



WOJEWODA MAŁOPOLSKI

WN-IV.431.2.2011

970
KP-04
Sekretariat
załączniki: 0
Przyjęto
dnia 14 LUT 2012
podpis

14.02.12
Przyjęto
dnia 15.02.2012
podpis
BK
Sekretariat
510

Kraków dnia

13 LUT. 2012

URZĄD MIASTA KRAKOWA
Kancelaria Magistratu
Plac Wszystkich Świętych 3-4
Data 2012-02-14 (2)
Nr id 7160351 zał. 0

Sz.P.

Jacek Majchrowski

Prezydent Miasta Krakowa

pl. Wszystkich Świętych 3-4

31-004 Kraków

BK 14.02.12

PREZIDENTA MIASTA
Kraków
15 LUT 2012

Szanowny Panie Prezydencie

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania administracyjnego (j.t. Dz. U. z 2000 r. Nr 98 poz. 1071 z późn. zm.) zespół kontrolny Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie Wydziału Nadzoru Prawnego i Kontroli przeprowadził w Urzędzie Miasta Krakowa kontrolę problemową z zakresu organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków mającą na celu sprawdzenie prawidłowości realizowanych zadań z przepisami Kodeksu Postępowania Administracyjnego Dział VIII Skargi i Wnioski oraz Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).

Organizacja przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Miasta Krakowa od czerwca 2011 r. była uregulowana Zarządzeniem Nr 1065/2011 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 31 maja 2011 r. w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków lub petycji kierowanych do Urzędu Miasta Krakowa dotyczących jego działalności i miejskich jednostek organizacyjnych.

Wyżej wymienione zarządzenie było poddane badaniu formalnoprawnemu przez organ nadzoru, który działając w trybie art. 88 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) ocenił zapisy zarządzenia pod względem ich zgodności z prawem.

Mając powyższe na względzie w postępowaniu kontrolnym, którego wynikiem jest niniejsze wystąpienie legalność uregulowań prawnych zawartych w przedmiotowym zarządzeniu nie podlegała ocenie.

W oparciu o ustalenia zawarte w protokole kontroli podpisanym przez Pana Prezydenta w dniu 16 stycznia 2012 r., po nieuwzględnieniu zastrzeżeń wniesionych do protokołu - realizację zadań przez Urząd Miasta Krakowa w zakresie objętym kontrolą należy ocenić pozytywnie z uchybieniami.

Mając na względzie konieczność wyeliminowania uchybień zwracam się do Pana Prezydenta o podjęcie stosownych działań w podanych niżej zakresach.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków: w Urzędzie Miasta Krakowa

Zgodnie z informacją umieszczoną w holu Urzędu Miasta Krakowa przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków odbywa się przez Zastępców Prezydenta Miasta Krakowa, którzy przyjmują mieszkańców w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach od 14.00 do 15.30. Natomiast spotkania z Prezydentem Miasta Krakowa w sprawach skarg, wniosków i interwencji odbywają się na podstawie zapisów na spotkanie.

Na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa jest opublikowana informacja o terminach przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez inne osoby i komórki organizacyjne UMK. Terminy te są ustalone w ramach pracy Magistratu tj. w godz. od 7,30 do 15, 30.

W związku z powyższym należy zwrócić uwagę na konieczność przyjmowania - zgodnie z art. 253 § 3 k.p.a. - obywateli w sprawach skarg i wniosków przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy.

Odnosząc się do spotkań Prezydenta Miasta Krakowa z mieszkańcami, ostatecznego ustalenia wymaga, czy spotkania Prezydenta z obywatelami odbywają się w ramach realizacji obowiązku wynikającego z art. 253 § 2 k.p.a. przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez kierownika organu - czy też do wykonania tych zadań Prezydent wyznaczył inne osoby.

Przypominam jednocześnie, że osoba przyjmująca obywateli w sprawach skarg i wniosków, zgodnie § 6 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w każdym przypadku zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie.

Rozpatrywanie skarg i wniosków

W toku kontroli stwierdzono w dwóch sprawach nieznaczące przekroczenie ustawowego terminu na załatwienie skargi oraz w czterech brak w zawiadomieniu o odmownym sposobie załatwienia skargi pouczenia o treści art. 239 kpa. Wykazano również dwa przypadki błędnej kwalifikacji sprawy jako skargi.

W związku z powyższym zaleca się przestrzeganie przepisu art. 238 kpa określającego wymóg zawarcia w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi pouczenia o treści art. 239 k.p.a., zachowywanie ustawowych terminów na załatwienie skargi oraz dołożenie należytej staranności przy kwalifikacji sprawy, a w sytuacji gdy z przedmiotu skargi nie można należycie odczytać jej przedmiotu stosowanie § 8 pkt. 2 ww. Rozporządzenia, dotyczącego wezwania strony do uzupełnienia treści skargi.

O podjętych działaniach i sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych proszę poinformować Wojewodę Małopolskiego za pośrednictwem Wydziału Nadzoru Prawnego i Kontroli w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia

z wyrażeniami szacunku

Z up. Wojewody Małopolskiego

[Podpis]
mgr Małgorzata G. P. G. G.
Rada Prawna
Dyrektor Wydziału
Nadzoru Prawnego i Kontroli