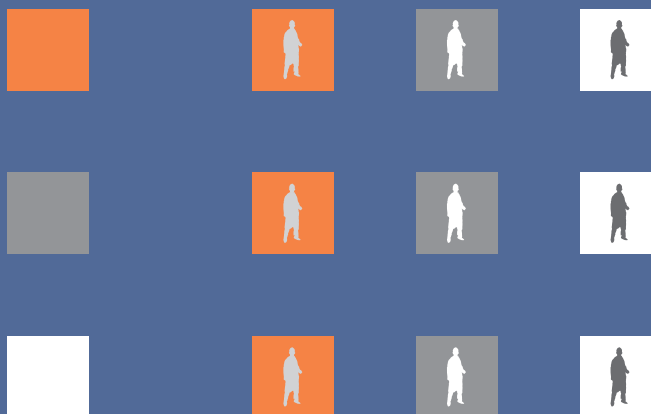


Realizator



EGZEMPLARZ BEZPŁATNY; wyd. 2010

R O Z W Ó J S Y S T E M U Z A R Z Ą D Z A N I A U R Z Ę D E M



www.bip.krakow.pl/rszu

KRAKÓW
Wzborgać
www.krakow.pl

FUNDUSZE EUROPEJSKIE

Urząd Miasta Krakowa
Wydział Organizacji i Nadzoru
pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków
tel. 12 616 12 11, fax 12 616 14 44
Kierownik projektu:
Anna Sochacka, tel. 12 616 14 24, 519 323 651



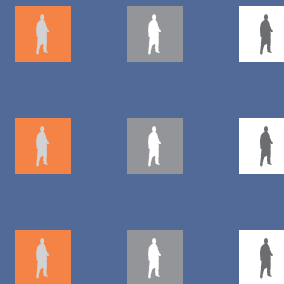
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



R O Z W Ó J S Y S T E M U Z A R Z Ą D Z A N I A U R Z Ę D E M



W latach 2010-2013 w Urzędzie Miasta Krakowa będzie realizowany projekt pn. „Rozwój systemu zarządzania Urzędem” dofinansowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet V Dobre rządzenie, Działanie 5.2. Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej, Poddziałanie Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej.

Celem projektu jest wzrost efektywności zarządzania Urzędem Miasta Krakowa, podniesienie jakości usług publicznych świadczonych mieszkańcom Krakowa oraz rozwój zasobów ludzkich UMK.

Realizowane w projekcie szkolenia, warsztaty i konsultacje eksperckie dotyczące zarządzania jakością, zarządzania bezpieczeństwem informacji, jak i zarządzania projektami zwiększą wiedzę i kompetencję przede wszystkim kadry zarządzającej Urzędem. Jednocześnie specjalistyczne szkolenia w zakresie stosowania procedur prawnych przyczynią się do podniesienia jakości wydawanych decyzji administracyjnych.

Pogłębione badania satysfakcji klienta, wdrożenie nowoczesnych narzędzi internetowych pozwoli na efektywne pozyskiwanie opinii mieszkańców w sprawach kluczowych dla rozwoju Miasta oraz doskonalenia usług świadczonych przez Urząd. Dodatkowo zostanie zmodernizowany mechanizm wyszukiwania informacji zamieszczonych w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa. W efekcie wdrożenia projektu poprawie ulegnie również skuteczność i efektywność poboru opłat.

Podejmowane działania stanowią odpowiedź na zmieniające się wymagania klientów oraz wzrastającą złożoność problemów stawianych przed krakowskim samorządem. Zmiany wdrożone w Urzędzie przyczynią się do odejścia od tradycyjnego modelu kierowania na rzecz nowoczesnych narzędzi zarządczych, co w konsekwencji poprawi jakość usług.

Wartość projektu ogółem wynosi: 4 995 650 pln, w tym kwota dofinansowania 4 496 050 pln.