

s. 245–282 >>

# XI

## Zdrowie i pomoc społeczna



## **XI    Zdrowie i pomoc społeczna**

- XI.1.    Żłobki
- XI.2.    Informacje ogólne o opiece zdrowotnej
- XI.3.    Pomoc społeczna
- XI.4.    Świadczenia rodzinne

## XI.1. Żłobki

Zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi – Ustawa z dnia 30 sierpnia 1991 roku o zakładach opieki zdrowotnej (Dz. U. 2007 nr 14 poz. 89 z późn. zm.) – żłobki zaliczane są do zakładów opieki zdrowotnej.

Żłobki samorządowe udzielają świadczeń zdrowotnych, które obejmują swoim zakresem działania profilaktyczne i opiekę nad dzieckiem w wieku od 4 miesięcy do 3 lat.

W 2007 roku Gmina Miejska Kraków prowadziła 22 żłobki, do których uczęszczało 1 580 dzieci (o 3,6% więcej niż w roku poprzednim). Czesne za miesięczny pobyt dziecka w żłobku – ustalone przez Radę Miasta Krakowa – wyniosło w 2007 roku 121,68 zł. Żłobki finansowane były przez Gminę Miejską Kraków poprzez dotacje oraz przez Rady Dzielnic w ramach zadań powierzonych i priorytetowych.

Tabela XI.1. Informacje na temat żłobków za lata 2005-2007

|                                                         | 2005                   | 2006   | 2007   |
|---------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|
| Liczba żłobków                                          | 22                     | 22     | 22     |
| Liczba dzieci uczęszczających do żłobków ogółem         | 1 387                  | 1 525  | 1 580  |
| Średnia liczba dzieci w placówce                        | 63                     | 69     | 72     |
| Liczba oddziałów w żłobkach                             | 64                     | 64     | 64     |
| Liczba etatów                                           | Ogółem, w tym:         | 362,23 | 361    |
|                                                         | Opiekunek/pielęgniarek | 130    | 140    |
| Średni miesięczny koszt utrzymania dziecka <sup>1</sup> | 620,70                 | 623,44 | 620    |
| Wysokość czesnego                                       | 110,37                 | 116,88 | 121,68 |

<sup>1</sup> W koszty wliczono całkowitą dotację tzn. zadania powierzone, zakupy inwestycyjne, przeglądy techniczne (kontrolę stanu technicznego), remonty i awarie.

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK

Tabela XI.2. Finansowanie żłobków przez Rady Dzielnic – zadania powierzone w latach 2005-2007

| Zadania                     | Liczba zrealizowanych prac |      |      | Wydatkowane środki (zł) |            |            |
|-----------------------------|----------------------------|------|------|-------------------------|------------|------------|
|                             | 2005                       | 2006 | 2007 | 2005                    | 2006       | 2007       |
| Remonty                     | 14                         | 18   | 22   | 191 363,73              | 132 390,26 | 121 400,00 |
| Awarie                      | 19                         | 20   | 16   | 48 404,14               | 17 056,28  | 39 200,00  |
| Kontrole stanu technicznego | 19                         | 28   | 22   | 58 770,82               | 74 869,74  | 72 800,00  |
| Ogółem                      | 52                         | 66   | 60   | 298 538,69              | 224 316,28 | 233 400,00 |

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK

Tabela XI.3. Finansowanie żłobków przez Rady Dzielnic – zadania priorytetowe w 2007 roku

| Placówki oświatowo-wychowawcze                               | Wydatkowane środki<br>(zł) |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Zespół Ekonomiki Oświaty Południe (Żłobki nr 20, 31, 32)     | 49 450                     |
| Zespół Ekonomiki Oświaty Wschód (Żłobki nr 5, 6, 12, 22, 27) | 48 720                     |
| Zespół Ekonomiki Oświaty Zachód (Żłobki nr 18, 30, 33)       | 41 000                     |

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK

## XI.2. Informacje ogólne o opiece zdrowotnej

Ambulatoryjne usługi medyczne wykonywane są przede wszystkim przez niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej, indywidualne lub grupowe (specjalistyczne) praktyki lekarskie oraz poradnie przyszpitalne. Świadczenia te udzielane są na podstawie umów z Narodowym Funduszem Zdrowia (NFZ). Niezależnie od powyższych jednostek w Krakowie działa szereg prywatnych gabinetów lekarskich, głównie specjalistycznych, które nie miały w 2007 roku zawartych umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących osobom objętym powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym w NFZ (tzw. kontrakty).

Wszystkie podmioty świadczące usługi w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej w ramach umów z NFZ na terenie Krakowa zabezpieczają opiekę ambulatoryjną w godzinach nocnych i w dni świąteczne poprzez dyżury własne lub zlecone innym zakładom opieki zdrowotnej (pełna informacja na ten temat winna znajdować się w widocznym miejscu na terenie jednostki). Ponadto pod numerem Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej (CTIM) 012 661-22-40, finansowanego z budżetu Miasta Krakowa, pacjent może uzyskać informację, gdzie udzielone mogą być świadczenia ambulatoryjne w porze nocnej, niedziele i święta. Pod numerem CTIM można uzyskać także szereg innych informacji dotyczących m.in. rodzajów świadczeń zdrowotnych oferowanych przez jednostki systemu zdrowotnego działające na terenie Krakowa, programów zdrowotnych i ich realizatorów, miejscach pobytu chorych zabieranych przez karetki pogotowia, aptekach dyżurnych oraz o placówkach świadczących pomoc dla osób uzależnionych i ich rodzin.

Tabela XI.4. Liczba placówek ambulatoryjnej opieki zdrowotnej

|                                                                          | 2004 | 2005 | 2006 | 2007       |
|--------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------------|
| Liczba przychodni, ośrodków zdrowia, poradni i praktyk lekarskich ogółem | 459  | 453  | 453  | <b>487</b> |
| W tym                                                                    |      |      |      |            |
| W zakładach publicznych                                                  | 42   | 30   | 30   | <b>61</b>  |
| W zakładach niepublicznych                                               | 352  | 361  | 351  | <b>356</b> |
| Liczba praktyk lekarskich                                                | 65   | 62   | 72   | <b>70</b>  |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

Tabela XI.5. Liczba porad udzielonych w poradniach specjalistycznych w latach 2006-2007

| Nazwa poradni                              |                            | Liczba porad w 2006 roku | Liczba porad w 2007 roku |
|--------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Chorób wewnętrznych – ogółem               |                            | 1 030 968                | 862 415                  |
| W tym                                      | Alergologiczna             | 126 031                  | 95 997                   |
|                                            | Diabetologiczna            | 74 527                   | 67 397                   |
|                                            | Nefrologiczna              | 26 334                   | 21 528                   |
|                                            | Kardiologiczna             | 237 386                  | 224 853                  |
|                                            | Medycyny nuklearnej        | 2 102                    | 1 893                    |
| Innych specjalności zachowawczych – ogółem |                            | 936 656                  | 708 188                  |
| W tym                                      | Dermatologiczna            | 179 371                  | 168 349                  |
|                                            | Neurologiczna              | 242 230                  | 215 469                  |
|                                            | Onkologiczna               | 142 640                  | 37 523                   |
|                                            | Rehabilitacyjna            | 131 917                  | 117 200                  |
|                                            | Chorób zakaźnych           | 31 658                   | 20 295                   |
| Opieki nad matką i dzieckiem – ogółem      |                            | 462 871                  | 446 968                  |
| W tym                                      | Pediatryczna               | 22 420                   | 13 616                   |
|                                            | Neonatologiczna            | 7 062                    | 5 552                    |
|                                            | Ginekologiczno-położnicza  | 433 289                  | 427 800                  |
| Zabiegowe – ogółem                         |                            | 1 214 472                | 1 073 495                |
| W tym                                      | Chirurgii ogólnej          | 263 890                  | 215 063                  |
|                                            | Chirurgii onkologicznej    | 1 667                    | 1 356                    |
|                                            | Urazowo-ortopedyczna       | 156 701                  | 137 697                  |
|                                            | Okulistyczna               | 381 610                  | 348 519                  |
|                                            | Otolaryngologiczna         | 264 179                  | 249 394                  |
|                                            | Urologiczna                | 88 368                   | 70 230                   |
| Stomatologiczne – ogółem                   |                            | 921 938                  | 925 697                  |
| W tym                                      | Ortodontyczne              | 80 699                   | 89 961                   |
|                                            | Protetyki stomatologicznej | 48 013                   | 53 638                   |
|                                            | Chirurgii stomatologicznej | 69 758                   | 74 719                   |

Źródło: Małopolskie Centrum Zdrowia Publicznego

Tabela XI.6. **Zatrudnienie podstawowego personelu medycznego w 2007 roku**

| <b>2007</b>                                                             |               |                                               |                                           |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Zakłady publiczne i niepubliczne ogółem<sup>1</sup></b>              |               |                                               |                                           |                                                              |
|                                                                         | <b>Ogółem</b> | Pracujący                                     |                                           |                                                              |
|                                                                         |               | W tym zatrudnieni na podstawie stosunku pracy |                                           | Pracujący, dla których jednostka jest głównym miejscem pracy |
|                                                                         |               | Ogółem                                        | Zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy |                                                              |
| Lekarze                                                                 | <b>6 784</b>  | 3 711                                         | 2 478                                     | 3 511                                                        |
| W tym kobiety                                                           | <b>3 789</b>  | 2 196                                         | 1 509                                     | 2 109                                                        |
| Lekarze stomatolodzy                                                    | <b>910</b>    | 593                                           | 242                                       | 583                                                          |
| W tym kobiety                                                           | <b>698</b>    | 451                                           | 180                                       | 456                                                          |
| Farmaceuci                                                              | <b>103</b>    | 100                                           | 90                                        | 96                                                           |
| W tym kobiety                                                           | <b>86</b>     | 85                                            | 75                                        | 81                                                           |
| Analitycy medyczni                                                      | <b>199</b>    | 195                                           | 175                                       | 185                                                          |
| W tym kobiety                                                           | <b>177</b>    | 173                                           | 161                                       | 164                                                          |
| Zatrudnieni w pracowniach diagnostycznych niewymienieni w wierszach 1-8 | <b>394</b>    | 364                                           | 306                                       | 341                                                          |
| Pielęgniarki z wyższym wykształceniem                                   | <b>1 160</b>  | 1 068                                         | 1 002                                     | 1 050                                                        |
| W tym mgr pielęgniarstwa                                                | <b>435</b>    | 402                                           | 370                                       | 387                                                          |
| Położne z wyższym wykształceniem                                        | <b>112</b>    | 46                                            | 43                                        | 49                                                           |
| W tym mgr położnictwa                                                   | <b>21</b>     | 7                                             | 6                                         | 9                                                            |
| Rehabilitanci z wyższym wykształceniem                                  | <b>263</b>    | 206                                           | 168                                       | 207                                                          |
| W tym mgr rehabilitacji                                                 | <b>232</b>    | 185                                           | 155                                       | 192                                                          |
| Fizjoterapeuci z wyższym wykształceniem                                 | <b>169</b>    | 139                                           | 118                                       | 135                                                          |
| W tym mgr fizjoterapii                                                  | <b>158</b>    | 129                                           | 110                                       | 126                                                          |
| Technolodzy żywności i żywienia                                         | <b>6</b>      | 5                                             | 3                                         | 4                                                            |
| Psycholodzy                                                             | <b>428</b>    | 301                                           | 188                                       | 259                                                          |
| Logopedzi                                                               | <b>38</b>     | 23                                            | 9                                         | 19                                                           |
| Personel techniczny obsługujący aparaturę medyczną                      | <b>42</b>     | 30                                            | 18                                        | 23                                                           |

<sup>1</sup> Z uwagi na sposób gromadzenia danych nie ma możliwości rozdzielenia zakładów publicznych i niepublicznych.

Źródło: Małopolskie Centrum Zdrowia Publicznego

Tabela XI.7. **Zatrudnienie personelu w wybranych grupach zawodowych ze średnim wykształceniem**

|                                          | 2007                                                 |                                               |                                           |                                                              |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                          | Zakłady publiczne i niepubliczne ogółem <sup>1</sup> |                                               |                                           |                                                              |
|                                          | Ogółem                                               | Pracujący                                     |                                           | Pracujący, dla których jednostka jest głównym miejscem pracy |
|                                          |                                                      | W tym zatrudnieni na podstawie stosunku pracy | Zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy |                                                              |
| Pielęgniarki                             | 5 615                                                | 4 975                                         | 4 524                                     | 4 837                                                        |
| W tym o niepełnych kwalifikacjach        | 56                                                   | 51                                            | 32                                        | 36                                                           |
| Położne                                  | 854                                                  | 576                                           | 554                                       | 622                                                          |
| Felczerzy                                | 0                                                    | 0                                             | 0                                         | 0                                                            |
| Technicy dentystyczni                    | 76                                                   | 64                                            | 57                                        | 66                                                           |
| Technicy farmaceutyczni                  | 77                                                   | 77                                            | 70                                        | 75                                                           |
| Technicy elektroniki medycznej           | 34                                                   | 31                                            | 31                                        | 31                                                           |
| Technicy / laboranci analityki medycznej | 318                                                  | 303                                           | 265                                       | 303                                                          |
| Technicy / analitycy elektroradiologii   | 441                                                  | 393                                           | 373                                       | 389                                                          |
| Technicy fizjoterapii                    | 219                                                  | 195                                           | 178                                       | 209                                                          |
| Technicy biomechaniki                    | 3                                                    | 1                                             | 1                                         | 1                                                            |
| Technicy masażysty                       | 96                                                   | 83                                            | 63                                        | 89                                                           |
| W tym niewidomi                          | 45                                                   | 40                                            | 32                                        | 43                                                           |
| Instruktorzy higieny                     | 72                                                   | 72                                            | 70                                        | 72                                                           |
| Instruktorzy terapii zajęciowej          | 48                                                   | 34                                            | 28                                        | 35                                                           |
| Dietetycy                                | 199                                                  | 196                                           | 188                                       | 192                                                          |
| Higienistki szkolne                      | 49                                                   | 30                                            | 25                                        | 33                                                           |
| Higienistki stomatologiczne              | 136                                                  | 132                                           | 103                                       | 128                                                          |
| Asystentki stomatologiczne               | 152                                                  | 137                                           | 87                                        | 141                                                          |
| Ortoptyści                               | 15                                                   | 11                                            | 9                                         | 13                                                           |
| Technicy ortopedzi                       | 5                                                    | 5                                             | 3                                         | 4                                                            |
| Opiekunki dziecięce                      | 52                                                   | 46                                            | 46                                        | 52                                                           |
| Ratownicy medyczni                       | 259                                                  | 168                                           | 148                                       | 149                                                          |

<sup>1</sup> Z uwagi na sposób gromadzenia danych nie ma możliwości rozdzielenia zakładów publicznych i niepublicznych.

Źródło: Małopolskie Centrum Zdrowia Publicznego

### XI.2.1. Stacjonarna opieka zdrowotna – lecznictwo zamknięte

W 2007 roku na terenie Krakowa działało 15 publicznych i 24 niepublicznych zakładów stacjonarnej opieki zdrowotnej. Publiczne placówki opieki stacjonarnej obejmowały: 13 szpitali, 1 szpital psychiatryczny oraz 1 zakład opiekuńczo-leczniczy.

Niepubliczne placówki opieki stacjonarnej obejmowały: 12 szpitali, 3 szpitale psychiatryczne, 8 zakładów opiekuńczo-leczniczych i 1 hospicjum.

Gmina Miejska Kraków jest organem prowadzącym następujące jednostki lecznictwa zamkniętego:

- Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza (SP ZOZ),
- Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego,
- Zakład Opiekuńczo-Leczniczy – oddział opieki paliatywnej przy ul. Wielickiej 267.

Tabela XI.8. Placówki lecznictwa zamkniętego w latach 2006-2007

|                                                      | Szpitale ogólne<br>– publiczne<br>(i „resortowe”) |                                               | Szpital<br>Specjalistyczny<br>im. J.<br>Babińskiego |              | Zakłady<br>niepubliczne<br>(w tym<br>psychiatryczne) |                            | Publiczne<br>i niepubliczne<br>zakłady<br>opiekuńczo-<br>lecznicze,<br>hospicja |                        |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                      | 2006                                              | 2007                                          | 2006                                                | 2007         | 2006                                                 | 2007                       | 2006                                                                            | 2007                   |
| Liczba szpitali <sup>1</sup><br>– stan na 31 grudnia | 12 (+2)                                           | <b>12<br/>(+2)</b>                            | 1                                                   | <b>1</b>     | 13 (3)                                               | <b>15 (3)</b>              | 10 <sup>2</sup>                                                                 | <b>10<sup>2</sup></b>  |
| Liczba łóżek<br>– stan na 31 grudnia                 | 5 078<br>(+623)                                   | <b>5 001<br/>(+646)</b>                       | 816                                                 | <b>821</b>   | 400<br>(109)                                         | <b>439<br/>(108)</b>       | 905                                                                             | <b>898</b>             |
| Zatrudnienie <sup>3 1 7</sup>                        |                                                   |                                               |                                                     |              |                                                      |                            |                                                                                 |                        |
| Lekarze<br>(stomatolodzy)                            | 1 816 <sup>4</sup><br>(10 <sup>4</sup> )          | <b>1 826<sup>4</sup><br/>(10<sup>4</sup>)</b> | 69                                                  | <b>73</b>    | 90 (2) <sup>4</sup>                                  | <b>164 (2)<sup>4</sup></b> | 56 <sup>5</sup>                                                                 | <b>33<sup>4</sup></b>  |
| Pielęgniarki i położne                               | 4 076 <sup>4</sup>                                | <b>4 119<sup>4</sup></b>                      | 315                                                 | <b>301</b>   | 209 (4) <sup>4</sup>                                 | <b>265 (8)<sup>4</sup></b> | 338 <sup>5</sup>                                                                | <b>283<sup>4</sup></b> |
| Liczba pacjentów <sup>6</sup>                        | 205<br>573                                        | <b>207<br/>440</b>                            | 8 819                                               | <b>8 460</b> | 14 849                                               | <b>16 685</b>              | 2 112                                                                           | <b>1 867</b>           |

<sup>1</sup> Wykazano liczbę szpitali i zakładów opieki zdrowotnej z oddziałami szpitalnymi.

<sup>2</sup> W tym 1 zakład opiekuńczo-leczniczy o profilu psychiatrycznym i 1 oddział hospicyjny.

<sup>3</sup> Pełnozatrudnieni na umowy o pracę w szpitalach jako jednostce organizacyjnej, stan na 31 grudnia.

<sup>4</sup> Łącznie z zatrudnionymi na umowy cywilno-prawne w wymiarze nie mniejszym niż 40 godzin tygodniowo.

<sup>5</sup> Pracujący w osobach.

<sup>6</sup> Bez ruchu międzyoddziałowego.

<sup>7</sup> Bez danych ze szpitali resortowych.

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK

Tabela XI.9. Placówki lecznictwa zamkniętego – liczba łóżek ogółem oraz liczba miejsc dla noworodków i wcześniaków w 2007 roku

| Nazwa i adres zakładu                                                     | Liczba łóżek | Liczba<br>miejsc dla<br>noworodków<br>i wcześniaków <sup>1</sup> |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Placówki publiczne</b>                                                 |              |                                                                  |
| Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla<br>ul. Skarbowa 4                   | 378          | 0                                                                |
| Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego<br>os. Na Skarpie 66           | 664          | 40                                                               |
| Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza<br>ul. Prądnicka 35-37 | 448          | 40                                                               |
| Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. L. Rydygiera<br>os. Złota Jesień 1 | 578          | 16                                                               |

|                                                                                                |                     |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II<br>ul. Prądnicka 80                        | 504                 | 9                |
| Wojewódzki Szpital Okulistyczny<br>ul. Dożynkowa 61                                            | 90                  | 0                |
| Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. Św. Ludwika<br>ul. Strzelecka 2               | 125                 | 0                |
| Zakład Opiekuńczo-Lecznicy – Oddział Szpitalny<br>ul. Wielicka 265                             | 20                  | 0                |
| Krakowskie Centrum Rehabilitacji<br>al. Modrzewiowa 22                                         | 100                 | 0                |
| Uniwersytecki Szpital Dziecięcy<br>ul. Wielicka 265                                            | 583                 | 0                |
| Szpital Uniwersytecki w Krakowie<br>ul. Kopernika 36                                           | 1 291               | 67               |
| Centrum Onkologii Instytut im. M. Skłodowskiej<br>ul. Garncarska 11                            | 220                 | 0                |
| <b>Ogółem placówki publiczne</b>                                                               | <b>5 001</b>        | <b>172</b>       |
| <b>Placówki „resortowe”</b>                                                                    |                     |                  |
| 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ<br>ul. Wrocławska 1-3 (jednostka MON)       | 450                 | 0                |
| Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA<br>ul. Kronikarza Galla 25                                      | 196                 | 25               |
| <b>Ogółem placówki publiczne i „resortowe”</b>                                                 | <b>5 001 (+646)</b> | <b>172 (+25)</b> |
| <b>Szpital ogólnie niepubliczne</b>                                                            |                     |                  |
| Szpital Zakonu Bonifratrów im. św. J. Grandego<br>ul. Trynarska 11                             | 127                 | 0                |
| ZOZ Centrum Medyczne Nowa Huta sp. z o.o.<br>ul. Ujastek 3                                     | 25                  | 0                |
| NZOZ Szpital na Siemiradzkiego im. R. Czerwiakowskiego<br>ul. Siemiradzkiego 1                 | 50                  | 45               |
| FEMINA Prywatne Centrum Diagnostyczno-Operacyjne<br>Ginekologii i Położnictwa ul. Warowna 113  | 11                  | 6                |
| Prywatna Klinika SPES sp. z o.o.<br>ul. Królowej Jadwigi 15                                    | 10                  | 8                |
| ZOZ Szpital Położniczo-Ginekologiczny Ujastek sp. z o.o.<br>ul. Ujastek 3                      | 32                  | 22               |
| NZOZ Centrum Chirurgiczne Nowa Huta sp. z o.o.<br>ul. Ujastek 3                                | 16                  | 0                |
| NZOZ Medicina sp. z o.o.<br>ul. Rogozińskiego 12                                               | 4                   | 0                |
| NZOZ Ortopedyczno Medyczny Ośrodek Chirurgii<br>Rekonstrukcyjnej Narządu Ruchu ul. Lubicz 25/6 | 7                   | 0                |
| NZOZ Szpital na Siemiradzkiego – 2. Ośrodek Diagnostyczno-<br>Zabiegowy ul. Siemiradzkiego 1   | 9                   | 0                |
| NZOZ ART-DERM Centrum Estetyczno-Plastyczne<br>os. Złotej Jesieni 1                            | 4                   | 0                |
| NZOZ Centrum Dializ Fresenius Nephrocare II<br>os. Złotej Jesieni 1                            | 36                  | 0                |
| <b>Ogółem szpitale ogólne niepubliczne</b>                                                     | <b>331</b>          | <b>81</b>        |

| Szpitale psychiatryczne publiczne                                                                                 |            |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|
| Szpital Specjalistyczny im. J. Babińskiego<br>ul. Babińskiego 29                                                  | 821        | 0        |
| Szpitale psychiatryczne niepubliczne                                                                              |            |          |
| Ośrodek Rehabilitacyjno-Readaptacyjny DOM MONARU<br>ul. Suchy Jar 4                                               | 62         | 0        |
| Ośrodek Lecznico-Rehabilitacyjny dla osób Uzależnionych od<br>Środków Odurzających<br>ul. Suchy Jar 4a            | 15         | 0        |
| Ośrodek Rehabilitacyjno-Readaptacyjny dla Osób Uzależnionych<br>z Nawrotami Choroby DOM GWAN<br>ul. Nadbrzezie 25 | 31         | 0        |
| <b>Ogółem szpitale psychiatryczne niepubliczne</b>                                                                | <b>108</b> | <b>0</b> |
| Publiczne i niepubliczne zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze,<br>zakłady opiekuńczo-lecznicze i hospicja             |            |          |
| Zakład Opiekuńczo-Leczniczny<br>ul. Wielicka 267                                                                  | 350        | 0        |
| Niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej                                                                            |            |          |
| NZO Ośrodek Opieki Hospicyjnej TPCH HOSPICIUM<br>ul. Fatimska 17                                                  | 30         | 0        |
| Zakład Usług Medyczno-Rehabilitacyjnych Zarządu Okręgowego<br>PCK os. Złotej Jesieni 1                            | 42         | 0        |
| NZOZ Zakład Opiekuńczo-Leczniczny „Czwórka”<br>os. Młodości 9                                                     | 80         | 0        |
| NEOMEDICA sp. z o.o. – (dawny Krowoderski ZOL)<br>ul. Prądnicka 36                                                | 36         | 0        |
| NZOZ BONA-MED sp. z o.o.<br>ul. Siemaszki 17                                                                      | 49         | 0        |
| Zakład Opiekuńczo-Leczniczny prowadzony przez Zgromadzenie<br>Sióstr Felicjanek<br>ul. Kołłątaja 7                | 72         | 0        |
| NZOZ DOM-MED<br>ul. Helclów 2                                                                                     | 101        | 0        |
| Zakład Opiekuńczo-Leczniczny „Serdeczna Troska” NZOZ<br>ul. Ujastek 3                                             | 95         | 0        |
| ZOZ Centrum Medyczne Nowa Huta sp. z o.o.<br>ul. Ujastek 3                                                        | 43         | 0        |
| <b>Ogółem publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej</b>                                                  | <b>898</b> | <b>0</b> |

<sup>1</sup> Na liczbę miejsc składa się liczba łóżeczek i inkubatorów.

ZOZ – Zakład Opieki Zdrowotnej

NZOZ – Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej

SP ZOZ – Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Źródło: Małopolskie Centrum Zdrowia Publicznego

Tabela XI.10. Nakłady Gminy Miejskiej Kraków na inwestycje i zakupy w jednostkach opieki zdrowotnej w 2007 roku

|                                                    | (zł)              |
|----------------------------------------------------|-------------------|
| Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego         | 6 139 089         |
| Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza | 5 931 000         |
| Zakład Opiekuńczo-Leczniczy                        | 1 370 000         |
| Uniwersytecki Szpital Dziecięcy ul. Wielicka 265   | 1 050 000         |
| Szpital Uniwersytecki ul. Kopernika 36             | 249 845           |
| Krakowskie Pogotowie Ratunkowe                     | 600 000           |
| <b>Ogółem</b>                                      | <b>15 339 934</b> |

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia

### XI.2.2. System Państwowego Ratownictwa Medycznego – Centra Powiadamiania Ratunkowego

Ustawa z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. nr 191, poz. 1410 z późn. zm.) od dnia 1 stycznia 2007 roku wprowadziła zmiany dotyczące kompetencji, zakresu, zasad organizacji, funkcjonowania i finansowania systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego (PRM). Zgodnie z art. 18 i 19 wskazanej ustawy organami właściwymi w zakresie wykonywania zadań Systemu, w tym planowania, organizowania oraz nadzoru są minister właściwy do spraw zdrowia oraz wojewoda. Zgodnie z art. 25 tej ustawy w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim działa Centrum Powiadamiania Ratunkowego (CPR) oraz lekarz-koordynator ratownictwa medycznego działający w ramach Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego.

Jednostkami Systemu są tzw. szpitalne oddziały ratunkowe (SOR) oraz zespoły ratownictwa medycznego (karetki), do których zalicza się również lotnicze zespoły ratownictwa medycznego. Zespoły ratownictwa medycznego działają w ramach Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego (obszar byłych dzielnic: Śródmieście, Krowodrza i Podgórze) oraz Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego w Krakowie (obszar byłej dzielnicy Nowa Huta). Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (SP ZOZ) Lotnicze Pogotowie Ratunkowe na terenie całego kraju dysponuje 17 jednostkami, z których 1 umiejscowiona jest w Balicach i obsługuje całe województwo małopolskie (zasięg jej działania wynosi do 100 km; dysponuje 1 śmigłowcem ratowniczym). Zadania zespołów ratownictwa medycznego finansowane są z budżetu państwa.

Świadczenia opieki zdrowotnej udzielane przez szpitalne oddziały ratunkowe oraz jednostki organizacyjne szpitali wyspecjalizowane w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych niezbędnych dla ratownictwa medycznego są finansowane na zasadach i w trybie określonym w ustawie z 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. nr 210, poz. 2135 z późn. zm.), w ramach środków określonych w planie finansowym Narodowego Funduszu Zdrowia.

Szpitalne, w których przez cały 2007 rok działały szpitalne oddziały ratunkowe:

- Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego,
- Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera,

- Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej MSWiA,
- 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ,
- Uniwersytecki Szpital Dziecięcy,
- Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza.

Do 30 czerwca 2007 roku działał szpitalny oddział ratunkowy przy ul. Łazarza 14 utworzony w 2003 roku przez Krakowskie Pogotowie Ratunkowe (w jego pomieszczeniach) i Szpital Uniwersytecki (na bazie jego oddziałów szpitalnych). Przepisy poprzedniej ustawy z dnia 25 lipca 2001 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. nr 113, poz. 1207 z późn. zm.) umożliwiały takie rozwiązanie. W związku z wejściem w życie nowej ustawy w dniu 1 stycznia 2007 roku musiał on zostać zlikwidowany, gdyż zgodnie z art. 3 pkt 9 ustawy szpitalny oddział ratunkowy może być wyłącznie komórką organizacyjną szpitala w rozumieniu przepisów ustawy o zakładach opieki zdrowotnej.

Jednostkami współpracującymi z Systemem PRM są służby ustawowo powołane do niesienia pomocy osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, w szczególności Policja i Państwowa Straż Pożarna.

### **XI.2.3. Profilaktyka i promocja zdrowia**

Gmina Miejska Kraków podejmuje działania ukierunkowane na przygotowanie i wdrażanie programów profilaktycznych i prozdrowotnych realizowanych w ramach Miejskiego Programu Ochrony i Promocji „Zdrowy Kraków 2007-2009”.

Ogółem na realizację wszystkich zadań w ramach Programu przeznaczono kwotę w wysokości 2 997 410 zł, z tego:

- realizacja programów profilaktyki zdrowotnej (miejskie programy zdrowotne oraz tzw. autorskie programy zdrowotne) – 2 353 894 zł,
- realizacja programów profilaktycznych ze środków Dzielnicy Miasta Krakowa – 498 981 zł,
- realizacja „Programu profilaktyki astmy i chorób alergicznych młodzieży szkolnej” ze środków Gminnego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej (GFOŚiGW) – 144 535 zł.

W 2007 roku z programów skorzystało 31 677 osób, czyli o 29,9% mniej niż w roku 2006, kiedy liczba ta wynosiła 45 163 osoby.

Tabela XI.11. Programy profilaktyczne realizowane przez Gminę Miejską Kraków w 2007 roku

| Programy 2007                                        | Kwota przeznaczona na rok 2007 (zł) | Liczba osób objętych badaniem | Liczba udzielonych świadczeń |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Program prewencji miażdżycy, cukrzycy i nadciśnienia | 550 000                             | 8 505                         | 11 459                       |
| Program wczesnego rozpoznawania raka piersi          | 280 000                             | 2 475                         | 2 475                        |
| Program wczesnego rozpoznawania raka szyjki macicy   | 199 970                             | 3 928                         | 3 928                        |
| Program wczesnego rozpoznawania raka jelita grubego  | 120 000                             | 149                           | 201                          |
| Astma <sup>1</sup>                                   | 144 535 <sup>1</sup>                | 1 200                         | 1 200                        |
| Program profilaktyki wad postawy                     | 99 990                              | 1 325                         | 2 415                        |
| Program profilaktyki raka tarczycy                   | 100 000                             | 1 055                         | 2 334                        |
| Program profilaktyki próchnicy                       | 150 000                             | 2 085                         | 4 204                        |
| Program prewencji raka prostaty                      | 100 000                             | 845                           | 979                          |
| Szczepienia przeciwko grypie                         | 203 934                             | 6 830                         | 6 830                        |
| Szkoła rodzenia                                      | 100 000                             | 322                           | 322                          |
| Autorskie                                            | 450 000                             | 3 172                         | 3 740                        |
| <b>Ogółem</b>                                        | <b>2 498 429</b>                    | <b>31 891</b>                 | <b>40 087</b>                |

<sup>1</sup> Program finansowany ze środków Gminnego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia

Tabela XI.12. Kwoty wydatkowane przez Dzielnice na profilaktykę i promocję zdrowia w latach 2006-2007

| Dzielnica                   | 2006           | 2007           |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| I Stare Miasto              | 86 563         | 43 019         |
| II Grzegórzki               | 35 920         | 24 996         |
| III Prądnik Czerwony        | 46 698         | 49 918         |
| IV Prądnik Biały            | 39 990         | 39 954         |
| V Krowodrza                 | 64 964         | 61 245         |
| VI Bronowice                | 18 990         | 24 965         |
| VII Zwierzyniec             | 53 916         | 50 250         |
| VIII Dębniki                | 28 970         | 33 074         |
| IX Łagiewniki-Borek Fałęcki | 5 340          | 8 498          |
| X Swoszowice                | 9 996          | 6 000          |
| XI Podgórze Duchackie       | 28 959         | 17 140         |
| XII Bieżanów-Prokocim       | 19 980         | 29 900         |
| XIII Podgórze               | 14 974         | 9 835          |
| XIV Czyżyny                 | 29 879         | 32 983         |
| XV Mistrzejowice            | 17 946         | 18 486         |
| XVI Bieńczyce               | 20 000         | 19 757         |
| XVII Wzgórza Krzesławickie  | 33 998         | 25 961         |
| XVIII Nowa Huta             | 9 996          | 3 000          |
| <b>Ogółem</b>               | <b>567 079</b> | <b>498 981</b> |

Źródło: Biuro ds. Ochrony Zdrowia

Z programów Dzielnic skorzystało w 2007 roku 15 018 mieszkańców.

#### XI.2.4. Profilaktyka uzależnień

Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Innych Uzależnień na rok 2007 określał lokalną strategię w zakresie profilaktyki oraz minimalizacji szkód społecznych i indywidualnych wynikających z używania alkoholu i narkotyków. Na realizację zadań ujętych w Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (GPPiRPA) w roku 2007 wydatkowano kwotę 13 193 073 zł, natomiast w roku 2006 kwotę 12 928 015 zł.

Tabela XI.13. Liczba pacjentów (z podziałem na płeć i wiek) uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz współuzależnionych, którzy podjęli terapię w specjalistycznych placówkach służby zdrowia w 2007 roku

|                                                                   |                | Wiek pacjentów |            |              |            | Ogółem       |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|--------------|------------|--------------|
|                                                                   |                | < 21           | 22-35      | 36-60        | > 60       |              |
| Uzależnieni od alkoholu                                           | K <sup>1</sup> | 5              | 167        | 445          | 34         | 651          |
|                                                                   | M <sup>2</sup> | 24             | 480        | 1 617        | 165        | 2 286        |
|                                                                   | <b>Ogółem</b>  | <b>29</b>      | <b>647</b> | <b>2 062</b> | <b>199</b> | <b>2 937</b> |
| Uzależnieni od narkotyków                                         | K              | 9              | 9          | 13           | 2          | 33           |
|                                                                   | M              | 20             | 62         | 12           | 3          | 97           |
|                                                                   | <b>Ogółem</b>  | <b>29</b>      | <b>71</b>  | <b>25</b>    | <b>5</b>   | <b>130</b>   |
| Uzależnieni od alkoholu i narkotyków                              | K              | 15             | 27         | 16           | 0          | 58           |
|                                                                   | M              | 18             | 81         | 44           | 1          | 144          |
|                                                                   | <b>Ogółem</b>  | <b>33</b>      | <b>108</b> | <b>60</b>    | <b>1</b>   | <b>202</b>   |
| Uzależnieni od nikotyny                                           | K              | 0              | 12         | 15           | 1          | 28           |
|                                                                   | M              | 0              | 18         | 15           | 1          | 34           |
|                                                                   | <b>Ogółem</b>  | <b>0</b>       | <b>30</b>  | <b>30</b>    | <b>2</b>   | <b>62</b>    |
| Uzależnieni od gier hazardowych i internetu                       | K              | 1              | 0          | 0            | 0          | 1            |
|                                                                   | M              | 8              | 21         | 14           | 0          | 43           |
|                                                                   | <b>Ogółem</b>  | <b>9</b>       | <b>21</b>  | <b>14</b>    | <b>0</b>   | <b>44</b>    |
| Uzależnieni z zaburzeniami psychoorganicznymi (podwójna diagnoza) | K              | 4              | 10         | 20           | 4          | 38           |
|                                                                   | M              | 9              | 31         | 56           | 10         | 106          |
|                                                                   | <b>Ogółem</b>  | <b>13</b>      | <b>41</b>  | <b>76</b>    | <b>14</b>  | <b>144</b>   |
| Współuzależnieni (członkowie rodzin osób uzależnionych)           | K              | 38             | 310        | 551          | 80         | 979          |
|                                                                   | M              | 20             | 79         | 113          | 22         | 234          |
|                                                                   | <b>Ogółem</b>  | <b>58</b>      | <b>389</b> | <b>664</b>   | <b>102</b> | <b>1 213</b> |
| DDA (Dorośli Dzieci Alkoholików)                                  | K              | 38             | 254        | 33           | 0          | 325          |
|                                                                   | M              | 18             | 74         | 5            | 0          | 97           |
|                                                                   | <b>Ogółem</b>  | <b>56</b>      | <b>328</b> | <b>38</b>    | <b>0</b>   | <b>422</b>   |
| Ofiary przemocy domowej                                           | K              | 9              | 63         | 115          | 13         | 200          |
|                                                                   | M              | 2              | 7          | 4            | 2          | 15           |
|                                                                   | <b>Ogółem</b>  | <b>11</b>      | <b>70</b>  | <b>119</b>   | <b>15</b>  | <b>215</b>   |
| Sprawcy przemocy domowej (program korekcyjno-terapeutyczny)       | K              | 0              | 1          | 5            | 0          | 6            |
|                                                                   | M              | 0              | 7          | 28           | 3          | 38           |
|                                                                   | <b>Ogółem</b>  | <b>0</b>       | <b>8</b>   | <b>33</b>    | <b>3</b>   | <b>44</b>    |

|                                                                          |               |            |              |              |            |              |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| Pijący ryzykownie (ale jeszcze nie uzależnieni), w tym dzieci i młodzież | K             | 58         | 13           | 12           | 0          | 83           |
|                                                                          | M             | 87         | 20           | 8            | 2          | 117          |
|                                                                          | <b>Ogółem</b> | <b>145</b> | <b>33</b>    | <b>20</b>    | <b>2</b>   | <b>200</b>   |
| Uzależnieni wymagający innych świadczeń leczniczych (poza terapią)       | K             | 0          | 21           | 57           | 12         | 90           |
|                                                                          | M             | 0          | 50           | 235          | 25         | 310          |
|                                                                          | <b>Ogółem</b> | <b>0</b>   | <b>71</b>    | <b>292</b>   | <b>37</b>  | <b>400</b>   |
| Współuzależnieni wymagający innych świadczeń leczniczych (poza terapią)  | K             | 292        | 9            | 37           | 8          | 346          |
|                                                                          | M             | 300        | 8            | 7            | 1          | 316          |
|                                                                          | <b>Ogółem</b> | <b>592</b> | <b>17</b>    | <b>44</b>    | <b>9</b>   | <b>662</b>   |
| Ogółem                                                                   | K             | 469        | 896          | 1 319        | 154        | 2 838        |
|                                                                          | M             | 506        | 938          | 2 158        | 235        | 3 837        |
|                                                                          | <b>Ogółem</b> | <b>975</b> | <b>1 834</b> | <b>3 477</b> | <b>389</b> | <b>6 675</b> |

<sup>1</sup> K – kobiety<sup>2</sup> M – mężczyźni

Źródło: Wydział Spraw Społecznych UMK

### XI.2.5. Izba Wyrzeźwień

W 2007 roku do Izby Wyrzeźwień w Krakowie doprowadzono ogółem 10 644 osoby, w tym przez policję – 84,3%, a przez straż miejską – 15,7%.

Koszty działalności ogółem wyniosły 2 181 453,43 zł (w tym dotacja 612 300 zł), na inwestycje przeznaczono 30 000 zł.

Zatrudnienie w działalności podstawowej wynosiło 27,61 etatu oraz w Punkcie Konsultacyjnym – 4,04 etatu; łącznie 31,65 etatu.

Tabela XI.14. Izba Wyrzeźwień

|                                                          | 2006      | 2007             |
|----------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| <b>Liczba osób doprowadzonych ogółem, w tym:</b>         | 10 883    | <b>10 644</b>    |
| Przyjęcia                                                | 10 613    | <b>10 356</b>    |
| Odmowy                                                   | 270       | <b>288</b>       |
| W tym przez policję                                      | 9 283     | <b>8 971</b>     |
| przez straż miejską                                      | 1 600     | <b>1 673</b>     |
| Koszty działalności (zł)                                 | 2 204 872 | <b>2 181 453</b> |
| <b>Pobyty ogółem, w tym:</b>                             | 10 613    | <b>10 356</b>    |
| Małoletni                                                | 99        | <b>108</b>       |
| Kobiety                                                  | 811       | <b>907</b>       |
| Bezdomni                                                 | 2 559     | <b>2 558</b>     |
| Przebywający 3 i więcej razy                             | 4 073     | <b>4 036</b>     |
| Cudzoziemcy                                              | 83        | <b>103</b>       |
| Z gmin na podstawie umów i porozumień                    | 323       | <b>398</b>       |
| <b>Liczba osób przebywających w izbie ogółem, w tym:</b> | 6 500     | <b>6 323</b>     |
| Bezdomni                                                 | 1 008     | <b>927</b>       |
| Przebywający 3 i więcej razy                             | 717       | <b>731</b>       |

| Struktura społeczno-zawodowa populacji osób przebywających w izbie według pobyków                |              |     |                     |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|---------------------|------------|
| Bezrobotni                                                                                       | 7 707        |     | <b>7 519</b>        |            |
| Pracujący i rolnicy                                                                              | 1 232        |     | <b>1 344</b>        |            |
| Emeryci i renciści                                                                               | 1 263        |     | <b>1 143</b>        |            |
| Uczniowie i studenci                                                                             | 411          |     | <b>350</b>          |            |
| Przesłanki ustawy o wychowaniu w trzeźwości, które spowodowały doprowadzenie i przyjęcie do izby |              |     |                     |            |
| Wywołanie zgorzenia w miejscu publicznym                                                         | 3 309        | 31% | <b>1 611</b>        | <b>16%</b> |
| Zagrożenie zdrowia lub życia własnego                                                            | 6 161        | 58% | <b>6 353</b>        | <b>61%</b> |
| Zagrożenie zdrowia lub życia osób trzecich                                                       | 4 534        | 43% | <b>4 103</b>        | <b>40%</b> |
| Sytuacje najczęściej skutkujące doprowadzeniem do izby                                           |              |     |                     |            |
| Leżący                                                                                           | 5 155        | 49% | <b>5 226</b>        | <b>50%</b> |
| Awantura domowa                                                                                  | 2 863        | 27% | <b>2 718</b>        | <b>26%</b> |
| Awantura w miejscu publicznym                                                                    | 1 712        | 16% | <b>1 547</b>        | <b>15%</b> |
| Piesz na jezdni                                                                                  | 251          | 2%  | <b>366</b>          | <b>4%</b>  |
| Inne                                                                                             | 632          | 6%  | <b>499</b>          | <b>5%</b>  |
| Badania lekarskie oraz inne świadczenia                                                          |              |     |                     |            |
| Wydanie opinii o stanie zdrowia przed przyjęciem i zwolnieniem                                   | 21 496       |     | <b>21 000</b>       |            |
| Badanie zawartości alkoholu w organizmie                                                         | 19 983       |     | <b>18 170</b>       |            |
| Akcje bezpośredniego ratowania życia                                                             | 3            |     | <b>0</b>            |            |
| Skierowania do placówek służby zdrowia podczas pobytu                                            | 13           |     | <b>12</b>           |            |
| Skierowania do placówek służby zdrowia po wytrzeźwieniu                                          | 13           |     | <b>15</b>           |            |
| Pobrania krwi do badań na zlecenie policji                                                       | 35           |     | <b>25</b>           |            |
| Zabiegi i zaopatrzenia medyczne                                                                  | 838          |     | <b>1 164</b>        |            |
| Zabiegi higieniczno-sanitarne                                                                    | 374          |     | <b>442</b>          |            |
| Informacje finansowe                                                                             |              |     |                     |            |
| Wysokość opłaty za pobyt                                                                         | 250,00       |     | <b>250,00</b>       |            |
| Średni koszt pobytu                                                                              | 207,75       |     | <b>255,17</b>       |            |
| Należności przypisane według rachunków                                                           | 2 653 250,00 |     | <b>2 589 000,00</b> |            |
| Ściągalność należności                                                                           | 54%          |     | <b>44%</b>          |            |
| Faktyczne koszty działalności                                                                    | 1 756 999,56 |     | <b>1 809 686,96</b> |            |
| Dotacje z budżetu Miasta Krakowa                                                                 | 630 000,00   |     | <b>612 300,00</b>   |            |
| Dochody własne Izby                                                                              | 1 046 797,62 |     | <b>1 221 046,00</b> |            |

Źródło: Izba Wytrzeźwień w Krakowie

Ponadto przy Izbie Wytrzeźwień działa **Punkt Konsultacyjny**. Koszty jego działalności wyniosły 204 907,10 zł (w 2006 roku – 199 403 zł) i w całości pokryte zostały ze środków budżetowych.

Tabela XI.15. Działalność Punktu Konsultacyjnego

| Zadania                                                                                                   | 2006   | 2007   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Liczba osób korzystających z porad i informacji Punktu Konsultacyjnego, w tym:                            | 10 126 | 11 175 |
| Osoby przebywające do wytrzeźwienia                                                                       | 6 500  | 6 323  |
| Osoby z zewnątrz                                                                                          | 628    | 1 334  |
| Osoby uczestniczące w spotkaniach Grupy AA „Izba”                                                         | 600    | 650    |
| Osoby uczestniczące w spotkaniach Rady Regionu i Intergrupy AA „Małopolska”                               | 95     | 145    |
| Uczniowie szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych                                                        | 381    | 367    |
| Osoby kontaktujące się telefonicznie                                                                      | 1 922  | 2 356  |
| Informacje o szkodliwości nadużywania alkoholu                                                            | 10 530 | 10 249 |
| Informacje o placówkach i grupach wsparcia                                                                | 10 156 | 8 091  |
| Rozmowy motywujące do podjęcia leczenia, w tym:                                                           | 3 323  | 5 769  |
| Dla osób z zewnątrz                                                                                       | 238    | 953    |
| Skierowania do placówek i grup samopomocowych                                                             | 3 790  | 5 894  |
| Porady i informacje, w tym:                                                                               | 3 043  | 6 891  |
| Dla osób z zewnątrz                                                                                       | 628    | 1 334  |
| Porady i informacje dla osób uzależnionych                                                                | 2 432  | 4 088  |
| Porady i informacje dla osób współuzależnionych                                                           | 1 173  | 1 037  |
| Porady i informacje dla sprawców przemocy w rodzinie                                                      | 2 718  | 2 699  |
| Porady i informacje dla ofiar przemocy w rodzinie                                                         | 245    | 267    |
| Informacje i porady dla osób bliskich                                                                     | 1 418  | 1 304  |
| Informacje i porady telefoniczne (telefon informacyjny Punktu Konsultacyjnego i Telefon Zaufania Alkotel) | 1 922  | 2 356  |
| Udzielone informacje o pobytach, w tym:                                                                   | 261    | 386    |
| W związku z prowadzonym postępowaniem o orzeczenie obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu             | 157    | 148    |
| Gminnym komisjom rozwiązywania problemów alkoholowych                                                     | 16     | 14     |
| Informacje o pobytach osób małoletnich                                                                    | 198    | 214    |
| Spotkania grupy AA Izba                                                                                   | 51     | 50     |
| Spotkania Rady Regionu i Intergrupy AA „Małopolska”                                                       | 3      | 5      |

Źródło: Izba Wytrzeźwień w Krakowie

## XI.3. Pomoc społeczna

### XI.3.1. Działania z zakresu pomocy społecznej realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie działa na podstawie Statutu przyjętego uchwałą Rady Miasta Krakowa nr LXIII/579/04 z dnia 20 października 2004 roku oraz Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego zarządzeniem Prezydenta Miasta Krakowa nr 1460/2005 z dnia 9 sierpnia 2005 roku (z późniejszymi zmianami; tekst ujednolicony dostępny jest na stronie [www.mops.krakow.pl](http://www.mops.krakow.pl)).

W 2007 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie realizował w szczególności zadania własne i zlecone Gminy Miejskiej Kraków z zakresu pomocy społecznej (w oparciu o Ustawę z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej) oraz z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych (na podstawie Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych). Jednocześnie realizowano zadania w oparciu o Ustawę z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, Ustawę z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym oraz Ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ponadto MOPS realizuje (w oparciu o Ustawę z dnia 29 grudnia 2005 roku o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”) Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Pomoc w ramach programu może być przyznana, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 150% kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Samorząd Krakowa zwiększył dostępność do świadczeń w ramach programu poprzez podniesienie górnej granicy kryterium dochodowego uprawniającego do otrzymania wsparcia. Uchwała Rady Miasta Krakowa nr CVI/1073/06 z dnia 12 kwietnia 2006 roku w sprawie zasad ponoszenia odpłatności za świadczenia w postaci posiłków pozwoliła na objęcie tą formą pomocy szerszego kręgu beneficjentów, którzy mogą otrzymać pomoc w formie posiłku za odpłatnością w wysokości 25% kosztu posiłku. Na podstawie powyższej uchwały pomoc przysługuje odpłatnie osobom i rodzinom, których dochód lub dochód na osobę w rodzinie przekracza 150%, a jednocześnie nie przekracza 200% kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

W roku 2007 w sferze zainteresowania pomocy społecznej znalazło się około 5,5% mieszkańców Krakowa. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą 21 242 rodziny składające się z 39 115 osób. Udzielono pomocy 5 915 rodzinom z dziećmi, 3 398 rodzinom niepełnym, 6 511 rodzinom emerytów i rencistów. W celu realizacji zadań (świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej) przeprowadzono 56 824 rodzinnych wywiadów środowiskowych i wydano 144 003 decyzje administracyjne.

Tabela XI.16. Wydatki systemu pomocy społecznej w latach 2006-2007

|      | Zadania GMK realizowane przez MOPS<br>(tys. zł) |                      |         | Zadania GMK realizowane przez publiczne jednostki pomocy społecznej<br>(tys. zł) |                      |        | Zadania GMK realizowane przez system pomocy społecznej<br>(tys. zł) |                      |         |
|------|-------------------------------------------------|----------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|---------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|
|      | Wydatki bieżące                                 | Wydatki inwestycyjne | Ogółem  | Wydatki bieżące                                                                  | Wydatki inwestycyjne | Ogółem | Wydatki bieżące                                                     | Wydatki inwestycyjne | Ogółem  |
| 2006 | 111 240                                         | 533                  | 111 773 | 73 989                                                                           | 6 054                | 80 043 | 185 230                                                             | 6 587                | 191 817 |
| 2007 | 119 503                                         | 1 136                | 120 639 | 78 675                                                                           | 3 364                | 82 039 | 198 178                                                             | 4 501                | 202 678 |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### XI.3.2. Pomoc środowiskowa i integracja społeczności lokalnej realizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

Głównym celem pomocy społecznej jest pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin, a także ich integracja ze środowiskiem.

Tabela XI.17. Przyczyny korzystania ze świadczeń pomocy społecznej w latach 2006-2007

| Powód / rodzaj trudnej sytuacji życiowej                                                                                | 2006                        |                       |                         | 2007                        |                       |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------|-------------------------|
|                                                                                                                         | Liczba gospodarstw domowych | Wszystkie rodziny (%) | Wskaźnik zmian 2005=100 | Liczba gospodarstw domowych | Wszystkie rodziny (%) | Wskaźnik zmian 2006=100 |
| <b>Ogółem</b>                                                                                                           | <b>19 821</b>               | <b>100,00</b>         | <b>110</b>              | <b>16 767</b>               | <b>100,00</b>         | <b>85</b>               |
| Bezdomność                                                                                                              | 1 204                       | 6,07                  | 106                     | 973                         | 5,80                  | 81                      |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa                                                                                          | 2 789                       | 14,07                 | 237                     | 371                         | 2,21                  | 13                      |
| Bezrobocie                                                                                                              | 5 457                       | 27,53                 | 112                     | 5 149                       | 30,71                 | 94                      |
| Niepełnosprawność                                                                                                       | 7 519                       | 37,93                 | 95                      | 9 125                       | 54,42                 | 121                     |
| Długotrwała lub ciężka choroba                                                                                          | 5 391                       | 27,20                 | 115                     | 7 366                       | 43,93                 | 137                     |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – rodzina niepełna                                                       | 2 940                       | 14,83                 | 141                     | 2 416                       | 14,41                 | 82                      |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – rodzina wielodzietna                                                   | 480                         | 2,42                  | 108                     | 335                         | 2,00                  | 70                      |
| Alkoholizm                                                                                                              | 708                         | 3,57                  | 107                     | 505                         | 3,01                  | 71                      |
| Narkomania                                                                                                              | 112                         | 0,57                  | 75                      | 92                          | 0,55                  | 82                      |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego                                                     | 223                         | 1,13                  | 114                     | 277                         | 1,65                  | 124                     |
| Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze | 597                         | 3,01                  | 108                     | 528                         | 3,15                  | 88                      |
| Przemoc w rodzinie                                                                                                      | 265                         | 1,34                  | 209                     | 171                         | 1,02                  | 65                      |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

Tabela XI.18. Wydatki z funduszy pomocy społecznej w 2007 roku według rodzajów (powodów) trudnej sytuacji życiowej

| Powód / rodzaj trudnej sytuacji życiowej                                                                                | 2007                        |       |                                     |       |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|-------------------------------------|-------|----------------------------------------------------|
|                                                                                                                         | Liczba gospodarstw domowych | (%)   | Łączna kwota udzielonej pomocy (zł) | (%)   | Średnia wartość pomocy na gospodarstwo domowe (zł) |
| <b>Ogółem</b>                                                                                                           | <b>16 767</b>               |       | <b>54 888 448</b>                   |       | <b>3 274</b>                                       |
| Bezdomność                                                                                                              | 973                         | 5,80  | 3 257 619                           | 5,93  | 3 348                                              |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa                                                                                          | 371                         | 2,21  | 857 879                             | 1,56  | 2 312                                              |
| Bezrobocie                                                                                                              | 5 149                       | 30,71 | 13 766 615                          | 25,08 | 2 674                                              |
| Niepełnosprawność                                                                                                       | 9 125                       | 54,42 | 29 538 667                          | 53,82 | 3 237                                              |
| Długotrwała lub ciężka choroba                                                                                          | 7 366                       | 43,93 | 20 941 232                          | 38,15 | 2 843                                              |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – rodzina niepełna                                                       | 2 416                       | 14,41 | 6 402 574                           | 11,66 | 2 650                                              |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – rodzina wielodzietna                                                   | 335                         | 2,00  | 2 314 025                           | 4,22  | 6 908                                              |
| Alkoholizm                                                                                                              | 505                         | 3,01  | 1 157 290                           | 2,11  | 2 292                                              |
| Narkomania                                                                                                              | 92                          | 0,55  | 206 394                             | 0,38  | 2 243                                              |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego                                                     | 277                         | 1,65  | 225 543                             | 0,41  | 814                                                |
| Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze | 528                         | 3,15  | 2 701 243                           | 4,92  | 5 116                                              |
| Przemoc w rodzinie                                                                                                      | 171                         | 1,02  | 625 001                             | 1,14  | 3 655                                              |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

## XI.3.2.1. Udzielone świadczenia

Tabela XI.19. Udzielone świadczenia w ramach zadań własnych Gminy Miejskiej Kraków

|                                                                                              | 2006        |               | 2007          |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------------|
|                                                                                              | Liczba osób | Kwota (zł)    | Liczba osób   | Kwota (zł)           |
| Zasiłki okresowe                                                                             | 9 473       | 9 299 438,31  | <b>8 434</b>  | <b>7 655 013,73</b>  |
| Zasiłki celowe i celowe specjalne, w tym:                                                    | 14 684      | 15 113 558,42 | <b>12 670</b> | <b>12 630 864,58</b> |
| 1. Zasiłki celowe i celowe specjalne z tytułu urodzenia dziecka tzw. becikowe <sup>1</sup>   | 2 372       | 1 897 600,00  | –             | –                    |
| 2. Zasiłki celowe i celowe specjalne w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” | 10 452      | 10 176 391,67 | <b>11 429</b> | <b>9 525 624,35</b>  |
| Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania                                                     | 2 290       | 6 291 600,00  | <b>2 453</b>  | <b>7 377 736,38</b>  |

|                                                                 |       |              |       |              |
|-----------------------------------------------------------------|-------|--------------|-------|--------------|
| Składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe                     | 1     | 1 267,29     | 2     | 5 534,49     |
| Posiłki w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” | 8 873 | 4 117 049,06 | 8 824 | 4 511 081,35 |

<sup>1</sup> Pomoc realizowana przez MOPS do 2006 roku.

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

W ramach zasiłków celowych i celowych specjalnych w 2007 roku przyznano:

- zasiłki celowe z przeznaczeniem na zakup odzieży dla 1 644 osób na łączną kwotę 228 028,44 zł,
- zasiłki celowe z przeznaczeniem na zakup węgla dla 1 338 osób na łączną kwotę 560 838 zł,
- zasiłki celowe z przeznaczeniem na zakup leków dla 1 652 osób na łączną kwotę 241 259,23 zł,
- zasiłki celowe z przeznaczeniem na opłaty mieszkaniowe (za media) dla 1 878 osób na łączną kwotę 443 965,68 zł,
- zasiłki celowe z przeznaczeniem na opłaty czynszowe dla 600 osób na łączną kwotę 167 191,43 zł,
- zasiłki celowe specjalne z przeznaczeniem na zakup węgla dla 842 osób na łączną kwotę 275 902 zł,
- zasiłki celowe specjalne z przeznaczeniem na zakup leków dla 1 334 osób na łączną kwotę 227 051,97 zł,
- zasiłki celowe specjalne z przeznaczeniem na opłaty mieszkaniowe (za media) dla 1 367 osób na łączną kwotę 264 240,77 zł,
- zasiłki celowe specjalne z przeznaczeniem na opłaty czynszowe dla 668 osób na łączną kwotę 181 159,37 zł.

| Tabela XI.20. Udzielone świadczenia w ramach zadań zleconych Gminie Miejskiej Kraków |             |               |             |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
|                                                                                      | 2006        |               | 2007        |               |
|                                                                                      | Liczba osób | Kwota (zł)    | Liczba osób | Kwota (zł)    |
| Zasiłki stałe                                                                        | 4 396       | 13 954 783,40 | 4 120       | 14 535 889,18 |
| Składki na ubezpieczenia zdrowotne                                                   | 3 620       | 1 155 285,06  | 3 598       | 1 219 973,07  |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania                             | 393         | 1 244 988,00  | 369         | 1 710 590,40  |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia                               | 7           | 3 000,00      | –           | –             |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### XI.3.2.2. Poradnictwo specjalistyczne, rodzinne i terapia rodzin

Poradnictwo specjalistyczne realizowane jest przez pracowników MOPS dla osób i rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo specjalistyczne świadczone jest w zakresie prawnym i psychologicznym.

Tabela XI.21. Poradnictwo prawne i psychologiczne

|                                           | 2006   | 2007   |
|-------------------------------------------|--------|--------|
| Liczba udzielonych porad prawnych         | 21 598 | 18 982 |
| Liczba udzielonych porad psychologicznych | 3 271  | 4 055  |
| Liczba osób, którym udzielono porady      | 5 852  | 5 745  |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### XI.3.2.3. Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom częściowo lub całkowicie pozbawionym opieki rodziców

**Rodziny zastępcze.** Dziecku pozbawionemu częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej zapewnia się opiekę i wychowanie w rodzinie zastępczej. Umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej następuje na podstawie orzeczenia sądu. Do pełnienia funkcji zawodowej rodziny zastępczej należy się przygotować, uczestnicząc w szkoleniu organizowanym przez ośrodek adopcyjno-opiekuńczy. Rodziny zastępcze dzielą się na:

- spokrewnione z dzieckiem,
- niespokrewnione z dzieckiem,
- zawodowe niespokrewnione z dzieckiem.

Zawodowe rodziny zastępcze dzielą się na:

- pogotowia rodzinne – krótkoterminowe rodziny zastępcze (dziecko przebywa tutaj najdłużej do 1,5 roku; w tym czasie sąd rodzinny powinien zdecydować o jego dalszym losie, czyli powrocie do rodziny biologicznej, adopcyjnej, umieszczeniu w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo-wychowawczej. W jednej rodzinie tego typu może przebywać maksymalnie 3 dzieci);
- rodziny specjalistyczne – zajmują się dziećmi z problemami zdrowotnymi lub wychowawczymi; w jednej rodzinie tego typu może przebywać maksymalnie 3 dzieci;
- rodziny wielodzietne – w tych rodzinach przebywać może od 3 do 6 dzieci.

Wszystkie rodziny zastępcze otrzymują pomoc pieniężną na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci, a zawodowe rodziny zastępcze otrzymują również wynagrodzenie za sprawowaną opiekę nad dzieckiem.

| Tabela XI.22. Rodziny zastępcze                                                 |               |                                                   |               |                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
|                                                                                 | 2006          |                                                   | 2007          |                                                   |
|                                                                                 | Liczba rodzin | Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej | Liczba rodzin | Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej |
| Rodziny zastępcze spokrewnione                                                  | 601           | 727                                               | 598           | 716                                               |
| Rodziny zastępcze niespokrewnione                                               | 64            | 75                                                | 66            | 79                                                |
| Zawodowe niespokrewnione rodziny zastępcze – wielodzietne                       | -             | -                                                 | -             | -                                                 |
| Zawodowe niespokrewnione rodziny zastępcze – specjalistyczne                    | 4             | 5                                                 | 5             | 6                                                 |
| Zawodowe niespokrewnione rodziny zastępcze – o charakterze pogotowia rodzinnego | 30            | 153                                               | 26            | 102                                               |
| Ogółem                                                                          | 699           | 960                                               | 695           | 903                                               |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

**Usamodzielnianie wychowanków rodzin zastępczych i placówek.** Wychowankom rodzin zastępczych oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych świadczona jest pomoc mająca na celu życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez następujące działania:

- przygotowanie Indywidualnych Programów Usamodzielnienia,
- udzielanie pomocy pieniężnej przeznaczonej na kontynuowanie nauki,
- udzielanie jednorazowej pomocy pieniężnej przeznaczonej na usamodzielnienie,
- udzielanie pomocy pieniężnej przeznaczonej na zagospodarowanie.

| Tabela XI.23. Usamodzielnienie wychowanków                           |      |      |
|----------------------------------------------------------------------|------|------|
|                                                                      | 2006 | 2007 |
| Liczba wychowanków rodzin zastępczych objętych pomocą                | 346  | 321  |
| Liczba wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych objętych pomocą | 203  | 207  |
| Ogółem                                                               | 549  | 528  |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XI.3.2.4. Kluby Integracji Społecznej

**Kluby Integracji Społecznej (KIS)** – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie prowadzi oraz zleca prowadzenie od 1 października 2007 roku (w oparciu o Ustawę z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym) 2 Kluby Integracji Społecznej. W ramach tego rodzaju pomocy dla bezrobotnych świadczone jest: poradnictwo specjalistyczne, praca socjalna i doradztwo zawodowe, grupowe formy pomocy, działania o charakterze edukacyjno-integracyjnym.

Tabela XI.24. Kluby Integracji Społecznej

|                                                                             | 2006  | 2007               |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|
| Liczba placówek                                                             | 1     | 2 <sup>1</sup>     |
| Liczba uczestników                                                          | 1 442 | 1 326 <sup>1</sup> |
| Liczba udzielonych porad                                                    | 1 253 | 2 914 <sup>1</sup> |
| Liczba uczestników KIS, którzy podjęli zatrudnienie na otwartym rynku pracy | 123   | 255                |

<sup>1</sup> Klub Integracji Społecznej, któremu MOPS zleca realizację zadania, działa od 1 października 2007 roku.

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

KIS działający w strukturze MOPS realizuje następujące programy, w ramach których bezrobotni uzyskują zatrudnienie:

- *Prace Społecznie Użyteczne* – program reintegracji społeczno-zawodowej, wdrożony w 2006 roku na podstawie Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz rozporządzenia ministra gospodarki i pracy z dnia 25 października 2005 roku w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych. Program skierowany jest do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku i realizowany w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej lub organizacjach oraz instytucjach zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Czas pracy w ramach prac społecznie użytecznych w ciągu tygodnia nie może przekroczyć 10 godzin. Świadczenie dla osób wykonujących prace społecznie użyteczne wypłacane jest ze środków Gminy Miejskiej Kraków w kwocie 6,30 zł za godzinę, z czego 60% świadczenia refundowane jest z Funduszu Pracy. Prace społecznie użyteczne w Krakowie są organizowane przez MOPS przy współpracy z Grodzkim Urzędem Pracy.
- *Roboty publiczne* – organizacja robót publicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wykorzystana została jako narzędzie reintegracji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych objętych pomocą społeczną. Zatrudnienie w ramach robót publicznych realizowane jest w wymiarze 0,5625 etatu przez okres 6 miesięcy. Roboty publiczne organizowane są w formach Warsztatów Reintegracji Zawodowej i Społecznej.

Tabela XI.25. Projekty reintegracyjne

|                            | 2006               | 2007 |
|----------------------------|--------------------|------|
|                            | Liczba uczestników |      |
| Prace społecznie użyteczne | 242                | 425  |
| Roboty publiczne           | 30                 | 51   |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XI.3.2.5. Pomoc osobom niepełnosprawnym

**Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych.** Zadania w tej dziedzinie realizowane są na podstawie Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Środki na realizację zadań przekazywane są samorządom przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON).

| Tabela XI.26. Koszt realizacji zadań ze środków PFRON (zł)    |               |               |
|---------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
|                                                               | 2006          | 2007          |
| Ogółem                                                        | 18 404 975,00 | 17 760 456,00 |
| W tym finansowanie działalności warsztatów terapii zajęciowej | 6 548 223,00  | 6 311 704,56  |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

| Tabela XI.27. Formy pomocy dla osób niepełnosprawnych                                             |                            |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|
| Forma pomocy                                                                                      | 2006                       | 2007  |
|                                                                                                   | Liczba osób korzystających |       |
| Pożyczki na rozpoczęcie działalności gospodarczej                                                 | 6                          | –     |
| Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych                                         | 2 901                      | 3 780 |
| Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze | 2 987                      | 2 993 |
| Dofinansowanie likwidacji barier                                                                  | 1 633                      | 1 613 |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XI.3.2.6. Pozostałe działania pomocy społecznej

Dla podniesienia efektywności pomocy środowiskowej w 2007 roku realizowano następujące przedsięwzięcia:

#### Udział w projektach finansowanych przez Unię Europejską

##### Projekt „Streetwork” – skuteczny kontakt z klientem

Projekt polega na świadczeniu pracy socjalnej w przestrzeni publicznej, jaką jest ulica, przy wykorzystaniu metody „streetwork”. Beneficjentami projektu są osoby bezdomne (wycofane społecznie, funkcjonujące na marginesie społecznym) oraz młodzież w wieku 15-24 lat (zaniedbana, pozostająca poza domem, w niekontrolowanych obszarach aktywności). Charakterystyczną cechą dla obu tych grup jest traktowanie ulicy jako centrum życiowego, zarówno w wymiarze osobistym, jak społecznym.

Praca prowadzona metodą „streetwork” zakłada nawiązanie skutecznego kontaktu, możliwie trwałego i dającego szansę na przedstawienie możliwości skorzystania z oferowanej pomocy. Jest to przede wszystkim towarzyszenie w załatwianiu istotnych spraw dla beneficjentów ostatecznych. W ramach skutecznego kontaktu zakłada się także wzbudzanie motywacji do korzystania z pomocy, stymulowanie społecznie pożądanых zachowań, rozbudzanie zainteresowań, wskazywanie i stwarzanie możliwości realizacji zaproponowanych przez beneficjentów ostatecznych inicjatyw, wspieranie w sytuacjach kryzysowych. Projekt przewiduje dostosowanie odpowiedniej formy streetworkingu do wymagań grupy docelowej, do panujących w niej zwyczajów, związków, stopnia integracji bądź wykluczenia poza społeczność. Elementem projektu jest również organizacja sieci współpracy organizacji i instytucji skupionych wokół obszarów problemowych osób z grup docelowych. MOPS zapewnia dla realizacji projektu trwałą strukturę organizacyjną,

disponuje odpowiednim potencjałem merytorycznym i organizacyjnym, gwarantującym powodzenie założeń projektu. W ramach projektu zostały utworzone 3 zespoły streetworkerów – 2 zespoły pracujące z młodzieżą oraz 1 zespół pracujący w środowisku osób bezdomnych. Na potrzeby projektu zorganizowane zostały punkty konsultacyjne pracy terenowej metodą „streetwork”.

#### Projekt Krakowska Inicjatywa na Rzecz Gospodarki Społecznej Cogito w ramach Inicjatywy Wspólnotowej UE EQUAL

W ramach Inicjatywy Wspólnotowej UE – EQUAL Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie wdrażał projekt, którego celem było wypracowanie i testowanie mechanizmu tworzenia przedsięwzięć w ramach tzw. gospodarki społecznej jako metody integracji społeczno-zawodowej osób i grup podlegających wykluczeniu.

Działania w ramach projektu kierowane były do dwóch grup beneficjentów:

- osoby pozostające bez pracy z powodu chorób psychicznych,
- osoby pozostających bez pracy, u których wystąpiły psychiczne konsekwencje długotrwałego bezrobocia i zależności od systemu pomocy społecznej.

Dla osób tych przewidziano możliwość skorzystania z poradnictwa prawnego, psychologicznego, zawodowego. Utworzono 2 „laboratoria” mające na celu reintegrację społeczną i zawodową, a w nich zorganizowano:

- 17 miejsc pracy na zasadach robót publicznych o charakterze konserwatorsko-remontowym organizowanych przez Kluby Integracji Społecznej działających w strukturze MOPS,
- 3 miejsca pracy w instytucji sektora publicznego MOPS, odpowiadające poziomowi wykształcenia i kwalifikacjom osób z grup docelowych.

W ramach upowszechniania wypracowanych rezultatów projektów MOPS w Krakowie zrealizował następujące zadania:

- wydanie i upowszechnianie 2 000 egzemplarzy poradnika (w wersji drukowanej i multimedialnej) „Rozwijanie nowoczesnych metod pracy socjalnej jako instrumentów służących reintegracji zawodowej i społecznej osób z grup beneficjentów ostatecznych”,
- przygotowanie i przeprowadzenie w mediach lokalnych kampanii informacyjno-promocyjnej poświęconej uwarunkowaniom związanym z funkcjonowaniem osób z grup beneficjentów ostatecznych i możliwości tworzenia miejsc pracy dla osób z grup beneficjentów ostatecznych i korzyści z tego płynących.

#### Partnerstwo Inicjatyw Nowohuckich Nowa Huta – Nowa Szansa

Celem projektu było tworzenie na terenie Dzielnicy Nowej Huty nowego systemu gospodarki społecznej z ofertą w zakresie usług i tworzenia nowych miejsc pracy. MOPS był jednym z 11 partnerów przygotowujących i realizujących projekt i odpowiadał za rekrutację beneficjentów (tj. osób objętych pomocą społeczną) biorących udział w działaniach przewidzianych w ramach projektu.

#### Edukacja dla Integracji – Partnerstwo na rzecz Uchodźców

W ramach projektu:

- przygotowano zawartość merytoryczną ulotek na temat regulacji i procedur wpływających na możliwość wykorzystania uprawnień socjalnych, świadczeń opieki zdrowotnej oraz o zatrudnieniu i instrumentach rynku pracy mających zastosowanie do osób, które uzyskały status uchodźcy i cudzoziemców,

- przygotowano narzędzie ewaluacyjne służące sprawdzeniu czytelności formy i zgodności zawartości ulotek z oczekiwaniami beneficjentów,
- opracowano raport ewaluacyjny oraz zweryfikowano formę i zawartość merytoryczną ulotek będących efektem końcowym ewaluacji,
- przygotowano wzór poradnika dla wolontariuszy,
- przygotowano narzędzie ewaluacyjne służące sprawdzeniu czytelności formy i zgodności zawartości poradnika z oczekiwaniami wolontariuszy,
- opracowano raport ewaluacyjny oraz zweryfikowano formę i zawartość merytoryczną poradnika dla wolontariuszy,
- szkolenia dla wolontariuszy z zakresu świadczeń opieki zdrowotnej oraz zatrudnienia i instrumentów rynku pracy mających zastosowanie w przypadku osób, które uzyskały status uchodźcy i cudzoziemców, którym udzielono zgody na pobyt tolerowany.

#### Wyrównywanie szans edukacyjnych poprzez programy stypendialne (Projekt stypendialny dla studentów) ZPORR

Celem programu stypendialnego było wyrównywanie szans edukacyjnych studentów pochodzących z rodzin, których dochód nie przekraczał kryterium uprawniającego do otrzymywania świadczeń rodzinnych. Stypendium przyznawano według listy rankingowej, uporządkowanej pod względem wysokości uzyskiwanego dochodu. Program uzupełniał ofertę w zakresie stypendiów socjalnych przyznawanych przez szkoły wyższe. MOPS odpowiadał za ocenę wniosków stypendialnych, przygotowanie list rankingowych oraz prowadzenie elektronicznej bazy danych.

Tabela XI.28. Projekty finansowane przez Unię Europejską

|                                                                      | 2006                           | 2007                |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|
|                                                                      | Koszt realizacji projektu (zł) |                     |
| Streetwork – Skuteczny kontakt z klientem                            | 117 080,39                     | <b>455 020,87</b>   |
| Projekt Krakowska Inicjatywa na Rzecz Gospodarki Społecznej „Cogito” | 334 143,11                     | <b>850 512,68</b>   |
| Partnerstwo Inicjatyw Nowohuckich Nowa Huta – Nowa Szansa            | 13 940,23                      | <b>10 874,65</b>    |
| Edukacja dla Integracji – Partnerstwo na rzecz Uchodźców             | 17 294,85                      | <b>6 039,99</b>     |
| Wyrównywanie szans edukacyjnych poprzez programy stypendialne        | 63 454,00                      | <b>2 411,00</b>     |
| Ogółem                                                               | 545 912,58                     | <b>1 324 859,19</b> |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### **XI.3.2.7. Praca socjalna, projekty socjalne, aktywizacja i organizowanie społeczności lokalnych**

Praca socjalna to wszelkie działania pracowników pomocy społecznej skierowane na pomoc we wzmocnieniu oraz odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownik socjalny podejmując współpracę z rodziną, diagnozuje jej sytuację oraz określa plan pomocy na jej rzecz. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji. W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni współpracują z pedagogami szkolnymi, kuratorami sądowymi, strażą

miejską, policją, służbą zdrowia oraz innymi podmiotami. W 2007 roku 19 853 rodziny objęto pracą socjalną, w roku poprzednim 25 285.

Projekt socjalny to przedsięwzięcie skierowane do osób z konkretnego środowiska lub członków danej społeczności, którego celem jest doprowadzenie do zmiany w pożądanym kierunku pewnej sytuacji postrzeganej jako problemowej. Działania realizowane w projekcie socjalnym mają zazwyczaj na celu aktywizację społeczną i rozwiązywanie problemów występujących w środowisku lub dotyczących członków danej społeczności. Projekt socjalny służy także organizacji i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb środowiska lub członków danej społeczności. W 2007 roku realizowano 107 projektów, w których uczestniczyło 9 017 osób (2006 rok: 50 projektów i 3 100 uczestników).

### **XI.3.3. Pomoc instytucjonalna realizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie**

#### **XI.3.3.1. Domy Pomocy Społecznej (DPS)**

Zapewniają całodobową opiekę oraz zaspokajają niezbędne potrzeby bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu. Organizacja domu pomocy społecznej, zakres i poziom usług świadczonych przez placówkę ma uwzględniać wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności. Domy pomocy społecznej w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na domy dla osób w podeszłym wieku, osób przewlekle somatycznie chorych, osób przewlekle psychicznie chorych, dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie i osób niepełnosprawnych fizycznie.

Tabela XI.29. **Domy pomocy społecznej**

|                                                    | 2006            |               |                                           | 2007            |               |                                           |
|----------------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|
|                                                    | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki |
| DPS dla osób w podeszłym wieku                     | 3               | 250           | 277                                       | 3               | 247           | 271                                       |
| DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych        | 6               | 1 020         | 1 260                                     | 6               | 920           | 1 110                                     |
| DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych        | 5               | 632           | 689                                       | 5               | 632           | 695                                       |
| DPS dla dzieci niepełnosprawnych intelektualnie    | 3               | 179           | 206                                       | 3               | 196           | 200                                       |
| DPS dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie | 2               | 127           | 134                                       | 2               | 127           | 132                                       |
| Ogółem                                             | 19              | 2 208         | 2 566                                     | 19              | 2 122         | 2 408                                     |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### XI.3.3.2. Ośrodki wsparcia

Ośrodki Wsparcia dla Osób Starszych – w placówkach tego rodzaju udziela się pomocy seniorom, którzy nie wymagają opieki całodobowej, ale ze względu na swoje problemy potrzebują asysty w codziennym funkcjonowaniu. Placówki oferują opiekę w ciągu dnia, w tym posiłki, rehabilitację, zajęcia kulturalno-oświatowe, terapię zajęciową grupową i indywidualną dla podtrzymywania kondycji psychofizycznej, psychoterapię i wspólne z innymi osobami starszymi spędzanie wolnego czasu. Wszystkie zajęcia odbywają się pod opieką doświadczonych specjalistów – pracowników socjalnych, terapeutów zajęciowych, fizykoterapeutów.

Środowiskowe Domy Samopomocy – placówki pobytu dziennego wspierające osoby chorujące psychicznie, z niepełnosprawnością intelektualną, z autyzmem, a także osoby z chorobą Alzheimera. Pomoc świadczona w tych ośrodkach ma na celu utrzymanie osoby w miejscu zamieszkania i przeciwdziałanie instytucjonalizacji, tj. umieszczaniu osoby z zaburzeniami psychicznymi w placówce całodobowej opieki.

| Tabela XI.30. Ośrodki wsparcia      |                 |               |                                           |                 |               |                                           |
|-------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|
|                                     | 2006            |               |                                           | 2007            |               |                                           |
|                                     | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki |
| Ośrodki Wsparcia dla Osób Starszych | 3               | 540           | 1 113                                     | 3               | 640           | 1 410                                     |
| Środowiskowe Domy Samopomocy        | 14              | 366           | 438                                       | 12              | 366           | 490                                       |
| Ogółem                              | 17              | 906           | 1 551                                     | 15              | 1 006         | 1 900                                     |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### XI.3.3.3. Poradnictwo rodzinne i terapia rodzin

Realizowane jest na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków przez organizacje pozarządowe. Placówki oferują pomoc dla rodzin w formie terapii rodzinnej, indywidualnej, grupowej, poradnictwo rodzinne i psychologiczne oraz diagnozę psychologiczną na potrzeby planu pomocy.

| Tabela XI.31. Poradnictwo rodzinne i terapia rodzin |       |       |
|-----------------------------------------------------|-------|-------|
|                                                     | 2006  | 2007  |
| Liczba spotkań terapeutycznych                      | 5 090 | 5 690 |
| Liczba udzielonych porad specjalistycznych          | 2 074 | 2 048 |
| Liczba rodzin objętych pomocą ośrodków              | 1 099 | 1 044 |
| Liczba ośrodków                                     | 3     | 3     |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XI.3.3.4. Interwencja kryzysowa

Zadanie interwencji kryzysowej realizowane jest poprzez dotowanie Ośrodka dla Osób Dotkniętych Przemocą oraz sprawowanie nadzoru nad Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej.

Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą – placówka zapewnia schronienie dla osób doświadczających przemocy, a także specjalistyczne poradnictwo psychologiczne, prawne, pedagogiczne, rodzinne, pracę socjalną. Osoby znajdujące się w potrzebie mogą zostać przyjęte interwencyjnie o każdej porze.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej – zapewnia kompleksową pomoc psychologiczną dla osób i rodzin w sytuacji kryzysu psychicznego poprzez prowadzenie interwencji kryzysowych w siedzibie Ośrodka oraz w miejscu pobytu, prowadzenie interwencji telefonicznych, psychoterapię indywidualną i rodzinną w sytuacjach skrajnie urazowych, poradnictwo prawne i pracę socjalną. Ośrodek zajmuje się animowaniem i prowadzeniem grup samopomocowych i grup wsparcia. Celem interdyscyplinarnych działań podejmowanych przez specjalistów ośrodka jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie. Placówka udostępnia w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa miejsca całonocowego pobytu w hostelach Ośrodka.

Tabela XI.32. Interwencja kryzysowa

|                                       | 2006            |               |                                           | 2007            |               |                                           |
|---------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|
|                                       | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki |
| Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą | 1               | 60            | 162                                       | 1               | 60            | 194                                       |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej        | 1               | 23            | 4 443 <sup>1</sup>                        | 1               | 23            | 3 917 <sup>1</sup>                        |
| Ogółem                                | 2               | 83            | 4 605                                     | 2               | 83            | 4 111                                     |

<sup>1</sup> Osoby korzystające ze schronienia i pozostałych form pomocy świadczonych przez Ośrodek.

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XI.3.3.5. Placówki opiekuńczo-wychowawcze

**Placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego** – zapewniają opiekę dziecku pozbawionemu właściwej lub wystarczającej opieki rodziców. Placówka zaspokaja niezbędne potrzeby dziecka: bytowe, rozwojowe, emocjonalne, społeczne i religijne. Proponując i ukazując właściwe postawy i wartości, których niejednokrotnie brakuje w rodzinie biologicznej dziecka, placówka zapobiega powielaniu negatywnych wzorców i tworzeniu pokoleniowej patologii. Zadaniem placówek jest nie tylko bezpośrednia praca z dzieckiem, ale również praca z rodzinami wychowanków. Dzieci uczestniczą w zajęciach edukacyjnych, specjalistycznych i rekreacyjnych, mają również zapewniony posiłek.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego dzielą się na: opiekuńcze, które funkcjonują minimum 4 godziny dziennie i specjalistyczne, które

funkcjonują od 5 do 9 godzin dziennie oraz prowadzą dodatkowo co najmniej jedną z następujących form pracy: zajęcia socjoterapeutyczne, oddziaływania terapeutyczne, korekcyjne, kompensacyjne, logopedyczne. Placówki funkcjonują przez cały rok, we wszystkie dni robocze.

Tabela XI.33. **Placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego**

| Typ placówek    | 2006            |               |                                           | 2007            |               |                                           |
|-----------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|
|                 | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki |
| Opiekuńcze      | 18              | 620           | 1 161                                     | 20              | 720           | 1 413                                     |
| Specjalistyczne | 12              | 1 131         | 1 839                                     | 12              | 1 167         | 2 121                                     |
| Ogółem          | 30              | 1 751         | 3 000                                     | 32              | 1 887         | 3 534                                     |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

**Placówki opiekuńczo-wychowawcze całodobowe** – gdy nie ma możliwości umieszczenia dziecka pozbawionego częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej w rodzinie zastępczej, może być ono umieszczone w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu socjalizacyjnego, interwencyjnego lub rodzinnego.

Socjalizacyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze zapewniają dzieciom całodobową, ciągłą lub okresową, opiekę i wychowanie oraz zaspokajają niezbędne potrzeby bytowe, rozwojowe, w tym emocjonalne, społeczne, religijne, a także zapewniają korzystanie z przysługujących na podstawie odrębnych przepisów świadczeń zdrowotnych i kształcenia. Całodobowy pobyt dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej może być realizowany w grupach usamodzielniających stanowiących formę organizacyjną placówki przeznaczonej dla starszych dzieci.

Interwencyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze – zapewniają dzieciom opiekę do chwili wydania przez sąd postanowienia o umieszczeniu dziecka w placówce, rodzinie zastępczej, adopcyjnej lub powrocie do rodziców biologicznych. Maksymalny czas przebywania dziecka w placówce interwencyjnej wynosi 6 miesięcy.

Rodzinne placówki opiekuńczo-wychowawcze – zapewniają dzieciom częściowo lub całkowicie pozbawionym opieki rodziców całodobową opiekę i wychowanie w warunkach zbliżonych do domu rodzinnego. Placówka rodzinna tworzy jedną, wielodzietną rodzinę dla dzieci, wychowuje dzieci w różnym wieku, umożliwia wspólne wychowanie i opiekę licznemu rodzeństwu, a także zapewnia dzieciom kształcenie i wyrównywanie opóźnień deficytowych. Placówka rodzinna przeznaczona jest dla 4 do 8 dzieci. W szczególnych przypadkach liczba ta może być zmniejszona lub zwiększona.

Placówki wielofunkcyjne zapewniają dziecku dzienną i całodobową opiekę oraz wychowanie, realizują zadania przewidziane dla placówki wsparcia dziennego, placówki interwencyjnej i placówki socjalizacyjnej, a także łączą dzienne i całodobowe działania terapeutyczne, interwencyjne i socjalizacyjne.

Tabela XI.34. Całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze

|                                                                         | 2006            |               |                                           | 2007            |               |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|
|                                                                         | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki |
| Rodzinne placówki opiekuńczo-wychowawcze                                | 8               | 64            | 70                                        | 9               | 67            | 72                                        |
| Interwencyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze                           | 2               | 48            | 362                                       | 2               | 48            | 291                                       |
| Socjalizacyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze                          | 9               | 299           | 445                                       | 9               | 294           | 398                                       |
| Wielofunkcyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze                          | 1               | 55            | 167                                       | 1               | 55            | 120                                       |
| Socjalizacyjne placówki opiekuńczo-wychowawcze – grupy usamodzielnienia | 5               | 142           | 120                                       | 5               | 142           | 156                                       |
| Ogółem                                                                  | 25              | 608           | 1 164                                     | 26              | 606           | 1 037                                     |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XI.3.3.6. Ośrodki adopcyjno-opiekuńcze

Ośrodki adopcyjno-opiekuńcze realizują zadania na rzecz rodzin: poradnictwo, wsparcie dla rodzin adopcyjnych i zastępczych, szkolenia i kwalifikowanie kandydatów na rodziny zastępcze i adopcyjne.

Tabela XI.35. Ośrodki adopcyjno-opiekuńcze

|                            | 2006  | 2007  |
|----------------------------|-------|-------|
| Liczba placówek            | 4     | 4     |
| Liczba osób korzystających | 4 030 | 4 172 |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XI.3.3.7. Ośrodki wsparcia dla osób bezdomnych

**Ośrodki wsparcia dla osób bezdomnych** zapewniają schronienie, wsparcie oraz specjalistyczne poradnictwo kobietom (również z dziećmi) i mężczyznom, nieznajującym oparcia w środowisku, pozbawionym miejsca zamieszkania. W placówce prowadzona jest praca prowadząca do usamodzielnienia osób bezdomnych. W schroniskach można skorzystać z opieki pielęgniarstwa, pomocy terapeuty i psychologa.

Tabela XI.36. Ośrodki wsparcia dla bezdomnych

|                          | 2006            |               |                                           | 2007            |               |                                           |
|--------------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|
|                          | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki |
| Noclegownie dla mężczyzn | 1               | 178           | 532                                       | 1               | 178           | 416                                       |
| Schroniska dla kobiet    | 2               | 98            | 168                                       | 2               | 98            | 180                                       |
| Ogółem                   | 3               | 276           | 700                                       | 3               | 276           | 596                                       |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XI.3.3.8. Mieszkania chronione

**Mieszkania chronione** mają za zadanie wykształcenie w osobach w nich przebywających umiejętności samodzielnego życia społecznego i zawodowego. Wsparcie w wykonywaniu codziennych obowiązków połączone z treningiem umiejętności społecznych może pozwolić tym osobom na częściowe lub całkowite usamodzielnienie. Mieszkanie chronione jest alternatywą dla instytucjonalnych form pomocy przeznaczoną dla osób, które ze względu na szczególną sytuację życiową potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu.

Tabela XI.37. Mieszkania chronione

|                                                                                          | 2006            |               |                                           | 2007            |               |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|
|                                                                                          | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki |
| Mieszkania chronione dla osób psychicznie chorych                                        | 5               | 24            | 34                                        | 5               | 23            | 32                                        |
| Mieszkania chronione dla osób bezdomnych                                                 | -               | -             | -                                         | 1               | 8             | 8                                         |
| Mieszkania chronione dla usamodzielnionych wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych | -               | -             | -                                         | 2               | 10            | 5                                         |
| Ogółem                                                                                   | 5               | 24            | 34                                        | 8               | 41            | 45                                        |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XI.3.3.9. Warsztaty terapii zajęciowej

**Warsztaty terapii zajęciowej** są wyodrębnionymi organizacyjnie i finansowo placówkami, stwarzającymi osobom niepełnosprawnym, niezdolnym do podjęcia pracy, możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywrócenia umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia. Powyższe cele osiąga się poprzez przygotowywanie osób niepełnosprawnych do życia w środowisku społecznym. Następuje to przez rozwój umiejętności planowania i komuni-

kowania się, dokonywania wyborów, decydowania o swoich sprawach oraz innych umiejętności niezbędnych w samodzielnym życiu, a także poprawę kondycji psychicznej, naukę wykonywania czynności koniecznych do codziennego funkcjonowania, w szczególności w zakresie pełnienia ról społecznych, w tym zawodowych. Warsztaty finansowane są głównie ze środków PFRON.

Tabela XI.38. Warsztaty terapii zajęciowej

|                 | 2006 | 2007 |
|-----------------|------|------|
| Liczba placówek | 13   | 13   |
| Liczba miejsc   | 469  | 477  |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

## XI.4. Świadczenia rodzinne

Obok działań MOPS zadania Gminy Miejskiej Kraków w zakresie pomocy społecznej realizuje Wydział Świadczeń Socjalnych UMK m.in. poprzez: wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń zdrowotnych finansowanych z Narodowego Funduszu Zdrowia i szeroko pojętą opiekę nad osobami niepełnosprawnymi. Od 1 września 2006 roku Gmina przejęła realizację wszystkich zadań w zakresie świadczeń rodzinnych.

### XI.4.1. Świadczenia rodzinne w latach 2006-2007

Tabela XI.39. Liczba świadczeń rodzinnych w latach 2006-2007

| Rodzaje świadczeń rodzinnych                                                      | Liczba wypłaconych świadczeń |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------|
|                                                                                   | 2006                         | 2007    |
| Zasiłek rodzinny                                                                  | 428 081                      | 427 697 |
| Dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym z powodu:                                    | 166 747                      | 151 825 |
| Urodzenia dziecka                                                                 | 2 542                        | 2 338   |
| Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego                 | 28 988                       | 24 814  |
| Samotnego wychowywania dziecka                                                    | 25 681                       | 24 454  |
| Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego                             | 25 963                       | 25 098  |
| Rozpoczęcia roku szkolnego                                                        | 25 969                       | 24 014  |
| Podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania                           | 1 205                        | 1 216   |
| Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej                                     | 56 399                       | 49 891  |
| Ogółem zasiłki rodzinne wraz z dodatkami                                          | 594 828                      | 579 522 |
| Świadczenia pielęgnacyjne                                                         | 6 955                        | 6 719   |
| Zasiłki pielęgnacyjne                                                             | 104 477                      | 122 047 |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana z budżetu Gminy   | 5 346                        | 6 897   |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana z budżetu państwa | 7 331                        | 7 424   |

Źródło: Wydział Świadczeń Socjalnych UMK

Tabela XI.40. Liczba świadczeniobiorców w latach 2006-2007

|                                    | 2006   | 2007   |
|------------------------------------|--------|--------|
| Świadczeniobiorcy ogółem, w tym:   | 43 942 | 42 839 |
| Pobierający świadczenia rodzinne   | 40 420 | 39 703 |
| Pobierający zaliczkę alimentacyjną | 3 522  | 3 136  |

Źródło: Wydział Świadczeń Socjalnych UMK

W roku 2007 po raz pierwszy nieznacznie spadła liczba świadczeniobiorców pobierających zarówno świadczenia rodzinne, jak i zaliczkę alimentacyjną. Pomimo spadku ogólnej liczby beneficjentów wzrosła kwota wypłacanych świadczeń z 92 045 284 zł do 97 830 557 zł w 2007 roku tj. o 6,3%.

Komisja Trójstronna ds. Społeczno-Gospodarczych oraz Rada Ministrów od 2004 roku nie zmieniły wysokości kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania świadczeń rodzinnych. Następną zmianą przewidywana jest dopiero w 2009 roku. W latach 2004-2007 nastąpił realny wzrost wynagrodzeń w gospodarce narodowej, co przy niezmiennym kryterium dochodowym uprawniającym do przyznania świadczeń rodzinnych spowodowało, iż wielu dotychczasowych świadczeniobiorców nie może ubiegać się o świadczenia z powodu przekroczenia ustawowego kryterium. Wobec powyższego można przypuszczać, że liczba świadczeniobiorców uprawnionych do świadczeń rodzinnych będzie miała tendencję stałą lub malejącą.

Tabela XI.41. Wydatki na świadczenia rodzinne i zaliczkę alimentacyjną w latach 2006-2007

| Rodzaj świadczenia                                                                | 2006       | 2007       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                   | (zł)       |            |
| Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami                                                 | 48 267 618 | 50 647 892 |
| Świadczenia pielęgnacyjne                                                         | 2 913 022  | 2 804 830  |
| Zasiłki pielęgnacyjne                                                             | 15 391 161 | 18 671 473 |
| Zaliczka alimentacyjna                                                            | 12 796 483 | 11 385 362 |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana z budżetu państwa | 7 331 000  | 7 424 000  |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana z budżetu Gminy   | 5 346 000  | 6 897 000  |
| Ogółem                                                                            | 92 045 284 | 97 830 557 |

Źródło: Wydział Świadczeń Socjalnych UMK

## XI.4.2. Pomoc osobom starszym

Tabela XI.42. Liczba wydanych decyzji – skierowań do zakładów opiekuńczo-leczniczych (ZOL) w latach 2006-2007

| Zakłady opiekuńczo-lecznicze                                                                | Liczba wydanych decyzji |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|
|                                                                                             | 2006                    | 2007         |
| ZOL ul. Wielicka 267                                                                        | 1 479                   | 812          |
| NZOL Czwórka, os. Młodości 9                                                                | 241                     | 220          |
| NZOL Zgromadzenie Sióstr Felicjanek, ul. Kołłątaja 7                                        | 48                      | 61           |
| Zakład Usług Medyczno-Rehabilitacyjnych (ZUMR) Zarządu Okręgowego PCK, os. Złotej Jesieni 1 | 98                      | 102          |
| NZOL Viva-Med, ul. Siemaszki 17                                                             | 126                     | 0            |
| NZOZ <sup>1</sup> DOM-MED, ul. Helclów 2                                                    | 0                       | 152          |
| <b>Ogółem</b>                                                                               | <b>1 992</b>            | <b>1 347</b> |

<sup>1</sup>NZOZ – Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Źródło: Wydział Świadczeń Socjalnych UMK

Zmniejszona liczba wydanych decyzji kierujących do zakładów opiekuńczo-leczniczych w 2007 roku nie świadczy, że zapotrzebowanie na tego typu placówki zmniejsza się. Wpływ na mniejszą liczbę wydanych decyzji, zwłaszcza do ZOL Wielicka, miały zmiany organizacyjne tej placówki oraz remont budynku. Należy podkreślić, że zapotrzebowanie na tego typu placówki z każdym rokiem będzie rosło z uwagi na starzejące się społeczeństwo.

## XI.4.3. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

**Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Krakowie** powołany został przez Prezydenta Miasta Krakowa zarządzeniem nr 339/2003 z dnia 14 marca 2003 roku. Działa w oparciu o następujące akty prawne: ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 1997 r. nr 123, poz. 776 z późn. zm.) oraz akty wykonawcze tj.: rozporządzenie ministra gospodarki, pracy i polityki społecznej z dnia 15 lipca 2003 roku w sprawie orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (Dz. U. nr 139, poz. 1328) oraz rozporządzenie ministra pracy i polityki społecznej z dnia 1 lutego 2002 roku w sprawie kryteriów oceny niepełnosprawności u osób w wieku do 16 roku życia (Dz. U. nr 17, poz. 162).

Działalność Zespołu stanowi zadanie zlecone przez administrację rządową do realizacji przez powiat i jest finansowana poprzez dotację celową Wojewody Małopolskiego, która w 2007 roku wyniosła 728 800 zł.

Zespół wydaje:

- orzeczenia o niepełnosprawności dla osób przed i po ukończeniu 16 roku życia,
- legitymacje osoby niepełnosprawnej.

Najczęstszymi przyczynami niepełnosprawności ustalonej przez Zespół w Krakowie były:

- schorzenia narządu ruchu,
- choroby psychiczne,
- choroby układu oddechowego i krążenia,
- choroby neurologiczne (z wyłączeniem epilepsji).

Struktura przyczyn niepełnosprawności w orzeczeniach o niepełnosprawności w grupie powyżej 16 roku życia przedstawia się następująco:

- choroby układu oddechowego i krążenia,
- choroby psychiczne,
- epilepsja,
- inne, w tym schorzenia: endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego.

Dominującymi celami określonymi w składanych wnioskach o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności były:

- korzystanie z ulg i uprawnień,
- znalezienie odpowiedniego zatrudnienia,
- uzyskanie świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej,
- uzyskanie zasiłku pielęgnacyjnego.

Najmniej wniosków składano w celu uzyskania wskazań do uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej i szkoleniach.

W Gminie Miejskiej Kraków zdecydowanie dominują orzeczenia o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

Tabela XI.43. Liczba wydanych orzeczeń oraz legitymacji w latach 2006-2007

| Rodzaj dokumentu                                     | 2006  | 2007   |
|------------------------------------------------------|-------|--------|
| Orzeczenia o stopniu niepełnosprawności              | 8 064 | 9 225  |
| Orzeczenia o niepełnosprawności                      | 1 081 | 970    |
| Legitymacje osoby niepełnosprawnej ogółem,<br>w tym: | 3 286 | 10 893 |
| Osoby do 16 roku życia                               | 246   | 477    |
| Osoby po 16 roku życia                               | 3 040 | 10 416 |

Źródło: Wydział Świadczeń Socjalnych UMK

Wzrost liczby wydawanych legitymacji osoby niepełnosprawnej nastąpił w związku z przyjętą w dniu 25 kwietnia 2007 roku uchwałą Rady Miasta Krakowa nr XI/159/07 zmieniającą uchwałę nr V/58/07 z dnia 31 stycznia 2007 roku w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe w lokalnym transporcie zbiorowym realizowanym na podstawie umów zawartych przez Gminę Miejską Kraków. Zgodnie z nią od dnia 5 czerwca 2007 roku wszelkie uprawnienia do bezpłatnych i ulgowych przejazdów w granicach administracyjnych Gminy Miejskiej Kraków (wynikające z wymienionej wyżej uchwały) udzielane są wyłącznie na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej wydawanej przez Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Krakowie z odpowiednim stopniem niepełnosprawności i podaniem symbolu przyczyny niepełnosprawności tj.: upośledzenia narządu ruchu, upośledzenia umysłowe, zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu, choroby narządu wzroku.

W 2007 roku dofinansowywany był specjalistyczny transport osób niepełnosprawnych. Skorzystało z niego 37 458 osób niepełnosprawnych.

W 2007 roku wydano 3 160 kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych uprawniających do niestosowania się do niektórych znaków drogowych. Odnotowano wzrost wydanych kart w stosunku do lat ubiegłych o 1 000 egzemplarzy, co wynika ze zwiększającej się liczby orzeczeń o niepełnosprawności zamieszkałych na terenie Gminy.

Uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych dla osób nieubezpieczonych – w 2007 roku wydano 1 034 decyzje przyznające to uprawnienie. Liczba osób korzystających z tych świadczeń systematycznie wzrasta. Dotyczy to w szczególności osób bezdomnych, pozostających bez pracy, a nie zarejestrowanych w Grodzkim Urzędzie Pracy.

#### **XI.4.4. Opieka nad repatriantami**

W ramach zadania „Opieka nad Repatriantami” Rada Miasta Krakowa co roku podejmuje uchwały o zaproszeniu do Krakowa rodzin polskich z Kazachstanu oraz innych terenów byłego Związku Radzieckiego. Pomoc tego rodzaju obejmuje: pokrycie kosztów związanych z osiedleniem się zaproszonych repatriantów na terenie Gminy, opłaty związane z tłumaczeniem obcych i uzyskaniem polskich dokumentów, opłaty skarbowe i urzędowe, uzyskanie i wyposażenie mieszkania, zabezpieczenia opieki medycznej do czasu ubezpieczenia itp. W 2007 roku z tej pomocy skorzystały 4 rodziny. Z budżetu Gminy wydano na ten cel 154 963 zł.

Ponadto realizowane są zadania wynikające z ustawy o repatriacji, zgodnie z którą pomocą finansową mogą być objęci wszyscy repatrianci osiedleni na terenie Gminy (w tym także nie zaproszeni przez Radę Miasta Krakowa). Wydatki na te zadania refundowane są z budżetu państwa. W 2007 roku na zagospodarowanie i bieżące utrzymanie repatriantów oraz ich aktywizację zawodową wydano 93 038,07 zł.

#### **XI.4.5. Dodatkowe zadania Wydziału Świadczeń Socjalnych w 2007 roku**

- pomoc finansowa rodzinom ofiar katastrofy górniczej w kopalni Halemba (Uchwała VI/65/07 z 14 lutego 2007 roku) – w wysokości 115 000 zł,
- program unijny realizowany przez MOPS „Małopolski program stypendialny dla studentów na rok akademicki 2006/2007” – wykonany w kwocie 57 857 zł,
- rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych – dofinansowanie kosztów rehabilitacji uczestników warsztatów rehabilitacji zawodowej działających na terenie Gminy prowadzonych przez Publiczne Zakłady Opieki Zdrowotnej – na zasadzie porozumienia pomiędzy Gminą a samorządem województwa małopolskiego w kwocie 52 950 zł (zadanie realizowane przez MOPS).