

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia: „Świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych na podstawie kart sportowych imiennych, umożliwiających dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie” zgodnie z poniższym opisem.

1. Sport i rekreacja w ramach miesięcznych abonamentów:

- 1) Usługa polegająca na zapewnieniu dostępu do obiektów i zajęć sportowych lub świadczenie usług w tym zakresie w ramach miesięcznych abonamentów udostępnionych przez Wykonawcę dla:
 - a) pracowników Zamawiającego (dalej: Pracownik),
 - b) osoby towarzyszącej (jedna osoba), osoba wskazana przez Pracownika będąca najbliższym członkiem rodziny dla Pracownika,
 - c) dzieci pracowników (dowolna liczba) do lat 15,
 - d) młodzież (dowolna liczba), dzieci Pracownika w wieku od 16 roku życia do 26 lat,
 - e) seniorów (maksymalnie dwóch), osób które ukończyły 60 lat.
- 2) Poprzez dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, o którym mowa w pkt 1 rozumie się dostęp bezpośredni (nie wirtualny, nie online) do minimum **2500** obiektów sportowo- rekreacyjnych na terenie całego kraju w szczególności świadczących następujące usługi: wstęp do Aquaparku, aqua aerobic, basen, lodowisko, saunę, ściankę wspinaczkową, aerobic/fitness, siłownię, sztuki walki, taniec, nordic walking i inne. Zamawiający wymaga, aby minimalna liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych, o których mowa wyżej, **na terenie Krakowa** wynosiła co najmniej **200**, w **województwie małopolskim** co najmniej **400**.
- 3) Wymieniony powyżej zakres usług jest zakresem podstawowym wymaganym przez Zamawiającego, poza tym Zamawiający zastrzega możliwość korzystania przez uczestników z innych nieodpłatnie oferowanych usług, które zapewniają obiekty, z którymi Wykonawca ma podpisaną umowę współpracy. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia umożliwi także korzystanie z nowo dostępnych usług świadczonych przez obiekty, z którymi nawiąże współpracę w trakcie realizacji zamówienia.
- 4) Dostęp do obiektów musi być:
 - a) nieograniczony czasowo tj. dający dostęp do wybranej usługi przez 7 dni w tygodniu oraz jednorazowo nie krócej niż przez 60 minut, chyba, że ze względu na bezpieczeństwo uczestnika czas ten powinien być krótszy lub został z góry określony przez obiekt;
 - b) zwolniony z dodatkowych opłat (opłata za korzystanie, opłata wpisowa, kaucje, opłaty za szafki itp.).
- 5) Usługi wskazane w pkt 1) będą świadczone w ramach następujących rodzajów abonamentów (w zależności od potrzeb Zamawiającego):
 - a) **Abonament I** dla Pracownika „nielimitowany” dający możliwość kilkukrotnego wejścia do różnych obiektów tego samego dnia, bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. Jedyne przerwy w korzystaniu z usług, jakie są dopuszczone mogą wynikać tylko i wyłącznie z faktu, że dane obiekty sportowo-

rekreacyjne wprowadzają limity lub przerwy między zajęciami wynikające z obowiązujących przepisów prawa, zasad bezpieczeństwa korzystania z obiektów i urządzeń sportowo-rekreacyjnych lub obowiązujących w obiektach regulaminów i godzin pracy. Powyższe nie wyklucza jednak możliwości korzystania przez uczestnika z usług w innym obiekcie w tym samym dniu.

- b) **Abonament II** dla Pracownika „limitowana liczba wejść w miesięcznym okresie rozliczeniowym” dająca możliwość korzystania 1 raz dziennie w miesiącu z różnych usług w różnych obiektach.
- c) **Abonament III** dla Pracownika „limitowana liczba wejść w miesięcznym okresie rozliczeniowym” dający możliwość korzystania minimum 8 razy w miesiącu z różnych usług w różnych obiektach.
- d) **Abonament IV** dla osoby towarzyszącej „nielimitowany” dający możliwość kilkukrotnego wejścia do różnych obiektów tego samego dnia, bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. Jedyne przerwy w korzystaniu z usług, jakie są dopuszczone mogą wynikać tylko i wyłącznie z faktu, że dane obiekty sportowo-rekreacyjne wprowadzają limity lub przerwy między zajęciami wynikające z obowiązujących przepisów prawa, zasad bezpieczeństwa korzystania z obiektów i urządzeń sportowo-rekreacyjnych lub obowiązujących w obiektach regulaminów i godzin pracy. Powyższe nie wyklucza jednak możliwości korzystania przez uczestnika z usług w innym obiekcie w tym samym dniu
- e) **Abonament V** dla osoby towarzyszącej „limitowana liczba wejść w miesięcznym okresie rozliczeniowym” dająca możliwość korzystania 1 raz dziennie w miesiącu z różnych usług w różnych obiektach.
- f) **Abonament VI** dla osoby towarzyszącej „limitowana liczba wejść w miesięcznym okresie rozliczeniowym” dający możliwość korzystania minimum 8 razy w miesiącu z różnych usług w różnych obiektach.
- g) **Abonament VII** dla dzieci Pracownika do lat 15 „nielimitowany” dający możliwość kilkukrotnego wejścia do różnych obiektów tego samego dnia, bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. Jedyne przerwy w korzystaniu z usług, jakie są dopuszczone mogą wynikać tylko i wyłącznie z faktu, że dane obiekty sportowo-rekreacyjne wprowadzają limity lub przerwy między zajęciami wynikające z obowiązujących przepisów prawa, zasad bezpieczeństwa korzystania z obiektów i urządzeń sportowo-rekreacyjnych lub obowiązujących w obiektach regulaminów i godzin pracy. Powyższe nie wyklucza jednak możliwości korzystania przez uczestnika z usług w innym obiekcie w tym samym dniu. Abonament umożliwiający korzystanie z wszelkich dostępnych usług a nie tylko z karty basenowej.
- h) **Abonament VIII** dla dzieci Pracownika od 16 do lat 26 „nielimitowany” dający możliwość kilkukrotnego wejścia do różnych obiektów tego samego dnia, bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. Jedyne przerwy w korzystaniu z usług, jakie są dopuszczone mogą wynikać tylko i wyłącznie z faktu, że dane obiekty sportowo-rekreacyjne wprowadzają limity lub przerwy między zajęciami wynikające z obowiązujących przepisów prawa, zasad bezpieczeństwa korzystania z obiektów i urządzeń sportowo-rekreacyjnych lub obowiązujących w obiektach regulaminów i godzin pracy. Powyższe nie wyklucza jednak możliwości korzystania przez uczestnika z usług w innym obiekcie w tym samym dniu. Abonament umożliwiający korzystanie z wszelkich dostępnych usług a nie tylko

z karty basenowej.

- i) **Abonament IX** dla dzieci Pracownika do lat 15 „nielimitowany” dający możliwość kilkukrotnego korzystania z różnych basenów/aquaparków w tym samym dniu, bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji (karta basenowa).
 - j) **Abonament X** dla Seniora „limitowana liczba wejść w miesięcznym okresie rozliczeniowym” dający możliwość korzystania minimum raz dziennie w miesiącu z różnych usług w różnych obiektach.
- 6) W ramach niniejszego zamówienia **Wykonawca zapewni (w ramach każdego z abonamentów) dla użytkowników zgłoszonych przez Zamawiającego karty imienne uprawniające do korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych (na terenie całego kraju we wszystkich obiektach, z którymi Wykonawca ma podpisaną umowę współpracy).**
 - 7) Obligatoryjnym sposobem weryfikacji i dostępu osób objętych umową do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest imienna karta wraz z dokumentem tożsamości ze zdjęciem (dokument tożsamości nie jest wymagany w przypadku dzieci nie uczęszczających jeszcze do szkoły). Zamawiający dopuszcza dodatkową możliwość weryfikacji osób za pomocą aplikacji mobilnej pod warunkiem, że karta będzie podstawowym, obligatoryjnym sposobem weryfikacji. **Sposób weryfikacji wejść do obiektów podczas korzystania z programu sportowego nie może pociągać za sobą żadnych dodatkowych kosztów nakładanych na uczestnika, w tym konieczności posiadania telefonu stacjonarnego lub komórkowego, ani dostępu do Internetu, wymagać od niego podawania innych danych (takich jak np.: adres zamieszkania, PESEL, odciski linii papilarnych itp.). oprócz imienia i nazwiska.** Zamawiający nie ponosi żadnej dodatkowej opłaty za wydanie kart uprawniających do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych
 - 8) Z uwagi na dobrowolne uczestnictwo w dostępie do usług sportowo-rekreacyjnych nie jest możliwe precyzyjne ustalenie liczby uczestników w danym miesiącu, będzie ona uzależniona od ceny abonamentu, zainteresowania usługami oraz pozostałych warunków świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych przez Wykonawcę. Liczba kart zgłaszana będzie na podstawie raportu zgłoszeń/rezygnacji sporządzonego przez Zamawiającego w oparciu o zgłoszenia dokonane przez pracowników za pomocą Platformy.
 - 9) Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia lub zwiększenia liczby osób korzystających z usług sportowo-rekreacyjnych w okresie rozliczeniowym (jeden miesiąc kalendarzowy). Ceny brutto abonamentów miesięcznych wskazane w ofercie Wykonawcy dla Pracownika, osoby towarzyszącej, dzieci i młodzieży oraz seniorów nie ulegną zmianie przez cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca nie może oferować na koncie pracownika innych cen abonamentów niż złożone w ofercie.
2. Dodatkowe informacje:
- 1) Liczba osób zatrudnionych: ok. 150 pracowników
 - 2) Bezpłatne dostarczenie kart.
 - 3) Udostępnienie narzędzi internetowych (platforma) do składania zamówień na karty przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego do kontaktów.
 - 4) Dane przekazywane przez Zamawiającego do wydania karty uprawniającej do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych będą obejmowały jedynie imię i nazwisko uczestnika, dane pracodawcy, a w przypadku wydania karty dla Dziecka, Młodzieży, Seniora ewentualnie dodatkowo datę urodzenia.
 - 5) Proces zamawiania świadczeń pozapłatcowych z zakresu „sport i rekreacja” w ramach miesięcznych abonamentów: do 20 dnia miesiąca poprzedzającego okres rozliczeniowy

(zamawianie i rezygnacja przez Pracownika).

6) Bezpieczeństwo systemu:

- a) platforma musi zapewniać bezpieczeństwo i poufność zgromadzonych dokumentów oraz danych, a także uniemożliwiać zmiany w nich bez odpowiedniej autoryzacji;
- b) komunikacja zalogowanych użytkowników z platformy musi odbywać się wyłącznie za pomocą bezpiecznego połączenia szyfrowanego (SSL),
- c) Wykonawca zapewni gwarantowany czas działania platformy na poziomie **95%**, rozliczanego w okresie jednego miesiąca,
- d) oprogramowanie wykorzystywane do korzystania z platformy nie może zapisywać w systemach klientów żadnych danych poza plikami typu Cookies.