracowywaniu nastawionych na klienta procedur świadczenia usług publicznych.

Wykres 13. Zmiana ilości usług/procedur możliwych do załatwienia drogą elektroniczną w Urzędzie Miasta Krakowa w latach 2007-2011



Wykres 14. Liczba wejść na strony Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa w latach 2007-2011.



I KRAKÓW MIASTEM PRZYJAZNYM RODZINIE, ATRAKCYJNYM MIEJSCEM ZAMIESZKANIA I POBYTU										
Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
1	2	3	4	5	6	7	8	9	12	14
	I-1	Poprawa stanu środowiska przyrodniczego								
		Wydział Kształtowania Środowiska Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu								
SR	Wskaźniki celu	Poprawa stanu środowiska przyrodniczego	Stężenie średnioroczne pyłu zawieszonego PM10	µg/m ³	63,6	63,7	64,7	64,3	64,7	
SR			Stężenie średnioroczne dwutlenku siarki	µg/m ³	12,3	8,0	9,0	9,3	9,0	
SR			Stężenie średnioroczne dwutlenku azotu	µg/m ³	41,3	42,0	47,0	45,0	44,7	
ZIKIT			Udział segregowanych odpadów komunalnych w odpadach odebranych ogółem	%	3,6	5,19	13,41	16,5	17,4	
WS			Udział terenów zieleni urządzonej w powierzchni miasta ogółem	%	3,1	3,5	4,1	5,9	10,7	Do 2010 włącznie - zieleni urządzonej zarządzana przez ZiKIT. Od 2011 suma całej zieleni urządzonej w mieście.
ZIKIT	I-1.1	Objęcie zorganizowanym odbiorem odpadów 100% mieszkańców miasta i uporządkowanie systemów odbioru odpadów	% mieszkańców miasta objętych zorganizowanym odbiorem odpadów	%	98,0	98,0	99,0	98,5	98,5	
ZIKIT	I-1.2	Selektywne zbieranie odpadów wielkogabarytowych	Ilość akcji <i>Wystawka</i> w ciągu roku	szt.	2	2	2	2	2	
ZIKIT			Ilość odpadów zebranych w ramach akcji <i>Wystawka</i> w ciągu roku	Mg	799,07	1 626,71	1 159,30	1 944,4	2 039,8	
ZIKIT	I-1.3	Odzysk i recykling odpadów opakowaniowych	% opakowań z tworzyw sztucznych poddanych recyklingowi	%	244	28	22	25	27	
ZIKIT			% opakowań z metalu poddanych recyklingowi	%	552	31	5	1	1	
ZIKIT			% opakowań z papieru i tektury poddanych recyklingowi	%	53	78	36	34	30	
ZIKIT			% opakowań ze szkła gospodarczego poddanych recyklingowi	%	18	45	42	41	44	
WS	I-1.4	Ograniczenie emisji zanieczyszczeń powietrza	Liczba zlikwidowanych pieców	szt.	1 337	443	650	0	0	Brak realizacji w 2010 i 2011 wynikał ze zmiany sposobu finansowania. Likwidacja Powiatowego i Gminnego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. Zaplanowano wznowienie realizacji od 2012.
WS			Liczba zlikwidowanych kotłowni	szt.	29	12	13	0	0	
WS			Liczba odnawialnych źródeł energii (rozpatrzone wnioski na dofinansowanie urzędzeń)	szt.	—	—	182	0	0	
WS	I-1.5	Zabezpieczenie terenów o dużych wartościach przyrodniczych, krajobrazowych, utrzymanie różnorodności przyrodniczej	liczba uznanych pomników przyrody	szt.	10	11	30	20	9	
WS			liczba uznanych użytków ekologicznych	szt.	2	2	1	1	1	
ZIKIT	I-1.6	Likwidacja „dzikich wysypisk”	ilość zlikwidowanych wysypisk	tys.m ³	41,0	17,5	25,0	22,0	23,7	

Jednostka koordynująca	Symbol celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
	I-2	Poszerzanie zakresu i dostępności edukacji dla wszystkich grup wiekowych oraz podnoszenie jej jakości								
		<i>Wydział Edukacji</i>								
EK	Wskaźniki celu	Poszerzanie zakresu i dostępności edukacji dla wszystkich grup wiekowych oraz podnoszenie jej jakości	Udział wydatków budżetowych na oświatę i wychowanie w wydatkach budżetu Miasta ogółem	%	24,1	25,0	25,0	31,8	34,2	
EK			Liczba dzieci objętych zajęciami przedszkolnymi na 100 dzieci w wieku 3-6 lat	osoby	83,2	83,2	87	82	85	
EK			Udział dzieci biorących udział w zajęciach pozaszkolnych	%	23	31	32	31	31	
EK	I-2.1	Poprawa warunków bazowych funkcjonowania szkół i placówek oświatowych	Ilość pracowników przedmiotowych, którym dofinansowano wyposażenie	szt.	102	127	103	55	49	
EK			Ilość obiektów sportowych powstałych w wyniku budowy, rozbudowy, modernizacji i adaptacji	szt.	5	8	17	10	6	
EK			Ilość pomieszczeń do nauki / pomieszczeń oddziałów przedszkolnych powstałych w wyniku budowy, rozbudowy, modernizacji i adaptacji	szt.	7	21	6	28	48	
EK	I-2.2	Doskonalenie jakości zarządzania szkołami i placówkami oraz jakości pracy kadry pedagogicznej	Ilość nauczycieli, którym przyznano dofinansowanie do form doskonalenia zawodowego	osoby	877	626	636	644	599	
EK			% nauczycieli o najwyższym stopniu awansu zawodowego - nauczyciela dyplomowanego	%	46,0	50,0	52,0	54,8	56,5	
EK	I-2.3	Zapewnienie optymalnych warunków organizacyjnych realizacji procesu dydaktyczno-wychowawczego oraz opieki	Liczba dzieci ogółem uczęszczających do szkół i placówek na terenie Miasta Krakowa	osoby	136 131	102 505	101 018	99 368	98 022	
EK			Ilość nauczycieli zatrudnionych w szkołach i placówkach w przeliczeniu na etaty	osoby	11 284	11 331	11 193	11 141	11 092	
EK			Ilość szkół, które objęto finansowaniem na zasadzie Krakowskiego Bonu Oświatowego	szt.	—	183	183	187	134	

Jednostka koordynująca	Symbol celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
EK	I-2.4	Tworzenie warunków do aktywności pozaszkolnej i pozaszkolnej dzieci i młodzieży	Ilość uczniów biorących udział w wyjazdach śródrocznych	osoby	8 577	8 845	8 305	12 122	7 408	Znaczna ilość rezygnacji z wyjazdów.
EK			Ilość uczniów korzystających z wycieczek letniego i zimowego	osoby	6 956	5 121	4 417	5 272	4 745	Większa ilość biorących udział uczestników w wycieczkach niż przewidywały placówki
EK			Ilość uczniów korzystających z wymiany międzynarodowej	osoby	2 219	2 407	2 228	3 190	1 693	Rezygnacja w części z wymian międzynarodowych
EK			Ilość dzieci korzystających z zajęć organizowanych przez placówki pozaszkolne	osoby	30 900	32 033	32 169	30 209	32 542	
EK			Ilość uczniów realizujących projekty edukacyjne współfinansowane ze środków zewnętrznych	osoby	2 030	4 750	7 488	11 022	14 592	
EK			Ilość uczestników biorących udział w wyjazdach na dawne Kresy Wschodnie Rzeczypospolitej	osoby	—	—	44	652	678	
EK	I-2.5	Wspieranie kształcenia uczniów szczególnie uzdolnionych oraz uczniów z trudnościami edukacyjnymi	Ilość nagród przyznanych uczniom za szczególne osiągnięcia	szt.	436	490	507	559	511	
EK			Ilość uczniów szkół ponadgimnazjalnych, którzy brali udział w obozach naukowych	osoby	683	753	1 045	1 048	862	Znaczna ilość rezygnacji z wyjazdów.
EK			Ilość funkcjonujących oddziałów integracyjnych	szt.	331	335	347	339	289	
EK			Ilość funkcjonujących oddziałów w przedszkolach i szkołach specjalnych	szt.	361	358	363	320	319	
EK			Ilość uczniów niepełnosprawnych, którym zorganizowano dowóz do szkół i placówek	osoby	550	619	655	684	683	
EK	I-2.6	Poprawa bezpieczeństwa w placówkach oświatowych	Ilość placówek, w których zainstalowano i zmodernizowano monitoring wizyjny	szt.	131	35	49	4	2	
EK	I-2.7	Racjonalizacja sieci szkół	Ilość nowych zawodów, w których podjęto kształcenie	szt.	12	13	30	16	20	
EK	I-2.8	Likwidacja barier architektonicznych	Ilość szkół i placówek, w których zlikwidowano bariery architektoniczne	szt.	14	20	16	22	16	
EK/ Od 09.2011 MOPS	I-2.9	Pomoc materialna dla uczniów znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej	Ilość dzieci i uczniów, którym MOPS dofinansował posiłki	osoby	5 565	4 966	4 641	4 520	5 125	Zmiana realizatora od 09.2011 z EK na MOPS
EK/ Od 09.2011 MOPS			Ilość przyznanych stypendiów szkolnych	szt.	8 659	6 805	5 403	5 034	4 180	
EK/ Od 09.2011 MOPS			Ilość przyznanych zasiłków szkolnych	szt.	108	150	128	181	116	
EK	I-2.10	Rozwijanie kształcenia na odległość	Ilość nauczycieli, którzy ukończyli kurs w zakresie e-nauczania.	osoby	25	159	68	100	100	

Jednostka koordynująca	Symbol celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
	I-3	Poprawa poczucia bezpieczeństwa publicznego								
		<i>Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego</i> <i>Wydział Spraw Społecznych</i> <i>Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu</i> <i>Straż Miejska</i>								
SR	Wskaźniki celu	Poprawa poczucia bezpieczeństwa publicznego	Wskaźnik zagrożenia - liczba ujawnionych przestępstw ogółem na 1000 mieszkańców	szt.	45,2	39,9	42,6	44,1	49,7	
SR			Wskaźnik wykrywalności przestępstw	%	38,6	40,2	44,2	48,2	57,2	
SR			Czyny zabronione nieletnich do liczby przestępstw ogółem	%	6,1	5,4	11,7	14,1	11,8	
SO	I-3.1	Inicjowanie i rozwój nowych form pracy z młodzieżą w ramach Krakowskiej Akademii Samorządności (KAS)	Liczba zrealizowanych szkoleń	szt.	—	—	12	14	11	Zrezygnowano w 2011 r. z części szkoleń ze względu na wprowadzone oszczędności
SO	I-3.2	Promocja i organizacja zdarzeń sportowo-rekreacyjnych, kulturalnych - organizacja czasu wolnego młodzieży, propagowanie bezpiecznych zainteresowań (m.in. JULIADA)	Liczba zorganizowanych imprez	szt.	3	4	3	2	3	
SO		Samorządni uczniowie - konkurs samorządów uczniowskich, szkolenia opiekunów samorządów szkolnych	konkurs		—	—	—	1	1	
SO			Liczba młodzieży uczestniczącej czynnie w imprezach	osoby	3 500	3 931	4 534	4 600	4 300	
Straż Miejska	I-3.3	Poprawa stanu bezpieczeństwa i porządku publicznego na terenie miasta oraz wzrost poczucia bezpieczeństwa mieszkańców	Liczba ujawnionych wykroczeń ogółem	szt.	118 302	145 066	157 773	138 146	155 440	
OC			Ilość służb patrolowo-interwencyjnych w ramach wspólnych patroli (Policja+Straż Miejska)	szt.	1 062,5	1 247,5	550,0	1 300	1 250	
OC	I-3.4	Współpraca z Dzielnicami w dziedzinie bezpieczeństwa	Ilość zrealizowanych zadań powierzonych i priorytetowych	szt.	103	103	102	50	48	
ZIKIT	I-3.5	Poprawa bezpieczeństwa w ruchu kołowym	Liczba wypadków drogowych na 1000 mieszkańców	szt.	1,9	1,8	1,7	1,6	1,6	
ZIKIT			Liczba wypadków śmiertelnych na 100 wypadków	szt.	3,6	2,6	3,7	1,8	3,3	

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
OC	I-3.6	Organizacja konkursu dla służb mundurowych Nagroda "Bezpieczny Kraków"	Ilość przyznanych nagród	szt.	11	9	6	6	4	
OC	I-3.7	Ograniczanie skutków powodzi dla zamierzeń inwestycyjnych lokalizowanych na obszarach narażonych na niebezpieczeństwo powodzi.	Ilość opinii	szt.	896	777	704	625	617	
OC	I-3.8	Zwiększenie skuteczności systemu hydrotechnicznych zabezpieczeń przeciwpowodziowych rzeki Wisły	Ilość przeglądów technicznych obwałowań wiślanych	szt.	27	28	28	34	29	
OC			Ilość nakładów finansowych poniesionych na realizację zbiornika Swinna Poręba	mln zł	210,8	93,2	75,9	165	199	Zadanie realizowane jest przez Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie
OC			Ilość nakładów finansowych poniesionych na modernizację obwałowań wiślanych	tys zł	925	398	192	1 195	12 500	Zadanie realizowane jest przez Małopolski Zarząd Melioracji i Urządzeń Wodnych w Krakowie i obejmowało w 2011r. modernizację obwałowań, usuwanie szkód po powodzi, wykupy gruntów oraz opracowanie dokumentacji technicznej.
ZIKIT	1-3.9	Zwiększenie skuteczności systemu odwodnienia miasta zabezpieczającego przed lokalnymi podtopieniami	Długość wybudowanej kanalizacji opadowej	km	3,0	4,3	3,6	14,3	4,5	
ZIKIT			Długość utrzymywanych rowów	km	195,0	197,6	199,1	204,1	206,0	
ZIKIT			Długość udrożnionych rowów	km	5,0	12,0	138,0	197,8	8,3	

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
	I-4	Rozwój mieszkalnictwa i rewitalizacja terenów zdegradowanych								
		<i>Wydział Mieszkalnictwa</i> <i>Wydział Skarbu Miasta</i>								
ML	Wskaźniki celu	Rozwój mieszkalnictwa i rewitalizacja terenów zdegradowanych	Udział wykonanych wydatków budżetowych na gospodarkę mieszkaniową w wykonanych wydatkach budżetu Miasta ogółem	%	7,6	7,8	7,4	7,0	6,8	
ML			Liczba mieszkań oddanych do użytku na 1000 mieszkańców	szt.	6,5	8,8	13,7	6,2	6,5	
ML	I-4.1	Zwiększenie stopnia zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych osób uprawnionych do pomocy mieszkaniowej Gminy	Liczba wnioskodawców oczekujących na przyznanie lokalu socjalnego z tytułu realizacji wyroków sądowych	szt.	1 852	1 933	2 083	2 351	2 638	
ML			Liczba przyznanych lokali socjalnych	szt.	110	156	166	183	207	
ML			Liczba wnioskodawców wstępnie pozytywnie zakwalifikowanych do ubiegania się o przyznanie lokalu socjalnego z tytułu niezaspokojonych potrzeb mieszkaniowych i niskich dochodów	szt.	2 033	803	951	531	643	
ML			Liczba lokali przyznanych z tytułu niezaspokojonych potrzeb mieszkaniowych i niskich dochodów	szt.	124	144	80	54	67	
ML			Liczba lokali pozyskanych (realizacja, zakup, adaptacja)	szt.	122	279	75	37	16	
ML			Liczba wyremontowanych pustostanów	szt.	174	146	180	189	232	
AU	1-4.2	Likwidacja barier administracyjnych dla budownictwa	Liczba wydanych decyzji WZiZT	szt.	4 151	4 660	3 913	3 873	4 313	
AU			Liczba wydanych decyzji -pozwoleń na budowę	szt.	3 608	3 569	3 477	3 386	3 328	
GS	1-4.3	Sprzedaż lokali mieszkalnych stanowiących własność GMK na rzecz najemców	Liczba sprzedanych lokali	szt.	205	865	604	1 002	1 200	

Jednostka koordynująca	Symbol celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
	I-5	Zapewnienie mieszkańcom właściwego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego								
		<i>Biuro Ds. Ochrony Zdrowia Wydział Spraw Społecznych</i>								
BZ	Wskaźniki celu	Zapewnienie mieszkańcom właściwego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego	Wydatki budżetowe na ochronę zdrowia na 1 mieszkańca	zł	65,1	75,2	81,6	61,7	63,8	
BZ			Udział wydatków na profilaktykę i promocję zdrowia w wydatkach budżetu Miasta na ochronę zdrowia	%	63	66	56	45,2	37,6	
BZ	I-5.1	Poprawa warunków funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej	Nakłady na modernizację, zakupy inwestycyjne i remonty dla zakładów opieki zdrowotnej	tys. zł	15 340	17 301	12 740	13 115	12 791	
BZ			Dostosowanie infrastruktury szpitali i ZOL	%	—	—	35	43	50	
BZ	I-5.2	Poprawa warunków funkcjonowania żłobków samorządowych	Wydatki związane z realizacją programów dot. żłobków	tys. zł	400	1 200	1 000	1 000	1 512	Koniec programów dostosowawczych - żłobki przestały być zakładami opieki zdrowotnej, od 4.02.2011 r. są placówkami pełniącymi funkcję opiekuńczą, wychowawczą i edukacyjną
BZ			Dostosowanie infrastruktury żłobków samorządowych	%	—	—	62	62	62	
BZ	I-5.3	Zdrowotne programy profilaktyczne	Liczba programów	szt.	12	12	13	19	20	
BZ			Liczba osób objętych badaniami w ramach programów profilaktycznych	osoby	45 718	41 851	48 887	38 770	44 418	
BZ			Liczba świadczeń zrealizowanych w ramach programów profilaktycznych	szt.	55 895	55 784	61 256	63 622	76 322	
SO	I-5.4	Zapewnienie dostępności terapii dla osób uzależnionych i ich rodzin	Liczba osób w terapii	osoby	6 675	6 616	8 269	6 397	6 319	
SO		Zapewnienie dostępności działań interwencyjno-pomocowych dla osób uzależnionych i ich rodzin	Liczba zgłoszonych spraw o leczenie odwykowe	szt.	780	638	727	394	340	

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
	I-6	Zapewnienie ochrony statusu i warunków bytowych rodziny								
		Wydział Sportu Wydział Spraw Społecznych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej								
MOPS	Wskaźniki celu	Zapewnienie ochrony statusu i warunków bytowych rodziny	Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą	szt.	16 767	15 558	15 486	15 407	20 774	Od 2011 liczba gospodarstw domowych objętych pomocą w formie świadczeń pieniężnych, niepieniężnych i pracą socjalną. (Bez pracy socjalnej - 14 893)
MOPS			Liczba rodzin zastępczych ogółem/liczba dzieci	szt./osoby	695/ 903	677/ 893	636/ 858	599 / 820	583/ 800	
SO	I-6.1	Współpraca samorządu miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego w obszarze poza pomocą społeczną z wyłączeniem kultury fizycznej i sportu	ilość podmiotów ubiegających się o współpracę z Miastem	szt.	187	303	213	173	128	
SO			wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Miasto na realizację zadań	tys.zł	3 075	3 009	2 144	1 505	1 537,83	
SP	I-6.2	Współpraca samorządu miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego w obszarze upowszechniania kultury fizycznej	ilość podmiotów ubiegających się o współpracę z Miastem	szt.	159	162	152	349	226	
SP			wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Miasto na realizację zadań	tys.zł	3 999	6 693	7 135	5 000	3 861	
SP	I-6.3	Współpraca samorządu miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego w obszarze organizacji imprez sportowo-rekreacyjnych	ilość podmiotów ubiegających się o współpracę z Miastem	szt.	61	177	193	237	228	
SP			wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Miasto na realizację zadań	tys.zł	360,5	486,1	616,7	350,0	282,5	

Jednostka koordynująca	Symbol celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
	I-7	Tworzenie warunków udziału w rozwoju społeczności osobom i grupom zagrożonym wykluczeniem								
		<i>Wydział Spraw Społecznych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Grodzki Urząd Pracy</i>								
MOPS	Wskaźniki celu	Tworzenie warunków udziału w rozwoju społeczności osobom i grupom zagrożonym wykluczeniem	Udział osób korzystających z pomocy społecznej w liczbie mieszkańców Krakowa ogółem	%	2,21	2,06	2,05	5,06	4,93	
SO	I-7.1	Wspieranie inicjatyw indywidualnych i społecznych w zakresie uczestnictwa zawodowego i społecznego osób niepełnosprawnych	Liczba dofinansowanych przedsięwzięć i imprez integracyjnych	szt.	9	10	10	10	12	zadanie przejęte przez SO z MOPS w II kwartale 2010 roku
MOPS			Liczba osób którym przyznano dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych	osoby	—	—	—	1 234	1 825	
MOPS	I-7.2	Zapewnienie wsparcia osobom starszym, w formach zapewniających możliwie pełne uczestnictwo społeczne, adekwatne do stanu zdrowia i sprawności	Liczba osób starszych objętych świadczeniami w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania	osoby	2 453	2 694	2 681	2 180	1 845	Mniejsze zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze wśród osób starszych oraz wejście w życie w 2010 r. zmiany uchwały RMK wyłączającej z pomocy osoby o dochodzie przekraczającym 450% kryterium
MOPS			Liczba miejsc w jednostkach prowadzonych przez organizacje pozarządowe	szt.	—	—	—	117	130	
SO	I-7.3	Tworzenie warunków i programów zapobiegających powstawaniu sytuacji bezdomności	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	szt.	119 633	98 261	85 999	83 908	74 517	Niewystarczająca wysokość środków finansowych na wypłatę świadczeń
SO	I-7.4	Zwiększenie dostępności usług o charakterze profilaktyki i wczesnej interwencji w zakresie nadmiernego picia, uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych	Liczba osób w terapii uzależnień	osoby	7 000	6 616	8 269	6 397	6 319	
MOPS	I-7.5	Rozwój form wspieranego zatrudnienia w celu powstrzymania procesu wykluczenia społecznego osób bezrobotnych	Liczba uczestników projektów o charakterze szkoleniowym i treningowym/ Od 2010 r. Liczba uczestników klubów Integracji społecznej	osoby	198	256	510	802	836	Większe zapotrzebowanie na usługi reintegracji społecznej i zawodowej
GUP			Liczba osób zatrudnionych w ramach przygotowania zawodowego	osoby	187	239	48	22	0	
GUP			Liczba osób zatrudnionych w ramach staży zawodowych	osoby	1 240	977	1 172	1 758	470	
MOPS	I-7.6	Zapewnienie wsparcia osobom w sytuacjach kryzysowych i nieporadnym życiowo, w celu umożliwienia im kontynuacji pełnienia ról społecznych i zawodowych	Liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii/ Od 2010 Liczba porad i spotkań terapeutycznych	osoby	2 307	9 261	8 706	11 026	11 041	Wzrost liczby osób korzystających z usług wynika z lepszego adresowania wsparcia, wzrostu jakości świadczonych usług, wzrostu poziomu satysfakcji ze świadczeń
MOPS	I-7.7	Organizacja form wsparcia ograniczających zależność osób niepełnosprawnych od instytucji, a przez to tworzenie warunków reintegracji zawodowej i społecznej	Liczba umów zawartych z osobami niepełnosprawnymi w sprawie likwidacji barier/ Od 2010 Liczba osób objętych usługą asystenta osoby niepełnosprawnej	szt.	1 275	2 380	750	85	100	W związku z wyższymi potrzebami zdiagnozowanymi przez pracowników socjalnych liczba osób objętych usługą asystenta była większa niż zaplanowano. Świadczone usługi były finansowane w ramach projektu systemowego "Pora na aktywność" realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Jednostka koordynująca	Symbol celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
SO	I-7.8	Udzielanie pomocy rodzinom, w których występują problemy uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.	Liczba osób wobec których podjęto działania w procedurze zobowiązania do leczenia odwykowego	osoby	514	451	339	747	879	Na dyżury interwencyjne zgłosiło się więcej osób, proporcjonalnie więcej spraw skierowano potem do Sądu.
GUP	I-7.9	Wdrażanie programów i organizacja form pomocy służących reintegracji społecznej i zawodowej osób długotrwale bezrobotnych, szczególnie z wykorzystaniem instrumentów wspieranego zatrudnienia	Liczba osób zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych	osoby	92	53	33	54	70	
GUP			Liczba osób zatrudnionych w ramach prac społecznie użytecznych	osoby	425	534	433	450	540	
GUP			Liczba osób zatrudnionych w ramach robót publicznych	osoby	109	112	81	107	80	
MOPS	I-7.10	Tworzenie warunków wyjścia z kryzysu osobom w sytuacjach kryzysowych	Liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii/ Od 2010 Liczba osób objętych wsparciem	osoby	2 307	9 271	8 706	1 554	2 538	Więcej zgłoszeń o występowaniu przemocy dzięki wzrostowi świadomości dot. zjawiska przemocy - efekt prowadzonych działań informacyjno-edukacyjnych szkoleń dla pracowników w zakresie przeciwdziałania przemocy, nawiązaniu i zacieśnieniu współpracy z instytucjami działającymi na rzecz rodzin z przemocą
MOPS	I-7.11	Zapewnienie opieki dzieciom jej pozbawionym w formach najbardziej zbliżonych do środowiska rodzinnego, na czas kryzysu rodziny naturalnej	Liczba rodzin objętych całodobową opieką i wychowaniem dzieci i młodzieży w ramach rodzin zastępczych/ Od 2010 liczba zawodowych rodzin zastępczych o charakterze pogotowia rodzinnego	rodziny	670	653	606	7	22	Brak kandydatów do pełnienia funkcji zawodowej rodziny zastępczej
MOPS	I-7.12	Wspieranie właściwego pełnienia ról społecznych w rodzinach wychowujących dzieci, w celu ograniczenia liczby dzieci pozbawionych opieki rodziców naturalnych	Liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii/ Od 2010 liczba porad i spotkań terapeutycznych	osoby/ od 2010 - szt.	2 307	9 271	8 706	11 026	11 041	Wzrost liczby osób korzystających z usług wynika z lepszego adresowania wsparcia, wzrostu jakości świadczonych usług, wzrostu poziomu satysfakcji ze świadczeń
SO	I-7.13	Zapewnienie wsparcia rodzinom wychowującym dzieci i młodzież, w sytuacjach kryzysowych i braku zaradności życiowej, w celu umożliwienia podejmowania lub kontynuacji pełnienia ról społecznych i zawodowych, a w konsekwencji zapewnienia w rodzinach właściwej opieki i wychowania funkcjonującym w nich dzieciom i młodzieży	Liczba świadczeniobiorców w zakresie świadczeń rodzinnych	osoby	33 943	38 293	35 773	35 137	33 922	
MOPS			Liczba rodzin objętych pomocą w ramach programu specjalistycznej pracy socjalnej z rodzinami mającymi problemy wychowawcze	rodziny	—	—	—	198	271	Wzrost liczby rodzin objętych w 2011 roku wynika ze zdiagnozowanych przez pracowników socjalnych potrzeb, jak również z faktu, że program w 2011 roku był realizowany w sposób ciągły, przez 12 miesięcy
SO	I-7.14	Umożliwienie osobom bezdomnym skorzystania z pomocy umożliwiającej funkcjonowanie w warunkach odpowiadających godności człowieka	Liczba przyznanych uprawnień do świadczeń zdrowotnych	szt.	1 035	1 202	1 627	1 627	1 458	
MOPS			Liczba osób bezdomnych, którym zapewniono schronienie	osoby	596	567	702	1 557	1 314	
MOPS			Liczba osób bezdomnych, którym zapewniono posiłki	osoby	440	438	544	609	579	Mniejsza liczba osób, które zgłosiły się o pomoc

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
GUP	I-7.15	Tworzenie warunków bytowych osobom i rodzinom dotkniętym problemem bezrobocia, w celu tworzenia osobistego potencjału zatrudnienia	Średnia miesięczna liczba osób bezrobotnych, którym zostały wypłacone dodatki aktywizacyjne	osoby	62	28	73	119	96	
MOPS			Liczba rodzin, z problemem bezrobocia, objętych świadczeniami finansowymi z pomocy społecznej (zasilki okresowe)		—	—	—	2 254	2 271	
SO	I-7.16	Poprawa warunków życia osób starszych i niepełnosprawnych jako podstawy ich społecznej integracji	Liczba świadczeniobiorców zasiłków pielęgnacyjnych	osoby	11 080	11 931	12 626	12 962	12 517	
SO			Liczba świadczeniobiorców świadczeń pielęgnacyjnych	osoby	647	601	576	992	1 414	Poszerzenie kręgu osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego, spowodowało znaczny wzrost liczby świadczeniobiorców.
SO	I-7.17	Wsparcie rodzin, szczególnie niepełnych i wielodzietnych w przewyciężeniu trudności materialnych, emocjonalnych i wychowawczych, których nie są w stanie same pokonać	Liczba świadczeniobiorców z funduszu alimentacyjnego	osoby	3 136	2 731	4 551	3 331	3 456	
SO			Liczba świadczeniobiorców świadczeń rodzinnych	osoby	33 943	38 293	35 773	35 137	33 922	
MOPS			Liczba osób w gospodarstwach, w tym wielodzietnych i niepełnych objętych świadczeniami w formie posiłków dla dzieci	osoby	—	—	—	4 412	5 125	Większa liczba dzieci, które objęto pomocą w formie posiłku, a także zwiększająca się skala realizacji pomocy w formie posiłków na podstawie decyzji dyrektora szkoły (949 dzieci w 2011 r.)

Jednostka koordynująca	Symbol celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
	I-8	Rozwój samorządności lokalnej i doskonalenie metod zarządzania, zwiększenie świadomości obywatelskiej i zainteresowania życiem miasta								
		<i>Wydział Organizacji i Nadzoru Wydział Spraw Społecznych</i>								
OR	Wskaźniki celu	Rozwój samorządności lokalnej i doskonalenie metod zarządzania, zwiększenie świadomości obywatelskiej i zainteresowania życiem miasta	Ilość usług/procedur możliwych do załatwienia drogą elektroniczną	szt.	11	12	15	31	94	
SO	I-8.1	Realizacja zadań Miasta przy współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego (NGOs)	Ilość podmiotów, które współpracowały z Miastem przy realizacji zadań	szt.	211	345	357	383	58	Niepełne dane od koordynatora - SO. Liczba obejmuje podmioty, które współpracowały z miastem w zakresie zadań z pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, działalności charytatywnej, zatrudnienia socjalnego.
SO			Wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Miasto na realizację zadań (tys. zł)	tys. zł	4 127	3 992	9 014	12 557	47 538	
SO	I-8.2	Uchonorowanie podmiotów i osób działających na rzecz potrzebujących poprzez przyznanie tytułu "Filantrop Krakowa"	Ilość przyznanych wyróżnień	szt.	3	3	3	3	3	
SO	I-8.3	Działalność Miejskiego Ośrodka wspierania Inicjatyw Społecznych (MOWIS)	Liczba organizacji bezpośrednio realizujących własne projekty w obiektach MOWIS	szt.	10	11	15	15	8	
SO			Liczba udzielonych konsultacji tematycznych dla NGOs	szt.	754	1 090	1 200	2 856	322	
SO			Liczba przeprowadzonych szkoleń z zakresu zarządzania organizacją i zarządzania projektem	szt.	6	9	181	37	1	
OR	I-8.4	Poprawa efektywności świadczenia usług publicznych przez integrację zarządzania finansami z realizacją celów Strategii Rozwoju Krakowa i Systemem Zarządzania Jakością (Cykl Poprawy Efektywności)	% zadań objętych Cyklem Poprawy Efektywności (monitorowaniem) (docelowo 100%)	%	88,0	89,1	83,4	93,9	88,6	Zaniżona wartość wskaźnika związana z brakiem monitorowania przez ZEO i GUP.
OR			% zadań bieżących, dla których monitorowany jest czas pracy (docelowo 100%)	%	91,0	100,0	86,6	93,9	88,6	Zaniżona wartość wskaźnika związana z brakiem monitorowania przez ZEO i GUP.
OR	I-8.5	Wprowadzenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) w Urzędzie Miasta Krakowa	% wskaźników procesów, które osiągnęły zaplanowany cel / postęp	%	100,0	72,2	68,8	82,4	82,4	

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
OR	I-8.6	Przygotowanie kadr Urzędu do zarządzania systemem usług publicznych przez rozwijanie postaw etycznych oraz stałe podnoszenie umiejętności i kwalifikacji związanych ze świadczeniem usług	Liczba pracowników, którzy wzięli udział w szkoleniach – tzw. osoboszkoleń	osoby	4 800	4 943	3 275	3 113	2 100	
OR	I-8.7	Przygotowanie instytucjonalne i logistyczne dla systemu usług publicznych	Liczba interaktywnych narzędzi w BIP	szt.	60	60	104	104	106	
OR	I-8.8	Zwiększenie dostępności do usług publicznych, zwiększenie komfortu obsługi klienta oraz wypracowywanie nastawionych na klienta procedur świadczenia usług publicznych	Liczba stron, dokumentów i obiektów udostępnionych za pośrednictwem BIP	szt.	204 000	216 000	236 000	254 000	272 000	
OR			Objętość pobieranych danych za pośrednictwem BIP	Gigabajty	1 100	1 700	2 270	3 938	6 066	
OR			Liczba wejść na strony BIP	szt.	41 000 000	82 500 000	107 496 586	116 573 936	125 516 740	

Cel strategiczny II

Kraków miastem konkurencyjnej i nowoczesnej gospodarki

Cel operacyjny II-1 Kształtowanie warunków przestrzennych dla rozwoju gospodarki z zachowaniem zrównoważonego rozwoju Miasta i ładu przestrzennego

W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Realizacja polityki dotyczącej miejscowego planowania przestrzennego w celu kształtowania porządku przestrzennego oraz właściwego rozdysponowania przestrzeni na cele związane z inwestowaniem,
- Kontynuowanie działań związanych z określeniem sposobu zagospodarowania nieruchomości będących własnością GMK,
- Nabywanie terenów w celach inwestycyjnych,

można zaobserwować następujące trendy:

- Sukcesywnie wzrasta pokrycie miasta miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego (tabela 1),
- Odnotowano obniżenie efektywności przetargów na nieruchomości stanowiące własność GMK, co jest wynikiem m.in. braku popytu na nieruchomości,
- W związku z kończącym się okresem obowiązywania przepisów dopuszczających zastosowanie bonifikaty w ramach decyzji o przekształceniu, odnotowano zwiększone zainteresowanie użytkowników wieczystych przekształceniem prawa użytkowania wieczystego w prawo własności.
- W ramach przygotowania terenów do realizacji inwestycji systematycznie pozyskiwano nieruchomości dla realizacji zaplanowanych inwestycji strategicznych i programowych,

Tabela 1. Uchwalone miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego w latach 2007-2011

Wyszczególnienie	2007	2008	2009	2010	2011
Całkowita powierzchnia uchwalonych planów (w ha)	4 546,8	4 605,9	6 304,1	10 361,6	11 795,1
Całkowita powierzchnia miasta objęta mpzp (w %)	13,9	14,0	19,3	31,5	36,1

Cel operacyjny II-2 Poprawa dostępności komunikacyjnej

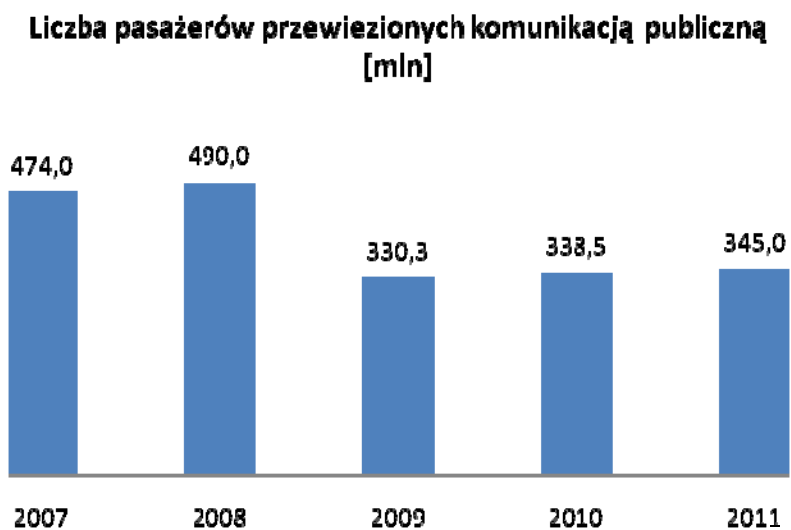
W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Dostosowanie dróg w paneuropejskim korytarzu transportowym do standardów europejskich,
- Rozwój miejskiego transportu zbiorowego oraz poprawa standardu usług komunikacji publicznej i zwiększenie jej roli,
- Potrzeba powiązania miejskiego system transportowego z układem regionalnym, krajowym i europejskim,
- Wykorzystanie sieci kolejowej do potrzeb transportu miejskiego i aglomeracyjnego,
- Rozbudowa infrastruktury technicznej obsługi transportu, takiej jak: parkingi, dworce autobusowe, zintegrowane węzły przesiadkowe, subcentra logistyczne oraz system sterowania ruchem,

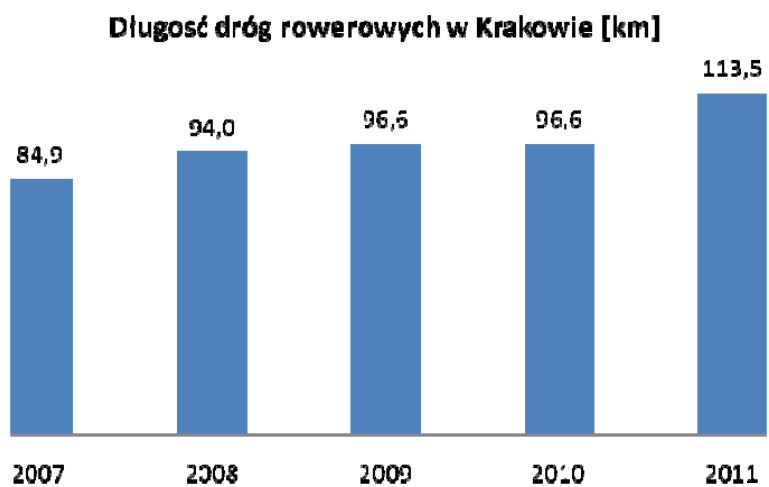
można zaobserwować następujące trendy:

- Kontynuowano działania związane z rozbudową i modernizacją istniejącej sieci drogowej.
- W okresie badanych 5 lat wybudowano w Krakowie łącznie 28,6 km dróg rowerowych, co stanowi około 25% ich łącznej długości.
- Realizowano działania przygotowawcze związane z rozwojem infrastruktury kolejowej (projekt Via Regia Plus),
- Od 2009 r. systematycznie wzrasta liczba pasażerów przewiezionych miejską komunikacją publiczną,
- W ramach rozbudowy infrastruktury technicznej obsługi transportu, w 2011 r. oddano do użytku kolejny terminal autobusowy.

Wykres 15. Liczba pasażerów przewiezionych komunikacją publiczną w Krakowie w latach 2007-2011 [mln osób]



Wykres 16. Długość dróg rowerowych w Krakowie w latach 2007-2011 [km]



Cel operacyjny II-3 Rozwój infrastruktury technicznej

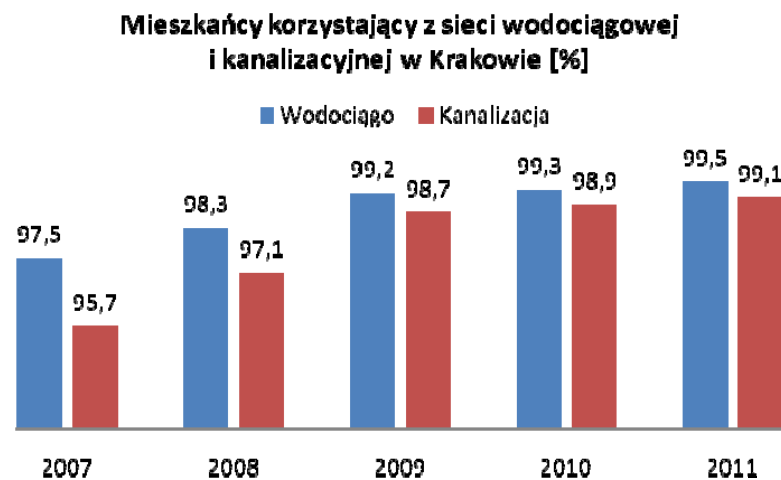
W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Osiągnięcie sprawnego i efektywnego systemu zaopatrzenia w wodę, odprowadzenia, odbioru i utylizacji ścieków,
- Wdrażanie nowych rozwiązań technicznych w zakresie infrastruktury komunalnej,

można zaobserwować następujące trendy:

- W badanym okresie liczba mieszkańców korzystających z sieci wodociągowej i kanalizacji stale wzrastała,
- Obecnie odsetek mieszkańców korzystających z sieci wodno – kanalizacyjnej przekracza 99% ludności, co oznacza osiągnięcie założeń celu operacyjnego w tym zakresie.
- Liczba awarii sieci wodociągowych i kanalizacyjnych wykazuje tendencję malejącą.

Wykres 17. Mieszkańcy korzystający z sieci wodociągowej w Krakowie w latach 2007-2011 [%]



Cel operacyjny II-4 Rozwój sektora małej i średniej przedsiębiorczości

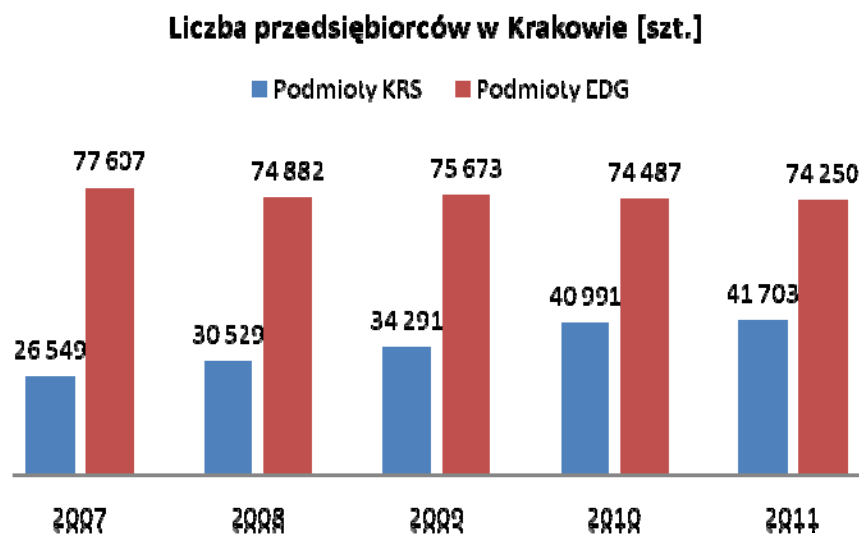
W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Pomoc przy tworzeniu nowych miejsc pracy,
- Udostępnianie bazy lokalowej dla nowych firm,
- Organizowanie szkoleń i doradztwa z zakresu przedsiębiorczości,

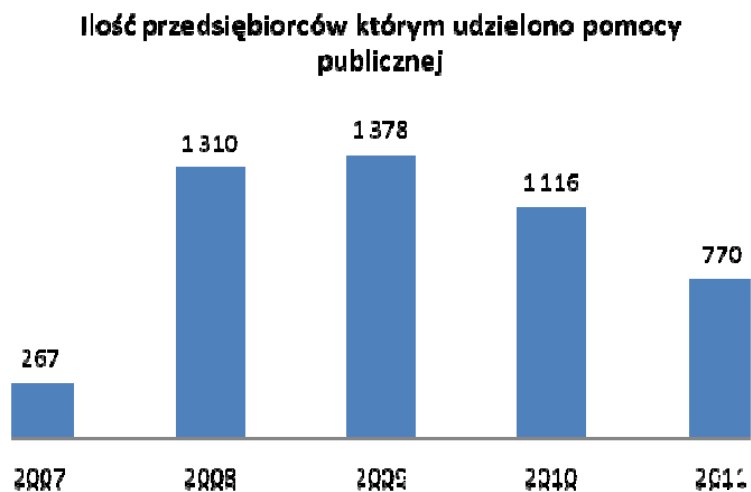
można zaobserwować następujące trendy:

- W Krakowie liczba przedsiębiorców wzrasta przy jednoczesnym spadku ilości osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą,
- Wzrasta liczba inkubatorów przedsiębiorczości i parków technologicznych,
- Od 2009 roku maleje ilość przedsiębiorców, którym udzielono pomocy publicznej,
- Wzrasta liczba przedsiębiorców korzystających z instrumentów wsparcia finansowego,
- Odnotowano znaczny wzrost powierzchni terenów przygotowanych pod inwestycje gospodarcze,
- Wzrosła liczba nieruchomości gruntowych przekazanych inwestorom gospodarczym,
- Wzrosła ilość akcji promujących przedsiębiorczość, przeprowadzonych wśród studentów.

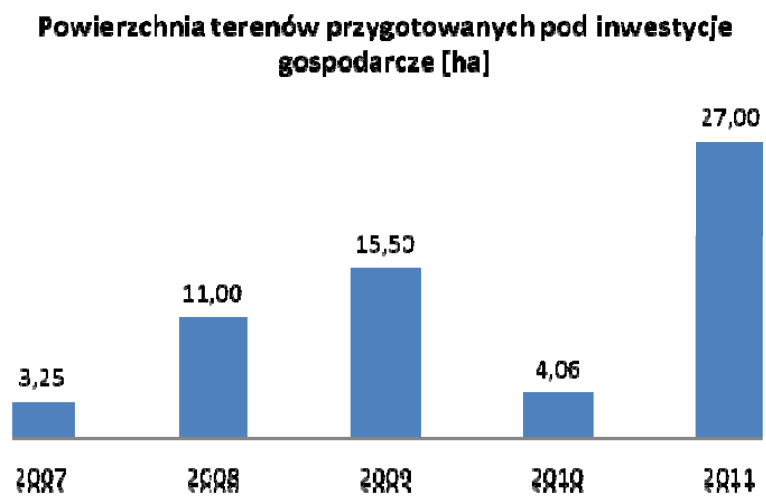
Wykres 18. Liczba przedsiębiorców w Krakowie w latach 2007-2011



Wykres 19. Ilość przedsiębiorców, którym udzielono pomocy publicznej w Krakowie w latach 2007-2011



Wykres 20. Powierzchnia terenów przygotowywanych pod inwestycje gospodarcze w Krakowie w latach 2007-2011 [ha]



Cel operacyjny II-5 Wzmacnianie konkurencyjności rynku pracy

W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Przeciwdziałanie bezrobociu,
- Poprawa posiadanych lub uzyskiwanie nowych kwalifikacji zawodowych,
- Wspieranie w tworzeniu nowych miejsc pracy,

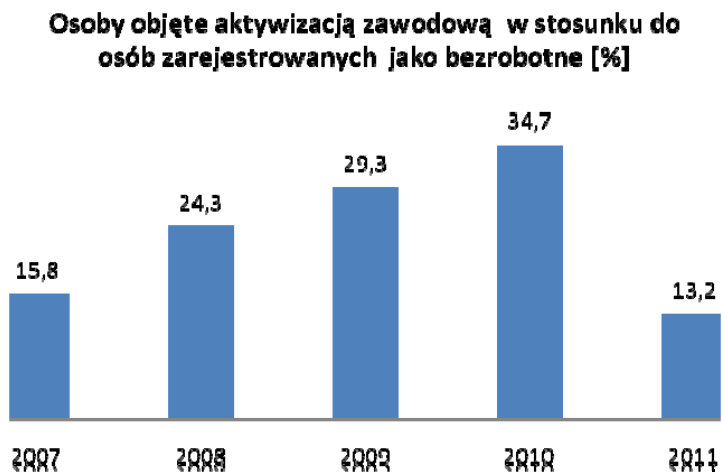
można zaobserwować następujące trendy:

- Stopa bezrobocia wzrastała stopniowo w ciągu ostatnich czterech lat z poziomu 2,8% do poziomu 4,9% w 2011 roku,
- W latach 2007-2010 stopniowo wzrastał udział procentowy osób objętych aktywizacją zawodową w stosunku do osób zarejestrowanych jako bezrobotne. W 2011 roku nastąpiło załamanie trendu i ponad dwukrotny spadek wartości wskaźnika,
- w latach 2007-2011 stopa ponownego zatrudnienia osób uczestniczących w programach rynku pracy finansowanych ze środków publicznych utrzymywała się na zbliżonym poziomie, a od 2009 wykazuje trend wzrostowy,
- Po okresie wzrostu, w 2011 spadł udział bezrobotnych uczestniczących w stażach zawodowych, pracach interwencyjnych itp. oraz liczba osób przeszkolonych w ramach szkoleń zawodowych,
- Ponad dwukrotnie w 2011 r. wzrosła liczba osób korzystających z pomocy doradcy zawodowego.

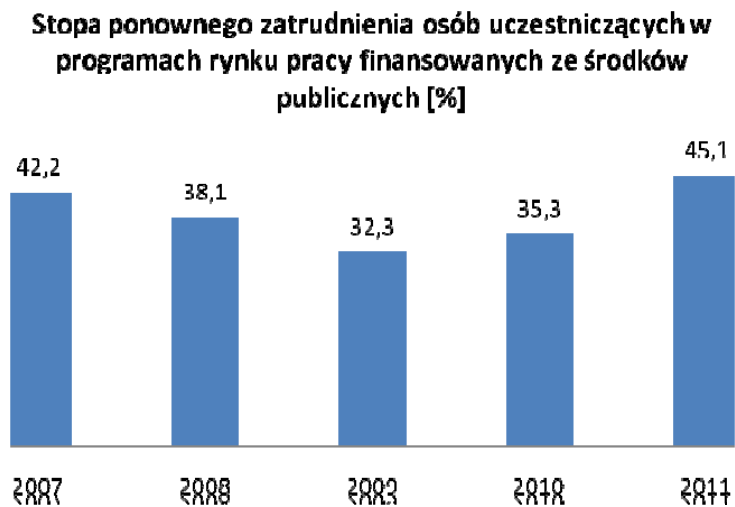
Wykres 21. Stopa bezrobocia w Krakowie w latach 2007-2011 [%]



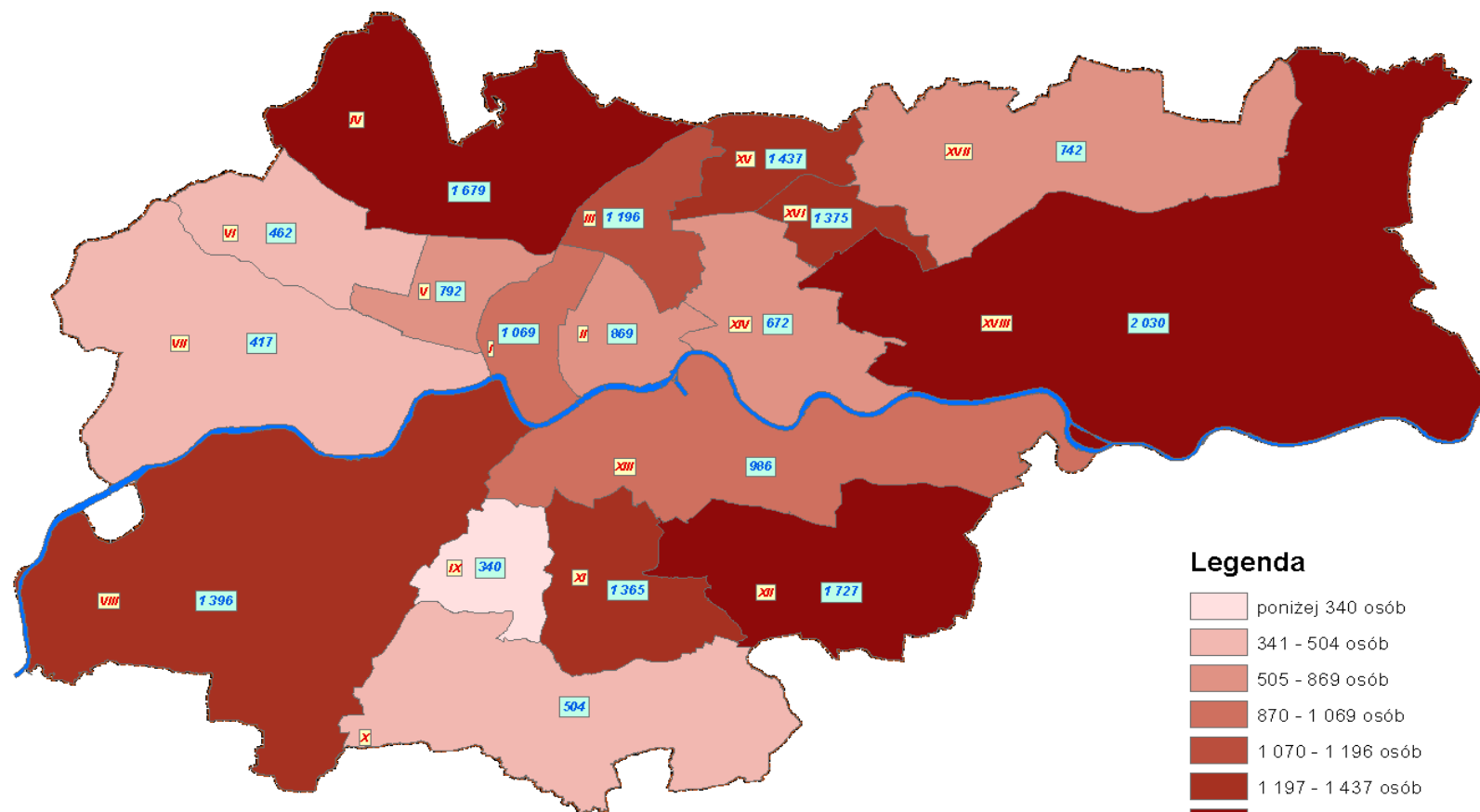
Wykres 22. Osoby objęte aktywizacją zawodową w stosunku do osób zarejestrowanych jako bezrobotne [%] w Krakowie w latach 2007-2011



Wykres 23. Stopa ponownego zatrudnienia osób uczestniczących w programach rynku pracy finansowanych ze środków publicznych [%] w Krakowie w latach 2007-2011



Liczba bezrobotnych w dzielnicach



Legenda

- poniżej 340 osób
- 341 - 504 osób
- 505 - 869 osób
- 870 - 1 069 osób
- 1 070 - 1 196 osób
- 1 197 - 1 437 osób
- 1 438 - 2 030 osób

wykonał:
Wydział Strategii i Rozwoju Miasta
wg danych GUP - 31.XII-2011

Cel operacyjny II-6 Zwiększenie atrakcyjności turystycznej miasta

W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

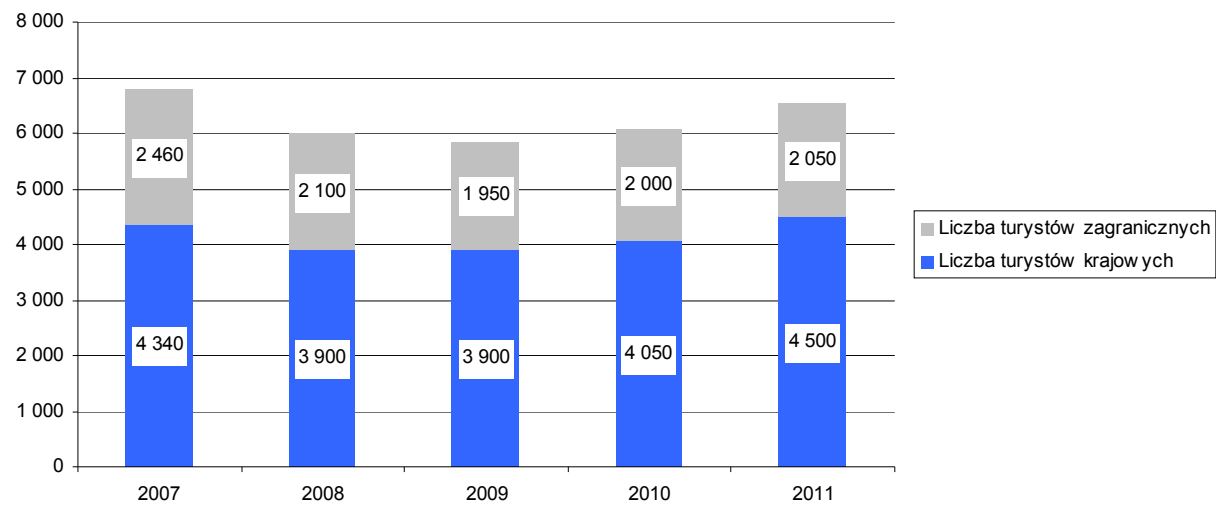
- Wykorzystanie potencjału turystycznego Krakowa, poprzez:
 - Stworzenie odpowiednich warunków materialnych i instytucjonalnych rozwoju kultury,
 - Aktywną promocję Miasta na rynkach krajowych i zagranicznych,
- Podniesienie atrakcyjności turystycznej Miasta przede wszystkim poprzez zapewnienie odpowiedniej bazy koncertowo-kongresowej.

można zaobserwować następujące trendy:

- W zakresie rozwoju infrastruktury turystycznej miasta, w 2011 r. zrealizowane zostały dwie inwestycje znacząco wzbogacające ofertę turystyczną Krakowa: Muzeum Sztuki Współczesnej (MOCAK) oraz Krakowski Tramwaj Wodny,
- W ostatnich latach czterokrotnie wzrosła liczba obiektów znajdujących się w bazie obiektów konferencyjnych Krakowa i Małopolski, prowadzonej przez Biuro Kongresów,
- Nastąpił znaczny wzrost popytu na usługi w segmencie MICE*, co sprawiło, że zwiększyła się ilość obiektów tj. hoteli, muzeów i uczelni, organizujących wszelkiego rodzaju wydarzenia skierowane do klienta kongresowego,
- Wzrosła liczba uczestników imprez promocyjnych oraz osób, które odwiedziły stoiska targowe w kraju i zagranicą,
- Istotnym elementem działań z zakresu promocji turystycznej jest organizacja wizyt studyjnych dziennikarzy zagranicznych. Powstałe w ich efekcie artykuły i programy telewizyjne, stanowią istotny wkład w promocję miasta, co jest dodatkowo korzystne kosztowo (koszty organizacji wizyty studyjnej dziennikarzy z medium zagranicznego są znacznie niższe niż koszty wykupienia w nim reklamy).

* MICE (ang: meetings, incentives, conferencing, exhibitions) spotkania, imprezy motywacyjne, konferencje, wystawy

Wykres 24. Liczba turystów krajowych i zagranicznych przyjeżdżających do Krakowa w latach 2007-2011



II KRAKÓW MIASTEM KONKURENCYJNEJ I NOWOCZESNEJ GOSPODARKI										
Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
1	2	3	4	5	6	7	8	9	12	14
	II-1	Kształtowanie warunków przestrzennych dla rozwoju gospodarki z zachowaniem zrównoważonego rozwoju Miasta i ładu przestrzennego								
		<i>Biuro Planowania Przestrzennego Wydział Skarbu Miasta Wydział Strategii i Rozwoju Miasta</i>								
GS	Wskaźniki celu	Kształtowanie warunków przestrzennych dla rozwoju gospodarki z zachowaniem zrównoważonego rozwoju Miasta i ładu przestrzennego	Efektywność przeprowadzanych przetargów (liczba rozstrzygniętych/liczba przeprowadzonych)	%	51	21	23	24	15	Brak popytu na nieruchomości
BP			Pokrycie miasta miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego ogółem (Docelowo 50%)	%	13,8	14,0	19,3	31,5	36,1	
SR	II-1.1	Rewitalizacja wyodrębnionych obszarów poprzemysłowych miasta	Liczba obowiązujących lokalnych programów rewitalizacji	szt.	1	1	1	1	1	
SR			Stopień realizacji projektów w ramach LPR Zabłocia	%	—	—	11	8	19	Realizacja programu "poprzez projekty". Zmienność w czasie zakresów rzeczowych i finansowych projektów.
		<i>Uporządkowanie struktury przestrzenno-własnościowej, uregulowanie stanów prawnych nieruchomości komunalnych</i>								
		<i>Nabywanie prawa własności nieruchomości przez użytkowników wieczystych</i>								
GS	II-1.2	Przekształcenie prawa użytkowania wieczystego nieruchomości zabudowanych na cele mieszkaniowe, zabudowanych garażami lub przeznaczonych pod tego rodzaju zabudowę oraz nieruchomości rolnych	Ilość wydanych decyzji	szt.	249	153	302	451	1567	Zwiększone zainteresowanie użytkowników wieczystych przekształceniem prawa użytkowania wieczystego w prawo własności w związku z kończącym się okresem obowiązywania (do dnia 8 sierpnia 2011 r.) przepisów dopuszczających zastosowanie bonifikaty w ramach decyzji o przekształceniu.
GS	II-1.3	Nabywanie prawa własności nieruchomości przez spółdzielnie mieszkaniowe z zastosowaniem bonifikaty	Ilość wydanych umów	szt.	198	89	85	50	45	
		<i>Zapewnienie stałych dochodów Gminy Miejskiej Kraków poprzez racjonalne gospodarowanie nieruchomościami komunalnymi</i>								
GS	II-1.4	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta poprzez zbycie i obciążenie użytkowaniem nieruchomości w trybie przetargowym	Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	27 273	9 199	9 144	21 766	27 246	
GS	II-1.5	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta poprzez zbycie i obciążenie użytkowaniem nieruchomości (nielokalowych) w trybie bezprzetargowym	Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	23 983	8 112	12 701	10 296	12 014	Wielu wnioskodawców lub potencjalnych wnioskodawców wycofało się z transakcji, dot. to szczególnie bardziej wartościowych nieruchomości.

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
GS	II-1.6	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta poprzez obciążenie nieruchomości służebnością	Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	929	427	1 236	968	426	
GS	II-1.7	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta poprzez sprzedaż lokali użytkowych na rzecz najemców (tryb bezprzetargowy)	Ilość sprzedanych lokali		48	17	42	47	20	Nie wszyscy najemcy przygotowanych do zbycia lokali przystąpili do zawarcia umowy sprzedaży. Zmniejszenie kwoty wpływów z powodu rozłożenia części należności z tytułu nabycia lokali na raty przy zastosowaniu najniższej możliwej wysokości I raty, tj. 20% ceny
GS			Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	17 336	12 057	14 379	17 059	9 662	
GS	II-1.8	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta z tytułu czynszu za dzierżawę nieruchomości	Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	17 353	2 431	2 968	3 312	2 904	
GS	II-1.9	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta poprzez pobieranie i aktualizację opłat rocznych z tytułu użytkowania wieczystego, użytkowania oraz trwałego zarządu nieruchomości gruntowych	Kwota wniesionych opłat (pozyskany dochód)	tys. zł.	25 451	21 364	23 787	24 764	26 672	
GS	II-1.10	Realizacja wniosków o udostępnienie nieruchomości w celu budowy urządzeń infrastruktury technicznej w sposób zgodny z wymogami wynikającymi z przepisów prawa oraz pozwalający na efektywne wykorzystanie zasobu	Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	5 287	2 781	1 207	346	313	
		<i>Uporządkowanie struktury przestrzenno-własnościowej - uregulowanie stanów prawnych nieruchomości komunalnych</i>								
GS	II-1.11	Przeprowadzanie kontroli sposobu zagospodarowania nieruchomości komunalnych	Kwota pozyskanych dochodów w wyniku dokonanych naliczeń opłat za bezumowne korzystanie z nieruchomości	tys. zł.	950	947	1 981	1 839	752	
		<i>Regulacja stanu prawnego nieruchomości w celu ochrony niektórych terenów i zapewnienia ich prawidłowego zagospodarowania</i>								
GS	II-1.12	Realizacja wniosków dot. oddawania nieruchomości w użyczenie lub użytkowanie	Ilość zawartych umów	szt.	45	52	32	30	24	
GS	II-1.13	Przekazanie nieruchomości przeznaczonych na cele publiczne jednostkom powołanym do realizacji tych zadań, oraz zapewnienie prawidłowego zagospodarowania terenów zielonych	Ilość wydanych decyzji	szt.	26	113	36	57	54	

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
		<i>Powiększenie zasobu gruntów komunalnych - pozyskanie nieruchomości do zasobu GMK w ramach realizacji polityki inwestycyjnej Miasta</i>								
GS	II-1.14	Nabywanie nieruchomości w celu realizacji zaplanowanych inwestycji strategicznych	Wydatkowana kwota	tys. zł.	19 261	11 439	26 657	1 089	4 344	
GS	II-1.15	Nabywanie nieruchomości dla pozostałych inwestycji Miasta	Wydatkowana kwota	tys. zł.	6 042	9 996	10 022	8 967	2 387	Brak możliwości zawarcia umowy notarialnej z płatnością ratalną na pozyskanie nieruchomości wchodzących w zakres planowanego Parku Duchackiego spowodowany stanowiskiem RIO oraz brak wniosku oraz zakresu terenu przewidzianego do pozyskania pod scalenia, który umożliwiłby rozpoczęcie działań mających na celu wykup terenów pod scalenia

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
	II-2	Poprawa dostępności komunikacyjnej								
		<i>Wydział Gospodarki Komunalnej Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu</i>								
GK	Wskaźniki celu	Poprawa dostępności komunikacyjnej	Udział wydatków budżetowych na transport i łączność w wydatkach budżetu Miasta ogółem	%	28,4	25,3	21,4	18,3	18,4	
ZIKIT			Liczba pasażerów przewiezionych komunikacją publiczną	mln osób	474,0	490,0	330,3	338,5	345,0	W wyniku wzrostu cen paliw nastąpił wzrost udziału transportu publicznego w podróżach.
ZIKIT			Długość dróg rowerowych ogółem (narastająco)	km	84,9	94,0	96,6	99,3	113,6	
GK	II-2.1	Wykorzystanie sieci kolejowej dla potrzeb transportu miejskiego i aglomeracyjnego	Zrealizowane zadania związane z rozwojem infrastruktury kolejowej	szt.	3	1	1	4	4	Wykonano koncepcję techniczną dla 4 przystanków osobowych w ramach projektu Via Regia Plus
GK	II-2.2	Rozbudowa infrastruktury technicznej obsługi transportu	Liczba wybudowanych lub zmodernizowanych węzłów przesiadkowych	szt.	0	2	0	0	1	Budowa terminala autobusowego przy ul. Wielickiej
ZIKIT			Długość wybudowanych torów tramwajowych (pojedynczy tor)	km	0	3,0	0,5	8,5	42	
ZIKIT			Długość zmodernizowanych linii tramwajowych	km	0	6,4	2,3	2,7	0	
ZIKIT	II-2.3	Poprawa standardu usług komunikacji publicznej i zwiększenie jej roli w celu podniesienia konkurencyjności tej formy transportu w stosunku do komunikacji indywidualnej	Liczba zakupionego taboru tramwajowego	szt.	4	19	66	31	32	
ZIKIT			Liczba zakupionego taboru autobusowego	szt.	45	58	42	23	31	
ZIKIT			Średnia prędkość taboru autobusowego	km/h	17,5	17,4	17,9	17,7	17,6	
ZIKIT			Średnia prędkość taboru tramwajowego	km/h	14,5	14,3	14,4	14,4	14,4	
ZIKIT	II-2.4	Rozwój układu drogowego miasta	Długość wybudowanej sieci drogowej	km	2,7	0,0	11,1	1,04	5,5	
ZIKIT			Długość zmodernizowanej sieci drogowej	km	13,8	21,2	10,4	10,5	9,9	

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
	II-3	Rozwój infrastruktury technicznej								
		<i>Wydział Gospodarki Komunalnej</i>								
GK	Wskaźniki celu	Rozwój infrastruktury technicznej	% ogółu mieszkańców korzystających z sieci wodociągowych	%	97,5	98,3	99,2	99,3	99,5	
GK			% ogółu mieszkańców korzystających z sieci kanalizacyjnej	%	95,7	97,1	98,7	98,9	99,1	
GK	II-3.1	Ciągła dostawa wszystkim mieszkańcom Gminy Miejskiej Kraków wody pitnej o jakości zgodnej z normami polskimi i Unii Europejskiej oraz odpowiednim ciśnieniu	% strat wody	%	0,1395	0,1381	0,1344	0,1371	0,1388	
GK			Długość sieci wodociągowej z przyłączami (narastająco)	km	1 965	1 987	2 014	2 037	2 056	
GK			Ilość awarii wodociągowych na 1 km sieci	szt.	0,68	0,63	0,44	0,72	0,66	
GK	II-3.2	Rozbudowa i modernizacja sieci wodociągowych	Długość rozbudowanej i zmodernizowanej sieci (km)	km	38,0	29,8	30,5	23,0	25,0	
GK			Ilość sztuk przyłączy wybudowanych przy współudziale Gminy w ramach Lokalnych Inicjatyw Inwestycyjnych (LII)	szt.	199	82	52	48	16	
GK	II-3.3	Odbiór ścieków od wszystkich mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków	Budowa sieci kanalizacyjnej dla terenów nieuzbrojonych	km	20,9	24,4	24,1	37	25	
GK	II-3.4	Rozbudowa i modernizacja sieci kanalizacyjnych	Długość sieci kanalizacyjnej z przyłączami	km	1 535	1 577	1 606	1 643	1 673	
GK			Ilość awarii kanalizacyjnych przypadających na 1 km sieci	szt.	0,07	0,04	0,04	0,06	0,04	
GK			Ilość sztuk przyłączy wybudowanych przy współudziale Gminy w ramach LII	szt.	463	424	268	142	66	
GK	II-3.5	Budowa przepompowni kanalizacyjnych	Liczba przepompowni	szt.	34	39	46	60	65	

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
	II-4	Rozwój sektora małej i średniej przedsiębiorczości								
		<i>Wydział Strategii i Rozwoju Miasta Wydział Podatków i Opłat</i>								
SR	Wskaźniki celu	Rozwój sektora małej i średniej przedsiębiorczości	Liczba przedsiębiorców zarejestrowanych w ewidencji działalności gospodarczej w Krakowie.	szt.	77 607	74 882	75 673	74 487	74 250	
SR			Liczba podmiotów gospodarczych MSP (REGON, do 249 pracujących)	szt.	104 156	105 411	109 964	115 478	115 953	
PD			Ilość osób prawnych i fizycznych, którym udzielono pomocy publicznej	szt.	267	1 310	1 378	1 116	770	
SR	II-4.1	Rozwój sektora małej i średniej przedsiębiorczości	Powierzchnia terenów przygotowanych pod inwestycje gospodarcze	ha	3,25	11,00	15,50	4,06	27,00	
SR			Liczba nieruchomości gruntowych przekazanych inwestorom gospodarczym	szt.	43	29	23	33	46	
SR			Ilość akcji promujących przedsiębiorczość przeprowadzonych wśród studentów	szt.	31	65	52	42	48	
SR			Liczba otwartych dla wszystkich zainteresowanych przedsiębiorców sesji i seminariów informacyjnych	szt.	28	4	2	5	1	
SR			Ilość imprez promujących przedsiębiorczość, nad którymi Prezydent objął patronat.	szt.	60	21	22	47	39	
SR			Liczba inkubatorów przedsiębiorczości i parków technologicznych w Krakowie	szt.	6	5	5	6	7	
SR			Ilość osób, które uzyskały dotację na założenie działalności gospodarczej z GUP	osoby	229	269	296	482	243	
SR			Liczba przedsiębiorców korzystających z instrumentów wsparcia finansowego (MARR, Fundusz i Inicjatywa Mikro, GUP)	osoby	1 271	1 451	1 765	2 243	2 848	
SR			Kwota uzyskanego wsparcia przez przedsiębiorców (MARR, Fundusz i Inicjatywa Mikro, GUP)	tys. zł.	22 774	34 356	39 524	44 643	42 273	

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
	II-5	Wzmacnianie konkurencyjności rynku pracy								
		<i>Grodzki Urząd Pracy</i>								
GUP	Wskaźniki celu	Wzmacnianie konkurencyjności rynku pracy	Stopa bezrobocia	%	3,8	2,8	4,2	4,7	4,9	
GUP			Procent osób objętych aktywizacją zawodową w stosunku do populacji osób zarejestrowanych	%	15,8	24,3	29,3	34,7	13,2	
GUP			Stopa ponownego zatrudnienia osób uczestniczących w programach rynku pracy finansowanych ze środków publicznych	%	42,2	38,1	32,3	35,3	45,1	
		<i>Przeciwdziałanie bezrobociu</i>								
		<i>Stworzenie instrumentów wspierających wzrost aktywności wśród osób bezrobotnych w poszukiwaniu pracy</i>								
GUP	II-5.1	Organizowanie warsztatów poszukiwania pracy	Liczba osób biorących udział w warsztatach	osoby	489	364	955	321	385	
GUP	II-5.2	Programy dla osób bezrobotnych we współpracy z MOPS	Uczestnictwo w programach (% średniorocznej liczby bezrobotnych)	%	2,7	4,0	3,5	3,2	3,0	
		<i>Rozwój kwalifikacji zawodowych</i>								
GUP	II-5.3	Organizacja szkoleń zawodowych	Liczba przeszkolonych osób	osoby	1 374	1 474	1 350	1 711	791	
		<i>Wspieranie w tworzeniu nowych miejsc pracy</i>								
GUP	II-5.4	Organizowanie staży zawodowych, prac interwencyjnych, przygotowań zawodowych	Uczestnictwo (% ogółu bezrobotnych)	%	8,8	10,0	10,2	13,0	3,0	
		<i>Przybliżenie usług Grodzkiego Urzędu Pracy do bezrobotnych mieszkańców Krakowa</i>								
GUP	II-5.5	Utworzenie punktów Non Stop Praca - Info Kiosk	Liczba Non Stop Praca – Info Kiosków	szt.	–	4	4	4	4	
		<i>Dążenie do zapewnienia równości szans na rynku pracy</i>								
GUP	II-5.6	Wykorzystanie narzędzi ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ustawy o zatrudnieniu socjalnym	Uczestnictwo w programach (roboty publiczne, prace społecznie użyteczne) (% średniorocznej liczby bezrobotnych)	%	3,4	5,0	4,2	3,9	3,4	

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
GUP	II-5.7	Pozyskiwanie ofert pracy	Liczba miejsc pracy ogółem	szt.	23 860	19 754	17 517	19 332	15 390	
GUP	II-5.8	Poradnictwo zawodowe	Liczba osób korzystających z pomocy doradcy zawodowego	osoby	1 789	2 437	3 108	4 632	10 434	
GUP			Liczba edycji warsztatów	szt.	54	48	133	38	53	
		<i>Działania osłonowe</i>								
GUP	II-5.9	Wypłata świadczeń wynikających z ustawy	Liczba osób	osoby	4 208	3 678	6 870	6 866	7 181	
		<i>Wypracowanie narzędzi gospodarki społecznej na rynku pracy</i>								
GUP	II-5.10	Opracowanie aktualnego kompendium metod i standardów działania	Liczba osób korzystających dziennie z informacji	osoby	1 500	1 500	1 500	1 500	2 987	
		<i>Promocja postaw przedsiębiorczych na lokalnym rynku pracy</i>								
		<i>Promocja postaw przedsiębiorczych wśród osób bezrobotnych</i>								
GUP	II-5.11	Organizacja szkoleń dla osób zamierzających otworzyć działalność gospodarczą	% uczestników szkoleń, którzy otworzyli działalność gospodarczą	%	–	87	93	99	96	
		<i>Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości oraz innowacyjności</i>								
GUP	II-5.12	Promocja dobrych praktyk w zakresie propagowania samozatrudnienia	Liczba spotkań z osobami ukierunkowanymi na założenie działalności gospodarczej	szt.	–	–	11	32	38	
		<i>Wspieranie spójności i integracji społecznej oraz zwalczanie wykluczenia społecznego</i>								
GUP	II-5.13	Budowa partnerstw lokalnych (współdziałanie GUP-u w projektach realizowanych przez instytucje zewnętrzne w ramach umów partnerskich)	Ilość partnerstw	szt.	1	2	14	7	8	

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
	II-6	Zwiększenie atrakcyjności turystycznej Miasta								
		<i>Wydział Informacji, Turystyki i Promocji Miasta</i>								
IP	Wskaźniki celu	Zwiększenie atrakcyjności turystycznej Miasta	Odsetek turystów, którzy zadeklarowali chęć ponownego odwiedzenia Krakowa (na pewno tak lub raczej tak)	%	89,5	82,0	83,5	78,0	89,0	
IP			Liczba turystów krajowych przyjeżdżających do Miasta	tys. osób	4 340	3 900	3 900	4 050	4 500	
IP			Liczba turystów zagranicznych przyjeżdżających do Miasta	tys. osób	2 460	2 100	1 950	2 000	2 050	
IP	II-6.1	Rozwój infrastruktury turystycznej	Liczba zrealizowanych inwestycji turystycznych (docelowo 15)	szt.	2	0	3	4	2	
IP	II-6.2	<i>Zwiększenie inwestycji paraturystycznych oraz promocja gospodarcza miasta</i>								
SR		Przygotowanie i promocja miejskich ofert inwestycyjnych (w tym w zakresie infrastruktury turystycznej i paraturystycznej)	Liczba kontaktów z podmiotami zainteresowanymi inwestycjami z obszaru turystyki w Krakowie	szt.	10	10	2	10	10	
SR			Liczba ofert inwestycyjnych turystycznych lub paraturystycznych wydanych w ramach ogólnej oferty inwestycyjnej Miasta	szt.	2	2	1	2	2	
IP	II-6.3	<i>Zapewnienie wysokiego poziomu jakości usługi ruchu turystycznego</i>								
IP		Rozwój sieci informacji miejskiej	Ilość osób odwiedzających punkty informacji turystycznej	osoby	480 000	395 000	363 833	295 000	316 000	
IP			Ilość nowych podmiotów włączonych w Miejską Sieć Informacji	szt.	1	1	0	2	0	
IP		Rozwój systemu terenowego oznakowania turystycznego oraz sieci samoobsługowej informacji turystycznej	Ilość nowych tablic/znaków oznakowania turystycznego i drogowego	szt.	234	35	20	71	29	
IP			Ilość samoobsługowych punktów informacji turystycznej	szt.	130	182	206	220	227	
IP			Ilość nowych podmiotów włączonych do sieci samoobsługowych punktów informacji turystycznej	szt.	30	53	24	21	12	
IP	II-6.4	<i>Podnoszenie jakości usług turystycznych</i>								
IP		Utworzenie systemu turystycznych znaków jakości	Liczba przyznanych znaków jakości	szt.	126	180	135	117	148	
IP		Rozwój działalności Convention Bureau	Liczba obiektów konferencyjnych w bazach	szt.	71	80	243	244	266	
IP	II-6.5	<i>Wykreowanie nowych produktów turystycznych</i>								
IP		Opracowanie propozycji tematycznych zwiedzania miasta	Liczba przygotowanych ofert	szt.	4	1	6	2	1	

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
IP	II-6.6	<i>Promocja produktów oraz walorów turystycznych</i>								
IP		Różnorodna, ukierunkowana działalność promocyjna na rynku zewnętrznym i wewnętrznym	Liczba imprez promocyjnych	szt.	25	24	10	19	1	Akcja "Idziemy na wieżę"
IP			Liczba targów zagranicznych	szt.	16	16	14	19	23	
IP			Liczba targów krajowych	szt.	3	5	4	9	3	
IP			Liczba zawartych umów, porozumień dot. współpracy	szt.	15	15	14	115	363	
IP			Liczba uczestników imprez promocyjnych	osoby	400 000	1 200 000	950 000	900 000	1 000 000	Wartość szacunkowa
IP			Liczba osób, które odwiedziły stoiska targowe - zagraniczne	osoby	100 000	150 000	130 000	180 000	400 000	Wartość szacunkowa
IP			Liczba osób, które odwiedziły stoiska targowe-krajowe	osoby	10 000	15 000	40 000	90 000	50 000	Wartość szacunkowa
IP			Liczba wizyt studyjnych dziennikarzy zagranicznych	osoby	–	–	–	–	57	Nowy wskaźnik od 2011
IP			Liczba artykułów/programów TV powstałych w efekcie wizyt studyjnych dziennikarzy zagranicznych.	artykuły/programy TV	–	–	–	–	50	Nowy wskaźnik od 2012
IP	II-6.7	<i>Doskonalenie zawodowe pracowników obsługi ruchu turystycznego</i>								
IP		Doskonalenie zawodowe pracowników informacji turystycznej, kulturalnej i gospodarczej	Ilość osób uczestniczących w szkoleniach	osoby	14	16	130	22	22	
IP		Szkolenie Straży Miejskiej, Policji, pracowników ochrony i instytucji miejskich w zakresie informacji turystycznej i obsługi ruchu turystycznego (w tym języki obce)	Liczba osób uczestniczących w szkoleniach	osoby	30	190	50	220	130	
IP	II-6.8	<i>Rozwój badań zjawisk turystycznych</i>								
IP		Prowadzenie badań jakościowych turystyki przyjazdowej do Krakowa	Ilość powstałych opracowań	szt.	1	1	1	1	5	

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka miary	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
IP	II-6.9	Wspieranie podmiotów życia społecznego i gospodarczego Krakowa w zakresie rozwoju turystyki								
IP		Powołanie Krakowskiego Forum Turystycznego	Liczba podmiotów zaangażowanych w tworzenie Forum	szt.	27	21	21	30	32	
IP		Imprezy i przedsięwzięcia promocyjne	Liczba zorganizowanych imprez	szt.	20	22	10	19	5	
IP			Ilość uczestników	osoby	264 180	1 200 000	950 000	900 000	950 000	
IP		Kampanie promocyjne	Ilość przeprowadzonych kampanii	szt.	3	2	3	1	2	

Cel strategiczny III

Kraków europejską metropolią o ważnych funkcjach nauki, kultury i sportu

Cel operacyjny III-1 Poprawa warunków funkcjonowania Krakowskiego Ośrodka Naukowego

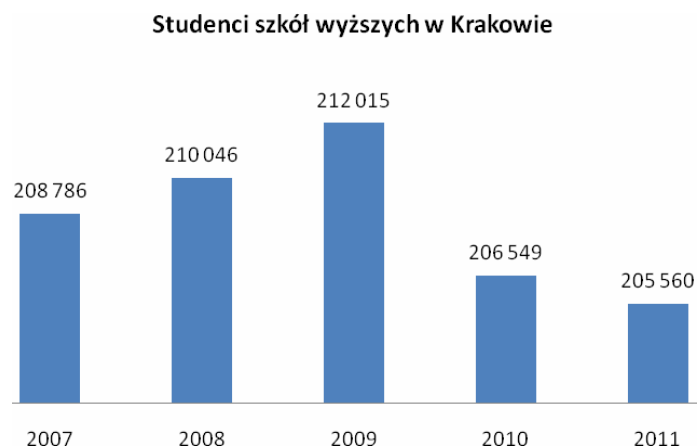
W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Zwiększenie możliwości prowadzenia badań naukowych,
- Organizowanie konferencji i sympozjów naukowych,
- Nowe inwestycje dotyczące budowy, rozbudowy bądź modernizacji uczelni krakowskich,

można zaobserwować następujące trendy:

- Liczba studentów wykazywała tendencję wzrostową do momentu odwrócenia się trendów demograficznych (wygaszenia niżu przełomu lat 70/80). Od roku 2010 zaznaczył się pierwszy rok spadków.
- Wzrosła liczba wspólnych inicjatyw GMK z podmiotami krakowskiego ośrodka naukowego (w tym m.in. projekty badawczo-rozwojowe, wymiana informacji, współorganizowanie sympozjów, seminariów, szkoleń itp.)
- Znacznie wzrosła liczba obiektów akademickich i naukowo badawczych podłączonych do miejskiej sieci ciepłej.

Wykres 25. Studenci szkół wyższych w Krakowie w latach 2007-2011



Cel operacyjny III-2 Wsparcie instytucji współpracy nauki z gospodarką

W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Stworzenie warunków i zachęt do nawiązania współpracy pomiędzy przedsiębiorstwami, uczelniami, ośrodkami badawczymi i instytucjami transferu wiedzy i technologii dotyczącej wspólnego przygotowywania, dofinansowania i wdrażania projektów,
- Zapewnienie odpowiedniej bazy technicznej do rozwoju sektora wysokich technologii.

można zaobserwować następujące trendy:

- Ilość zgłaszanych patentów spadła po roku 2009,
- Rozwój współpracy GMK z klastrami,
- W ramach wspólnych inicjatyw GMK i podmiotów zewnętrznych w zakresie rozwoju infrastruktury dla GOW prowadzono działania na rzecz rozwoju Strefy aktywności gospodarczej Nowa Huta.
- Kontynuacja współpracy GMK z uczelniami wyższymi,

Cel operacyjny III-3 Zachowanie dziedzictwa kulturowego, w tym rewitalizacja zespołów zabytkowych Miasta

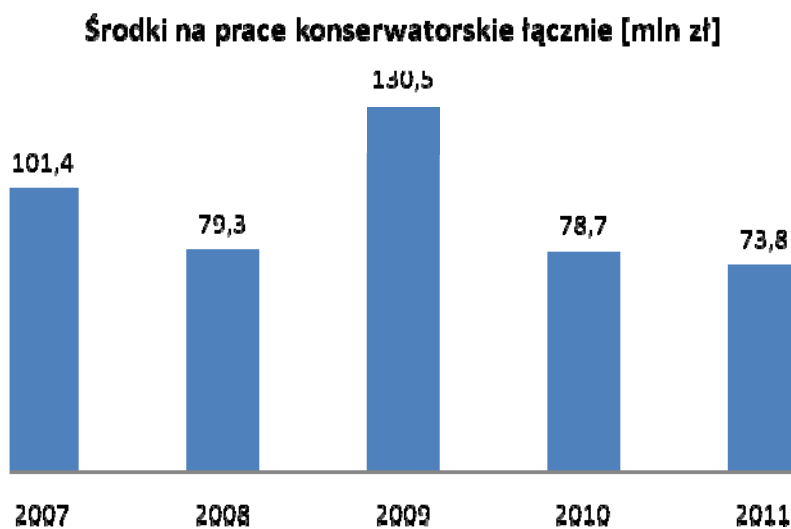
W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Rewaloryzacja i rewitalizacja zespołów zabytkowych Miasta, poszczególnych obiektów oraz całego historycznego układu urbanistycznego,

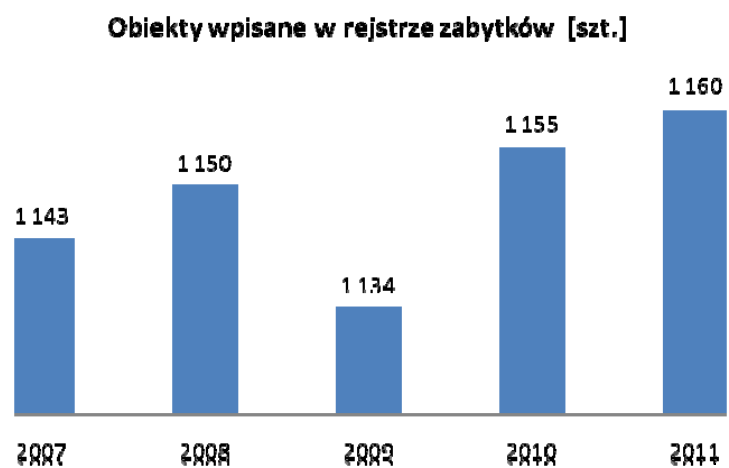
można zaobserwować następujące trendy:

- Kwoty środków wydatkowanych na prace konserwatorsko-budowlane (budżet Miasta, NFRZK i inne) w latach 2007-2011 w Krakowie w latach 2007-2011 w [mln zł] osiągnęły wartość kulminacyjną w 2009 roku, od kiedy wykazują spadek o około 40% wartości,
- Liczba obiektów wpisanych do rejestru zabytków w Krakowie utrzymuje tendencję wzrostową.
- Realizacja projektów w ramach programów rewitalizacyjnych utrzymała w 2011 r. poziom z poprzedniego roku.

Wykres 26. Środki wydatkowane na prace konserwatorsko-budowlane (łącznie) w latach 2007-2011 w Krakowie [mln zł]



Wykres 27. Liczba obiektów w rejestrze zabytków w Krakowie w latach 2007-2011



Cel operacyjny III-4 Tworzenie materialnych i instytucjonalnych warunków dla rozwoju kultury

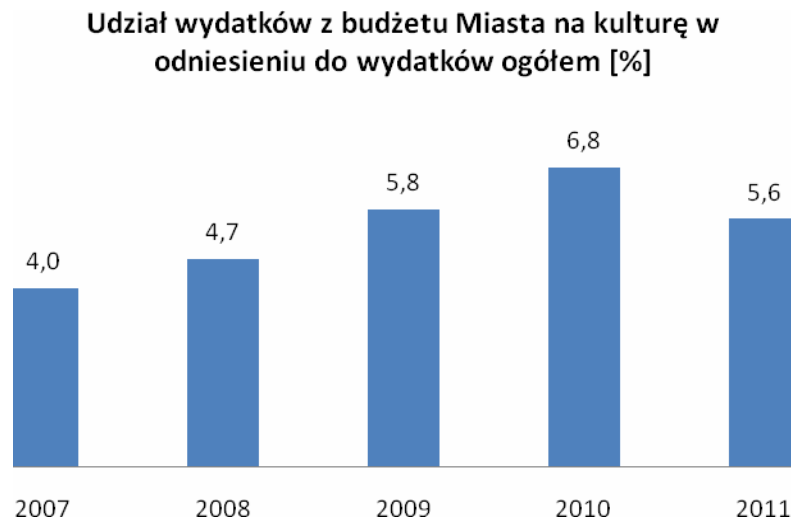
W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Zwiększenie zaangażowania władz Miasta w realizację projektów artystycznych,
- Wspieranie działalności instytucji i placówek kultury,
- Wspieranie działalności środowisk twórczych,

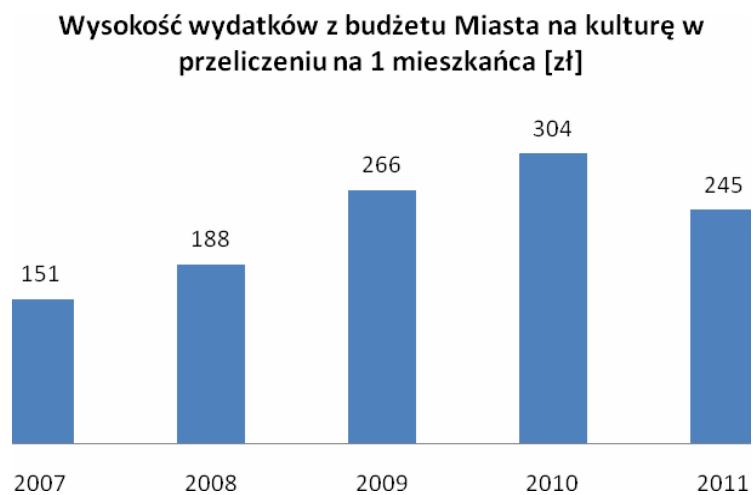
można zaobserwować następujące trendy:

- Udział wydatków ponoszonych z budżetu Miasta Krakowa na kulturę w odniesieniu do wydatków ogółem [%] w latach 2007-2011 rósł nieprzerwanie do roku 2010, z poziomu 4% w 2007 roku do 6,8 w 2010 co odpowiadało wzrostowi kwoty wydatków w przeliczeniu na jednego mieszkańca o nieco ponad 100%. W roku 2011 nastąpiło zmniejszenie zaangażowania Miasta o około 19%.
- Potrzeby beneficjentów zainteresowanych prowadzeniem galerii sztuki nie zostały zaspokojone z powodu braku adekwatnej oferty lokalowej GMK.

Wykres 28. Udział wydatków z budżetu Miasta Krakowa na kulturę w odniesieniu do wydatków ogółem [%] w latach 2007-2011



Wykres 29. Wysokość wydatków z budżetu Miasta Krakowa na kulturę w przeliczeniu na jednego mieszkańca w latach 2007-2011 [w zł]



Cel operacyjny III-5 Tworzenie warunków dla lokalizacji central i przedstawicielstw organizacji krajowych i międzynarodowych

W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Kształtowanie wizerunku Krakowa poprzez kreowanie dobrych warunków dla lokalizacji central i przedstawicielstw organizacji krajowych i międzynarodowych,
- Utrwalanie metropolitalnego charakteru Krakowa,
- Pozyskiwanie środków z UE i wdrażanie projektów finansowych z UE.

można zaobserwować następujące trendy:

- Wzrosła liczba konsulatów (do 24), co może być zachętą do lokalizacji filii bądź siedzib ważnych organizacji,
- W 2011 r dwukrotnie wzrosła liczba międzynarodowych imprez typu MICE odbywających się w Krakowie,
- W badanym okresie Kraków kontynuował politykę pozyskiwania środków z UE i wdrażania projektów finansowych z funduszy UE,
- Spadła nieco liczba zadań inwestycyjnych realizowanych i przewidzianych do realizacji przy wsparciu środków UE,
- Wzrosła ilość zadań nieinwestycyjnych realizowanych przy wsparciu środków UE,
- Mniejsza od zaplanowanej wysokość pozyskanych środków finansowych z UE wynika z powodu braku decyzji o dofinansowaniu dla projektów przewidzianych do dofinansowania bądź z nieprawidłowości powstałych w trakcie realizacji projektów, które zadecydowały o cofnięciu dotacji,
- W związku z brakiem środków finansowych na zabezpieczenie wkładu własnego zmniejszyła się w minionym roku ilość projektów składanych w ramach naborów i konkursów.

Cel operacyjny III-6 Tworzenie warunków dla rozwoju sportu, kultury fizycznej i rekreacji.

W zakresie priorytetów przyjętych dla tego celu operacyjnego:

- Rozwój infrastruktury sportowej,
- Wspieranie sportowców,
- Propagowanie aktywnego stylu życia poprzez organizowanie wydarzeń sportowo- rekreacyjnych oraz realizację Miejskich Programów Sportowych.

można zaobserwować następujące trendy:

- Znacznie spadły wydatki z budżetu Miasta na kulturę fizyczną i sport w wydatkach budżetu Miasta ogółem, nie sprzyja to zapewnieniu odpowiedniej oferty zajęć rekreacyjno-sportowych dla mieszkańców Krakowa,
- Zwiększył się zasób infrastruktury sportowo – rekreacyjnej - oddano trzy obiekty oraz zakończono projekt szlaku żeglugi śródlądowej na Wiśle w Krakowie,
- Z powodu sukcesywnego ograniczania dostępnych środków budżetowych na zadaniach inwestycyjnych, zmodernizowano nieliczne stadiony sportowe poprawiając ich stan techniczny i bezpieczeństwo, oświetlenie, nawierzchnię,
- Spadła o 54 % kwota przyznanych stypendiów, odnotowano również zdecydowanie mniejszą ilość imprez organizowanych i współorganizowanych przez Miasto,
- Miasto w minionym roku zwiększyło - do siedmiu - ilość realizowanych programów w ramach Miejskich Programów Sportowych m.in.: „Kraków biega, Kraków spaceruje”, „Krakowska Akademia Siatkówki”, „Krakowska Olimpiada Młodzieży”, „Cyklokrakowanie”.

III KRAKÓW EUROPEJSKĄ METROPOLIĄ O WAŻNYCH FUNKCJACH NAUKI, KULTURY I SPORTU										
Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mienniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
1	2	3	4	5	6	7	8	9	12	14
	III-1	Poprawa warunków funkcjonowania krakowskiego ośrodka naukowego								
		<i>Wydział Strategii i Rozwoju Miasta Biuro Planowania Przestrzennego</i>								
SR	Wskaźniki celu	Poprawa warunków funkcjonowania krakowskiego ośrodka naukowego	Liczba studentów szkół wyższych	osoby	208 786	210 046	212 015	206 549	205 560	Dane za 2011 nie uwzględniają: Krakowskiej Wyższej Szk. Promocji Zdrowia, Wyższej Szkoły Handlowej, Wyższej Szkoły Bezpieczeństwa oraz Kolegium Nauczycielskie im. Świętej Rodziny
BP	III-1.1	Tworzenie warunków dla przestrzennego rozwoju jednostek tworzących krakowski ośrodek naukowy (KON)	Liczba planów miejscowych związanych z działalnością krakowskiego ośrodka naukowego	szt.	1	0	0	0	0	Nastąpiło ponowne procedury planistycznej w wyniku rozpatrzonej uwagi do miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego obszaru „II Kampus AGH”.
MPEC	III-1.2	Rozwój i modernizacja komunalnej infrastruktury wspierającej działalność jednostek tworzących krakowski ośrodek naukowy	Liczba obiektów akademickich i naukowo-badawczych podłączonych do miejskiej sieci ciepłej	szt.	3	3	7	7	36	Część zadań przeniesiona z przyczyn formalnych do realizacji w 2012 roku
SR	III-1.3	Włączanie się gminy w inicjowanie i realizację projektów badawczo-rozwojowych przez podmioty krakowskiego ośrodka naukowego	Liczba inicjatyw realizowanych we współpracy GMK z podmiotami KON	szt.	2	4	15	30	73	
	III-2	Wspieranie instytucji współpracy nauki z gospodarką								
		<i>Wydział Strategii i Rozwoju Miasta</i>								
SR	Wskaźniki celu	Wspieranie instytucji współpracy nauki z gospodarką	Liczba patentów zgłoszonych przez instytucje z Krakowa do Urzędu Patentowego RP	szt.	26	42	30	4	5	
SR	III-2.1	Rozwój infrastruktury dla gospodarki opartej na wiedzy (GOW)	Wspólne inicjatywy GMK i podmiotów zewnętrznych w zakresie rozwoju infrastruktury dla GOW	szt.	1	1	1	1	1	Działania na rzecz rozwoju Strefy aktywności gospodarczej Nowa Huta
SR	III-2.2	Animacja współpracy - budowanie sieci i partnerstwa	Projekty realizowane w ramach porozumienia o współpracy pomiędzy GMK i uczelniami wyższymi	szt.	1	1	6	6	2	

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
	III-3	Zachowanie dziedzictwa kulturowego, w tym rewitalizacja zespołów zabytkowych Miasta								
		<i>Wydział Strategii i Rozwoju Miasta</i>								
		<i>Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego</i>								
KD	Wskaźniki celu	Zachowanie dziedzictwa kulturowego, w tym rewitalizacja zespołów zabytkowych Miasta	Udział wydatków budżetowych na ochronę zabytków i opiekę nad zabytkami w wydatkach budżetu miasta ogółem	%	1,0	0,3	1,1	1,9	0,6	
KD			Środki wydatkowane na prace konserwatorsko-budowlane (budżet Miasta, NFRZK i inne)	mln zł	101,4	79,3	130,5	78,7	73,8	
KD			Liczba obiektów wpisanych do rejestru zabytków	szt.	1 143	1 150	1 134	1 155	1 160	
SR	III-3.1	Rewitalizacja wyodrębnionych obszarów zabytkowych miasta	Liczba obowiązujących lokalnych programów rewitalizacji	szt.	1	2	2	2	2	
SR			Stopień realizacji projektów w ramach LPR Starego Miasta	%	—	—	28	34	32	Realizacja programu "poprzez projekty". Zmienność w czasie zakresów rzeczowych i finansowych projektów.
SR			Stopień realizacji projektów w ramach LPR 'starej' Nowej Huty	%	—	—	22	14	11	Realizacja programu "poprzez projekty". Zmienność w czasie zakresów rzeczowych i finansowych projektów.
	III-4	Tworzenie materialnych i instytucjonalnych warunków dla rozwoju kultury								
		<i>Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego</i>								
KD	Wskaźniki celu	Tworzenie materialnych i instytucjonalnych warunków dla rozwoju kultury	Udział wydatków z budżetu Miasta Krakowa na kulturę w odniesieniu do wydatków Miasta ogółem	%	4,0	4,7	5,8	6,8	5,6	
KD			Wysokość wydatków z budżetu Miasta Krakowa na kulturę na 1 mieszkańca	zł	151	188	266	304	245	
KD	III-4.1	Zaspokajanie potrzeb lokalowych krakowskiego środowiska wynikających z prowadzonej działalności artystycznej.	Liczba wszystkich pracowni twórczych wynajmowanych przez artystów (baza lokalowa ogółem).	szt.	158	164	152	164	186	
KD			Liczba pracowni twórczych możliwych do wynajmu.	szt.	6	6	10	9	22	
KD	III-4.2	Stymulowanie aktywności twórczej i zawodowej krakowskich artystów poprzez tworzenie sprzyjających warunków do ekspozycji i sprzedaży ich dzieł w galeriach sztuki.	Liczba galerii sztuki zlokalizowanych w lokalach pozyskanych w trybie bezprzetargowym.	szt.	13	14	14	19	17	Z wykazu galerii objętych programem wykreślono dwie galerie: Gallery Cafe Arti Do Tuum (W związku z bezprawnym podnajęciem lokalu) oraz Galeria Osobliwości ESTE - rezygnacja
KD			Liczba pozytywnie zaopiniowanych wniosków o przydział lokalu w trybie bezprzetargowym z przeznaczeniem na prowadzenie galerii sztuki.	szt.	5	5	7	5	3	Mała liczba dostępnych lokali oraz lokalizacja niezgodna z oczekiwaniami wnioskodawców. Liczba osób oczekujących na lokal - 17.

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
	III-5	Tworzenie warunków dla lokalizacji central i przedstawicielstw organizacji krajowych i międzynarodowych								
		<i>Biuro Funduszy Europejskich Kancelaria Prezydenta Miasta Wydział Informacji, Turystyki i Promocji Miasta</i>								
KP	Wskaźniki celu	Tworzenie warunków dla lokalizacji central i przedstawicielstw organizacji krajowych i międzynarodowych	Liczba miast: bliźniaczych, partnerskich, honorowych miast bliźniaczych oraz współpracujących z Krakowem (bez umowy o partnerstwie)	szt.	24	24	37	37	37	
KP			Liczba organizacji do których należy Kraków	szt.	10	9	8	9	8	W 2011 roku nie zakończono procedury dotyczącej przystąpienia Krakowa do do Międzynarodowej Sieci Miast Uchodźstwa ICORN (Brak zgody MSZ)
KP			Liczba konsulatów (generalnych i honorowych)	szt.	19	21	20	22	24	Zakończenie działalności Konsulatu Honorowego Turcji
IP			Liczba międzynarodowych imprez typu MICE* odbywających się w Krakowie	szt.	149	82	165	295	590	*MICE (ang: Meetings, incentives, conferencing, exhibitions) spotkania, imprezy motywacyjne, konferencje, wystawy
KP	III-5.1	Budowanie metropolitalnej pozycji Krakowa w światowych rankingach i kształtowanie jego wizerunku jako miejsca międzynarodowych wydarzeń oraz symbolu wspólnoty kulturowej, tak, aby Kraków utrzymał swoją pozycję europejskiego centrum nowoczesnej gospodarki	Liczba przedsięwzięć Krakowa w miastach zagranicznych	szt.	6	4	4	5	2	Prezentacja w Kijowie została przeniesiona na 2013 rok, prezentacja w Turynie nie doszła do skutku, a planowane inne kompleksowe prezentacje (Lipsk, Frankfurt, Edynburg) ograniczyły się do pojedynczych projektów (inicjatyw)
KP			Liczba przedsięwzięć miast zagranicznych w Krakowie	szt.	2	3	11	2	4	
KP			Liczba wizyt przedstawicieli UMK za granicą (dotyczy tylko Prezydenta, Zastępców Prezydenta oraz Pełnomocników Prezydenta Miasta Krakowa)	szt.	30	38	31	36	25	Powodem redukcji były ograniczenia finansowe w budżecie miasta krakowa w II półroczu 2011
KP			Liczba wizyt gości zagranicznych w Krakowie	szt.	140	140	152	102	129	
KP			Liczba projektów zrealizowanych przy współpracy środowisk polonijnych	szt.	6	7	7	4	4	
KP			Liczba inicjatyw z udziałem partnerów krajowych i zagranicznych (np. współpraca przy organizacji konferencji i sympozjów międzynarodowych, pomoc w poszukiwaniu partnerów do współpracy)	szt.	—	146	88	56	69	

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
KP			Liczba publikacji zamieszczonych w serwisie <i>Kraków Otwarty na świat</i> na stronach MPI Magiczny Kraków	szt.	–	–	661	1 036	827	
KP			Liczba wejść na strony serwisu Kraków Otwarty na świat na stronach MPI Magiczny Kraków	szt.	–	165 700	169 619	75 880	50 518	
KP			Zarządzanie Domem Krakowskim w Norymberdze - koordynacja działalności kulturalnej - liczba imprez	szt.	–	–	18	17	35	
BE	III-5.2	Pozyskiwanie środków z UE i wdrażanie projektów finansowanych z funduszy UE	Ilość zadań inwestycyjnych realizowanych i przewidzianych do realizacji przy wsparciu środków UE	szt.	10	19	25	37	33	
BE			Ilość zadań nieinwestycyjnych realizowanych przy wsparciu środków UE	szt.	41	45	25	27	38	
BE			Wysokość pozyskanych środków ze źródeł zagranicznych	tys. zł	46 922	44 599	94 202	214 991	100 933	Mniejsze niż planowano wykonanie dochodów UE wynika z m.in. z przedłużającej się procedury rozliczenia końcowego projektów przez Komisję Europejską oraz Instytucje Zarządzające poszczególnymi Programami Operacyjnymi oraz opóźnieniami w płatnościach refundacji i zaliczek.
BE			Ilość projektów składanych w ramach naborów i konkursów.	szt.	9	69	68	28	19	
BE			Ilość szkoleń w zakresie możliwych źródeł dofinansowania projektów z UE	szt.	15	10	6	1	1	Ze względu na coraz większe doświadczenie beneficjentów, zamiast szkoleń prowadzone są indywidualne konsultacje

Jednostka koordynująca	Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Wartości zrealizowane w 2010	Wartości zrealizowane w 2011	Uwagi
	III-6	Tworzenie warunków dla rozwoju sportu, kultury fizycznej i rekreacji								
		<i>Wydział Sportu Zarząd Infrastruktury Sportowej</i>								
SP/ZIS	Wskaźniki celu	Tworzenie warunków dla rozwoju sportu, kultury fizycznej i rekreacji	Wydatki budżetowe na kulturę fizyczną i sport w wydatkach budżetu Miasta ogółem	%	2,5	2,6	6,5	5,1	0,8	
SP - od 2009 ZIS			Ilość zrealizowanych inwestycji sportowych (oddanych do użytkowania obiektów sportowych) w ciągu roku	szt.	4	7	4	14	4	
SP	III-6.1	Wspieranie procesu szkolenia sportowego, umożliwiającego podnoszenie kwalifikacji sportowych oraz osiąganie miejsc medalowych we współzawodnictwie krajowym lub międzynarodowym poprzez przyznanie stypendiów sportowych	Ilość przyznanych stypendiów	szt.	10	10	82	92	42	
SP			Łączna kwota stypendiów	tys. zł	30	40	207	197	105	
SP+ZIS	III-6.2	Promowanie aktywnego trybu życia wśród mieszkańców poprzez organizowanie i współorganizowanie masowych imprez sportowo-rekreacyjnych	Ilość imprez organizowanych lub współorganizowanych przez Miasto (o charakterze ogólnopolskim i międzynarodowym)	szt.	142	160	147	131	39	
SP			Szacunkowa ilość odbiorców imprez	osoby	100	186 113	271 353	150 000	28 109	
SP	III-6.3	Promowanie aktywnego trybu życia wśród mieszkańców poprzez realizację Miejskich Programów Sportowych	Ilość programów organizowanych przez Miasto	szt.	bd	bd	bd	5	7	
SP			Szacunkowa ilość odbiorców/uczestników programów.	osobostarty	bd	bd	bd	92 806	190 425	
SP	III-6.4	Uchonorowanie osób fizycznych lub przedsiębiorców za działalność społeczną, wyróżniającą się pomoc finansową, wspomaganiem imprez sportowych lub podmiotów działających zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o kulturze fizycznej poprzez przyznawanie tytułu	Ilość przyznanych wyróżnień	szt.	3	3	3	2	2	
ZIS	III-6.5	Dofinansowanie remontów obiektów kultury fizycznej będących własnością Gminy	Ilość zmodernizowanych obiektów sportowych sportowo - rekreacyjnych/ w ciągu roku	szt.	8	4	19	9	3	
ZIS			Ilość zrealizowanych remontów obiektów sportowych Gminy Miejskiej Kraków	szt.	—	—	—	—	18	Nowy wskaźnik od 2011 r.
ZIS			Wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Miasto na realizację zadań	tys. zł	1 275	1 400	862	558	0	

