Zał. 1a. OPZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Nazwa Przedmiotu zamówienia:

Całodobowa, bezpośrednia ochrona fizyczna osób i mienia, całodobowy monitoring i podejmowanie interwencji w przypadku wystąpienia sygnałów alarmowych.

II. Zakres przedmiotu zamówienia:

1. Całodobowa kompleksowa usługa ochrony osób i mienia siedziby ochrona obiektu Muzeum, zlokalizowanego przy Józefitów 16 w Krakowie przez wyznaczonych pracowników ochrony.
2. Całodobowy monitoring oraz podejmowanie interwencji w przypadku wystąpienia sygnałów alarmowych Muzeum.

III. Podstawowe informacje o siedzibie Muzeum przy ul. Józefitów 16 w Krakowie.

1. Budynek jest wpisany do rejestru zabytków województwa małopolskiego, pod numerem rejestru A-1029.
2. Siedziba Muzeum to nowoczesne Centrum Magazynowo-Konserwatorskie i Digitalizacyjne oraz Badawcze. Prowadzona działalność to w szczególności gromadzenie i trwała ochrona zbiorów z dziedziny fotografii, techniki i technologii fotograficznej oraz rozwoju sztuki współczesnej.
3. Powierzchnia wewnętrzna budynku wynosi: 1797,26 m2.
4. Budynek jest obiektem siedmiokondygnacyjnym wyposażonym w dwie klatki schodowe oraz dwa główne wejścia.
5. Brak ogrodzenia Muzeum.
6. Liczba pracujących pracowników: 25

IV. Opis wyposażenia siedziby Muzeum w systemy:

1. Sygnalizacji pożaru SSP:
   - Centrala pożarowa jest umieszczona w pomieszczeniu ochrony budynku.
   - System sygnalizacji został oparty na centrali sygnalizacji pożarowej chroniącej całą przestrzeń budynku.
   - Centrala pożarowa podłączona jest poprzez monitoring z Komendą Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.
   - Podstawowymi elementami wykrywającymi zjawiska pożarowe budynku są optyczne czujki dymu.
   - Na drogach ewakuacyjnych rozmieszczone są ręczne ostrzegacze pożaru.
   - W budynku zainstalowane są sygnalizatory akustyczne.
   - Na klatkach schodowych zainstalowane są klapy oddymiające.
2. Sygnalizacji włamania i napadu:
   - Centrala włamaniowa jest umieszczona w pomieszczeniu ochrony budynku.
   - Alarm włamaniowy i napadowy jest podłączony do stacji monitoringu.
   - Włączenie i wyłączenie do dozoru poszczególnych stref ochrony jest realizowane za pomocą szyfratorów zlokalizowanych w pomieszczeniu ochrony budynku oraz przy wejściach do zabezpieczanych stref dozorowanych.
3. Monitoringu wizyjnego:

- Stanowisko operatorskie wyposażone w dwa monitory umieszczone w pomieszczeniu ochrony budynku.

4. Kontroli dostępu.

V. Termin realizacji zamówienia:

Termin wykonania przedmiotu zamówienia – **12 miesięcy,** licząc od daty podpisania umowy.

VI. Warunki realizacji zamówienia zakresie całodobowej ochrony budynku siedziby Muzeum przy ul. Józefitów 16,

1. Usługa będzie świadczona, w sposób ciągły tj całodobowo 24 godziny, 7 dni w tygodniu, a także w dni świąteczne i wolne od pracy. Pełnienie ochrony odbywać się będzie przez jednego pracownika.
2. Do ochrony Wykonawca zobowiązuje się skierować pracowników posiadających określoną wiedzę i umiejętności w zakresie obsługi systemów zainstalowanych w budynku Zamawiającego, w tym:
   - system sygnalizacji pożaru i centralki SUG
   - system sygnalizacji włamania i napadu,
   - system monitoringu wizyjnego,
   - system kontroli dostępu.
3. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność finansową za przyjazd jednostek Państwowej Straży Pożarnej (PSP) do fałszywego alarmu w przypadku nie zastosowania się do zapisów dotyczących obsługi systemów. Przez fałszywy alarm strony rozumieją alarm pożarowy, wywołany w sytuacji, gdy pożaru nie ma, nie było i brak jest powodów, dla których pożar mógłby rzeczywiście powstać.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu równoważnej kwoty obciążenia wystawionego przez Państwowej Straży Pożarnej dla Zamawiającego, w przypadku przyjazdu Państwowej Straży Pożarnej do fałszywego alarmu. Zapłata zostanie dokonana w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia wezwania do zapłaty.
5. Wykonawca opracuje niezwłocznie w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy procedury kontroli pracowników ochrony i przekaże Zamawiającemu do zatwierdzenia.
6. Zadania i obowiązki pracownika ochrony, w tym w szczególności:
   1) Całodobowa ochrona powierzonego mienia.
   2) Ewidencjonowanie w dzienniku służby wszystkich zdarzeń zaistniałych w czasie służby.
   3) Niezwłoczne informowanie upoważnionej osoby Zamawiającego o stwierdzonych awariach lub usterkach sprzętu technicznego i urządzeń technicznych znajdujących się na terenie obiektu.
   4) Obsługa poszczególnych systemów wspomagających ochronę fizyczną Muzeum oraz podejmowanie działań w przypadku ich uaktywnienia lub awarii.
   5) Obserwacja monitoringu wizyjnego budynku wewnątrz i na zewnątrz, a w razie konieczności podejmowanie działań w przypadku zauważenia nietypowych i niebezpiecznych sytuacji.
   6) Przechowywanie i wydawanie kluczy do pomieszczeń upoważnionym pracownikom, zgodnie z uregulowaniami obowiązującymi w tym zakresie u Zamawiającego

7) Podejmowanie niezbędnych interwencji w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia oraz w razie naruszenia ładu i porządku na terenie ochranianego budynku Muzeum i terenu.
8) Patrolowanie obiektu Muzeum i dokonywanie obchodów wewnątrz budynku od chwili przejęcia służby, sprawdzanie jego zabezpieczeń oraz pomieszczeń i odnotowywanie tego faktu w książce przebiegu służby.
9) Po godzinach pracy Muzeum i opuszczeniu obiektu przez pracowników, sprawdzenie, czy okna i drzwi we wszystkich pomieszczeniach oraz drzwi wejściowe do budynku zostały należycie zamknięte.
10) Otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych do budynku wskazanych przez Zamawiającego,
11) Reagowanie na przypadki tarasowania wejścia do budynku przez pojazdy oraz niewłaściwe parkowanie,
12) Znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych zaworów odcinających media w budynku Muzeum.
13) Stosowanie się do obowiązujących w Muzeum Regulaminów oraz innych zarządzeń wydawanych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy,
14) Zapoznanie się z zadaniami i procedurami dla pracowników ochrony realizujących zadania w Muzeum Fotografii w Krakowie w oddziale MuFo Strzelnica
15) Zapoznanie się z przepisami BHP, instrukcją bezpieczeństwa pożarowego, planem ochrony obiektu oraz planami i drogami ewakuacyjnymi opracowanymi dla ochranianego obiektu
kategorycznie zabrania się w czasie pracy:
a) spożywania alkoholu,
b) przystępowania do pracy po spożyciu alkoholu,
c) spania,
d) informowania osób postronnych o przebiegu służby i o zaistniałych zdarzeniach,
e) podejmowania podczas służby towarzyskich rozmów i dyskusji z innymi pracownikami obiektu oraz osobami trzecimi.
f) korzystać z własnych urządzeń typu komputer, laptop, tablet itp.

7. Pracownicy ochrony muszą posiadać:
- co najmniej 12-miesięczne doświadczenie zawodowe obsługi CCTV, SSP, SSWiN>
- umiejętność obsługi komputera i poczty elektronicznej.

8. Pracownicy ochrony winni stawiać się do pracy gotowi do pełnienia ochrony, Ich wygląd ma być schludny a ochronę należy pełnić jedynie w ubraniach służbowych, oraz w pełnej sprawności psychofizycznej. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli powyższego, a także żądania odsunięcia od wykonywania czynności pracownika ochrony niespełniającego warunku, o którym mowa powyżej.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu niezbędnych informacji mających wpływ na realizację zamówienia.
10. Wykonawca oraz osoby przez niego zatrudnione do ochrony obiektu Zamawiającego zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieujawnianiu osobom trzecim oraz niewykorzystywania w innych celach, niż określone w umowie, wszelkich informacji

oraz danych o Zamawiającym, zarówno w czasie obowiązywania umowy, jak i również po jej rozwiązaniu.

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzania wiedzy i umiejętności pracowników ochrony w zakresie znajomości przepisów, regulaminów i instrukcji szczegółowych obowiązujących na terenie Muzeum istotnych dla ochrony obiektu oraz wiedzy merytorycznej.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyrywkowej kontroli umiejętności i wiedzy pracowników ochrony z bieżącej obsługi urządzeń i systemów zabezpieczających chroniony obiekt których znajomość jest niezbędna do prawidłowego wykonywania usługi ochrony.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo niedopuszczenia do pełnienia służby lub spowodowanie natychmiastowego usunięcia z terenu Muzeum każdego pracownika Wykonawcy rażąco naruszającego obowiązujące na terenie Muzeum przepisy prawa zewnętrznego lub wewnętrznego.
14. Zamawiający ma prawo do składania wniosku o wyłączenie pracownika ochrony w terminie jednego tygodnia, bez podania przyczyn.
15. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność materialną za wynikłe z kradzieży z włamaniem straty w mieniu znajdującym się na Terenie chronionym, będące skutkiem niewłaściwego pełnienia ochrony, w szczególności zaniechania ochrony, nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa w zakresie usług ochrony osób i mienia, wprowadzenia się sprawującego ochronę w stan uniemożliwiający lub ograniczający jej realizację, dopuszczenie do ochranianego obiektu osób trzecich.
16. Nie dopuszcza się do pozostawienia terenu obiektu bez dozorowania w czasie trwania wykonywania usługi.

VII. Warunki realizacji zamówienia zakresie monitoringu oraz uruchamiania grupy patrolowo interwencyjnej:

1. Wykonawca zainstaluje własną antenę nadawczą i ewentualne urządzenie pomocnicze na własny koszt w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy.
2. Całodobowe monitorowanie i przyjmowanie sygnałów alarmowych z obiektu Zamawiającego oraz podejmowanie właściwych procedur, odpowiadającym danym sygnałom, w tym przekazywanie informacji osobom odpowiedzialnym i wskazanym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni patrol interwencyjny z bazą na terenie Miasta Krakowa składający się, z co najmniej dwóch pracowników wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1432 ze zm.), mających na wyposażeniu samochód.
4. Załoga patrolu interwencyjnego zobowiązana jest działać w sytuacjach alarmowych na wezwanie pracowników ochrony lub pracownika Muzeum.
5. Czas podjęcia interwencji po uzyskaniu sygnału z lokalnego systemu alarmowego wynosi: w godz. 22.00 – 06.00 w maksymalnym czasie do 12 minut, a w godz. 06.00 – 22.00 czas przybycia i podjęcia interwencji może ulec wydłużeniu do 15 minut od otrzymanego sygnału alarmowego z lokalnego systemu alarmowego.
6. Odwołanie alarmu w komunikacie telefonicznym zawierającym hasło, powinno nastąpić nie później niż 5 minuty po zajściu zdarzenia
7. Przesyłanie Zamawiającemu miesięcznych raportów dotyczących zarejestrowanych alarmów oraz patroli interwencyjnych, w terminie do 3 dnia

miesiąca następującego po miesiącu, którego raport dotyczy oraz na każde żądanie Zamawiającego za okres, którego żądanie dotyczy.

VIII. Obowiązki Wykonawcy dot. zatrudniania pracowników świadczących usługi ochrony osób i mienia siedziby Muzeum, zlokalizowanego przy Józefów 16 w Krakowie.

1. Wszyscy pracownicy ochrony muszą być zatrudnieni u Wykonawcy na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. -Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 917 ze zm.), za wyjątkiem osób, którym zlecane usługi będą miały charakter doraźny, zgodnie z działem XXV SWZ.
2. Zamawiający może w każdym czasie zażądać od Wykonawcy przełożenia do wglądu dokumentów potwierdzających spełnienie powyższych warunków.
3. Ze względu na specyfikę obiektu Wykonawca zapewni stabilny skład personelu ochrony, nieposiadający przeciwskazań psychofizycznych do wykonywania zadań, których stan zdrowia, zdolności fizyczne i predyspozycje psychiczne pozwalają na podjęcie skutecznej interwencji w celu ochrony mienia i osób przebywających na terenie Muzeum.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przez cały okres trwania umowy niezmienność wykazu pracowników ochrony, wskazanych w Załączniku do umowy, oddelegowanych do wykonywania przedmiotu umowy, chyba że Wykonawca uprawdopodobni, że zmiany w wykazie zatrudnionych pracowników ochrony spowodowane są szczególnymi okolicznościami niezależnymi od Wykonawcy.

5. Wykonawca w dniu podpisania umowy przedstawi listę pracowników, którzy będą świadczyć usługę. Wymiana więcej niż dwóch pracowników z listy w całym okresie trwania umowy spowoduje naliczenie przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 1 500,00 PLN za każdego wymienionego pracownika. Kara ta nie dotyczy przypadków losowych, jak np. długotrwała pracownika ochrony fizycznej (powyżej 30 dni) potwierdzona zwolnieniem lekarskim, zgon pracownika ochrony).
6. Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego o zamiarze wprowadzenia na obiekt nowych pracowników ochrony (nie ujętych w wykazie), z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem.
7. Czas pełnienia służby przez danego pracownika ochrony w obiekcie nie może przekraczać 12 godzin na dobę.
8. W przypadku nieobecności pracownika ochrony na służbie lub jego przybycia w stanie uniemożliwiającym mu wykonywanie jego obowiązków Zamawiający powiadomi o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, który w trybie natychmiastowym (max do 1 godz.) zabezpieczy posterunek innym pracownikiem ochrony.
9. Pracownicy ochrony muszą być przeszkoleni w zakresie udzielania pierwszej pomocy.

IX. Wyposażenie pracowników ochrony:

1. Każdy Pracownik ochrony musi być wyposażony legitymację pracownika ochrony wystawioną przez Wykonawcę, identyfikator z logo firmy z adresem,

2. Wykonawca zobowiązany jest, aby pracownicy ochrony pełnili ochronę w jednolitym, czystym, schludnym umundurowaniu:
   - Mężczyźni: biała lub niebieska koszula z długim rękawem, w okresie letnim krótki rękaw, ciemne długie spodnie, buty wizytowe, ciemny jednolity krawat, ciemna jednolita marynarka.

   - Kobiety: biała lub niebieska koszula z długim rękawem, w okresie letnim krótki rękaw, ciemna spódnica lub ciemne spodnie, buty wizytowe, jednolita apaszka, ciemny jednolity żakiet.

3. Wykonawca zapewni pracownikom odpowiednią odzież ochronną do patrolowania terenu na zewnątrz budynku (kurtka, peleryna przeciwdeszczowa, obuwie).
4. Wykonawca wyposaży pracowników w telefon komórkowy i latarkę akumulatorową.