

# XI. ZDROWIE I POMOC SPOŁECZNA

## XI.1. Żłobki

Prowadzenie i utrzymanie żłobków samorządowych należy do zadań własnych Gminy Miejskiej Kraków, ale nie jest zadaniem obowiązkowym, jak np. w przypadku prowadzenia przedszkoli i szkół. Pomimo tego są ponoszone duże nakłady na utrzymanie żłobków samorządowych (żłobki zaliczane są do zakładów opieki zdrowotnej). Na realizację tego zadania w 2009 roku w budżecie Miasta Krakowa została zabezpieczona dotacja w wysokości 16 000 000 PLN (fundusz płac pracowników żłobków), co w przeliczeniu na utrzymanie 1 dziecka w żłobku dało kwotę ok. 800 PLN miesięcznie. Do tych kosztów doszły środki przeznaczone na bieżące remonty w ramach zadań powierzonych dzielnic (w 2009 roku – 254 300 PLN) oraz na modernizację i realizację tzw. programu dostosowawczego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 10 listopada 2006 roku w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2006 roku, Nr 213, poz. 1568).

W 2009 roku Gmina Miejska Kraków prowadziła 22 żłobki, do których uczęszczało średnio 1 650 dzieci. Opłata za miesięczny pobyt dziecka w żłobku – ustalana przez Radę Miasta Krakowa (13% minimalnego wynagrodzenia za pracę) – w 2009 roku wynosiła 165,88 PLN i była o 19,50 PLN większa niż w 2008 roku. Rodzice lub opiekunowie dziecka ponoszą również koszty wyżywienia dziecka, co jest ustalone wspólnie z przedstawicielami rodziców w każdej placówce odrębnie (kwota od 4 do 6 PLN dziennie za każde dziecko, czyli średnio miesięcznie ok. 120 PLN).

Tabela XI.1. Informacje na temat żłobków w latach 2008-2009

|   | 2008       | 2009              | 2008=100 |
|---|------------|-------------------|----------|
| Liczba żłobków                                  | 22         | <b>22</b>         | 100      |
| Liczba dzieci uczęszczających do żłobków ogółem | 1 650      | <b>1 650</b>      | 100      |
| Średnia liczba dzieci w placówce                | 75         | <b>75</b>         | 100      |
| Liczba oddziałów w żłobkach                     | 66         | <b>66</b>         | 100      |
| Liczba etatów                                   | 387        | <b>387</b>        | 100      |
| Wysokość dotacji (w PLN)                        | 14 283 900 | <b>16 000 000</b> | 112,0    |
| Średni miesięczny koszt utrzymania dziecka      | 721        | <b>813</b>        | 112,8    |
| Wysokość czesnego                               | 146,38     | <b>165,88</b>     | 113,3    |

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK

Tabela XI.2. Finansowanie żłobków przez Rady Dzielnic – zadania powierzone w latach 2007-2009

|   | 2007    | 2008    | 2009           |
|---|---------|---------|----------------|
| Remonty                                 | 121 400 | 136 600 | <b>139 550</b> |
| Kontrole stanu technicznego oraz awarie | 112 000 | 92 500  | <b>114 750</b> |
| Ogółem                                  | 233 400 | 229 100 | <b>254 300</b> |

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK

**Tabela XI.3. Finansowanie żłobków przez Rady Dzielnic – zadania priorytetowe w latach 2008-2009**

|                                |                  |                      | 2008                       | 2009           |
|--------------------------------|------------------|----------------------|----------------------------|----------------|
| Placówki oświatowo-wychowawcze | Nr żłobka w 2008 | Nr żłobka w 2009     | Wydatkowane środki (w PLN) |                |
| ZEO <sup>1</sup> Południe      | 20, 28, 31       | <b>31, 32</b>        | 41 495                     | <b>38 000</b>  |
| ZEO Wschód                     | 5, 12, 27        | <b>12, 27</b>        | 42 692                     | <b>25 000</b>  |
| ZEO Zachód                     | 1, 14, 19, 33    | <b>2, 14, 18, 30</b> | 53 000                     | <b>43 700</b>  |
| Ogółem                         |                  |                      | 137 187                    | <b>106 700</b> |

<sup>1</sup> ZEO – Zespół Ekonomiki Oświaty

*Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK*
**Tabela XI.4. Inwestycje – realizacja tzw. programów dostosowawczych w latach 2008-2009**

|                                |                          |                                | 2008                       | 2009             |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------|
| Placówki oświatowo-wychowawcze | Nr żłobka w 2008         | Nr żłobka w 2009               | Wydatkowane środki (w PLN) |                  |
| ZEO Południe                   | 31, 32                   | <b>23, 28, 31, 32</b>          | 105 000                    | <b>251 000</b>   |
| ZEO Wschód                     | 5, 6, 7, 12, 13, 22, 27  | <b>5, 6, 7, 12, 13, 22, 27</b> | 449 000                    | <b>300 000</b>   |
| ZEO Zachód                     | 1, 2, 14, 18, 19, 21, 25 | <b>14, 19, 21, 25, 30</b>      | 780 000                    | <b>280 000</b>   |
| Placówki samobilansujące       | 18, 20, 24               | <b>18, 20, 24, 33</b>          | 195 000                    | <b>169 000</b>   |
| Ogółem                         |                          |                                | 1 529 000                  | <b>1 000 000</b> |

*Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK*

## XI.2. Informacje ogólne o opiece zdrowotnej

Ambulatoryjne usługi medyczne są wykonywane przede wszystkim przez niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej, indywidualne lub grupowe (specjalistyczne) praktyki lekarskie oraz poradnie przyszpitalne. Świadczenia te są udzielane na podstawie umów z Narodowym Funduszem Zdrowia (NFZ). Niezależnie od powyższych jednostek w Krakowie działa szereg prywatnych gabinetów lekarskich, głównie specjalistycznych, które nie miały w 2009 roku zawartych umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących osobom objętym powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym w NFZ (tzw. kontrakty).

Wszystkie podmioty świadczące na terenie Krakowa usługi w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej w ramach umów z NFZ zabezpieczają opiekę ambulatoryjną w godzinach nocnych i w dni świąteczne poprzez dyżury własne lub zlecone innym zakładom opieki zdrowotnej (pełna informacja na ten temat winna znajdować się w widocznym miejscu na terenie danej jednostki). Ponadto pod numerem Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej (CTIM) – 12 661-22-40, finansowanego z budżetu Miasta Krakowa, pacjent może uzyskać informację, gdzie mogą być udzielane świadczenia ambulatoryjne w porze nocnej, niedziele i święta. Pod numerem CTIM można uzyskać także szereg innych informacji dotyczących m.in.: rodzajów świadczeń zdrowotnych oferowanych przez jednostki systemu zdrowotnego działające na terenie Krakowa, programów zdrowotnych i ich realizatorów, miejsc pobytu chorych zabieranych przez karetki pogotowia, aptek dyżurnych oraz placówek świadczących pomoc dla osób uzależnionych i ich rodzin.

Tabela XI.5. Liczba placówek ambulatoryjnej opieki zdrowotnej w latach 2006-2009

|   | 2006 | 2007 | 2008 | 2009       |
|---|------|------|------|------------|
| Liczba przychodni, ośrodków zdrowia, poradni i praktyk lekarskich ogółem, z tego: | 453  | 487  | 466  | <b>483</b> |
| zakłady publiczne   | 30   | 61   | 66   | <b>64</b>  |
| w zakładach niepublicznych  | 351  | 356  | 361  | <b>389</b> |
| prywatne praktyki lekarskie – kontrakt z NFZ                                      | 72   | 70   | 39   | <b>30</b>  |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

Tabela XI.6. Liczba porad udzielonych w poradniach specjalistycznych w latach 2008-2009

|  | 2008      | 2009             |
|--|-----------|------------------|
| Chorób wewnętrznych – ogółem, w tym:               | 1 053 321 | <b>936 839</b>   |
| alergologiczna                                     | 121 903   | <b>129 432</b>   |
| diabetologiczna                                    | 75 647    | <b>78 445</b>    |
| nefrologiczna                                      | 34 675    | <b>31 388</b>    |
| kardiologiczna                                     | 246 386   | <b>233 176</b>   |
| medycyny nuklearnej                                | 1 589     | <b>2 774</b>     |
| Innych specjalności zachowawczych – ogółem, w tym: | 1 000 413 | <b>794 560</b>   |
| dermatologiczna                                    | 204 167   | <b>175 628</b>   |
| neurologiczna                                      | 231 582   | <b>195 895</b>   |
| onkologiczna                                       | 100 350   | <b>104 911</b>   |
| rehabilitacyjna                                    | 139 952   | <b>110 927</b>   |
| chorób zakaźnych                                   | 37 859    | <b>50 059</b>    |
| Opieki nad matką i dzieckiem – ogółem, w tym:      | 515 310   | <b>464 039</b>   |
| pediatryczna                                       | 50 864    | <b>40 872</b>    |
| neonatologiczna                                    | 16 634    | <b>8 641</b>     |
| ginekologiczno-położnicza                          | 446 069   | <b>412 818</b>   |
| Zabiegowe – ogółem, w tym:                         | 1 242 262 | <b>1 161 694</b> |
| chirurgii ogólnej                                  | 213 901   | <b>219 935</b>   |
| chirurgii onkologicznej                            | 28 443    | <b>29 745</b>    |
| urazowo-ortopedyczna                               | 184 308   | <b>202 505</b>   |
| okulistyczna                                       | 372 403   | <b>323 903</b>   |
| otolaryngologiczna                                 | 275 629   | <b>223 344</b>   |
| urologiczna  | 100 032   | <b>103 176</b>   |
| Stomatologiczne, w tym:                            | 870 810   | <b>1 052 499</b> |
| ortodontyczne                                      | 79 897    | <b>97 399</b>    |
| protetyki stomatologicznej                         | 37 313    | <b>76 957</b>    |
| chirurgii stomatologicznej                         | 58 879    | <b>121 482</b>   |

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK

**Tabela XI.7. Zatrudnienie podstawowego personelu medycznego w wybranych grupach zawodowych z wykształceniem średnim w 2009 roku**

| Zakłady Opieki Zdrowotnej                           | Zakłady publiczne i niepubliczne ogółem <sup>1</sup> |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
|   | Ogółem   | Pracujący  |   | Pracujący, dla których jednostka jest głównym miejscem pracy |
|   |  | w tym zatrudnieni na podstawie stosunku pracy<br>razem | zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy |  |
| Pielęgniarki, w tym:<br>o niepełnych kwalifikacjach | <b>5 597</b><br><b>54</b>                            | 4 793<br>48  | 4 343<br>29                               | 4 759<br>31  |
| Położne   | <b>841</b>   | 530  | 508                                       | 589  |
| Technicy dentyści                                   | <b>57</b>  | 50   | 38  | 41   |
| Technicy farmaceutyczni                             | <b>76</b>  | 76   | 73  | 76   |
| Technicy elektroniki medycznej                      | <b>35</b>  | 23   | 23  | 25   |
| Technicy/laboranci analityki medycznej              | <b>238</b>   | 206  | 185                                       | 216  |
| Technicy/analitycy elektroradiologii                | <b>502</b>   | 391  | 370                                       | 394  |
| Technicy fizjoterapii                               | <b>233</b>   | 209  | 196                                       | 215  |
| Technicy biomechaniki                               | <b>5</b>   | 5  | 3   | 5  |
| Technicy masażyści, w tym:<br>niewidomi             | <b>109</b><br><b>56</b>                              | 92<br>47   | 69<br>36                                  | 97<br>50   |
| Instruktorzy higieny                                | <b>102</b>   | 102  | 102                                       | 102  |
| Instruktorzy terapii zajęciowej                     | <b>39</b>  | 36   | 32  | 34   |
| Dietetycy<br>(tylko z wykształceniem średnim)       | <b>140</b>   | 135  | 126                                       | 133  |
| Higienistki szkolne                                 | <b>39</b>  | 30   | 22  | 34   |
| Higienistki stomatologiczne                         | <b>129</b>   | 92   | 63  | 113  |
| Asystentki stomatologiczne                          | <b>193</b>   | 146  | 83  | 164  |
| Ortoptyści  | <b>20</b>  | 16   | 14  | 19   |
| Technicy ortopedzi                                  | <b>1</b>   | 1  | 0   | 0  |
| Opiekunki dziecięce                                 | <b>77</b>  | 71   | 63  | 71   |
| Ratownicy medyczni                                  | <b>418</b>   | 222  | 207                                       | 264  |

<sup>1</sup> z uwagi na sposób gromadzenia danych nie ma możliwości rozdzielenia zakładów publicznych i niepublicznych

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK

Tabela XI.8. Zatrudnienie podstawowego personelu medycznego z wykształceniem wyższym w 2009 roku

| Zakłady Opieki Zdrowotnej   | Zakłady publiczne i niepubliczne ogółem <sup>1</sup> |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
|   | Ogółem   | Pracujący<br>w tym zatrudnieni na podstawie<br>stosunku pracy |  | Pracujący,<br>dla których<br>jednostka<br>jest głównym<br>miejscem<br>pracy |
|   |  | razem   | zatrudnieni w pełnym<br>wymiarze czasu pracy |   |
| Lekarze, w tym:<br>kobiety  | <b>7 420</b><br><b>4 239</b>                         | 3 587<br>2 189  | 2 515<br>1 594                               | 3 454<br>2 162  |
| Lekarze stomatolodzy, w tym:<br>kobiety   | <b>887</b><br><b>675</b>                             | 549<br>429  | 207<br>168                                   | 230<br>433  |
| Farmaceuci, w tym:<br>kobiety   | <b>107</b><br><b>80</b>                              | 106<br>79   | 94<br>71                                     | 101<br>76   |
| Analitycy medyczni, w tym:<br>kobiety   | <b>149</b><br><b>138</b>                             | 132<br>124  | 117<br>110                                   | 123<br>116  |
| Zatrudnieni w pracowniach diagnostycznych<br>(osoby nie wymienione w wierszach powyżej) | <b>337</b>   | 295   | 253  | 276   |
| Pielęgniarki z wyższym wykształceniem, w tym:<br>z dyplomem mgr pielęgniarstwa          | <b>1 740</b><br><b>718</b>                           | 1 546<br>626  | 1 452<br>580                                 | 1 548<br>627  |
| Położne z wyższym wykształceniem, w tym:<br>z dyplomem mgr położnictwa                  | <b>216</b><br><b>36</b>                              | 156<br>9  | 147<br>9                                     | 164<br>11   |
| Rehabilitanci z wyższym wykształceniem w tym:<br>mgr rehabilitacji                      | <b>260</b><br><b>235</b>                             | 211<br>194  | 183<br>170                                   | 214<br>194  |
| Fizjoterapeuci z wyższym wykształceniem, w tym:<br>z dyplomem mgr fizjoterapii          | <b>275</b><br><b>240</b>                             | 224<br>194  | 197<br>175                                   | 226<br>199  |
| Technolodzy żywności i żywienia   | <b>11</b>  | 10  | 8  | 9   |
| Psycholodzy   | <b>508</b>   | 339   | 206  | 307   |
| Logopedzi   | <b>49</b>  | 22  | 10   | 22  |
| Personel techniczny obsługujący aparaturę<br>medyczną                                   | <b>71</b>  | 37  | 31   | 34  |

<sup>1</sup> z uwagi na sposób gromadzenia danych nie ma możliwości rozdzielenia zakładów publicznych i niepublicznych

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK

### XI.2.1. Stacjonarna opieka zdrowotna – lecznictwo zamknięte

W 2009 roku na terenie Krakowa działało 15 publicznych i 27 niepublicznych zakładów stacjonarnej opieki zdrowotnej. Gmina Miejska Kraków jest organem prowadzącym następujące jednostki lecznictwa zamkniętego:

- Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza
- Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego
- Zakład Opiekuńczo-Leczniczy – oddział opieki paliatywnej przy ul. Wielickiej 267

**Tabela XI.9. Placówki lecznictwa zamkniętego w latach 2008-2009**

|                               | 2008  | 2009                     | 2008  | 2009         | 2008   | 2009                           | 2008   | 2009                   |
|-------------------------------|---|--------------------------|---|--------------|--|--------------------------------|--|------------------------|
|                               | Szpitale ogólne<br>– publiczne<br>(w tym resortowe) |                          | Szpital Specjalistyczny<br>im. J. Babińskiego |              | Zakłady niepubliczne<br>(w tym psychiatryczne) |                                | Publiczne<br>i niepubliczne zakłady<br>opiekuńczo-lecznicze,<br>hospicja |                        |
| Liczba szpitali <sup>1</sup>  | 14 (2)  | <b>14 (2)</b>            | 1   | <b>1</b>     | 13 (3)   | <b>17 (3)</b>                  | 11 <sup>2</sup>  | <b>10<sup>2</sup></b>  |
| Liczba łóżek                  | 5 607<br>(616)                                      | <b>4 886<sup>7</sup></b> | 831   | <b>813</b>   | 471<br>(113)                                   | <b>522 (80)</b>                | 930  | <b>940</b>             |
| Zatrudnienie <sup>3,7</sup>   |   |                          |   |              |  |                                |  |                        |
| Lekarze                       | 1 904   | <b>1 981</b>             | 77  | <b>81</b>    | 108 <sup>4</sup><br>(2) <sup>4</sup>           | <b>138<sup>4</sup><br/>(2)</b> | 55 <sup>5</sup>  | <b>36<sup>5</sup></b>  |
| Pielegniarki<br>i położne     | 4 377 <sup>4</sup>                                  | <b>4 534<sup>4</sup></b> | 327   | <b>349</b>   | 221 <sup>4</sup><br>(3)                        | <b>246<sup>4</sup> (3)</b>     | 348 <sup>5</sup>   | <b>302<sup>5</sup></b> |
| Liczba pacjentów <sup>6</sup> | 220 256   | <b>231 383</b>           | 8 602   | <b>8 663</b> | 18 430<br>(824)                                | <b>24 689<br/>(837)</b>        | 2 129  | <b>2 039</b>           |

<sup>1</sup> wykazano liczbę szpitali i zakładów opieki zdrowotnej z oddziałami szpitalnymi, stan na 31 grudnia

<sup>2</sup> w tym 1 zakład opiekuńczo-leczniczy o profilu psychiatrycznym

<sup>3</sup> pełnozatrudnieni na umowy o pracę w szpitalach jako jednostce organizacyjnej, stan na 31 grudnia

<sup>4</sup> łącznie z zatrudnionymi na umowy cywilnoprawne w wymiarze nie mniejszym niż 40 godzin tygodniowo

<sup>5</sup> pracujący w osobach – zatrudnienie na podstawie stosunku pracy i umowy cywilnoprawnej

<sup>6</sup> bez ruchu międzyoddziałowego

<sup>7</sup> bez danych ze szpitali resortowych

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK

**Tabela XI.10. Placówki lecznictwa zamkniętego – liczba łóżek ogółem oraz liczba miejsc dla noworodków i wcześniaków w 2009 roku**

| Nazwa i adres zakładu  | Liczba łóżek | Liczba miejsc dla noworodków i wcześniaków <sup>1</sup> |
|--|--------------|---|
| <b>Placówki publiczne</b>  |              |   |
| Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla, ul. Skarbowa 4                          | 377          | 0   |
| Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego, os. Na Skarpie 66                  | 608          | 52  |
| Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza, ul. Prądnicka 35-37        | 437          | 56  |
| Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. L. Rydygiera, os. Złota Jesień 1        | 575          | 16  |
| Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80          | 526          | 0   |
| Wojewódzki Szpital Okulistyczny, ul. Dożynkowa 6 I                             | 60           | 0   |
| Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. Św. Ludwika, ul. Strzelecka 2 | 120          | 0   |
| Zakład Opiekuńczo-Leczniczy – Oddział Szpitalny, ul. Wielicka 265              | 27           | 0   |
| Krakowskie Centrum Rehabilitacji, al. Modrzewiowa 22                           | 100          | 0   |
| Uniwersytecki Szpital Dziecięcy, ul. Wielicka 265                              | 587          | 0   |
| Szpital Uniwersytecki w Krakowie, ul. Kopernika 36                             | 1 249        | 70  |
| Centrum Onkologii Instytut im. M. Skłodowskiej, ul. Garncarska 11              | 220          | 0   |
| Ogółem placówki publiczne  | 4 886        | 194   |

**Placówki resortowe**

|   |             |             |
|---|-------------|-------------|
| 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ,<br>ul. Wrocławska 1-3 (jednostka MON) | Brak danych | Brak danych |
| Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA, ul. Kronikarza Galla 25                                   | Brak danych | Brak danych |
| Ogółem placówki publiczne i resortowe   | Brak danych | Brak danych |

**Szpitale ogólne niepubliczne**

|   |     |    |
|---|-----|----|
| Szpital Zakonu Bonifratrów im. św. J. Grandego, ul. Trynitaraska 11   | 120 | 0  |
| Centrum Medyczne „Ujastek” Sp. z o.o., ul. Ujastek 3  | 25  | 0  |
| NZOZ Szpital na Siemiradzkiego im. R. Czerwiakowskiego, ul. Siemiradzkiego 1  | 50  | 45 |
| FEMINA Prywatne Centrum Diagnostyczno-Operacyjne Ginekologii i Położnictwa,<br>ul. Zagaje 67  | 10  | 0  |
| NZOZ Prywatna Klinika SPES Sp. z o.o., ul. Królowej Jadwigi 15  | 11  | 13 |
| Szpital Położniczo-Ginekologiczny „Ujastek” Sp. z o.o., ul. Ujastek 3   | 79  | 0  |
| NZOZ Centrum Chirurgiczne Nowa Huta Sp. z o.o., ul. Ujastek 3   | 16  | 0  |
| Specjalistyczne Centrum Diagnostyczno-Zabiegowe „Medicina” Sp. z o.o.,<br>ul. Rogozińskiego 12  | 12  | 0  |
| NZOZ „OrtoMed” Ośrodek Chirurgii Rekonstrukcyjnej Narządu Ruchu,<br>ul. Lubicz 25/6   | 14  | 0  |
| NZOZ Centrum Dializ Fresenius Nephrocare II, os. Złotej Jesieni 1   | 36  | 0  |
| NZOZ „Scanmed Strefa Medyczna Uniwersum”, ul. Armii Krajowej 5  | 30  | 0  |
| NZOZ ORTOPEDICUM, ul. Koło Strzelnicy 3   | 33  | 0  |
| NZOZ „Art.- Medicina”, os. Złotej Jesieni 1   | 4   | 0  |
| NZOZ Przychodnia Diagnostyczno-Lekarska „CenterMed”,<br>Tarnów, Plac Sobieskiego 2, działalność stacjonarna w Krakowie, ul. św. Łazarza | 2   | 0  |
| Ogółem szpitale ogólne niepubliczne   | 442 | 98 |

**Szpitale psychiatryczne publiczne**

|  |     |   |
|--|-----|---|
| Szpital Specjalistyczny im. J. Babińskiego, ul. Babińskiego 29 | 813 | 0 |
|--|-----|---|

**Szpitale psychiatryczne niepubliczne**

|   |    |   |
|---|----|---|
| Ośrodek Rehabilitacyjno-Readaptacyjny „DOM MONARU”, ul. Suchy Jar 4   | 40 | 0 |
| Ośrodek Leczniczo-Rehabilitacyjny dla osób Uzależnionych od Środków<br>Odurzających, ul. Suchy Jar 4a             | 15 | 0 |
| Ośrodek Rehabilitacyjno-Readaptacyjny dla osób Uzależnionych z Nawrotami<br>Choroby „DOM GWAN”, ul. Nadbrzezie 25 | 25 | 0 |
| Ogółem szpitale psychiatryczne niepubliczne   | 80 | 0 |

**Publiczne i niepubliczne zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze, zakłady opiekuńczo-lecznicze i hospicja**

|  |    |   |
|--|----|---|
| NZOZ Ośrodek Opieki Hospicyjnej TPCH HOSPICIUM, ul. Fatimska 17                        | 30 | 0 |
| Zakład Usług Medyczo-Rehabilitacyjnych Zarządu Okręgowego PCK,<br>os. Złotej Jesieni 1 | 44 | 0 |
| NZOZ Zakład Opiekuńczo-Leczniczy „Czwórka”, os. Młodości 9                             | 80 | 0 |
| NZOZ Zakład Opiekuńczo-Leczniczy nr 1 (dawny Neomedica), ul. Prądnicka 36              | 35 | 0 |
| NZOZ „BONA-MED” Sp. z o.o., ul. Siemaszki 17   | 98 | 0 |

|   |            |          |
|---|------------|----------|
| Zakład Opiekuńczo-Lecznicy prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Felicjanek, ul. Kollątaja 7 | 72         | 0        |
| NZOZ „DOM-MED”, ul. Helclów 2   | 110        | 0        |
| Zakład Opiekuńczo-Lecznicy „Serdeczna Troska” NZOZ, ul. Ujastek 3                           | 95         | 0        |
| Zakład Opiekuńczo-Lecznicy, ul. Wielicka 267  |            |          |
| oddział o profilu ogólnym   | 331        | 0        |
| oddział o profilu psychiatrycznym   | 45         | 0        |
| <b>Ogółem publiczne i niepubliczne zakłady opiekuńczo-lecznicze i hospicjum</b>             | <b>940</b> | <b>0</b> |

<sup>1</sup> na liczbę miejsc składa się liczba łóżeczek i inkubatorów

ZOZ – Zakład Opieki Zdrowotnej

NZOZ – Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej

SP ZOZ – Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Źródło: Małopolski Urząd Wojewódzki, Wydział Polityki Społecznej

**Tabela XI.11. Nakłady Gminy Miejskiej Kraków na inwestycje i zakupy w jednostkach opieki zdrowotnej w latach 2007-2009 (w PLN)**

|   | 2007              | 2008              | 2009              |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego                | 6 139 089         | 6 949 298         | <b>5 410 951</b>  |
| Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza        | 5 931 000         | 9 130 105         | <b>5 992 730</b>  |
| Zakład Opiekuńczo-Lecznicy                                | 1 370 000         | 960 000           | <b>1 000 000</b>  |
| Uniwersytecki Szpital Dziecięcy, ul. Wielicka 265         | 1 050 000         | 0                 | –                 |
| Szpital Uniwersytecki, ul. Kopernika 36                   | 249 845           | 0                 | <b>249 729</b>    |
| Krakowskie Pogotowie Ratunkowe                            | 600 000           | 222 009           | <b>86 704</b>     |
| Żłobki samorządowe – realizacja programów dostosowawczych | b.d.              | 1 200 000         | <b>1 000 000</b>  |
| <b>Ogółem</b>   | <b>15 339 934</b> | <b>18 461 412</b> | <b>13 740 114</b> |

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia

## **XI.2.2. System Państwowego Ratownictwa Medycznego – Centra Powiadamiania Ratunkowego**

Zgodnie z Ustawą z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (PRM) (Dz.U. z 2006 roku, Nr 191, poz. 1410 z późn. zm.), od dnia 1 stycznia 2007 roku organami właściwymi w zakresie wykonywania zadań Systemu PRM, w tym planowania, organizowania oraz nadzoru są minister właściwy ds. zdrowia oraz wojewoda. Zgodnie z art. 25 tej ustawy w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim w ramach Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego działają:

- pilotażowe Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Krakowie, które rozpoczęło pracę w kwietniu 2009 roku – jest to pierwsze takie Centrum w Polsce, mieści się w budynku Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego i obejmuje 12 stanowisk (z możliwością rozbudowania do 18 i więcej), obsługiwanych przez dyżurnych strażaków oraz doświadczonych operatorów, którzy przeszli cykl szkoleń w policji, straży pożarnej i pogotowiu
- lekarz – koordynator ratownictwa medycznego

Jednostkami Systemu PRM są tzw. szpitalne oddziały ratunkowe (SOR) oraz zespoły ratownictwa medycznego (karetki), do których zalicza się również lotnicze zespoły ratownictwa medycznego. Zespoły ratownictwa medycznego dzielą się na:

- zespoły specjalistyczne, w skład których wchodzi co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz Systemu PRM oraz pielęgniarka Systemu PRM lub ratownik medyczny – symbol S
- zespoły podstawowe, w skład których wchodzi co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym pielęgniarka Systemu PRM lub ratownik medyczny – symbol P

Lotniczy zespół ratownictwa medycznego składa się co najmniej z trzech osób, w tym co najmniej z: jednego pilota zawodowego, lekarza Systemu PRM oraz ratownika medycznego lub pielęgniarki Systemu PRM. Zespoły ratownictwa medycznego działają w ramach Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego (obszar byłych dzielnic: Śródmieście, Krowodrza i Podgórze) oraz Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego w Krakowie (obszar byłej dzielnicy Nowa Huta). Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (SP ZOZ) Lotnicze Pogotowie Ratunkowe na terenie całego kraju dysponuje 17 jednostkami, z których 1 umiejscowiona jest w Balicach i obsługuje całe województwo małopolskie (zasięg jej działania wynosi do 100 km; dysponuje 1 śmigłowcem ratowniczym). Zadania zespołów ratownictwa medycznego są finansowane z budżetu państwa.

Świadczenia opieki zdrowotnej udzielane przez szpitalne oddziały ratunkowe oraz jednostki organizacyjne szpitali wyspecjalizowane w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych niezbędnych dla ratownictwa medycznego są finansowane na zasadach i w trybie określonym w Ustawie z 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2004 roku, Nr 210, poz. 2135 z późn. zm.), w ramach środków określonych w planie finansowym Narodowego Funduszu Zdrowia.

Szpitalne, w których w 2009 roku działały szpitalne oddziały ratunkowe:

- Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego
- Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza
- Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera
- Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej MSWiA
- 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ
- Uniwersytecki Szpital Dziecięcy

Jednostkami współpracującymi z Systemem PRM są służby ustawowo powołane do niesienia pomocy osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w szczególności Policja i Państwowa Straż Pożarna.

### **XI.2.3. Profilaktyka i promocja zdrowia**

Gmina Miejska Kraków podejmuje działania ukierunkowane na przygotowanie i wdrażanie programów profilaktycznych i prozdrowotnych realizowanych w ramach Miejskiego Programu Ochrony i Promocji „Zdrowy Kraków 2007-2009”.

Ogółem na realizację wszystkich zadań w ramach Programu przeznaczono w 2009 roku kwotę w wysokości 3 514 696 PLN (to o 310 802 PLN, tj. 9,7% więcej niż w roku ubiegłym), z tego:

- realizacja programów profilaktyki zdrowotnej (miejskie programy zdrowotne oraz tzw. autorskie programy zdrowotne) – 2 967 685 PLN
- realizacja programów profilaktycznych ze środków dzielnic Miasta Krakowa – 397 011 PLN
- realizacja „Programu profilaktyki astmy i chorób alergicznych młodzieży szkolnej” ze środków Gminnego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (GFOŚiGW) – 150 000 PLN

W 2009 roku z programów skorzystało 41 226 osób – o 625 mniej niż w 2008 roku. W stosunku do zaplanowanej na wszystkie programy miejskie kwoty plan wykonano w 92,3%, wobec 90,7% w 2008 roku.

**Tabela XI.12. Programy profilaktyczne realizowane przez Gminę Miejską Kraków w latach 2008-2009**

| Programy   | 2008                       | 2009           | 2008                          | 2009         | 2008                         | 2009          |
|--|----------------------------|----------------|-------------------------------|--------------|------------------------------|---------------|
|  | Kwota przeznaczona (w PLN) |                | Liczba osób objętych badaniem |              | Liczba udzielonych świadczeń |               |
| Program profilaktyki miażdżycy, cukrzycy typu 2 i nadciśnienia | 550 000                    | <b>466 774</b> | 8 480                         | <b>7 739</b> | 13 327                       | <b>12 434</b> |
| Program wczesnego wykrywania raka piersi                       | 280 000                    | <b>306 127</b> | 3 331                         | <b>3 885</b> | 3 331                        | <b>3 885</b>  |
| Program wczesnego wykrywania raka szyjki macicy                | 199 970                    | <b>182 470</b> | 4 498                         | <b>4 300</b> | 4 498                        | <b>4 300</b>  |
| Program wczesnego wykrywania raka jelita grubego               | 120 000                    | <b>104 400</b> | 197                           | <b>201</b>   | 197                          | <b>201</b>    |

|   |                      |                            |               |               |               |               |
|---|----------------------|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Program profilaktyki astmy i chorób alergicznych młodzieży szkolnej <sup>1</sup>  | 150 000 <sup>1</sup> | <b>150 000<sup>1</sup></b> | 7 319         | <b>2 826</b>  | 7 905         | <b>3 488</b>  |
| Program profilaktyki wad postawy  | 99 990               | <b>88 490</b>              | 2 210         | <b>1 828</b>  | 2 674         | <b>2 219</b>  |
| Program profilaktyki chorób tarczycy u kobiet po 40 roku życia  | 100 000              | <b>118 100</b>             | 1 274         | <b>1 200</b>  | 2 537         | <b>2 400</b>  |
| Program profilaktyki stomatologicznej u dzieci  | 150 000              | <b>150 000</b>             | 2 212         | <b>2 212</b>  | 3 486         | <b>3 734</b>  |
| Program profilaktyki raka prostaty  | 100 000              | <b>73 600</b>              | 655           | <b>134</b>    | 1 589         | <b>134</b>    |
| Program szczepień ochronnych przeciwko grypie dla osób po 65 roku życia   | 203 934              | <b>229 006</b>             | 6 632         | <b>7 961</b>  | 6 632         | <b>7 961</b>  |
| Program profilaktyki i edukacji przedporodowej „Szkoła rodzenia”  | 100 000              | <b>111 500</b>             | 430           | <b>562</b>    | 430           | <b>562</b>    |
| Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych ze szczególnym uwzględnieniem dzieci uczęszczających do żłobków samorządowych w Krakowie <sup>2</sup> | –                    | <b>469 512</b>             | –             | <b>1 593</b>  | –             | <b>1 593</b>  |
| Program profilaktyki następstw dysplazji stawów biodrowych <sup>2</sup>   | –                    | <b>200 000</b>             | –             | <b>2 389</b>  | –             | <b>2 389</b>  |
| Programy zdrowotne autorskie  | 650 000              | <b>496 712</b>             | 4 613         | <b>4 396</b>  | 5 847         | <b>4 396</b>  |
| <b>Ogółem</b>   | <b>2 703 894</b>     | <b>3 117 685</b>           | <b>41 851</b> | <b>41 226</b> | <b>52 453</b> | <b>49 696</b> |

<sup>1</sup> program finansowany ze środków Gminnego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

<sup>2</sup> programy realizowane tylko w 2009 roku

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia

**Tabela XI.13. Kwoty wydatkowane przez dzielnice na profilaktykę i promocję zdrowia w latach 2008-2009**

|                            | 2008   | 2009          |
|----------------------------|--------|---------------|
| I Stare Miasto             | 29 000 | <b>29 998</b> |
| II Grzegórzki              | 15 311 | <b>40 967</b> |
| III Prądnik Czerwony       | 28 726 | <b>0</b>      |
| IV Prądnik Biały           | 0      | <b>0</b>      |
| V Krowodrza                | 38 897 | <b>45 970</b> |
| VI Bronowice               | 59 626 | <b>43 886</b> |
| VII Zwierzyniec            | 45 620 | <b>39 976</b> |
| VIII Dębniki               | 26 538 | <b>28 845</b> |
| IX Łągowniki-Borek Fałęcki | 13 432 | <b>10 480</b> |
| X Swoszowice               | 6 000  | <b>6 000</b>  |
| XI Podgórze Duchackie      | 30 000 | <b>29 640</b> |
| XII Bieżanów-Prokocim      | 26 000 | <b>29 996</b> |
| XIII Podgórze              | 10 000 | <b>14 885</b> |
| XIV Czyżyny                | 32 770 | <b>32 975</b> |
| XV Mistrzejowice           | 39 989 | <b>39 415</b> |

|                            |         |                |
|----------------------------|---------|----------------|
| XVI Bieńczyce              | 6 690   | <b>0</b>       |
| XVII Wzgórza Krzesławickie | 28 940  | <b>0</b>       |
| XVIII Nowa Huta            | 4 992   | <b>3 978</b>   |
| Ogółem                     | 442 530 | <b>397 011</b> |

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia

W 2009 roku z programów realizowanych przez dzielnice skorzystało 9 078 osób (wobec 9 362 mieszkańców w 2008 roku). Na profilaktykę i promocję zdrowia przez dzielnicę wydano 99,6% zaplanowanej kwoty (398 500 PLN).

### XI.2.4. Profilaktyka uzależnień

Gmina Miejska Kraków podejmowała działania realizowane w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (GPPiRPA) oraz Przeciwdziałaniu Narkomanii na 2009 rok, które obejmowały:

- dbanie o dostępność terapii dla uzależnionych w Krakowie
- zapewnianie pomocy psychoterapeutycznej osobom żyjącym z alkoholikiem – współmałżonkom, dzieciom, rodzinom
- podejmowanie działań zmierzających do sądowego zobowiązania do leczenia odwykowego – współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- prowadzenie edukacji publicznej poprzez realizację dużych kampanii społecznych
- redukcję społecznych szkód wynikających z picia alkoholu poprzez nadzór nad działaniem Izby Wyrzeźwień (od 2010 roku Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień)

Na realizację zadań ujętych w GPPiRPA w 2009 roku wydatkowano kwotę 18 368 121 PLN, wobec 12 862 814 PLN w 2008 roku.

**Tabela XI.14. Liczba pacjentów (z podziałem na płeć i wiek) uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz współuzależnionych, którzy podjęli terapię w specjalistycznych placówkach służby zdrowia w 2009 roku**

| Wyszczególnienie                     | Płeć   |      | Wiek pacjentów |       |      | Ogółem |
|--------------------------------------|--------|------|----------------|-------|------|--------|
|                                      | Ogółem | < 21 | 22-35          | 36-60 | > 60 |        |
| Uzależnieni od alkoholu              | K      | 6    | 208            | 436   | 45   | 695    |
|                                      | M      | 48   | 714            | 1 816 | 176  | 2 754  |
|                                      | Ogółem | 54   | 922            | 2 252 | 221  | 3 449  |
| Uzależnieni od narkotyków            | K      | 7    | 11             | 13    | 1    | 32     |
|                                      | M      | 14   | 34             | 14    | 0    | 62     |
|                                      | Ogółem | 21   | 45             | 27    | 1    | 94     |
| Uzależnieni od alkoholu i narkotyków | K      | 14   | 36             | 23    | 0    | 73     |
|                                      | M      | 22   | 148            | 62    | 4    | 236    |
|                                      | Ogółem | 36   | 184            | 85    | 4    | 309    |
| Uzależnieni od nikotyny              | K      | 48   | 3              | 13    | 7    | 71     |
|                                      | M      | 65   | 5              | 4     | 4    | 78     |
|                                      | Ogółem | 113  | 8              | 17    | 11   | 149    |
| Uzależnieni od gier hazardowych      | K      | 4    | 1              | 3     | 1    | 9      |
|                                      | M      | 26   | 50             | 38    | 1    | 115    |
|                                      | Ogółem | 30   | 51             | 41    | 2    | 124    |

|   |        |       |       |       |     |       |
|---|--------|-------|-------|-------|-----|-------|
| Uzależnieni z zaburzeniami psychoorganicznymi (podwójna diagnoza)       | K      | 0     | 6     | 23    | 2   | 31    |
|   | M      | 4     | 42    | 91    | 21  | 158   |
|   | Ogółem | 4     | 48    | 114   | 23  | 189   |
| Współuzależnieni (członkowie rodzin osób uzależnionych)                 | K      | 329   | 252   | 573   | 87  | 1 241 |
|   | M      | 248   | 57    | 84    | 14  | 403   |
|   | Ogółem | 577   | 309   | 657   | 101 | 1 644 |
| DDA (Dorosłe Dzieci Alkoholików)  | K      | 51    | 430   | 92    | 7   | 580   |
|   | M      | 24    | 132   | 21    | 0   | 177   |
|   | Ogółem | 75    | 562   | 113   | 7   | 757   |
| Ofiary przemocy domowej   | K      | 67    | 63    | 139   | 17  | 286   |
|   | M      | 68    | 8     | 3     | 1   | 80    |
|   | Ogółem | 135   | 71    | 142   | 18  | 366   |
| Sprawcy przemocy domowej (program korekcyjno-terapeutyczny)             | K      | 1     | 0     | 1     | 0   | 2     |
|   | M      | 0     | 40    | 105   | 8   | 153   |
|   | Ogółem | 1     | 40    | 106   | 8   | 155   |
| Dzieci i młodzież pijący ryzykownie (ale jeszcze nie uzależnieni)       | K      | 166   | 44    | 28    | 9   | 247   |
|   | M      | 225   | 61    | 40    | 22  | 348   |
|   | Ogółem | 391   | 105   | 68    | 31  | 595   |
| Uzależnieni wymagający innych świadczeń leczniczych (poza terapią)      | K      | 0     | 10    | 87    | 55  | 152   |
|   | M      | 0     | 29    | 133   | 59  | 221   |
|   | Ogółem | 0     | 39    | 220   | 114 | 373   |
| Współuzależnieni wymagający innych świadczeń leczniczych (poza terapią) | K      | 15    | 5     | 8     | 8   | 36    |
|   | M      | 20    | 6     | 2     | 1   | 29    |
|   | Ogółem | 35    | 11    | 10    | 9   | 65    |
| Razem   | K      | 708   | 1 069 | 1 439 | 239 | 3 455 |
|   | M      | 764   | 1 326 | 2 413 | 311 | 4 814 |
|   | Ogółem | 1 472 | 2 395 | 3 852 | 550 | 8 269 |

<sup>1</sup> K – kobiety

<sup>2</sup> M – mężczyźni

Źródło: Wydział Sportu i Inicjatyw Społecznych UMK

### XI.2.5. Izba Wyrzeźwień

W 2009 roku zmniejszyła się nieznacznie liczba osób doprowadzonych do Izby Wyrzeźwień w Krakowie – ogółem o 145 osób (11 070), w tym przez Policję – 78,5%, a przez Straż Miejską – 21,5% oraz odnotowano 2,2% odmów przyjęcia do Izby. Koszty działalności tej jednostki wyniosły ogółem 2 936 141 PLN (w tym dotacja 1 110 535 PLN). Na inwestycje przeznaczono 26 000 PLN. Zatrudnienie w działalności podstawowej wyniosło 27,05 etatu oraz w Punkcie Konsultacyjnym – 3,6 etatu; łącznie 30,65 etatu.

Tabela XI.15. Izba Wytrzeźwień w latach 2008-2009

|   | 2008      | 2009             |               |              |
|---|-----------|------------------|---------------|--------------|
| Liczba osób doprowadzonych ogółem, w tym:   | 11 215    | <b>11 070</b>    |               |              |
| przyjęcia   | 10 960    | <b>10 822</b>    |               |              |
| odmowy  | 255       | <b>248</b>       |               |              |
| przez Policję   | 8 930     | <b>8 687</b>     |               |              |
| przez Straż Miejską   | 2 285     | <b>2 383</b>     |               |              |
| Koszty działalności (w PLN)   | 2 638 068 | <b>2 936 141</b> |               |              |
| Pobyty ogółem, w tym:   | 10 960    | <b>10 822</b>    |               |              |
| małoletni   | 81        | <b>62</b>        |               |              |
| kobiety   | 845       | <b>938</b>       |               |              |
| bezdomni  | 2 972     | <b>2 812</b>     |               |              |
| przebywający 3 i więcej razy  | 4 643     | <b>4 584</b>     |               |              |
| cudzoziemcy   | 120       | <b>108</b>       |               |              |
| z gmin na podstawie umów i porozumień   | 317       | <b>495</b>       |               |              |
| Liczba osób przebywających w Izbie ogółem, w tym:   | 6 296     | <b>6 219</b>     |               |              |
| bezdomni  | 884       | <b>884</b>       |               |              |
| przebywający 3 i więcej razy  | 714       | <b>1 449</b>     |               |              |
| <b>Struktura społeczno-zawodowa populacji osób przebywających w Izbie</b>                               |           |                  |               |              |
| Bezrobotni  | 8 412     | <b>8 890</b>     |               |              |
| Pracujący i rolnicy   | 1 151     | <b>839</b>       |               |              |
| Emeryci i renciści  | 1 056     | <b>791</b>       |               |              |
| Uczniowie i studenci  | 341       | <b>302</b>       |               |              |
| <b>Przesłanki ustawy o wychowaniu w trzeźwości, które spowodowały doprowadzenie i przyjęcie do Izby</b> |           |                  |               |              |
| Wywołanie zgorszenia w miejscu publicznym   | 1 013     | 9,2%             | <b>1 252</b>  | <b>11,6%</b> |
| Zagrożenie zdrowia lub życia własnego   | 6 661     | 60,8%            | <b>6 641</b>  | <b>61,4%</b> |
| Zagrożenie zdrowia lub życia osób trzecich  | 4 343     | 39,6%            | <b>4 674</b>  | <b>43,2%</b> |
| <b>Sytuacje najczęściej skutkujące doprowadzeniem do Izby</b>   |           |                  |               |              |
| Leżący  | 5 876     | 53,6%            | <b>5 549</b>  | <b>51,3%</b> |
| Awantura domowa   | 2 804     | 25,6%            | <b>2 717</b>  | <b>25,1%</b> |
| Awantura w miejscu publicznym   | 1 799     | 16,4%            | <b>2 065</b>  | <b>19,1%</b> |
| Piesz na jezdni   | 77        | 0,7%             | <b>180</b>    | <b>1,7%</b>  |
| Inne  | 404       | 3,7%             | <b>311</b>    | <b>2,8%</b>  |
| <b>Badania lekarskie oraz inne świadczenia</b>  |           |                  |               |              |
| Wydanie opinii o stanie zdrowia przed przyjęciem i zwolnieniem  | 22 175    |                  | <b>21 892</b> |              |
| Badanie zawartości alkoholu w organizmie  | 19 616    |                  | <b>20 924</b> |              |
| Akcje bezpośredniego ratowania życia  | 0         |                  | <b>0</b>      |              |
| Skierowania do placówek służby zdrowia podczas pobytu   | 26        |                  | <b>30</b>     |              |
| Skierowania do placówek służby zdrowia po wytrzeźwieniu   | 35        |                  | <b>32</b>     |              |
| Pobraniem krwi do badań na zlecenie Policji   | 6         |                  | <b>7</b>      |              |

|  |           |                  |
|--|-----------|------------------|
| Zabiegi i zaopatrzenia medyczne        | 808       | <b>448</b>       |
| Zabiegi higieniczno-sanitarne          | 374       | <b>212</b>       |
| <b>Informacje finansowe (w PLN)</b>    |           |                  |
| Wysokość opłaty za pobyt               | 250       | <b>250</b>       |
| Średni koszt pobytu                    | 286,55    | <b>271,31</b>    |
| Należności przypisane według rachunków | 2 740 000 | <b>2 705 500</b> |
| Ściągalność należności (w %)           | 49        | <b>43</b>        |
| Faktyczne koszty działalności          | 2 184 576 | <b>2 936 141</b> |
| Dotacje z budżetu Miasta Krakowa       | 946 029   | <b>1 110 535</b> |
| Dochody własne Izby                    | 1 217 852 | <b>1 167 450</b> |

Źródło: Izba Wyrzeźwień w Krakowie

Ponadto przy Izbie Wyrzeźwień działa Punkt Konsultacyjny. Koszty jego działalności wyniosły w 2009 roku 371 397 PLN, wobec 257 350 PLN w 2008 roku i w całości zostały pokryte ze środków budżetowych.

**Tabela XI.16. Działalność Punktu Konsultacyjnego**

|   | 2008   | 2009          |
|---|--------|---------------|
| Liczba osób korzystających z porad i informacji Punktu Konsultacyjnego, z tego:                           | 12 055 | <b>11 689</b> |
| osoby przebywające do wyrzeźwienia  | 6 296  | <b>6 219</b>  |
| osoby z zewnątrz  | 1 944  | <b>1 896</b>  |
| osoby uczestniczące w spotkaniach Grupy AA „Izba”   | 696    | <b>662</b>    |
| osoby uczestniczące w spotkaniach Rady Regionu i Intergrupy AA „Małopolska”                               | 66     | <b>67</b>     |
| uczniowie szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych  | 689    | <b>890</b>    |
| osoby kontaktujące się telefonicznie  | 2 364  | <b>1 955</b>  |
| Informacje o szkodliwości nadużywania alkoholu  | 10 843 | <b>10 714</b> |
| Informacje o placówkach i grupach wsparcia  | 9 579  | <b>8 765</b>  |
| Rozmowy motywujące do podjęcia leczenia, w tym:   | 7 767  | <b>8 038</b>  |
| dla osób z zewnątrz   | 1 531  | <b>1 495</b>  |
| skierowania do placówek i grup samopomocowych   | 6 944  | <b>5 665</b>  |
| Porady i informacje, w tym:   | 8 713  | <b>8 800</b>  |
| dla osób z zewnątrz   | 1 944  | <b>1 896</b>  |
| Porady i informacje dla osób uzależnionych  | 5 546  | <b>4 783</b>  |
| Porady i informacje dla osób współuzależnionych   | 1 030  | <b>1 006</b>  |
| Porady i informacje dla sprawców przemocy w rodzinie  | 2 784  | <b>2 717</b>  |
| Porady i informacje dla ofiar przemocy w rodzinie   | 219    | <b>259</b>    |
| Informacje i porady dla osób bliskich   | 1 186  | <b>1 006</b>  |
| Informacje i porady telefoniczne (telefon informacyjny Punktu Konsultacyjnego i Telefon Zaufania Alkotel) | 2 364  | <b>1 955</b>  |
| Udzielone informacje o pobytach, w tym:   | 308    | <b>252</b>    |
| w związku z prowadzonym postępowaniem o orzeczenie obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu             | 121    | <b>115</b>    |

|   |     |            |
|---|-----|------------|
| gminnym komisjom rozwiązywania problemów alkoholowych | 16  | <b>14</b>  |
| Informacje o pobytach osób małoletnich                | 162 | <b>124</b> |
| Spotkania grupy AA Izba                               | 51  | <b>52</b>  |
| Spotkania Rady Regionu i Intergrupy AA „Małopolska”   | 3   | <b>3</b>   |

Źródło: Izba Wyrzeźwień w Krakowie

## XI.3. Pomoc społeczna

### XI.3.1. Działania z zakresu pomocy społecznej realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie (MOPS) działa na podstawie statutu przyjętego Uchwałą Rady Miasta Krakowa Nr LXIII/579/04 z dnia 20 października 2004 roku oraz Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego Zarządzeniem Prezydenta Miasta Krakowa Nr 1460/2005 z dnia 9 sierpnia 2005 roku (z późn. zm.; tekst ujednoczony) oraz ustaw (akty prawne dostępne na stronie internetowej: [www.mops.krakow.pl](http://www.mops.krakow.pl)).

W 2009 roku MOPS w Krakowie realizował w szczególności zadania własne i zlecone Gminy Miejskiej Kraków (GMK) z zakresu pomocy społecznej (Dz.U. z 2004 roku, Nr 144, poz. 1043 z późn. zm.), rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 1997 roku, Nr 123, poz. 776 z późn. zm.). Jednocześnie realizowano zadania w oparciu o Ustawę z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz Ustawę z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz.U. z 2003 roku, Nr 122, poz. 1143). Ponadto MOPS realizuje (w oparciu o Ustawę z dnia 29 grudnia 2005 roku o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”), Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W 2009 roku w sferze zainteresowania pomocy społecznej znalazło się około 5% mieszkańców Krakowa. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą 19 479 rodzin – o 1 507 rodzin mniej niż w 2008 roku. Łącznie było to jednak 43 430 osób, o 1 273 więcej niż w 2008 roku. W celu realizacji zadań (świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej) przeprowadzono 51 395 rodzinne wywiady środowiskowe i wydano 155 765 decyzji administracyjnych.

Tabela XI.17. Wydatki systemu pomocy społecznej w latach 2007-2009 (w tys. PLN)

|   | 2007    | 2008    | 2009           |
|---|---------|---------|----------------|
| <b>Zadania Gminy Miejskiej Kraków realizowane przez MOPS</b>                                  |         |         |                |
| Wydatki bieżące, w tym:   | 119 503 | 129 916 | <b>134 301</b> |
| dotacje do podmiotów niepublicznych   | 33 298  | 38 535  | <b>41 387</b>  |
| Wydatki inwestycyjne  | 1 136   | 703     | <b>2 783</b>   |
| Ogółem  | 120 639 | 130 619 | <b>137 084</b> |
| <b>Zadania Gminy Miejskiej Kraków realizowane przez publiczne jednostki pomocy społecznej</b> |         |         |                |
| Wydatki bieżące   | 78 675  | 90 279  | <b>94 362</b>  |
| Wydatki inwestycyjne  | 3 364   | 4 840   | <b>2 356</b>   |
| Ogółem  | 82 039  | 95 119  | <b>96 718</b>  |
| <b>Zadania Gminy Miejskiej Kraków realizowane przez system pomocy społecznej ogółem</b>       |         |         |                |
| Wydatki bieżące   | 198 178 | 220 195 | <b>228 663</b> |
| Wydatki inwestycyjne  | 4 501   | 5 543   | <b>5 139</b>   |
| Ogółem  | 202 679 | 225 738 | <b>233 802</b> |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### XI.3.2. Pomoc środowiskowa i integracja społeczności lokalnej realizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

Głównym celem pomocy społecznej jest wsparcie w przewyżnianiu trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin, a także ich integracja ze środowiskiem.

Tabela XI.18. Przyczyny korzystania ze świadczeń pomocy społecznej w latach 2008-2009

| Rodzaj/powód trudnej sytuacji życiowej  | 2008                        |                                 |           | 2009                        |                                 |            |
|---|-----------------------------|---------------------------------|-----------|-----------------------------|---------------------------------|------------|
|   | Liczba gospodarstw domowych | Odsetek wszystkich rodzin (w %) | 2007= 100 | Liczba gospodarstw domowych | Odsetek wszystkich rodzin (w %) | 2008= 100  |
| Ogółem  | 15 558 <sup>1</sup>         | –                               | 93        | <b>15 486<sup>1</sup></b>   | –                               | <b>100</b> |
| Bezdomność  | 834                         | 5,36                            | 86        | <b>1 013</b>                | <b>6,54</b>                     | <b>121</b> |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa  | 534                         | 3,43                            | 144       | <b>572</b>                  | <b>3,69</b>                     | <b>107</b> |
| Bezrobocie  | 4 113                       | 26,44                           | 80        | <b>4 363</b>                | <b>28,17</b>                    | <b>106</b> |
| Niepełnosprawność   | 9 207                       | 59,18                           | 101       | <b>9 148</b>                | <b>59,07</b>                    | <b>99</b>  |
| Długotrwała lub ciężka choroba  | 8 182                       | 52,59                           | 111       | <b>8 657</b>                | <b>55,90</b>                    | <b>106</b> |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – rodzina niepełna   | 2 383                       | 15,32                           | 99        | <b>2 153</b>                | <b>13,90</b>                    | <b>90</b>  |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – rodzina wielodzietna   | 305                         | 1,96                            | 91        | <b>326</b>                  | <b>2,11</b>                     | <b>107</b> |
| Alkoholizm  | 674                         | 4,33                            | 133       | <b>762</b>                  | <b>4,92</b>                     | <b>113</b> |
| Narkomania  | 114                         | 0,73                            | 124       | <b>113</b>                  | <b>0,73</b>                     | <b>99</b>  |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego   | 271                         | 1,74                            | 98        | <b>347</b>                  | <b>2,24</b>                     | <b>128</b> |
| Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze | 64                          | 0,41                            | 12        | <b>90</b>                   | <b>0,58</b>                     | <b>141</b> |
| Przemoc w rodzinie  | 199                         | 1,28                            | 116       | <b>176</b>                  | <b>1,14</b>                     | <b>88</b>  |

<sup>1</sup> pozycje nie sumują się na ogółem ze względu na fakt, że jedna osoba może korzystać z kilku świadczeń

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

**Tabela XI.19. Wydatki z funduszy pomocy społecznej w 2009 roku według rodzajów/powodów trudnej sytuacji życiowej**

| Powód/rodzaj trudnej sytuacji życiowej  | Liczba gospodarstw domowych | Odsetek wszystkich rodzin (w %) | Łączna kwota udzielonej pomocy (w PLN) | Odsetek wszystkich rodzin (w %) | Średnia wartość pomocy na gospodarstwo domowe (w PLN) |
|---|-----------------------------|---------------------------------|--|---------------------------------|---|
| Bezdomność  | 1 013                       | 6,54                            | 3 543 223                              | 6,32                            | 3 498   |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa  | 572                         | 3,69                            | 1 139 552                              | 2,03                            | 1 992   |
| Bezrobocie  | 4 363                       | 28,17                           | 12 881 875                             | 22,98                           | 2 953   |
| Niepelnosprawność   | 9 148                       | 59,07                           | 34 337 811                             | 61,27                           | 3 754   |
| Długotrwała lub ciężka choroba  | 8 657                       | 55,90                           | 27 541 065                             | 49,14                           | 3 181   |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – rodzina niepełna   | 2 153                       | 13,90                           | 6 828 883                              | 12,18                           | 3 172   |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – rodzina wielodzietna   | 326                         | 2,11                            | 2 138 921                              | 3,82                            | 6 561   |
| Alkoholizm  | 762                         | 4,92                            | 2 093 423                              | 3,74                            | 2 747   |
| Narkomania  | 113                         | 0,73                            | 293 790                                | 0,52                            | 2 600   |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego   | 347                         | 2,24                            | 631 224                                | 1,13                            | 1 819   |
| Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze | 90                          | 0,58                            | 2 047 550                              | 3,65                            | 22 751  |
| Przemoc w rodzinie  | 176                         | 1,14                            | 902 342                                | 1,61                            | 5 127   |
| Ogółem  | 15 486                      | –                               | 56 045 633 <sup>1</sup>                | –                               | 3 619   |

<sup>1</sup> pozycje nie sumują się na ogółem ze względu na fakt, że jedna osoba może korzystać z kilku świadczeń

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### XI.3.2.1. Udzielone świadczenia

**Tabela XI.20. Świadczenia w ramach zadań własnych Gminy Miejskiej Kraków w latach 2008-2009**

|   | 2008        |               | 2009         |                   |
|---|-------------|---------------|--------------|-------------------|
|   | Liczba osób | Kwota (w PLN) | Liczba osób  | Kwota (w PLN)     |
| Zasiłki stałe <sup>1</sup>                      | –           | –             | <b>4 063</b> | <b>14 352 857</b> |
| Składki na ubezpieczenia zdrowotne <sup>1</sup> | –           | –             | <b>3 672</b> | <b>1 224 754</b>  |

|   |   |            |   |                   |
|---|---|------------|---|-------------------|
| Zasiłki okresowe  | 6 799                                     | 7 781 721  | <b>7 069</b>  | <b>7 607 237</b>  |
| Zasiłki celowe i celowe specjalne, w tym:   | 11 234 <sup>3</sup>                       | 13 901 442 | <b>11 136<sup>3</sup></b>                             | <b>13 131 613</b> |
| zasiłki celowe i celowe specjalne w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” | 9 757 <sup>3</sup><br>19 176 <sup>4</sup> | 10 546 772 | <b>9 471<sup>3</sup></b><br><b>18 499<sup>4</sup></b> | <b>9 862 152</b>  |
| Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania  | 2 694                                     | 8 098 089  | <b>2 681</b>  | <b>8 091 489</b>  |
| Usługi opiekuńcze dla rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi <sup>2</sup>                     | –   | –          | <b>19</b>   | <b>41 900</b>     |
| Składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe   | 3   | 8 049      | <b>1</b>  | <b>806,22</b>     |
| Posiłki w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”                           | 7 763                                     | 4 694 588  | <b>8 302</b>  | <b>5 061 108</b>  |

<sup>1</sup> z dniem 1 sierpnia 2009 roku, w związku z wejściem w życie Ustawy z 23 stycznia 2009 roku o zmianie niektórych ustaw w związku ze zmianami w organizacji i podziale zadań administracji publicznej w województwie, zadanie zostało włączone do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym

<sup>2</sup> zadanie realizowane od 2009 roku

<sup>3</sup> liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie

<sup>4</sup> faktyczna liczba osób, które skorzystały z pomocy

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

Zasiłki celowe w 2009 roku przyznano, między innymi, na:

- zakup odzieży dla 1 105 osób, na łączną kwotę 142 055 PLN
- zakup opatu dla 1 076 osób, na łączną kwotę 558 336 PLN
- zakup leków dla 1 415 osób, na łączną kwotę 205 819 PLN
- opłaty mieszkaniowe (za media) dla 1 801 osób, na łączną kwotę 449 914 PLN
- opłaty czynszowe dla 506 osób, na łączną kwotę 151 458 PLN

Zasiłki celowe specjalne w 2009 roku przyznano, między innymi, na:

- zakup opatu dla 793 osób, na łączną kwotę 330 946 PLN
- na zakup leków dla 1 296 osób, na łączną kwotę 230 278 PLN
- opłaty mieszkaniowe (za media) dla 1 679 osób, na łączną kwotę 404 419 PLN
- opłaty czynszowe dla 622 osób, na łączną kwotę 180 323 PLN

Gmina Miejska Kraków wykonywała świadczenia w ramach zadań zleconych poprzez specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania w liczbie 412 na kwotę 1 817 600 PLN, wobec 391 osób i 1 710 195 PLN w 2008 roku tj. w 2009 roku udzielono o 5,4% więcej świadczeń niż w roku poprzednim.

### XI.3.2.2. Poradnictwo specjalistyczne, rodzinne i terapia rodzin

Poradnictwo specjalistyczne jest realizowane przez pracowników MOPS dla osób i rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo specjalistyczne jest świadczone w zakresie prawnym i psychologicznym.

Tabela XI.21. Poradnictwo prawne i psychologiczne w latach 2007-2009

|   | 2007   | 2008   | 2009          |
|---|--------|--------|---------------|
| Liczba udzielonych porad prawnych         | 18 982 | 15 358 | <b>15 159</b> |
| Liczba udzielonych porad psychologicznych | 4 055  | 3 578  | <b>4 813</b>  |
| Liczba osób, którym udzielono porady      | 5 745  | 6 449  | <b>6 228</b>  |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### XI.3.2.3. Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom częściowo lub całkowicie pozbawionym opieki rodziców

#### Rodziny zastępcze

Dziecku pozbawionemu częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej zapewnia się opiekę i wychowanie w rodzinie zastępczej. Umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej następuje na podstawie orzeczenia sądu. Do pełnienia funkcji zawodowej rodziny zastępczej należy się przygotować, uczestnicząc w szkoleniu organizowanym przez ośrodek adopcyjno-opiekuńczy.

Rodziny zastępcze dzielą się na:

- spokrewnione z dzieckiem
- niespokrewnione z dzieckiem
- zawodowe niespokrewnione z dzieckiem:
  - pogotowia rodzinne – krótkoterminowe rodziny zastępcze (dziecko przebywa tutaj najdłużej do 1,5 roku; w tym czasie sąd rodzinny powinien zdecydować o jego dalszym losie, czyli powrocie do rodziny biologicznej, adopcyjnej, umieszczeniu w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo-wychowawczej; w jednej rodzinie tego typu może przebywać maksymalnie 3 dzieci)
  - rodziny specjalistyczne – zajmują się dziećmi z problemami zdrowotnymi lub wychowawczymi, w jednej rodzinie tego typu może przebywać maksymalnie 3 dzieci
  - rodziny wielodzietne – w tych rodzinach może przebywać od 3 do 6 dzieci

Wszystkie rodziny zastępcze otrzymują pomoc pieniężną na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci, a zawodowe rodziny zastępcze otrzymują również wynagrodzenie za sprawowaną opiekę nad dzieckiem.

Tabela XI.22. Rodziny zastępcze w latach 2008-2009

|   | 2008          |   | 2009          |   |
|---|---------------|---|---------------|---|
|   | Liczba rodzin | Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej | Liczba rodzin | Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej |
| Rodziny zastępcze spokrewnione  | 577           | 692   | <b>542</b>    | <b>664</b>  |
| Rodziny zastępcze niespokrewnione   | 71            | 84  | <b>64</b>     | <b>76</b>   |
| Zawodowe niespokrewnione rodziny zastępcze – wielodzietne                       | –             | –   | –             | –   |
| Zawodowe niespokrewnione rodziny zastępcze – specjalistyczne                    | 4             | 5   | <b>7</b>      | <b>7</b>  |
| Zawodowe niespokrewnione rodziny zastępcze – o charakterze pogotowia rodzinnego | 25            | 112   | <b>23</b>     | <b>111</b>  |
| Ogółem  | 677           | 893   | <b>636</b>    | <b>858</b>  |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### Usamodzielnianie wychowanków rodzin zastępczych i placówek

Wychowankom rodzin zastępczych oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych świadczona jest pomoc mająca na celu życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez następujące działania:

- przygotowanie Indywidualnych Programów Usamodzielnienia
- udzielanie pomocy pieniężnej przeznaczonej na kontynuowanie nauki
- udzielanie jednorazowej pomocy pieniężnej przeznaczonej na usamodzielnienie
- udzielanie pomocy pieniężnej przeznaczonej na zagospodarowanie

**Tabela XI.23. Usamodzielnienie wychowanków w latach 2007-2009**

|  | 2007 | 2008 | 2009       |
|--|------|------|------------|
| Liczba wychowanków rodzin zastępczych objętych pomocą                | 321  | 308  | <b>257</b> |
| Liczba wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych objętych pomocą | 207  | 195  | <b>189</b> |
| Ogółem   | 528  | 503  | <b>446</b> |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### **XI.3.2.4. Kluby Integracji Społecznej**

**Kluby Integracji Społecznej (KIS)** – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie prowadzi oraz zleca prowadzenie (od 1 października 2007 roku, w oparciu o Ustawę z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym) 2 Kluby Integracji Społecznej. W ramach tego rodzaju pomocy dla bezrobotnych świadczone są: poradnictwo specjalistyczne, praca socjalna i doradztwo zawodowe, grupowe formy pomocy, działania o charakterze edukacyjno-integracyjnym.

**Tabela XI.24. Kluby Integracji Społecznej w latach 2007-2009 (liczba uczestników)**

|   | 2007               | 2008  | 2009         |
|---|--------------------|-------|--------------|
| Liczba placówek   | 2 <sup>1</sup>     | 2     | <b>2</b>     |
| Liczba uczestników  | 1 326 <sup>1</sup> | 911   | <b>662</b>   |
| Liczba udzielonych porad  | 2 914 <sup>1</sup> | 4 963 | <b>2 662</b> |
| Liczba uczestników KIS, którzy podjęli zatrudnienie na otwartym rynku pracy | 255                | 198   | <b>99</b>    |

<sup>1</sup> Klub Integracji Społecznej, któremu MOPS zleca realizację zadania działa od 1 października 2007 roku

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

KIS działający w strukturze MOPS, oprócz w/w pomocy realizuje również działania o charakterze zatrudnieniowym, czyli:

- prace społecznie użyteczne – program reintegracji społeczno-zawodowej wdrożony w 2006 roku na podstawie Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2004 roku, Nr 99, poz. 1001) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 25 października 2005 roku w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych. Program skierowany jest do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku i realizowany w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej lub organizacjach oraz instytucjach zajmujących się pomocą charytatywną czy działających na rzecz społeczności lokalnej. Czas pracy w ramach prac społecznie użytecznych w ciągu tygodnia nie może przekroczyć 10 godzin. Świadczenie dla osób wykonujących prace społecznie użyteczne jest wypłacane ze środków Gminy Miejskiej Kraków w kwocie 6,30 PLN za godzinę, z czego 60% świadczenia jest refundowane z Funduszu Pracy. Prace społecznie użyteczne w Krakowie są organizowane przez MOPS przy współpracy z Grodzkim Urzędem Pracy
- roboty publiczne – organizacja robót publicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy została wykorzystana jako narzędzie reintegracji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych objętych pomocą społeczną. Zatrudnienie w ramach robót publicznych jest realizowane w wymiarze 0,5625 etatu przez okres 6 miesięcy. Roboty publiczne są organizowane w formach Warsztatów Reintegracji Zawodowej i Społecznej

**Tabela XI.25. Projekty reintegracyjne w latach 2007-2009 (liczba uczestników)**

|                            | 2007 | 2008 | 2009       |
|----------------------------|------|------|------------|
| Prace społecznie użyteczne | 425  | 465  | <b>346</b> |
| Roboty publiczne           | 51   | 39   | <b>28</b>  |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### XI.3.2.5. Centrum Integracji Społecznej

Od 1 lipca 2009 roku MOPS zleca, w oparciu o Ustawę z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz.U. z 2003 roku, Nr 122, poz. 1143), prowadzenie Centrum Integracji Społecznej (CIS). CIS realizuje zadania z zakresu integracji społecznej i zawodowej poprzez kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiąganie pozycji społecznych dostępnych osobom nie podlegającym wykluczeniu społecznemu, nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższanie kwalifikacji zawodowych, naukę planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem, zwłaszcza przez możliwość osiągnięcia dochodów przez zatrudnienie lub działalność gospodarczą oraz uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi. Oferta CIS jest adresowana w szczególności do bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, uzależnionych od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego, uzależnionych od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej, chorych psychicznie, długotrwale bezrobotnych, zwalnianych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem, uchodźców realizujących indywidualny program integracji, osób niepełnosprawnych, którzy podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym. W 2009 roku działał 1 CIS – było 43 uczestników, udzielono 1 041 porad.

### XI.3.2.6. Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych są realizowane na podstawie Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 1997 roku, Nr 123, poz. 776). Środki na realizację zadań są przekazywane samorządom przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON), a ich wysokość jest określana za pomocą algorytmu.

Tabela XI.26. Koszt realizacji zadań ze środków PFRON w latach 2007-2009 (w PLN)

|   | 2007       | 2008       | 2009              |
|---|------------|------------|-------------------|
| Ogółem, w tym:  | 17 760 456 | 20 369 852 | <b>15 166 552</b> |
| finansowanie działalności warsztatów terapii zajęciowej | 6 311 705  | 6 664 585  | <b>7 460 883</b>  |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

Tabela XI.27. Formy pomocy dla osób niepełnosprawnych ze środków PFRON w latach 2007-2009

|   | 2007                       | 2008  | 2009         |
|---|----------------------------|-------|--------------|
| Forma pomocy  | Liczba osób korzystających |       |              |
| Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych   | 3 780                      | 4 520 | <b>2 495</b> |
| Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze | 2 993                      | 2 626 | <b>2 614</b> |
| Dofinansowanie likwidacji barier  | 1 613                      | 2 302 | <b>738</b>   |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### XI.3.2.7. Działania realizowane przez MOPS, współfinansowane z UE

W celu podniesienia efektywności pomocy środowiskowej w 2009 roku realizowano następujące przedsięwzięcia finansowane przez Unię Europejską:

I. W ramach Priorytetu 7, Poddziałania 7.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki – Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji, MOPS w Krakowie realizował projekt „Pora na aktywność”.

Celem projektu było wzmocnienie aktywności klientów MOPS i ich zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie, a w konsekwencji doprowadzenie do ich usamodzielnia. Projekt zakładał pracę z uczestnikami za pomocą narzędzi, jakimi są: kontrakt socjalny, indywidualny program usamodzielniania, program integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych, a w ich ramach instrumenty aktywnej integracji.

### II. Realizacja kontraktów socjalnych w ramach projektu systemowego

W 2009 roku kontynuowano realizację 20 kontraktów socjalnych zawartych w 2008 roku, obejmujących m.in. usługę asystenta rodzinnego i kursy zawodowe (np. komputerowy, florystyczny, sekretarski, prawa jazdy), jednocześnie zawarto 163 nowe kontrakty, a w ich ramach uczestnicy projektu korzystali z instrumentów aktywizujących w formach:

- kursów zawodowych – 33 osoby
- usług asystenta rodzinnego – 91 rodzin uzyskało wsparcie 32 asystentów rodzinnych
- grup wsparcia dla rodzin z problemami w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – 18 uczestników
- terapii rodzinnej – 30 osób skorzystało z 179,5 godzin terapii
- terapii indywidualnej – 20 osób skorzystało z 108 godzin terapii
- poradnictwa specjalistycznego: prawnego – 35 osób, łącznie przez 50,5 godziny; psychologicznego – 25 osób, łącznie przez 64,5 godziny
- grup wsparcia realizowanych przez Dział Poradnictwa MOPS – 17 osób, łączny czas spotkań 136,5 godziny
- wsparcia w ramach KIS: indywidualnego – 145 osób, przez 2 319 godzin, grupowego – 135 osób, przez 8 057 godzin oraz usług doradcy zawodowego – 94 osoby, w ciągu 222,5 godziny

### III. Realizacja Indywidualnych Programów Usamodzielniania

W 2009 roku w ramach działań polegających na integracji ze środowiskiem osób usamodzielniających się, opuszczających rodziny zastępcze, niektóre typy placówek opiekuńczo-wychowawczych i domów pomocy społecznej, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich oraz specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, realizowały Indywidualne Programy Usamodzielniania. Programami objęto 48 wychowanków, którzy skorzystali z:

- pomocy rzeczowej na usamodzielnienie – 33 świadczenia na kwotę 143 339 PLN
- kursów zawodowych – 29 osób realizujących łącznie 33 kursy zawodowe
- warsztatów autoprezentacji – 26 osób
- poradnictwa specjalistycznego, z którego skorzystało 40 wychowanków w łącznej liczbie 42,5 godziny, w tym 38 osób z porady prawnej (37,5 godz.), 2 osoby z porady psychologicznej (2 godz.) oraz 1 osoba z terapii indywidualnej (3 godz.)
- warsztatów wyjazdowych budujących kompetencje osobiste i przygotowujących uczestników projektu do rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcami na wolnym rynku pracy – z tej formy skorzystało 19 osób

### IV. Program Integracji Społecznej i Zawodowej Osób Niepełnosprawnych

W ramach Programu Integracji Społecznej i Zawodowej Osób Niepełnosprawnych realizowano dwie ścieżki wsparcia osób niepełnosprawnych. W pierwszej wiodącym instrumentem aktywnej integracji była usługa asystenta osoby niepełnosprawnej. Wsparciem objęto 90 osób, usługa realizowana była przez 11 asystentów, którzy wspierali osoby niepełnosprawne w załatwianiu spraw urzędowych i aktywności zawodowej i społecznej, w łącznym wymiarze 4 950 godzin. Niezależnie od wsparcia ze strony asystenta osoby niepełnosprawne skorzystały z:

- poradnictwa specjalistycznego prawnego – 24 osoby, 40 godzin
- poradnictwa specjalistycznego psychologicznego – 32 osoby, 97,5 godzin
- usług doradcy zawodowego – 5 osób, 14,5 godzin
- terapii indywidualnej – 12 osób, 110,5 godzin
- terapii rodzinnej – 6 osób, 41 godzin
- kursu komunikacji i asertywności „Poznaj siebie i komunikuj się efektywnie”, składającego się z 4 edycji (60 godzin), w którym wzięły udział 33 osoby

Druga ścieżka obejmowała zajęcia w Warsztatach Terapii Zajęciowej (WTZ) podnoszące umiejętności zawodowe osób niepełnosprawnych. W 2009 roku w warsztatach uczestniczyły 164 osoby niepełnosprawne. Podnosiły one swoje kompetencje pracownicze i kształtowały umiejętności zawodowe, zdobywały kompetencje życiowe, korzystały z porad prawnika, psychologa – średnio 90 godzin na każdego uczestnika (łącznie 14 760 godzin). W ramach Programu Integracji Społecznej i Zawodowej Osób Niepełnosprawnych zorganizowano również kurs zawodowy i kształcący kompetencje kluczowe dla osób niepełnosprawnych, z których skorzystała 1 osoba – „Kurs przewodników miejskich po Krakowie”.

Dodatkowo w 2009 roku MOPS w ramach projektu systemowego zatrudnił 6 pracowników socjalnych. Osoby te wykonywały obowiązki zawodowe zarówno na rzecz beneficjentów projektu systemowego, jak i pozostałych klientów MOPS.

W 2009 roku budżet projektu wynosił 1 859 337,13 PLN, z czego kwota 1 664 106,74 PLN pochodziła ze środków UE w ramach dofinansowania projektu, a kwota 195 230,39 PLN stanowiła wkład własny MOPS.

### XI.3.2.8. Praca socjalna, projekty socjalne, aktywizacja i organizowanie społeczności lokalnych

**Praca socjalna** to wszelkie działania skierowane na niesienie pomocy poprzez wzmocnienie, odzyskanie zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzenie warunków temu sprzyjających. Pracownik socjalny podejmując współpracę z rodziną diagnozuje sytuację rodziny oraz określa plan pomocy na jej rzecz. Działania są zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji. Pracownicy socjalni współpracują z pedagogami szkolnymi, kuratorami sądowymi, Strażą Miejską, Policją, służbą zdrowia oraz innymi podmiotami w celu zmiany sytuacji rodziny na lepsze. W 2009 roku z pomocy skorzystało 17 369 osób, wobec 20 913 osób w roku poprzednim.

**Projekt socjalny** ma na celu doprowadzić do zmiany sytuacji postrzeganej jako problemowej i jest skierowany do osób z konkretnego środowiska. Projekt socjalny jest realizowany przy użyciu określonych zasobów, tj. czasu, zespołu, budżetu. Działania realizowane w projekcie socjalnym mają zazwyczaj na celu aktywizację społeczną i rozwiązywanie problemów występujących w środowisku lub dotyczących członków danej społeczności. Projekt socjalny służy także organizacji i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb środowiska lub członków danej społeczności. W 2009 roku realizowano 85 projektów, w których uczestniczyło 11 288 osób (2008 rok: 84 projekty i 8 346 uczestników).

### XI.3.3. Pomoc instytucjonalna realizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XI.3.3.1. Domy Pomocy Społecznej (DPS)

DPS zapewniają całodobową opiekę oraz zaspokajają niezbędne potrzeby bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne. Organizacja domu pomocy społecznej, zakres i poziom usług świadczonych przez placówkę ma uwzględniać wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności.

Tabela XI.28. Domy Pomocy Społecznej w latach 2008-2009

|   | 2008            |               |   | 2009            |               |   |
|---|-----------------|---------------|---|-----------------|---------------|---|
|   | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki |
| DPS dla osób w podeszłym wieku                              | 3               | 239           | 277                                       | 3               | 233           | 257                                       |
| DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych                 | 7               | 901           | 1 097                                     | 7               | 891           | 1 061                                     |
| DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 4               | 595           | 678                                       | 3               | 595           | 619                                       |
| DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie | 2               | 200           | 203                                       | 2               | 190           | 200                                       |
| DPS dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie          | 2               | 125           | 133                                       | 2               | 128           | 135                                       |
| Ogółem  | 18              | 2 060         | 2 388                                     | 17              | 2 037         | 2 272                                     |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

**Rodzinny dom pomocy** stanowi formę usług opiekuńczych i bytowych świadczonych całodobowo dla osób wymagających pomocy z powodu wieku, w ich miejscu zamieszkania. W 2009 roku w Krakowie istniały 2 placówki z 12 miejscami, korzystało z nich 15 osób.

### **XI.3.3.2. Ośrodki wsparcia**

**Ośrodki Wsparcia dla Osób Starszych** – w placówkach udziela się pomocy seniorom, którzy nie wymagają opieki całodobowej, ale ze względu na swoje problemy potrzebują asysty w codziennym funkcjonowaniu. Placówki oferują opiekę w ciągu dnia, w tym: posiłki, rehabilitację, zajęcia kulturalno-oświatowe, terapię zajęciową grupową i indywidualną dla podtrzymywania kondycji psychofizycznej, psychoterapię i wspólne z innymi osobami starszymi spędzanie wolnego czasu. Wszystkie zajęcia odbywają się pod opieką doświadczonych specjalistów – pracowników socjalnych, terapeutów zajęciowych, fizykoterapeutów.

**Środowiskowe Domy Samopomocy** – placówki pobytu dziennego wspierające osoby chorujące psychicznie, z niepełnosprawnością intelektualną, z autyzmem, a także z chorobą Alzheimera. Pomoc świadczona w tych ośrodkach ma na celu utrzymanie osoby w miejscu zamieszkania i przeciwdziałanie instytucjonalizacji, tj. umieszczeniu osoby z zaburzeniami psychicznymi w placówce całodobowej opieki.

**Tabela XI.29. Ośrodki wsparcia w latach 2008-2009**

|                                     | 2008            |               |   | 2009            |               |   |
|-------------------------------------|-----------------|---------------|---|-----------------|---------------|---|
|                                     | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki |
| Ośrodki Wsparcia dla Osób Starszych | 4               | 670           | 1 249                                     | <b>4</b>        | <b>670</b>    | <b>1 367</b>                              |
| Środowiskowe Domy Samopomocy        | 12              | 361           | 512                                       | <b>13</b>       | <b>396</b>    | <b>474</b>                                |
| Ogółem                              | 16              | 1 031         | 1 761                                     | <b>17</b>       | <b>1 066</b>  | <b>1 841</b>                              |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### **XI.3.3.3. Poradnictwo rodzinne i terapia rodzin**

Poradnictwo rodzinne i terapia rodzin są realizowane na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków przez organizacje pozarządowe. Placówki oferują pomoc dla rodzin w formie terapii rodzinnej, indywidualnej, grupowej, poradnictwo rodzinne i psychologiczne oraz diagnozę psychologiczną na potrzeby planu pomocy.

**Tabela XI.30. Poradnictwo rodzinne i terapia rodzin w latach 2007-2009**

|  | 2007  | 2008  | 2009         |
|--|-------|-------|--------------|
| Liczba spotkań terapeutycznych             | 5 690 | 6 375 | <b>8 560</b> |
| Liczba udzielonych porad specjalistycznych | 2 048 | 1 887 | <b>1 174</b> |
| Liczba rodzin objętych pomocą              | 1 044 | 1 202 | <b>1 535</b> |
| Liczba ośrodków                            | 3     | 3     | <b>4</b>     |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### **XI.3.3.4. Interwencja kryzysowa**

Zadanie interwencji kryzysowej jest realizowane poprzez dotowanie Ośrodka dla Osób Dotkniętych Przemocą oraz sprawowanie nadzoru nad Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej.

**Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą** – placówka zapewnia zarówno schronienie dla osób doświadczających przemocy, jak i specjalistyczne poradnictwo psychologiczne, prawne, pedagogiczne, rodzinne, pracę socjalną. Osoby znajdujące się w potrzebie mogą być przyjęte interwencyjnie o każdej porze.

**Ośrodek Interwencji Kryzysowej** – zapewnia kompleksową pomoc psychologiczną dla osób i rodzin w sytuacji kryzysu psychicznego poprzez prowadzenie interwencji kryzysowych w siedzibie ośrodka oraz w miejscu pobytu, prowadzenie interwencji telefonicznych, psychoterapię indywidualną i rodzinną w sytuacjach skrajnie urazowych, poradnictwo prawne i pracę socjalną. Ośrodek zajmuje się animowaniem i prowadzeniem grup samopomocowych i grup wsparcia. Celem interdyscyplinarnych działań podejmowanych przez specjalistów ośrodka jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie. W sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa placówka udostępnia miejsca całodobowego pobytu w hostelach należących do Ośrodka.

Tabela XI.31. Interwencja kryzysowa w latach 2008-2009

|                                       | 2008            |               |   | 2009            |               |   |
|---------------------------------------|-----------------|---------------|---|-----------------|---------------|---|
|                                       | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki |
| Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą | 1               | 60            | 152                                       | 1               | 50            | 103                                       |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej        | 1               | 23            | 3 914 <sup>1</sup>                        | 1               | 23            | 4 608 <sup>1</sup>                        |
| Ogółem                                | 2               | 83            | 4 066                                     | 2               | 73            | 4 711                                     |

<sup>1</sup> osoby korzystające ze schronienia i pozostałych form pomocy świadczonych przez ośrodek

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

Szczegółowy opis zadań realizowanych przez MOPS w zakresie bezpieczeństwa znajduje się na stronie BIP w Sprawozdaniach z realizacji programu Bezpieczny Kraków: [www.bip.krakow.pl/?sub\\_dok\\_id=700](http://www.bip.krakow.pl/?sub_dok_id=700)

### XI.3.3.5. Placówki opiekuńczo-wychowawcze

**Placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego** – zapewniają opiekę dziecku pozbawionemu właściwej lub wystarczającej opieki rodziców. Placówka zaspokaja niezbędne potrzeby dziecka: bytowe, rozwojowe, emocjonalne, społeczne i religijne. Proponując i ukazując właściwe postawy i wartości, których niejednokrotnie brakuje w rodzinie biologicznej dziecka, placówka zapobiega powielaniu negatywnych wzorców i tworzeniu pokoleniowej patologii. Zadaniem placówek jest nie tylko bezpośrednia praca z dzieckiem, ale również praca z rodzinami wychowanków. Dzieci uczestniczą w zajęciach edukacyjnych, specjalistycznych i rekreacyjnych, mają również zapewniony posiłek. Zgodnie z obowiązującymi przepisami placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego dzielą się na: opiekuńcze (funkcjonujące minimum 4 godziny dziennie) i specjalistyczne (funkcjonujące od 5 do 9 godzin dziennie). Placówki te prowadzą dodatkowo co najmniej jedną z następujących form pracy: zajęcia socjoterapeutyczne, oddziaływania terapeutyczne, korekcyjne, kompensacyjne, logopedyczne. Placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego funkcjonują przez cały rok, we wszystkie dni robocze.

Tabela XI.32. Placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego w latach 2008-2009

| Typ placówek    | 2008            |               |   | 2009            |               |   |
|-----------------|-----------------|---------------|---|-----------------|---------------|---|
|                 | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki |
| Opiekuńcze      | 21              | 745           | 1 473                                     | 22              | 765           | 1 628                                     |
| Specjalistyczne | 14              | 1 372         | 2 325                                     | 14              | 1 372         | 2 472                                     |
| Ogółem          | 35              | 2 117         | 3 798                                     | 36              | 2 137         | 4 100                                     |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

**Placówki opiekuńczo-wychowawcze całodobowe** – gdy nie ma możliwości umieszczenia dziecka pozbawionego częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej w rodzinie zastępczej, może ono być umieszczone w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu socjalizacyjnego, interwencyjnego lub rodzinnego:

- socjalizacyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze zapewniają dzieciom całodobową, ciągłą lub okresową, opiekę i wychowanie oraz zaspokajają niezbędne potrzeby bytowe, rozwojowe, w tym emocjonalne, społeczne, religijne, a także zapewniają korzystanie z przysługujących na podstawie odrębnych przepisów świadczeń zdrowotnych i kształcenia; całodobowy pobyt dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej może być realizowany w grupach usamodzielniających, stanowiących formę organizacyjną placówki przeznaczonej dla starszych dzieci
- interwencyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze zapewniają dzieciom opiekę do chwili wydania przez sąd postanowienia o umieszczeniu dziecka w placówce, rodzinie zastępczej, adopcyjnej lub powrocie do rodziców biologicznych. Maksymalny czas przebywania dziecka w placówce interwencyjnej wynosi 6 miesięcy
- rodzinne placówki opiekuńczo-wychowawcze zapewniają dzieciom częściowo lub całkowicie pozbawionym opieki rodziców całodobową opiekę i wychowanie w warunkach zbliżonych do domu rodzinnego. Placówka rodzinna tworzy jedną, wielodzietną rodzinę dla dzieci, wychowuje dzieci w różnym wieku, umożliwia wspólne wychowanie i opiekę licznemu rodzeństwu, a także zapewnia dzieciom kształcenie i wyrównywanie szans poprzez eliminację różnego typu opóźnień. Placówka rodzinna przeznaczona jest dla 4 do 8 dzieci. W szczególnych przypadkach liczba ta może być zmniejszona lub zwiększona
- placówki wielofunkcyjne zapewniają dziecku dzienną i całodobową opiekę oraz wychowanie, realizują zadania przewidziane dla placówki wsparcia dziennego, placówki interwencyjnej i placówki socjalizacyjnej, a także łączą dzienne i całodobowe działania terapeutyczne, interwencyjne i socjalizacyjne

**Tabela XI.33. Całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze w latach 2008-2009**

|   | 2008            |               |   | 2009            |               |   |
|---|-----------------|---------------|---|-----------------|---------------|---|
|   | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki |
| Rodzinne placówki opiekuńczo-wychowawcze                              | 10              | 77            | 78  | <b>11</b>       | <b>82</b>     | <b>84</b>                                 |
| Interwencyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze                         | 2               | 44            | 253                                       | <b>2</b>        | <b>44</b>     | <b>246</b>                                |
| Socjalizacyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze                        | 9               | 288           | 365                                       | <b>9</b>        | <b>265</b>    | <b>344</b>                                |
| Wielofunkcyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze                        | 1               | 55            | 115                                       | <b>1</b>        | <b>55</b>     | <b>110</b>                                |
| Socjalizacyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze – grupy usamodzielnień | 5               | 120           | 139                                       | <b>5</b>        | <b>130</b>    | <b>118</b>                                |
| Ogółem  | 27              | 584           | 950                                       | <b>28</b>       | <b>576</b>    | <b>902</b>                                |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### XI.3.3.6. Ośrodki adopcyjno-opiekuńcze

Ośrodki adopcyjno-opiekuńcze realizują zadania na rzecz rodzin: poradnictwo, wsparcie dla rodzin adopcyjnych i zastępczych, szkolenia i kwalifikowanie kandydatów na rodziny zastępcze i adopcyjne.

**Tabela XI.34. Ośrodki adopcyjno-opiekuńcze w latach 2007-2009**

|                            | 2007  | 2008  | 2009         |
|----------------------------|-------|-------|--------------|
| Liczba placówek            | 4     | 4     | <b>4</b>     |
| Liczba osób korzystających | 4 172 | 4 054 | <b>2 082</b> |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### XI.3.3.7. Ośrodki wsparcia dla osób bezdomnych

Ośrodki wsparcia dla osób bezdomnych zapewniają schronienie, wsparcie oraz specjalistyczne poradnictwo kobietom (również z dziećmi) i mężczyznom, którzy nie znajdują oparcia w środowisku, pozbawionym miejsca zamieszkania. W placówce jest prowadzona praca zmierzająca do usamodzielnienia osób bezdomnych. W schroniskach można skorzystać z opieki pielęgniarskiej, pomocy terapeuty i psychologa.

Tabela XI.35. Ośrodki wsparcia dla bezdomnych w latach 2008-2009

|                          | 2008            |               |   | 2009            |               |   |
|--------------------------|-----------------|---------------|---|-----------------|---------------|---|
|                          | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki |
| Noclegownie dla mężczyzn | 1               | 178           | 402                                       | 1               | 200           | 500                                       |
| Schroniska dla kobiet    | 2               | 98            | 165                                       | 2               | 98            | 202                                       |
| Ogółem                   | 3               | 276           | 567                                       | 3               | 298           | 702                                       |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### XI.3.3.8. Mieszkania chronione

Mieszkania chronione mają za zadanie wykształcenie w osobach w nich przebywających umiejętności samodzielnego życia społecznego i zawodowego. Wsparcie w wykonywaniu codziennych obowiązków połączone z treningiem umiejętności społecznych może pozwolić tym osobom na częściowe lub całkowite usamodzielnienie. Mieszkanie chronione jest alternatywą dla instytucjonalnych form pomocy, przeznaczoną dla osób, które ze względu na szczególną sytuację życiową potrzebują wsparcia w codziennym życiu.

Tabela XI.36. Mieszkania chronione w latach 2008-2009

|  | 2008            |               |   | 2009            |               |   |
|--|-----------------|---------------|---|-----------------|---------------|---|
|  | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki |
| Mieszkania chronione dla osób psychicznie chorych  | 5               | 23            | 27  | 5               | 23            | 42  |
| Mieszkania chronione dla osób bezdomnych   | 3               | 19            | 8   | 2               | 11            | 14  |
| Mieszkania chronione dla usamodzielnionych wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych | 2               | 10            | 9   | 3 <sup>1</sup>  | 10            | 15  |
| Ogółem   | 10              | 52            | 44  | 10              | 44            | 71  |

<sup>1</sup> jedno mieszkanie chronione działało do lipca 2009 roku, natomiast nowe zostało uruchomione w październiku 2009 roku

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### XI.3.3.9. Warsztaty terapii zajęciowej

Warsztaty terapii zajęciowej są wyodrębnionymi organizacyjnie i finansowo placówkami, stwarzającymi osobom niepełnosprawnym i niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywrócenia umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia. Powyższe cele są osiągnięte poprzez przygotowywanie osób niepełnosprawnych do życia w środowisku społecznym. Następuje to przez rozwój umiejętności planowania i komunikowania się, dokonywania wyborów, decydowania o swoich sprawach oraz innych umiejętności niezbędnych w samodzielnym życiu, a także poprawę kondycji psychicznej, naukę wykonywania czynności koniecznych do codziennego funkcjonowania, w szczególności w zakresie pełnienia ról społecznych, w tym zawodowych. Warsztaty są finansowane głównie ze środków PFRON.

**Tabela XI.37. Warsztaty terapii zajęciowej w latach 2007-2009**

|                 | 2007 | 2008 | 2009       |
|-----------------|------|------|------------|
| Liczba placówek | 13   | 14   | <b>14</b>  |
| Liczba miejsc   | 477  | 507  | <b>507</b> |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

## **XI.4. Świadczenia socjalne**

Inną formą pomocy społecznej są świadczenia i działania o charakterze socjalnym realizowane przez Wydział Świadczeń Socjalnych UMK. Należą do nich: przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego, przyznawanie i wypłata dodatków mieszkaniowych, orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności oraz wydawanie legitymacji osoby niepełnosprawnej, wydawanie kart parkingowych, uprawniających do niestosowania się do niektórych znaków drogowych (w 2009 roku wydano 3 550 takich kart, wobec 3 533 w 2008 roku), przewóz osób niepełnosprawnych oraz przewóz dzieci autystycznych, działania Pełnomocnika PMK ds. Osób Niepełnosprawnych, przyznawanie uprawnień do świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych, wydawanie skierowań do Zakładów Opiekuńczo-Lecznicznych, opieka nad repatriantami oraz zadania wynikające z przystąpienia w 2005 roku do wieloletniego rządowego Programu na rzecz społeczności romskiej w Polsce.

Więcej informacji o zadaniach Wydziału Świadczeń Socjalnych na stronach BIP MK: [www.bip.krakow.pl/?id=255](http://www.bip.krakow.pl/?id=255), [www.bip.krakow.pl/?id=32&sub=struktura&query=id%3D10382%26pz%3D1](http://www.bip.krakow.pl/?id=32&sub=struktura&query=id%3D10382%26pz%3D1)

### **XI.4.1. Świadczenia rodzinne**

Gmina Miejska Kraków poprzez Wydział Świadczeń Socjalnych UMK wypłaca wszystkim uprawnionym świadczenia rodzinne, będące formą wsparcia finansowego rodzin, których dochody są poniżej poziomu ustalonego na podstawie badań jako próg wsparcia dochodowego rodzin. W katalogu świadczeń znajdują się: zasiłki rodzinne wraz z dodatkami (m.in. z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego oraz wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej), zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (finansowane z budżetu państwa).

Gmina Miejska Kraków w związku z realizacją polityki prorodzinnej na podstawie Uchwały Rady Miasta Krakowa z dnia 24 maja 2006 roku – jako jedyna gmina wśród gmin ościennych wypłaca również jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka finansowaną z budżetu gminy dla rodziców zamieszkujących w Krakowie co najmniej od roku przed dniem urodzenia dziecka.

Wydział Świadczeń Socjalnych UMK przyznaje również i wypłaca świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Równoległe z działaniami związanymi z przyznaniem osobie uprawnionej prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego są podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych. W ramach działań zmierzających do wyegzekwowania zaległości alimentacyjnych Wydział ściśle współpracuje z organami prowadzącymi postępowanie egzekucyjne – przekazywane są informacje o sytuacji zawodowej, zdrowotnej oraz majątkowej dłużnika uzyskane poprzez wywiad alimentacyjny. W przypadku braku współpracy dłużnika alimentacyjnego składany jest wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kk. Od 2007 roku na skutek podejmowanych działań nastąpił wzrost kwot zwróconych przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych – z 405 tys. PLN w 2007 roku do 1 832 tys. PLN w 2009 roku.

Tabela XI.38. Liczba świadczeń rodzinnych w latach 2008-2009

| Rodzaje świadczeń rodzinnych  | 2008    | 2009           | 2008=100 |
|---|---------|----------------|----------|
| Zasiłek rodzinny  | 357 799 | <b>302 398</b> | 84,5     |
| Dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym z powodu:                                | 130 020 | <b>114 677</b> | 88,2     |
| urodzenia dziecka   | 2 097   | <b>1 919</b>   | 91,5     |
| opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego             | 22 745  | <b>21 302</b>  | 93,7     |
| samotnego wychowywania dziecka  | 22 367  | <b>20 951</b>  | 92,1     |
| kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego                         | 21 811  | <b>18 443</b>  | 84,6     |
| rozpoczęcia roku szkolnego  | 17 411  | <b>14 907</b>  | 85,6     |
| podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania                       | 968     | <b>784</b>     | 81,0     |
| wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej                                 | 42 621  | <b>36 371</b>  | 85,3     |
| Ogółem zasiłki rodzinne wraz z dodatkami                                      | 487 819 | <b>417 075</b> | 85,5     |
| Świadczenia pielęgnacyjne   | 6 352   | <b>6 035</b>   | 95,0     |
| Zasiłki pielęgnacyjne   | 127 618 | <b>141 106</b> | 110,6    |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka finansowana z budżetu gminy   | 8 292   | <b>8 810</b>   | 106,2    |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka finansowana z budżetu państwa | 8 454   | <b>8 413</b>   | 99,5     |

Źródło: Wydział Świadczeń Socjalnych UMK

Tabela XI.39. Liczba świadczeniobiorców w latach 2008-2009

|  | 2008   | 2009          | 2008=100 |
|--|--------|---------------|----------|
| Świadczeniobiorcy ogółem, z tego:                  | 43 742 | <b>40 324</b> | 92,2     |
| pobierający świadczenia rodzinne                   | 38 293 | <b>35 773</b> | 93,4     |
| pobierający zaliczkę alimentacyjną                 | 2 731  | –             |          |
| pobierający świadczenia z funduszu alimentacyjnego | 2 718  | <b>4 551</b>  | 167,5    |

Źródło: Wydział Świadczeń Socjalnych UMK

W 2009 roku nastąpił spadek liczby świadczeniobiorców o 7,8%, przy jednoczesnym wzroście wydatków na świadczenia o 2,6% – z 94 128 608 PLN do 96 618 794 PLN, tj. do poziomu wartości z 2007 roku. Główną przyczyną wzrostu kwot przeznaczonych na świadczenia rodzinne było przywrócenie funduszu alimentacyjnego przez państwo.

Tabela XI.40. Wydatki na świadczenia rodzinne, zaliczkę alimentacyjną oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2008-2009 (w PLN)

| Rodzaj świadczenia                | 2008       | 2009              |
|-----------------------------------|------------|-------------------|
| Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami | 43 367 641 | <b>38 910 927</b> |
| Świadczenia pielęgnacyjne         | 2 655 996  | <b>2 615 130</b>  |
| Zasiłki pielęgnacyjne             | 19 525 151 | <b>21 588 993</b> |
| Zaliczka alimentacyjna            | 8 252 501  | –                 |

|   |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka finansowana z budżetu państwa | 8 454 000         | <b>8 413 000</b>  |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka finansowana z budżetu gminy   | 8 292 000         | <b>8 810 000</b>  |
| Świadczenia z funduszu alimentacyjnego  | 3 581 319         | <b>16 280 744</b> |
| <b>Ogółem</b>   | <b>94 128 608</b> | <b>96 618 794</b> |

Źródło: Wydział Świadczeń Socjalnych UMK

## XI.4.2. Pomoc osobom starszym

**Tabela XI.41. Liczba wydanych decyzji – skierowań do zakładów opiekuńczo-leczniczych (ZOL) w latach 2008-2009**

|   | 2008                    | 2009         |
|---|-------------------------|--------------|
| Zakłady opiekuńczo-lecznicze  | Liczba wydanych decyzji |              |
| ZOL, ul. Wielicka 267   | 830                     | <b>617</b>   |
| NZOL Czwórka, os. Młodości 9  | 365                     | <b>201</b>   |
| NZOL Zgromadzenie Sióstr Felicjanek, ul. Kołtątaja 7  | 63                      | <b>50</b>    |
| Zakład Usług Medyczno-Rehabilitacyjnych (ZUMR) Zarządu Okręgowego PCK, os. Złotej Jesieni 1 | 59                      | <b>0</b>     |
| NZOL Viva-Med, ul. Siemaszki 17   | –                       | <b>0</b>     |
| NZOZ <sup>1</sup> DOM-MED, ul. Helclów 2  | 241                     | <b>280</b>   |
| <b>Ogółem</b>   | <b>1 558</b>            | <b>1 148</b> |

<sup>1</sup> NZOZ – Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Źródło: Wydział Świadczeń Socjalnych UMK

Spadła liczba wydanych decyzji kierujących do ZOL z powodu braku miejsc w ośrodkach.

## XI.4.3. Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności

Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Krakowie realizuje zadania określone w Ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2008 roku, Nr 14, poz. 92 z późn. zm.) oraz w aktach wykonawczych, tj. Rozporządzeniu Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 lipca 2003 roku w sprawie orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (Dz.U. z 2003 roku, Nr 139, poz. 1328 z późn. zm.) oraz w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 lutego 2002 roku w sprawie kryteriów oceny niepełnosprawności u osób w wieku do 16 roku życia (Dz.U. z 2002 roku, Nr 17, poz. 162 z późn. zm.).

Zespół wydaje:

- orzeczenia o niepełnosprawności dla osób przed ukończeniem 16 roku życia
- orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób po ukończeniu 16 roku życia
- legitymacje osoby niepełnosprawnej

Zadanie dotyczące orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności jest zadaniem zleconym przez administrację rządową – realizowane jest przez powiat i finansowane z dotacji celowej Wojewody Małopolskiego w kwocie 825 000 PLN. W 2009 roku Zespół rozpatrzył 18 531 spraw.

Tabela.XI.42. Liczba wydanych orzeczeń oraz legitymacji w latach 2007-2009

| Rodzaj dokumentu                                   | 2007   | 2008   | 2009          |
|--|--------|--------|---------------|
| Orzeczenie o stopniu niepełnosprawności            | 9 225  | 9 442  | <b>10 324</b> |
| Orzeczenie o niepełnosprawności                    | 970    | 984    | <b>839</b>    |
| Legitymacje osoby niepełnosprawnej ogółem, z tego: | 10 893 | 11 444 | <b>7 368</b>  |
| osoby do 16 roku życia                             | 477    | 489    | <b>341</b>    |
| osoby po ukończeniu 16 roku życia                  | 10 416 | 10 955 | <b>7 027</b>  |

Źródło: Wydział Świadczeń Socjalnych UMK

W 2009 roku nastąpił znaczący wzrost liczby napływających wniosków o ustalenie stopnia niepełnosprawności. Przyczyn należy upatrywać w zmianie przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych, tj. konieczności posiadania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności w celu uzyskania wypłaty zasiłku pielęgnacyjnego, bądź innych świadczeń oraz w fakcie poszukiwania przez osoby niepełnosprawne zatrudnienia w zakładach pracy chronionej. W 2009 roku zdecydowanie przeważały orzeczenia o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Na drugim miejscu znajdowały się orzeczenia o lekkim stopniu niepełnosprawności, a na trzecim miejscu – orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Najczęstszymi przyczynami niepełnosprawności ustalonej przez Zespół w Krakowie były:

- schorzenia narządu ruchu
- choroby psychiczne
- choroby układu oddechowego i krążenia
- choroby neurologiczne (z wyłączeniem epilepsji)

Struktura przyczyn niepełnosprawności w orzeczeniach o niepełnosprawności osób przed ukończeniem 16 roku życia różniła się od struktury w przypadku osób po ukończeniu 16 roku życia.

Najczęstszymi przyczynami niepełnosprawności w tej grupie wiekowej były:

- choroby układu oddechowego i krążenia
- choroby psychiczne
- epilepsja
- inne, w tym schorzenia: endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego

#### XI.4.4. Opieka nad repatriantami

W ramach zadania „Opieka nad repatriantami” Rada Miasta Krakowa co roku podejmuje uchwały o zaproszeniu do osiedlenia się na stałe na terenie miasta rodzin polskich z Kazachstanu i innych terenów byłego Związku Radzieckiego. Przejmując opiekę nad przyjeżdżającymi osobami i rodzinami Wydział Świadczeń Socjalnych UMK stara się stworzyć warunki sprzyjające adaptacji w nowym środowisku. Pomoc tego rodzaju obejmuje: pokrycie kosztów związanych z osiedleniem się na terenie gminy, opłaty związane z tłumaczeniem obcych i uzyskaniem polskich dokumentów, opłaty skarbowe i urzędowe, uzyskanie i wyposażenie mieszkania, zabezpieczenie opieki medycznej do czasu ubezpieczenia itp. W 2009 roku z tej pomocy skorzystały 3 rodziny (9 osób). Z budżetu gminy wydano na ten cel 133 669 PLN, wobec 127 249 PLN w 2008 roku.

Ponadto są realizowane zadania wynikające z Ustawy z dnia 9 listopada 2004 roku o repatriacji (Dz.U. z 2004 roku, Nr 53, poz. 532), zgodnie z którą pomocą finansową mogą być objęci wszyscy repatrianci osiedleni na terenie gminy (w tym także osoby, które nie były zaproszone przez Radę Miasta Krakowa). Wydatki na te zadania są refundowane z budżetu państwa. W 2009 roku na zagospodarowanie się wydatkowano 152 998 PLN, wobec 95 617 PLN w 2008 roku. W 2010 roku planowany jest przyjazd 5 rodzin repatriantów.

### **XI.4.5. Program na rzecz społeczności romskiej w Polsce**

Wydział Świadczeń Socjalnych UMK realizuje od 2005 roku zadania wynikające z przystąpienia do wieloletniego, rządowego Programu na rzecz społeczności romskiej w Polsce.

**Tabela XI. 43. Pomoc dla społeczności romskiej w latach 2007-2009**

|   | 2007 | 2008 | 2009       |
|---|------|------|------------|
| Liczba dzieci romskich, którym pokryto koszt edukacji przedszkolnej   | 49   | 45   | <b>39</b>  |
| Przyznane dofinansowania do zakupu podręczników i przyborów szkolnych | 172  | 175  | <b>165</b> |
| Liczba zatrudnionych asystentów romskich                              | 3    | 3    | <b>3</b>   |
| Liczba dzieci/osób romskich objętych Programem Zdrowotnym             | 61   | 84   | <b>99</b>  |

Źródło: Wydział Świadczeń Socjalnych UMK

### **XI.4.6. Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Osób Niepełnosprawnych**

Pełnomocnik PMK ds. Osób Niepełnosprawnych działający przy Wydziale Świadczeń Socjalnych UMK podejmował następujące działania wpływające na poprawę funkcjonowania osób niepełnosprawnych:

- Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2007-2010 przyjęty Uchwałą Nr VIII/111/07 Rady Miasta Krakowa z dnia 14 marca 2007 roku – określa precyzyjnie 71 działań poszczególnych wydziałów i jednostek miejskich na łączną kwotę 3 17 946 313 PLN
- Program dostosowania systemu komunikacji miejskiej do obsługi osób niepełnosprawnych przyjęty Uchwałą Nr LX/775/08 Rady Miasta Krakowa z dnia 17 grudnia 2008 roku – porządkuje działania gminy w obszarze komunikacji miejskiej i jej dostosowania do obsługi osób niepełnosprawnych; w harmonogramie na 2009 rok zaplanowano 15 zadań na kwotę 2 925 789 PLN
- zadania powierzone dzielnicom z zakresu problematyki osób niepełnosprawnych – dzielnice jako jednostki pomocnicze miasta realizowały zadania z zakresu problematyki osób niepełnosprawnych; w 2009 roku dzielnice miały do zagospodarowania po 127 500 PLN każda (na łączną kwotę 2 295 000 PLN); łącznie dzielnice wskazały do realizacji 111 zadań, zadania te zostały w całości wykonane
- współpraca z Powiatową Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych, powołaną przy Prezydencie Miasta Krakowa – opiniowanie projektów uchwał Rady Miasta i programów skierowanych do środowiska osób niepełnosprawnych; ogółem wydano 101 opinii
- likwidacja barier architektonicznych i w komunikowaniu się – dążenie do udostępnienia jak największej liczby budynków użyteczności publicznej, przestrzeni publicznej dla osób niepełnosprawnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób z dysfunkcją narządu ruchu; promocja budownictwa bez barier oraz dostosowania już istniejącej infrastruktury to zadanie konkursu „Kraków bez barier”, którego 3. edycja odbyła się w 2009 roku; instytucje, które likwidują bariery architektoniczne w budynkach mieszkalnych, przestrzeni publicznej, w budynkach użyteczności publicznej lub w obiektach zabytkowych, są promowane tablicą z logo „Kraków bez barier”; w 2009 roku w Magistracie Pałacu Wielopolskich została zainstalowana platforma przyschodowa; w każdym budynku UMK osoby niesłyszące mogą liczyć na fachową obsługę w języku migowym
- turystyka bez barier – dzięki pozyskaniu środków z Unii Europejskiej w kwocie 1 350 000 PLN rozpoczęto działania zmierzające do dostosowania Drogi Królewskiej dla osób niepełnosprawnych, tj. zostały opracowane plany rozmieszczenia 12 makiet najważniejszych zabytków znajdujących się na Drodze Królewskiej. Zakończenie projektu przewidywane jest w 2010 roku,
- serwis „Bez barier” na portalu „Magiczny Kraków” – w 2009 roku udostępniono najważniejsze procedury Urzędu Miasta Krakowa w języku migowym, udźwiękowiono aktualności w miejskiej prezentacji internetowej „Magiczny Kraków” i w serwisie „Bez barier” (w 2009 roku serwis odwiedziło 168 736 osób)
- do VII edycji konkursu „Równe szanse, równy dostęp”, organizowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, zgłoszono projekt „Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa przyjazny osobom niepełnosprawnym”, który otrzymał wyróżnienie
- Krakowski Informator dla Osób Niepełnosprawnych – to kompendium wiedzy z zakresu szeroko rozumianej problematyki osób niepełnosprawnych, corocznie uaktualniany, dostępny dla mieszkańców Krakowa nieodpłatnie (w 2009 roku wydano 5 000 egzemplarzy)

- współpraca z organizacjami pozarządowymi przy realizacji przedsięwzięć integracyjnych – współorganizacja przedsięwzięcia pod nazwą Tydzień Osób Niepełnosprawnych „Kocham Kraków z Wzajemnością”; jubileuszowa X edycja Tygodnia obejmowała 28 imprez kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych, w których wzięło udział około 7 000 osób niepełnosprawnych

### **XI.4.7. Dodatkowe zadania Wydziału Świadczeń Socjalnych**

W 2009 roku dodatkowo dofinansowano koszty rehabilitacji uczestników warsztatów rehabilitacji zawodowej działających na terenie gminy, prowadzone przez Publiczne Zakłady Opieki Zdrowotnej na zasadzie porozumienia pomiędzy gminą a samorządem województwa małopolskiego, w kwocie 123 300 PLN (w 2008 roku 111 783 PLN). Zadanie było realizowane przez MOPS.

## **Podsumowanie**

### **W 2009 roku:**

- Liczba żłobków i liczba dzieci uczęszczających do nich pozostała bez zmian; wzrosła natomiast wysokość czesnego płaconego w żłobkach o 19,5 zł miesięcznie, tj. o 13,3%
- Wzrosła liczba placówek ambulatoryjnej opieki zdrowotnej o 17 placówek, tj. 3,6%; z tego wzrost zanotowano w przypadku niepublicznych zakładów opieki ambulatoryjnej, a spadek w przypadku liczby zakładów publicznych oraz prywatnych praktyk lekarskich które podpisały kontrakt z NFZ
- Liczba szpitali publicznych pozostała bez zmian, zwiększyła się natomiast liczba przyjmowanych w nich pacjentów o 11 127 pacjentów, tj. 5,1%
- Nastąpił spadek liczby mieszkańców korzystających z programów profilaktyki zdrowia – o 1,5%
- Z programów profilaktyki uzależnieni skorzystało 8 269 osób tj. o 25,0% więcej niż rok wcześniej, zmniejszyła się natomiast liczba osób doprowadzonych do Izby Wytrzeźwień ogółem o 145 osób, tj. o 1,3%
- Spadła liczba gospodarstw domowych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej
- Liczba rodzin zastępczych spadła o 41 rodzin, tj. o 3,7%, a liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej o 35 dzieci, tj. o 3,9%
- Nastąpił spadek liczby świadczeniobiorców o 7,8%, przy jednoczesnym wzroście wydatków na świadczenia rodzinne o 2,6% (z 94 128 608 PLN do 96 618 794 PLN, tj. do poziomu wartości z 2007 roku). Główną przyczyną wzrostu kwot przeznaczonych na świadczenia rodzinne było przywrócenie funduszu alimentacyjnego

