PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-05.152.165.2026.DP Kraków, 17 czerwca 2026 r.

Odpowiedź na petycję

Sprawa	Postulat udzielenia wsparcia dla przedsiębiorców z ul. Karmelickiej w związku z pracami remontowym skrzyżowania ulic: Karmelickiej, Dunajewskiego i Podwale, planowanymi od maja 2026 r. Przedstawiono również postulat powołania Zespołu Zadaniowego w tym zakresie.
Data pisma	24 kwietnia 2026 r.
Data wpływu	28 kwietnia 2026 r.

Szanowna Pani

Dziękując za zawarte w treści petycji uwagi i spostrzeżenia dotyczące przedstawionego przez Panią pakietu osłonowego na czas remontu skrzyżowania ulic: Karmelickiej, Dunajewskiego i Podwale, proszę o przyjęcie następujących wyjaśnień dotyczących kwestii zawartych w petycji.

„1. Zachowanie i czytelne oznakowanie dojść do lokali"

Projekty czasowej organizacji ruchu obejmują swoim zakresem nie tylko ruch samochodowy, ale również ruch niechronionych uczestników ruchu drogowego. Wykonawcy robót zobowiązani są do prawidłowego wdrażania projektów, z uwzględnieniem oraz zgodnie ze Standardami Technicznymi i Wykonawczymi dla Infrastruktury Rowerowej Miasta Krakowa, Standardami Dostępności dla Gminy Miejskiej Kraków czy Standardami Infrastruktury Pieszej Miasta Krakowa.

Jednocześnie istnieje szereg czynników, które determinują możliwość zastosowania konkretnych rozwiązań w zakresie organizacji ruchu na terenie realizowanych inwestycji.

Do czynników tych należą m.in.: dostępny zakres przestrzeni, gęstość zabudowy, natężenie ruchu, zastosowane rozwiązania budowlane – w tym technologia robót – rodzaj prowadzonych prac oraz czas trwania inwestycji. Przykładowo, ograniczenia mogą wynikać z konieczności realizacji głębokich wykopów lub braku możliwości zastosowania podkładów

drogowych ze względu na istniejącą roślinność bądź uwarunkowania wynikające z zaleceń konserwatora zabytków.

Z powyższych względów nie jest możliwe stosowanie identycznych rozwiązań w zakresie organizacji ruchu na wszystkich budowach.

„2. Tymczasową organizację ruchu przyjazną handlowi"

Każdorazowo zatwierdzając projekt czasowej organizacji ruchu organ zarządzający ruchem uwzględnia potrzeby wszystkich użytkowników drogi, w tym mieszkańców oraz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w rejonie prowadzonych prac. Z tego względu planowane jest wyznaczanie dodatkowych miejsc postojowych przeznaczonych wyłącznie na potrzeby zaopatrzenia.

Rozwiązania przyjmowane w ramach czasowej organizacji ruchu w głównej mierze determinowane są technologią prowadzonych robót budowlanych, co w istotny sposób ogranicza możliwość ich dowolnego kształtowania.

W celu zachowania jak największej liczby dostępnych miejsc postojowych, aktualnie nie planuje się wprowadzania dodatkowych miejsc postojowych o charakterze rotacyjnym typu „Kiss and Shop".

W kontekście kwestii dotyczących funkcjonowania komunikacji miejskiej informuję, że w trakcie remontów jest ona organizowana w taki sposób, aby możliwe jak najbardziej minimalizować utrudnienia dla pasażerów/klientów biorąc pod uwagę uwarunkowania związane z prowadzonymi pracami i występującymi utrudnieniami dla funkcjonowania komunikacji miejskiej. Zapewniam, że przedstawiciele Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie, jeśli jest taka potrzeba, udzielają zawsze informacji i biorą udział w spotkaniach związanych z organizacją komunikacji miejskiej.

Ponadto opracowywane projekty czasowej organizacji ruchu powinny być zgodne z obowiązującymi standardami miejskimi przyjętymi przez Prezydenta Miasta Krakowa, w szczególności: Standardami Infrastruktury Pieszej Miasta Krakowa oraz Standardami Dostępności dla Gminy Miejskiej Kraków. Wymagania te obejmują m.in.:

- prowadzenie prac w sposób minimalizujący utrudnienia dla pieszych,
- zapewnienie realnej możliwości bezpiecznego dojścia do lokali usługowych i punktów handlowych,
- konieczność wyznaczenia tymczasowego przejścia dla pieszych w przypadku zajęcia chodników,
- konieczność odpowiedniego zabezpieczenia i oznakowania tras pieszych,
- umieszczenie w obrębie placu budowy widocznych numerów telefonów umożliwiających zgłaszanie utrudnień,
- zamieszczenie (odpowiednio wcześniej) czytelnej informacji o zmianach organizacji ruchu i utrudnieniach,
- zakaz pozostawiania na chodnikach i jezdniach sprzętu, maszyn i materiałów poza placem budowy,
- stosowanie stabilnych i bezpiecznych elementów wygrodzeń,
- zapewnianie niewielkich różnic poziomów między chodnikiem a obejściami,
- wyposażanie ogrodzeń w deskę cokołową pełniącą funkcję prowadnicy dla osób niedowidzących,

- zapewnienie minimalnej szerokości pasa ruchu pieszych 1,6 m lub wyznaczenie dodatkowej przestrzeni,
- umieszczanie znaków nad chodnikiem na wysokości co najmniej 2,5 m lub na wygrodzeniach w razie potrzeby,
- wyposażenie tymczasowych mostków i kładek w poręcze o wysokości 90 cm i cokoły o wysokości minimum 10 cm.

W zakresie infrastruktury rowerowej obowiązują z kolei Standardy techniczne i wykonawcze dla infrastruktury rowerowej Miasta Krakowa. W przypadku prac uniemożliwiających korzystanie z dróg dla rowerów, pasów rowerowych lub – na głównych trasach – z jezdni, należy zapewnić odpowiedni objazd. Do jego oznakowania stosuje się znaki F-8 i F-9 z symbolem roweru. Jeżeli nie jest możliwe prowadzenie ruchu rowerowego jezdnią przy ograniczeniu prędkości do 30 km/h (wyjątkowo 40 km/h), objazd należy wyznaczyć na chodniku lub jezdni, stosując separatory U-25a oraz tablice U-21. Należy szczególnie zwrócić uwagę na drogi rowerowe dwukierunkowe – ruch „pod prąd" bez odpowiednich separatorów jest niedopuszczalny. Objazdy nie mogą wymuszać skrętu w lewo na skrzyżowaniach wielopasowych. Przejezdność remontowanych odcinków powinna być zapewniona poprzez stosowanie tymczasowych nawierzchni, takich jak płyty stalowe lub tworzywowe.

Niezależnie od powyższego wskazuję, że w dniu 10 marca 2026 r. odbyło się spotkanie z udziałem przedstawicieli Zarządu Dróg Miasta Krakowa, Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie, Wydziału Gospodarki Komunalnej i Infrastruktury Urzędu Miasta Krakowa oraz Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie. Zgodnie z ustaleniami ze spotkania Wydział Gospodarki Komunalnej UMK zwrócił się do Zarządu Dróg Miasta Krakowa i innych jednostek zajmujących się realizacją inwestycji z prośbą o wprowadzenie obowiązku każdorazowego wyznaczania – na etapie ogłoszenia zamówienia publicznego, prowadzenia postępowania, podpisywania umów, a także w dalszym procesie nadzoru inwestorskiego – osób lub podmiotów odpowiedzialnych za kontrolę realizowanych prac w zakresie:
- spełniania Standardów technicznych i wykonawczych dla infrastruktury rowerowej Miasta Krakowa,
- przestrzegania Standardów Dostępności dla Gminy Miejskiej Kraków,
- zgodności ze Standardami Infrastruktury Pieszej Miasta Krakowa,
- prawidłowego wdrożenia zatwierdzonych projektów organizacji ruchu.

Zaleca się, aby nadzór ten był prowadzony w szczególności przy inwestycjach trwających dłużej niż 3 miesiące, ingerujących w miejskie drogi publiczne. Efektem sprawowanego nadzoru powinien być cotygodniowy raport, przekazywany do inwestora, zarządcy drogi oraz do Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie. Wprowadzenie powyższych działań pozwoli na zapewnienie spójnej, bezpiecznej i zgodnej ze standardami realizacji inwestycji wpływających na infrastrukturę miejską. Przedmiotowe działania przyczynią się również do podniesienia jakości przestrzeni publicznej, zwiększenia komfortu użytkowników oraz poprawy ogólnej efektywności działań.

Jednocześnie, wprowadzane aktualnie zmiany mają przygotować układ drogowy i funkcjonowanie okolicznych lokali do kolejnego etapu inwestycji. Podczas prac kilkukrotnie zmieniana będzie organizacja ruchu, co wynika z ich podziału na etapy i konieczności utrzymania przejezdności w tej części miasta.

„3. Ulgi i zwolnienia w opłatach miejskich”

W odniesieniu do kwestii ulg i zwolnień w opłatach za zajęcie pasa drogowego w związku z realizacją przedmiotowego zadania, w pierwszej kolejności, podkreślenia wymaga, iż za zajęcie pasa drogowego Zarząd Dróg Miasta Krakowa zobligowany jest do naliczenia stosownej opłaty na podstawie uchwały nr XXXVI/730/25 Rady Miasta Krakowa z dnia 17 września 2025 r. w sprawie stawek za zajęcie pasa drogowego dróg publicznych na cele niezwiązane z budową, przebudową, remontem, utrzymaniem i ochroną dróg (Dz. Urz. Woj. Małp. z 2025 r., poz. 5412, dalej jako uchwała o stawkach za zajęcie pasa drogowego).

Istotnym aspektem dotyczącym kwestii podmiotów, którym udzielone zostało zezwolenie na zajęcie pasa drogowego jest fakt, iż na podstawie obowiązujących przepisów prawa, jako dysponenci decyzji administracyjnych w czasie ich obowiązywania posiadają możliwość wystąpienia do Zarządu Dróg Miasta Krakowa o zmianę ww. aktów, również poprzez skrócenie terminu ich obowiązywania z uwagi na rozpoczętą lub trwającą inwestycję.

W przedmiotowym przypadku opłata za zajęcie pasa drogowego zostaje proporcjonalnie zmniejszona. Niezależnie od powyższego wskazania również wymaga, że ocena możliwości ulokowania np. ogródka gastronomicznego jest każdorazowo rozpatrywana w kontekście zachowania bezpieczeństwa w ruchu drogowym. W nawiązaniu do powyższej kwestii dokonywana jest analiza przestrzeni pozostawionej dla ruchu pieszego, możliwości ograniczania widoczności dla uczestników ruchu drogowego, czy też oznakowania oraz inne okoliczności istotne w tym zakresie. W związku z powyższym, zgoda na zajęcie pasa drogowego zależna jest od indywidualnej analizy projektu i oceny wpływu na bezpieczeństwo ruchu drogowego. Przykładowo, ze względu na zróżnicowane układy drogowe, szerokości chodników czy też wprowadzoną organizację ruchu, nie każdy przedsiębiorca może zająć pas drogowy przed lokalem celem umieszczenia tam ogródka gastronomicznego. Dodatkowo należy podkreślić, iż w wyniku przebudowy/remontu ulic często następuje zmiana stanu faktycznego, co może oznaczać rewizję oceny bezpieczeństwa ruchu drogowego w danych lokalizacjach.

Przeprowadzona została analiza prawna dotycząca możliwości zmiany ww. uchwały o stawkach za zajęcie pasa drogowego poprzez wprowadzenie preferencyjnej stawki obowiązującej w przypadku złożenia wniosku przez przedsiębiorców, którzy w wyniku realizowanych przez Zarząd Dróg Miasta Krakowa inwestycji utracili część dochodów z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. W jej toku ustalono, iż art. 40 ust. 9 ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 889, z późn. zm., dalej jako udp), zawiera zamknięty katalog kryteriów, które organ stanowiący jednostki samorządu terytorialnego może brać pod uwagę ustalając poszczególne stawki za zajęcie pasa drogowego. Zgodnie z ww. przepisem stawka nie może być uwarunkowana w zależności od podmiotu uzyskującego zezwolenie, ani również od celu, na którego realizację zajmowany jest dany teren.

Ponadto analizując możliwość umorzenia należności publicznoprawnych powstałych na podstawie decyzji administracyjnej podkreślenia wymaga, iż w myśl art. 64 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1483, z późn. zm.) organ na wniosek zobowiązanego może umarzać w całości w przypadkach uzasadnionych ważnym interesem zobowiązanego lub interesem publicznym lub umarzać w części, odraczać terminy spłaty całości albo części należności lub rozkładać na raty płatność całości albo części należności – w przypadkach uzasadnionych względami społecznymi lub gospodarczymi, w szczególności możliwościami płatniczymi zobowiązanego, o których mowa w art. 60 ustawy o finansach publicznych.

Mając na uwadze powyższe okoliczności, obowiązujące przepisy prawa (np. ustawa o drogach publicznych, uchwała o stawkach na zajęcie pasa drogowego) nie stwarzają możliwości udzielenia pomocy przedsiębiorcom, którzy utracili część dochodów w związku z realizowaną inwestycją, poprzez udzielenie zezwolenia na zajęcie pasa drogowego celem umieszczenia ogródków gastronomicznych lub nośników informacji (np. szyldów) w postaci preferencyjnej opłaty.

Odpowiadając na postulat udzielenia zniżki lub zwolnienia z czynszu w lokalach gminnych wskazuję, że obowiązujące w Gminie Miejskiej Kraków przepisy regulujące problematykę gospodarowania lokalami użytkowymi znajdującymi się w komunalnym zasobie lokalowym pozostającym w dyspozycji Zarządu Budynków Komunalnych w Krakowie w zakresie ich wynajmu[1], przewidują możliwość obniżenia, na wniosek najemcy, stawki czynszowej najmu netto obowiązującej najemcę lokalu użytkowego w okresie prowadzenia przez Gminę Miejską Kraków bądź na jej zlecenie prac remontowych lub inwestycyjnych pasa drogowego.

Czasowe obniżenie stawki czynszowej stosuje się gdy zachodzi co najmniej jedna z niżej wymienionych przesłanek:

- remont pasa drogowego trwa dłużej niż 30 dni,
- remontem objęty jest odcinek pasa drogowego o długości powyżej 50 m,
- w wyniku prowadzonych robót wstrzymano ruch pojazdów kołowych, szynowych lub ruch dla pieszych.

Dotychczas obowiązująca stawka czynszowa za najem lokalu użytkowego ulega obniżeniu do wysokości:

- 50% w przypadku, gdy zakres wykonywanych robót remontowych bądź inwestycyjnych obejmuje cały pas drogowy, wyłączając tym samym ruch kołowy i/lub szynowy oraz pieszy,
- 40 % w przypadku, gdy zakres wykonywanych robót remontowych bądź inwestycyjnych obejmuje wyłączenie części pasa drogowego przeznaczonego dla ruchu pieszego,
- 20 % w przypadku, gdy zakres wykonywanych robót remontowych bądź inwestycyjnych obejmuje wyłączenie części pasa drogowego przeznaczonego dla ruchu kołowego i/lub szynowego.

Ponadto w kontekście postulowanych w treści petycji ulg w podatku od nieruchomości, informuję, że rada gminy nie posiada kompetencji do wprowadzania ulg w podatku od nieruchomości na terenie gminy. Ulgi w rozumieniu generalnym, jako forma preferencji podatkowej, mogą być wprowadzane wyłącznie przez ustawodawcę.

W zakresie kompetencji Prezydenta Miasta Krakowa pozostaje natomiast możliwość udzielania indywidualnych ulg w spłacie zobowiązań podatkowych. W tym obszarze przedsiębiorcy, będący jednocześnie podatnikami podatku od nieruchomości, ze względu na ważny interes podatnika lub interes publiczny, mogą indywidualnie wnioskować o udzielenie ulgi polegającej na:

[1] uchwała nr XXXIV/445/08 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 lutego 2008 r. w sprawie zasad najmu lokali użytkowych, stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków, na czas nieoznaczony, na czas oznaczony dłuższy niż 3 lata oraz w przypadku, gdy po umowie zawartej na czas oznaczony do 3 lat strony zawierają kolejne umowy, których przedmiotem jest ten sam lokal (Dz. Urz. Woj. Małp. z 2008 r., nr 175 poz. 1011, z późn. zm.) oraz § 12 zarządzenia nr 2760/2013 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 24 września 2013 r. w sprawie trybu i szczegółowych warunków najmu lokali użytkowych stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków wynajmowanych przez Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie (z późn. zm.).

- rozłożeniu zaległości podatkowej na raty,
- odroczeniu terminu płatności zobowiązania podatkowego,
- umorzeniu zaległości podatkowej w całości lub w części.

Należy jednak wyraźnie podkreślić, że zastosowanie wskazanych ulg może nastąpić wyłącznie w ramach pomocy *de minimis*, która co do zasady ogranicza dopuszczalną wartość pomocy publicznej do kwoty 300 000 euro, liczonej w okresie trzech lat poprzedzających dzień udzielenia ulgi.

Jednocześnie należy wskazać, że przesłanka istotnego obniżenia dochodów w związku z prowadzonymi pracami remontowymi może stanowić okoliczność uzasadniającą wystąpienie przez przedsiębiorców będących podatnikami z wnioskiem o zastosowanie wskazanych wyżej ulg indywidualnych, podlegającą każdorazowo ocenie organu podatkowego.

„4. Miejski program wsparcia sprzedaży i promocji"

Mając na uwadze istotną w tych okolicznościach wagę ciągłości promowania działania przedsiębiorców z ul. Karmelickiej, Wydział Komunikacji Społecznej UMK deklaruje wsparcie promocyjne w tym zakresie, w miarę posiadanych możliwości oraz podjętych zobowiązań. Przedmiotowa propozycja obejmuje emisję - w miarę dostępnych miejsc - przygotowanych przez wnioskodawcę materiałów:

- statycznej planszy (format jpg, rozmiar 1200x568 px), która będzie emitowana w pojazdach komunikacji miejskiej,
- statycznej grafiki (format jpg, rozmiar 1080x1595 px), która będzie emitowana na ekranach elektronicznych zintegrowanych z wiatami przystankowymi.

Należy podkreślić jednak, że ewentualna realizacja wyżej wspomnianych propozycji rozpocznie się nie wcześniej niż w okresie wakacyjnym (lipiec-sierpień) i będzie przerywana na czas ekspozycji wcześniej zaplanowanych działań.

W przypadku zainteresowania ww. propozycją, podaję poniżej dane kontaktowe, celem uzgodnienia szczegółów współpracy w powyższym zakresie: Wydział Komunikacji Społecznej UMK (tel. 12 616 1360, e-mail: ks.umk@um.krakow.pl).

Dodatkowo, na remontowanym odcinku planowane jest uruchomienie elektronicznych ekranów informacyjnych zawierających bieżące informacje dotyczące realizowanego remontu, aktualnej organizacji ruchu, numerów kontaktowych oraz mapy przedsiębiorców prowadzących działalność na obszarze objętym inwestycją.

Równocześnie zaznaczenia wymaga, że z uwagi na specyfikę procesu budowlanego prowadzenie działalności targowej czy festiwalowej na obszarze objętym robotami budowlanymi jest wysoce utrudnione, a w niektórych przypadkach może okazać się niemożliwe.

„5. Stały punkt informacji remontowej"

W celu zapewnienia sprawnej komunikacji w najbardziej newralgicznym okresie rozpoczęcia prac, podczas pierwszego tygodnia remontu funkcjonował będzie stacjonarny punkt informacyjny zlokalizowany na placu budowy. W punkcie tym przedsiębiorcy oraz mieszkańcy będą mogli uzyskać bieżące informacje dotyczące prowadzonych robót, harmonogramu prac oraz zgłaszać problemy wymagające pilnej interwencji lub wyjaśnienia.

Jednocześnie przez cały okres realizacji inwestycji dostępny będzie numer kontaktowy do kierownika budowy lub osoby decyzyjnej odpowiedzialnej za organizację i przebieg prac remontowych, co umożliwi bieżące reagowanie na zgłaszane kwestie związane z funkcjonowaniem przedsiębiorstw oraz organizacją ruchu.

Jak ponadto ustalono, Wydział Komunikacji Społecznej UMK deklaruje dalszą aktualizację zakładki o „Pakcie remontowym" na stronie internetowej www.krakow.pl, a także przekazywanie na bieżąco wszystkich ważnych informacji poświęconych remontowanemu węzłowi ul. Karmelickiej, Dunajewskiego i Podwale, w ścisłej współpracy z Wydziałem ds. Przedsiębiorczości i Innowacji UMK, a także Zarządem Dróg Miasta Krakowa i Zarządem Transportu Publicznego w Krakowie. Informacje o przedmiotowym remoncie znajdą się również w miejskim newsletterze.

„6. Dialog i nadzór"

Jak ustalono, w dniu 25 maja 2026 r. odbyło się spotkanie przedsiębiorców z wykonawcą planowanej przebudowy węzła rozjazdów „Bagatela" oraz przebudowy układu torowo-drogowego w rejonie ul. Karmelickiej. Spotkanie organizowane było przez Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji Urzędu Miasta Krakowa oraz Zarząd Dróg Miasta Krakowa w ramach „Paktu remontowego", inicjatywy wspierającej przedsiębiorców działających w obszarach objętych remontami. Podczas spotkania dokładnie omówiono organizację placu budowy. Przekazano, iż wyznaczone zostaną dodatkowe miejsca postojowe dla dostawców, przeznaczone do załadunku i rozładunku, w tym:

- dwa dodatkowe stanowiska w rejonie ul. Karmelickiej,
- jedno dodatkowe stanowisko w rejonie ul. Dunajewskiego.

Ponadto jak ustalono, utworzone zostanie dodatkowe miejsce przeznaczone do odbioru i czasowego składowania odpadów, co ma ułatwić funkcjonowanie lokali i budynków znajdujących się w rejonie prac. Zostanie także zmieniona organizacja ruchu w rejonie ul. Garbarskiej i Dunajewskiego. Jednocześnie dopuszczony zostanie przejazd ul. Dunajewskiego dla pojazdów wyjeżdżających z ul. Garbarskiej, co pozwoli utrzymać obsługę komunikacyjną obszaru mimo przygotowań do inwestycji.

Pragnę również zapewnić, że Gmina Miejska Kraków dołoży wszelkich starań, aby wpływ zmian w organizacji ruchu na codzienne funkcjonowanie przedsiębiorców z ulicy Karmelickiej, ograniczyć do minimum. Szczegółowe informacje będą dostępne na bieżąco na stronie internetowej Zarządu Dróg Miasta Krakowa: www.zdmk.krakow.pl oraz pod numerem infolinii: 692 946 180.

Dodatkowo informuję, iż cyklicznie w każdą środę planowane są spotkania w ramach Rady Budowy pod adresem ul. Podwale 6 w Krakowie. W przypadku pytań, bądź chęci przedstawienia problemu można dokonać zgłoszenia w tym zakresie na początku spotkania. Jednocześnie w razie dodatkowych pytań przekazuje bezpośredni kontakt do kierownika budowy tel.: 664 407 319.

Wyrażam nadzieję, że powyższe wyjaśnienia zostaną przez Panią przyjęte oraz zwracam się z prośbą o poinformowanie o treści niniejszego pisma wszystkich zainteresowanych przedmiotową sprawą osób.

Jednocześnie pragnę przeprosić za wszelkie niedogodności, jakich doświadcza Pani oraz inne osoby w związku z realizowaną inwestycją w zakresie prac remontowych skrzyżowania ulic: Karmelickiej, Dunajewskiego i Podwale. Występujące uciążliwości stanowią niezależne od Gminy Miejskiej Kraków konsekwencje konieczności przeprowadzenia prac o takim charakterze i na tak dużą skalę.

Z poważaniem,

Stanisław Kracik
p.f. Prezydenta Miasta Krakowa

Otrzymują:
1. Adresat,
2. aa

Do wiadomości:
1. Zarząd Dróg Miasta Krakowa,
2. Wydział Gospodarki Komunalnej i Infrastruktury UMK,
3. Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie,
4. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie,
5. Wydział Komunikacji Społecznej UMK,
6. Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji UMK,
7. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie,
8. Biuro Architekta Miasta UMK,
9. Wydział Podatków i Opłat UMK,
10. Krakowskie Biuro Festiwalowe,
11. Wydział Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego UMK,
12. Wydział Spraw Administracyjnych UMK.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa: https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=97749.