



BEZPIECZNY KRAKÓW

SPRAWOZDANIE 2010

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa pod nazwą "Bezpieczny Kraków" w roku 2010.

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
Urząd Miasta Krakowa
Marzec 2011



SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI	2
KOMENDA MIEJSKA POLICJI	3
STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA	14
KOMENDA MIEJSKA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ	23
OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	28
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	36
ZARZĄD INFRASTRUKTURY KOMUNALNEJ I TRANSPORTU	38
MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE SA	40
WYDZIAŁ EDUKACJI	44
WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH	45
KANCELARIA PREZYDENTA	48
WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO	49
ZAKOŃCZENIE	66

KOMENDA MIEJSKA POLICJI

SEGMENT REPRESYJNO - RESTRYKCYJNY

„Zero tolerancji”

Podejmowane działania:

Kontynuacja prac nad Stanowiskiem Wspomagania Dowodzenia KMP (podniesienie jakości obsługi zdarzeń, zminimalizowanie czasu reakcji, monitoring służb, bieżąca analiza zagrożeń).

Dynamiczne dyslokowanie służb w oparciu o występujące zagrożenia – wspomaganie zagrożonych rejonów siłami Oddziałów Prewencji KWP i patroli łączonymi ze Strażą Miejską.

Praktyczna realizacja założeń programowych, poprzez:

- ujawnianie i zwalczanie wszelkiego rodzaju przestępstw, ze szczególnym naciskiem na przestępczość pospolitą,
- reagowanie na wszelkie wykroczenia, a zwłaszcza przypadki zakłócenia porządku publicznego i dewastacji mienia oraz stanowcze represjonowanie ich sprawców,
- eliminowanie osób wywołujących zgorszenie w miejscach publicznych, nietrzeźwych, spożywających alkohol i osób wyłudzających datki pieniężne.

Osiągnięte wyniki:

Działania restrykcyjne patroli interwencyjnych Sztabu Policji.

W trakcie służb ujawniono **299** przestępstwa oraz **2152** wykroczenia.

Podjęto w miejscach publicznych **10598** interwencji, w wyniku których zatrzymano:

- **46** osób poszukiwanych,
- **333** sprawców przestępstw,
- **0** sprawców wykroczeń
- **153** osób do wytrzeźwienia,
- **45** nietrzeźwych kierujących;

ponadto:

- skontrolowano **6722** pojazdy,
- odzyskano **3** skradzionych pojazdów,
- nałożono **981** mandatów karnych,
- pouczone **1171** sprawców wykroczeń.

Działania restrykcyjne służb prewencyjnych podległych Komisariatom Policji.

W trakcie służb ujawniono **7671** przestępstw oraz **43309** wykroczeń.

Podjęto w miejscach publicznych **96604** interwencji, w wyniku których zatrzymano:

- **2304** osób poszukiwanych,
- **4626** sprawców przestępstw,
- **152** sprawców wykroczeń,
- **6959** osób do wytrzeźwienia,
- **757** nietrzeźwych kierujących,

ponadto:

- skontrolowano **36989** pojazdów,
- odzyskano **117** skradzionych pojazdów,
- nałożono **14204** mandatów karnych,
- sporządzono **6491** wniosków o ukaranie,
- pouczone **20262** sprawców wykroczeń,
- zrealizowano **3245** służb patrolowych ze Strażą Miejską.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu wydatkowano kwotę **24 000 zł** na zakup latarek, map, kamizelek z zasobnikami, kombinezonów trudnopalnych, rękawiczek kevlarowych oraz smyczy do broni.

„Chrońmy młodzież”

Podejmowane działania:

Realizacja zadań wynikających z zarządzenia nr 590/03 Komendanta Głównego Policji w sprawie form i metod działania Policji w zakresie zapobiegania i zwalczania przestępczości oraz demoralizacji nieletnich, poprzez:

- podejmowanie stanowczych działań restrykcyjnych wobec osób nieletnich naruszających przepisy prawa (wybryki chuligańskie, rozboje, bójki i pobicia),
- podejmowanie stosownych czynności wobec osób nieletnich znajdujących się w miejscach bądź w sytuacjach zagrażających ich bezpieczeństwu oraz wobec ich opiekunów prawnych (pobyty w godzinach nocnych na ulicach miasta i w miejscach podawania alkoholu),
- prowadzenie działań prewencyjnych ukierunkowanych na przeciwdziałanie przestępczości i demoralizacji osób nieletnich (realizacja elementów „MPPPM” i programu kierunkowego „Dealer”), inicjowanie i prowadzenie działań profilaktycznych (edukacja wiktymologiczna, realizacja elementów programu kierunkowego „Unikanie zagrożeń”) oraz współdziałanie w tym zakresie z innymi instytucjami i organizacjami, w szczególności z Centrum Młodzieży „U Siemachy”.

Osiągnięte wyniki:

Skierowano do Sądu Rodzinnego **2789** wniosków w sprawach o naruszenie norm prawnych oraz opiekuńczo-wychowawczych, a także **31** powiadomień o umieszczeniu osoby małoletniej w Izbie Wyrzęźwień.

Przeprowadzono **5734** kontrole placówek prowadzących sprzedaż alkoholu.

Przeprowadzono **510** spotkań dla dzieci i młodzieży oraz **252** dla rodziców i nauczycieli.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu wydatkowano kwotę **31 000** zł i przeznaczono m.in. na zakup materiałów edukacyjnych przeznaczonych dla dzieci i młodzieży jako nagrody konkursowe. W tym 15 000 przeznaczono na materiały edukacyjne dla przedszkolaków.

„Nasz Dzielnicowy”

Podejmowane działania:

Podejmowanie przedsięwzięć organizacyjnych zmierzających do maksymalnego odciążenia dzielnicowych od czynności nie związanych z rejonami odpowiedzialności, celem zwiększenia czasookresu obchodu i pracy w terenie.

Podnoszenie kwalifikacji zawodowych ukierunkowanych na działania prospołeczne.

Realizacja zadań wynikających z zarządzenia nr 528/07 Komendanta Głównego Policji w sprawie metod i form wykonywania zadań przez dzielnicowego, poprzez:

- inicjowanie i wdrażanie przedsięwzięć prewencyjnych (rozpowszechnianie ulotek informacyjnych o podległym komisariacie policji i wręczanie swoich wizytówek),
- promowanie istotnych zarówno dla Policji jak i mieszkańców działań (infolinia telefoniczna, nowe przedsięwzięcia, programy prewencyjno-profilaktyczne, kreowanie nowego wizerunku Policji),
- informowanie o występujących zagrożeniach i sposobach ich ustrzegania się (spotkania dla mieszkańców z udziałem przedstawicieli SM i ADM),
- uczestnictwo w spotkaniach z samorządami lokalnymi, dyrekcjami szkół i przedstawicielami organizacji społecznych funkcjonujących w danym rejonie,
- utrzymywanie kontaktów z ofiarami przestępstw.

Osiągnięte wyniki:

Dzielnicowi odbyli **5465** spotkań w podległych rejonach, z czego:

- **1065** z mieszkańcami,
- **411** z przedstawicielami szkół i placówek oświatowo-wychowawczych,
- **3989** z ofiarami przestępstw.

W ramach codziennych służb nawiązali **9413** kontaktów z właścicielami placówek handlowo-usługowych.

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

„Dealer”

Podejmowane działania:

Prowadzenie rozpoznania działalności osób i grup trudniących się produkcją i handlem narkotykami.

Prowadzenie rozpoznania miejsc i środowisk dotkniętych problem narkomanii.

Prowadzenie działań rozpoznawczych, prewencyjnych i represyjnych (systematyczne akcje policyjne) w miejscach znanych ze spotkań narkomanów i drobnego handlu narkotykami, ukierunkowanych na „wypieranie” przestępczości narkotykowej i związanej z nią przestępczości pospolitej.

Podejmowanie działań prewencyjnych ukierunkowanych na „wypieranie” dealerów z miejsc przebywania dzieci i młodzieży oraz ściganie przestępczości narkotykowej skierowanej wobec osób nieletnich jak i występującej wśród nich.

Inicjowanie i uczestnictwo w działaniach prewencyjno-profilaktycznych oraz stała współpraca w tym zakresie z placówkami oświatowo – wychowawczymi, samorządem lokalnym i organizacjami powołanymi do przeciwdziałania narkomanii.

Osiągnięte wyniki:

Zatrzymano **593** osoby podejrzane o posiadanie i dystrybucję narkotyków, u których zabezpieczono ogółem:

- ok.30,4 kg amfetaminy,
- ok. 2 kg 15g kokainy,
- ok. 22,7 kg marihuany,
- ok. 912 g haszyszu,
- ok. 21 cm³ polskiej heroiny,
- 7705 szt. extasy,
- 83 szt. roślin konopi indyjskich,
- ok. 5 kg efedryny,
- 18 szt. LSD,
- ok.13,34 g grzybków halucynogennych,
- ok. 131,4 g mefedronu.

Przeprowadzono **230** prelekcji dla nauczycieli i rodziców na temat narkomanii.

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach programu wydatkowano kwotę **10 000 zł** na zakup latarek, rękawiczek kevlarowych, wagi wraz z szalką.

„Pomagajmy sobie”

Podejmowane działania:

Całodobowa obsługa infolinii przez Stanowisko Wspomagania Dowodzenia (SWD) KMP z wykorzystaniem automatu zgłoszeniowego – gromadzenie i weryfikacja pozyskiwanych informacji.

Pozyskiwanie z infolinii wszelkich istotnych dla policyjnych działań informacji od mieszkańców miasta w zakresie grup przestępczych oraz popełnianych przestępstw kryminalnych i ich sprawców.

Osiągnięte wyniki:

Uzyskano **224** informacji, natomiast **80** uznano jako przydatne.

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY

„Niebieska Karta”

Podejmowane działania:

Realizacja zadań wynikających z zarządzenia nr 162/08 KGP w sprawie sposobu przeprowadzania interwencji domowych wobec przemocy w rodzinie pn. „Niebieskie Karty”, poprzez:

- obsługę interwencji ściśle z wymogami procedury,
- podejmowanie działań represyjnych wobec sprawcy i opiekuńczych wobec ofiar – a w szczególności wobec zdarzeń z udziałem dzieci,
- bieżącą współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz ofiar przemocy – w szczególności z MOPS, Schroniskiem dla Ofiar Przemocy i Centrum Terapii Uzależnień,
- prowadzenie działalności informacyjnej propagującej prawa ofiar przemocy.

Osiągnięte wyniki :

Podjęto **656** interwencji wobec przemocy w rodzinie, tj. (3,09%) ogółu interwencji domowych, ujawniono **1177** pokrzywdzonych w wyniku przemocy, z których:

- **661** (56,2%) to kobiety,
- **91** (7,73%) to mężczyźni,
- **315** (26,7%) to dzieci do lat 13,
- **110** (9,4%) to nieletni 13-18 roku życia.

Odnotowano **661** sprawców przemocy, z których:

- **53** (8%) to kobiety,
- **603** (91,2%) to mężczyźni,
- **5** (0,8%) to nieletni.

Pod wpływem alkoholu było **290** sprawców przemocy domowej , w tym:

- **16** (5,5%) to kobiety,
- **273** (94,1%) to mężczyźni,
- **1** (0,4 %) to nieletni.

Wszczęto **242** postępowań przygotowawczych, o czyn z art. 207 kk.

W 430 przypadkach powiadomiono instytucje i organizacje zobowiązane do pomocy ofiarom, z czego:

- w **145** (33,7%) Ośrodki Pomocy Społecznej,
- w **88** (20,5 %) gminną komisję rozwiązywania problemów alkoholowych,
- w **191** (44,4%) Sąd Rodzinny i Nieletnich,
- w **6** (1,4%) organizacje pozarządowe.

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach środków własnych Policji.

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

„Bezpieczna droga do szkoły”

Podejmowane działania:

Prowadzenie działalności profilaktyczno - informacyjnej związanej z bezpieczeństwem w ruchu drogowym (elementy wychowania komunikacyjnego w szkołach).

Stała współpraca z placówkami oświatowymi pod tym kątem w zakresie:

- prowadzenia egzaminów na kartę rowerową i motorowerową oraz doskonalenia techniki jazdy,
- przeprowadzania konkursów i turniejów wiedzy o tematyce związanej z ruchem drogowym.

Osiągnięte wyniki:

Przeprowadzono **410** spotkań profilaktycznych o tematyce bezpieczeństwa ruchu drogowego.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach realizacji programu wydatkowano kwotę **20 000** zł na zakup materiałów edukacyjnych dla dzieci i młodzieży z zakresu wychowania komunikacyjnego oraz kamizelek odblaskowych, zorganizowano również imprezę „Turniej Bezpieczeństwa”, na której przeprowadzono wiele konkursów o tematyce bezpieczeństwa ruchu drogowego.

„Radar”

Podejmowane działania:

Prowadzenie w ramach codziennych służb kontroli przestrzegania ograniczeń prędkości na wyznaczanych analizą ciągach komunikacyjnych.

Przeprowadzanie wzmożonych działań pod krypt. „Prędkość”.

Monitorowano wytypowane ciągi komunikacyjne.

Osiągnięte wyniki:

Nałożono mandatów karnych – **15097**.

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

„Kogezystencja”

Podejmowane działania:

Prowadzenie w ramach codziennych służb oraz w czasie wzmożonych działań pod krypt. „Pieszy” następujących przedsięwzięć:

- nadzorowanie skrzyżowań o dużym nasileniu ruchu, ze zwróceniem szczególnej uwagi na zachowanie pieszych oraz stanowcze i konsekwentne reagowanie na wykroczenia,
- kontrolowanie prędkości pojazdów poruszających się w rejonach przejść dla pieszych (korelacja z programem kierunkowym „Radar”).

Osiągnięte wyniki:

Nałożono **40089** mandatów karnych, z czego:

- **38746** na kierujących,
- **1315** na pieszych,
- **28** na pasażerów.

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

„Trzeźwość”

Podejmowane działania:

Prowadzenie w ramach codziennych służb kontroli stanu trzeźwości kierujących.

Przeprowadzanie wzmożonych działań pod kryp. „*Pomiar*”.

Osiągnięte wyniki:

W wyniku prowadzonych działań ujawniono:

- **1468** nietrzeźwych kierujących,
- **298** nietrzeźwych pieszych.

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA

SEGMENT REPRESYJNO - RESTRYKCYJNY

„Zero tolerancji”

Opis działań:

Realizowanie założeń programu „Bezpieczny Kraków” polega na reagowaniu na czyny zabronione stwierdzone w trakcie rutynowych działań patrolowych lub podejmowanych po otrzymaniu zgłoszenia interwencyjnego, zwracaniu szczególnej uwagi na wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu, bezpieczeństwu osób i mienia oraz obyczajowości publicznej. W celu podniesienia efektywności i skuteczności działań podejmowana jest współpraca z innymi instytucjami – policją (w tym Komisariatem Wodnym Policji), Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym SA, Zarządem Infrastruktury Komunalnej i Transportu, Służbą Celną, Strażą Graniczną. Dużą wagę przykładano do stanowczego egzekwowania ustawowych przepisów dotyczących spożywania alkoholu w miejscach zabronionych.

Osiągnięte efekty:

Wykonano ogółem **55179** służb patrolowych, w tym **2865** wspólnie z policją (w tym **711** patroli w ramach programu „Bezpieczny Kraków”). W wyniku tych działań:

- ujęto **15** osoby poszukiwanych przez Policję,
- ujawniono **65** przestępstw, których sprawców nie ujęto,
- ujęto **278** sprawców przestępstw,
- ujawniono **138146** wykroczeń, a w stosunku do sprawców zastosowano następujące sankcje:
 1. pouczone **61087** sprawców.
 2. ukarano mandatem karnym **69580** osób.
 3. skierowano **7479** wniosków o ukaranie do sądu,
- do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień przewieziono **3114** osób,
- do miejsca zamieszkania przewieziono **313** osób nietrzeźwych.

„Sąsiedzkie czuwanie”

Opis działań i osiągnięte efekty:

W celu ciągłej poprawy stanu czystości i porządku zacieśniano współpracę z Radami Dzielnic oraz mieszkańcami, którzy konsekwentnie zachęceni są do prezentowania zachowań prospołecznych. W minionym roku kontynuowane były dyżury strażników rejonowych w siedzibach Rad Dzielnic, spotkania kierownictwa poszczególnych Oddziałów z przedstawicielami spółdzielni mieszkaniowych oraz spotkania z mieszkańcami. Podczas tych spotkań strażnicy sugerują możliwe rozwiązania pojawiających się problemów oraz informują o podejmowanych działaniach.

W ubiegłym roku w sumie przeprowadzono **701** spotkań z radnymi i **1152** z mieszkańcami, w trakcie których przyjęto odpowiednio **410** oraz **1152** zgłoszenia.

Ponadto w minionym roku szczególny nacisk położony został na działania informacyjne skierowane do mieszkańców. Głównym celem prowadzonych działań było zaktywizowanie środowisk lokalnych do działania na rzecz czystości i porządku oraz zachęcanie do współpracy ze Strażą Miejską.

Poniesione nakłady finansowe:

Nakłady finansowe poniesione na realizację zadań w segmencie represyjno – restrykcyjnym wyniosły **6724,07 zł**.

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY

„Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami”

Opis działań:

Zakresem działań realizowanych w ramach programu zostały objęte szkoły podstawowe, spółdzielnie mieszkaniowe oraz inne instytucje społeczne. Głównymi celami było zaoferowanie dzieciom i młodzieży oraz ich opiekunom możliwości spędzenia w interesujący sposób czasu, przedstawienie zadań formacji, jaką jest Straż Miejska, zaprezentowanie stanu wyszkolenia oraz posiadanych środków technicznych będących na wyposażeniu strażników. W trakcie imprez prowadzona była także działalność informacyjna – rozdawane były materiały zachęcające do aktywności społecznej oraz edukacyjna – prezentowane były treści związane z bezpieczeństwem, przepisami prawa oraz sposobami unikania zagrożeń.

Osiągnięte efekty:

Realizując zadania przewidziane w programie strażnicy miejscy organizowali lub brali udział w **178** konkursach lub festynach, przeprowadzili **18** pokazów sprzętu będącego na wyposażeniu formacji, podczas których demonstrowali taktykę i technikę interwencji, podczas **835** godzin zajęć sportowych propagowano bezpieczne zachowania wśród dzieci uczęszczających do szkół podstawowych oraz wśród seniorów. Ponadto zrealizowano **196** godzin lekcyjnych zajęć z samoobrony.

„Współpracujmy”, „Unikaj Zagrożeń” i „Przyjazna szkoła”

Opis działań:

W minionym roku działania strażników Sekcji Profilaktyki Szkolnej skupiły się na kontynuacji i utrwalaniu wypracowanych modeli współpracy pomiędzy instytucjami zaangażowanymi w realizację powyższych programów – szkół podstawowych i gimnazjalnych. Zwiększono także liczbę współpracujących szkół licealnych, szkół zawodowych i techników, placówek edukacyjnych, jednostek miejskich, policji. Należy podkreślić, że przez cały ubiegły rok pracę strażników ds. profilaktyki wspierali strażnicy patroli szkolnych. Dzięki temu rozwiązaniu zgłoszenia zawarte w informacjach nt. stanu bezpieczeństwa uzyskane od przedstawicieli wspomnianych instytucji są na bieżąco realizowane.

Osobną kategorią działań podejmowanych w zakresie bezpieczeństwa dzieci są przedsięwzięcia zmierzające do ograniczenia dostępności (wyeliminowanie sprzedaży) wyrobów alkoholowych i tytoniowych oraz wpływające na zmniejszenie liczby uczniów nie realizujących obowiązku szkolnego.

Dążąc do ciągłego poszerzania wiedzy i umiejętności strażników zrealizowanych zostało pięć szkoleń. Pierwsze szkolenie poświęcone było psychologii społecznej i prowadzone było przez prof. dra hab. Zbigniewa Nęckiego. Podczas tego szkolenia strażnicy Referatu Profilaktyki mieli możliwość zapoznania się z mechanizmami, które rządzą procesami poznawczymi mieszkańców oraz w praktyce opracować koncepcje zmiany tego wizerunku. Następne szkolenie, z uwagi na utworzenie w ramach struktury organizacyjnej Straży Miejskiej Miasta Krakowa Referatu Profilaktyki prowadzone było przez psychologa i poświęcone zostało integracji grupy, komunikacji, oraz oczekiwaniom, roli i podziałowi zadań w grupie. W październiku strażnicy poznali Nowoczesne Techniki Informacyjne, dzięki którym nabyli umiejętności interesującego formułowania tekstów, zaawansowanej obsługi programów komputerowych oraz profesjonalnego tworzenia prezentacji. Kolejne szkolenie dotyczyło pracy i możliwościami wykorzystania technik dramatycznych w pracy z dziećmi i młodzieżą. Ostatnie ze szkoleń było rozbudowanym kursem udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, który umożliwił podniesienie poziomu merytorycznego szkoleń prowadzonych wśród młodzieży przez strażników.

Osiągnięte efekty:

Realizując powyższe założenia programów:

- przeprowadzono **2874** zajęcia lekcyjne,
- ujawniono **227** nieletnich pozostających w obowiązku szkolnym popełniających czyny zabronione,
- przekazano i umieszczono w **140** placówkach edukacyjnych materiały kampanii „Czysta przyjemność”, „Nie zostawiaj pieniędzy na ulicy”,
- wykonano i przekazano książki, nagrody, upominki, materiały informacyjne uczestnikom organizowanych zajęć.

Poniesione nakłady finansowe:

Nakłady finansowe poniesione na realizację zadań w segmencie prewencyjno – wychowawczym wyniosły **37 608,46 zł**.

SEGMENT PORZĄDKOWY

„Czyste place zabaw i piaskownice”

Opis działań i osiągnięte efekty:

Strażnicy miejscy kontrolują place zabaw i piaskownice, zwracając szczególną uwagę na wyposażenie placu, jego oznakowanie oraz czystość zarówno na terenie jak i wokół placu. Działania te mają na celu zapewnienie dzieciom zabawy w bezpiecznym i czystym otoczeniu. W 2010 roku skontrolowano **475** takich obiektów. Z każdym rokiem można zauważyć znaczącą poprawę w tym zakresie – przeważają oceny bardzo dobre i dobre. Nieprawidłowości stwierdzono w przypadku **kilku** placów zabaw, a dotyczyły one m. in.: nieczytelnej i nadającej się do wymiany tablicy informacyjnej, zanieczyszczenia piaskownicy śmieciami, uszkodzonej deski w obramowaniu piaskownicy. Zauważone braki, w każdym przypadku przekazano zarządcom placów, zobowiązując do ich niezwłocznego usunięcia. W wyniku ponownej kontroli nie stwierdzono już nieprawidłowości.

„Czyste miasto”

Opis działań:

Zapewnieniu estetyki miasta służą działania sekcji ekologicznych oraz strażników rejonowych imiennie odpowiedzialnych za stan czystości i porządku w podległym rejonie miasta. Dodatkowo działania te wspierane są przez działania Grupy Zadaniowej, której celem jest ujawnianie osób umieszczających ogłoszenia w miejscach do tego nie przeznaczonych, a także niszczących mienie poprzez umieszczanie napisów na elewacjach budynków i budowli. Podejmowane działania skupiały się na następujących zagadnieniach: ciągłych kontrolach posesji, podczas których sprawdzane były umowy na wywóz nieczystości; obserwowaniu miejsc, w których wyrzucane są odpady bytowe, co w konsekwencji doprowadza do powstawania wysypisk; obserwowaniu miejsc, w których bez zgody właścicieli umieszczane były ogłoszenia; zwracaniu szczególnej uwagi na przypadki niszczenia zieleni i zaśmiecania miejsc publicznych.

Ponadto w wyniku porozumienia pomiędzy Strażą Miejską Miasta Krakowa, a Okręgowym Inspektoratem Służby Więziennej pod nadzorem strażników miejskich osadzeni w Zakładzie Karnym w Nowej Hucie oraz Areszcie przy ul. Montelupich usuwali z elewacji plakaty, napisy, graffiti, a także sprząтали gminne ulice i chodniki.

Osiągnięte efekty:

W czasie realizacji zadań określonych w programie strażnicy:

- ujawnili **14918** wykroczeń przeciwko urządzeniom użytku publicznego,
- ujawnili **4615** wykroczeń opisanych w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach i wydano na podstawie delegacji ustawowej regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miejskiej Kraków,
- ujawnili **671** wykroczeń polegających na umieszczaniu ogłoszeń w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
- doprowadzili do usunięcia przez właścicieli **374** pojazdów nieużytkowanych oraz odholowali na podstawie art. 50a Prawa o Ruchu Drogowym **63** takich pojazdów.

Poniesione nakłady finansowe:

Nakłady finansowe poniesione na realizację zadań w segmencie porządkowym wyniosły **11 013,74 zł.**

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

„Bezpieczne dojście do szkoły”

Opis działań:

Nad zapewnieniem bezpieczeństwa w drodze do szkoły czuwają funkcjonariusze Patrolu Szkolnego. Strażnicy Ci szczególną uwagę poświęcają otoczeniu szkół, w tym oznakowaniu, elementom infrastruktury drogowej i zachowaniu uczestników ruchu drogowego – sposobowi parkowania i przekraczania jezdni, brakom tańcuchów oddzielających chodnik od jezdni, brakom w oznaczeniu poziomym przejść dla pieszych, słabo widocznym pasom przejść dla pieszych, ubytkom w progach zwalniających, uszkodzeniom ogrodzenia terenów szkolnych, przysłoniętych przez gałęzie drzew znakom drogowym.

Należy także podkreślić, że znajomość przepisów Prawa o Ruchu Drogowym stanowi nieodłączny element realizowanych konkursów: „Prawo i MY” (szkoły podstawowe), „Prawo, ratownictwo i bezpieczeństwo” (dawne „Prawo i MY” w gimnazjach), „Bezpieczna droga do szkoły” (szkoły podstawowe). Powyższe konkursy adresowane do uczniów szkół z terenu Krakowa, uzupełniane są przez liczne imprezy, finansowane ze środków Straży Miejskiej i Dzielnic, ograniczone terytorialnie do obszaru działania poszczególnych Oddziałów Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Wymienione oddziaływania znajdują także odzwierciedlenie w pomocy strażników przy przeprowadzaniu egzaminów na kartę rowerową.

Nie można też pominąć faktu, że z ogólnej liczby ujawnianych wykroczeń z zakresu przepisów przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji pewną liczbę stanowią interwencje związane z nieprzestrzeganiem przepisów przez pieszych. Należy jednak pamiętać, że strażnicy zwracają uwagę na społeczną szkodliwość czynu każdego ze sprawców.

Osiągnięte efekty:

- bieżące przekazywanie nieprawidłowości w oznakowaniu, infrastrukturze drogowej, stanie technicznym nawierzchni dróg,
- realizowanie zajęć z zakresu przepisów ruchu drogowego i bezpiecznych zachowań w ruchu drogowym przy wykorzystaniu ciekawych pomocy edukacyjnych.

„Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne lato”

Opis działań:

W celu zapewnienia bezpiecznego wypoczynku w okresie ferii i wakacji Referat Profilaktyki podjął następujące działania:

- zorganizowano i przeprowadzono 8 turniejów tenisa stołowego, 9 turniejów piłkarskich, między innymi II Turniej pod patronatem Rady Dzielnicy I na boiskach Nadwiślana, Turniej Piłki Nożnej zorganizowany na boisku wielofunkcyjnym przy MDK im. J. Korczaka os. Kalinowe 18 dla Młodzieżowych Domów Kultury i Świetlic Towarzystwa Przyjaciół Dzieci,
- prowadzono zajęcia z wykorzystaniem „Autochodzika” w przedszkolach pełniących dyżury, a tematyka zajęć obejmowała naukę bezpiecznego przechodzenia przez jezdnię i bezpiecznego zachowania się na drodze, unikanie zagrożeń oraz przepisów prawa,
- zorganizowano lub udzielono pomocy w wielu innych przedsięwzięciach, do których należały między innymi: Dzień Sportu, konkurs „Bezpieczni na drodze”, Podgórski konkurs „Z Prawem na Ty”, konkurs „Bezpieczni w domu, szkole, na ulicy”, konkurs „Szalone znaki”, konkurs „Czyste place zabaw”, konkurs „Twoje bezpieczeństwo w twoich rękach”, VIII nowohucki konkurs „Bezpiecznie i zdrowo”, festyn sportowy dla niepełnosprawnych oraz konkursy plastyczne „Strażnik Miejski Przyjacielem Dzieci” i „Życie bez papierosa”,
- zabezpieczono okolice miejsc rozgrywek piłkarskich przeprowadzanych w ramach Juliady,
- patrolowano miejsca gromadzenia się młodzieży - boiska szkolne, ustronne miejsca w podwórkach, tereny zielone i parki miejskie, akweny wodne (Zakrzówek, Bagry, Przylasek Rusiecki),
- wzmożono działania informacyjne w ramach Programu Odpowiedzialnej Sprzedaży Stop18!,
- przeprowadzono wspólnie z Centrum Młodzieży im. dra H. Jordana i Centrum Rozwoju ComCom Zone „Kraków Street Basketball” – III Turniej Koszykówki Ulicznej na terenie Krakowa. Terminarz rozgrywek zamieszczony był na plakatach i w Internecie. Zajęcia sportowe (piłka nożna, koszykówka) odbywały się na boiskach w Parku AWF.

Osiągnięte efekty:

Realizując zadania przewidziane w programie:

- dostarczono do punktów sprzedaży wyrobów tytoniowych ok. **400** ulotek i naklejek kolportowanych w ramach Programu Odpowiedzialnej Sprzedaży Stop18!,
- czterokrotnie zorganizowano Turniej Tenisa Stołowego, w którym wzięło udział **330** zawodników,
- zorganizowano turniej koszykówki, w których udział wzięło **140** zawodników, a finał zorganizowany został na pl. Jana Nowaka Jeziorańskiego dzięki czemu widoczny był dla wielu krakowian i turystów,

- umieszczono w klatkach schodowych **1000** plakatów informujących o imprezie „Kraków Street Basketball”,
- rozdano uczniom, uczestnikom imprez w których strażnicy brali udział, przechodniom **5000** ulotek zachęcających do udziału w wydarzeniu.

Poniesione nakłady finansowe:

Poniesione na realizację zadań w segmencie komunikacyjnym:

Na realizację poszczególnych elementów programu wydano **44 355,43 zł.**

KOMENDA MIEJSKA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ

SEGMENT PREWENCYJNO – WYCHOWAWCZY

„Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami”

Opis działań:

Zakresem działań zostały objęte szkoły podstawowe, spółdzielnie mieszkaniowe oraz przedstawiciele innych instytucji społecznych. Głównymi celami programu było uświadomienie dzieciom i młodzieży zagrożeń powodowanych przez pożary, przypomnienie sposobów postępowania w przypadku powstania pożarów i innych miejscowych zagrożeń oraz organizacja wypoczynku dzieciom i młodzieży w rejonie swojego miejsca zamieszkania. Organizowano pokazy sprzętu ratowniczego i przekazywano informacje dotyczące zasad zachowania się w czasie powstania pożaru lub innego zagrożenia. Budowano także lodowiska dla dzieci i młodzieży.

Osiągnięte efekty oraz poniesione nakłady finansowe:

1. Strażacy wykonywali ok. **25** pokazów sprzętu ratowniczego (Bezpieczne zimowisko i bezpieczne wakacje 2010) dla około **400** osób połączonych z przekazaniem informacji dotyczących bezpieczeństwa pożarowego.
2. Strażacy pomagali przy budowie lodowisk dla dzieci i młodzieży.

SEGMENT PORZĄDKOWY

„Bezpieczne lokale”

Opis działań:

Zakresem działań zostały objęte obiekty i tereny gdzie organizowane są imprezy masowe i inne zgromadzenia. Głównym celem programu była poprawa poziomu bezpieczeństwa uczestników imprez masowych i innych zgromadzeń oraz współdziałanie służb porządkowych zabezpieczających imprezy masowe i inne zgromadzenia.

Osiągnięte efekty oraz poniesione nakłady finansowe:

Wydano **102** opinii dotyczących imprez masowych i **11** opinii dotyczących pozostałych zgromadzeń. Celem poprawy bezpieczeństwa niektórych dużych imprez i zgromadzeń do ich zabezpieczenia **27** razy zadysponowano strażaków i samochody ratownicze.

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

„Bezpieczne skrzyżowania i ulice”

Opis działań:

Zakresem działań zostały objęte drogi, obiekty i tereny miasta Krakowa. Głównymi celami programu była stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez:

- udrażnianie szlaków komunikacyjnych po wypadkach i kolizjach.

Osiągnięte efekty oraz poniesione nakłady finansowe:

Podczas wykonywanych czynności kontrolno - rozpoznawczych, organizowanych ćwiczeń, działań ratowniczych prowadzono kontrole możliwości dojazdu pojazdów pożarniczych do budynków mieszkalnych i terenów będących w zarządzie wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych oraz na terenie zakładów pracy. W razie stwierdzenia nieprawidłowości wydano decyzje administracyjne.

SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

Opis działań:

Zakresem działań zostały objęte obiekty budowlane i tereny miasta Krakowa. Głównym celem była stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez:

- rozpoznawanie wielkości i skutków powodzi - na miejscu zdarzenia,
- wykonywanie działań ratowniczych podczas powodzi oraz akcji związanych z intensywnymi opadami śniegu (Akcja Zima 2010),
- opracowanie i aktualizacja procedur postępowania w czasie zdarzeń,
- nadzór nad przestrzeganiem przepisów przeciwpożarowych,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie pożarów oraz innych miejscowych zagrożeń,
- kontrole w zakładach posiadających toksyczne środki przemysłowe,
- wykonanie praktycznych ćwiczeń taktyczno – bojowych na obiektach,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w razie uwolnienia się toksycznych środków przemysłowych,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie katastrof budowlanych.

Osiągnięte efekty oraz poniesione nakłady finansowe:

1. Wykonano:

- **1295** działań ratowniczych związane z usuwaniem skutków opadów deszczu,
- **317** działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków przyboru wód,
- **132** działania ratownicze związane z usuwaniem skutków opadów śniegu,
- **145** działań ratowniczych na obszarach wodnych.

2. Aktualizowano jeden raz „Plan ratowniczy” w zakresie procedury dysponowania SIS.

3. Przeprowadzono ogółem **742** czynności kontrolno – rozpoznawcze w następujących zakresach:

a/ kontroli przestrzegania przepisów ppoż. – **486** czynności m.in. w:

- obiektach użyteczności publicznej - **327**,
- obiektach zamieszkania zbiorowego - **66**,
- budynkach mieszkalnych wielorodzinnych - **58**,
- obiektach produkcyjno-magazynowych – **31**,
- zakładach stwarzających zagrożenie dla ludzi i środowiska – **4**.

b/ oceny zgodności wykonania obiektu budowlanego z projektem budowlanym – **256**, w ramach tych czynności wydano **84** sprzeciwy w sprawie przystąpienia do eksploatacji obiektów.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolno-rozpoznawczych wydano:

-**115** decyzji administracyjnych nakazujących usunięcie nieprawidłowości po przeprowadzonych czynnościach kontrolno - rozpoznawczych,

-**88** opinii pod względem ochrony ppoż.,

-**8** upomnień,

-nie wszczęto postępowania egzekucyjnego.

W 2010 r. nie wydano decyzji zakazujących eksploatację obiektów i terenów.

W **111** przypadkach wystąpiono do innych organów z informacją o stwierdzonych nieprawidłowościach w zabezpieczeniu przeciwpożarowym obiektów i terenów.

Opracowano analizy dotyczące stanu bezpieczeństwa w Krakowie w tym dotyczące: katalogu zagrożeń, wdrażania monitoringu pożarowego, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w wybranych obiektach użyteczności publicznej, przemysłowych i magazynowych, w których wystąpienie pożaru może spowodować zagrożenie dla środowiska i znaczne straty materialne oraz analizę w zakresie realizacji zadań w zakresie przeciwdziałania poważnym awariom przemysłowym, sprawozdanie z realizacji zadań PSP w ramach akcji „Bezpieczne zimowisko - otwarte strażnice 2010”, „Bezpieczne wakacje – otwarte strażnice 2010”, „Razem bezpieczniej”, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w obiektach handlowych i socjalnych, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w publicznych zakładach opieki zdrowotnej. Przeprowadzano szkolenia uczniów klas I - III szkół podstawowych w ramach programu Krajowego Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego.

4. Prowadzono **2775** działań ratowniczych podczas pożarów, w tym **101** podczas pożarów średnich.

5. Przeprowadzono **124** ćwiczenia na terenie zakładów pracy i obiektów użyteczności publicznej, z których część zawierała elementy ewakuacji ludzi z terenu objętego działaniami ratowniczymi. Ćwiczano m. in. w CH BONARKA, OBI, KAUF LAND, w budynku biurowym Buma Square Bussines Park, w budynku Urzędu Skarbowego przy ul. Rzemieślniczej 20, w budynku Aresztu Śledczego przy ul. Montelupich oraz w szkołach, akademikach, teatrach, obiektach sportowych, obiektach służby zdrowia, obiektach administracyjnych, obiektach handlowych, na terenach zakładów pracy i na akwenach wodnych.

6. Prowadzono:

- **185** działań ratowniczych w czasie chemicznych miejscowych zagrożeń,

- **13** działań ratowniczych podczas miejscowych zagrożeń ekologicznych.

Ogółem na terenie miasta Krakowa strażacy prowadzili działania ratownicze podczas **7195** miejscowych zagrożeń.

7. Prowadzono:

- **240** działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków działania silnych wiatrów,

- **22** działania ratownicze w czasie budowlanych miejscowych zagrożeń,

- **40** działań ratowniczych podczas miejscowych zagrożeń związanych z awariami infrastruktury komunalnej.

OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Pomoc Ofiarom Przestępstw i Patologii Społecznych

Cele programu:

Podobnie jak w latach poprzednich, w ramach programu „Bezpieczny Kraków” realizujemy następujące cele:

1. Oferta całodobowej, bezpłatnej, kompleksowej i profesjonalnej pomocy psychologicznej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.
2. Oferta bezpłatnych porad prawnych w zakresie prawa karnego i cywilnego.
3. Oferta bezpłatnych konsultacji psychiatrycznych dla ofiar przestępstw.
4. Kontynuacja prac nad budowaniem zintegrowanego systemu pomocy dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Z uwagi na specyficzną sytuację, w jakiej znajduje się ofiara przestępstwa, adekwatna pomoc dla niej musi być udzielana na wielu płaszczyznach (psychologicznej, medycznej, prawnej, socjalnej), dlatego system pomocy dla ofiar przestępstw wymaga współpracy wielu instytucji.

Opis działań:

Od dziewięciu lat Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie realizuje Program Pomocy dla Ofiar Przestępstw i Patologii Społecznych.

W minionym roku Ośrodek realizował zadania programowe w okresie: od 01.01.2010 r. do 31.12.2010 r.

Cele programowe były realizowane w ramach następujących działań:

1. Popularyzacja wiedzy na temat oferty programowej OIK na rzecz ofiar przestępstw.

Pamiętając jak ważna jest wiedza o możliwości skorzystania z pomocy dla osób potrzebujących, od początku realizacji programu przez OIK podejmujemy starania nad upowszechnieniem informacji na temat Ośrodka jako placówki świadczącej pomoc na rzecz ofiar przestępstw.

Od 2002 roku, tj. od początku realizacji programu, nieprzerwanie w prasie lokalnej ukazują się notatki informacyjne na temat Ośrodka jako placówki oferującej całodobową i bezpłatną

pomoc psychologiczną i prawną na rzecz osób poszkodowanych w wyniku rozmaitych przestępstw.

Informacje na temat Ośrodka i zakresu jego działań znajdują się również na stronie internetowej OIK, jak również na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa.

2. Pomoc psychologiczna dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Świadczenie specjalistycznej, profesjonalnej pomocy psychologicznej ofiarom przestępstw, jak i osobom pośrednim (np. świadkom lub bliskim), stanowi podstawowe zadanie realizowanego programu.

Od początku działalności programu realizacja tego punktu niezmiennie obejmuje zadania:

- aktywny kontakt i jak najszybsze docieranie do osób poszkodowanych w wyniku przestępstwa,
- kompleksowa, profesjonalna pomoc psychologiczna w zakresie: zdrowienia po traumie, psychoedukacji dotyczącej reakcji pourazowych, diagnozy systemów wsparcia, pomocy w budowaniu i odtwarzaniu systemów wsparcia,
- działania interwencyjne wobec ofiar przestępstw obejmujące:
 - interwencje indywidualne,
 - interwencje rodzinne,
 - interwencje w społecznościach lokalnych.
- działania odbywają się:
 - ambulatoryjnie na terenie Ośrodka,
 - na miejscu pobytu klienta.

Wobec zdecydowanej większości osób zgłaszających się do OIK podejmujemy zwykle, co najmniej kilka działań interwencyjnych:

- kilkurazowy osobisty i telefoniczny kontakt z OIK, interwencje osobiste lub telefoniczne polegające na kontakcie z różnymi instytucjami w sprawach klientów,
- w większości spraw, którymi się zajmowano, istniała uzasadniona potrzeba kontaktu z policją, kuratorami sądowymi, pracownikami socjalnymi i innymi instytucjami, wobec części osób istniała potrzeba skierowania do specjalistycznych instytucji,
- w uzasadnionych sytuacjach istnieje możliwość wezwania psychologa na miejsce zdarzenia, bądź do miejsca pobytu ofiar, bądź w społeczności (np. w bankach).

Zasady organizacyjne przyjmowania zgłoszeń w ramach programu.

Statutowa działalność Ośrodka stanowi zaplecze dla prowadzenia programu, umożliwia przyjmowanie zgłoszeń i kwalifikację do programu w ramach pierwszorazowego kontaktu klientów z OIK. W ramach tej działalności są zapewniane następujące warunki:

- Całodobowy system pomocy psychologicznej, przez każdy dzień tygodnia, także w dni ustawowo wolne od pracy, tj. soboty, niedziele, dni świąteczne.
- W godzinach 8.00-20.00 dyżur pełni co najmniej dwóch psychologów, którzy dyżurują przy telefonach oraz przyjmują w Ambulatorium zgłaszające się osoby.
- W godzinach nocnych dyżur pełni jedna osoba, w razie potrzeby istnieje możliwość wezwania dodatkowej osoby.

- Nie ma potrzeby przedstawiania żadnych dokumentów warunkujących otrzymanie pomocy.
- Osoba poszukująca pomocy może zachować anonimowość i nie ujawniać swoich danych osobowych.

3. Oferta konsultacji lekarskich- psychiatrycznych w ramach programu.

Osoby poszkodowane w wyniku rozmaitych zdarzeń, będące często w ostrych stanach reakcji pourazowych, wymagają pilnej i specjalistycznej konsultacji lekarskiej w celu obrony stanu psychicznego i fizycznego, bardzo często doraźnego zabezpieczenia środkami farmakologicznymi.

Dlatego od kilku lat dokładamy starań, aby klienci programu mieli możliwość skorzystania na terenie OIK z jednorazowej lub w miarę potrzeb- kilkukrotnej konsultacji u lekarza-psychiatry, specjalizującego się w reakcjach i zaburzeniach pourazowych.

W uzasadnionych sytuacjach istnieje możliwość zorganizowania wspólnej wizyty domowej lekarza i psychologa OIK.

WSKAŹNIKI ILOŚCIOWE- ANALIZA STATYSTYCZNA

DANE DOTYCZĄCE OPIEKI PSYCHOLOGICZNEJ za okres od 1 stycznia 2010 r. do 31 grudnia 2010 r.

W ramach programu opieką psychologiczną zostały objęte **78 osoby**.

W ramach długoterminowej pomocy dla osób poszkodowanych odbyło się w sumie:

- **300 spotkań osobistych,**
- **27 interwencji w terenie,**
- **51 spotkań grupy wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy w rodzinie,**
- **wyjazd terapeutyczny grupy wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy w rodzinie do Zakopanego w terminie 1-3 października br.**

Przykłady przestępstw i wydarzeń traumatycznych, których ofiarą padły osoby poszkodowane pozostające w kontakcie psychologicznym w OIK:

- drastyczna przemoc domowa,
- traumatyczna śmierć bliskiej osoby,
- przemoc ze strony obcych (napad z bronią, porwanie),
- mobbing,
- samobójcza śmierć bliskiej osoby,
- wypadek komunikacyjny,
- gwałt i wykorzystanie seksualne.

DANE DOTYCZĄCE INTERWENCJI W TERENIE

W ofercie programowej OIK istnieje możliwość wezwania psychologa na miejsce zdarzenia i/lub w miejscu pobytu ofiar.

W minionym roku realizacji programu, psychologowie OIK przeprowadzili:

27 interwencji w terenie, tj. 68,5 godziny.

W ramach tych interwencji opieką psychologiczną objęte zostało **35 osób**.

Przykłady sytuacji, w których psychologie byli wzywani na miejsce zdarzenia lub do miejsca pobytu ofiar:

- samobójcza śmierć męża/ojca,
- ofiary wypadków komunikacyjnych,
- przemoc ze strony obcych (napad z bronią),
- napad na bank,
- tragiczna śmierć ucznia w szkole,
- tragiczna śmierć męża/ojca,
- podejrzenie gwałtu i gwałt dokonany,
- drastyczna przemoc ze strony konkubenta.

DANE DOTYCZĄCE KONSULTACJI LEKARSKICH-PSYCHIATRYCZNYCH

W minionym roku w ramach realizowanego programu udzielono **92 konsultacji lekarskich**.

W ramach tych konsultacji opieką zostało objęte **41 osób**.

Część osób skorzystała z jednorazowej konsultacji lekarskiej, część osób natomiast wymagała regularnych spotkań kontrolnych z lekarzem psychiatrą.

DANE DOTYCZĄCE KONSULTACJI PRAWNYCH

W minionym roku w ramach realizowanego programu udzielono **14 konsultacji prawnych**.

W ramach tych konsultacji opieką zostało objęte **14 osób**.

Wskaźniki ilościowe- zestawienie

I. Pomoc psychologiczna w kontakcie osobistym

Liczba osób pozostających w opiece psychologicznej w kontakcie osobistym: **78**.

Liczba spotkań indywidualnych i rodzinnych dla osób pozostających w opiece: **300**.

II. Interwencje w terenie

Liczba osób objętych pomocą w ramach interwencji w terenie: **35**.

Liczba godzin interwencji w terenie: **68,5**.

III. Konsultacje lekarskie

Liczba osób objętych pomocą psychiatryczną: **41**.

Liczba konsultacji psychiatrycznych: **92**.

IV. Konsultacje prawne

Liczba osób objętych pomocą prawną: **14**.

Liczba konsultacji prawnych: **14**.

ANALIZA JAKOŚCIOWA ZGŁOSZEŃ PRZYJĘTYCH W RAMACH PROGRAMU.

Analiza tematyczna spraw, z którymi zwracały się osoby poszkodowane, pozwala wyodrębnić następujące kategorie problemów:

1. Przemoc ze strony osoby bliskiej.
2. Traumatyczna śmierć bliskiej osoby.
3. Samobójcza śmierć bliskiej osoby.
4. Przemoc ze strony obcych (np. napad z bronią, porwanie).
5. Mobbing.
6. Gwałt i wykorzystanie seksualne.
7. Morderstwo.
8. Wydarzenia traumatyczne nie objęte powyższymi kategoriami (wypadki komunikacyjne, zaginięcie bliskiej osoby).

Ad 1. Przemoc ze strony osoby bliskiej.

W ramach programu odbyło się **128 spotkań osobistych** w OIK z ofiarami przemocy ze strony bliskiej osoby oraz **2 interwencje w terenie**, podczas której pomocą psychologiczną zostały objęte rodziny, jak i pojedyncze osoby.

Kategoria ta obejmuje przemoc psychiczną, fizyczną, seksualną.

W kategorii tej ujęto zgłoszenia ze wskazaniem na przemoc ze strony bliskiej:

- osoby (najczęściej kobiety i dzieci), będące ofiarami wieloletniej drastycznej przemocy fizycznej i psychicznej,
- rodziny nadal doświadczające przemocy ze strony sprawcy, mającego już wyrok za znęcanie się nad rodziną,
- osoby, które zgłosiły się do OIK bezpośrednio po sytuacji przemocy ze strony osoby bliskiej, które w związku z sytuacją przemocy podjęły próbę reorganizacji sytuacji poprzez wytoczenie sprawcy sprawy karnej o znęcanie się,
- osoby będące ofiarami przemocy ze strony swoich dorosłych dzieci.

Sprawcami przemocy byli najczęściej partnerzy życiowi, mężowie, ojcowie, także dorosłe dzieci znęcające się nad rodzicami.

Problem przemocy współwystępował często z problemem nadużywania lub uzależnienia od alkoholu czy narkotyków.

Ad 2. Traumatyczna śmierć bliskiej osoby.

W ramach programu odbyło się **27 spotkań osobistych** w OIK z osobami w sytuacji traumatycznej śmierci osoby bliskiej oraz **7 interwencji w terenie**, podczas których pomocą psychologiczną zostały objęte rodziny, jak i pojedyncze osoby.

Przykładowe zgłoszenia:

- tragiczna śmierć partnera/szwagra w wypadku samochodowym/motocyklowym,
- tragiczna śmierć męża/ojca na skutek śmiertelnego upadku,
- tragiczna śmierć syna,
- tragiczna śmierć ucznia na terenie szkoły.

Ad 3. Samobójcza śmierć bliskiej osoby.

W grupie tej znalazły się osoby poszukujące pomocy psychologicznej w związku z samobójczą śmiercią bliskiej osoby. W minionym półroczu odbyły się **11 spotkań osobistych** w OIK oraz **7 interwencji w terenie**, podczas których pomocą psychologiczną zostały objęte rodziny i pojedyncze osoby.

Ad 4. Przemoc ze strony obcych (np. napad z bronią, porwanie).

W tej kategorii odbyło się **26 spotkań osobistych**, podczas których pomocą psychologiczną zostały objęte osoby- ofiary napadu z bronią oraz porwania oraz **3 interwencje w miejscu zdarzenia**.

Ad 5. Mobbing.

W tej kategorii odbyło się **1 spotkanie osobiste** w OIK z ofiarą przemocy psychicznej ze strony przełożonego.

Ad 6. Gwałt i wykorzystanie seksualne.

W ramach programu odbyło się **49 spotkań osobistych** w OIK oraz **1 interwencja w terenie**, podczas których pomocą psychologiczną zostały objęte rodziny, jak i pojedyncze osoby

W omawianej kategorii znalazły się osoby poszkodowane w wyniku gwałtu i wykorzystania seksualnego. Z pomocy psychologicznej skorzystali także ich bliscy, m.in. rodzice osób poszkodowanych, będący w ostrym kryzysie w związku z sytuacją ujawnienia gwałtu i wykorzystania.

Ad 7. Morderstwo.

W ramach programu odbyło się **4 spotkania osobiste** z osobami dotkniętymi traumatyczną sytuacją urazową

Przykładowe zgłoszenia:

- zabójstwo córki/matki przez konkubenta na oczach 3,5 l. wnuczki,
- zabójstwo syna przez znajomego.

Ad 8. Wydarzenia traumatyczne nie objęte powyższymi kategoriami.

W tej grupie znalazły się osoby, które doświadczały różnego rodzaju doświadczeń traumatycznych, nie związanych z wymienionymi wyżej kategoriami przestępstw i urazów. W ramach tej kategorii odbyły się: **35 spotkań osobistych** oraz **2 interwencje w terenie**.

Przykładowe sytuacje z tej kategorii to:

-ofiary wypadków komunikacyjnych (np. potrącenie przez samochódów).

WNIOSKI KOŃCOWE.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie w roku 2010 po raz dziewiąty realizował zadania Programu Pomocy dla Ofiar Przestępstw i Patologii Społecznych.

Udzielana przez nas pomoc jest odpowiedzią na zapotrzebowanie osób dotkniętych różnego rodzaju przestępczymi działaniami i wydarzeniami traumatycznymi. Ofiary takich sytuacji doświadczają gwałtownych i niezwykle intensywnych reakcji emocjonalnych, które w wysokim stopniu mogą upośledzać funkcjonowanie dotychczasowych ról społecznych i zawodowych. Szybka i adekwatna pomoc dla takich osób może znacząco zmniejszyć zagrożenie zdrowia psychicznego i koszty związane z utratą zdrowia i niezbędną pomocą psychologiczną i medyczną.

Podstawowe kryteria wartościujące taką pomoc to:

1. Natychmiastowość jej udzielania.
2. Profesjonalność.
3. Kompleksowość i interdyscyplinarność.

W wyniku doświadczenia uczestnictwa w programie udało się wypracować zasady regulujące realizację zadań programowych, które wypełniają wymienione wyżej kryteria.

Ad 1. Utrzymanie całodobowej oferty pomocy psychologicznej stanowi istotne zabezpieczenie dla osób poszukujących pomocy w związku z sytuacją bycia ofiarą przestępstwa, gwarantuje to osobie potrzebującej otrzymanie właściwej i profesjonalnej pomocy niezależnie od pory dnia i tygodnia, ponadto bez jakichkolwiek utrudnień formalnych.

Bardzo ważnym obszarem udzielania pomocy są interwencje w terenie. Umożliwiają one dotarcie z pomocą do osób, które będąc poszkodowanymi w wyniku rozmaitych zdarzeń, z uwagi na prezentowany stan psychiczny, bądź fizyczny nie mają możliwości osobistego dotarcia do OIK. Umożliwiają również interwencje w dużych społecznościach, jak klasy szkolne, zespoły pracownicze dotknięte wspólną traumą.

Szczególną kategorią interwencji w terenie jest stale rosnąca liczba interwencji na prośbę Policji, dotycząca szczególnie ostrych i trudnych sytuacji (śmierci samobójcze, zabójstwa, nagłe śmierci). W takich sytuacjach psycholog przybywa na miejsce wydarzenia w krótkim czasie po traumatycznym zajściu najczęściej, gdy wciąż toczy się postępowanie policyjno-prokuratorskie. Dzięki współpracy z policją psycholog może wspierać i zabezpieczyć rodziny dotknięte traumą przed dodatkowymi urazami.

Wzrastająca liczba takich zgłoszeń ze strony Policji świadczy o tym, że działania integrujące system pomocy i rozpowszechniające wiedzę na temat psychologicznych następstw wydarzeń traumatycznych przynosi efekt.

Odpowiedź na takie zapotrzebowania wymaga jednak dużej gotowości i dyspozycyjności pracowników, dlatego niewątpliwie system pomocy oparty o całodobowe dyżury jest w tym przypadku koniecznością i warunkiem jego funkcjonowania.

Ad 2. Udzielanie pomocy ofiarom przestępstw, niejednokrotnie w ostrych stanach pourazowych wymaga fachowej wiedzy i doświadczenia. Pracownicy OIK uczestniczą w licznych wewnętrznych szkoleniach z tego zakresu i posiadają duże doświadczenie z tego obszaru. Mamy jednak świadomość, że konieczny jest ciągły rozwój, stąd nasza gotowość i otwarcie na kolejne poszerzenie wiedzy.

Ad 3. Ofiary przestępstw wymagają najczęściej kompleksowej pomocy dotyczące różnych obszarów funkcjonowania, a ze względu na obecność objawów pourazowych mają mniejsze możliwości w sprawnym zabieganiu o taką pomoc. Dzięki obecności w jednym miejscu i współpracy specjalistów z różnych dziedzin (psychologowie, lekarz, prawnik), możemy zapewnić interdyscyplinarną i spójną pomoc osobom zgłaszającym się.

Dlatego w minionym roku po raz kolejny oferta pomocy OIK zawierała również pomoc medyczną- lekarza psychiatry, który konsultował klientów na terenie Ośrodka, jak również konsultował z psychologami trudne sprawy pacjentów.

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Niebieska Karta

Podejmowane działania:

1. Ograniczenie przemocy w rodzinie.
2. Zminimalizowanie skutków przemocy w rodzinie.

Osiągnięte wyniki:

1. Liczba wypełnionych "Niebieskich Kart": **179**.
2. Liczba interwencji w ramach procedury "Niebieskiej Karty": **467**.
3. Liczba rodzin objętych pomocą z powodu przemocy w rodzinie: **195** rodzin (pomoc przyznana na podstawie decyzji administracyjnej).

Liczba rodzin objętych pomocą społeczną, przyznaną z powodu przemocy w rodzinie: **195** rodzin (pomoc przyznana na podstawie decyzji administracyjnej).

Od kwietnia 2010 r. realizowany jest w MOPS Program Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie, w ramach którego wsparciem objęto **512** rodzin.

Liczba osób, którym udzielono schronienia: **151**.

W 2010 r. MOPS wydał **106** decyzji administracyjnych w sprawie umieszczenia osób w Ośrodku dla Osób Dotkniętych Przemocą. Działalność Ośrodka koncentruje się na zapewnieniu schronienia ofiarom przemocy w celu odizolowania ich od sprawcy przemocy. Udzielane jest również wsparcie psychologiczne, pomoc prawna, pedagogiczna, praca socjalna. Ośrodek funkcjonuje całodobowo, posiada **50** miejsc noclegowych.

W roku 2010 OdODP udzielił schronienia **151** osobom, z czego 70 stanowiły osoby dorosłe, a **81** dzieci.

Poniesione nakłady finansowe:

Środki własne (realizatora): **0 zł**,

Środki z budżetu miasta: **425 100 zł** (dotacja dla Ośrodka dla Osób Dotkniętych Przemocą).

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Poradnictwo prawne i psychologiczne

Podejmowane działania:

Bezpłatne poradnictwo specjalistyczne: prawne i psychologiczne, skierowane do mieszkańców Krakowa.

Osiągnięte wyniki:

Liczba porad prawnych / liczba osób, którym udzielono porad prawnych: **16 392** porady / **5 369** osób

Najwięcej porad prawnych udzielono z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego – **4 823** porady, prawa lokalowego – **2 570** porad, pomocy w sporządzeniu pism procesowych – **3 683** porady oraz **1 833** z zakresu zabezpieczenia społecznego, **1431** z zakresu eksmisji, zadłużeń, utraty tytułu prawnego do lokalu. Ponadto w 4 przypadkach udzielono pomocy w interpretacji przepisów, w **387** przypadkach porady z zakresu prawa karnego, **49** porad z prawa spadkowego, **234** z postępowania egzekucyjnego. W kategorii „inne” odnotowano **1 378** porad (w tym **546** innych - udzielanych telefonicznie).

Liczba porad psychologicznych / liczba osób, którym udzielono porad psychologicznych: **5 446** porad / **738** osób.

Najwięcej porad psychologicznych udzielono z zakresu rozwiązywania problemów wychowawczych i rodzinnych – **2 105** porad oraz zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dorosłych – **1 427** porad. Ponadto udzielono **747** porad z zakresu funkcjonowania społecznego poza rodziną, **305** porad z zakresu uzależnień od alkoholu i środków psychoaktywnych, **82** porady z zakresu zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dzieci; **422** porady z zakresu psychoedukacji. W kategorii „inne” min. diagnoza odnotowano **311** porad (w tym **42** „inne – udzielane telefonicznie”), oraz **47** opinii psychologicznych/notatek w sprawie klientów.

Wykazana liczba porad prawnych i psychologicznych dotyczy wszystkich mieszkańców Krakowa korzystających z poradnictwa specjalistycznego, a nie tylko ofiar przemocy.

ZARZĄD INFRASTRUKTURY KOMUNALNEJ I TRANSPORTU

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Bezpieczne skrzyżowania i ulice; Bezpieczna droga do szkoły

Podejmowane działania:

1. Prowadzenie bazy danych o wypadkach i kolizjach drogowych, przechowywanie (przez 5 lat) dokumentów źródłowych.
2. Tworzenie raportu o stanie bezpieczeństwa w ruchu drogowym w Krakowie, czyli opis sytuacji bezpieczeństwa ruchu drogowego, przy użyciu danych o wypadkach i kolizjach drogowych, wraz z częścią adresową (wykaz miejsc niebezpiecznych).
3. W trybie ciągłym (całodobowo, przez wszystkie dni tygodnia) pracuje dyspozytornia ZIKiT, gdzie na bezpłatny numer telefonu można zgłaszać uwagi dotyczące ulic Krakowa.
4. Wybudowano nowe sygnalizacje świetlne, w łącznej liczbie **10**:
 - Botewa – Wrobela,
 - Botewa – Bartników,
 - Botewa – Półtangi,
 - Rybitwy – Botewa,
 - Albatrosów – Surzyckiego,
 - Lipska – Mierzeja Wiślana,
 - Lipska – Saska,
 - Kuklińskiego – Gromadzka,
 - Herlinga Grudzińskiego,
 - Mogilska.
5. Zrealizowano modernizację sygnalizacji świetlnej na ulicach:
 - Basztowa – Długa,
 - Długa – Szlak,
 - Słowackiego – Kamienna,
 - Klimeckiego – Dekerta,
 - Lipska – Rzebika,
 - Lipska – Pętla,
 - Obrońców Krzyża – Kocmyrzowska,
 - Bora Komorowskiego – Dobrego Pasterza,
 - Tyniecka (przy szkole),
 - Myślenicka (przy szkole),
 - Kąpielowa (sanatorium),
 - Mackiewicz.

6. Przeprowadzono montaż ekranów kontrastowych na wszystkich pozwalających na to konstrukcjach bramowych i wysięgnikowych sygnalizacji świetlnych – **211** szt.
7. Zrealizowano nowe oznakowanie poziome barwy czerwonej na przejściach dla pieszych w rejonie szkół – łącznie – **174** przejścia.
8. Zabudowano progi zwalniające – **13** szt.
9. Wykonano nowe przejścia dla pieszych – **21** szt.
10. Zamontowano separatory ruchu – **140** m.
11. Przeprowadzono montaż sygnalizatorów akustycznych dla pieszych – **52** szt.
12. Zamontowano zestawy aktywnego oznakowania na przejściach dla pieszych – **3** zestawy.
13. Na bieżąco likwidowano ubytki w nawierzchni dróg miejskich. Przeprowadzono remonty nawierzchni na ciągach ulic Unruga (1,5 km), Bażanki – Słońskiego (0,7 km), Walgierza Wdalego (0,4 km).

Osiągnięte wyniki:

1. Zwiększenie bezpieczeństwa dzieci, dzięki podniesieniu czytelności oznakowania na dojazdach do szkół.
2. Zwiększenie bezpieczeństwa pieszych poprzez wykonanie przejść dla pieszych.
3. Uspokojenie ruchu dzięki zabudowaniu progów zwalniających.
4. Zwiększenie bezpieczeństwa ruchu poprzez modernizacje i remonty sygnalizacji świetlnych.
5. Dzięki pracy dyspozytorni ZIKiT - ciągle monitorowanie układu komunikacyjnego Krakowa i bezzwłoczna reakcja na pojawiające się utrudnienia w ruchu.
6. Dzięki wykonywanym raportom i analizom bezpieczeństwa możliwe jest rozpoznanie występujących zagrożeń bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz ich lokalizacja na sieci ulic miasta.
7. Usuwanie zagrożeń bezpieczeństwa ruchu poprzez poprawę jakości nawierzchni.

Poniesione nakłady finansowe:

1. Oznakowanie poziome barwy czerwonej na przejściach dla pieszych w rejonach szkół – **59 014 zł.**
2. Progi zwalniające – **74 721 zł.**
3. Nowe przejścia dla pieszych – **7 082 zł.**
4. Separatory ruchu – **24 937 zł.**
5. Sygnalizatory akustyczne dla pieszych – **46 800 zł.**
6. Zestawy aktywnego oznakowania na przejściach dla pieszych – **54 717 zł.**
7. Budowa nowych sygnalizacji świetlnych – **ok. 5 000 000 zł.**
8. Modernizacja sygnalizacji świetlnych – **2 176 800 zł.**
9. Montaż ekranów kontrastowych – **116 050 zł.**
10. Remonty nawierzchni – **836 358 zł.**

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE SA

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Bezpieczny dojazd

Podejmowane działania:

Na obszarze objętym komunikacją miejską:

- zmniejszenie liczby kradzieży,
- likwidacja napadów i pobić,
- zapobieganie dewastacjom taboru i wyposażenia przystanków,
- współpraca z Policją (WRD) oraz Strażą Miejską w zakresie likwidacji zagrożeń w ruchu drogowym.

Osiągnięte wyniki:

Dzięki współpracy MPK SA z Policją, Strażą Miejską w BUS TV były emitowane spoty o charakterze ostrzegawczo-prewencyjnym. Filmy ostrzegały przed kradzieżami podczas podróżowania komunikacją miejską, zagrożeniach w pojeździe oraz poza nim. Spoty emitowane były w okresie wakacji w miesiącach, w których szczególnie licznie nasze miasto odwiedzane jest przez turystów.

Wspólne patrole skutecznie eliminują agresywne zachowania oraz spożywanie alkoholu w pojazdach komunikacji miejskiej. Inspektorzy MPK i strażnicy miejscy dyscyplinują kierowców, którzy łamiąc przepisy parkują w miejscach niedozwolonych, zbyt blisko szyn, co często uniemożliwia przejazd tramwajom. W 2010 roku wprowadzono nowy rodzaj prewencji pn. „Bezpieczny powrót”. Podczas tych kontroli nieumundurowane patrole, dbają o bezpieczeństwo pasażerów powracających w późne, weekendowe wieczory do miejsc zamieszkania.

- Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa przez pasażerów w pojazdach MPK.
- Zmniejszenie dewastacji wewnątrz pojazdów.

Współpraca z Policją i Strażą Miejską – przeprowadzono **199** kontroli, w wyniku których: **58** spraw skierowano do sądu, nałożono **1371** mandatów, pouczone w **562** przypadkach. Łącznie ukarano **1991** razy. Kontrole odbywały się na trasach komunikacyjnych, na pętłach i dworcach MPK S.A.

Poniesione nakłady finansowe:

Niewymierne – w ramach kosztów MPK SA (koszt paliwa + płaca inspektora ruchu).

Bezpieczny dojazd (cd)

Podejmowane działania:

Na obszarze objętym komunikacją miejską:

- zmniejszenie ilości kolizji i wypadków,
- likwidacja miejsc szczególnie niebezpiecznych,
- prawidłowe oznakowanie miejsc z dużą ilością kolizji i wypadków.

Osiągnięte wyniki:

W 2010 r. inspektorzy MPK dokonali **45 946** kontroli. Ujawniono **3920** nieprawidłowości. Podczas kontroli, badane są wszystkie aspekty pracy prowadzących. Szczególnie baczna uwagę zwraca inspektor podczas kontroli na punktualność jazdy. W 2010 r. przeprowadzono **15 157** kontroli punktualności. Codzienne kontrole trzeźwości prowadzących pojazdy przed wyjazdem na teren miasta oraz systematyczne kontrole na pętlach komunikacyjnych szczególnie w godzinach wieczornych. Na zmianie A i B codziennie 3-4 radiowozy MPK dokonują systematycznych kontroli na węzłach komunikacyjnych oraz w miejscach szczególnie niebezpiecznych. Systematyczny udział przedstawicieli MPK w spotkaniach z ZIKiT, Policją, Strażą Miejską – opiniowanie projektów organizacji ruchu. Zamontowano nowy monitoring na pętli Łagiewniki oraz na pętli tramwajowej Bronowice.

- Poprawa dyscypliny prowadzących pojazdy w zakresie przestrzegania przepisów prawa o ruchu drogowym.

Pomimo bardzo częstych kontroli trzeźwości nie ujawniono przypadku próby podjęcia pracy w stanie po użyciu alkoholu. Kontrola trzeźwości prowadzących pojazdy – **231 054** kontroli. Kontrola przestrzegania przez prowadzących pojazdy przepisów ruchu drogowego i wewnętrznych MPK (kontrole prowadzone są na bieżąco przez służby nadzoru ruchu). Kontrola przestrzegania ograniczeń prędkości w miejscach szczególnie niebezpiecznych (**3035 kontroli**).

Ponadto ujawniono **112** przypadków nieprzestrzegania przepisów ruchu drogowego przez prowadzących, np. wjazd na czerwonym świetle, zablokowanie ruchu na rondzie.

- Zmniejszenie ilości miejsc szczególnie niebezpiecznych oraz wyraźna poprawa ich oznakowania.

Wnioskowanie zmian w organizacji ruchu drogowego oraz prawidłowego oznakowania miejsc szczególnie niebezpiecznych, wnioski o naprawę nawierzchni jezdni, zatok przystankowych (ok. **120** wniosków ze strony MPK).

Poniesione nakłady finansowe:

Niewymierne – w ramach kosztów MPK SA

Bezpieczny dojazd (cd)

Podejmowane działania:

Na obszarze objętym komunikacją miejską:

- odpowiednie zabezpieczenie miejsc zdarzeń drogowych i awarii pojazdów,
- likwidacja uszkodzeń infrastruktury.

Osiągnięte wyniki:

Cztery radiowozy, kompletnie wyposażone z pracownikami o odpowiednich kwalifikacjach, którzy na bieżąco likwidują zdarzenia drogowe oraz ich skutki oraz podejmują działania profilaktyczne mające na celu zmniejszenie ilości kolizji, wypadków i wykolejeń pociągów tramwajowych.

Systematyczna współpraca z Policją i Strażą Miejską – **199** kontroli, w tym: nieprawidłowo parkujących kierowców na przystankach MPK – **22** kontrole – **449** osób ukaranych, spożywanie alkoholu w środkach komunikacji miejskiej i na przystankach – **20** kontroli – **111** osób ukaranych, **93** kontroli wobec kierowców łamiących przepisy o ruchu drogowym – ukarano **1150** osób, palenie papierosów – **21** kontroli – ukarano **71** osób. Akcja „Bezpieczny powrót” **43** kontroli w wyniku, których **200** osób ukarano.

- Likwidacja uszkodzeń urządzeń infrastruktury przez służby nadzoru ruchu MPK (**7514** dewastacji).

Poniesione nakłady finansowe:

Niewymierne – w ramach kosztów MPK SA

SEGMENT PORZĄDKOWY

Czyste miasto

Podejmowane działania

Na obszarze objętym komunikacją miejską:

- utrzymanie urządzeń przystankach w należytym stanie technicznym i o odpowiedniej estetyce oraz czystości peronów i ich otoczenia

Osiągnięte wyniki:

Trzy pojazdy pogotowia technicznego dokonują codziennie napraw i wymiany zdewastowanych urządzeń.

Poprawa estetyki i wyposażenia urządzeń przystankowych, zmniejszenie ilości dewastacji. Likwidacja uszkodzeń infrastruktury przez służby nadzoru ruchu, profilaktyczne patrole na ciągach komunikacyjnych. Systematyczna wymiana zdewastowanych urządzeń oraz kontrole jakości usług świadczonych przez firmy zewnętrzne w zakresie utrzymywania w czystości peronów.

Zamontowano **93** szt. podświetlanych gablot informacyjnych z nowym oświetleniem ledowym na rozkłady jazdy i informację MPK S.A. na ciągach komunikacyjnych: Prokocim Szpital - Most Grunwaldzki - T/A, Łagiewniki - Stradom przez Kapelankę - T/A, Bronowice - Cracovia przez Cichy Kącik i Salwator oraz Czarnowiejska, Wrocławska, Kijowska- T/A, Mały Płaszów przez Aleje Pokoju do Stella-Sawickiego oraz Nowohucka - Wiślicka - T/A.

Zamontowano podświetlaną informację dla pasażerów (nazwa przystanku, nr linii, znak D15/D17) – **323** szt. Zamontowano **70** szt. ławek. Uzupełniono i wymieniono łącznie **233** szt. koszy na śmieci.

Poniesione nakłady finansowe:

Koszty MPK SA **ok. 1 800 000 zł.**

WYDZIAŁ EDUKACJI

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

„Bezpieczne lato, bezpieczne ferie”

Podejmowane działania:

Zapewnienie szerokiej oferty spędzania wolnego czasu w okresie ferii zimowych i wakacji letnich dla dzieci i młodzieży na bazie obiektów szkolnych, domów kultury i innych obiektów.

Osiągnięte wyniki:

Program w 2010 r. kontynuowany był w ramach:

„Akcji Zima 2010”, na którą złożyły się:

- akcja w mieście, realizowana przez **15** placówek w **25** miejscach, objęła **1177** dzieci i młodzieży, wykorzystano w niej **66 322,09 zł**,
- akcja wyjazdowa realizowana przez **10** placówek, w ramach której zorganizowano **18** obozów, objęła **658** dzieci i młodzieży, wykorzystano w niej **36 457,00 zł**;

„Akcji Lato 2010”, na którą złożyły się:

- akcja w mieście, realizowana przez **13** placówek w **22** miejscach, objęła **822** dzieci i młodzieży, wykorzystano w niej **70 411,23 zł**,
- akcja wyjazdowa, realizowana przez **11** placówek, w ramach której zorganizowano **29** obozów, objęła **1048** dzieci i młodzieży, wykorzystano w niej **90 516,80 zł**.

Nakłady finansowe poniesione na realizację całości programu wyniosły ok. **263 707,12 zł**.

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

„Młody las”

W 2010 r. z powodu braku wydzielonych środków program nie był realizowany.

WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH

SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY

Podejmowane działania:

- egzekwowanie od przedsiębiorców przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- cofanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu w przypadkach powtarzających się naruszeń spokoju i porządku publicznego, mających związek ze sprzedażą napojów alkoholowych.

Opis działań:

Sprawdzaniem porządku i zakłóceń wewnątrz i na zewnątrz placówek sprzedających alkohol zajmują się służby do tego powołane tj. Policja i Straż Miejska, a następnie przesyłają materiał do Wydziału Spraw Administracyjnych, celem dalszego wykorzystania.

W 2010 r. Straż Miejska skontrolowała na zlecenie Wydziału **66** punktów sprzedaży alkoholu. W 2010 r. wszczęto postępowanie o cofnięcie zezwoleń w **17** placówkach, w tym **11** z powodu sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i nietrzeźwym, **1** zakłócania porządku publicznego, **5** wbrew warunkom określonym w zezwoleniu.

Osiągnięte wyniki:

Zakończono postępowanie w **7** przypadkach: w **2** przypadkach wydając decyzje o cofnięciu zezwolenia, a w **5** przypadkach zostały wydane decyzje o odmowie cofnięcia zezwoleń.

% wskaźnik liczby wszczętych postępowań do liczby punktów sprzedaży napojów alkoholowych = 0,7 %

Poniesione nakłady finansowe /w tym w ramach Programu „Bezpieczny Kraków”:

Brak.

SEGMENT PORZĄDKOWY

Podejmowane działania:

1. Kontrola i weryfikacja liczby punktów sprzedaży alkoholu (limit i zgodność z zasadami usytuowania).
2. Kontrola placówek handlowych sprzedających alkohol.

Opis działań:

1. Analiza usytuowania punktów sprzedaży oraz stopnia wykorzystania limitu.

Wizje wnioskowanych punktów sprzedaży napojów alkoholowych przed wydaniem zezwoleń mają na celu ustalenie, czy placówki spełniają warunki ustawowe i zasady usytuowania ustalone przez Radę Miasta Krakowa.

2. Bieżące kontrole, zgłoszenia mieszkańców.
3. Bieżąca analiza stwierdzonych nieprawidłowości, analiza tendencji.

Kontrole miały na celu szeroko pojętą profilaktykę i sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania placówek, a szczególnie czy jest przestrzegany zakaz sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i nietrzeźwym.

Osiągnięte wyniki:

W 2010 r. rozpatrywano **1425** wniosków o wydanie zezwoleń.

Przeprowadzono wizji:

ogółem - **535**, w tym:

- sklepów – **517**,

- lokali gastronomicznych – **18**.

W wyniku wizji stwierdzono **14** kolizji z zasadami usytuowania – **11** na obszarze lub w przypadku, gdzie można odstąpić od zasad. W tej sytuacji występowano o opinię do Rad Dzielnic i po jej uzyskaniu oraz udokumentowaniu przez przedsiębiorcę systemu ochrony, wydano zezwolenia. Negatywnie zaopiniowano **3** wnioski i orzeczono odmowę wydania zezwoleń.

Pracownicy Wydziału przeprowadzili (samodzielnie lub z udziałem funkcjonariuszy Policji) ogółem **129** kontroli, w tym:

- **41** placówek detalicznych,

- **88** placówek gastronomicznych.

W wyniku przeprowadzonych kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości skutkujących wszczęciem postępowania o cofnięcie zezwoleń, stwierdzono jedynie uchybienia o charakterze porządkowym (brak wywieszki o szkodliwości alkoholu, książki kontroli).

% wskaźnik liczby placówek, w których przeprowadzono wizje przed wydaniem zezwoleń odniesiony do liczby wniosków ogółem = 37,54 %.

% udział wniosków odrzuconych do liczby wniosków ogółem = 0,21 %.

% wskaźnik liczby placówek skontrolowanych odniesiony do liczby wszystkich placówek na koniec 2010 r. = 5,05 %.

Poniesione nakłady finansowe / w tym w ramach Programu „Bezpieczny Kraków”:

Brak.

KANCELARIA PREZYDENTA

SEGMENT PROMOCYJNO-INFORMACYJNY

Biuro Prasowe Kancelarii Prezydenta nie realizowało bezpośrednio zadań zaplanowanych w ramach programu „Bezpieczny Kraków”.

Podobnie jak w ubiegłych latach, Biuro Prasowe KP zapewniało w ub.r. wydziałom Urzędu Miasta Krakowa i jednostkom miejskim zaangażowanym w realizację programu „Bezpieczny Kraków” wsparcie w postaci: organizacji konferencji prasowych, upowszechniania informacji o samym programie oraz poszczególnych przedsięwzięciach realizowanych w jego ramach w codziennych serwisach informacyjnych UMK, na stronach Miejskiej Prezentacji Internetowej „Magiczny Kraków” oraz w dwutygodniku miejskim „KRAKÓW.PL” i Tygodniku Grodzkim.

Efektem tych działań były publikacje w prasie, radiu, telewizji oraz na stronach internetowych informacji i materiałów o inicjatywach i działaniach Miasta służących poprawie porządku i bezpieczeństwa publicznego oraz popularyzacja wśród odbiorców PPB „Bezpieczny Kraków” rzeczonych działań.

Podejmowane w tym zakresie działania realizowano w ramach budżetu KP.

WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Niebieska Karta

Podejmowane działania:

1. Współpraca z instytucjami mającymi kontakt z ofiarami i sprawcami przemocy, w zakresie realizacji programu.
2. Monitorowanie zagadnień i przepisów prawa dotyczących przemocy w rodzinie.

Osiągnięte wyniki:

W ramach programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie "Niebieska karta", w 2010 r. utrzymywano współpracę z instytucjami zaangażowanymi w problematykę przeciwdziałania przemocy, głównie Komendą Miejską Policji w Krakowie, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Krakowie.

Poniesione nakłady finansowe:

Brak.

Pomoc Ofiarom Przestępstw i Patologii Społecznych

Podejmowane działania:

Kontynuacja współpracy z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Krakowie świadczącym w imieniu Miasta kompleksową pomoc dla osób będących ofiarami przestępstw, patologii społecznych, traumatycznych zdarzeń. Działania Ośrodka polegają na:

1. Całodobowej, bezpłatnej, kompleksowej i profesjonalnej pomocy psychologicznej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.
2. Udzielaniu bezpłatnych porad prawnych w zakresie prawa karnego i cywilnego.
3. Udzielaniu bezpłatnych konsultacji psychiatrycznych dla ofiar przestępstw.
4. Kontynuacji prac nad budowaniem zintegrowanego systemu pomocy dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Osiągnięte wyniki:

Szczegółowe sprawozdanie merytoryczne zostało przygotowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej (strona 28)

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację programu wydatkowano kwotę w wysokości **59 000 zł**.

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY

Bezpieczne Lato, Bezpieczne Ferie

Podjęmowane działania:

1. Propagowanie aktywnych i bezpiecznych form wypoczynku.
2. Zapewnienie dzieciom i młodzieży jak najtańszego dostępu do atrakcyjnych miejsc spędzania wolnego czasu, zwłaszcza basenów i kąpielisk.

Osiągnięte wyniki:

W okresie ferii zimowych oraz wakacji letnich w ramach programu zapewniono dzieciom i młodzieży za symboliczną opłatą wstęp do Parku Wodnego w Krakowie. W okresie przerw w nauce z tej formy aktywności skorzystało **15 250** uczestników.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację programu wydatkowano kwotę **61 000 zł**.

Pierwsza Pomoc Przedmedyczna

Podejmowane działania :

Działania w ramach programu obejmowały:

1. Współorganizowanie konkursów i zawodów o tematyce udzielania pierwszej pomocy,
2. Finansowanie/współfinansowanie zakupu nagród dla laureatów zawodów, konkursów.

Osiągnięte wyniki:

- Przekazano w użyczenie na rzecz PCK **2** manekiny do nauki resuscytacji oraz **1** zestaw symulacyjny do pozoracji ran,
- Wsparciem objęto miejskie eliminacje dla szkolnych zespołów ratowniczych ze szkół ponadgimnazjalnych Krakowa z zakresu umiejętności udzielania pierwszej pomocy. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego ufundował nagrody rzeczowe dla drużyn, które zajęły miejsca 1-3 oraz przekazał uczestnikom eliminacji inne materiały edukacyjne dotyczące udzielania pierwszej pomocy.

Poniesione nakłady finansowe:

Wartość użyczonego sprzętu oraz przekazanych nagród wynosi **17 000 zł.**

Bezpiecznie nad wodą

Podejmowane działania :

1. Współpraca z Komisariatem Wodnym Policji w zakresie finansowania i współorganizacji szkoleń, prelekcji, konkursów, imprez plenerowych o tematyce bezpieczeństwa nad wodą,
2. Dystrybucja materiałów profilaktycznych i edukacyjnych,

Osiągnięte wyniki:

Z uwagi na katastrofalną powódź, która nawiedziła Kraków w maju i czerwcu 2010 r. zaniechano organizacji dorocznego festynu dla krakowian i osób przebywających w naszym mieście pn. „Bezpiecznie nad wodą”. W zamian w celach edukacyjnych przekazano nieodpłatnie dzieciom i młodzieży kilkaset broszur edukacyjnych oraz w formie nagród i upominków szereg materiałów promujących Program oraz innych elementów związanych z bezpieczeństwem nad wodą.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację programu wydatkowano kwotę **10 500 zł.**

Bezpieczne dojście do szkoły

Podejmowane działania :

1. Wspomaganie szkoleń, prelekcji, konkursów dla najmłodszych uczniów szkół podstawowych na temat zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.
2. Wyposażanie możliwie licznej grupy dzieci w elementy odblaskowe.

Osiągnięte wyniki:

Dystrybucja opasek odblaskowych oraz broszur edukacyjnych wśród uczestników szkoleń, konkursów na temat zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

Przekazanie dla uczniów z wszystkich klas I krakowskich szkół podstawowych **5 600 szt.** opasek odblaskowych oraz dodatkowo ok. **1 000 szt.** opasek wydanych jako nagrody i materiały profilaktyczne podczas festynów, konkursów, prelekcji. W sumie zakupiono **7 000 szt.** opasek.

Przekazano także dzieciom i młodzieży **2 000 szt.** broszur edukacyjnych o tematyce bezpieczeństwa w ruchu drogowym, przepisów, poruszania się na rowerze i motorowerze.

Do krakowskich przedszkoli samorządowych, w ramach programu profilaktycznego prowadzonego wspólnie z Komendą Miejską Policji, przekazano **3500 szt.** kamizelek odblaskowych dla dzieci.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu wydatkowano kwotę **15 000 zł.** Na realizację programu przekazano również środki finansowe na rzecz Straży Miejskiej Miasta Krakowa i Komendy Miejskiej Policji.

Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami

Podjęmowane działania :

Organizacja lub współfinansowanie imprez/festynów/zajęć o charakterze sportowo-rekreacyjnym dla mieszkańców Dzielnic z elementami profilaktyczno-edukacyjnymi z dziedziny bezpieczeństwa.

Osiągnięte wyniki:

W ramach programu wsparcia udzielono następującym Dzielnicom:

Dzielnica XII Miasta Krakowa - wsparcie programów profilaktycznych służących bezpiecznym i aktywnym formom spędzania wolnego czasu przez dzieci i młodzież („Gimnazjalna Liga Siatkówki” i „Gimnazjalna Liga Koszykówki”) oraz kolejnej edycji programu prewencyjnego „Z prawem na Ty” realizowanego w przedszkolach samorządowych.

Dzielnica XVIII Miasta Krakowa – dofinansowanie imprezy plenerowej „Niedziela z Wandą” – segment poświęcony bezpieczeństwu.

Dzielnica XIV Miasta Krakowa – dofinansowanie imprezy plenerowej „Święto Czyżyn - Dzielnica Czyżyny Dzieciom” - segment poświęcony bezpieczeństwu.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu wydatkowano kwotę **15 000 zł.**

SEGMENT PROMOCYJNO-INFORMACYJNY

Podejmowane działania:

1. Popularyzacja i upowszechnienie wśród jak najszerzej liczby odbiorców informacji o działaniach i kompetencjach Miasta w dziedzinie poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego.
2. Rozpowszechnianie informacji na temat Programu „Bezpieczny Kraków”.
3. Współpraca z mediami w celu informowania i upowszechniania wśród jak najszerzej liczby odbiorców informacji o działaniach Miasta na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz Programu „Bezpieczny Kraków”.
4. Dystrybucja materiałów promujących Program Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków”.
5. Promocja działań podejmowanych w Krakowie na rzecz bezpieczeństwa na arenie ogólnopolskiej i międzynarodowej.

Opis działań:

Podejmowane działania miały na celu popularyzację i upowszechnianie wśród jak najszerzej liczby odbiorców informacji o działaniach podejmowanych przez Miasto w celu poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także rozpowszechnianie informacji na temat Programu „Bezpieczny Kraków”. Działania te obejmowały m.in. współpracę z mediami i Biurem Prasowym Kancelarii Prezydenta.

Promowano działania podejmowane w Krakowie na rzecz bezpieczeństwa na arenie ogólnopolskiej i międzynarodowej, dystrybuowano materiały promujące Program Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków”.

Osiągnięte rezultaty:

- Zakupiono książeczki edukacyjne dla przedszkolaków: „Co słyszeć w mieście” w nakładzie **1000** egz. „Co słyszeć w Policji” w nakładzie **500** egz. „Co słyszeć w Straży Pożarnej” w nakładzie **1000** egz. „2-latek poznaje świat” w nakładzie **500** egz. „3-latek poznaje świat” w nakładzie **500** egz. „4-latek poznaje świat” w nakładzie **500** egz. „Mały świat – od 2 lat” w nakładzie **500** egz. „Mały świat – od 3 lat” w nakładzie **500** egz. „Podróże przedszkolaka – jadę pociągiem” w nakładzie **1000** egz. „Podróże przedszkolaka – jadę samochodem” w nakładzie **1000** egz. „2-latek poznaje świat” w nakładzie **500** egz. „3-latek poznaje świat” w nakładzie **500** egz. „4-latek poznaje świat” w nakładzie **500** egz. Miniencyklopedia - Pojazdy w nakładzie **500** egz., Moje pojazdy - Straż Pożarna w nakładzie **500** egz. Mój dzień w nakładzie

500 egz. Encyklopedia wiedzy przedszkolaka - w moim mieście w nakładzie **500** egz.
Encyklopedia wiedzy przedszkolaka - technika w domu w nakładzie **500** egz.

Poniesione nakłady finansowe: **32 600 zł.**

- Zakupiono nagrody rzeczowe dla dzieci i młodzieży - uczestników konkursów, szkoleń, zabaw o tematyce bezpieczeństwa.

Poniesione nakłady finansowe: **8 000 zł.**

- Wykonano materiały promujące Program, w tym: koszulki z logo, terminarze na 2011 r. podkładki pod mysz komputerową i inne drobne materiały promocyjne.

Poniesione nakłady finansowe: **27 800 zł.**

W ramach posiadanych materiałów promocyjno-informacyjnych wspierano liczne działania jednostek miejskich i pozamiejskich związane z bezpieczeństwem, m.in. służby mundurowe, Dzielnice Miasta Krakowa, placówki oświatowe, kluby i stowarzyszenia.

- Rozstrzygnięto piątą edycję konkursu o Nagrodę "Bezpieczny Kraków". Konkurs wyłonił najlepszych funkcjonariuszy spośród pracowników Straży Miejskiej, Straży Pożarnej i Policji. Podczas uroczystej gali z udziałem Prezydenta Miasta Krakowa nagrody rzeczowe (wysokiej klasy notebooki) i okolicznościowe wyróżnienia przyznano sześciu funkcjonariuszom za szczególne dokonania służące poprawie porządku i bezpieczeństwa.

Poniesione nakłady finansowe: **17 500 zł.**

- Podczas katastrofalnej w skutkach powodzi, która dotknęła Kraków w maju i czerwcu br. pracownicy wszystkich komórek Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego pełnili dodatkowe dyżury w Powiatowym Centrum Zarządzania Kryzysowego, wspomagając pracę etatowych operatorów i koordynując działania przeciwpowodziowe miejskich służb.
- Uczestniczono w pracach projektowych przy programie UE na rzecz zwalczania przemocy przeciwko dzieciom, młodzieży i kobietom Daphne III.
- Uczestniczono w festynach, turniejach, zawodach i konkursach organizowanych dla dzieci i młodzieży przez Dzielnice Miasta Krakowa, komórki organizacyjne UMK, organizacje pozarządowe, służby mundurowe. Dla uczestników konkursów i festynów ufundowano nagrody.
- Przedstawiciele Wydziału uczestniczyli w przyjęciu delegacji władz Wiednia, której celem było pogłębienie wzajemnej współpracy w zakresie przeciwdziałania zagrożeniom kryzysowym oraz organizacji pracy w sytuacjach kryzysowych, porównanie systemów zarządzania bezpieczeństwem, wymiana doświadczeń

w zakresie programów realizowanych przez Magistrat Wiedeński w obszarze bezpieczeństwa mieszkańców.

- Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego był partnerem i fundatorem nagród rzeczowych w „II Nowohuckim Biathlonie Rowerowym”, który odbywał się pod patronatem Prezydenta Miasta Krakowa.
- Biuro Kontroli Urzędu Miasta Krakowa przeprowadziło kompleksową kontrolę realizacji Programu „Bezpieczny Kraków”. Nie stwierdzono uchybień, zarówno na poziomie merytorycznej realizacji programu jak i celowości wydatkowania środków finansowych.

Monitorowanie skuteczności realizacji Programu.

Opis działań:

1. Wyznaczenie służbom i jednostkom zadań istotnych z punktu widzenia Miasta.
2. Obsługa kancelaryjno – biurowa Komisji Bezpieczeństwa i Porządku.

Osiągnięte efekty:

Wyznaczono zadania z zakresu bezpieczeństwa istotne z punktu widzenia Miasta poprzez:

- podpisanie i zrealizowanie Porozumienia pomiędzy Miastem Kraków a Policją w sprawie sfinansowania możliwości odbywania przez absolwentów szkół policyjnych praktyk zawodowych w Krakowie. Policjanci pełnili służbę patrolowo-interwencyjną na terenie miasta, znacząco wpływając na poprawę bezpieczeństwa w mieście. W 2010 r. ulice patrolowało **31** funkcjonariuszy. Ilość służb patrolowo – interwencyjnych prowadzonych w ramach praktyk zawodowych policjantów wyniosła **1145**,
- podpisanie i zrealizowanie Porozumienia pomiędzy Miastem Kraków a Policją (Komendą Miejską Policji) w sprawie prowadzenia na terenie Krakowa wspólnych patroli Policji i Straży Miejskiej. Ilość służb patrolowo – interwencyjnych prowadzonych w ramach Wspólnych Patroli wyniosła **1300**,
- podpisanie i zrealizowanie porozumienia pomiędzy Miastem Kraków a Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie w sprawie finansowania zadań priorytetowych Dzielnic, zadań powierzonych Dzielnicom do realizacji z zakresu bezpieczeństwa, programów kierunkowych Programu Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków” oraz zakupów inwestycyjnych Komendy Miejskiej Policji w Krakowie,
- przekazanie na rzecz Policji umową darowizny sprzętu i wyposażenia użytkowanego przez krakowską Policję, będącego własnością Miasta. Wartość przekazanego majątku wyniosła **ponad 1 000 000 zł**,
- zakup na rzecz krakowskiej Policji **12** nieoznakowanych radiowozów dla policjantów służby kryminalnej,
- przygotowywanie Prezydentowi Miasta projektów opinii dotyczących zmian personalnych w Komendzie Miejskiej Policji w Krakowie,

- przekazanie Straży Miejskiej Miasta Krakowa środków finansowych na realizację programu „Bezpieczny Kraków”,
- przygotowanie i uczestnictwo w posiedzeniu Komisji Bezpieczeństwa i Porządku. Przygotowanie sprawozdania Prezydenta Miasta Krakowa z działalności Komisji za 2009 r.,
- sporządzenie sprawozdania z realizacji Programu Bezpieczny Kraków za 2009 r.,
- przekazanie do Wydziału Strategii i Rozwoju Miasta materiałów do „Raportu o stanie miasta za 2009 r.” oraz raportu z realizacji *Strategii Rozwoju Krakowa* w 2009 r.,
- podpisanie 31 umów, porozumień, zleceń i aneksów do umów,
- przygotowanie 3 projektów Zarządzeń Prezydenta Miasta Krakowa,
- przygotowanie 1 projektu Uchwały Rady Miasta Krakowa,
- przygotowanie odpowiedzi na 1 wniosek o udzielenie informacji publicznej,
- udzielenie 16 odpowiedzi w Internetowym Dzienniku Zapytań,
- uczestniczenie w 14 posiedzeniach komisji Rady Miasta Krakowa,
- regularne publikowanie w „Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa” informacji dotyczących działań podejmowanych przez Miasto w sferze bezpieczeństwa publicznego.

Poniesione nakłady finansowe

Na prowadzenie wspólnych patroli Straży Miejskiej Miasta Krakowa oraz Policji wydatkowano kwotę **460 000 zł** (260 000 zł Policja i 200 000 Straż Miejska).

Na prowadzenie praktyk funkcjonariuszy policji wydatkowano **30 000 zł**.

Na realizację Porozumienia z Komendą Wojewódzką Policji wydatkowano kwotę **712 719 zł** w tym:

- zadania priorytetowe - **227 685 zł**,
- zadania powierzone : **51 888 zł**,
- programy kierunkowe „Bezpieczny Kraków”: **84 445 zł** (programy kierunkowe: Zero tolerancji, Chrońmy młodzież, Bezpieczna droga do szkoły, Dealer),
- zadania inwestycyjne: **348 699 zł** w tym **15 000 zł** w ramach Programu Bezpieczny Kraków.

Środki przekazane Straży Miejskiej Miasta Krakowa na realizację Programu „Bezpieczny Kraków – **100 000 zł** (programy kierunkowe: Zero tolerancji, Sąsiedzkie czuwanie, Współpracujmy, Unikaj zagrożeń, Przyjazna szkoła, Sportowe imprezy integracyjne-współpraca z Dzielnicami, Czyste place zabaw i piaskownice, Czyste miasto, Bezpieczne dojście do szkoły, Bezpieczne ferie, Bezpieczne lato).

Sprawozdanie z wykonania zadań uznanych przez Dzielnice za priorytetowe za rok 2010 (z podziałem na Dzielnice)

Dział	Rozdział	§	Nr zad.	Zadanie	Kat. Zad.	Jednostka realizująca	Wydatki			Opis zadania
							Plan na rok 2010	Wykonanie		
								bieżące	inwestycyjne	
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10
				Dzielnica I						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji I - zakupy	PWSMK	OC	28 000,00 zł	27 999,90 zł		zakupiono: tonery do drukarek HP, Lexmark, Brother, bębny Lexmark, płyty Cd i DVD, nożyczki, skorowidze, pendrive, długopisy, cienkopisy, koperty oraz 500 ryz papieru do ksero.
				Dzielnica II						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji II - zakupy	PWSMK	OC	21 300,00 zł	21 226,80 zł		zakupiono 13 szaf ubraniowych do zabudowy, 16 szafek różnych oraz 2 ławki z wieszakami.
				Dzielnica III						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji III - zakupy	PWSMK	OC	4 500,00 zł	4 481,00 zł		zakupiono 7 ładowarek samochodowych do radiotelefonu motorola, telefax Panasonic, zestaw komputerowy HP Compaq z monitorem i oprogramowaniem, aparat fotograficzny Canon.
754	75405	3000	2	Komisariat Policji III - zakupy	PWSMK	OC	3 000,00 zł	3 000,00 zł		zakupiono 6 szt. latarek Olight Led, baterie litowe Panasonic, 6 szt.ładowarek oraz 7 par rękawic do przeszukań Hatch ARMORTIP PPG1
				Dzielnica IV						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji III - zakupy	PWSMK	OC	15 000,00 zł	15 000,00 zł		zakupiono 5 szt. drukarek Lexmark w tym 2 laserowe oraz 69 szt. tonerów w tym tonery: Lexmark i HP oraz toner Kyocera i Panasonic.
				Dzielnica V						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji IV - zakupy	PWSMK	OC	6 500,00 zł	6 500,00 zł		zakupiono aparat fotograficzny Nikon D 90 wraz z torb i kartą HDMI, papier ksero 33 tonery w tym: toner Lexmark, HP, Konica Minolta PagePro oraz 1600 szt. koprt
				Dzieljnica VI						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji IV - zakupy	PWSMK	OC	3 500,00 zł	3 499,60 zł		zakupiono: 40 tonerów do drukarek w tym: tonery Lexmark,Kyocera, Komica Minolta,HP, płyty DVD.
754	75405	3000	2	Komisariat Policji IV - zakupy	PWSMK	OC	3 500,00 zł	3 499,40 zł		zakupiono 440 książeczek edukacyjnych, opaski odblaskowe na rękę i na tornister, 14 szt.pendrive 4GB, ekran na trójnogu Lumiere 150 oraz 5 szt. MP 4
				Dzielnica VIII						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji V - zakupy	PWSMK	OC	10 000,00 zł	10 000,00 zł		zakupiono 43 szt. tonerów do drukarek: w tym toner Lexmark, HP, Kyocera, Brother, 2 bębny Lexmark, 390 ryz papieru do ksero, 4 tonery do kserokopiarki oraz 16.600 szt. kopert.
754	75412	4210	2	OSP Tyniec - zakupy	GWSMK	OC	5 000,00 zł	4 998,40 zł		zakupiono zbiornik z rękawem dla OSP Tyniec oraz opony i dętki do pojazdów uprzywilejowanych oraz drobny sprzęt pożarniczy.
754	75412	4270	3	remont	GWSMK	OC	6 100,00 zł	6 100,00 zł		wykonano remont w OSP Kostrze - zamontowano urządzenie oddymiające
				Dzielnica IX						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji V - zakupy	PWSMK	OC	7 000,00 zł	7 000,00 zł		zakupiono 16 tonerów do drukarek w tym: tonery Lexmark, HP, Brother, 333 rzyz papieru do ksero, zszywacze, 8 szt. krzesel wyścielanych, 2 fotele obrotowe.
754	75405	6170	2	Komisariat Policji V - zakup kserokopiarki	PWSMK	OC	5 000,00 zł		4 989,80 zł	zakupiono kserokopiarkę TASK wraz z opkrywą oryginałów oraz tonerem startowym i zapasowymi.
754	75405	3000	3	Komisariat Policji V - zakupy	PWSMK	OC	1 000,00 zł	1 000,00 zł		zakupiono 100 ryz papieru do ksero oraz 3633 szt. kopert
754	75405	3000	4	Komisariat Policji V - remont pomieszczeń	PWSMK	OC	1 500,00 zł	1 500,00 zł		zakupiono materiały do remontu pomieszczeń
				Dzielnica X						
754	75412	4270	1	OSP Zbydniowice - remont	GWSMK	OC	15 000,00 zł	14 999,50 zł		zrealizowano podpisaną umowę oraz dodatkowo zamontowano drzwi do pomieszczeń w remizie

				Dzielnica XI						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji VI - dodatkowe patrole	PWSMK	OC	20 000,00 zł	20 000,00 zł		odbyły się dodatkowe patrole policji na terenie dzielnicy.
754	75405	3000	2	Komisariat Policji VI - zakupy	PWSMK	OC	4 000,00 zł	4 000,00 zł		zakupiono: 130 ryz papieru do ksero, koperty, zeszyty, 6 szt. tonerów do drukarki, bęben Brother do drukarki.
754	75405	3000	3	Komisariat Policji VI - zakup zestawu mobilnej kamery wraz z wyposażeniem	PWSMK	OC	5 000,00 zł	5 000,00 zł		zakupiono: rejestrator, kamerę CCD kamuflowaną, odbiornik, nadajnik, ładowarkę, baterie do nadajnika/odbiornika, 5 szt. kart pamięci SDHC 16 GB.
				Dzielnica XII						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji VI - zakupy	PWSMK	OC	4 500,00 zł	4 500,00 zł		zakupiono 7 tonerów Brother MFC, 150 ryz papieru do ksero, nożyczki, koperty.
754	75405	6170	2	Komisariat Policji VI - zakup łornetki noktowizyjnej	PWSMK	OC	5 500,00 zł		5 499,00 zł	zakupiono zestaw noktowizyjny w ukończeniu
				Dzielnica XIII						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji V - zakupy	PWSMK	OC	6 000,00 zł	5 990,80 zł		zakupiono: 6 biurki, 25 krzeseł wyściełanych, 2 szafy ubraniowe, 4 szafki różne
754	75405	3000	2	Komisariat Policji V - zakupy	PWSMK	OC	5 000,00 zł	5 000,00 zł		zakupiono: 28 tonerów do drukarek w tym: Brother, Lexmark, HP, 200 szt. płyt DVD, 7 szt. Pendrive 4GB, 5 szt. Pendrive 8 GB, 100 szt. płyt CDR, 4 szt. klawiatur, 4 szt. myszy PS/2 oraz koperty i 4 szt. tonera do ksero
754	75405	3000	3	Komisariat Policji V - zakupy	PWSMK	OC	6 000,00 zł	6 000,00 zł		zakupiono stanowisko dostępowe, laptop Toshiba Satellite Pro C650 z MS Office
754	75405	3000	4	Komisariat Policji V - zakupy	PWSMK	OC	6 000,00 zł	6 000,00 zł		zakupiono 5 szt. drukarek laserowych Lexmark E 460 DN, 6 szt. tonerów w tym Lexmark, Brother, HP, koperty i papier do ksero.
754	75405	3000	5	Komisariat Policji V - zakupy	PWSMK	OC	2 000,00 zł	2 000,00 zł		zakupiono: 3 faxy Panasonic KX 986 PDB, 9 szt. tonerów Lexmark, 4 rolki papieru termicznego do faxu, koperty
				Dzielnica XIV						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji VIII - zakupy	PWSMK	OC	12 000,00 zł	12 000,00 zł		zakupiono: 3 urządzenia Brother DCP, 6 tonerów do Brother DCP, laptop Toshiba Pro z oprogramowaniem MS Office, 13 tonerów w tym Lexmark, Kyocera, HP, 2 niszczarki do papieru oraz kamerę Sony DCR-SX33ELz torba i kartą pamięci
754	75405	6170	2	Komisariat Policji VIII - zakup pojazdu - współfinansowanie	PWSMK	OC	10 000,00 zł		10 000,00 zł	dofinansowano zakup 1 szt. samochodu Renault Megane
754	75405	6170	3	Komisariat Policji VIII - zakup pojazdu - współfinansowanie	PWSMK	OC	2 500,00 zł		2 500,00 zł	dofinansowano zakup 1 szt. samochodu Renault Megane
				Dzielnica XVI						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji VII	PWSMK	OC	12 000,00 zł	12 000,00 zł		zakupiono 20 tonerów do drukarki w tym: tonery Lexmark, MitaHP, Brother, bęben HP, tonery do kserokopiarki Mita, zestaw komputerowy HP Compaq z monitorem i oprogramowaniem oraz koperty, zeszyty, dziurkacze, zszywacze, tablice korkowe, akumulatorki R6, wkłady do kubika, korektory w płynie, nożyczki, karteczki samoprzylepne.
				Dzielnica XVIII						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji VIII - zakupy	PWSMK		5 000,00 zł	5 000,00 zł		zakupiono 27 szt. tonerów do drukarek, w tym tonery: Lexmark, HP, Brother, Minolta, 20 ryz papieru do ksero
754	75405	6170	2	Komisariat Policji VIII - zakup samochodu - współfinansowanie	PWSMK		10 000,00 zł		10 000,00 zł	dofinansowano zakup 1 szt. samochodu Renault Megane
754	75405	6170	3	Komisariat Policji VIII - zakup samochodu - współfinansowanie	PWSMK		2 500,00 zł		2 500,00 zł	dofinansowano zakup 1 szt. samochodu Renault Megane
754	75412	4210	4	Ochotnicze Straże Pożarne na terenie Dzielnicy XVIII - zakupy	GWSMK		10 000,00 zł	10 000,00 zł		zakupiono ubrania koszarowe i przekazano w użytkowanie jednostkom z terenu Dzielnicy.
754	75412	4210	5	Ochotnicze Straże Pożarne na terenie Dzielnicy XVIII - zakupy	GWSMK		2 000,00 zł	2 000,00 zł		zakupiono 5 szt. mundurów galowych i przekazano w użytkowanie jednostkom z terenu Dzielnicy.

Sprawozdanie z realizacji zadań powierzonych "Bezpieczny Kraków" za rok 2010.

Nr Dzielnicy	Nr uchwały data podjęcia	Nazwa zadania	Realizator	Kwota planowana	Kwota wydatkowana	Paragraf
Dzielnica I	XXXVIII/665/2009 24.09.2009	Komisariat Policji I - dodatkowe patrole policji	OC	11 200,00	11 200,00 zł	3000
Dzielnica II	XXXVII/397/2009 16.09.2009	zakup aparatu fotograficznego dla Straży Miejskiej	SMMK	500,00	498,98 zł	4210
		dofinansowanie wakacyjnych konkursów organizowanych przez Straż Miejską-zakup nagród dla dzieci i młodzieży	SMMK	1 500,00	1 469,20 zł	4210
		dofinansowanie wakacyjnych konkursów organizowanych przez Straż Miejską-wykonanie materiałów edukacyjnych	SMMK	500,00	499,88 zł	4300
		wykonanie opasek odblaskowych dla dzieci	SMMK	500,00	499,22 zł	4300
		zakup 2 drukarek laserowych	OC	1 500,00	1 500,00 zł	3000
		zakup materiałów eksploatacyjnych	OC	6 700,00	6 699,63 zł	3000
Dzielnica III	XLII/5331/2009 27.10.2009	dodatkowe patrole Straży Miejskiej na terenie dzielnicy	SMMK	4 200,00	4 136,30 zł	4010
			SMMK	700,00	661,67 zł	4110
			SMMK	100,00	93,61 zł	4120
		dofinansowanie zakupu lekkiego samochodu rozpoznawczo-operacyjnego dla JRG 7	KM PSP	5 000,00	5 000,00 zł	6060
		zakup materiałów biurowych i eksploatacyjnych dla KP III	OC	1 200,00	1 199,99 zł	3000
Dzielnica IV	561/XLIII/09 15.09.2009	KPIII - dodatkowe patrole policji w miejscach zagrożeń wg wskazań dzielnicy	OC	5 000,00	5 000,00 zł	3000
		zakup materiałów profilaktycznych i nagród do pracy z dziećmi	OC	2 000,00	2 000,00 zł	3000
		wykonanie materiałów profilaktycznych do pracy z dziećmi	SMMK	1 000,00	1 000,00 zł	4300
		zakup nagród	SMMK	1 000,00	999,86 zł	4210
		dofinansowanie Konkursu "Prawo i My" - zakup nagród	SMMK	2 200,00	2 165,50 zł	4210
Dzielnica V	XXXIX/369/09 22.09.2009	dodatkowe patrole Straży Miejskiej wg. wskazań dzielnicy	SMMK	4 700,00	4 625,20 zł	4010
			SMMK	700,00	700,00 zł	4110
			SMMK	100,00	100,00 zł	4120
		dodatkowe patrole policji wg wskazań dzielnicy	OC	4 200,00	4 200,00 zł	3000
		zakup materiałów dla policji	OC	1 000,00	998,19 zł	3000
		organizacja spotkania z seniorami nt. bezpieczeństwa	MDK "Dom Harcerza"	500,00	500,00 zł	4300
Dzielnica VI	XXXV/305/2009 24.09.2009	dofinansowanie konkursu "Prawo i My" dla dzieci szkół podstawowych - zakup nagród dla uczestników konkursów.	SMMK	2 000,00	1 997,93 zł	4210
		dofinansowanie konkursu "Prawo i My" dla gimnazjów - zakup nagród dla uczestników konkursów	SMMK	2 000,00	1 999,99 zł	4210
		zakup podręcznego sprzętu wyburzeniowego	KM PSP	4 000,00	3 999,47 zł	4210
		zakup materiałów eksploatacyjnych	OC	3 200,00	3 199,99 zł	3000
Dzielnica VII	LV/494/2009 22.09.2009	Zakup i montaż rejestratora oraz kamer do monitoringu w Ośrodku Rehabilitacji i Jazdy Konnej w Olszanicy, filii MDK "Dom Harcerza" - kontynuacja	MDK "Dom Harcerza"	6 500,00	6 461,00 zł	6050
		zakup nagród dla uczniów szkół w Dzielnicy VII uczestniczących w konkursach	SMMK	2 800,00	2 777,04 zł	4210

		zakup materiałów eksploatacyjnych i biurowych dla Komisariatu Policji IV	OC	1 900,00	1 899,98 zł	3000
Dzielnica VIII	XLVI/719/09 17.09.2009	dofinansowanie zakupu radiowozu patrolowego dla Straży Miejskiej	SMMK	11 200,00	11 200,00 zł	6060
Dzielnica IX	XLV/327/2009 22.09.2009	dofinansowanie zakupu radiowozu dla Straży Miejskiej Miasta Krakowa Oddział Podgórze	SMMK	4 000,00	4 000,00 zł	6060
		rozbudowa monitoringu wizyjnego w ZSOPS, ul. Hm. S. Millana 16	ZSOPS	7 200,00	7 200,00 zł	6050
Dzielnica X	XXXVIII/410/2009 29.09.2009	dofinansowanie zakupu radiowozu patrolowego dla Straży Miejskiej Miasta Krakowa	SMMK	11 200,00	11 100,00 zł	6060
Dzielnica XI	XXXVI/441/20092 9.09.2009	wykonanie materiałów profilaktycznych wykorzystywanych podczas zajęć lekcyjnych	SMMK	2 500,00	2 500,00 zł	4300
		zakup nagród na konkursy dla dzieci	SMMK	1 000,00	994,78 zł	4210
		wykonanie drobnych upominków promocyjnych SM	SMMK	1 500,00	1 500,00 zł	4300
		zakup i montaż bezpiecznych drzwi wejściowych wraz z domofonem w Gimnazjum nr 27, ul. Malborska 98	ZEO	6 200,00	6 199,99 zł	4270
Dzielnica XII	XLII/604/2009 20.10.2009	kontynuacja Programu "Z Prawem na Ty" w liceach na terenie Dzielnicy XII - organizacja, zakup nagród i mat.biurowych	ZSO nr 12	4 600,00	4 600,00 zł	4210
		gimnazjalna Liga Koszykowa dziewcząt i chłopców - piłka siatkowa i koszykowa w gimnazjach na terenie Dzielnicy XII - zakup materiałów i nagród	ZEO / ZSO 15	6 600,00	6 598,53 zł	4210
Dzielnica XIII	LII/541/09 07.07.2009; LIII/563/09 18.08.2009; LV/585/09 29.09.2009	zakup kamer do monitoringu w Szkole Podstawowej nr 47, ul. Myśliwska 64	ZEO	4 000,00	4 000,00 zł	6050
		zakup kamer do monitoringu w Zespole Szkół Gastronomicznych Nr 2, ul. Zamoyskiego 6	ZSG Nr 2	4 000,00	4 000,00 zł	4300
		zakup i montaż dodatkowych kamer oraz rozbudowa istniejącego monitoringu w G-51, ul. Goszczyńskiego 44	ZSZ Nr 3	3 200,00	3 200,00 zł	6050
Dzielnica XIV	XXXVI/375/09 01.10.2009 XLII/424/10 22.04.2010	zakup sprzętu foto-video z wyposażeniem dla KP VIII	OC	2 200,00	2 192,90 zł	3000
		zakup sprzętu komputerowego dla Straży Miejskiej Oddział III	SMMK	1 400,00	1 400,00 zł	4210
		zakup oprogramowania	SMMK	1 300,00	1 300,00 zł	4750
		realizacja programu "Współpracujmy" w szkołach z terenu Dzielnicy XIV - zakup nagród dla uczestników konkursu	SMMK	2 300,00	2 299,61 zł	4210
		dofinansowanie zakupu lekkiego samochodu rozpoznania operacyjnego dla JRG 7	KM PSP	4 000,00	4 000,00 zł	6060
Dzielnica XV	XXXV/263/20091 7.09.2009	dofinansowanie zakupu lekkiego samochodu rozpoznania operacyjnego dla JRG 7	KM PSP	7 000,00	7 000,00 zł	6060
		zakup drukarki laserowej, zakup aparatu fotograficznego, zestawu komputerowego oraz mat. biurowych i eksploatacyjnych	OC	4 200,00	4 199,99 zł	3000
Dzielnica XVI	XXXVI/205/2009 24.09.2009	zakup nagród na program "Współpracujmy" - turnieje i konkursy	SMMK	11 200,00	11 199,78 zł	4210
Dzielnica XVII	XXXV/250/2009 24.09.2009	zakup urządzenia wielofunkcyjnego	SMMK	3 000,00	2 989,00 zł	4210
		zakup nagród na konkursy	SMMK	600,00	599,97 zł	4210
		zakup zestawu komputerowego, drukarek laserowych, projektora multimedialnego, materiałów eksploatacyjnych i biurowych	OC	7 600,00	7 598,23 zł	3000
Dzielnica XVIII	XL/358/09 24.09.2009	zakup noktowizora z wyposażeniem	OC	7 700,00	7 699,01 zł	6170
		zakup kserokopiarki dla Straży Miejskiej Oddział III	SMMK	3 000,00	2 999,00 zł	4210
		zakup misia ratownika - maskotki dla dzieci po przejściach traumatycznych	KM PSP	500,00	0,00 zł	4210
			Łącznie	201 600,00 zł	200 653,42 zł	

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa

dla miasta Krakowa „Bezpieczny Kraków” za rok 2010

opracował

Referat ds. Realizacji Programów Bezpieczeństwa

Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
Urzędu Miasta Krakowa.

Sprawozdanie zostało opracowane na podstawie sprawozdań częściowych przygotowanych
przez realizatorów programów kierunkowych.

Wydrukowano w nakładzie 50 egzemplarzy.

URZĘDNIK Z MIASTA
Paweł Stajny
24.03.11

DYREKTOR WYDZIAŁU
Adam Miot