Załącznik do Zarządzenia Nr 1192/2010
Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 25 maja 2010 r.



Prezydent Miasta Krakowa

Raport z realizacji Strategii Rozwoju Krakowa za 2009 rok

Spis treści

I. Wstęp.....5
II. Szczegółowe sprawozdanie z realizacji Strategii Rozwoju Krakowa 9
Cel Strategiczny I.....9
Cel strategiczny II 29
Cel strategiczny III 45

I. Wstęp

Prezentowany dokument zawiera sprawozdanie z realizacji celów strategicznych i operacyjnych wynikających ze Strategii Rozwoju Krakowa, przyjętej uchwałą nr LXXV/742/05 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2005 r. Sprawozdanie obejmuje okres od 1.01. do 31.12.2009 r.
Dodatkowo, w celu zobrazowania dynamiki w zakresie realizacji celów szczegółowych, dodano wartości wskaźników za lata 2007-2008. Wybór takiego przedziału czasowego wynika z faktu, iż od 2007 roku Raport opracowywany jest według nowej metodologii, z zastosowaniem stałego zestawu celów szczegółowych i wskaźników. Układ taki umożliwia porównanie zachodzących zjawisk w wieloletnim horyzoncie czasowym oraz obserwację trendów.
Niniejsza edycja Raportu uzupełniona została ponadto o tzw. wskaźniki celu – najbardziej reprezentatywne wskaźniki obrazujące zmiany w zakresie kluczowych zagadnień w obrębie poszczególnych celów operacyjnych. Wskaźniki celu wyszczególniono na początku każdego celu operacyjnego i wyróżniono na żółtym tle.

Raport jest efektem działalności *Zespołu Roboczego ds. monitorowania realizacji Strategii Rozwoju Krakowa oraz aktualizacji programów sektorowych (Polecenie służbowe Nr 73/2005 Dyrektora Magistratu z dnia 15 listopada 2005 r.)*, działającego pod przewodnictwem Dyrektora Wydziału Strategii i Rozwoju Miasta, grupującego przedstawicieli wszystkich wydziałów UMK. Zespół działa w trybie ciągłym prowadząc koordynację, opiniowanie oraz monitoring i sprawozdawanie z przebiegu realizacji programów sektorowych.

Podstawą monitorowania efektywności wdrażania zapisów Strategii Rozwoju Krakowa są wskaźniki, wynikające z programów sektorowych - aktów planowania średniookresowego, będących podstawowym instrumentem realizacji wytyczonych w Strategii celów.

W 2009 r. obowiązywały 42 programy sektorowe, natomiast 15 programów znajdowało się w fazie planowania lub przygotowywania.

Programy sektorowe obowiązujące w 2009 r.

CEL STRATEGICZNY I: KRAKÓW MIASTEM PRZYJAZNYM RODZINIE, ATRAKCYJNYM MIEJSCEM ZAMIESZKANIA I POBYTU		
1.	Program ochrony środowiska i stanowiący jego element Plan gospodarki odpadami dla Miasta Krakowa – plan na lata 2004-2007 oraz perspektywa na lata 2008-2011	Uchwała Nr LXXV/737/05 RMK z dnia 13 kwietnia 2005 r.
2.	Plan gospodarki odpadami dla Miasta Krakowa	Uchwała Nr LXXVIII/999/09 RMK z dnia 1 lipca 2009 r.
3.	Program ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Krakowa	Uchwała Nr LXXXIII/1093/09 RMK z dnia 21 października 2009 r.
4.	Program poprawy bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków”	Uchwała Nr CIII/1042/06 RMK z dnia 1 marca 2006 r.
5.	Program aktywizacji społecznej młodzieży w Krakowie pod nazwą "Młody Kraków"	Uchwała Nr LXX/908/09 RMK z dnia 29 kwietnia 2009 r.
6.	Lokalny plan ograniczania skutków powodzi i profilaktyki powodziowej dla Krakowa	Uchwała Nr LXVI/554/00 RMK z dnia 6 grudnia 2000 r.
7.	Program profilaktyki przeciwpożarowej obiektów Gminy Miejskiej Kraków	Uchwała Nr CXVI/1209/06 RMK z dnia 13 września 2006 r.
8.	Polityka mieszkaniowa Gminy Miejskiej Kraków	Uchwała Nr XXXIV/295/03 RMK z dnia 17 grudnia 2003 r.
9.	Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków na lata 2007 – 2012	Uchwała Nr XXIV/289/07 RMK z dnia 24 października 2007 r.
10.	Program termomodernizacji oraz ochrony cieplnej budynków Gminy Miejskiej Kraków	Uchwała Nr XIV/179/07 RMK z dnia 23 maja 2007 r.
11.	Miejski program ochrony i promocji zdrowia „Zdrowy Kraków 2007-2009”	Uchwała Nr CXIX/1275/06 RMK z dnia z dnia 25 października 2006 r.
12.	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2009	Uchwała Nr LX/779/08 RMK z dnia 17 grudnia 2008 r.
13.	Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2007-2010	Uchwała Nr VIII/111/07 RMK z dnia 14 marca 2007 r.
14.	Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa, na lata 2007 - 2013	Uchwała Nr V/51/07 RMK z dnia 31 stycznia 2007 r.
15.	Program aktywności lokalnej Miasta Krakowa w latach 2007 - 2013	Uchwała Nr LVI/725/08 RMK z dnia 5 listopada 2008 r.
16.	Program wsparcia działań na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych realizowanych na terenie Gminy Miejskiej Kraków na lata 2008 - 2010	Uchwała Nr LVI/725/08 RMK z dnia 5 listopada 2008 r.
17.	Program dostosowania systemu komunikacji miejskiej do obsługi osób niepełnosprawnych	Uchwała Nr LX/775/08 RMK z dnia 17 grudnia 2008 r.
18.	Roczny program współpracy samorządu miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego	Uchwała Nr LXXVI/971/09 RMK z dnia 17 czerwca 2009 r.
19.	Program podnoszenia jakości usług publicznych – działania wewnętrzne	Zarządzenie Nr 1508/2006 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 26 lipca 2006 r.

CEL STRATEGICZNY II: KRAKÓW MIASTEM KONKURENCYJNEJ I NOWOCZESNEJ GOSPODARKI		
20.	Ustalenie kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa dotyczących przyspieszenia działań w zakresie planowania przestrzennego	Uchwała Nr XXIV/304/07 RMK z dnia 24 października 2007 r.
21.	Program gospodarowania mieniem komunalnym na lata 2006 –2008	Uchwała Nr CVI/1075/06 RMK z dnia 12 kwietnia 2006 r.
22.	Program rewitalizacji terenów poprzemysłowych I część (Zabłocie)	Uchwała Nr CXIX/1284/06 RMK z dnia 25 października 2006 r.
23.	Zintegrowany plan rozwoju transportu publicznego dla Krakowa na lata 2007 - 2013	Uchwała Nr LX/774/08 RMK z dnia 17 grudnia 2008 r.
24.	Polityka transportowa dla Miasta Krakowa na lata 2007-2015	Uchwała Nr XVIII/225/07 RMK z dnia 4 lipca 2007 r.
25.	Kierunki działania PMK w zakresie organizowania, realizacji i dofinansowywania lokalnych inicjatyw inwestycyjnych	Uchwała Nr CXIII/1153/06 RMK z dnia 28 czerwca 2006 r.
26.	Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych MPWiK S.A. w Krakowie na lata 2007-2016	Uchwała Nr XXIII/277/07 RMK z dnia 10 października 2007 r.
27.	Kierunki polityki rozbudowy, modernizacji i eksploatacji systemu odwodnienia terenów miasta	Uchwała Nr XXIII/163/99 RMK z dnia 9 czerwca 1999 r.
28.	Polityka inwestycji cmentarnych Miasta Krakowa na lata 1999-2018	Uchwała Nr CXIX/1050/98 RMK z dnia 3 czerwca 1998 r.
29.	Założenia do planu zaopatrzenia Gminy Miejskiej Kraków w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe	Uchwała Nr XLVII/444/04 RMK z dnia 12 maja 2004 r.
30.	Plan rozwoju MPEC S.A. w Krakowie w zakresie zaspakajania obecnego i przyszłego zapotrzebowania na ciepło	Uchwała 13/MPEC/2006
31.	Program wspierania rozwoju małej i średniej przedsiębiorczości w Krakowie	Uchwała Nr 1189/06 RMK z dnia 30 sierpnia 2006 r.
32.	Program pomocy de minimis udzielanej mikroprzedsiębiorcom wprowadzającym nowe technologie na terenie Gminy Miejskiej Kraków	Uchwała Nr XXVII/343/07 RMK z dnia 21 listopada 2007 r.
33.	Program gospodarczy wspierania przedsiębiorczości w zakresie branż chronionych i zanikających	Uchwała Nr LXXXI/1060/09 RMK z dnia 23 września 2009 r.
34.	Program rozwoju ekonomii społecznej, przeciwdziałania bezrobociu oraz aktywizacji zawodowej na krakowskim rynku pracy	Uchwała Nr CIV/1053/06 RMK z dnia 15 marca 2006 r.
35.	Strategia Rozwoju Turystyki na lata 2006-2013	Uchwała Nr CXIV/1167/06 RMK z dnia 5 lipca 2006 r.

CEL STRATEGICZNY III: KRAKÓW EUROPEJSKĄ METROPOLIĄ O WAŻNYCH FUNKCJACH NAUKI, KULTURY I SPORTU		
36.	Miejski Program Rewitalizacji Krakowa	Uchwała Nr LIII/672/08 RMK z dnia 8 października 2008 r.
37.	Lokalny Program Rewitalizacji Starego Miasta	Uchwała Nr LIII/673/08 RMK z dnia 8 października 2008 r.
38.	Lokalny Program Rewitalizacji "starej" Nowej Huty	Uchwała Nr LIII/674/08 RMK z dnia 8 października 2008 r.
39.	Program mecenatu artystycznego i usług publicznych w zakresie kultury - I część (sprawy lokalowe - galerie sztuki)	Uchwała Nr CXV/1187/06 RMK z dnia 30 sierpnia 2006 r.
40.	Program mecenatu artystycznego i usług publicznych w zakresie kultury - I część (sprawy lokalowe - pracownie twórcze)	Uchwała Nr CXIII/1249/06 RMK z dnia 11 października 2006 r.
41.	Program współpracy międzynarodowej Gminy Miejskiej Kraków na lata 2009-2011	Uchwała Nr LXXX/1033/09 RMK z dnia 9 września 2009 r.
42.	Roczny program współpracy samorządu Miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego realizującymi zadania z zakresu upowszechniania kultury fizycznej i sportu na rok 2009	Uchwała Nr XLVI/565/08 RMK z dnia 11 czerwca 2008 r.

II. Szczegółowe sprawozdanie z realizacji Strategii Rozwoju Krakowa

Cel Strategiczny I
Kraków miastem przyjaznym rodzinie, atrakcyjnym miejscem zamieszkania i pobytu

I-1 Poprawa stanu środowiska przyrodniczego

Usługi komunalne w zakresie odbioru odpadów są dostępne dla 99 % mieszkańców. Uzyskany wynik należy uznać za zadowalający, a istniejące niedostosowanie rozpatrywać na poziomie niedoskonałości systemowej. Uzupełnieniem odbioru odpadów, są specjalne akcje mające na celu selektywne zbieranie odpadów wielkogabarytowych. Od 2007 roku akcje te cieszą się bardzo dużym zainteresowaniem, a ilość odbieranych przedmiotów przekracza ponad 1000 ton. Drugim elementem gospodarki odpadami jest odzysk i recykling odpadów opakowaniowych, w tym zakresie następuje stabilizacja uzyskiwanych wyników na średnim poziomie lat ubiegłych, z odchyleniami w poszczególnych kategoriach, uwarunkowanymi ilością odpadów danego rodzaju.
Monitoring w zakresie jakości powietrza wskazuje niestety jego pogarszający się stan. Miasto konsekwentnie realizuje program zmniejszania źródeł emisji; wspierane są także nowoczesne, odnawialne źródła energii.

I-2 Poszerzanie zakresu dostępności edukacji dla wszystkich grup wiekowych oraz podnoszenie jej jakości

Spośród wielu realizowanych zagadnień na uwagę zasługują w szczególności informacje o 30 nowych zawodach, w których podjęto nauczanie w 2009 roku. Obserwuje się stały rozwój szkolnej infrastruktury sportowej. Wzrasta aktywność w zakresie projektów edukacyjnych finansowanych ze środków zewnętrznych. Obserwując przekrojowo realizację przyjętych wskaźników zadaniowych na rok 2009, należy stwierdzić, że w większości zostały one zrealizowane w założonym zakresie lub powyżej przyjętych wartości.

I-3 Poprawa poczucia bezpieczeństwa publicznego

Cele realizowanego programu dotyczą w układzie zadaniowym czterech głównych kwestii, tj.: prewencji, ochrony przeciwpowodziowej, bezpośredniego dotarcia do lokalnych społeczności oraz edukacji, aktywizacji i promocji w celu wsparcia programów miejskich skierowanych na poprawę świadomości społecznej w zakresie bezpieczeństwa.
Działania Miasta ukierunkowane są na szeroko zakrojone oddziaływanie na poprawę świadomości społecznej w zakresie bezpieczeństwa. Składają się na to m. in.: aktywizacja środowisk pracujących na rzecz dzieci i młodzieży, promocja i organizacja zdarzeń sportowych i rekreacyjnych, organizacja konkursów dla firm ochrony osób i mienia oraz służb mundurowych. Równolegle realizowane są działania ukierunkowane bezpośrednio na prewencję zagrożeń np.: współpraca z Dzielnicami, poprawa bezpieczeństwa w ruchu kołowym oraz organizacja patroli służb mundurowych (Służba Kandydacka Policji, wspólne Patrole). W 2009 r., pomimo nieznacznego wzrostu przestępczości, odnotowano poprawę w zakresie wykrywalności przestępstw. Niepokój może budzić rosnący udział czynów, których sprawcami są osoby nieletnie.

I-4 Rozwój mieszkalnictwa i rewitalizacja terenów zdegradowanych

Problematyka mieszkalnictwa i rewitalizacji to zagadnienia istotne z punktu widzenia polityki społecznej oraz rozwoju urbanistycznego miasta. W roku 2009 problematykę tę podzielono na cztery cele szczegółowe, obejmujące swym zakresem m. in.: stopień zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych osób uprawnionych do pomocy mieszkaniowej gminy, sprzedaż lokali mieszkalnych na rzecz najemców oraz termomodernizację.
W Krakowie od 2005 roku, konsekwentnie jest przygotowywany i realizowany Lokalny Program Rewitalizacji, którego bardzo istotny element stanowi rewitalizacja Zabłocia. Obserwując wskaźniki zauważamy bardzo dużą zbieżność zamierzeń i realizacji, co w przypadku roku uważanego za rok spowolnienia ze względu na kryzys gospodarczy pokazuje, w jaki sposób gospodarka Krakowa przechodzi przez kryzys w tak ważnych obszarach jak np. budownictwo. Dane przedstawiające ilość wydanych decyzji WZiZT oraz liczba wydanych pozwoleń na budowę przedstawiają bieżącą aktywność w mieście w tym zakresie.

I-5 Zapewnienie mieszkańcom właściwego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego

Zagadnienie bezpieczeństwa zdrowotnego składa się między innymi z kwestii związanych z poprawą warunków funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej oraz żłobków, szczegółowych programów profilaktycznych jak również zapewnienia dostępności terapii dla wybranych grup osób.
Miasto konsekwentnie realizuje szereg programów zdrowotnych – wzrosła liczba świadczeń oraz osób objętych badaniami w ramach programów profilaktycznych. Wprowadzono nowe wskaźniki, które pozwolą lepiej ocenić stopień dostosowania infrastruktury zakładów opieki zdrowotnej oraz żłobków samorządowych.

I-6 Zapewnienie ochrony statusu i warunków bytowych rodziny

Miasto realizuje zadania w ramach tego celu poprzez współpracę z wyspecjalizowanymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego w wybranych obszarach. Zaangażowanie Miasta wyraża się poprzez wsparcie dla działań realizowanych przez wybrane podmioty.

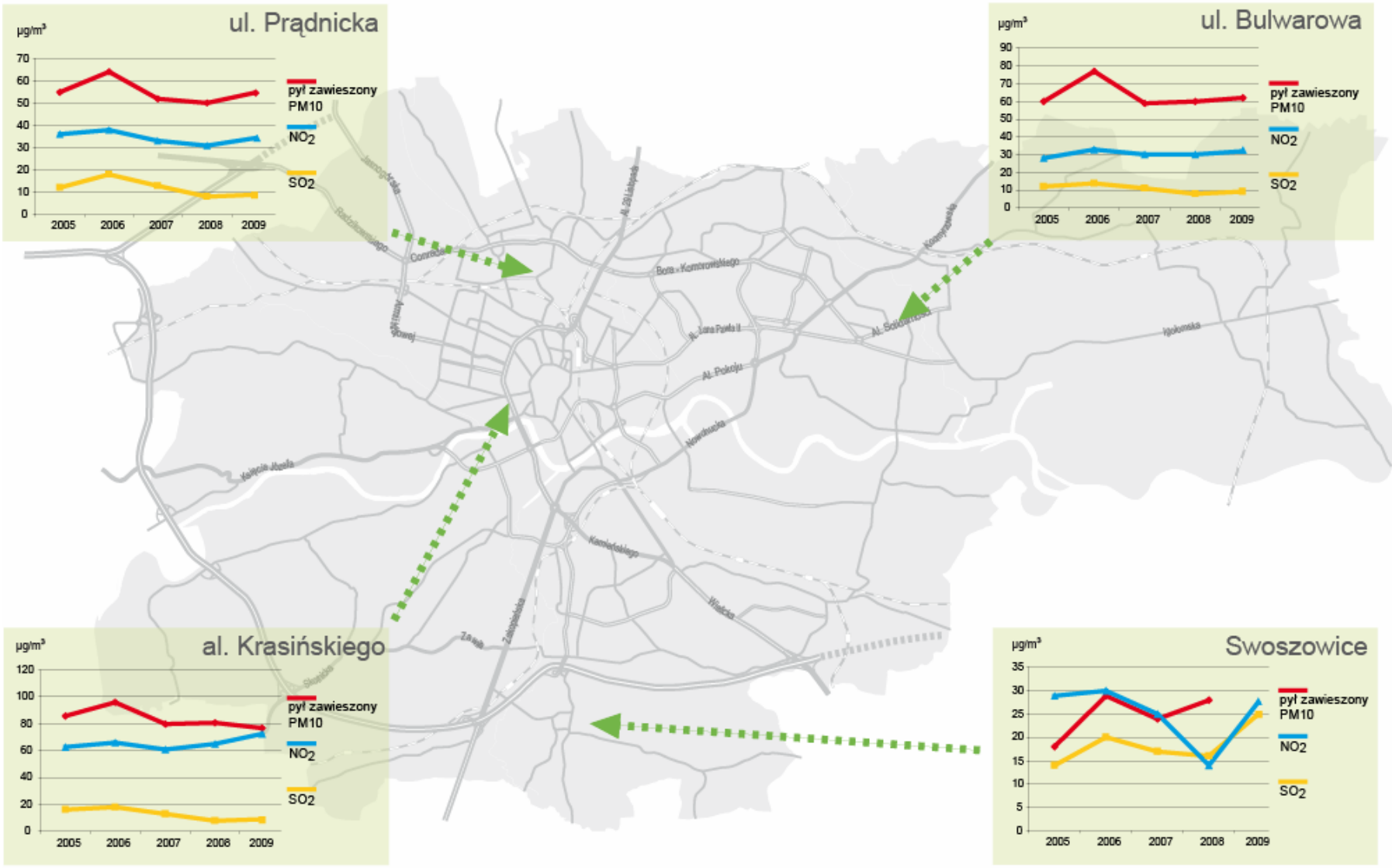
I-7 Tworzenie warunków udziału w rozwoju społeczności osobom i grupom zagrożonym wykluczeniem

W zakresie realizowanych zagadnień szczegółowych znajduje się tu bardzo szeroki wachlarz działań, poczynając od walki z bezdomnością, a na poprawie warunków życia osób starszych kończąc. Ze względu na szczególną wrażliwość społeczną zadań realizowanych w ramach tego celu, każdy z nich zasługuje na odrębną analizę efektów.

I-8 Rozwój samorządności lokalnej i doskonalenie metod zarządzania, zwiększenie świadomości obywatelskiej i zainteresowania życiem miasta

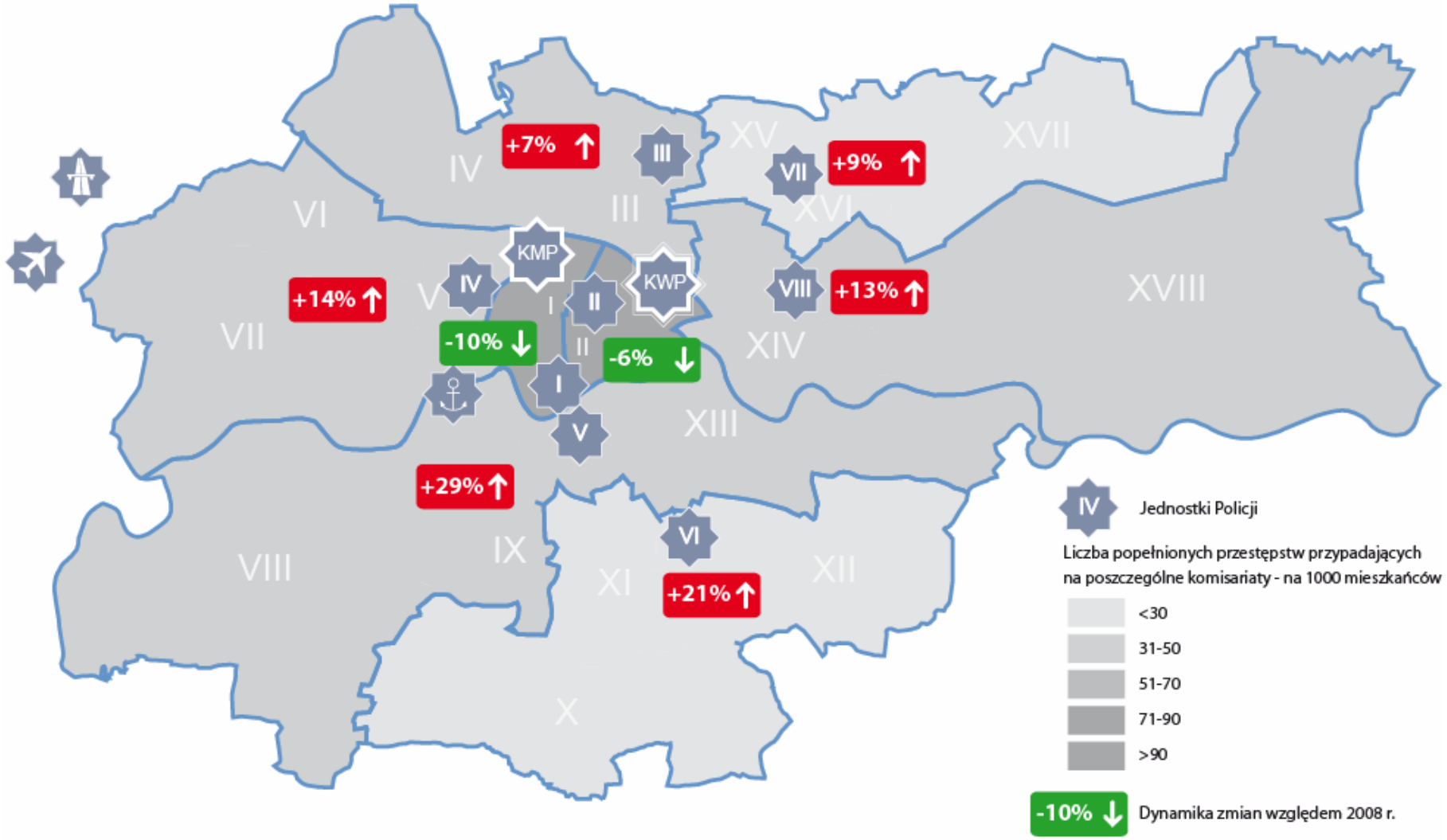
Zagadnienia celu I-8 to kwestie szczególnie istotne z punktu widzenia kształtowania lokalnej wspólnoty samorządowej. Wzrasta aktywność na polu współpracy z organizacjami pozarządowymi w wybranych sferach życia społecznego.
Szczególnie istotnym zagadnieniem jest rosnąca ilość usług/procedur administracji publicznej, które można zrealizować drogą elektroniczną

Stężenia średnioroczne pyłu zawieszonego PM10, dwutlenku siarki oraz dwutlenku azotu w latach 2005 - 2009 (w µg/m^3)



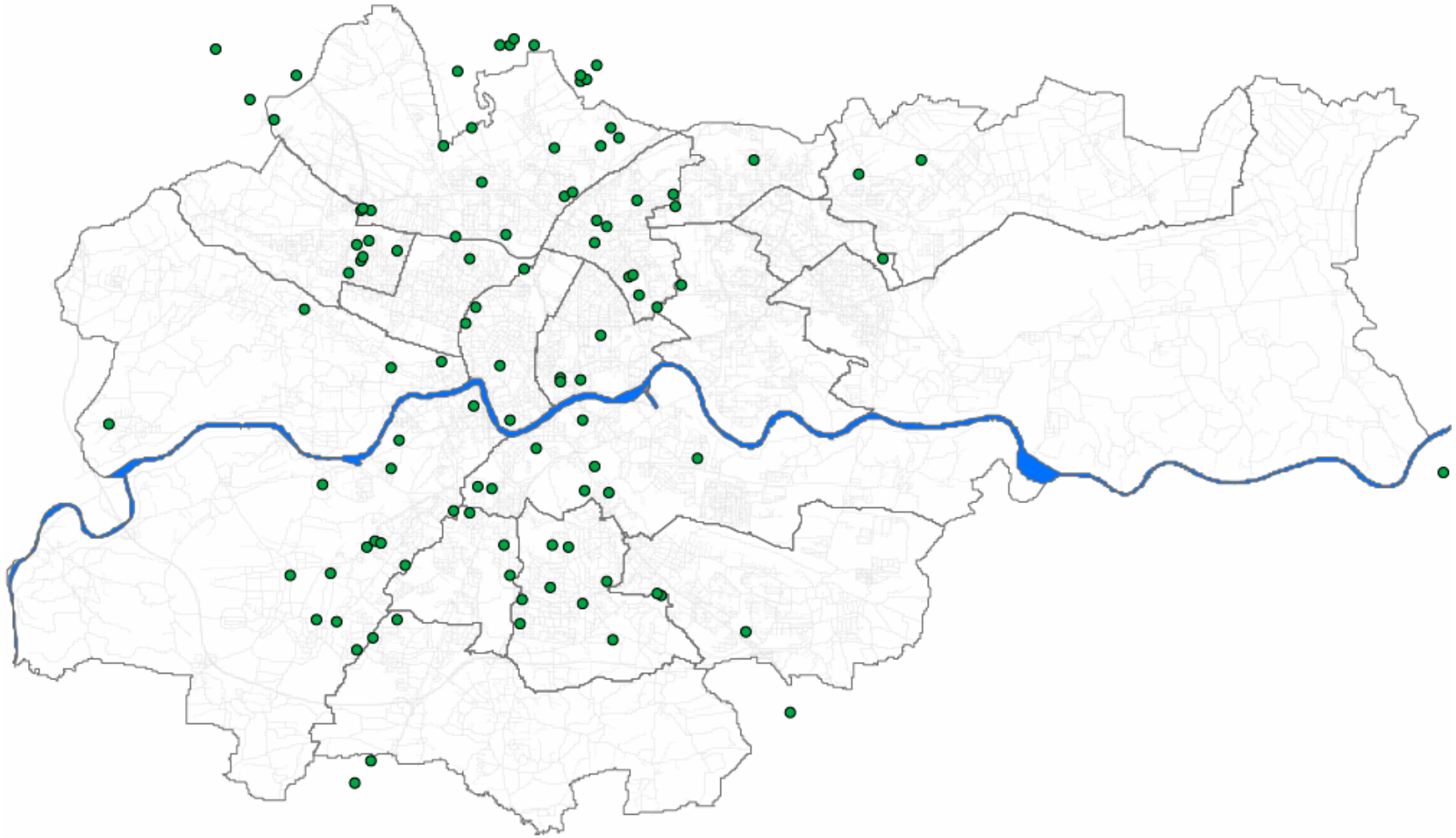
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska

Liczba popełnionych przestępstw przypadających na poszczególne komisariaty na 1000 mieszkańców w 2009 r.
oraz dynamika zmian względem 2008 r.



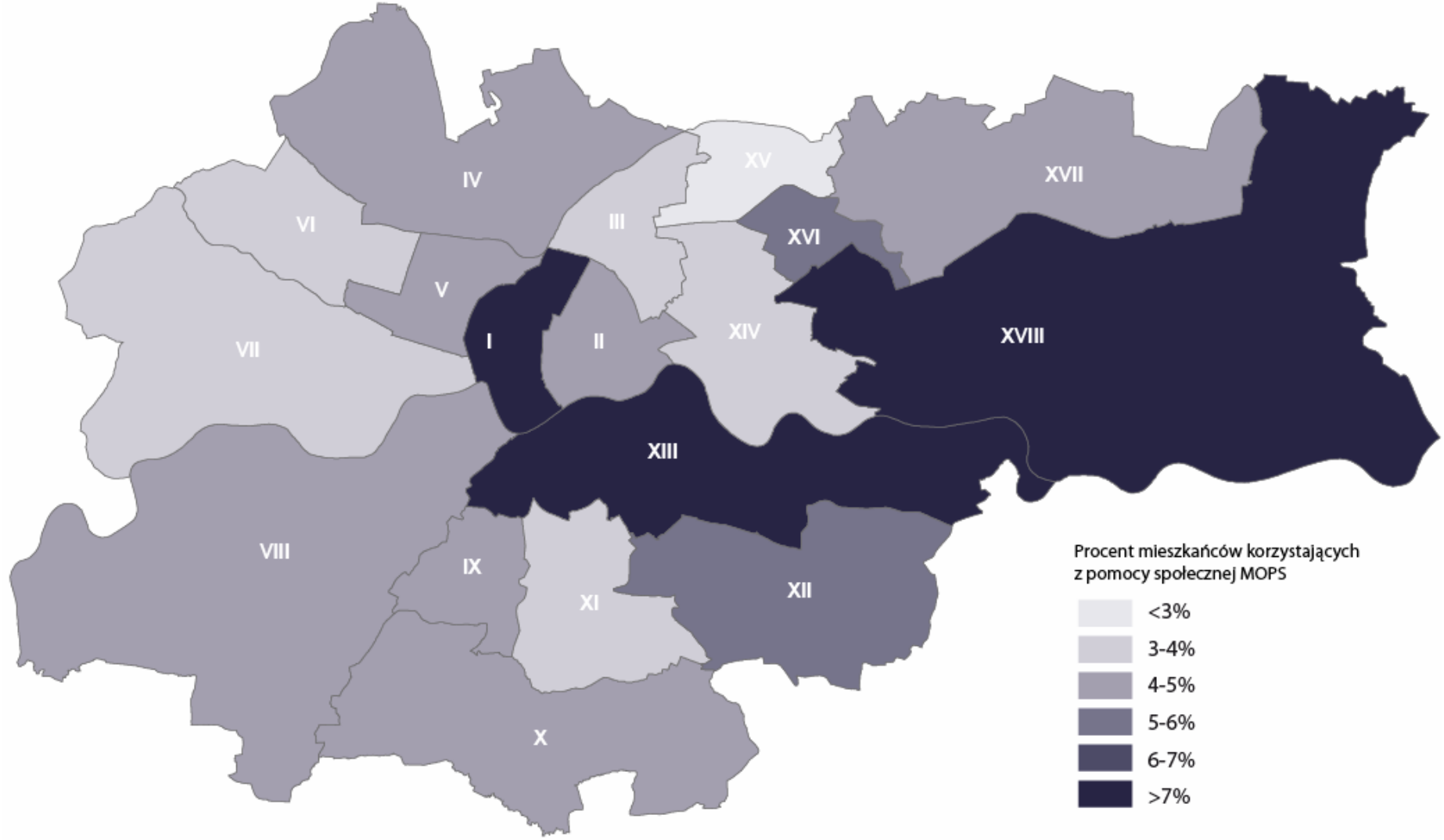
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie

Inwestycje z zakresu budownictwa wielorodzinnego realizowane przez prywatnych inwestorów w Krakowie w 2009 r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Krakowskiego Rynku Nieruchomości

Procent mieszkańców korzystających ze świadczeń pomocy społecznej MOPS w układzie dzielnic Krakowa w 2009 r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MOPS

I	KRAKÓW MIASTEM PRZYJAZNYM RODZINIE, ATRAKCYJNYM MIEJSCEM ZAMIESZKANIA I POBYTU						
Symbole celów	**Cele**	**Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach**	**Jednostka**	**Wartości zrealizowane w 2007**	**Wartości zrealizowane w 2008**	**Wartości zrealizowane w 2009**	**Uwagi**
I-1	**Poprawa stanu środowiska przyrodniczego**						
	Biuro Infrastruktury Miasta *Wydział Kształtowania Środowiska* *Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu*						
Wskaźniki celu	Poprawa stanu środowiska przyrodniczego	Stężenie średnioroczne pyłu zawieszonego PM10	$\mu g/m^3$	63,6	63,7	64,7	
		Stężenie średnioroczne dwutlenku siarki	$\mu g/m^3$	12,3	8,0	9,0	
		Stężenie średnioroczne dwutlenku azotu	$\mu g/m^3$	41,3	42,0	47,0	
		Udział segregowanych odpadów komunalnych w odpadach odebranych ogółem	%	3,6	5,19	13,41	
		Udział terenów zieleni urządzonej w powierzchni miasta ogółem	%	3,1	3,5	4,1	
I-1.1	Objęcie zorganizowanym odbiorem odpadów 100% mieszkańców miasta i uporządkowanie systemów odbioru odpadów	% mieszkańców miasta objętych zorganizowanym odbiorem odpadów	%	98	98	99	
I-1.2	Selektywne zbieranie odpadów wielkogabarytowych	Ilość akcji *Wystawka* w ciągu roku	szt.	2	2	2	
		Ilość odpadów zebranych w ramach akcji *Wystawka* w ciągu roku	Mg	799,07	1 626,71	1 159,30	
I-1.3	Odzysk i recykling odpadów opakowaniowych	% opakowań z tworzyw sztucznych poddanych recyklingowi	%	244	28	22	W 2007 r. uwzględniono dodatkowo odpady zebrane przez przedsiębiorców
		% opakowań z metalu poddanych recyklingowi	%	552	31	5	W 2007 r. uwzględniono dodatkowo odpady zebrane przez przedsiębiorców
		% opakowań z papieru i tektury poddanych recyklingowi	%	53	78	36	
		% opakowań ze szkła gospodarczego poddanych recyklingowi	%	18	45	42	
I-1.4	Ograniczenie emisji zanieczyszczeń powietrza	Liczba zlikwidowanych pieców	szt.	1 337	443	650	
		Liczba zlikwidowanych kotłowni	szt.	29	12	13	
		Liczba odnawialnych źródeł energii (rozpatrzone wnioski na dofinansowanie urządzeń)	szt.	_	_	182	Uruchomienie programu od 2009 r.
I-1.5	Zabezpieczenie terenów o dużych wartościach przyrodniczych, krajobrazowych, utrzymanie różnorodności przyrodniczej	liczba uznanych pomników przyrody	szt.	10	11	30	
		liczba uznanych użytków ekologicznych	szt.	2	2	1	
I-1.6	Likwidacja „dzikich wysypisk”	ilość zlikwidowanych wysypisk	$tys.m^3$	41	17,5	25	W 2007 r. tys. m^2

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
I-2	**Poszerzanie zakresu i dostępności edukacji dla wszystkich grup wiekowych oraz podnoszenie jej jakości**						
	Wydział Edukacji						
Wskaźniki celu	Poszerzanie zakresu i dostępności edukacji dla wszystkich grup wiekowych oraz podnoszenie jej jakości	Udział wydatków budżetowych na oświatę i wychowanie w wydatkach budżetu Miasta ogółem	%	24,1	25,0	25,0	
		Liczba dzieci objętych zajęciami przedszkolnymi na 100 dzieci w wieku 3-6 lat	osoby	83,2	83,2	87	
		Udział dzieci biorących udział w zajęciach pozaszkolnych	%	23	31	32	
I-2.1	Poprawa warunków bazowych funkcjonowania szkół i placówek oświatowych	Ilość pracowni przedmiotowych, którym dofinansowano wyposażenie	szt.	102	127	103	
		Ilość obiektów sportowych powstałych w wyniku budowy, rozbudowy, modernizacji i adaptacji	szt.	5	8	17	
		ilość pomieszczeń do nauki / pomieszczeń oddziałów przedszkolnych powstałych w wyniku budowy, rozbudowy, modernizacji i adaptacji	szt.	7	21	6	
I-2.2	Doskonalenie jakości zarządzania szkołami i placówkami oraz jakości pracy kadry pedagogicznej	Ilość nauczycieli, którym przyznano dofinansowanie do form doskonalenia zawodowego	osoby	877	626	636	
		% nauczycieli o najwyższym stopniu awansu zawodowego - nauczyciela dyplomowanego	%	46	50	52	
I-2.3	Zapewnienie optymalnych warunków organizacyjnych realizacji procesu dydaktyczno-wychowawczego oraz opieki	Liczba dzieci ogółem uczęszczających do szkół i placówek na terenie Miasta Krakowa	osoby	136 131	102 505	101 018	
		Ilość nauczycieli zatrudnionych w szkołach i placówkach w przeliczeniu na etaty	osoby	11 284	11 331	11 193	
		Ilość szkół, które objęto finansowaniem na zasadzie Krakowskiego Bonu Oświatowego	szt.	–	183	183	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
I-2.4	Tworzenie warunków do aktywności pozalekcyjnej i pozaszkolnej dzieci i młodzieży	Ilość uczniów biorących udział w wyjazdach śródrocznych	osoby	8 577	8 845	8 305	
		Ilość uczniów korzystających z wypoczynku letniego i zimowego	osoby	6 956	5 121	4 417	
		Ilość uczniów korzystających z wymiany międzynarodowej	osoby	2 219	2 407	2 228	
		Ilość dzieci korzystających z zajęć organizowanych przez placówki pozaszkolne	osoby	30 900	32 033	32 169	
		Ilość uczniów realizujących projekty edukacyjne współfinansowane ze środków zewnętrznych	osoby	2 030	4 750	7 488	
		Ilość uczestników biorących udział w wyjazdach na dawne Kresy Wschodnie Rzeczypospolitej	osoby	_	_	44	Nowy wskaźnik w związku z nowym programem
I-2.5	Wspieranie kształcenia uczniów szczególnie uzdolnionych oraz uczniów z trudnościami edukacyjnymi	Ilość nagród przyznanych uczniom za szczególne osiągnięcia	szt.	436	490	507	
		Ilość uczniów szkół ponadgimnazjalnych, którzy brali udział w obozach naukowych	osoby	683	753	1 045	
		Ilość funkcjonujących oddziałów integracyjnych	szt.	331	335	347	
		Ilość funkcjonujących oddziałów w przedszkolach i szkołach specjalnych	szt.	361	358	363	
		Ilość uczniów niepełnosprawnych, którym zorganizowano dowóz do szkół i placówek	osoby	550	619	655	
I-2.6	Poprawa bezpieczeństwa w placówkach oświatowych	Ilość placówek, w których zainstalowano i zmodernizowano monitoring wizyjny	szt.	131	35	49	
I-2.7	Racjonalizacja sieci szkół	Ilość nowych zawodów, w których podjęto kształcenie	szt.	12	13	30	
I-2.8	Likwidacja barier architektonicznych	Ilość szkół i placówek, w których zlikwidowano bariery architektoniczne	szt.	14	20	16	
I-2.9	Pomoc materialna dla uczniów znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej	Ilość dzieci i uczniów, którym MOPS dofinansował posiłki	osoby	5 565	4 966	4 641	
		Ilość przyznanych stypendiów szkolnych	szt.	8 659	6 805	5 403	
		Ilość przyznanych zasiłków szkolnych	szt.	108	150	128	
I-2.10	Rozwijanie kształcenia na odległość	Ilość nauczycieli, którzy ukończyli kurs organizowany przez AGH w zakresie e-nauczania.	osoby	25	159	68	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
I-3	**Poprawa poczucia bezpieczeństwa publicznego**						
	Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego *Wydział Sportu i Inicjatyw Społecznych* *Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu* *Straż Miejska*						
Wskaźniki celu	Poprawa poczucia bezpieczeństwa publicznego	Wskaźnik zagrożenia - liczba ujawnionych przestępstw ogółem na 1000 mieszkańców	szt.	45,2	39,9	42,6	
		Wskaźnik wykrywalności przestępstw	%	38,6	40,2	44,2	
		Czyny zabronione nieletnich do liczby przestępstw ogółem	szt.	6,1	5,4	11,7	
I-3.1	Inicjowanie i rozwój nowych form pracy z młodzieżą w ramach Krakowskiej Akademii Samorządności (KAS)	Liczba zrealizowanych szkoleń	szt.	_	_	12	Nowy wskaźnik
I-3.2	Aktywizacja środowisk pracujących na rzecz dzieci i młodzieży. Budowa więzi instytucjonalnych i tworzenie płaszczyzny do wymiany wiedzy pomiędzy partnerami programu.	Liczba partnerów stale współpracujących przy realizacji wspólnych projektów	szt.	5	7	5	
I-3.3	Promocja i organizacja zdarzeń sportowo-rekreacyjnych, kulturalnych - organizacja czasu wolnego młodzieży, propagowanie bezpiecznych zainteresowań (m.in.. JULIADA)	Liczba zorganizowanych imprez	szt.	3	4	3	
		Liczba młodzieży uczestniczącej czynnie w imprezach	osoby	3 500	3 931	4 534	
I-3.4	Poprawa stanu bezpieczeństwa i porządku publicznego na terenie miasta oraz wrost poczucia bezpieczeństwa mieszkańców	Liczba ujawnionych wykroczeń ogółem	szt.	118 302	145 066	157 773	
		Ilość służb patrolowo-interwencyjnych w ramach wspólnych patroli (Policja+Straż Miejska)	szt.	1 062,5	1 247,5	550,0	
I-3.5	Współpraca z Dzielnicami w dziedzinie bezpieczeństwa	Ilość zrealizowanych zadań powierzonych i priorytetowych	szt.	103	103	102	
I-3.6	Poprawa bezpieczeństwa w ruchu kołowym	Liczba wypadków drogowych na 1000 mieszkańców	szt.	1,9	1,8	1,7	
		Liczba wypadków śmiertelnych na 100 wypadków	szt.	3,6	2,6	3,7	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
I-3.7	Organizacja konkursów "Certyfikat Jakości Bezpieczny Kraków" i Nagrody "Bezpieczny Kraków" - dla firm ochrony osób i mienia oraz służb mundurowych	Ilość przyznanych nagród	szt.	11	9	6	
I-3.8	Organizacja patroli służb mundurowych - Służba Kandydacka Policji, praktyki policyjne	Ilość służb patrolowo – interwencyjnych	szt.	60 000	60 000	50 000	
I-3.9	Ograniczanie skutków powodzi dla zamierzeń inwestycyjnych lokalizowanych na obszarach narażonych na niebezpieczeństwo powodzi.	Ilość opinii	szt.	896	777	704	
I-3.10	Zwiększenie skuteczności systemu hydrotechnicznych zabezpieczeń przeciwpowodziowych rzeki Wisły	Ilość przeglądów technicznych obwałowań wiślanych	szt.	27	28	28	
		Ilość nakładów finansowych poniesionych na realizację zbiornika Świnna Poręba	mln zł	210,8	93,2	75,9	
		Ilość nakładów finansowych poniesionych na modernizację obwałowań wiślanych	tys zł	925	398	192	
1-3.11	Zwiększenie skuteczności systemu odwodnienia miasta zabezpieczającego przed lokalnymi podtopieniami	Długość wybudowanej kanalizacji opadowej	km	3,0	4,3	3,6	
		Długość utrzymywanych rowów	km	195,0	197,6	199,1	
		Długość udrożnionych rowów	km	5,0	12,0	1,5	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
I-4	**Rozwój mieszkalnictwa i rewitalizacja terenów zdegradowanych**						
	Wydział Mieszkalnictwa *Wydział Skarbu Miasta* *Biuro Infrastruktury Miasta*						
Wskaźniki celu	Rozwój mieszkalnictwa i rewitalizacja terenów zdegradowanych	Liczba lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy na 1000 jej mieszkańców	szt.	30,0	29,3	28,6	
		Udział wykonanych wydatków budżetowych na gospodarkę mieszkaniową w wykonanych wydatkach budżetu Miasta ogółem	%	7,6	7,8	7,4	
		Liczba mieszkań oddanych do użytku na 1000 mieszkańców	szt.	6,5	8,8	13,7	
I-4.1	Zwiększenie stopnia zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych osób uprawnionych do pomocy mieszkaniowej Gminy	Liczba wnioskodawców oczekujących na przyznanie lokalu socjalnego z tytułu realizacji wyroków sądowych	szt.	1 852	1 933	2 083	
		Liczba przyznanych lokali socjalnych	szt.	110	156	166	
		Liczba wnioskodawców wstępnie pozytywnie zakwalifikowanych do ubiegania się o przyznanie lokalu socjalnego z tytułu niezaspokojonych potrzeb mieszkaniowych i niskich dochodów	szt.	2 033	803	951	
		Liczba lokali przyznanych z tytułu niezaspokojonych potrzeb mieszkaniowych i niskich dochodów	szt.	124	144	80	
		Liczba lokali pozyskanych (realizacja, zakup, adaptacja)	szt.	122	279	75	
		Liczba wyremontowanych pustostanów	szt.	174	146	180	
1-4.2	Likwidacja barier administracyjnych dla budownictwa	Liczba wydanych decyzji WZiZT	szt.	4 151	4 660	3913	
		Liczba wydanych decyzji -pozwoleń na budowę	szt.	3 608	3 569	3477	
1-4.3	Sprzedaż lokali mieszkalnych stanowiących własność GMK na rzecz najemców	Liczba sprzedanych lokali	szt.	205	865	604	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
I-5	**Zapewnienie mieszkańcom właściwego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego**						
	Biuro Ds. Ochrony Zdrowia *Wydział Sportu i Inicjatyw Społecznych*						
Wskaźniki celu	Zapewnienie mieszkańcom właściwego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego	Wydatki budżetowe na ochronę zdrowia na 1 mieszkańca	zł	65,1	75,2	81,6	
		Udział wydatków na profilaktykę i promocję zdrowia w wydatkach budżetu Miasta na ochronę zdrowia	%	63	66	56	
I-5.1	Poprawa warunków funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej	Nakłady na modernizację, zakupy inwestycyjne i remonty dla zakładów opieki zdrowotnej	tys. zł	15 340	17 301	12 740	
		Dostosowanie infrastruktury szpitali i ZOL	%	–	–	35	Nowy cel i wskaźnik
I-5.2	Poprawa warunków funkcjonowania żłobków samorządowych	Wydatki związane z realizacją programów dot. żłobków	tys. zł	400	1 200	1 000	
		Dostosowanie infrastruktury żłobków samorządowych	%	–	–	62	Nowy cel i wskaźnik
I-5.3	Zdrowotne programy profilaktyczne	Liczba programów	szt.	12	12	13	
		Liczba osób objętych badaniami w ramach programów profilaktycznych	osoby	45 718	41 851	48 887	
		Liczba świadczeń zrealizowanych w ramach programów profilaktycznych	szt.	55 895	55 784	61 256	
I-5.4	Zapewnienie dostępności terapii dla osób uzależnionych i ich rodzin	Liczba osób w terapii	osoby	6 675	6 616	8 269	
	Zapewnienie dostępności działań interwencyjno-pomocowych dla osób uzależnionych i ich rodzin	Liczba zgłoszonych spraw o leczenie odwykowe	szt.	780	638	727	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
I-6	**Zapewnienie ochrony statusu i warunków bytowych rodziny**						
	Wydział Sportu i Inicjatyw Społecznych						
Wskaźniki celu	Zapewnienie ochrony statusu i warunków bytowych rodziny	Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą	szt.	16 767	15 558	15 486	
		Liczba rodzin zastępczych ogółem/liczba dzieci	szt./osoby	695/ 903	677/ 893	636/ 858	
I-6.1	Współpraca samorządu miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego w obszarze pomocy społecznej	ilość podmiotów ubiegających się o współpracę z Miastem	szt.	23	42	26	
		wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Miasto na realizację zadań	tys.zł	924	940	891	
I-6.2	Współpraca samorządu miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego w obszarze poza pomocą społeczną z wyłączeniem kultury fizycznej i sportu	ilość podmiotów ubiegających się o współpracę z Miastem	szt.	187	303	213	
		wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Miasto na realizację zadań	tys.zł	3 075	3 009	2 144	
I-6.3	Współpraca samorządu miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego w obszarze upowszechniania kultury fizycznej	ilość podmiotów ubiegających się o współpracę z Miastem	szt.	159	162	152	
		wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Miasto na realizację zadań	tys.zł	3 999	6 693	7 135	
I-6.4	Współpraca samorządu miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego w obszarze organizacji imprez sportowo-rekreacyjnych	ilość podmiotów ubiegających się o współpracę z Miastem	szt.	61	177	193	
		wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Miasto na realizację zadań	tys.zł	360 525	486 110	616 695	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
I-7	**Tworzenie warunków udziału w rozwoju społeczności osobom i grupom zagrożonym wykluczeniem**						
	Wydział Świadczeń Socjalnych *Wydział Sportu i Inicjatyw Społecznych* *Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej* *Grodzki Urząd Pracy*						
Wskaźniki celu	Tworzenie warunków udziału w rozwoju społeczności osobom i grupom zagrożonym wykluczeniem	Liczba osób korzystających z pomocy społecznej do liczby mieszkańców Krakowa ogółem	%	2,21	2,06	2,05	
		Udział osób korzystających z kursów i szkoleń umożliwiających nabycie, podniesienie lub zmianę kwalifikacji zawodowych w liczbie bezrobotnych ogółem	%	36	48	42	
I-7.1	Wspieranie inicjatyw indywidualnych i społecznych w zakresie uczestnictwa zawodowego i społecznego osób niepełnosprawnych	liczba dofinansowanych przedsięwzięć i imprez integracyjnych	szt.	9	10	10	
I-7.2	Zapewnienie wsparcia osobom starszym, w formach zapewniających możliwie pełne uczestnictwo społeczne, adekwatne do stanu zdrowia i sprawności	liczba osób objętych świadczeniami w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania	osoby	2 453	2 694	2 681	
I-7.3	Tworzenie warunków i programów zapobiegających powstawaniu sytuacji bezdomności	liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	szt.	119 633	98 261	85 999	
I-7.4	Zwiększenie dostępności usług o charakterze profilaktyki i wczesnej interwencji w zakresie nadmiernego picia, uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych	liczba osób w terapii uzależnień	osoby	7 000	6 616	8 269	
I-7.5	Rozwój form wspieranego zatrudnienia w celu powstrzymania procesu wykluczenia społecznego osób bezrobotnych	Liczba uczestników projektów o charakterze szkoleniowym i treningowym	osoby	198	256	510	Rozwój skali i rodzajów usług aktywnych form integracji społecznej i zawodowej
		Liczba osób zatrudnionych w ramach przygotowania zawodowego	osoby	187	239	48	
		Liczba osób zatrudnionych w ramach staży zawodowych	osoby	1240	977	1172	
I-7.6	Wspieranie inicjatyw i budowa programów o charakterze wczesnej interwencji w zakresie ograniczenia społecznych i zawodowych skutków karania oraz społecznych i zawodowych skutków chorób psychicznych	Liczba miejsc w jednostkach prowadzonych przez organizacje pozarządowe	szt.	312	307	339	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
I-7.7	Zapewnienie wsparcia osobom w sytuacjach kryzysowych i nieporadnym życiowo, w celu umożliwienia im kontynuacji pełnienia ról społecznych i zawodowych	Liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii	osoby	2 307	9 261	8 706	Lepsze adresowanie wsparcia, wzrost jakości świadczonych usług, wzrost poziomu satysfakcji ze świadczeń
I-7.8	Organizacja form wsparcia ograniczających zależność osób niepełnosprawnych od instytucji, a przez to tworzenie warunków reintegracji zawodowej i społecznej	Liczba umów zawartych z osobami niepełnosprawnymi w sprawie likwidacji barier	szt.	1 275	2 380	750	Mniejsze środki przeznaczone na zadanie przez PFRON
I-7.9	Organizacja pomocy dla osób bezdomnych skierowanej na wychodzenie z bezdomności	Liczba „skutecznie" nawiązanych kontaktów w ramach *Streetwork'u* (praca socjalna „na ulicy" z osobami bezdomnymi)	szt.	241	233	295	Lepsze rozeznanie środowiska i miejsc pobytu bezdomnych pozwoliło na dotarcie do większej grupy odbiorców niż zakładano
		Liczba osób bezdomnych objętych pracą socjalną	osoby	1 318	1 570	1180	
I-7.10	Udzielanie pomocy rodzinom, w których występują problemy uzależnienia od alkoholu i środków psychoaktywnych, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.	Liczba osób wobec których podjęto działania w procedurze zobowiązania do leczenia odwykowego	osoby	514	451	339	
I-7.11	Wdrażanie programów i organizacja form pomocy służących reintegracji społecznej i zawodowej osób długotrwale bezrobotnych, szczególnie z wykorzystaniem instrumentów wspieranego zatrudnienia	liczba osób zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych	osoby	92	53	33	
		liczba osób zatrudnionych w ramach prac społecznie użytecznych	osoby	425	534	433	
		liczba osób zatrudnionych w ramach robót publicznych	osoby	109	112	81	
I-7.12	Tworzenie warunków wyjścia z kryzysu osobom w sytuacjach kryzysowych	liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii	osoby	2 307	9 271	8706	Lepsze adresowanie wsparcia, wzrost jakości świadczonych usług, wzrost poziomu satysfakcji ze świadczeń
I-7.13	Zapewnienie opieki dzieciom jej pozbawionych w formach najbardziej zbliżonych do środowiska rodzinnego, na czas kryzysu rodziny naturalnej	liczba rodzin objętych całodobową opieką i wychowaniem dzieci i młodzieży w ramach rodzin zastępczych	rodziny	670	653	606	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
I-7.14	Wspieranie właściwego pełnienia ról społecznych w rodzinach wychowujących dzieci, w celu ograniczenia liczby dzieci pozbawionych opieki rodziców naturalnych	liczba osób korzystających z poradnictwa rodzinnego i terapii	osoby	2 307	9 271	8706	Lepsze adresowanie wsparcia, wzrost jakości świadczonych usług, wzrost poziomu satysfakcji ze świadczeń
		liczba rodzin z dziećmi objęta pracą socjalną	rodziny	5 195	4 528	3956	Mniejsza niż zakładano liczba rodzin z dziećmi wymagała objęcia pomocą
I-7.15	Organizacja form wsparcia zapewniających możliwość indywidualnego rozwoju dzieci i młodzieży, przy uwzględnieniu powszechnie obowiązującego systemu norm i wartości	liczba uczniów uczestniczących w warsztatach aktywności społecznej Krakowskiej Akademii Samorządności	osoby	160	180	240	
I-7.16	Zwiększenie dostępności usług o charakterze profilaktyki i wczesnej interwencji skierowanych do dzieci i młodzieży w zakresie doświadczeń z alkoholem i środkami psychoaktywnymi.	Liczba dzieci z rodzin z problemami alkoholowymi, które skorzystały z zajęć w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego	osoby	700	747	756	Większa liczba dzieci z rodzin z problemem alkoholowym skorzystała z zajęć organizowanych przez placówki wsparcia
I-7.17	Zapewnienie wsparcia rodzinom wychowującym dzieci i młodzież, w sytuacjach kryzysowych i braku zaradności życiowej, w celu umożliwienia podejmowania lub kontynuacji pełnienia ról społecznych i zawodowych, a w konsekwencji zapewnienia w rodzinach właściwej opieki i wychowania funkcjonującym w nich dzieciom i młodzieży	liczba świadczeniobiorców w zakresie świadczeń rodzinnych	osoby	33 943	38 293	35 773	
I-7.18	Umożliwienie osobom bezdomnym skorzystania z pomocy umożliwiającej funkcjonowanie w warunkach odpowiadających godności człowieka	liczba przyznanych uprawnień do świadczeń zdrowotnych	szt.	1 035	1 202	1 627	Znaczny wzrost w 2009 r. wynika z faktu, że osoby bezrobotne, które przebywają na zasiłku chorobowym powyżej 90 dni zostają pozbawione przez GUP statusu osoby bezrobotnej i tracą uprawnienia do świadczeń zdrowotnych oraz ze wzrostu ilości osób bezdomnych.
		liczba osób bezdomnych, którym zapewniono schronienie	osoby	596	567	702	Mobilność grupy osób bezdomnych
		liczba osób bezdomnych, którym zapewniono posiłki	osoby	440	438	544	Większa niż przewidywano liczba osób została objęta pomocą w formie posiłków, wszyscy spełniający kryteria otrzymali należne świadczenia
I-7.19	Tworzenie warunków bytowych osobom i rodzinom dotkniętym problemem bezrobocia, w celu tworzenia osobistego potencjału zatrudnienia	średnia miesięczna liczba osób bezrobotnych, którym zostały wypłacone dodatki aktywizacyjne	osoby	62	28	73	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
I-7.20	Poprawa warunków życia osób starszych i niepełnosprawnych jako podstawy ich społecznej integracji	liczba świadczeniobiorców zasiłków pielęgnacyjnych	osoby	11 080	11 931	12 626	
		liczba świadczeniobiorców świadczeń pielęgnacyjnych	osoby	647	601	576	
I-7.21	Wsparcie rodzin, szczególnie niepełnych i wielodzietnych w przezwyciężeniu trudności materialnych, emocjonalnych i wychowawczych, których nie są w stanie same pokonać	liczba świadczeniobiorców z funduszu alimentacyjnego	osoby	3 136	2 731	4 551	
		liczba świadczeniobiorców świadczeń rodzinnych	osoby	33 943	38 293	35 773	
		liczba realizowanych projektów socjalnych	szt.	48	37	51	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
I-8	**Rozwój samorządności lokalnej i doskonalenie metod zarządzania, zwiększenie świadomości obywatelskiej i zainteresowania życiem miasta**						
	Wydział Organizacji i Nadzoru *Wydział Informatyki* *Wydział Sportu i Inicjatyw Społecznych*						
Wskaźniki celu	Rozwój samorządności lokalnej i doskonalenie metod zarządzania, zwiększenie świadomości obywatelskiej i zainteresowania życiem miasta	Ilość usług/procedur możliwych do załatwienia drogą elektroniczną	szt.	11	12	15	
I-8.1	Realizacja zadań Miasta przy współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego (NGOs)	Ilość podmiotów, które współpracowały z Miastem przy realizacji zadań	szt.	211	345	357	
		Wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Miasto na realizację zadań (tys. zł)	tys. zł	4 127	3 992	9 014	
I-8.2	Uhonorowanie podmiotów i osób działających na rzecz potrzebujących poprzez przyznanie tytułu "Filantrop Krakowa"	Ilość przyznanych wyróżnień	szt.	3	3	3	
I-8.3	Działalność Miejskiego Ośrodka wspierania Inicjatyw Społecznych (MOWIS)	Liczba organizacji bezpośrednio realizujących własne projekty w obiektach MOWIS	szt.	10	11	15	
		Liczba udzielonych konsultacji tematycznych dla NGOs	szt.	754	1 090	1 200	
		Liczba przeprowadzonych szkoleń z zakresu zarządzania organizacją i zarządzania projektem	szt.	6	9	181	
I-8.4	Poprawa efektywności świadczenia usług publicznych przez integrację zarządzania finansami z realizacją celów Strategii Rozwoju Krakowa i Systemem Zarządzania Jakością (Cykl Poprawy Efektywności)	% zadań objętych Cyklem Poprawy Efektywności (monitorowaniem) (docelowo 100%)	%	88	89	83,4	Zmniejszenie związane z reorganizacją ZEO
		% zadań bieżących, dla których monitorowany jest czas pracy (docelowo 100%)	%	91	100	86,6	Zmniejszenie związane z reorganizacją ZEO

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
I-8.5	Wprowadzenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) w Urzędzie Miasta Krakowa	% wskaźników procesów, które osiągnęły zaplanowany cel / postęp	%	100	72	68,8	Działania związane z ograniczaniem wydatków budżetowych w 2009 r.
I-8.6	Przygotowanie kadr Urzędu do zarządzania systemem usług publicznych przez rozwijanie postaw etycznych oraz stałe podnoszenie umiejętności i kwalifikacji związanych ze świadczeniem usług	Liczba pracowników, którzy wzięli udział w szkoleniach – tzw. osoboszkoleń	osoby	4 800	4 943	3 275	Zmniejszenie wielkości przyznanych środków w 2009 r. na szkolenia i delegacje
I-8.7	Przygotowanie instytucjonalne i logistyczne dla systemu usług publicznych	Liczba interaktywnych narzędzi w BIP	szt.	60	60	104	
I-8.8	Zwiększenie dostępności do usług publicznych, zwiększenie komfortu obsługi klienta oraz wypracowywanie nastawionych na klienta procedur świadczenia usług publicznych	Liczba stron, dokumentów i obiektów udostępnionych za pośrednictwem BIP	szt.	204 000	216 000	236 000	
		Objętość pobieranych danych za pośrednictwem BIP	Gigabajty	1 100	1 700	2 270	
		Liczba wejść na strony BIP	szt.	41 000 000	82 500 000	107 496 586	

Cel strategiczny II
Kraków miastem konkurencyjnej i nowoczesnej gospodarki

II-1 Kształtowanie warunków przestrzennych dla rozwoju gospodarki z zachowaniem zrównoważonego rozwoju Miasta i ładu przestrzennego

W 2009 r. uzyskano znaczny postęp w zakresie pokrycia Miasta miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego. Pozyskano więcej dochodów z gospodarowania mieniem Miasta niż w latach poprzednich. Odnotowano również wzrost w zakresie pozyskiwania nieruchomości w celu realizacji zaplanowanych inwestycji.

II-2 Poprawa dostępności komunikacyjnej

Kwestie komunikacji i transportu w Krakowie, stanowią jedno z zadań, których stopień realizacji jest najczęściej poddawany krytyce opinii publicznej. Przyjęte w Krakowie rozwiązania systemowe zakładają oparcie realizacji celu poprawy dostępności komunikacyjnej poprzez m. in. rozwój układu drogowego i rozbudowę infrastruktury technicznej obsługi transportu jak również poprawę standardu usług komunikacji publicznej.
Miasto konsekwentnie realizuje przyjętą politykę utrzymania stanu i rozbudowy infrastruktury transportowej. Działania związane z rozbudową miejskiej sieci dróg rowerowych wykazują niewielki trend wzrostowy.

II-3 Rozwój infrastruktury technicznej

Rozwój i utrzymanie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej stanowi jedną z kluczowych kompetencji Miasta. Istotą zadań jest ich ciągłość, rozwój ilościowy tj. zasięg dostarczanej wody jak również ilość odbieranych ścieków. W ten sposób dobrano wskaźniki ilustrujące poszczególne zagadnienia szczegółowe, z których każde jest odrębnym tematem wymagającym zaangażowania bardzo dużych nakładów.
W analizowanym okresie obserwuje się systematyczną rozbudowę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz zmniejszenie strat wody, jak również ograniczenie liczby awarii.

II-4 Rozwój sektora małej i średniej przedsiębiorczości

Istotą działań w zakresie tego celu było wsparcie dla podmiotów prywatnych – przedsiębiorców z sektora MSP. W zakresie aktywności Miasta mieszczą się m.in. dotacje, działalność informacyjna, promocja, wsparcie w postaci przekazywania nieruchomości.
Prezentowane w Raporcie wskaźniki pokazują m.in. wzrost powierzchni terenów przygotowanych pod inwestycje gospodarcze oraz rozwój aktywności przedsiębiorców w zakresie pozyskiwania dotacji i instrumentów wsparcia finansowego na rozpoczęcie działalności.

II-5 Wzmacnianie konkurencyjności rynku pracy

Cel ten obejmuje zagadnienia związane ze świadczeniem pomocy dla osób poszukujących pracy i obejmuje bardzo szeroką paletę działań ukierunkowanych na bezpośrednią pomoc w znalezieniu pracy i zdobyciu nowych kwalifikacji, jak również organizację systemu pośrednictwa pracy. Obserwuje się wzrost udziału bezrobotnych objętych aktywizacją zawodową. Niestety spadł jednocześnie udział osób objętych programami rynku pracy, które zostały objęte ponownym zatrudnieniem.

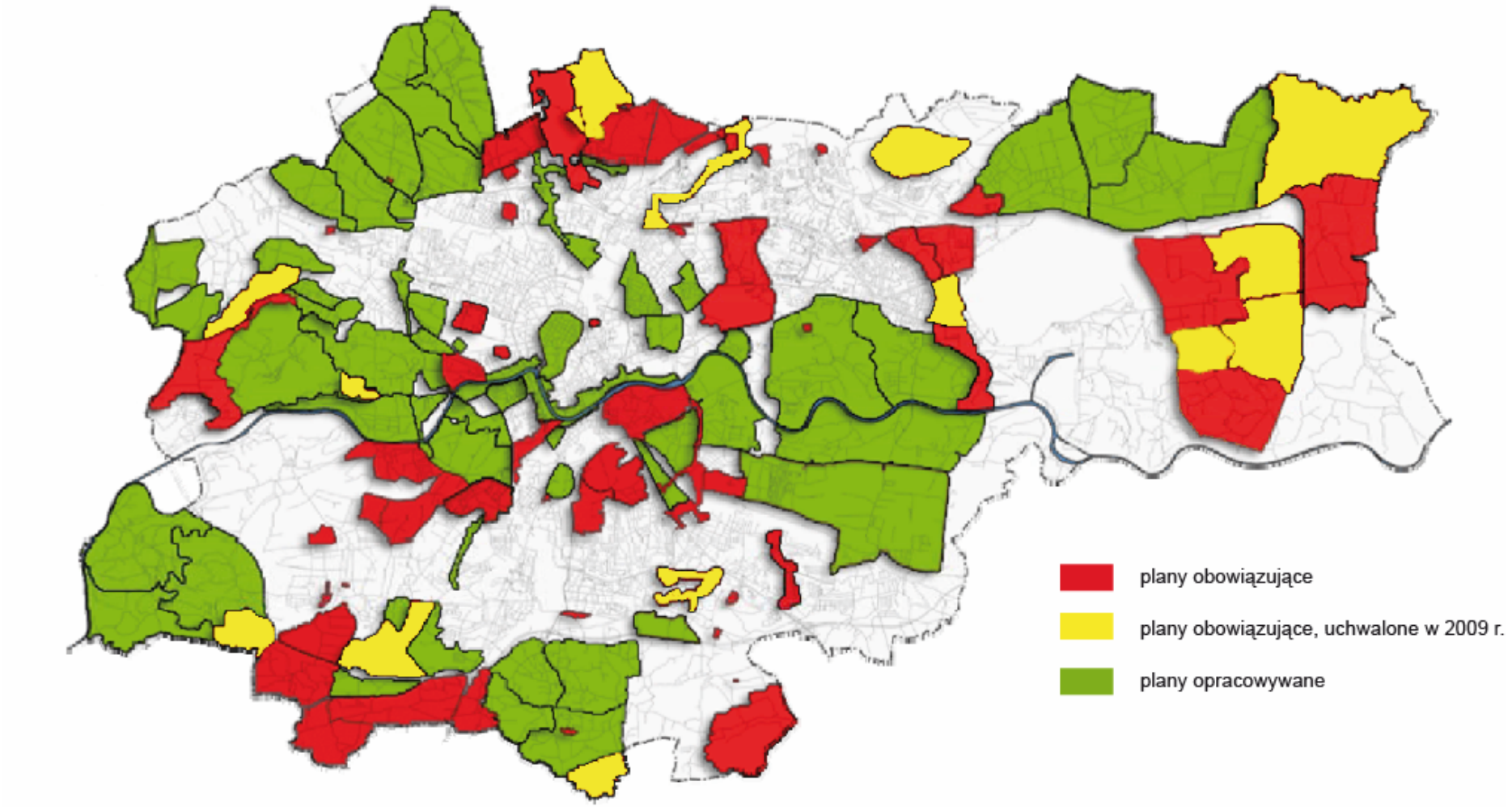
II-6 Zwiększenie atrakcyjności turystycznej miasta

Istota zagadnień składających się na zwiększenie atrakcyjności turystycznej skupia się na działaniach ułatwiających funkcjonowanie tej ważnej sfery gospodarki miejskiej.
Po załamaniu rynku turystycznego w 2008 r., ruch turystyczny utrzymał się w 2009 r. na poziomie z roku poprzedniego. Jak pokazują sondaże, ponownie wzrasta zainteresowanie Krakowem wśród turystów.

Uchwalone plany miejscowe w latach 2005-2009

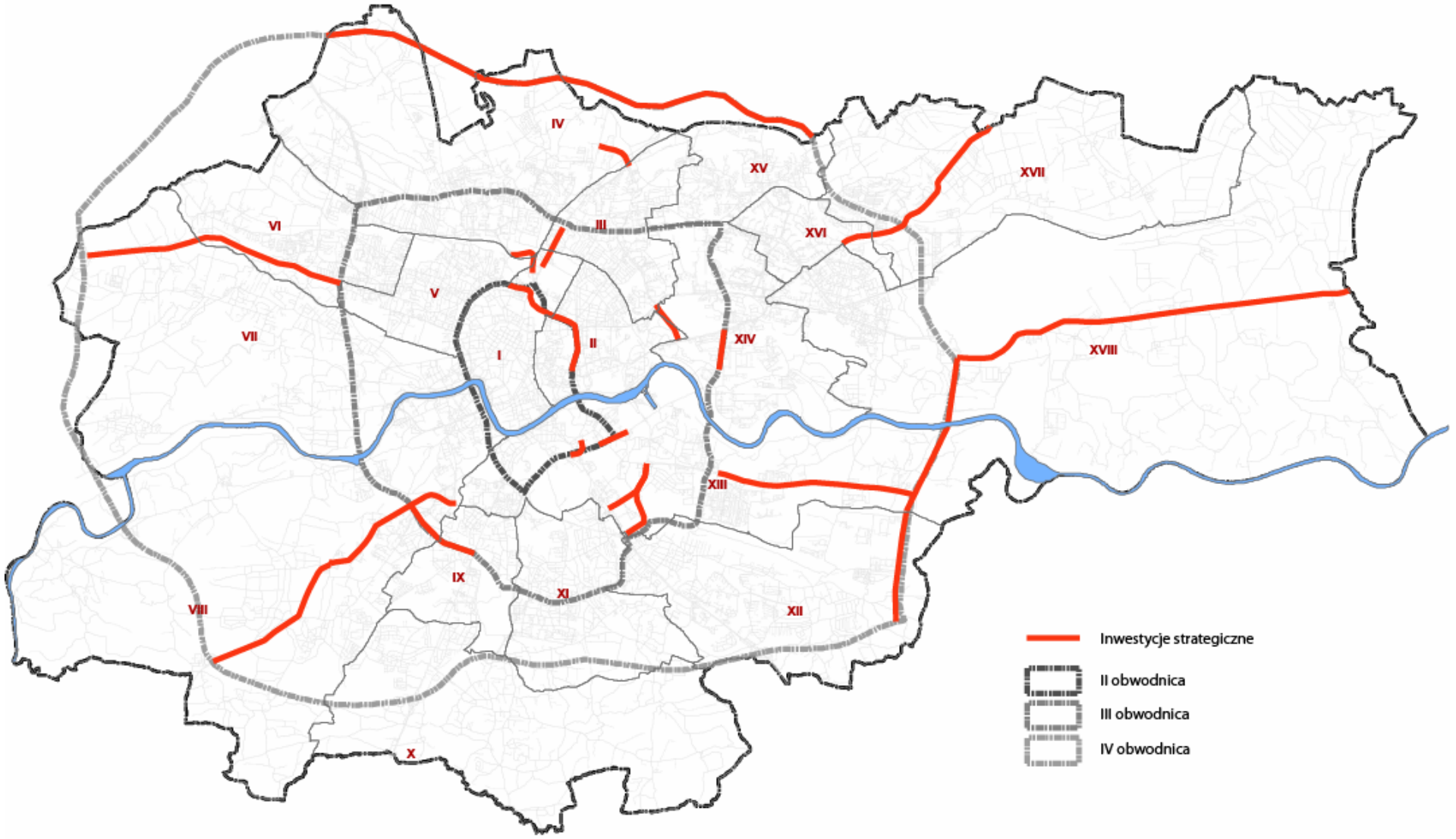
Wyszczególnienie	2005	2006	2007	2008	2009
Całkowita powierzchnia uchwalonych planów (w ha)	1 843,1	3 504,6	4 546,8	4 605,9	**6 304,1**
Całkowita powierzchnia miasta objęta mpzp (w %)	5,6	10,7	13,9	14,0	**19,3**

Miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego
(wg stanu na 15.05.2010 r.)



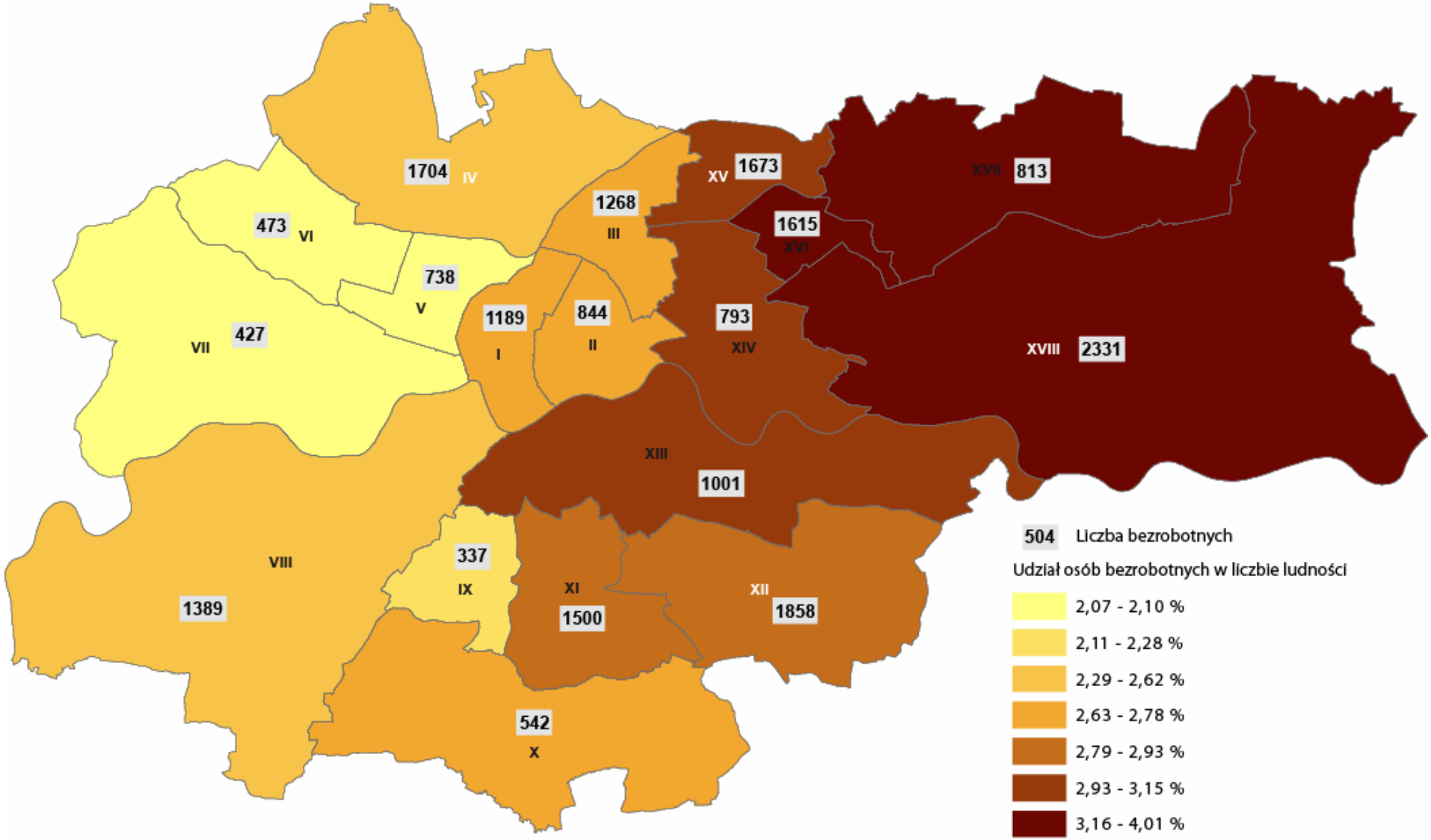
Źródło: Biuro Planowania Przestrzennego UMK

Inwestycje strategiczne liniowe w obszarach delimitowanych obwodnicami w 2009 r.

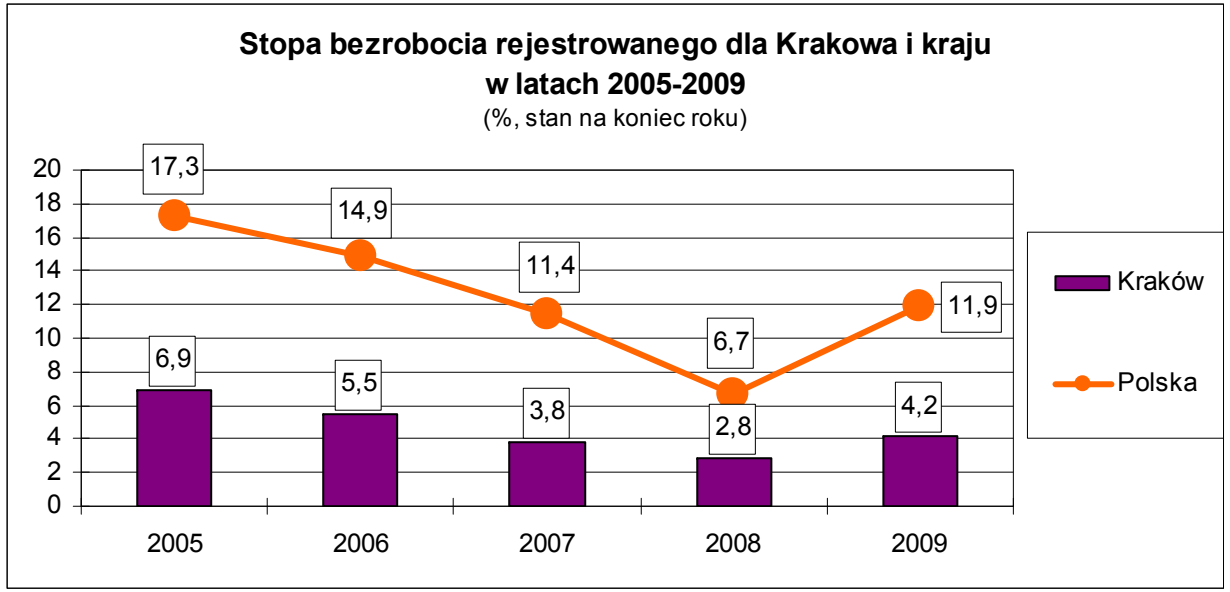


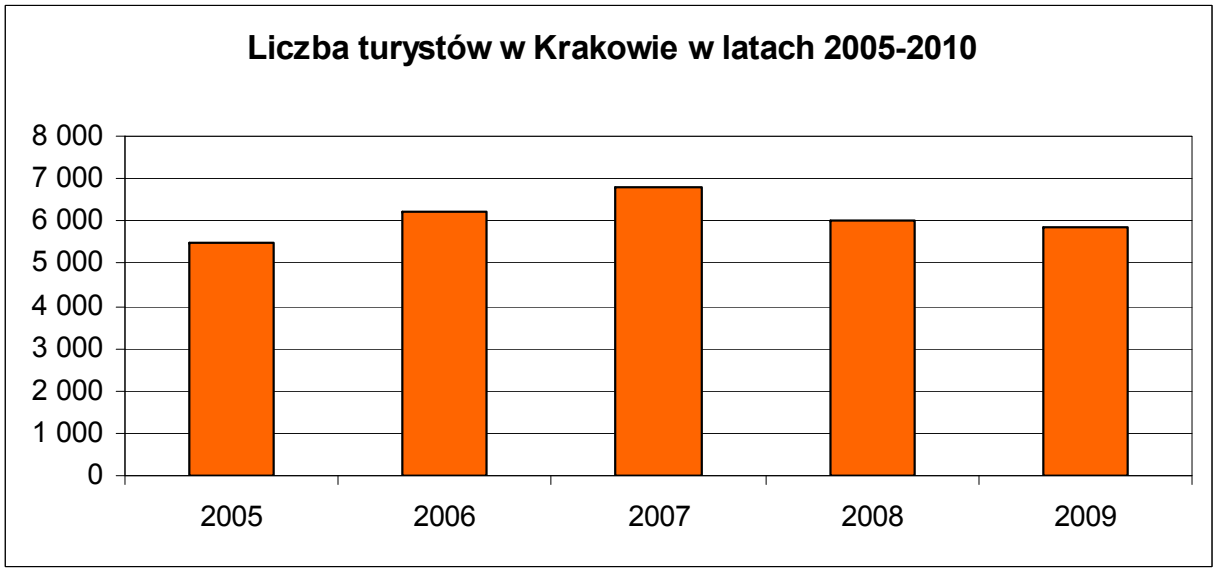
Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania z Budetu Miasta Krakowa

Liczba bezrobotnych oraz udział osób bezrobotnych w liczbie ludności w dzielnicach Krakowa wg stanu na 31.12.2009 r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Grodzkiego Urzędu Pracy


Stopa bezrobocia rejestrowanego dla Krakowa i kraju
w latach 2005-2009
(%, stan na koniec roku)
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
17,3
14,9
11,4
6,7
11,9
6,9
5,5
3,8
2,8
4,2
2005
2006
2007
2008
2009
Kraków
Polska


Liczba turystów w Krakowie w latach 2005-2010
8 000
7 000
6 000
5 000
4 000
3 000
2 000
1 000
0
2005
2006
2007
2008
2009

II	KRAKÓW MIASTEM KONKURENCYJNEJ I NOWOCZESNEJ GOSPODARKI						
Symbole celów	**Cele**	**Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach**	**Jednostka**	**Wartości zrealizowane w 2007**	**Wartości zrealizowane w 2008**	**Wartości zrealizowane w 2009**	**Uwagi**
II-1	**Kształtowanie warunków przestrzennych dla rozwoju gospodarki z zachowaniem zrównoważonego rozwoju Miasta i ładu przestrzennego**						
	Biuro Planowania Przestrzennego *Wydział Skarbu Miasta* *Wydział Strategii i Rozwoju Miasta*						
Wskaźniki celu	Kształtowanie warunków przestrzennych dla rozwoju gospodarki z zachowaniem zrównoważonego rozwoju Miasta i ładu przestrzennego	Efektywność przeprowadzanych przetargów (liczba rozstrzygniętych/liczba przeprowadzonych)	%	51	21	23	
		Pokrycie miasta miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego ogółem (Docelowo 50%)	%	13,8	14,0	19,3	
II-1.1	Rewitalizacja wyodrębnionych obszarów poprzemysłowych miasta	Liczba obowiązujących lokalnych programów rewitalizacji	szt.	1	1	1	
		Stopień realizacji projektów w ramach LPR Zabłocia	%	–	–	11	
	Uporządkowanie struktury przestrzenno-własnościowej, uregulowanie stanów prawnych nieruchomości komunalnych						
	Nabywanie prawa własności nieruchomości przez użytkowników wieczystych						
II-1.2	Przekształcenie prawa użytkowania wieczystego nieruchomości zabudowanych na cele mieszkaniowe, zabudowanych garażami lub przeznaczonych pod tego rodzaju zabudowę oraz nieruchomości rolnych	Ilość wydanych decyzji	szt.	249	153	302	Wzmożone zainteresowanie prawdopodobnie związane z ubiegłoroczną podwyżką opłat rocznych z tytułu użytkowania wieczystego. Użytkownikom wieczystym bardziej opłaca się nabyć nieruchomość na własność.
II-1.3	Nabywanie prawa własności nieruchomości przez spółdzielnie mieszkaniowe z zastosowaniem bonifikaty	Ilość wydanych umów	szt.	198	89	85	
	Zapewnienie stałych dochodów Gminy Miejskiej Kraków poprzez racjonalne gospodarowanie nieruchomościami komunalnymi						
II-1.4	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta poprzez zbycie i obciążenie użytkowaniem nieruchomości w trybie przetargowym	Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	27 273	9 199	9 144	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
II-1.5	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta poprzez zbycie i obciążenie użytkowaniem nieruchomości (nielokalowych) w trybie bezprzetargowym	Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	23 983	8 112	12 701	
II-1.6	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta poprzez obciążenie nieruchomości służebnością	Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	929	427	1 236	
II-1.7	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta poprzez sprzedaż lokali użytkowych	Ilość sprzedanych lokali		48	17	42	
		Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	17 336	12 057	14 379	
II-1.8	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta z tytułu czynszu za dzierżawę nieruchomości	Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	17 353	2 431	2 968	
II-1.9	Pozyskanie dochodu do budżetu miasta poprzez pobieranie i aktualizacje opłat rocznych z tytułu użytkowania wieczystego, użytkowania oraz trwałego zarządu nieruchomości gruntowych	Kwota wniesionych opłat (pozyskany dochód)	tys. zł.	25 451	21 364	23 787	
II-1.10	Realizacja wniosków o udostępnienie nieruchomości w celu budowy urządzeń infrastruktury technicznej w sposób zgodny z wymogami wynikającymi z przepisów prawa oraz pozwalający na efektywne wykorzystanie zasobu	Kwota pozyskanych dochodów	tys. zł.	5 287	2 781	1 207	Wyrażanie zgody na czasowe zajęcie terenu oraz przeprowadzenie mediów zastąpiło ustanowienie służebności przesyłu
	Uporządkowanie struktury przestrzenno-własnościowej - uregulowanie stanów prawnych nieruchomości komunalnych						
II-1.11	Przeprowadzanie kontroli sposobu zagospodarowania nieruchomości komunalnych	Kwota pozyskanych dochodów w wyniku dokonanych naliczeń opłat za bezumowne korzystanie z nieruchomości	tys. zł.	950	947	1 981	
	Regulacja stanu prawnego nieruchomości w celu ochrony niektórych terenów i zapewnienia ich prawidłowego zagospodarowania						
II-1.12	Realizacja wniosków dot. oddawania nieruchomości w użyczenie lub użytkowanie	Ilość zawartych umów	szt.	45	52	32	
II-1.13	Przekazanie nieruchomości przeznaczonych na cele publiczne jednostkom powołanym do realizacji tych zadań, oraz zapewnienie prawidłowego zagospodarowania terenów zielonych	Ilość zawartych umów	szt.	26	36	36	
	Powiększenie zasobu gruntów komunalnych - pozyskanie nieruchomości do zasobu GMK w ramach realizacji polityki inwestycyjnej Miasta						
II-1.14	Nabycie nieruchomości w celu realizacji zaplanowanych inwestycji strategicznych	Wydatkowana kwota	tys. zł.	19 261	11 439	26 657	
II-1.15	Nabycie nieruchomości dla pozostałych inwestycji Miasta	Wydatkowana kwota	tys. zł.	6 042	9 996	10 022	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
II-2	**Poprawa dostępności komunikacyjnej**						
	Biuro Infrastruktury Miasta *Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu*						
Wskaźniki celu	Poprawa dostępności komunikacyjnej	Udział wydatków budżetowych na transport w wydatkach budżetu Miasta ogółem	%	28,4	25,3	21,4	
		Liczba pasażerów przewiezionych komunikacją publiczną	mln osób	474,0	490,0	330,3	
		Długość dróg rowerowych ogółem	km	84,9	94,0	96,6	
II-2.1	Wykorzystanie sieci kolejowej dla potrzeb transportu miejskiego i aglomeracyjnego	Zrealizowane zadania związane z rozwojem infrastruktury kolejowej	szt.	3	1	1	
II-2.2	Rozbudowa infrastruktury technicznej obsługi transportu	Liczba wybudowanych lub zmodernizowanych węzłów przesiadkowych	szt.	0	2	0	
		Długość wybudowanych torów tramwajowych	km	0	3,0	0	
		Długość zmodernizowanych linii tramwajowych	km	0	6,4	2,3	
II-2.3	Poprawa standardu usług komunikacji publicznej i zwiększenie jej roli w celu podniesienia konkurencyjności tej formy transportu w stosunku do komunikacji indywidualnej	Liczba zakupionego taboru tramwajowego	szt.	4	19	66	
		Liczba zakupionego taboru autobusowego	szt.	45	58	42	
		Średnia prędkość taboru autobusowego	km/h	17,5	17,4	17,9	
		Średnia prędkość taboru tramwajowego	km/h	14,5	14,3	14,4	
II-2.4	Rozwój układu drogowego miasta	Długość wybudowanej sieci drogowej	km	2,7	0,0	11,1	
		Długość zmodernizowanej sieci drogowej	km	13,8	21,2	10,4	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
II-3	**Rozwój infrastruktury technicznej**						
	Biuro Infrastruktury Miasta *Wydział Inwestycji*						
Wskaźniki celu	Rozwój infrastruktury technicznej	% ogółu mieszkańców korzystających z sieci wodociągowych	%	97,5	98,3	99,2	
		% ogółu mieszkańców korzystających z sieci kanalizacyjnej	%	95,7	97,1	98,7	
II-3.1	Ciągła dostawa wszystkim mieszkańcom Gminy Miejskiej Kraków wody pitnej o jakości zgodnej z normami polskimi i Unii Europejskiej oraz odpowiednim ciśnieniu	% zgodności jakości wody w sieci miejskiej z normami	%	99,72	98,81	98,87	
		% strat wody	%	0,1395	0,1381	0,1344	
		Długość sieci wodociągowej z przyłączami (narastająco)	km	1 965	1 987	2 014	
		Ilość awarii wodociągowych na 1 km sieci	szt.	0,68	0,63	0,44	
II-3.2	Rozbudowa i modernizacja sieci wodociągowych	Długość rozbudowanej i zmodernizowanej sieci (km)	km	38,0	29,8	30,5	
		Ilość sztuk przyłączy wybudowanych przy współudziale Gminy w ramach Lokalnych Inicjatyw Inwestycyjnych (LII)	szt.	199	82	52	
II-3.3	Odbiór ścieków od wszystkich mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków	Budowa sieci kanalizacyjnej dla terenów nieuzbrojonych	km	20,9	24,4	24,1	
II-3.4	Rozbudowa i modernizacja sieci kanalizacyjnych	Długość sieci kanalizacyjnej z przyłączami	km	1 535	1 577	1 606	
		Ilość awarii kanalizacyjnych przypadających na 1 km sieci	szt.	0,07	0,04	0,04	
		Ilość sztuk przyłączy wybudowanych przy współudziale Gminy w ramach LII	szt.	463	424	268	
II-3.5	Budowa przepompowni kanalizacyjnych	Liczba przepompowni	szt.	34	39	46	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
II-4	**Rozwój sektora małej i średniej przedsiębiorczości**						
	Wydział Strategii i Rozwoju Miasta *Wydział Podatków i Opłat*						
Wskaźniki celu	Rozwój sektora małej i średniej przedsiębiorczości	Liczba przedsiębiorców zarejestrowanych w ewidencji działalności gospodarczej w Krakowie.	szt.	77 607	74 882	75 673	
		Liczba podmiotów gospodarczych MSP (REGON, do 249 pracujących)	szt.	104 156	105 411	109 964	
		Ilość osób prawnych i fizycznych, którym udzielono pomocy publicznej	szt.	267	1 310	1 378	
II-4.1	Rozwój sektora małej i średniej przedsiębiorczości	Powierzchnia terenów przygotowanych pod inwestycje gospodarcze	ha	3,25	11,00	15,50	
		Liczba nieruchomości gruntowych przekazanych inwestorom gospodarczym	szt.	43	29	23	
		Ilość akcji promujących przedsiębiorczość przeprowadzonych wśród studentów	szt.	31	65	52	
		Liczba otwartych dla wszystkich zainteresowanych przedsiębiorców sesji i seminariów informacyjnych	szt.	28	4	2	
		Ilość imprez promujących przedsiębiorczość, nad którymi Prezydent objął patronat.	szt.	60	21	22	
		Liczba inkubatorów przedsiębiorczości i parków technologicznych w Krakowie	szt.	6	5	5	
		Ilość osób, które uzyskały dotację na założenie działalności gospodarczej z GUP	osoby	229	269	296	
		Liczba przedsiębiorców korzystających z instrumentów wsparcia finansowego (MARR, Fundusz i Inicjatywa Mikro, GUP)	osoby	1 271	1 451	1 765	
		Kwota uzyskanego wsparcia przez przedsiębiorców (MARR, Fundusz i Inicjatywa Mikro, GUP)	tys. zł.	22 774	34 356	39 524	
		Liczba przedsiębiorców korzystających z usług Punktów Informacji Gospodarczej	osoby	52 600	84 156	62 807	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
II-5	**Wzmacnianie konkurencyjności rynku pracy**						
	Grodzki Urząd Pracy						
Wskaźniki celu	Wzmacnianie konkurencyjności rynku pracy	Stopa bezrobocia	%	3,8	2,8	4,2	
		Procent osób objętych aktywizacją zawodową w stosunku do populacji osób zarejestrowanych	%	15,8	24,3	29,3	
		Stopa ponownego zatrudnienia osób uczestniczących w programach rynku pracy finansowanych ze środków publicznych	%	42,2	38,1	32,3	
	Przeciwdziałanie bezrobociu						
	Stworzenie instrumentów wspierających wzrost aktywności wśród osób bezrobotnych w poszukiwaniu pracy						
II-5.1	Organizowanie warsztatów poszukiwania pracy	Liczb osób biorących udział w warsztatach	osoby	489	364	955	
II-5.2	Programy dla osób bezrobotnych we współpracy z MOPS	Uczestnictwo w programach (% średniorocznej liczby bezrobotnych)	%	2,7	4,0	3,5	
	Rozwój kwalifikacji zawodowych						
II-5.3	Organizacja szkoleń zawodowych	Liczba przeszkolonych osób	osoby	1 374	1 474	1 350	
	Wspieranie w tworzeniu nowych miejsc pracy						
II-5.4	Organizowanie staży zawodowych, prac interwencyjnych, przygotowań zawodowych	Uczestnictwo (% ogółu bezrobotnych)	%	8,8	10,0	10,2	
	Przybliżenie usług Grodzkiego Urzędu Pracy do bezrobotnych mieszkańców Krakowa						
II-5.5	Utworzenie punktów Non Stop Praca - Info Kiosk	Liczba Non Stop Praca – Info Kiosków	szt.	_	4	4	Realizacja od 2008 r.
	Dążenie do zapewnienia równości szans na rynku pracy						
II-5.6	Wykorzystanie narzędzi ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ustawy o zatrudnieniu socjalnym	Uczestnictwo w programach (roboty publiczne, prace społecznie użyteczne) (% średniorocznej liczby bezrobotnych)	%	3,4	5,0	4,2	
II-5.7	Pozyskiwanie ofert pracy	Liczba miejsc pracy ogółem	szt.	23 860	19 754	17 517	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
II-5.8	Poradnictwo zawodowe	Liczba osób korzystających z pomocy doradcy zawodowego	osoby	1 789	2 437	3 108	
		Liczba edycji warsztatów	szt.	54	48	133	
	Działania osłonowe						
II-5.9	Wypłata świadczeń wynikających z ustawy	Liczba osób	osoby	4 208	3 678	6 870	
	Upowszechnienie gospodarki społecznej						
	Kształtowanie świadomości znaczenia gospodarki społecznej dla rynku pracy						
II-5.10	Kształtowanie zrozumienia i wsparcia ze strony administracji publicznej	Liczba konferencji	szt.	1	1	0	
	Wypracowanie narzędzi gospodarki społecznej na rynku pracy						
II-5.11	Opracowanie aktualnego kompendium metod i standardów działania	Liczba osób korzystających dziennie z informacji	osoby	1 500	1 500	1 500	
	Promocja postaw przedsiębiorczych na lokalnym rynku pracy						
	Promocja postaw przedsiębiorczych wśród osób bezrobotnych						
II-5.12	Organizacja szkoleń dla osób zamierzających otworzyć działalność gospodarczą	% uczestników szkoleń, którzy otwarli działalność gospodarczą	%	_	87	93	Wskaźnik od 2008 r.
	Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości oraz innowacyjności						
II-5.13	Promocja dobrych praktyk w zakresie propagowania samozatrudnienia	Liczba spotkań z osobami ukierunkowanymi na założenie działalności gospodarczej	szt.	_	_	11	Wskaźnik zmieniony - od 2008 r.
	Wspieranie spójności i integracji społecznej oraz zwalczanie wykluczenia społecznego						
II-5.14	Budowa partnerstw lokalnych (współdziałanie GUP-u w projektach realizowanych przez instytucje zewnętrzne w ramach umów partnerskich)	Ilość partnerstw	szt.	1	2	14	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
II-6	**Zwiększenie atrakcyjności turystycznej Miasta**						
	Biuro Marketingu Turystycznego Miasta						
Wskaźniki celu	Zwiększenie atrakcyjności turystycznej Miasta	Odsetek turystów, którzy zadeklarowali chęć ponownego odwiedzenia Krakowa (*na pewno tak* lub *raczej tak*)	%	89,45	82,04	83,46	
		Liczba turystów krajowych przyjeżdżających do Miasta	tys. osób	4 340	3 900	3 900	
		Liczba turystów zagranicznych przyjeżdżających do Miasta	tys. osób	2 460	2 100	1 950	
II-6.1	Rozwój infrastruktury turystycznej	Liczba zrealizowanych inwestycji turystycznych (docelowo 15)	szt.	2	0	3	
	Zwiększenie inwestycji paraturystycznych oraz promocja gospodarcza miasta						
II-6.2	Przygotowanie i promocja miejskich ofert inwestycyjnych w zakresie infrastruktury turystycznej i paraturystycznej	Liczba kontaktów z podmiotami zainteresowanymi inwestycjami z obszaru turystyki w Krakowie	szt.	10	10	2	
		Liczba katalogów, płyt CD i in. Materiałów zawierających turystyczne oferty inwestycyjne	szt.	2	2	1	
	Zapewnienie wysokiego poziomu jakości usługi ruchu turystycznego						
II-6.3	Rozwój sieci informacji miejskiej	Ilość osób odwiedzających punkty informacji turystycznej	osoby	480 000	395 000	363 833	
		Ilość podmiotów włączonych w Miejską Sieć Informacji	szt,	1	1	0	
II-6.4	Rozwój systemu terenowego oznakowania turystycznego oraz sieci samoobsługowej informacji turystycznej	Ilość nowych tablic/znaków oznakowania turystycznego i drogowego	szt.	234	35	20	
		Ilość samoobsługowych punktów informacji turystycznej	szt.	130	182	206	
		Ilość nowych podmiotów włączonych do sieci samoobsługowych punktów informacji turystycznej	szt.	30	53	24	
	Podnoszenie jakości usług turystycznych						
II-6.5	Utworzenie systemu turystycznych znaków jakości	Liczba przyznanych znaków jakości	szt.	126	180	135	Zaostrzono kryteria przyznawania znaków jakości w gastronomii
II-6.6	Rozwój działalności Convention Bureau	Liczba obiektów konferencyjnych w bazach	szt.	71	80	243	Rozszerzono bazę o obiekty w województwie małopolskim

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
	Wykreowanie nowych produktów turystycznych						
II-6.7	Szlaki krakowskich muzeów	Ilość szlaków krakowskich muzeów ogółem	szt.	5	5	5	
II-6.8	Przygotowanie oferty turystycznej w oparciu o centra rozrywki	Liczba wykonanych opracowań	szt.	1	1	0	Ograniczenie środków budżetowych. Przeniesienie częściowo na II-6.9
II-6.9	Opracowanie propozycji tematycznych zwiedzania miasta	Liczba przygotowanych ofert	szt.	4	1	6	
	Promocja produktów oraz walorów turystycznych						
II-6.10	Różnorodna, ukierunkowana działalność promocyjna na rynek zewnętrzny i wewnętrzny	Liczba imprez promocyjnych	szt.	25	24	10	
		Liczba targów zagranicznych	szt.	16	16	14	
		Liczba targów krajowych	szt.	3	5	4	
		Liczba zawartych umów, porozumień dot. współpracy	szt.	15	15	14	
		Liczba uczestników imprez promocyjnych	szt.	400 000	1 200 000	950 000	
		Liczba osób, które odwiedziły stoiska targowe - zagraniczne	osoby	100 000	150 000	130 000	
		Liczba osób, które odwiedziły stoiska targowe-krajowe	osoby	10 000	15 000	40 000	
	Doskonalenie zawodowe pracowników obsługi ruchu turystycznego						
II-6.11	Doskonalenie zawodowe pracowników informacji turystycznej, kulturalnej i gospodarczej	Ilość osób uczestniczących w szkoleniach	osoby	14	16	130	Zrealizowano dodatkowe szkolenie kosztem II-6.12
II-6.12	Szkolenie Straży Miejskiej, Policji, pracowników ochrony i instytucji miejskich w zakresie informacji turystycznej i obsługi ruchu turystycznego (w tym języki obce)	Liczba osób uczestniczących w szkoleniach	osoby	30	190	50	
	Rozwój badań zjawisk turystycznych						
II-6.13	Prowadzenie badań jakościowych turystyki przyjazdowej do Krakowa	Ilość powstałych opracowań	szt.	1	1	1	
	Wspieranie podmiotów życia społecznego i gospodarczego Krakowa w zakresie rozwoju turystyki						
II-6.14	Powołanie Krakowskiego Forum Turystycznego	Liczba podmiotów zaangażowanych w tworzenie Forum	szt.	27	21	21	
II-6.15	Organizacja społecznego Forum Turystyki Przyjazdowej	Liczba podmiotów zaangażowanych w prace Forum	szt.	75	70	0	Brak zainteresowania uczestników
II-6.16	Imprezy i przedsięwzięcia promocyjne	Liczba zorganizowanych imprez	szt.	20	22	10	
		Ilość uczestników	osoby	264 180	1 200 000	950 000	
II-6.17	Kampanie promocyjne	Ilość przeprowadzonych kampanii	szt.	3	2	3	

Cel strategiczny III
Kraków europejską metropolią o ważnych funkcjach nauki, kultury i sportu

III-1 Poprawa warunków funkcjonowania Krakowskiego Ośrodka Naukowego

Działania realizowane w tym obszarze obejmują współpracę Miasta z jednostkami krakowskiego ośrodka naukowego w wielu dziedzinach. Kluczem do sformalizowania tych działań jest przygotowywany program sektorowy.

III-2 Wspieranie instytucji współpracy nauki z gospodarką

Wspieranie instytucji współpracy nauki z gospodarką, to bardzo istotny cel z zakresu realizacji zagadnień związanych z problematyką Gospodarki Opartej na Wiedzy. Jest to klasyczne zadanie ciągłe, którego efektów nie sposób właściwie i obiektywnie wymiarować w rocznym okresie cząstkowym. Dlatego też podane wskaźniki nie odzwierciedlają głębi i charakteru realizowanych działań, których głównym kierunkiem jest bezpośrednia współpraca z uczelniami wyższymi z terenu Krakowa.

III-3 Zachowanie dziedzictwa kulturowego, w tym rewitalizacja zespołów zabytkowych Miasta

Rewitalizacja wyodrębnionych obszarów zabytkowych miasta to szczególne zadania mające na celu specjalne potraktowanie wytypowanych przez Miasto obszarów o znaczeniu historycznym. Lokalny Program Rewitalizacji Starego Miasta, Lokalny Program Rewitalizacji "starej" Nowej Huty to wieloletnie, interdyscyplinarne i zintegrowane programy operacyjne, tworzące ramy wdrażania procesu rewitalizacji.

III-4 Tworzenie materialnych i instytucjonalnych warunków dla rozwoju kultury

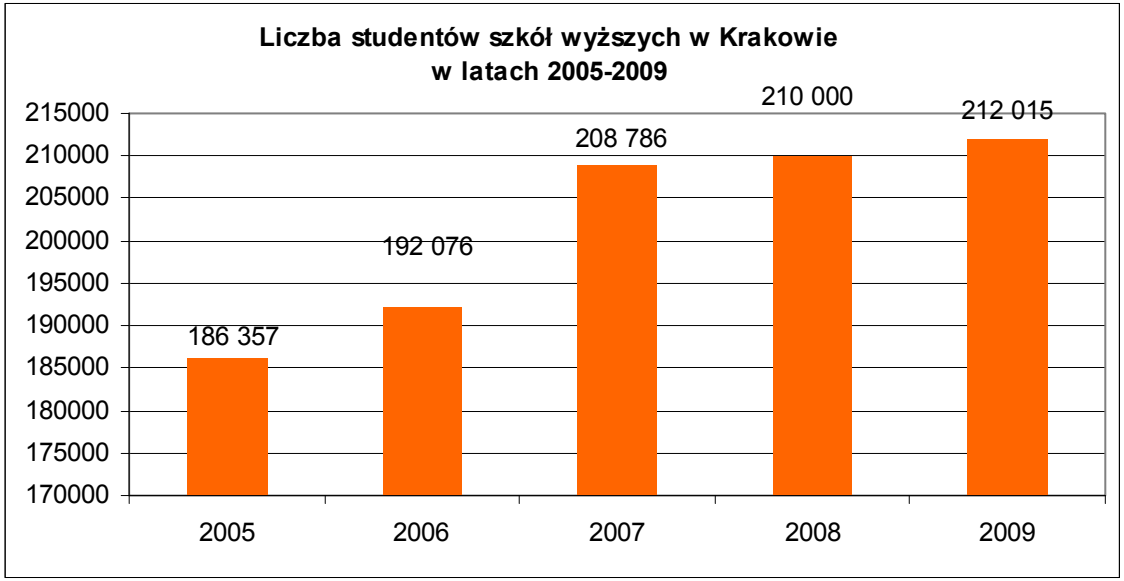
Wsparcie dla potrzeb lokalowych krakowskiego środowiska artystycznego oraz stymulowanie aktywności twórczej i zawodowej krakowskich artystów ma wymiar czysto praktyczny. Możliwość ubiegania się przez artystów o np. udostępnienie obiektu na potrzeby pracowni artystycznej jest liczącym się ze strony Miasta składnikiem wsparcia dla środowiska.

III-5 Tworzenie warunków dla lokalizacji central i przedstawicielstw organizacji krajowych i międzynarodowych

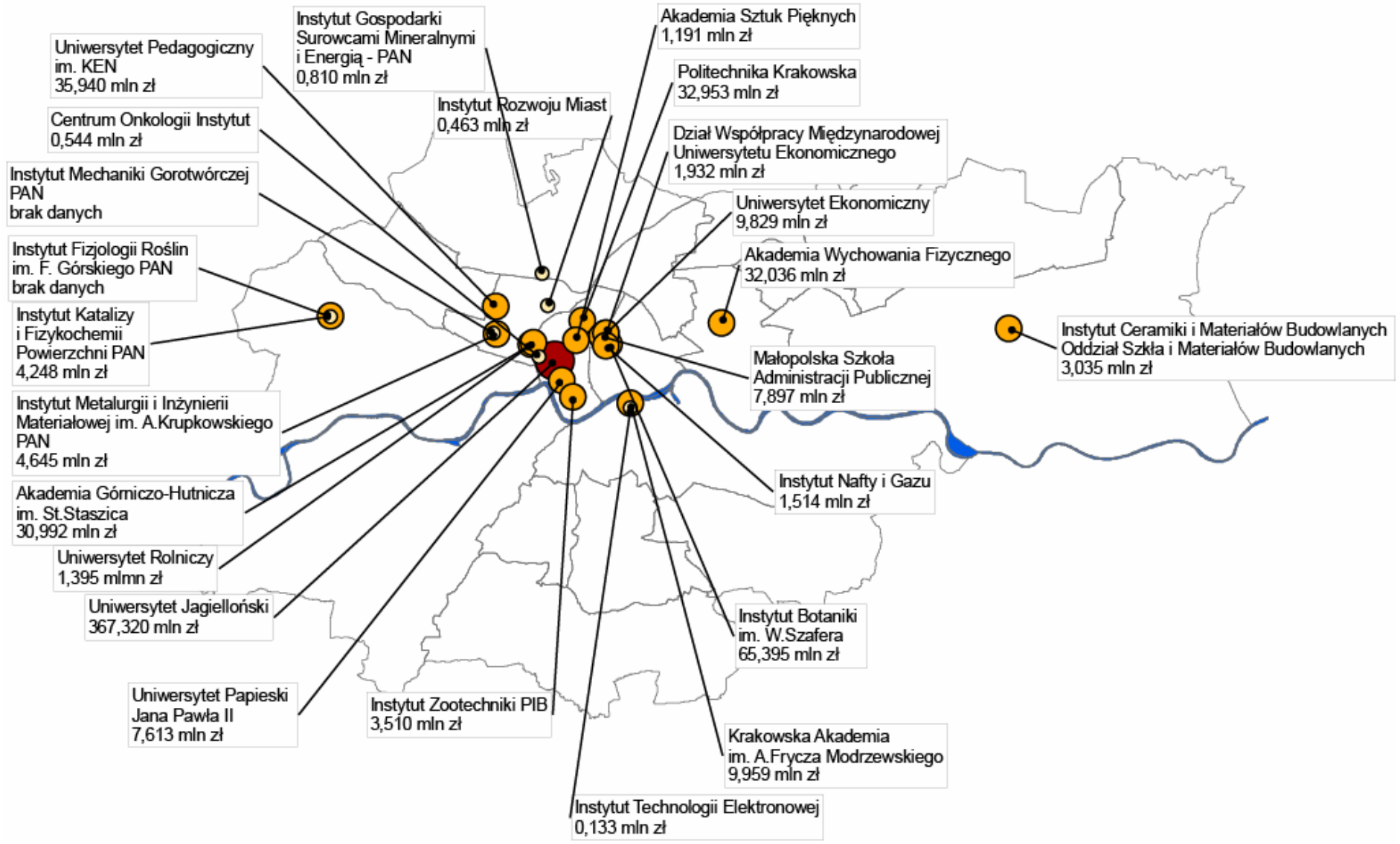
Kontakty międzynarodowe Krakowa, liczba instytucji międzynarodowych, liczba miast bliźniaczych, ilość międzynarodowych konferencji i kongresów odbywających się w Krakowie oraz przedsięwzięć realizowanych w ramach przynależności Krakowa do organizacji międzynarodowych to mierniki realizacji celów, odzwierciedlające publiczne funkcje Krakowa w wymiarze międzynarodowym. Zarówno budowa metropolitalnej pozycji Krakowa jak i wykorzystywanie członkostwa Krakowa w organizacjach międzynarodowych jako dźwigni dla wzmocnienia jego międzynarodowej rangi to zadania długofalowe.
Wskaźniki obejmujące fundusze UE wskazują na systematyczny wzrost liczby zadań inwestycyjnych realizowanych i przewidzianych do realizacji przy wsparciu środków UE, jak również zwiększenie ilości pozyskiwanych środków.

III-6 Tworzenie warunków dla rozwoju sportu, kultury fizycznej i rekreacji.

Aktywność Miasta na polu tworzenia warunków dla rozwoju sportu została oparta na wspieraniu rozwoju szeroko rozumianej infrastruktury sportowej oraz m. in. wsparciu dla procesu szkolenia sportowego, jak również promowania aktywnego trybu życia wśród mieszkańców. W praktyce przejawia się to w przyznawaniu stypendiów sportowych oraz organizowaniu lub współorganizowaniu imprez sportowo-rekreacyjnych mających na celu promocję aktywnego trybu życia.
Zauważalny jest wzrost aktywności Miasta we wspieraniu procesu szkolenia sportowego, a także przy współorganizowaniu imprez sportowych. Wzrasta również dofinansowanie remontów obiektów sportowych.

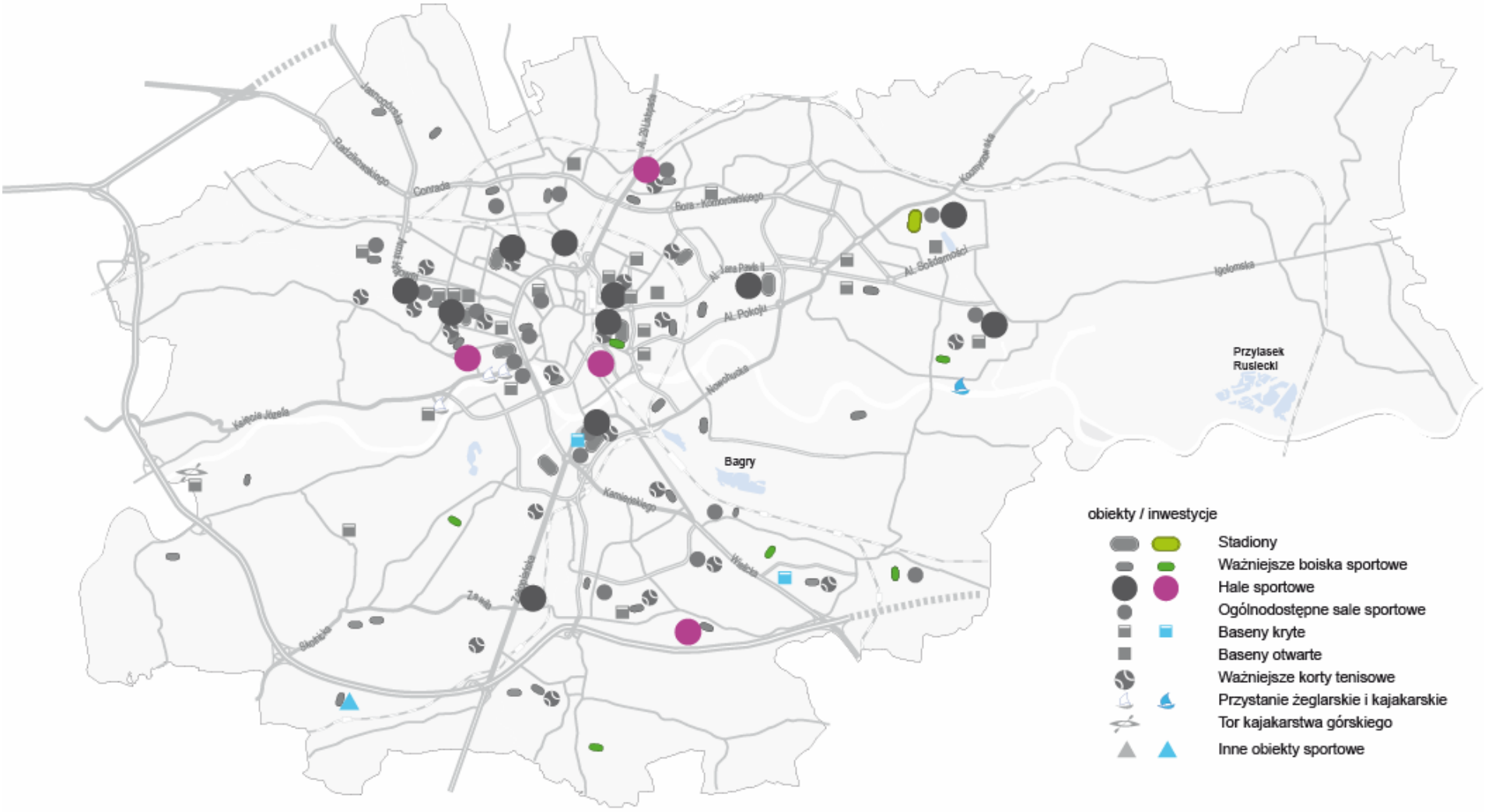


Wielkość środków finansowych pozyskanych z funduszy europejskich przez wybrane instytucje krakowskiego ośrodka naukowego w 2009 r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych otrzymanych od jednostek krakowskiego ośrodka naukowego

Ważniejsze obiekty sportowe oraz inwestycje związane z infrastrukturą sportową prowadzone w 2009 r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania z Budżetu miasta Krakowa

III	KRAKÓW EUROPEJSKĄ METROPOLIĄ O WAŻNYCH FUNKCJACH NAUKI, KULTURY I SPORTU						
Symbole celów	**Cele**	**Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach**	**Jednostka**	**Wartości zrealizowane w 2007**	**Wartości zrealizowane w 2008**	**Wartości zrealizowane w 2009**	**Uwagi**
III-1	**Poprawa warunków funkcjonowania krakowskiego ośrodka naukowego**						
	Wydział Strategii i Rozwoju Miasta *Biuro Planowania Przestrzennego*						
Wskaźniki celu	Poprawa warunków funkcjonowania krakowskiego ośrodka naukowego	Liczba studentów szkół wyższych	osoby	208 786	210 046	212 015	
III-1.1	Tworzenie warunków dla przestrzennego rozwoju jednostek tworzących krakowski ośrodek naukowy (KON)	Liczba planów miejscowych związanych z działalnością krakowskiego ośrodka naukowego	szt.	1	0	0	
III-1.2	Rozwój i modernizacja komunalnej infrastruktury wspierającej działalność jednostek tworzących krakowski ośrodek naukowy	Liczba obiektów akademickich i naukowo badawczych podłączonych do miejskiej sieci cieplnej	szt.	3	3	7	
III-1.3	Włączanie się gminy w inicjowanie i realizację projektów badawczo-rozwojowych przez podmioty krakowskiego ośrodka naukowego	Liczba inicjatyw realizowanych we współpracy GMK z podmiotami KON	szt.	2	4	15	
III-2	**Wspieranie instytucji współpracy nauki z gospodarką**						
	Wydział Strategii i Rozwoju Miasta						
Wskaźniki celu	Wspieranie instytucji współpracy nauki z gospodarką	Liczba patentów zgłoszonych przez instytucje z Krakowa do Urzędu Patentowego RP	szt.	26	42	30	
III-2.1	Rozwój infrastruktury dla gospodarki opartej na wiedzy (GOW)	Wspólne inicjatywy GMK i podmiotów zewnętrznych w zakresie rozwoju infrastruktury dla GOW	szt.	1	1	1	
III-2.2	Animacja współpracy - budowanie sieci i partnerstwa	Projekty realizowane w ramach porozumienia o współpracy pomiędzy GMK i uczelniami wyższymi	szt.	1	1	6	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
III-3	**Zachowanie dziedzictwa kulturowego, w tym rewitalizacja zespołów zabytkowych Miasta**						
	Wydział Strategii i Rozwoju Miasta						
Wskaźniki celu	Zachowanie dziedzictwa kulturowego, w tym rewitalizacja zespołów zabytkowych Miasta	Udział wydatków budżetowych na prace konserwatorsko-budowlane w wydatkach budżetu miasta ogółem	%	1,8	1,0	2,3	
		Środki wydatkowane na prace konserwatorsko-budowlane (budżet Miasta, NFRZK i inne)	mln zł	101,4	79,3	130,5	
		Liczba obiektów wpisanych do rejestru zabytków	szt.	1 143	1 150	1 134	Od 2009 r. zmiana w sposobie klasyfikacji obiektów
III-3.1	Rewitalizacja wyodrębnionych obszarów zabytkowych miasta	Liczba obowiązujących lokalnych programów rewitalizacji	szt.	1	2	2	
		Stopień realizacji projektów w ramach LPR Starego Miasta	%	–	–	28	
		Stopień realizacji projektów w ramach LPR 'starej' Nowej Huty	%	–	–	22	
III-4	**Tworzenie materialnych i instytucjonalnych warunków dla rozwoju kultury**						
	Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego						
Wskaźniki celu	Tworzenie materialnych i instytucjonalnych warunków dla rozwoju kultury	Udział wydatków z budżetu Miasta Krakowa na kulturę w odniesieniu do wydatków Miasta ogółem	%	4,0	4,7	5,8	
		Wysokość wydatków z budżetu Miasta Krakowa na kulturę na 1 mieszkańca	zł	151	188	266	
III-4.1	Zaspokajanie potrzeb lokalowych krakowskiego środowiska wynikających z prowadzonej działalności artystycznej.	Liczba wszystkich pracowni twórczych wynajmowanych przez artystów (baza lokalowa ogółem).	szt.	158	164	152	
		Liczba pracowni twórczych możliwych do wynajmu.	szt.	6	6	10	
III-4.2	Stymulowanie aktywności twórczej i zawodowej krakowskich artystów poprzez tworzenie sprzyjających warunków do ekspozycji i sprzedaży ich dzieł w galeriach sztuki.	Liczba galerii sztuki zlokalizowanych w lokalach pozyskanych w trybie bezprzetargowym.	szt.	13	14	14	
		Liczba pozytywnie zaopiniowanych wniosków o przydział lokalu w trybie bezprzetargowym z przeznaczeniem na prowadzenie galerii sztuki.	szt.	5	5	7	

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
III-5	**Tworzenie warunków dla lokalizacji central i przedstawicielstw organizacji krajowych i międzynarodowych**						
	Biuro Współpracy Zagranicznej *Biuro Funduszy Europejskich*						
Wskaźniki celu	Tworzenie warunków dla lokalizacji central i przedstawicielstw organizacji krajowych i międzynarodowych	Liczba miast: bliźniaczych, partnerskich, honorowych miast bliźniaczych oraz współpracujących z Krakowem (bez umowy o partnerstwie)	szt.	24	24	37	
		Liczba organizacji do których należy Kraków	szt.	10	9	8	
		Liczba konsulatów (generalnych i honorowych)	szt.	19	21	20	
		Liczba międzynarodowych kongresów i konferencji odbywających się w Krakowie	szt.	149	82	165	
III-5.1	Budowanie metropolitalnej pozycji Krakowa w światowych rankingach i kształtowanie jego wizerunku jako miejsca międzynarodowych wydarzeń oraz symbolu wspólnoty kulturowej, tak, aby Kraków utrzymał swoją pozycję europejskiego centrum nowoczesnej gospodarki i kultury, ośrodka o identyfikowalnej tożsamości, najbardziej reprezentatywnego miasta w Polsce oraz atrakcyjnego partnera współpracy międzynarodowej.	Liczba przedsięwzięć Krakowa w miastach zagranicznych	szt.	6	4	4	
		Liczba przedsięwzięć miast zagranicznych w Krakowie	szt.	2	3	11	
		Liczba wizyt przedstawicieli UMK za granicą (dotyczy tylko Prezydenta, Zastępców Prezydenta oraz Pełnomocników Prezydenta Miasta Krakowa)	szt.	30	38	31	
		Liczba wizyt gości zagranicznych w Krakowie	szt.	140	140	152	
		Liczba projektów zrealizowanych przy współpracy środowisk polonijnych	szt.	6	7	7	
		Liczba inicjatyw z udziałem partnerów krajowych i zagranicznych (np.współpraca przy organizacji konferencji i sympozjów międzynarodowych, pomoc w poszukiwaniu partnerów do współpracy)	szt.		146	88	
		Liczba publikacji zamieszczonych w serwisie *Kraków Otwarty na świat* na stronach MPI Magiczny Kraków	szt.	_	_	661	Realizacja od 2009 r.
		Liczba wejść na strony serwisu Kraków Otwarty na świat na stronach MPI Magiczny Kraków	szt.	_	165 700	169 619	Realizacja od 2008 r.
		Zarządzanie Domem Krakowskim w Norymberdze - koordynacja działalności kulturalnej - liczba imprez	szt.	_	_	18	Nowy wskaźnik. Ze względu na ograniczenia finansowe pod koniec 2009 r. UMK wycofał się z finansowania dwóch projektów. Projekty te zrealizoano ze środków Urzędu Miasta Norymbergi.

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
III-5.2	Aktywne wykorzystanie członkostwa Krakowa w organizacjach międzynarodowych, tak, aby Kraków stał się równorzędnym i wiarygodnym partnerem współpracy międzynarodowej	Liczba przesięwzięć zrealizowanych w ramach przynależności Krakowa do organizacji międzynarodowych	szt.	5	5	5	
III-5.3	Pozyskiwanie środków z UE i wdrażanie projektów finansowanych z funduszy UE	Ilość zadań inwestycyjnych realizowanych i przewidzianych do realizacji przy wsparciu środków UE	szt.	10	19	25	
		Ilość zadań nieinwestycyjnych realizowanych przy wsparciu środków UE	szt.	41	45	25	
		Wysokość pozyskanych środków ze źródeł zagranicznych	tys. zł	46 922	44 599	94 202	
		Ilość projektów składanych w ramach naborów i konkursów.	szt.	9	69	68	
		Ilość szkoleń w zakresie możliwych źródeł dofinansowania projektów z UE	szt.	15	10	6	Spadek zapotrzebowania na szkolenia spowodowany m.in. coraz większym doświadczeniem klientów BE w przygotowywaniu wniosków i realizacji projektów

Symbole celów	Cele	Wskaźniki/mierniki przyjęte w programach	Jednostka	Wartości zrealizowane w 2007	Wartości zrealizowane w 2008	Wartości zrealizowane w 2009	Uwagi
III-6	**Tworzenie warunków dla rozwoju sportu, kultury fizycznej i rekreacji**						
	Wydział Sportu i Inicjatyw Społecznych *Zarząd Infrastruktury Sportowej*						
Wskaźniki celu	Tworzenie warunków dla rozwoju sportu, kultury fizycznej i rekreacji	Wydatki budżetowe na kulturę fizyczną i sport w wydatkach budżetu Miasta ogółem	%	2,5	2,6	6,5	
		Ilość zrealizowanych inwestycji sportowych (oddanych do użytkowania obiektów sportowych) w ciągu roku	szt.	4	7	4	
III-6.1	Wspieranie procesu szkolenia sportowego, umożliwiającego podnoszenie kwalifikacji sportowych oraz osiąganie miejsc medalowych we współzawodnictwie krajowym lub międzynarodowym poprzez przyznanie stypendiów sportowych	Ilość przyznanych stypendiów	szt.	10	10	82	
		Łączna kwota stypendiów	tys. zł	30	40	207	
III-6.2	Promowanie aktywnego trybu życia wśród mieszkańców poprzez organizowanie i współorganizowanie masowych imprez sportowo-rekreacyjnych	Ilość imprez organizowanych lub współorganizowanych przez Miasto	szt.	124	144	232	
		Szacunkowa ilość odbiorców imprez	szt.	100 000	186 113	271 353	
III-6.3	Uhonorowanie osób fizycznych lub przedsiębiorców za działalność społeczną, wyróżniającą się pomoc finansową, wspomaganiem imprez sportowych lub podmiotów działających zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o kulturze fizycznej poprzez przyznawanie tytułu "Przyjaciel Sportu"	Ilość przyznanych wyróżnień	szt.	3	3	3	
III-6.4	Dofinansowanie remontów obiektów kultury fizycznej będących własnością Gminy	Ilość zmodernizowanych obiektów sportowych sportowo - rekreacyjnych/ w ciągu roku	szt.	8	4	19	
		ilość zorganizowanych imprez sportowych (o charakterze ogólnopolskim i międzynarodowym) w ciągu roku	szt.	18	16	3	
		ilośc dofinansowanych obiektów kultury fizycznej dla podmiotów ubiegających się o współprace z Miastem (w ciągu roku)	szt.	20	14	17	
		Wysokość środków finansowych przeznaczonych przez Miasto na realizację zadań	tys. zł	1 275	1 400	862	