



DN.0811.12.2025

**Protokół kontroli doraźnej
w Domu Pomocy Społecznej im. A. i L. Helclów, ul. Helclów 2
w zakresie rodzaju proponowanej terapii zajęciowej, zajęć rehabilitacyjnych i
ruchowych oraz innych sposobów spędzania wolnego czasu**

I. Informacje wstępne

1. Nazwa kontrolowanego zadania

Prowadzenie Domu Pomocy Społecznej przy ul. Helclów 2 w Krakowie.

2. Kontrolę przeprowadzili pracownicy:

- Maria Szafraniec – Dział Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia, upoważnienie nr 14/2023
- Joanna Janowska – Dział Domów Pomocy Społecznej i Ośrodków Wsparcia, upoważnienie nr 43/2023

3. Rodzaj kontroli

Kontrola doraźna

4. Termin przeprowadzenia kontroli

18 marca 2025 r.

5. Wyjaśnień na potrzeby kontroli udzielali

Pan Marcin Ogórek – Zastępca Dyrektora Domu Pomocy Społecznej (dalej: Dyrektor),
Pani Magdalena Czepiel – Kierownik Działu Rehabilitacji (dalej: Kierownik DR),
Pan Krzysztof Flaszowski – Koordynator zespołu terapii i pomocy specjalistycznej (dalej: Koordynator),
obecni pracownicy (terapeuci zajęciowi, fizjoterapeuci, rehabilitanci, kierownicy oddziałów).

6. Skróty stosowane w protokole:

- Dom – Dom Pomocy Społecznej ul. Helclów 2,
- terapeuta – osoba wykonująca usługi określone w § 5 ust. 1 pkt. 3 lit. a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej,
- fizjoterapeuta/rehabilitant/psycholog – osoby wykonujące usługi określone w § 5 ust. 1 pkt. 3 lit. b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

II. Rodzaj proponowanej terapii zajęciowej, o której mowa w rozdz. II Standardów opieki i zatrudniania w krakowskich Domach Pomocy Społecznej, wprowadzonych zarządzeniem nr 2252/2024 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 22.08.2024 r.

1. Kontrola pomieszczeń do terapii (liczba osób biorących udział w terapii w dniu kontroli oraz w okresie dwóch tygodni od daty kontroli) oraz prowadzonej dokumentacji

Pomieszczenia przeznaczone do terapii znajdują się na każdym piętrze Domu i są dostosowane do stanu zdrowia oraz poziomu funkcjonowania mieszkańców. Są to m.in.: świetlice, oranżeria, sala telewizyjna, kąpiki biblioteczne wydzielone na korytarzach oraz główne pomieszczenie biblioteczne, pracownia plastyczna, sala do muzykoterapii, sale sensoryczna i terapeutyczna, sale ogólne do terapii zajęciowej w tym sala z ogólnodostępnym komputerem, pokoje dziennego pobytu, kaplica, sala doświadczania świata, która nie jest jeszcze w pełni wyposażona oraz sala - punkt fryzjersko-kosmetyczny, w ramach którego usługi świadczone są zarówno w gabinecie jak i na oddziałach w przypadku osób, których stan zdrowia uniemożliwia opuszczenie pokoju.

Rodzaje terapii zajęciowej to m.in. socjoterapia, ergoterapia, arteterapia, biblioterapia, muzykoterapia, teatroterapia, ludoterapia, hortiterapia, geloterapia, zajęcia poznawcze, poranki świetlicowe.

Łączna liczba mieszkańców biorących udział w terapii i innych formach spędzania wolnego czasu jak: spacer, pobyt w ogrodzie, w pokojach dziennego pobytu, na korytarzach w trakcie rozmów z innymi mieszkańcami, w trakcie kontroli wynosiła 78.

Na podstawie dokumentu pn. „Struktura zatrudnienia pracowników OT na 28.02.2025 r.” ustalono następujące dane:

liczba zatrudnionych terapeutów: 1 osoba;

liczba zatrudnionych terapeutów zajęciowych: 3 osoby;

liczba zatrudnionych psychologów: 2 osoby.

2. Kontrola harmonogramów pracy pracowni terapeutycznej i prowadzonej dokumentacji.

W Domu prowadzone są tygodniowe harmonogramy terapii zajęciowej, w których wskazane są: dni tygodnia, przedziały godzinowe, pomieszczenia w których terapia ma się odbywać, rodzaj zajęć z wyszczególnieniem planowanych aktywności. Harmonogramy obowiązują przez okres 6 miesięcy a w miarę potrzeb modyfikowane są na bieżąco. Zgodnie z udostępnionym harmonogramem terapia zajęciowa prowadzona jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 a w czwartki do 16.00 z codzienną przerwą w godzinach od 12.00 do 13.00.

Dodatkowo na drzwiach każdego pomieszczenia do terapii znajdują się harmonogramy zajęć odbywających się w tym pomieszczeniu z określeniem dnia tygodnia, przedziału godzinowego i rodzaju zajęć - jest to wycinek z harmonogramu tygodniowego, o którym mowa powyżej. Na tablicach ogłoszeń znajdują się estetycznie i czytelnie wykonane zaproszenia, skierowane do mieszkańców na wspólne zajęcia w ramach terapii np. ćwiczenia pamięci, wspólne czytanie Pisma Świętego, spotkania muzyczne. Na zaproszeniach wskazany jest dzień tygodnia, godzina oraz miejsce. O planowanych większych wydarzeniach i imprezach mieszkańcy informowani są także przez radiowęzeł funkcjonujący w Domu.

W Domu prowadzony jest miesięczny plan pracy pracownika zespołu terapii i pomocy specjalistycznej zawierający imię i nazwisko mieszkańca, planowaną formę działań i miejsce ich realizacji. Karty działań na rzecz mieszkańca, będące dziennikami terapii, prowadzone są w formie elektronicznej i zawierają: imię i nazwisko mieszkańca, numer oddziału, na którym przebywa mieszkaniec, określenie rodzaju zajęć/działań, opis działania w ramach poszczególnych zajęć oraz imię i nazwisko pracownika odpowiedzialnego za ich realizację.

Z tabeli przedstawionej przez Koordynatora dotyczącej „Udziału mieszkańców w terapii zajęciowej w okresie 3.03.2025 - 18.03.2025 r.” wynika, że w kontrolowanym okresie w terapii zajęciowej w pomieszczeniach wspólnych uczestniczyło:

- 87 mieszkańców, stanowili oni 22,5% ogółu mieszkańców,
- przeprowadzono łącznie 888,75 godzin terapii, co w przeliczeniu na mieszkańców objętych terapią daje średnio 51 minut dziennie na osobę,
- mieszkańcy, których stan zdrowia na to pozwolił skorzystali z innych form wsparcia wskazanego w dalszej części protokołu.

Z informacji uzyskanych od Koordynatora wynika, że w kontrolowanym okresie pozostali mieszkańcy nie korzystali z oferowanych zajęć terapeutycznych z uwagi na samodzielne zagospodarowanie czasu wolnego, na stan zdrowia uniemożliwiający udział w zajęciach (zaawansowany proces otępienny lub nagłe pogorszenie bieżącego stanu zdrowia) albo nie wyrażali chęci uczestnictwa w terapii zajęciowej w żadnej formie, mimo motywowania.

III. Rodzaj proponowanej terapii w pokojach mieszkańców, w przypadku osób, których stan zdrowia nie pozwala na opuszczenie pokoju

Zgodnie ze stanem na 28.02.2025 r. w jednostce przebywało 120 mieszkańców, którzy uzyskali wg skali Barthel punkty w przedziale 0-10.

Z tabeli przedstawionej przez Koordynatora dotyczącej „Udziału mieszkańców w terapii zajęciowej w okresie 3.03.2025 r.- 18.03.2025 r.” wynika, że terapią zajęciową przyłóżkową:

- objętych było 103 mieszkańców,
- przeprowadzono łącznie 117 godzin terapii przyłóżkowej, co w przeliczeniu na mieszkańców objętych tą formą wsparcia terapią przyłóżkową w tym okresie daje średnio 6 minut dziennie na osobę,

IV. Kontrola zajęć rehabilitacyjnych i ruchowych o których mowa w rozdz. II Standardów opieki i zatrudniania w krakowskich Domach Pomocy Społecznej, wprowadzonych zarządzeniem nr 2252/2024 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 22.08.2024 r.

Pomieszczenia przeznaczonych do rehabilitacji wyposażone są w liczne specjalistyczne sprzęty wspomagające pracę rehabilitantów i fizjoterapeutów. Sprawni mieszkańcy mogą korzystać z przyrządów do ćwiczeń pod nadzorem i opieką rehabilitanta lub fizjoterapeuty.

Liczba mieszkańców biorących udział w zajęciach w trakcie kontroli we wszystkich salach przeznaczonych do rehabilitacji wynosiła 21 osób (kontrola miała miejsce w porze obiadowej).

Według struktury zatrudnienia pracowników OT na dzień 28.02.2025 r. ustalono następujące dane:

liczba zatrudnionych terapeutów rehabilitantów: 5 osób;

liczba zatrudnionych fizjoterapeutów: 1 osoba;

liczba fizjoterapeutów i rehabilitantów świadczących usługi w ramach NFZ: 8 osób, w tym 1 masażystka. Ponadto pracę rehabilitantów i fizjoterapeutów okresowo wspierają studenci tych kierunków odbywający staże i praktyki studenckie w Domu.

Na tablicach ogłoszeń usytuowanych w korytarzach znajdują się informacje Działu Rehabilitacji o dodatkowych zajęciach ruchowych dla chętnych mieszkańców m. in. są to: Nordic walking, rozgrywki w kręgle i w bule, gra w ping-ponga, mini golfa i ćwiczenia oddechowe z elementami tai-chi. Przy poszczególnych zajęciach wskazany jest dzień tygodnia, godzina rozpoczęcia i miejsce.

W Domu znajduje się także urządzenie Neuroforma umożliwiające prowadzenie ćwiczeń w trybie ciągłym, które wspiera systematyczną rehabilitację mieszkańców w zależności od potrzeb (jest to program komputerowy do ćwiczeń ruchowych i poznawczych, skierowany m. in. do osób ze schorzeniami neurologicznymi i po przebytym udarze).

Dokumentacja fizjoterapeutów prowadzona jest oddzielnie przez każdego fizjoterapeutę w formie elektronicznej i uzupełniana na bieżąco.

Z tabeli przedstawionej przez Koordynatora dotyczącej „Udziału mieszkańców w terapii zajęciowej w okresie 3.03.2025 - 18.03.2025 r.” wynika, że:

- 54 mieszkańców uczestniczy w zajęciach rehabilitacyjno - ruchowych, co stanowi 14% wszystkich mieszkańców,
- w kontrolowanym okresie przeprowadzono łącznie 349,95 godzin zajęć, co w przeliczeniu na mieszkańców objętych wsparciem w tym okresie daje średnio 32 minut dziennie na osobę,
- 48 mieszkańców uczestniczyło w zajęciach rehabilitacyjno – ruchowych przyłóżkowych, co stanowi 12,4% ogółu mieszkańców,
- w kontrolowanym okresie przeprowadzono łącznie 235,50 godzin zajęć rehabilitacyjnych przyłóżkowych, co w przeliczeniu na mieszkańców objętych tą formą wsparcia w kontrolowanym okresie daje średnio 24,5 minuty dziennie na osobę.

Wszystkie formy rehabilitacji i zajęć ruchowych prowadzonych w Domu są dobierane indywidualnie do mieszkańca z uwzględnieniem zaleceń lekarskich, w zależności od stanu zdrowia, poziomu samodzielnego funkcjonowania mieszkańców i samopoczucia w danym dniu.

V. Dodatkowy sposób spędzania czasu wolnego proponowany mieszkańcom

W Domu nie prowadzi się ewidencji zajęć dodatkowych/ wydarzeń. Informacje wpisywane są w elektronicznie prowadzonej ewidencji dzienników terapii zajęciowej przy nazwisku mieszkańca. Działania te mają eliminować tworzenie zbędnych, dodatkowych dokumentów.

Z tabeli przedstawionej przez Koordynatora dotyczącej „Udziału mieszkańców w terapii zajęciowej w okresie 3.03.2025 - 18.03.2025 r.” wynika, że w kontrolowanym okresie odbyły się łącznie 42 wyjścia/wycieczki/imprezy okolicznościowe, w których uczestniczyło 39 osób co stanowi 10 % ogółu wszystkich mieszkańców.

Na tym protokół zakończono.

Zastrzeżenia do treści protokołu Kontrolowany może wnieść w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Data otrzymania protokołu: *9.04.2025*

Data podpisania protokołu: *14.07.2025*

Kontrolujący:

Główny Specjalista
Szafranec
mgr Maria Szafranec

Starszy Specjalista Pracy Socjalnej

Janowska
Joanna Janowska

J

Kontrolowany:

DYREKTOR
Grodecka
Józefa Grodecka

M. Giepiel

Fuj



Miejski Ośrodek
Pomocy Społecznej
w Krakowie

Kraków,

21.07.2025

DN.0811.12.2025

W 21083/15

Pani Józefa Grodecka
Dyrektor Domu Pomocy Społecznej
im. L. i A. Helclów
ul. Helclów 2
31 - 148 Kraków

Dotyczy: KONTROLI W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ

Szanowna Pani,

W związku z przeprowadzoną kontrolą doraźną realizacji zadania polegającego na prowadzeniu Domu Pomocy Społecznej przy ul. Helclów 2, zakończoną sformułowaniem protokołu, który został podpisany przez obie strony kontroli informuję, że w przedmiocie kontroli nie wydaje się zaleceń kontrolnych.

Z wyrazami szacunku

Zasady i Tytuł
do Pomocy Społecznej

Małgorzata Szafranek

Otrzymują:
Adresat e-mail
aa

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE
ul. Józefińska 14, 30-529 Kraków
tel: +48 (12) 616 54 27, fax: +48 (12) 616 54 28
e-mail: do@maps.krakow.pl
www.maps.krakow.pl

Główny Specjalista

mgr Maria Szafranek

Kierownik
Działu Domów Pomocy Społecznej
i Ośrodków Wsparcia

18.07.25
Monika Książek

