Plan działania Zespołu Szkolno-Przedszkolnego nr 20

w Krakowie

na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Kraków, 2024 r.

Podstawa prawna Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą", ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy. Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów. Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym. Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

W Zespole Szkolno-Przedszkolnym nr 20 w Krakowie odbyły się dotychczas sześć audytów sprawdzające stan zapewnienia dostępności szkoły. Każdy z audytów został przeprowadzony z inicjatywy dyrektora ZSP nr 20 w Krakwie. We wnioskach z audytów znalazły się rekomendacje działań do realizacji w celu zapewnieniu dostępności budynku we wszystkich obszarach wskazanych w Ustawie: architektonicznej, cyfrowej, informacyjno – komunikacyjnego.

W obszarze dostępności architektonicznej wykonano:

- przebudowę sekretariatu szkoły wraz z wymianą drzwi
- przeniesienie z I piętra gabinetu dyrektora i przebudowę wraz z wymianą drzwi
- przestrzeń komunikacyjna budynku na parterze wolna od barier poziomych (komunikacja pozioma – korytarze na jednym poziomie)
    - udrożnienie ciągłości komunikacyjnej na korytarzach szkolnych poprzez wyniesienie zbędnego umeblowania
    - wymiana drzwi lekcyjnych we wszystkich klasach
    - wymiana drzwi wejściowych
    - jednolity system oznaczenia pokoi
    - wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych.

W obszarze dostępności cyfrowej, strony internetowe:

- podwyższony kontrast (czarne tło, żółte i zielone litery),
- wersja tekstowa strony, bez grafiki,
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie.

- na stronie internetowej znajduje się deklaracja dostępności
    - wyznaczenie osoby lub osób które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych, aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej, były odczytywane przez programy, czytniki z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku.

W obszarze dostępności informacyjno – komunikacyjnej Szkoła zapewnia:

- informacje: w tekście łatwym do czytania i zrozumienia;
- zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny i głosowy – woźna;
- zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego – instrukcja u woźnej
    - opracowanie instrukcji wejścia z psem przewodnikiem na teren szkoły
    - stworzenie i udostępnienie na stronie internetowej szkoły, w zakładce „Dostępność", danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatora do spraw dostępności w Szkole,

Pomimo wielu działań zrealizowanych i będących w trakcie realizacji, identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania działań szkoły w kierunku zwiększenia jej dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym, informacyjno-komunikacyjnym.

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności szkoły zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach:
architektonicznym,
cyfrowym
informacyjno-komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 Ustawy oraz pozostałe.

Przedstawione niżej kierunki uwzględniają zarówno potrzebę kontynuacji działań wskazanych w rekomendacjach z przeprowadzonych audytów oraz zapisów Ustawy.

I. Dostępność architektoniczna, budynek przy ul. Wrobela 79.

Proponowane działania	Zalecenie lub zalecenia do wdrożenia
1. kontrastowe elementy architektury wyróżniające recepcję oraz hol wejściowy; 2. oznaczenie dojścia do recepcji zmienną fakturą w podłodze; 3. wyróżnienie recepcji; 4. oznakowanie trasy wolnej od przeszkód dla osób korzystających m.in. z wózków; 5. oznaczenie o zmiennej fakturze przy wejściu do budynku; 6. zamontowanie regulatora natężenia światła w holu głównym i sekretariacie szkoły.	Zalecenia do wdrożenia: a) zakup niezbędnych materiałów do zapewnienia oznakowań; b) wynajęcie firmy do dokonania przebudowy

II. Dostępność cyfrowa

Proponowane działania	Zalecenie lub zalecenia do wdrożenia
1. Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848).	Zalecenia do wdrożenia: a) wyznaczenie osoby lub osób, które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych, aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej – były odczytywane przez programy, czytniki, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku. b) przeprowadzenie szkolenia dla wyznaczonych osób z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych.

III. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Proponowane działania	Zalecenie lub zalecenia do wdrożenia
1. Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu poprzez wysłanie SMS, MMS w celu łatwej komunikacji.	Zalecenia do wdrożenia: a) stworzenie i udostępnienie na stronie internetowej szkoły, w zakładce „Dostępność", danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatora do spraw dostępności w Szkole, b) opracowanie wewnętrznej procedury wprowadzonej zarządzeniem dot. przekazywania koordynatorom ds. dostępności wiadomości przesłanych za pomocą SMS, MMS przez osoby z niepełnosprawnością słuchu.

IV. Pozostałe działania prowadzone w Szkole zmierzające do poprawy dostępności

Proponowane działania	Zalecenie lub zalecenia do wdrożenia
3. Wzrost świadomości pracowników ZSP nr 20 na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	Zalecenie do wdrożenia: Organizacja wydarzeń, spotkań oraz szkoleń wewnętrznych na temat: • savoir vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności • życia z danym rodzajem niepełnosprawności.

Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw dostępności. W ramach procesu monitoringu, Koordynator ds. dostępności, do 1 marca każdego roku, przygotuje sprawozdanie z realizacji planu działania za rok poprzedni.