

## Zastrzeżenie utraconych dokumentów

W aplikacji **mObywatel** została wprowadzona nowa funkcja, która umożliwi obywatelom szybkie i wygodne **zastrzeżenie dowodu osobistego w przypadku jego zgubienia lub kradzieży** – bez konieczności wizyty w urzędzie czy kontaktu z bankiem.

Usługa powstała we współpracy **Ministerstwa Cyfryzacji i Związku Banków Polskich**. Dzięki integracji z Systemem **Dokumenty Zastrzeżone** informacja o zastrzeżeniu dokumentu trafia natychmiast do instytucji korzystających z systemu (m.in. banków, operatorów telekomunikacyjnych), co znacząco ogranicza ryzyko wykorzystania danych do celów przestępczych.

### Co zrobić w przypadku utraty dokumentów?

Kradzież albo zgubienie dowodu osobistego, prawa jazdy, paszportu czy innego dokumentu tożsamości to bardzo poważny problem, mogący doprowadzić do szeregu trudnych do wyjaśnienia sytuacji związanych z wykorzystaniem naszych danych do celów przestępczych.

**Utracone dokumenty należy najpierw zastrzec w banku** – to kilkanaście tysięcy placówek w całym kraju (w wielu z nich nie trzeba nawet mieć konta bankowego).

Poniżej przedstawiamy kolejne kroki, które należy wykonać:

1. **Zastrzeżenie w Systemie Dokumenty Zastrzeżone** – w aplikacji mObywatel, w swoim banku lub w dowolnym banku przyjmującym zastrzeżenia także od osób niebędących jego klientami ([lista banków](#))
  - Wystarczy zgłosić zastrzeżenie tylko w jednym banku, a dane zostaną automatycznie przekazane do wszystkich pozostałych uczestników Systemu DZ.
  - Najłatwiej to zrobić osobiście w swoim oddziale bankowym. Część banków przyjmuje zastrzeżenia również telefonicznie, pod numerem +48 828 828 828 (tylko od własnych klientów, po zdalnej weryfikacji tożsamości).
  - Można skorzystać z konta na stronie [Biura Informacji Kredytowej](#) tylko pod warunkiem, że osoba zastrzegająca miała tam już wcześniej założone konto z wykorzystaniem danych z utraconego dokumentu).
2. **Powiadomienie Policji** – o ile dokumenty utracono w wyniku przestępstwa.
3. **Zawiadomienie najbliższego organu gminy lub placówki konsularnej i wyrobienie nowego dokumentu** (informacje dotyczące konieczności zawiadomienia organu gminy o utracie dokumentu, znajdują się na stronie gov.pl)

**Podkreślamy, że w Systemie Dokumenty Zastrzeżone uczestniczą wszystkie banki w Polsce oraz szereg innych firm i instytucji. Pełna lista Uczestników, dla bezpieczeństwa całego systemu, jest jednak objęta tajemnicą.**

Przypominamy, że utracone dokumenty tożsamości powinny w bankach zastrzegać nie tylko osoby, które mają już konta bankowe, ale również te, które z usług bankowych nigdy nie korzystały lub już nie korzystają ([lista banków zastrzegających dokumenty od wszystkich osób](#)).

Więcej informacji na stronie [Dokumenty Zastrzeżone](#)