

Kraków: Świadczenie usług telefonii komórkowej
Numer ogłoszenia: 220782 - 2011; data zamieszczenia: 28.07.2011
OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych: tak, numer ogłoszenia w BZP: 98814 - 2011r.

Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia: nie.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Straż Miejska Miasta Krakowa, ul. Dobrego Pasterza 116, 31-416 Kraków, woj. małopolskie, tel. 012 4137703, 4133734, faks 012 4138829.

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja samorządowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Świadczenie usług telefonii komórkowej.

II.2) Rodzaj zamówienia: Usługi.

II.3) Określenie przedmiotu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej, transmisji danych oraz dostępu do internetu, z dostawą aparatów telefonicznych (modemów) wraz z zachowaniem dotychczasowych numerów dla następujących grup. Grupa 1- liczba aktywacji 9 - abonament 10,00 zł Grupa 2 - liczba aktywacji 143- abonament 19,00 zł Grupa 3 - liczba aktywacji 31- abonament 19,00 zł Grupa 4 - liczba aktywacji 22- abonament 45,00 zł Grupa 5 - liczba aktywacji 15- abonament 45,00 zł Grupa 6 (dostęp do internetu - min 3 Gb na numer) - liczba aktywacji 2- abonament 50,00 zł Grupa 7 - liczba aktywacji 3- abonament 75,00 zł Grupa 8 (dostęp do internetu - min 20 Gb) - liczba aktywacji 1- abonament 100,00 zł Grupa 9 - liczba aktywacji 1- abonament 100,00 zł Grupa 10 - liczba aktywacji 1- abonament 200,00 zł Grupa 11 - liczba aktywacji 2- abonament 300,00 zł Uwaga: Abonament - maksymalna opłata abonamentowa brutto przeznaczona na realizację połączeń głosowych, SMS-ów, MMS-ów, GPRS itp. wymogi dotyczące usługi telekomunikacyjnej w zakresie telefonii komórkowej: a. bezpłatna aktywacja każdego numeru, b. rozliczanie sekundowe od początku połączenia, bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia. W przypadku usługi transmisji danych naliczanie (taryfikowanie), co 10 kB. Dotyczy połączeń krajowych. c. dostarczenie na koszt własny kart SIM do dnia 31.06.2011 r. Aktywacja kart nastąpi od północy dnia 18 na 19 sierpnia 2011 r. Karty mają mieć możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i powinny być zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez wykonawcę kodu PUK, d. wymiana kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty, zablokowania lub innych zdarzeń z winy użytkownika za cenę wynikającą z cennika usług. Bezpłatna wymiana kart SIM w przypadku uszkodzeń niezależnych od użytkownika. W obu przypadkach dostawa kart SIM na koszt Wykonawcy. e. niewykorzystane środki z abonamentu powinny przechodzić na następne miesiące rozliczeniowe i kumulować się przez okres

min 1 roku, f. bezpłatna zmiana abonamentu na mniejszy w okresie obowiązywania umowy - dot max 30 % numerów z grupy 4, 5, 7, 9, 10 i 11. g. uruchomić bezpłatną usługę sieci korporacyjnej dotyczącą rozmów pomiędzy numerami abonenckimi telefonii komórkowej będącej w dyspozycji Zamawiającego. Liczba minut przeznaczona na jeden numer dla rozmów korporacyjnych nie mniejsza niż 2000. h. w przypadku Wykonawcy innego niż Polkomtel (Plus) - przeprowadzenie procedury przejścia numeru od dotychczasowego dostawcy usługi oraz pokrycie kosztów przeniesienia tych numerów - rozliczenie tych kosztów bezpośrednio u operatora lub przez pomniejszenie kolejnej faktury za usługi o poniesione przez Zamawiającego koszty związane z przeniesieniem. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług, Zamawiający wskaże numery do przeniesienia, i. bezpłatna wymiana numerów - dot. zakupu z Grupy nr 7 i 10 (max 8 dla wszystkich numerów w okresie obowiązywania umowy), j. dla wszystkich numerów bezpłatne uruchomienie roamingu a koszt tych połączeń pomniejszać będzie abonament, k. koszt pozostałych usług tj SMS, SMS Premium, MMS, transmisja danych itp. pomniejszać będzie także abonament, l. możliwość kontroli wartości abonamentu przez użytkownika danego nr abonenckiego, m. dla numerów z grupy 2 i 3 stała blokada na połączenia poza sieć korporacyjną (pozostają poza blokadą połączenia do sieci korporacyjnej), dla pozostałych grup możliwość całkowitego blokowania, blokowania za wyjątkiem rozmów korporacyjnych połączeń wychodzących oraz możliwość powiadamiania np. SMS-em o przekroczeniu przyznanego abonamentu. Należy także mieć możliwość wyboru (wpisywania) wartości, powyżej której wraz z przyznanym abonamentem następuje ww blokada. Przy czym wartość takiej usługi nie może przekraczać 1,30 brutto w danym okresie rozliczeniowym, opłata ta będzie powiększać abonament. n. bezpłatne zawieszenie usług na wniosek Zamawiającego max 50 numerów z grupy 2 na okres do 6 miesięcy od daty obowiązywania umowy, o. Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi poczty głosowej na terenie kraju. Poczta głosowa będzie odzwaniała do nr abonenckiego w przypadku pojawienia się nagrania, p. zapewnienie, aby w okresie trwania umowy na numery Zamawiającego nie były wysyłane jakiegokolwiek reklamy i ogłoszenia przez operatora. wymogi dotyczące usługi telekomunikacyjnej w zakresie dostępu do internetu: a. Wykonawca zapewni transmisje danych przy wykorzystaniu technologii GPRS, EGDE, UMTS, HSDPA oraz HSUPA (stosownie do zasięgu posiadanych stacji bazowych, przekaźnikowych). b. taktowanie odbywać się będzie maksimum co 10 kB na terenie kraju. c. rozliczenie usługi bezprzewodowego dostępu do internetu będzie przeprowadzane na zasadach miesięcznego abonamentu, stała opłata (z góry) niezależna od ilości przesłanych danych. Wykonawca udostępni możliwość bezpłatnego zarządzania wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie osobie wskazanej przez Zamawiającego z możliwością założenia hasła (lub innego zabezpieczenia) dostępu do tego konta. W szczególności dostęp ten powinien umożliwiać: 1. zarządzanie kontem obejmujące m.in.: a. usługi dodatkowe (włączanie i wyłączanie) zawierające głównie: - blokada roamingu, - blokada rozmów międzynarodowych, - blokowanie połączeń z nr zastrzeżonych, - Clip, - Clir, - poczta głosowa, - włączanie, wyłączanie SMS-ów, b. dezaktywację (np. kradzieżowa) na min 7 dni, c. reaktywację, d. limit zawierający: - możliwość blokowania połączeń wyjściowych wszystkich, - możliwość blokowania połączeń wyjściowych bez korporacyjnych, - możliwość powiadamiania SMS-em o przekroczeniu limitu, 2. tworzenie korporacyjnej książki adresowej zawierającej: a. Grupy telefonów, które można udostępnić poprzez Korporacyjną książkę adresową (wybór), b. Grupy telefonów, które mają prawo do odpytania o szczegóły udostępnionych grup w Korporacyjnej książce adresowej (wybór), 3. zgłaszanie napraw (dot. głównie napraw gwarancyjnych aparatów telefonicznych) wraz z historią, 4. pobieranie danych o kodach PIN i PUK, 5. przeglądanie bieżącego zużycia środków, 6. kontakt z opiekunem, 7. przeglądanie danych teleadresowych i edycję w zakresie danych do korespondencji. Aparaty telefoniczne komórkowe (modemy) Zamawiający wymaga dostarczenia 216 aparatów telefonicznych

komórkowych oraz 3 modemów internetowych dla poszczególnych grup według poniższych kryteriów

1. Grupa 6 i 8 - max 1 zł brutto za sztukę: 3 sztuki - modem Huawei E173 lub równoważne 2. Grupa 2 - max 20 zł brutto: 143 sztuki - Nokia 2700 lub równoważne 3. Grupa 3 - max 20 zł brutto: 31 sztuk - Nokia 2730 lub równoważne 4. Grupa 5 - max 50 zł brutto za sztukę: 15 sztuk - Nokia 6303i lub równoważne 5. Grupa 4 - max 50 zł brutto za sztukę: 19 sztuk - Nokia 6303i lub równoważne oraz 5 ładowarek samochodowych w cenie 1,23 zł brutto za każdą, 2 sztuki - Samsung i5800 Galaxy lub równoważne, 1 sztukę - SE Hazel lub równoważne, 6. Grupa 7 - max 99 zł brutto za sztukę: 1 sztuka - Nokia X3-02 (Ciemnometaliczny) lub równoważne wraz 1 ładowarką samochodową w cenie 1,23 zł brutto, 1 sztuka - Nokia E52 (kolor złote aluminium) lub równoważne wraz 1 ładowarką samochodową w cenie 1,23 zł brutto, 1 sztuka - Nokia E52 (Aluminium w kolorze szarego metalu) lub równoważne wraz 1 ładowarką samochodową w cenie 1,23 zł brutto, 7. Grupa 9 - max 99 zł brutto za sztukę: 1 sztuka - Nokia C7 lub równoważne wraz 1 ładowarką samochodową w cenie 1,23 zł brutto i 1 dodatkowym zasilaczem sieciowym w cenie 1,23 zł brutto, 8. Grupa 10 - max 99 zł brutto za sztukę: 1 sztuka - Nokia E7 lub Samsung i9000 bądź równoważne wraz 1 ładowarką samochodową w cenie 1,23 zł brutto i 1 dodatkowym zasilaczem sieciowym w cenie 1,23 zł brutto, 9. Grupa 1 i 11 - bez aparatów telefonicznych. W przypadku innych aparatów (modemów) niż wskazane Wykonawca proponuje dla poszczególnych grup po min 3 aparaty telefoniczne w cenie wskazanej w tabeli powyżej oraz po dwa modemy do wyboru przez Zamawiającego. Wymogi dotyczące aparatów telefonicznych: a. wszystkie aparaty telefoniczne komórkowe oraz modemy muszą być fabrycznie nowe (w nienaruszonym opakowaniu) wyposażone w instrukcję obsługi w języku polskim. Aparaty telefoniczne komórkowe muszą być wyposażone w niezbędne akcesoria tj., baterię, ładowarkę, kabel USB, oprogramowanie niezbędne do komunikacji z PC (win XP, Vista, Windows7) oraz posiadać wbudowany aparat fotograficzny, b. Wykonawca zobowiązany jest na każdy zakupiony przez Zamawiającego telefon (modem) dostarczyć gwarancji udzielonej przez producenta jednak nie mniej niż 2 lata. W przypadku awarii aparatu telefonicznego (modemu) wykonawca jest zobowiązany zapewnić pełną obsługę serwisową tj. niezwłocznie po powiadomieniu o awarii lub uszkodzeniu bezpłatnie odebrać sprzęt, przekazać do naprawy a następnie bezpłatnie dostarczyć z powrotem do Zamawiającego (odbior do serwisu i przekazanie po naprawie będzie dokonywane ze strony Zamawiającego tylko przez osobę wyznaczoną i w miejscu wskazanym przez tę osobę). W przypadku napraw nieobjętych gwarancją powiadomić Zamawiającego o stwierdzonych usterkach i kosztach napraw. Decyzje, co do napraw odpłatnych należą do Zamawiającego. Zwrot sprzętu naprawionego (lub nienaprawionego - w przypadku negatywnej decyzji Zamawiającego) nie później niż 21 dni od daty jego odbioru ze wskazanego przez Zamawiającego punktu. W przypadku, gdy telefon będzie naprawiany trzy razy, Zamawiającemu przysługuje bezpłatna wymiana wadliwego egzemplarza w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia kolejnej (czwartej) awarii (usterki) na fabrycznie nowy telefon posiadający funkcje i parametry nie gorsze niż dotychczasowy, c. wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne (modemy) bez zabezpieczeń kodem SIM-lock. d. dodatkowe wymagania dotyczące modemu: - modem USB, - praca w sieciach HSDPA, HSUPA, 3G, EDGE, GPRS (850, 900, 1900, 2100 MHz) - zasilanie z portu USB komputera (USB 2,0), - automatyczne przełączanie się na odbiór najlepszego dostępnego w danym momencie standardu transmisji danych, - wskaźnik informujący o statusie połączenia, - zgodność z Windows XP, Vista, Windows7. e. dostarczenie na koszt własny aparatów telefonicznych (modemów) do dnia 31.06.2011 r. Wymienione wyżej urządzenia zostaną zakupione i pozostaną własnością Zamawiającego. W połowie obowiązywania umowy nastąpi wymiana aparatów telefonicznych z grupy 5, 7, 9 i 10. Dodatkowe wymagania dotyczące całości przedmiotu zamówienia: a. wyznaczenie stałego opiekuna przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów ze wskazaną osobą Zamawiającego w dni robocze w godzinach 800 - 1600, b.

dostarczanie faktury zbiorczej dla wszystkich numerów abonenckich za dany okres rozliczeniowy tj od 1 do ostatniego każdego miesiąca oraz zapewnienie bezpłatnego dostępu do danych bilingowych w formie elektronicznej oraz oprogramowanie do analizy bilingu i kontroli kosztów. Faktura powinna zawierać wyszczególnioną pozycję zawierającą wysokość opłat związanych z dostępem do internetu, c. usługi lub dostawy, których koszt nie został określony w ofercie w SIWZ realizowane będą za cenę nie wyższą niż ustalona w publicznej, ogólnodostępnej ofercie Wykonawcy dla danego planu taryfowego dla tzw klientów biznesowych. Cennik będzie stanowił załącznik do umowy. d. usługa będzie świadczona na terenie całego kraju i zagranicą - roaming przez 24 godziny i 7 dni w tygodniu, e. płatność faktury do 14 dni od daty otrzymania faktury, f. umowa zostaje zawarta na czas określony od 19 sierpnia 2011 r. do 18 sierpnia 2014 r. z zastrzeżeniem, że ulegnie wcześniejszemu rozwiązaniu z chwilą osiągnięcia maksymalnej wartości umownej brutto w wysokości 308160 zł bez kosztów wcześniejszych zakupów aparatów telefonicznych. Okres, na który będzie zawarta umowa to 36 miesięcy. Oznaczenie wg CPV: 64.21.20.00-5.

II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 64.21.20.00-5.

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: Przetarg nieograniczony

III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

- **Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej:**
nie

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: 30.06.2011.

IV.2) LICZBA OTRZYMANYCH OFERT: 2.

IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT: 0.

IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:

- POLKOMTEL S.A., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, kraj/woj. mazowieckie.

IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT): 255285,80 PLN.

IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ

- **Cena wybranej oferty:** 314001,53
- **Oferta z najniższą ceną:** 314001,53 / **Oferta z najwyższą ceną:** 314001,53
- **Waluta:** PLN.