

CERTYFIKAT



**system zarządzania wg
ISO 9001:2000**

Zaświadcza się zgodnie z procedurą TÜV CERT, że

**URZĄD MIASTA KRAKOWA
31-004 Kraków
Pl. Wszystkich Świętych 3/4
Polska**

stosuje system zarządzania zgodny z wymaganiami normy w zakresie

**świadczenie usług administracji samorządowej,
związanych z realizacją zadań publicznych
na rzecz klientów Urzędu Miasta Krakowa**

Numer rejestracyjny certyfikatu **75 100 30723**
Numer zlecenia 210/Q06/1096

Ważny do **2009-09-03**

Jednostka Certyfikująca TÜV CERT
TÜV Rheinland InterCert

Warszawa, 2006-09-04

Certyfikacja została przeprowadzona zgodnie z procedurą certyfikacji i auditowania TÜV CERT i podlega systematycznym audytom nadzorującym.

TÜV Rheinland InterCert 02-146 Warszawa, ul. 17 Stycznia 56



TGA-ZM-25-96-00



TÜV Rheinland Group