



TÜV Rheinland® CERTYFIKAT

**Jednostka Certyfikująca
TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.**

niniejszym zaświadcza, że

**Urząd Miasta Krakowa
Pl. Wszystkich Świętych 3/4
PL 31-004 Kraków**

wprowadził i stosuje system zarządzania jakością w zakresie
**świadczenie usług administracji samorządowej, związanych z realizacją zadań publicznych
na rzecz klientów Urzędu Miasta Krakowa**

Na podstawie auditu, zlecenie nr 210/Q09/1232
potwierdza się, że spełnione zostały wymagania normy

PN-EN ISO 9001:2001

Certyfikat jest ważny do: **14.11.2010**

Nr rejestracyjny certyfikatu: **0198 100 00311**

21.08.2009

02-146 Warszawa ul. 17 Stycznia 56
www.tuv.pl



Dyrektor Jednostki Certyfikującej
TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.



AC 129
QMS