PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-05.152.124.2026.DP Kraków, 24 kwietnia 2026 r.

**Pan**
**Krzysztof Kwarciak**
**Przewodniczący**
**Stowarzyszenia Ulepszamy Kraków!**
**ul. Szyszko-Bohusza 21**
**30-251 Kraków**

**Odpowiedź na petycję**

**Sprawa** Uwagi oraz zapytania w zakresie funkcjonowania miejskiego systemu defibrylatorów AED.

**Data pisma** 24 marca 2026 r.
**Data wpływu** 24 marca 2026 r.

*Szanowny Panie Przewodniczący*

Dziękując za zawarte w treści petycji uwagi i spostrzeżenia, proszę o przyjęcie następujących wyjaśnień dotyczących poruszonych przez Pana kwestii.

**„1. Bardzo wskazane byłoby, żeby wszystkie miejskie defibrylatory zostały dodane do miejskiej mapy i innych popularnych aplikacji."**

W kontekście uwag dotyczących dostępności i kompletności mapy AED należy wskazać, że na stronie internetowej Miasta Krakowa (https://www.krakow.pl/3992,artykul,gdzie-znalezc-defibrylator-aed-.html) funkcjonuje ogólnodostępna mapa urządzeń, która jest na bieżąco aktualizowana, przy czym ostatnia aktualizacja została dokonana 1 kwietnia br. Mapa ta obejmuje defibrylatory AED zakupione przez Urząd Miasta Krakowa i przekazane podmiotom lub rozmieszczone w lokalizacjach UMK, w ramach miejskiego programu „Krakowski IMPULS ŻYCIA AED". Jednocześnie należy zaznaczyć, że obecnie nie uwzględnia ona urządzeń pochodzących z innych źródeł finansowania. Władze Gminy Miejskiej Kraków dostrzegają potrzebę dalszego rozwijania tego narzędzia i prowadzą działania zmierzające do stopniowego rozszerzania bazy danych, tak aby docelowo obejmowała ona możliwie pełną sieć AED na terenie Krakowa. Równolegle trwają zaawansowane prace nad integracją mapy z aplikacją mKraków.

Zgodnie z wytycznymi Europejskiej Rady Resuscytacji urządzenia AED, w miarę możliwości technicznych, powinny być instalowane na zewnątrz budynków, w sposób zapewniający łatwy dostęp i niewymagający użycia klucza. W praktyce jednak każdorazowo konieczne jest uwzględnienie uwarunkowań technicznych, organizacyjnych oraz prawnych.

Niezależnie od powyższego informuję, że w kwestii drogowskazów w ramach Systemu Informacji Miejskiej dla Krakowa nie przewidziano oznakowania defibrylatorów AED. Niemniej

jednak z uwagi na to, że urządzenia te udostępniane są przez wiele różnych podmiotów, a ich dostępność bywa ograniczona, oznakowanie kierunkowe w terenie nie spełniałoby swojej roli. AED ratuje życie tylko wtedy, gdy zostanie użyty natychmiast, dlatego największą wartość daje aktualna informacja o lokalizacji i dostępności w popularnych, ogólnodostępnych aplikacjach.

Ponadto urządzenia ratujące życie są dostępne w każdej z pięciu zajezdni MPK S.A. w Krakowie (Wola Duchacka, Płaszów, Bieńczyce, Podgórze, Nowa Huta), budynku administracyjnym MPK S.A. w Krakowie przy ul. Brożka 3, w budynku przy ul. św. Wawrzyńca 13 oraz ośmiu radiowozach inspektorów ruchu. Urządzenia AED znajdują się także m.in. na przystanku Dworzec Główny Tunel w obu kierunkach, na pętli Krowodrza Górka, Czerwone Maki P+R oraz na dworcu autobusowym w Czyżynach. W całym Krakowie tych urządzeń jest ok. 70. W urządzenia AED będą także wyposażone wszystkie zamówione przez MPK S.A. w Krakowie nowe tramwaje produkowane przez firmę PESA Bydgoszcz S.A., które dotrą do Krakowa w latach 2028-2029 (podpisane do tej pory umowy realizacyjne obejmują dostawy 65 wagonów). W tramwajach AED będą zamontowane w kabinie motorniczego.

**„2. Powinny się pojawić duże i czytelne oznaczenia informujące o urządzeniach na budynkach i drogowskazach w centrum."**

Z pozyskanych od Wydziału Obsługi Urzędu UMK informacji wynika, że w terminie do 30 czerwca 2026 r., w siedzibach UMK zostanie ujednolicone oznakowanie tych urządzeń poprzez zastosowanie tablic informacyjnych zgodnie ze standardem opisanym w normie PN-EN ISO 7010:2012.

Jednocześnie dostrzegając konieczność wprowadzania bardziej czytelnych oraz widocznych i jednolitych oznaczeń, w szczególności w przestrzeni publicznej, należy mieć na uwadze, że w części przypadków wprowadzenie nowych oznaczeń wymaga uzyskania zgody zarządcy budynku, a w przypadku obiektów zabytkowych również opinii i formalnej decyzji.

**„3. Należy przeszkolić pracowników, żeby dokładnie wiedzieli, co mają robić jak ktoś będzie potrzebował pomocy i wprowadzić szczegółowe procedury postepowania."**

Wydział Organizacji i Nadzoru UMK, działając zgodnie z Poleceniem służbowym nr 49/2025 Dyrektora Magistratu z dnia 22 lipca 2025 r. w sprawie wyznaczenia pracowników do udzielania pierwszej pomocy, systematycznie realizuje szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Integralnym elementem tych szkoleń jest również obsługa urządzeń AED.

Szkolenia mają charakter cykliczny i odbywają się co kilka lat. Ostatnia edycja została przeprowadzona w 2025 r., w ramach której przeszkolono 180 pracowników i pracowniczek Urzędu Miasta Krakowa.

Tak liczna grupa przeszkolonych osób jest wystarczająca dla zapewnienia prawidłowej realizacji powierzonych im zadań w zakresie udzielania pierwszej pomocy. W związku z relatywnie wysokimi kosztami organizacji tego typu szkoleń, a także koniecznością zabezpieczenia innych potrzeb szkoleniowych, nie przewiduje się obecnie rozszerzenia ich zakresu na wszystkich pracowników Urzędu.

Pragnę ponadto zaznaczyć, że pracownicy urzędu, w tym portierzy, mają świadomość obecności tych urządzeń w miejscu pracy. W przypadku podmiotów obsługiwanych przez firmy zewnętrzne obowiązek zapoznania pracowników z wyposażeniem stanowiska pracy oraz zakresem obowiązków spoczywa na pracodawcy. Należy również przypomnieć, że zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa każdy pracodawca zobowiązany jest do zapewnienia

pracownikom szkoleń z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Jednocześnie warto podkreślić, że obsługa defibrylatora AED jest intuicyjna i wspierana przez komunikaty głosowe urządzenia, co umożliwia jego użycie także osobom bez specjalistycznego przeszkolenia. Niemniej jednak Miasto dostrzega znaczenie wskazanych powyżej działań edukacyjnych i będzie je kontynuować.

Jak również ustalono, Wydział Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia UMK dostrzega potrzebę dalszego wzmacniania współpracy pomiędzy jednostkami miejskimi, w tym miejskimi jednostkami organizacyjnymi pozostającymi poza strukturą Urzędu Miasta Krakowa i działającymi jako podmioty w pełni autonomiczne. Pomimo ich odrębności organizacyjnej współpraca w zakresie bezpieczeństwa mieszkańców jest zasadna i będzie pogłębiana, w szczególności poprzez działania zmierzające do włączania defibrylatorów AED znajdujących się na wyposażeniu tych jednostek do sieci AED funkcjonującej w ramach Programu „Krakowski IMPULS ŻYCIA AED" oraz rozwijania spójnych rozwiązań informacyjnych i organizacyjnych.

Podsumowując powyższe wyjaśnienia pragnę zapewnić, że Miasto Kraków konsekwentnie rozwija system dostępności defibrylatorów AED, zwiększając poziom bezpieczeństwa mieszkańców. Uwagi zawarte w petycji zostały przyjęte z należytą uwagą i w wielu obszarach są zbieżne z już realizowanymi lub planowanymi działaniami, w szczególności w zakresie rozbudowy mapy AED, poprawy oznakowania, zwiększania świadomości użytkowników oraz optymalizacji dostępności urządzeń. Jednocześnie część wskazanych zagadnień wymaga uwzględnienia uwarunkowań prawnych i technicznych, które wpływają na sposób realizacji poszczególnych rozwiązań.

Wyrażam nadzieję, że powyższe wyjaśnienia zostaną przez Pana przyjęte oraz zwracam się z prośbą o poinformowanie o treści niniejszego pisma wszystkich zainteresowanych przedmiotową sprawą osób.

*Z poważaniem,*

z up. PREZYDENTA MIASTA
Antoni Fryczek
Sekretarz Miasta

Otrzymują:
1. Adresat,
2. aa

Do wiadomości:
1. Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK,
2. Wydział Obsługi Urzędu UMK,
3. Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie,
4. Wodociągi Miasta Krakowa S.A.,
5. Wydział Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia UMK,
6. Centrum Obsługi Informatycznej UMK,
7. Wydział Komunikacji Społecznej UMK,
8. Stanowiska ds. Rozwoju Zawodowego i Spraw Pracowniczych (OR-11) OR UMK.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa: https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=97749.