

- XVI.1. Spotkania Prezydenta Miasta Krakowa z mieszkańcami
- XVI.2. Konsultacje społeczne
- XVI.3. Działalność informacyjna i PR (*Public Relations*)
- XVI.4. Kontakt z użytkownikami internetu
- XVI.5. Udostępnianie informacji publicznej – Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa (BIP MK)

## XVI.1. Spotkania Prezydenta Miasta Krakowa z mieszkańcami

W 2010 roku odbyło się 19 poniedziałkowych spotkań Prezydenta Miasta Krakowa z mieszkańcami, w ramach których zostały przyjęte 64 osoby w 51 sprawach. Podobnie jak w poprzednim roku, wśród spraw przedstawionych Prezydentowi dominowały te dotyczące pomocy mieszkaniowej. Po spotkaniach Prezydenta Miasta Krakowa z mieszkańcami sporządzono 19 podsumowań, które wraz z 49 pisemnymi dyspozycjami zostały przesłane do właściwych merytorycznie Wydziałów UMK i jednostek miejskich w celu realizacji ustaleń. Ponadto wszyscy Zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa, zgodnie z podziałem kompetencji, przyjmowali mieszkańców w ramach rozpatrywania indywidualnych skarg, wniosków i interwencji kierowanych do Urzędu Miasta Krakowa.

## XVI.2. Konsultacje społeczne

Konsultacje społeczne polegają na informowaniu mieszkańców o planowanych inwestycjach miejskich, a także na poznawaniu opinii, potrzeb i oczekiwań w konsultowanym temacie. Celem konsultacji jest angażowanie społeczności lokalnej w efektywne zarządzanie miastem. Za koordynację procesu konsultacji społecznych odpowiada Referat ds. Komunikacji Społecznej w Wydziale Strategii i Rozwoju Miasta. Jednym ze sposobów prowadzenia konsultacji społecznych jest serwis internetowy poświęcony dialogowi społecznemu ([www.dialogspoleczny.krakow.pl](http://www.dialogspoleczny.krakow.pl)). Strona jest nie tylko bazą informacji przydatnych dla mieszkańców, ale przede wszystkim narzędziem konsultacji społecznych, zachęcającym do wyrażania własnej opinii, poglądów i przedstawiania alternatywnych rozwiązań. Konsultacje społeczne są prowadzone w Krakowie w sposób kompleksowy: informacje publikowane są w serwisach internetowych: [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl), [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl), [www.dialogspoleczny.krakow.pl](http://www.dialogspoleczny.krakow.pl) oraz w prasie lokalnej, organizowane są spotkania i dyżury konsultacyjne, mieszkańcy mają możliwość wypełniania ankiet, składania pytań, uwag i wniosków.

W 2010 roku Referat ds. Komunikacji Społecznej koordynował i wspierał ok. 15 procesów konsultacyjnych, m.in.:

- konsultacje społeczne Wstępnego Katalogu Inwestycji Miejskich przeznaczonych do konsultacji społecznych (konsultacje ograniczone) – 2010 rok
- konsultacje społeczne dotyczące budowy wielokondygnacyjnych parkingów kubaturowych w Krakowie – „Olimpijka”, „Korona” i „Plac Biskupi”
- konsultacje społeczne w sprawie budowy Centrum Obsługi Inwestora
- konsultacje społeczne Programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na 2011 rok
- konsultacje społeczne dot. przebudowy budynku hotelowego wraz ze zmianą sposobu użytkowania na budynek mieszkalny wielorodzinny przy ul. Kantorowickiej
- konsultacje społeczne w sprawie lokalizacji pomnika Armii Krajowej
- konsultacje w sprawie cmentarza w Podgórkach Tynieckich

Za pośrednictwem serwisu internetowego: [www.dialogspoleczny.krakow.pl](http://www.dialogspoleczny.krakow.pl) informowano krakowian również o wszelkich wytyżeniach do publicznego wglądu miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz innych debatach i konsultacjach wynikających z ustaw.

## **XVI.3. Działalność informacyjna i PR (Public Relations)**

Biuro Prasowe działające w strukturze Kancelarii Prezydenta (od 1 stycznia 2011 roku Wydziału Informacji, Turystyki i Promocji Miasta) realizuje zadania z zakresu działalności informacyjnej i PR. Należy do nich opracowanie i prowadzenie polityki informacyjnej w imieniu Prezydenta Miasta Krakowa i jego Zastępców, kreowanie wizerunku Prezydenta i jego Zastępców oraz organizowanie konferencji prasowych.

W 2010 roku Biuro Prasowe przygotowało m.in.:

- 307 codziennych serwisów prasowych oraz 10 wydań biuletynu „Goniec” dla pracowników UMK
- 93 komunikaty rozestane do mediów
- 54 numery „Tygodnika Grodzkiego” publikowanego na łamach „Dziennika Polskiego”
- 44 numery gazety „Krakow.pl”
- 202 konferencje prasowe dotyczące najważniejszych wydarzeń w Krakowie
- 434 wystąpienia Prezydenta Miasta i 63 teksty okolicznościowe do różnych publikacji

## **XVI.4. Kontakt z użytkownikami internetu**

### **XVI.4.1. Miejska Platforma Internetowa (MPI) „Magiczny Kraków”**

Miejska Platforma Internetowa (MPI) „Magiczny Kraków” (MPI – [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl)) jest oficjalnym miejskim portalem, istniejącym od 1996 roku. Informuje on internautów o bieżących wydarzeniach kulturalnych, inwestycjach i akcjach odbywających się w mieście. Od lipca 2010 roku ruszyła nowa wersja MPI „Magiczny Kraków”. Miejski portal w odświeżonej formule został doceniony przez jurorów konkursu „Polski Internet 2010”, nad którym honorowy patronat objęło Ministerstwo Infrastruktury i prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Kapituła wyróżniła „Magiczny Kraków” w kategorii portali miejskich.

W 2010 roku opublikowano:

- 2 494 teksty w dziale „Aktualności”
- 393 przeglądy prasy
- 171 serwisów informacyjnych UMK
- 234 kalendaria Prezydenta
- 147 zapowiedzi konferencji prasowych
- 874 opisy wydarzeń w dziale „Polecamy”
- 51 informacji w dziale „Stanowiska, opinie, komentarze”
- 208 komunikatów w dziale „Komunikacja w Krakowie”
- 73 strony z opisami wydarzeń pod patronatem Prezydenta Miasta Krakowa

„Magiczny Kraków” popularyzował imprezy i akcje w mieście, m.in. poprzez: przygotowanie strony danego wydarzenia oraz banerów towarzyszących dla imprez: Lato w mieście, Zima w mieście, Wielkanoc w Krakowie, 1-3 Maja, Święto Miasta, Off Plus Camera, Spotkania z Inspire, Krakowski Festiwal Filmowy, Noc Teatrów, Festiwal Kultury Żydowskiej, Wybory Prezydenckie, Festiwal Schleswig-Holstein, Misteria Paschalia, Wianki 2010 oraz Miesiąc Fotografii w Krakowie.

Realizowano stałe umowy o współpracy z Muzeum Narodowym i Muzeum Etnograficznym oraz przygotowano wiele konkursów w ramach patronatów medialnych. Podpisano umowy o współpracy z „Dziennikiem Polskim” i „Gazetą Wyborczą”.

Redakcja portalu zorganizowała 6 czatów internetowych, w tym 5 z Prezydentem Miasta Krakowa Jackiem Majchrowskim oraz 1 czat z Dyrektorem Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu Joanną Niedziałkowską.

Na bieżąco prowadzono korespondencję mailową oraz analizowano „Księgę gości” i reagowano na poruszane na jej łamach interwencje. Monitorowano także „Internetową giełdę pracy”. Ponadto uruchomiono profesjonalne narzędzie do prowadzenia statystyk ruchu na stronach internetowych – GemiusTraffic oraz stworzono nowe działy i segmenty, tj.: newsletter dla dziennikarzy, dział z akredytacjami dla dziennikarzy, kontakt z biurem prasowym, widget z komunikatami, pasek z przewijaną reklamą.

**Tabela XVI.1. Wejścia na stronę główną MPI „Magiczny Kraków” w 2010 roku**

Miesiąc	Liczba wejść
Styczeń	1 328 406
Luty	1 211 764
Marzec	1 430 558
Kwiecień	2 158 750
Maj	4 030 399
Czerwiec	1 754 123
Lipiec	1 574 725
Sierpień	1 511 584
Wrzesień	1 290 032
Październik	1 121 296
Listopad	1 170 224
Grudzień	1 440 665
<b>Ogółem</b>	<b>20 022 526</b>
Średnia liczba wejść w miesiącu	1 668 544

Źródło: Wydział Informacji, Turystyki i Promocji Miasta UMK

## XVI.5. Udostępnianie informacji publicznej – Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa (BIP MK)

W myśl postanowień Ustawy o dostępie do informacji publicznej BIP MK stał się elementem ogólnopolskiego systemu udostępniania informacji publicznej za pośrednictwem internetu. Celem Biuletynu jest zapewnienie stałego i powszechnego dostępu do informacji na temat działalności władz samorządu. Na jego stronach znalazły się informacje dotyczące m.in.: organów władzy (status prawny, organizacja, osoby sprawujące funkcje w UMK, ich kompetencje), zasad funkcjonowania Urzędu Miasta Krakowa (sposoby załatwiania spraw, obowiązujące procedury, prowadzone rejestry, ewidencje i archiwa), polityki władz, prawa lokalnego (uchwały Rady Miasta Krakowa wszystkich kadencji oraz zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa), finansów i mienia, programów i stanu Gminy Miejskiej Kraków oraz miejskich jednostek organizacyjnych.

Stale był rozwijany moduł elektronicznego urzędu, za pośrednictwem którego mieszkańcy Krakowa mogą w prosty i wygodny sposób załatwić wiele spraw urzędowych oraz korzystać z licznych usług informacyjnych. W ramach tych usług administrowano 104 aplikacjami. Usługi skategoryzowano na 7 płaszczyznach: zarządzanie danymi, komunikacja z urzędem, sprawdzanie stanu sprawy, rejestry aktów prawa lokalnego, narzędzia ułatwienia dostępu, usługi informacyjne w zakresie samorządu Miasta Krakowa, narzędzia administracyjne. W ramach elektronicznych usług publicznych wdrożono 31 usług umieszczając 80 formularzy na platformie ePUAP.

BIP Miasta Krakowa został rozbudowany i zmodernizowany, w szczególności:

- wdrożono nową wersję modułu „Ogłoszenia i Komunikaty”
- wdrożono nową wersję mechanizmu załączników dla modułu „Ogłoszenia i Komunikaty”
- dostosowano warstwę prezentacji Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa do potrzeb osób niepełnosprawnych – udźwiękowanie serwisu, mechanizm pozwalający na ustawienie parametrów wyświetlania według preferencji internauty
- udostępniono mechanizmy wsparcia do wydawania certyfikatów dla operatorów systemu
- udostępniono mechanizmy wspomagające pracę operatorów CMS BIP MK – automatyczne logowanie (SSO)

W 2010 roku administrowaniem i zarządzaniem treścią publikowaną na stronie BIP MK objętych było 254 000 stron i dokumentów z danymi (działania te obejmowały wprowadzanie, aktualizację, modyfikację danych i administrowanie).

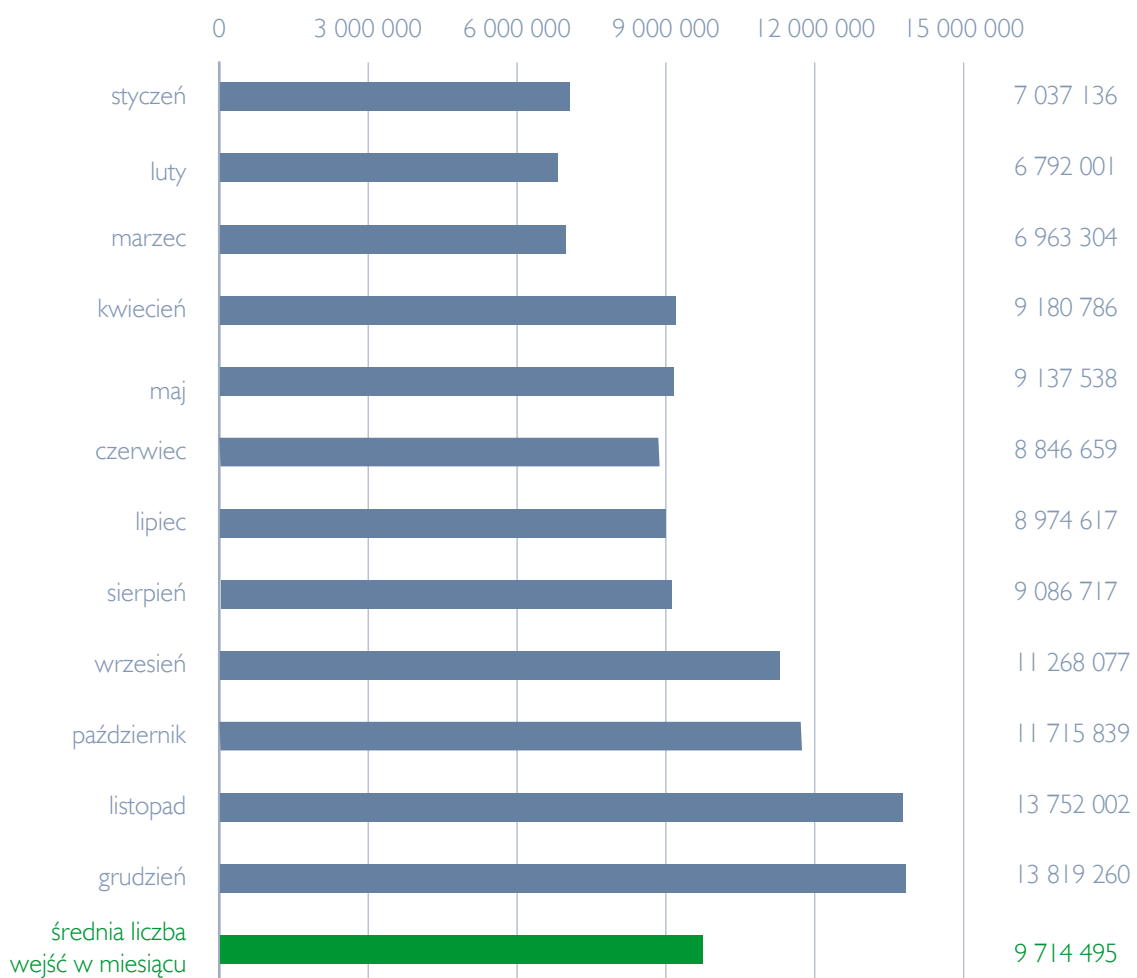
W ramach systemu BIP MK były realizowane i administrowane biuletyny miejskich jednostek organizacyjnych (BIP MJO) – ich liczba na koniec 2010 roku wyniosła 440.

**Tabela XVI.2. Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa (BIP MK) w latach 2008-2010**

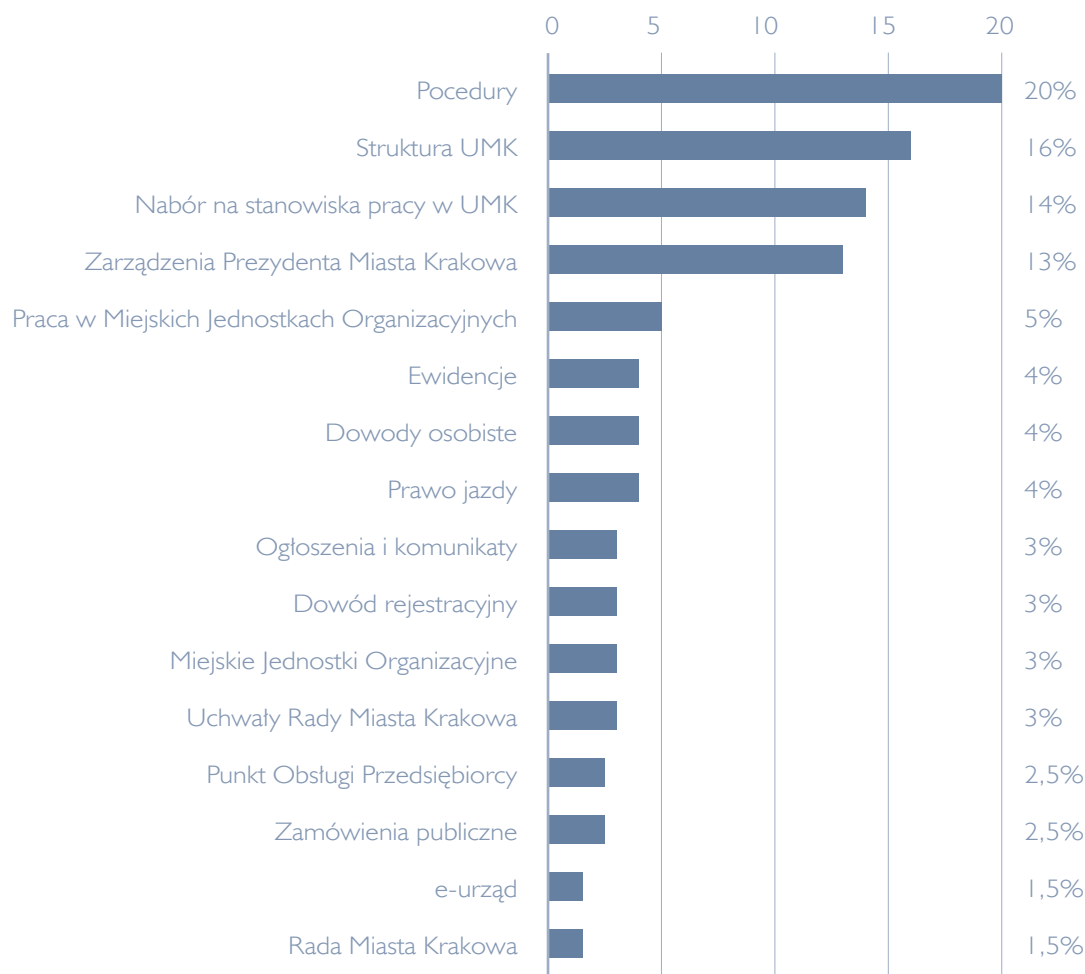
	2008	2009	<b>2010</b>
Liczba wejść do BIP MK	82 500 000	107 500 000	<b>116 600 000</b>
Średnia dzienna liczba wejść do BIP MK	226 000	294 000	<b>319 000</b>
Objętość danych pobranych ogółem (w GB)	1 700	2 770	<b>3 940</b>
Średnia objętość danych pobierana dziennie (w GB)	4,7	7,6	<b>10,8</b>

Źródło: Wydział Organizacji i Nadzoru UMK

**Wykres XVI.1. Wejścia na strony BIP MK według miesięcy w 2010 roku**



Źródło: Wydział Organizacji i Nadzoru UMK

**Wykres XVI.2. Najczęściej odwiedzane działy informacyjne BIP MK w 2010 roku (w %)**

Źródło: Wydział Organizacji i Nadzoru UMK

Na stronach internetowych BIP MK są publikowane także samodzielne serwisy. W 2010 roku były to m.in.:

#### SERWISY ZINTEGROWANE:

Rada Miasta Krakowa – Systemy „Legislacja” i „Sesja” – [www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=1&mmi=11945](http://www.bip.krakow.pl/?bip_id=1&mmi=11945)

Wyszukiwarka zarządzeń Prezydenta Miasta Krakowa – [www.bip.krakow.pl/zarzadzenia](http://www.bip.krakow.pl/zarzadzenia)

#### SERWISY LINKOWANE:

##### **Samorząd, prawo**

Miejska Prezentacja Internetowa „Magiczny Kraków” – [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl)

Serwis [www.mobi.krakow.pl](http://www.mobi.krakow.pl) (dla urządzeń mobilnych)

Serwisy informacyjne dzielnic – [www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=1&mmi=10501](http://www.bip.krakow.pl/?bip_id=1&mmi=10501)

Serwisy informacyjne miejskich jednostek organizacyjnych – [www.bip.krakow.pl/?sub\\_dok\\_id=703](http://www.bip.krakow.pl/?sub_dok_id=703)

Serwisy informacyjne spółek miejskich – [www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=1&mmi=44](http://www.bip.krakow.pl/?bip_id=1&mmi=44)

Platforma ePUAP – <http://epuap.gov.pl/wps/portal>

Serwis Rządowego Centrum Legislacji – [www.monitorpolski.gov.pl](http://www.monitorpolski.gov.pl)

Elektroniczny Dziennik Urzędowy Województwa Małopolskiego – [www.wrotamalopolski.pl/root\\_BIP/BIP\\_w\\_Malopolsce/root\\_UW/podmiotowe/Prawo/Dzienniki+urzedowe](http://www.wrotamalopolski.pl/root_BIP/BIP_w_Malopolsce/root_UW/podmiotowe/Prawo/Dzienniki+urzedowe)

Internetowy System Aktów Prawnych – <http://isip.sejm.gov.pl>

EUR-Lex – dostęp do aktów prawnych Unii Europejskiej – <http://eur-lex.europa.eu/pl/index.htm>

### **Gospodarka komunalna**

Serwis „Ekologiczna Spalarnia Odpadów w Krakowie” – [www.spalarnia.krakow.pl](http://www.spalarnia.krakow.pl)

### **Edukacja**

Portal Edukacyjny – [www.portaledukacyjny.krakow.pl](http://www.portaledukacyjny.krakow.pl)

Kuratorium Oświaty w Krakowie – [www.kuratorium.krakow.pl](http://www.kuratorium.krakow.pl)

System Informacji Oświatowej (SIO) – [www.sio.edu.pl](http://www.sio.edu.pl)

### **Inwestycje, przedsiębiorczość, rozwój miasta**

Proces inwestycyjny – <http://planet.um.krakow.pl/umk>

Informator dla Przedsiębiorców – [www.msp.krakow.pl](http://www.msp.krakow.pl)

Uzgadnianie projektowanych sieci uzbrojenia terenu „ZUDP” – [www.geodezja.krakow.pl/zudp](http://www.geodezja.krakow.pl/zudp)

### **Komunikacja społeczna**

Serwis „Dialog Społeczny” – [www.dialogspoleczny.krakow.pl](http://www.dialogspoleczny.krakow.pl)

### **Kraków i Unia Europejska**

Serwis „Unijne Oblicze Krakowa” – [www.ue.krakow.pl](http://www.ue.krakow.pl)

Projekty Unijne:

Caravel – [www.caravel.forms.pl](http://www.caravel.forms.pl)

Civitas – [www.civitas-initiative.org](http://www.civitas-initiative.org)

AENEAS / STEER – [www.aeneas-project.eu](http://www.aeneas-project.eu)

Mediate – [www.mediate-project.eu](http://www.mediate-project.eu)

Life Cycle – [www.lifecycle.cc](http://www.lifecycle.cc)

### **Kultura**

UNESCO – [www.unesco.org/new/en/unesco](http://www.unesco.org/new/en/unesco)

Organizacja Miast Dziedzictwa Światowego – <http://ovpm.org/index.php?newlang=eng>

### **Kształtowanie i ochrona środowiska**

Serwis EKOPORTAL – [www.ekoportal.pl](http://www.ekoportal.pl)

Serwis „Czysta akcja” – [www.czystaakcja.pl](http://www.czystaakcja.pl)

Serwis dotyczący organizmów genetycznie zmodyfikowanych – <http://gmo.mos.gov.pl>

Fundacja Miejski Park i Ogród Zoologiczny – [www.zoo-krakow.pl](http://www.zoo-krakow.pl)

### **Polityka społeczna**

„Kraków dla seniora” – [www.dlaseniora.krakow.pl](http://www.dlaseniora.krakow.pl)

Serwis dla osób niepełnosprawnych „Bez Barrier” – [www.krakow.pl/bezbarrier](http://www.krakow.pl/bezbarrier)

Serwis dla organizacji pozarządowych – <http://ngo.krakow.pl/mowis/1756,glowna.html>

Serwis Pomocowo-Edukacyjny „PORADNIA” – [www.narkomania.org.pl](http://www.narkomania.org.pl)

Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia – [www.wotuw.malopolska.pl](http://www.wotuw.malopolska.pl)

### **Sport**

Szkolny Związek Sportowy w Krakowie – <http://szs.krakow.pl>

Międzyszkolny Ośrodek Sportowy „Kraków – Nowa Huta” – [www.moskrakus.com](http://www.moskrakus.com)

Ośrodek Sportu i Rekreacji „KOLNA” – [www.kolna.pl](http://www.kolna.pl)

Serwis „Bieg Trzech Kopców” – [www.biegtrzechkopcow.pl](http://www.biegtrzechkopcow.pl)

Serwis „Cracovia Maraton” – [www.cracoviamaraton.pl](http://www.cracoviamaraton.pl)

### **Turystyka**

Portal turystyczny „Kraków Travel” – [www.krakow.travel](http://www.krakow.travel)

Małopolska Organizacja Turystyczna – [www.mot.krakow.pl](http://www.mot.krakow.pl)

Serwis „Krakowskie Obiekty Noclegowe” – [http://msip2.um.krakow.pl/nocleg/view/show/start.asp?tab=n\\_info&id=1](http://msip2.um.krakow.pl/nocleg/view/show/start.asp?tab=n_info&id=1)

**Współpraca krajowa**

Serwis „Współpraca krajowa Krakowa” – [http://krakow.pl/samorzad/8304,artykul,wspolpraca\\_krajowa.html](http://krakow.pl/samorzad/8304,artykul,wspolpraca_krajowa.html)  
 Unia Metropolii Polskich – [www.selfgov.gov.pl](http://www.selfgov.gov.pl)  
 Związek Miast Polskich – [www.zmp.poznan.pl](http://www.zmp.poznan.pl)  
 Stowarzyszenie Zdrowych Miast Polskich – [www.szmp.pl](http://www.szmp.pl)  
 Stowarzyszenie Gmin i Powiatów Małopolski – [www.sgpm.krakow.pl](http://www.sgpm.krakow.pl)  
 Związek Gmin Jurajskich – [www.jura.info.pl](http://www.jura.info.pl)

**Współpraca międzynarodowa**

Serwis „Kraków otwarty na świat” – [www.krakow.pl/otwarty\\_na\\_swiat](http://www.krakow.pl/otwarty_na_swiat)  
 Eurocities – [www.eurocities.eu](http://www.eurocities.eu)  
 Serwisy informacyjne miast współpracujących z Krakowem – [www.bip.krakow.pl/?sub\\_dok\\_id=887](http://www.bip.krakow.pl/?sub_dok_id=887)  
 Dom Krakowski w Norymberdze – [www.krakauer-haus.de](http://www.krakauer-haus.de)  
 Biuro Miasta Wiednia w Krakowie – [www.wieninternational.at/en](http://www.wieninternational.at/en)

**Serwisy mapowe**

Interaktywny Plan Krakowa – <http://msip2.um.krakow.pl>  
 Cyfrowa mapa akustyczna Miasta Krakowa – [http://mapa-akustyczna.um.krakow.pl:280/mapa\\_k](http://mapa-akustyczna.um.krakow.pl:280/mapa_k)  
 Mapa roślinności rzeczywistej Krakowa – <http://zielony-krakow.um.krakow.pl:280/rosl/pl>  
 Przeglądarka opracowań kartograficznych Krakowa – <http://planowanie.um.krakow.pl/bppzoom/index.php>  
 „Kraków na mapach” – [http://www.krakow.pl/biznes/3399,artykul,krakow\\_na\\_mapach.html](http://www.krakow.pl/biznes/3399,artykul,krakow_na_mapach.html)  
 Krakowski Lamus Historyczny – <http://archiwalny.krakow.pl/gospodarka/html/lamus/index.html>

**Serwisy innych urzędów**

BIP MSWiA – <http://bip.mswia.gov.pl>  
 Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie – [www.wup-krakow.pl](http://www.wup-krakow.pl)  
 Izba Skarbowa w Krakowie – [www.iskrakow.krak.pl](http://www.iskrakow.krak.pl)  
 Państwowa Inspekcja Pracy – [www.pip.gov.pl](http://www.pip.gov.pl)  
 Ministerstwo Finansów – [www.mf.gov.pl](http://www.mf.gov.pl)  
 Ministerstwo Środowiska – [www.mos.gov.pl](http://www.mos.gov.pl)  
 Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi – [www.minrol.gov.pl](http://www.minrol.gov.pl)  
 Komisja Nadzoru Finansowego – [www.knf.gov.pl/index.html](http://www.knf.gov.pl/index.html)  
 Urząd Regulacji Energetyki – [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)  
 Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów – [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)

**Serwisy statystyczne**

StatKraK – [http://msip2.um.krakow.pl/statkrak/view/show/start.asp?tab=n\\_info&id=1](http://msip2.um.krakow.pl/statkrak/view/show/start.asp?tab=n_info&id=1)

**Tabela XVI.3. Najczęściej odwiedzane działy w serwisach BIP miejskich jednostek organizacyjnych w 2010 roku**

Nazwa modułu	Liczba wyświetleń
Jednostki miejskie	1 358 118
Praca w jednostkach	2 380 275
Oświadczenia majątkowe	444 961

Źródło: Wydział Organizacji i Nadzoru UMK

## Podsumowanie

---

### W 2010 roku:

- Kontynuowano program konsultacji społecznych mających na celu wymianę opinii między mieszkańcami Krakowa a jego władzami na temat wybranych inwestycji miejskich
- Wzrosła liczba wejść na główną stronę Miejskiej Prezentacji Internetowej „Magiczny Kraków” – o 4 089 145 wejść w stosunku do 2009 roku (wzrost o 25,6%)
- Wzrosła liczba wejść na stronę Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa (BIP MK) – o 9 100 000 w stosunku do 2009 roku (wzrost o 8,5%)