Załącznik nr 1 do Umowy nr ..... z dnia ..... r.

/znak sprawy/

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

ROZDZIAŁ 1.
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1
Definicje

Użyte w OPZ terminy należy rozumieć w każdym przypadku następująco:

1) rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego i warunków ich umieszczania na drogach (Dz.U. 2019 poz. 2311 ze zm.);
2) system informacji miejskiej – jednolite pod względem wizualnym, architektonicznym i konstrukcyjnym nośniki przekazujące informacje o charakterze miejskim;
3) System Informacji Miejskiej dla Krakowa (lub: SIM) – projekt systemu informacji miejskiej realizowany w granicach Gminy Miejskiej Kraków autorstwa Towarzystwa Projektowego s.c. Grzegorz Niwiński, Jerzy Porębski i Para-Buch Zofia Konarska, Katarzyna Minasowicz, wprowadzony Zarządzeniem Prezydenta Miasta Krakowa Nr 2260/2022 z dnia 10 sierpnia 2022 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Informacji Miejskiej dla Krakowa (ze zm.);
4) regulamin w formie małej tablicy SIM – nośnik w formie małej tablicy lokalizowany w pasie drogowym lub na terenie zieleni miejskiej, wykonany zgodnie z SIM, na którym prezentowana jest treść regulaminu parku, cmentarza czy placu;
5) mapa wielkoformatowa wąska niepodświetlana SIM – nośnik wielkoformatowy lokalizowany w pasie drogowym lub na terenie zieleni miejskiej, wykonany zgodnie z SIM, na którym prezentowana jest mapa najbliższej okolicy z zaznaczonymi charakterystycznymi punktami;
6) karta nośnika SIM (lub: karta) – dokument zawierający informacje charakteryzujące podstawowe parametry i lokalizację nośników SIM, w szczególności: kod nośnika SIM, informacje charakteryzujące nośnik SIM, w tym typoszereg, szerokość, liczba paneli, liczba wierszy, typ podpory, typ słupka lub słupa (jeżeli dotyczy), wysokość słupka lub słupa (jeżeli dotyczy), orientacyjna lokalizacja nośnika SIM wraz z podaniem współrzędnych geograficznych, wizualizacja nośnika (z układem paneli w przypadku tablic kierunkowych SIM).

§ 2
Załączniki

Załącznikami do OPZ, stanowiąc jego integralną część, są:

1) załącznik nr 1 – Rysunki dokumentacji technicznej tablicy regulaminu;
2) załącznik nr 2 – Rysunki dokumentacji technicznej mapy wielkoformatowej wąskiej podświetlanej;

3) załącznik nr 3 – Rysunki dokumentacji technicznej punktu informacyjnego szerokiego niepodświetlanego;
4) załącznik nr 4 – Porozumienie na prowadzenie prac na terenach zarządzanych przez Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie.

ROZDZIAŁ 2.
WYKONANIE NOŚNIKÓW SIM

§ 3
Wytyczne ogólne

1. Wytyczne ogólne dla wykonania nośników SIM:
   1) w przypadku zauważonych przez Wykonawcę różnic między treścią OPZ, a zawartością rysunków dokumentacji technicznej każdorazowo należy kwestię tę wyjaśnić z Zamawiającym;
   2) podane w dokumentacji technicznej i OPZ wielkość i rodzaj słupków, fundamentów oraz kotew fundamentowych są szacunkowe i podlegają weryfikacji przez Wykonawcę;
   3) podane w dokumentacji technicznej i OPZ typy powłok galwanicznych są rekomendowane, ale Wykonawca może zastosować w uzgodnieniu z Zamawiającym inny typ powłoki galwanicznej o właściwościach nie gorszych niż powłoki galwaniczne wskazane w dokumentacji technicznej;
   4) wszystkie materiały użyte do wykonania zadania muszą posiadać atesty producenta oraz odpowiadać warunkom wyszczególnionym w przedmiotowych przepisach;
   5) materiały użyte na lico nośników muszą wykazywać pełną odporność na oddziaływanie światła, zmian temperatury, wpływy atmosferyczne i występujące w normalnych warunkach oddziaływania chemiczne (w tym korozję elektrochemiczną) – przez cały czas trwałości tablicy;
   6) wszelkie materiały do łączenia i mocowania nośników SIM do konstrukcji wsporczych lub innych konstrukcji mają być zabezpieczone przed korozją metodą ocynkowania. Elementy łączeniowe w postaci śrub, nakrętek i podkładek sprężystych będą pokryte powłokami antykorozyjnymi o klasie odpowiadającej stali kwasoodpornej. Elementy montażowe muszą być zamocowane w taki sposób do tarcz, aby nie powodować zniekształceń tarczy tablic;
   7) konstrukcje wsporcze nośników SIM powinny uniemożliwiać ich skręcanie przez wiatr, przy czym sposób ich zabezpieczenia ma być skuteczny i leży po stronie Wykonawcy;
   8) nośniki SIM mają posiadać na tylnej części w formie naklejki o wymiarach 8 x 2 cm następujące oznaczenie: Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, nr Umowy, miesiąc i rok montażu oraz kod nośnika SIM; oznakowanie powinno być wykonane w sposób trwały i wyraźny; naklejkę należy wykonać według wzoru przekazanego przez Zamawiającego z folii nieodblaskowej, w przypadku mapy w kolorze dopasowanym do koloru RAL 8019;
   9) Wykonawca zobowiązany jest przed przystąpieniem do produkcji porównać otrzymane kolory do próbek, którymi dysponuje Zamawiający. Porównanie próbek możliwe jest w dni robocze między godz. 9.00, a 14.00 w siedzibie Zamawiającego.

§ 4

Wykonanie regulaminu w formie małej tablicy SIM

1. Tablica regulaminu ma wymiar 660 x 680 mm.
2. Sposób wykonania nośnika przedstawiony jest na rysunku nr 12.1 załączonej dokumentacji technicznej (załącznik nr 1), z zastrzeżeniem, że w ramach niniejszej umowy do wykonania jest tablica regulaminu montowana na ogrodzeniu. Umowa nie obejmuje wykonania słupka.
3. Kolorystyka tablicy regulaminu to tło w kolorze dobranym do RAL 8019 (szarobrązowy) z literą w kolorze dobranym do RAL 9010 (jasny beż). Elementy konstrukcyjne wykonane są w kolorze RAL 9007.
4. Tablica wykonywana jest wymiarze 660 x 680 mm. Tarcza tablicy wykonana jest z blachy aluminiowej o grubości 2 mm podtłaczanej na krawędziach w celu uzyskania rantu usztywniającego. Od strony tylnej do tablicy przygrzane są systemowe kołki gwintowane M6 z nakrętką nierdzewną M6, z zastrzeżeniem pkt. 5. Całość musi być zabezpieczona przed procesami korozji ochronnymi powłokami chemicznymi (anodowanie lub chromianowanie) oraz powłoką lakierniczą o grubości minimum 60 µm z proszkowanych farb poliestrowych w kolorze RAL 9007. Badania należy wykonać zgodnie z PN-88/C-81523 oraz PN-76/C-81521 w zakresie odporności na działanie mgły solnej oraz wody. Wymagana jest taka przyczepność lakieru do podłoża i jego elastyczność, aby przy zgięciu pomalowanej próbki pod kątem 180 stopni i promieniu zagięcia 6 mm nie nastąpiło pęknięcie powłoki farby.
5. Z uwagi na zmianę sposób montażu Wykonawca może zastosować inne elementy montażowe, o właściwościach nie gorszych niż wskazane w dokumentacji technicznej, na tylnej części tarczy tablicy.
6. Na froncie na całej powierzchni tarczy, do zagięcia, naklejona jest folia wylewana PCV z grafiką naniesioną na folię drukiem cyfrowym odpornym na działanie promieni UV. Całość pokryta jest laminatem matowym.

§ 5

Wykonanie mapy wielkoformatowej wąskiej niepodświetlanej SIM

1. Mapa wielkoformatowa wąska niepodświetlana SIM ma wymiary: 1428 x 180 x 2540 mm. Nośnik powiela kubaturę oraz rozwiązania techniczne dotyczące wykonania konstrukcji mapy wielkoformatowej wąskiej podświetlanej, której sposób wykonania przedstawiono na rysunkach: 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6 i 9.7 załączonej dokumentacji technicznej (załącznik nr 2) i opisano w ust. 3, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Mapa wielkoformatowa wąska niepodświetlana SIM nie wymaga podłączenia energetycznego, stąd nie jest wyposażona w zasilacze, listwy ledowe, otwory wentylacyjne oraz drzwi. Tylna oraz przednia płaszczyzna konstrukcji wykonane są z jednolitych powierzchni blachy jak w punkcie informacyjnym szerokim niepodświetlanym, którego sposób wykonania przedstawiono na rysunkach 11.6, 11.7, 11.8, 11.9 i 11.10 załączonej dokumentacji technicznej (załącznik nr 3) i opisano w ust. 4, z zastrzeżeniem, że tylna płaszczyzna konstrukcji posiada wycięty laserowo i podklejony białym poliwęglanem herb Krakowa jak w mapie wielkoformatowej wąskiej podświetlanej.

3. Sposób wykonania mapy wielkoformatowej wąskiej podświetlanej:
   1) konstrukcja wsporcza nośnika wykonana jest ze spawanych płyt aluminiowych 10 mm skręconych ze stopą fundamentową wykonaną z płyt stalowych 10 i 12 mm. Powierzchnia mapy wykonana jest ze szkła 8 mm przejrzystego, bezbarwnego, antyrefleksyjnego, hartowanego i wzmocnionego od tyłu folią zadrukowaną grafiką. Szyba z naniesioną grafiką przyklejona jest do ramy zespawanej z kwadratowej rury aluminiowej 40 x 40 x 4 mm, która przykręcona jest śrubami M6 do konstrukcji z płyt aluminiowych poprzez otwory fasolkowe umożliwiające regulację szyby. Pod ramą znajduję się uszczelka z gumy. W tylnej ścianie zamontowanych jest dwoje drzwi wykonanych z profilowanej blachy aluminiowej 2 mm malowanej proszkowo na kolor RAL 8019. Blacha jest przyklejona na taśmę dwustronną 3M do ramy wykonanej z pionowych i poziomych profili aluminiowych 45 x 45 x 2 mm. Profile ram są anodowane na kolor naturalny. Drzwi otwierane są na bok i zamykane na zamki pod klucz patentowy. Środkowy pionowy pas ścianki tylnej nośnika wykonany jest z grubszej blachy aluminiowej 3 mm z wyciętym laserem i podklejonym translucentnym białym poliwęglanem o grubości 10 mm z herbem Krakowa;
   2) postawa stopy fundamentowej z płyty stalowej 12 mm, zespawana jest ze ścianami bocznymi i stężeniami z płyt stalowych 10 mm, całość jest ocynkowana. Stopa fundamentowana przykręcona jest przy pomocy zatopionych stalowych ocynkowanych kotw fundamentowych M16 x 400 do bloczka fundamentowego ze zbrojonego betonu B20 zabezpieczonego przeciwwilgociowo. Prefabrykat fundamentowy sięga na głębokość 80 cm pod poziom chodnika i zbrojony jest prętami stalowymi Fi 6 mm. Prefabrykat posadawia się w gruncie na podsypce z chudego betonu, stabilizując poprzez ubijanie warstw ziemi o grubości 20 cm. Po montażu teren wokół należy przywrócić do stanu pierwotnego (uzupełnić zabruk lub dosiać trawy);
   3) obudowa zewnętrzna nośnika przykręcona jest do stóp fundamentowych przy pomocy nierdzewnych śrub M12. Stopy fundamentowe obłożone są cokołami z blachy aluminiowej 10 mm. Cokoły przednie zespawane są z kątownikami aluminiowymi 50 x 50 x 5 mm i przykręcone poprzez cokoły boczne do stopy fundamentowej śrubami M6. Wewnętrzne ramy aluminiowe i panele ledów są anodowane na kolor naturalny;
   4) boczna i górna ścianka oraz podłoga obudowy wykonana jest z płyty aluminiowej 10 mm zespawanej z dwoma pionowymi żebrami wzmacniającymi. Całość anodowana lub chromianowana i malowana proszkowo na kolor RAL 9007. Ściana boczna obudowy posiada otwory wentylacyjne wycięte laserowo. W ściance górnej obudowy wykonano dwa otwory pod haki montażowe, zaślepione wkładkami tworzywowymi.
4. Sposób wykonania punktu informacyjnego szerokiego niepodświetlanego:
   1) konstrukcja wsporcza punktu informacyjnego wykonana jest ze spawanych profili stalowych o przekroju prostokątnym 80 x 60 x 4 mm i 60 x 60 x 4 mm. Jest ona ocynkowana w całości. Przedłużone nogi ramy posadowione są w gruncie poprzez nawiercenie podłoża wiertnicą o średnich 140 mm, wsunięcie nóg w otwory i zalanie betonem. Głębokość wiercenia zgodna z dokumentacją techniczną;
   2) ramy wypełnione są panelami z blachy aluminiowej o grubości 1,5 mm. Panel czołowy i panel tylny są zabezpieczone przed procesami korozji ochronnymi

powłokami chemicznymi (anodowanie lub chromianowanie) oraz powłoką lakierniczą o grubości minimum 60 µm z proszkowanych farb poliestrowych w kolorze RAL 8019. Badania należy wykonać zgodnie z PN-88/C-81523 oraz PN-76/C-81521 w zakresie odporności na działanie mgły solnej oraz wody. Wymagana jest taka przyczepność lakieru do podłoża i jego elastyczność, aby przy zgięciu pomalowanej próbki pod kątem 180 stopni i promieniu zagięcia 6 mm nie nastąpiło pęknięcie powłoki farby. Do krawędzi paneli przyklejone są kątowniki aluminiowe anodowane 18 x 18 x 2 mm służące do przykręcenia paneli do ramy nośnej;

3) sztorce boków i zwieńczenia nośnika przysłonięte są wykończeniem zespawanym z ceownika aluminiowego o przekroju prostokątnym 60 x 20 x 2 mm i płaskownika aluminiowego 100 x 5 mm. Wykończenia muszą być zabezpieczone przed procesami korozji ochronnymi powłokami chemicznymi (anodowanie lub chromianowanie) oraz powłoką lakierniczą o grubości minimum 60 µm z proszkowanych farb poliestrowych w kolorze RAL 9007. Badania należy wykonać zgodnie z PN-88/C-81523 oraz PN-76/C-81521 w zakresie odporności na działanie mgły solnej oraz wody. Wymagana jest taka przyczepność lakieru do podłoża i jego elastyczność, aby przy zgięciu pomalowanej próbki pod kątem 180 stopni i promieniu zagięcia 6 mm nie nastąpiło pęknięcie powłoki farby. Wykończenia boczne są mocowane poprzez wsunięcie wycięć wyciętych w tylnej części wykończenia na kołki ze stali nierdzewnej wkręcone w ramę i przesunięcie w dół wykończenia. Wykończenia zwieńczeń są przykręcone do ramy przy pomocy śrub M6 ze stali nierdzewnej. Otwory nad łbami śrub są zatkane zaślepkami z tworzywa w kolorze szarym. Rama nośna osłonięta jest w części dolnej cokołem z płyty 3 mm ze stali ocynkowanej i malowanej proszkowo na kolor RAL 9007 z przyspawanymi listwami usztywniającymi i kątownikami aluminiowymi anodowanymi 18 x 18 x 2 mm służącymi do przykręcenia cokołu do ramy, którą osłania.

5. Na panel czołowy mapy wielkoformatowej wąskiej niepodświetlanej naklejona jest folia wylewana PCV z grafiką naniesioną na folię drukiem cyfrowym odpornym na działanie promieni UV. Całość pokryta jest laminatem matowym.
6. Zamawiający zastrzega, że Wykonawca może zastosować inne rozwiązania konstrukcyjne, o właściwościach nie gorszych niż wskazane w dokumentacji technicznej, przy zachowaniu wymaganej estetyki i kubatury nośnika SIM. Propozycje zmian, przed ich realizacją, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu na rysunkach dokumentacji technicznej, celem akceptacji.

ROZDZIAŁ 3.
LOKALIZACJA NOŚNIKÓW SIM

§ 6
Wytyczne dla lokalizowania nośników SIM

1. Projekty lokalizacyjne nośników SIM przygotowuje Zamawiający i przekazuje je Wykonawcy w postaci kart nośnika.
2. Wykonawca zobowiązany jest do pozyskania w imieniu Zamawiającego na podstawie pełnomocnictwa wymaganych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa

uzgodnień, opinii i decyzji, umożliwiających realizację nośników SIM, w szczególności od konserwatora zabytków.

3. W przypadku braku akceptacji lokalizacji nośnika SIM przez jednostki wydające wymagane przepisami prawa uzgodnienia i opinie, Wykonawca zobowiązany jest wskazać nową lokalizację, która musi uzyskać akceptację Zamawiającego przed ponownym wystąpieniem Wykonawcy o uzyskanie wymaganych przepisami prawa uzgodnień i opinii.
4. Wymagania ogólne dla lokalizowania nośników SIM:
    a) lokalizacja powinna spełniać wymagania określone w Standardach Dostępności dla Gminy Miejskiej Kraków, Standardach infrastruktury pieszej Miasta Krakowa oraz Standardach technicznych i wykonawczych dla infrastruktury rowerowej Miasta Krakowa, w szczególności nie powinien stanowić przeszkody na ciągach pieszych i rowerowych oraz ograniczać dostępnej szerokości w sposób uniemożliwiający prawidłowe korzystanie z ciągów,
    b) lokalizacja nie może kolidować z sieciami podziemnymi (instalacje elektryczne, wod-kan, gaz, ciepło, teletechnika itp.),
    c) nośnik SIM powinien być montowany w miejscach niezakłóconych estetycznie przez architekturę, reklamy lub inne oznakowanie.

ROZDZIAŁ 4.
MONTAŻ NOŚNIKÓW SIM

§ 7
Wytyczne ogólne dla montażu

1. Prace muszą być prowadzone przy jak najmniejszej uciążliwości dla ruchu pieszego oraz zajętości terenu chodnika – teren winien być zajmowany przez najkrótszy możliwy czas wynikający z cyklu technologicznego.
2. Roboty wykonuje się ręcznie i mechanicznie z zachowaniem przepisów BHP.
3. W czasie realizacji zadania Wykonawca zapewnia oznakowanie i zabezpieczenie odcinka robót w oparciu o zasady zawarte w przepisach szczegółowych, jak dla prac prowadzonych w pasie drogowym (bez dodatkowego wynagrodzenia).
4. Wykonawca zobowiązuje się wyposażyć swoich pracowników i sprzęt w stosowne oznakowanie umożliwiające ich identyfikację w czasie realizacji prac montażowych.
5. Do transportu oraz w trakcie prowadzonych prac służą prawidłowo oznakowane środki transportu (lampy błyskowe pomarańczowe górne i tylne oraz tablice zamykające U-26 zamontowane na pojeździe włączane w przypadku prowadzenia prac przy dużym natężeniu ruchu). W przypadku braku odpowiedniego oznakowania pojazdu Zamawiający może zabronić wykonywania prac ze względów bezpieczeństwa do czasu odpowiedniego zabezpieczenia prac drogowych. Opóźnienie tym spowodowane, może wiązać się z naliczeniem kar umownych.
6. Jeśli zaistnieje potrzeba Wykonawca zobowiązany jest przygotować i zaopiniować projekt czasowej organizacji ruchu na potrzeby zajęcia pasa drogowego w związku z montażem nośników SIM.
7. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac montażowych na terenach zarządzanych przez Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie zgodnie z zapisami

załącznika nr 2, w szczególności zobowiązany jest do przestrzegania godzin prowadzenia prac.

8. Prace montażowe Wykonawca jest zobowiązany prowadzić z zachowaniem szczególnej ostrożności, przy czym wszelkie szkody wynikłe podczas realizacji prac, w tym wynikające z niewłaściwego oznakowania robót ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac w taki sposób, by nie uszkodzić istniejącej infrastruktury, w tym podziemnej. Wykonawca poniesie koszty związane z zapłatą za wyrządzone szkody i wypłatą odszkodowań za wszelkie zniszczenia, które powstały w trakcie prowadzenia robót, chyba że wynikają one z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
10. W przypadku, jeżeli Wykonawca podczas prac montażowych uszkodzi element nośnika SIM zobowiązany jest do wymiany całego uszkodzonego elementu na własny koszt.
11. Wykonawca po zakończonym montażu nośników SIM zobowiązany jest do uprzątnięcia terenu robót.

]§ 8

Utylizacja odpadów

1. Wykonawca oświadcza, że posiada konto w Bazie danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (zwanej dalej „BDO").
2. Wykonawca oświadcza, że jest posiadaczem i wytwórcą wszystkich odpadów powstałych w wyniku realizacji przedmiotu Umowy w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 32 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz.U. 2022 poz. 699 ze zm.).
3. Wykonawca oświadcza, że odpady, o których mowa w ust. 2 zutylizuje na własny koszt.

ROZDZIAŁ 5.
DOKUMENTACJA POWYKONAWCZA

§ 9

Wytyczne dla powykonawczej dokumentacji technicznej

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu dla każdego nośnika SIM powykonawczej dokumentacji technicznej, w skład której wchodzą:
   1) karta nośnika SIM przekazana przez Zamawiającego;
   2) zdjęcie nośnika SIM w formacie A4 – ujęcie od przodu pokazujące szerszy kontekst;
   3) zdjęcie nośnika SIM w formacie A4 – ujęcie od tyłu pokazujące szerszy kontekst;
   4) dokumentacja techniczna nośnika SIM podpisana przez uprawnionego konstruktora;
   5) wymagane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa uzgodnienia i opinie;
   6) instrukcja użytkowania i konserwacji;
   7) wykaz elementów eksploatacyjnych, które w trakcie użytkowania mogą podlegać zużyciu, zniszczeniu wraz z opisem sposobu wymiany elementu wyeksploatowanego lub zniszczonego;
   8) atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne świadectwa oraz dokumenty dotyczące użytych materiałów, w tym folii;
   9) świadectwa poświadczające zachowanie właściwego procesu malowania proszkowego: na podkładzie gazującym dla elementów ocynkowanych ogniowo z kartą charakterystyki farb, a na podkładzie chromianowym lub anodowanym dla elementów aluminiowych z kartą charakterystyki farb;

10) świadectwo z cynkowni dla elementów stalowych.

2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 muszą zostać dostarczone w oryginale bądź zostać poświadczone za zgodność z oryginałem.
3. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 muszą być dostarczone w języku polskim, a w przypadku, gdy oryginalne dokumenty są w innym języku niż polski należy dostarczyć także tłumaczenie przysięgłe dokumentu na język polski.
4. Dokumentacja, o której mowa w ust. 1 zostanie przekazana Zamawiającemu:
   1) w wersji papierowej - po jednym egzemplarzu każdego dokumentu, przy czym całość dokumentacji zostanie wpięta do segregatora w kolorze czarnym ze spisem treści:
      a) dokumentacja techniczna w formatach dostosowanych do każdego z rysunków, przekazana w segregatorze/segregatorach (w przypadku dokumentów, o których mowa w pkt. 2 dokumentacja ma zostać skatalogowana rosnąco według numerów nośników), przy czym każdy z rysunków ma być złożony i wpięty przy pomocy plastikowej, samoprzylepnej, transparentnej listwy A4,
      b) pozostałe elementy dokumentacji technicznej w formacie A4, orientacja pionowa,
   2) w wersji elektronicznej - wszystkie pliki zostaną skatalogowane oraz przesłane Zamawiającemu na adres e-mail: .....