



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

KE-01.152.180.2023.DP

Kraków, 13 LIP. 2023

Szulc Efekt Sp. z o.o.

reprezentowana przez:

**Pana Adama Szulca
Prezesa Zarządu**

e-mail: oszczednoscifinansowe@samorząd.pl

Odpowiedź na petycję

Sprawa	Petycji, w treści której zwrócono się z postulatem wdrożenia w Urzędzie Miasta Krakowa procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez interesantów/petentów/podatników.
Data pisma	24 czerwca 2023 r.
Data wpływu	24 czerwca 2023 r.
Znak sprawy	KE-01.152.180.2023.DP

Odpowiadając na powyższą petycję skierowaną do Urzędu Miasta Krakowa w dniu 24 czerwca 2023 r., proszę o przyjęcie następujących wyjaśnień.

W ramach aktualnie obowiązującej umowy kompleksowej obsługi bankowej budżetu Miasta Krakowa i jednostek budżetowych Gminy Miejskiej Kraków istnieje możliwość dokonywania płatności przez klientów (w tym podatników) zarówno bezgotówkowo na rachunki bankowe, jak i w kasach prowadzonych przez Urząd Miasta Krakowa. Można również dokonywać wpłat za pomocą terminali kart płatniczych w wyznaczonych przez Miasto Kraków punktach.

Dodatkowo pragnę wskazać, że istnieje możliwość dokonywania wpłat gotówkowych i bezgotówkowych przez klientów/podatników w opłatomatach (kasach automatycznych). Aktualnie na obszarze Miasta Krakowa zlokalizowanych przy punktach obsługi klienta jest 10 tego typu urządzeń (dostępnych przez całą dobę).

Jednocześnie informuję, że obecna umowa na obsługę bankową obowiązuje do końca 2025 r., a w przypadku pojawienia się nowych możliwości wprowadzenia pełnej obsługi płatności dokonywanych online przez klientów/podatników, władze Gminy Miejskiej Kraków

uwzględnią takie rozwiązania w kolejnym postępowaniu przetargowym na obsługę bankową, które planowane jest w 2025 r.

Należy również podkreślić, że w zakresie płatności ewidencjonowanych w Wydziale Podatków i Opłat Urzędu Miasta Krakowa dominują wpłaty w formie przelewów bankowych realizowanych przez klientów/podatników za pomocą sieci internet. Dla zapewnienia sprawnej zapłaty w korespondencji kierowanej do ww. podmiotów podawany jest numer rachunku bankowego, na który należy dokonać wpłaty. Każda decyzja kierowana do podatnika zawiera informację o możliwości dokonania wpłaty bezgotówkowo na indywidualny rachunek bankowy.

Wybór sposobu wpłaty, przy uwzględnieniu regulacji prawnych w zakresie płatności gotówkowych i związanych z tym limitów, leży po stronie klienta/podatnika (możliwe jest przekazanie dyspozycji przelewu w banku, w formie jednorazowego, czy też stałego przelewu, w formie przelewu za telefonicznym potwierdzeniem, za pomocą konta internetowego, za pomocą innych instrumentów/produktów udostępnionych przez bank klienta/podatnika).

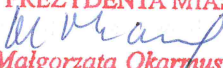
Uwzględniając powyższe okoliczności należy stwierdzić, że klienci/podatnicy mają możliwość dokonywania transakcji bezgotówkowych, a obowiązujące w Urzędzie Miasta Krakowa rozwiązania są wystarczające. Tym samym postulat zawarty w treści petycji jest już w praktyce realizowany.

Wyrażając nadzieję, że powyższe wyjaśnienia zostaną przez Pana przyjęte, proszę o potraktowanie niniejszego pisma - stosownie do oczekiwań zawartych w § 4 petycji z dnia 24 czerwca 2023 r. - jako zwrotnego potwierdzenia otrzymania przez Urząd Miasta Krakowa ww. korespondencji.

Jednocześnie informuję, że odpowiedź na wniosek o udostępnienie informacji publicznej została do Pana skierowana w dniu 6 lipca 2023 r. pismem (znak: PD-03-2.8.1431.2023.MM) - działającego z upoważnienia Prezydenta Miasta Krakowa - Dyrektora Wydziału Podatków i Opłat UMK.

Z poważaniem,

z up. PREZYDENTA MIASTA


Małgorzata Okarnus
Skarbnik Miasta Krakowa

Otrzymują:

1. Adresat,
2. Aa

Do wiadomości:

1. Wydział Podatków i Opłat UMK,
2. Wydział Budżetu Miasta UMK,
3. Wydział Finansowy UMK,
4. Wydział Organizacji i Nadzoru, Referat Organizacyjny i Informacji Publicznej (OR-06).