

W 2011 r. do Straży Miejskiej Miasta Krakowa wpłynęło 68 skarg, które dotyczyły między innymi zachowań strażników, sposobów podejmowania przez nich interwencji oraz zasadności samych działań. Każda ze skarg, które wpłynęły, została rozpatrzona, a wyciągnięte wnioski i informacje zostały uwzględnione w systemie szkoleń ustawicznych funkcjonariuszy, w tym także w zajęciach prowadzonych przez psychologa, celem omówienia popełnianych przez strażników błędów.

Spośród otrzymanych skarg, 4 zostały uznane za całkowicie zasadne, 10 zostało uznanych za częściowo zasadne. Zasadność skarg dotyczyła między innymi błędnej oceny sytuacji przez strażników, w wyniku czego nie podjęto interwencji wobec kierujących pojazdami, którzy naruszyli przepisy w zakresie postępu i zatrzymania. Natomiast skargi, które zostały uznane częściowo za zasadne dotyczyły w swym zakresie sposobu przeprowadzenia interwencji, niewłaściwego sporządzenia dokumentacji służbowej, zachowania strażnika, a także sposobu dokonywania ustaleń przez funkcjonariusza.

W ubiegłym roku, odnotowana w porównaniu do lat poprzednich mniejsza liczba otrzymanych skarg, dobrze świadczy o podjętych przez kierownictwo jednostki w minionych latach działaniach naprawczych w zakresie wyszkolenia oraz nadzoru nad służbą funkcjonariuszy krakowskiej Straży Miejskiej. W roku 2009 otrzymano 134 skargi, w roku 2010 114 skarg.

Warto też zwrócić uwagę na to, że ilość skarg na funkcjonariuszy w stosunku do ilości podjętych interwencji, świadczy o wysokiej jakości pracy strażników.