

**Umowa  
(część 1)**

zawarta w Krakowie w dniu ..... pomiędzy:

**Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie** z siedzibą przy ul. św. Wawrzyńca 15, 31-060 Kraków, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Gminy Miejskiej Kraków pod numerem 20, NIP 676-20-72-018, REGON 351535611, które reprezentuje:

Pan Piotr Gój - Dyrektor Muzeum, zwane dalej „**Zamawiającym**”

a

....., z siedzibą w .....,  
zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez .....

wspólnie zwanymi „Stronami”

*Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), zwanej w treści niniejszej umowy ustawą lub Pzp, dla zamówień o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż progi unijne, z uwzględnieniem przepisów Działu IV Rozdziału 4 ustawy Pzp (Zamówienia na usługi społeczne), art. 359-361 Pzp.*

**§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenia kompleksowej usługi obsługi zwiedzających, wystaw/pokazów i obsługa ekspozycji na terenie Wystawy stałej pn. „Miasto. Technoczułość” znajdującej się w siedzibie Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie („Zajezdnia”) ul. Św. Wawrzyńca 15 (część 1) zwane dalej „Usługą”.
2. Budynki w których zlokalizowana jest Wystawa zwane dalej „Obiektami” znajdują się na dz. nr 125/5 obr. Śródmieście wpisanej do rejestru zabytków nieruchomości, pod numerem rejestru A-680. Działka zabudowana dziewięcioma budynkami w tym cztery z nich połączone zostały przełączkami. Muzeum Inżynierii i Techniki prezentować będzie wystawy w następujących halach:
  - hala D (część podziemna i naziemna) - powierzchnia użytkowa - 3 916,29 m<sup>2</sup>
  - hala L (część podziemna) - powierzchnia użytkowa - 549,02 m<sup>2</sup>
  - hala E - powierzchnia użytkowa - 655,81 m<sup>2</sup>
  - hala F - powierzchnia użytkowa - 520,00 m<sup>2</sup>
  - hala G - powierzchnia użytkowa - 214,00 m<sup>2</sup>
  - hala H - powierzchnia użytkowa - 140,90 m<sup>2</sup>
3. Planowany termin otwarcia Wystawy to druga połowa marca 2023 r. +/- 14 dni.

4. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy określony jest w Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, w tym w Opisie przedmiotu zamówienia dla części 1 stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ oraz w ofercie Wykonawcy, stanowiących **Załącznik Nr 1** do Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze specyfikacją działalności prowadzonej przez Zamawiającego, z miejscem wykonywania Usługi, Obiektami i warunkami techniczno – organizacyjnymi, zna cel zawarcia niniejszej Umowy oraz wszystkie wymagania odnośnie do sposobu wykonywania umowy i w tym zakresie nie wnosi żadnych uwag.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, wymagane do zawarcia i wykonania umowy oraz dysponuje zasobami kadrowo-organizacyjnymi pozwalającymi na wykonywanie Usługi zgodnie ze specyfikacją warunków zamówienia oraz opisem przedmiotu zamówienia, jak i przy zachowaniu najwyższej staranności wymaganej od podmiotu profesjonalnego.
7. Szacowany wymiar czasu świadczenia Usługi w całym okresie realizacji umowy wynosi 42 000 godzin pracy, nie licząc godzin możliwych do wykorzystania w ramach prawa opcji określonym w OPZ (300 godzin.)
8. Zamawiający zastrzega, że będzie uprawniony do okresowej zmiany godzin pracy w związku z przerwą wakacyjną, imprezami w obiekcie, remontami i innymi potrzebami, o czym zobowiązuje się zawiadomić Wykonawcę z odpowiednim wyprzedzeniem.
9. Zlecenie usługi wykonywania usługi w ramach godzin dodatkowych (300 godzin) stanowi prawo Zamawiającego, wykonywane w ramach opcji. Wykonawca nie może zgłaszać roszczeń w stosunku do Zamawiającego o wykorzystanie godzin w ramach prawa opcji. Zamawiający zastrzega, iż o konieczności świadczenia dodatkowej Usługi będzie zawiadamiać Wykonawcę w drodze odrębnego zlecenia zawierającego informację o terminie usługi, liczbie osób oraz liczbie godzin dodatkowej usługi, drogą elektroniczną (adres: e-mail: [katarzyna.zielinska@mit.krakow.pl](mailto:katarzyna.zielinska@mit.krakow.pl)) co najmniej 2 dni przed świadczeniem tej dodatkowej usługi.
10. Brak wykorzystania dodatkowych godzin świadczenia usługi albo niewykorzystanie całej kwoty wynagrodzenia brutto, w tym na skutek ograniczenia lub zmiany wymiaru czasu pracy, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w tym o zapłatę wynagrodzenia lub odszkodowania.

## **§ 2 Okres obowiązywania Umowy**

1. Usługa będzie świadczona przez okres **12 miesięcy** od dnia otwarcia Wystawy, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy wg. harmonogramu zapotrzebowania na osobogodziny z tym że Wykonawca zapewni gotowość do świadczenia usługi na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed terminem otwarcia Wystawy.
2. Usługi są świadczone sześć dni w tygodniu w dniach: (wtorek- niedziela) od 10:00 do 18:00. Szczegółowy harmonogram dostarczany będzie przez Zamawiającego w formie elektronicznej na adres Koordynatora wskazany w § 16 ust. 4 Umowy do 20 dnia miesiąca poprzedzającego dany miesiąc rozliczeniowy, którego dotyczy, z możliwością niewielkich modyfikacji w trakcie wykonywania Umowy.
3. Bez względu na termin, o którym mowa w ust. 1 każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia, przypadającego na koniec miesiąca kalendarzowego.

### § 3 Świadczenie Usług

1. Wykonawca oświadcza, że ma wiedzę i odpowiednie doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym niezbędnym do wykonania zamówienia i zobowiązuje się do starannego jego wykonania z zachowaniem wymaganego w tym zakresie profesjonalizmu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obecności wszystkich osób realizujących usługę na szkoleniach organizowanych przez Zamawiającego, w szczególności na szkoleniu z obsługi systemu biletowego, szkoleniach dotyczących działalności prowadzonej przez Zamawiającego, w tym wystaw, obsługi multimediiów, planu ochrony budynków (rozmieszczania wejść ewakuacyjnych, funkcjonowania alarmu); ocena czy osoby przyswoiły niezbędną wiedzę należy do wyłącznej kompetencji Zamawiającego, na podstawie rozmowy z wybranymi przez Zamawiającego osobami.
3. Wykonawca obowiązany jest do należytego i terminowego świadczenia Usługi stanowiącej przedmiot Umowy.
4. W zakresie realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać należycie wszystkie elementy składające się na zamówienie, szczegółowo opisane w SWZ i innych załącznikach do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia sugestii i zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego (w tym w szczególności zgłaszanych drogą mailową i telefonicznie) na każdym etapie wykonywania wszystkich elementów Umowy.
6. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych podczas świadczenia Usług. Koszt przeprowadzenia niezbędnych szkoleń w tym zakresie leży po stronie Wykonawcy.
7. Wykonawca obowiązany jest do wyznaczenia przynajmniej jednego pracownika, który będzie pełnił rolę stałego koordynatora w trakcie świadczenia Usług objętych przedmiotem Umowy. Koordynator będzie obowiązany do utrzymywania stałego kontaktu z Zamawiającym poprzez dostępność pod numerem telefonu i adresem poczty elektronicznej. Do zadań koordynatora będzie należało organizowanie i sprawowanie nadzoru nad świadczeniem Usług oraz zarządzanie personelem Wykonawcy oraz przeprowadzanie obowiązkowych obchodów przed i po zakończeniu prac w każdy dzień świadczenia usługi oraz innych obchodów z przedstawicielem Zamawiającego w ramach potrzeb. Koordynator powinien być obecny na każdej zmianie. Koordynator odpowiada za przyjęcie i zdanie wystawy wraz z wpisaniem odpowiednich adnotacji w książce wystawy.
8. W razie wpłynięcia skarg od zwiedzających na sposób świadczenia usług przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym przy wyjaśnianiu faktycznego przebiegu zdarzeń oraz przy załatwieniu danej sprawy ze zgłaszającym skargę zwiedzającym.
9. O wszelkich zauważonych uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
10. Oceny prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy dokonuje Zamawiający.
11. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco drogą elektroniczną, a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie – pracownikowi Wykonawcy pełniącemu funkcję Koordynatora.
12. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy lub zmiany sposobu świadczenia Usług w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, uwzględniającym w szczególności rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas, w którym mogą zostać usunięte oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego.
13. W przypadku nierozpoczęcia lub przerwania świadczenia Usług Zamawiający wyznaczy Wykonawcy jednodniowy termin dodatkowy na rozpoczęcie lub wznowienie wykonywania Usług.

14. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do ścisłego współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy.

#### § 4

##### Personel Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że Usługę będzie wykonywał wykwalifikowany i przeszkolony personel, zaś Usługa będzie świadczona z zachowaniem ciągłości.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić stałą obsadę wykwalifikowanym personelem świadczącym Usługę przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. Zespół świadczący usługę może się zmieniać tylko w wypadku zdarzeń typu: choroba pracownika, odejście z pracy pracownika, urlopy itp. W przypadku wystąpienia ww. sytuacji losowych uniemożliwiających stawienie się osoby realizującej Usługę w Obiekcie w danym dniu Wykonawca zobowiązuje się zapewnić niezwłoczne zastępstwo.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że wszyscy Pracownicy świadczący Usługi (za wyjątkiem koordynatora) będą w okresie realizacji Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1510 z późn. zm.).
5. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług do przedłożenia Zamawiającemu aktualnej zamkniętej listy osób zatrudnionych na umowę o pracę przeznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia zwanych dalej „Pracownikami świadczącymi Usługi” wraz z informacją odnośnie zakresu prac, które te osoby będą wykonywać. Wykaz ten po jego przedłożeniu będzie stanowił **załącznik nr 2** do Umowy.
6. Wykaz, o którym mowa w ust. 5 Wykonawca ma obowiązek aktualizować i przekazywać Zamawiającemu każdorazowo w przypadku zmian w zatrudnieniu osób realizujących zamówienie.
7. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę wykazu o którym mowa w ust. 5 w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy Pracownicy świadczący Usługi zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz innych przepisów niezbędnych do wykonania przedmiot Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługę będą posiadać odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia i umiejętności zgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia w tym w OPZ, co zostanie potwierdzone kopiami dokumentów z odbytych szkoleń/kursów przedłożonymi do 5 dni od dnia zawarcia umowy, które to dokumenty mogą podlegać weryfikacji Zamawiającego w całym okresie obowiązywania Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługi będą posiadali aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
11. Wykonawca zobowiązany jest, aby obsługa zwiedzających, wystaw i pokazów wykonywała Usługę w jednolitym, czystym i schludnym stroju, tj. conajmniej biała koszula z długim lub krótkim rękawem, ciemne długie spodnie lub spódnica, buty wizytowe, ciemna jednolita marynarka i posiadać identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników świadczących Usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.

13. Pracownicy świadczący Usługi zobowiązani są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego regulaminów i zarządzeń wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Treść ww. aktów wewnętrznych będzie przekazywana do wiadomości Wykonawcy w formie dokumentowej na adres mailowy Koordynatora.
14. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogów zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób o których mowa w ust. 5 w trakcie realizacji zamówienia; jeśli okaże się to konieczne, Wykonawca zobowiązany będzie pozyskać zgodę tych osób na przedłożenie dowodów:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
  - 2) poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię/wyciąg z umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony), przy zapewnieniu ochrony danych osobowych pracowników (tj. po dokonaniu anonimizacji treści umów przez Wykonawcę – pozbawieniu ich danych osobowych, przy czym imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji) oraz ochrony informacji o wysokości wynagrodzenia przysługującego pracownikom (możliwe powinno być ustalenie daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu) albo dokumentów potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek), które będzie mogło przyjąć postać zaświadczenia właściwego oddziału ZUS lub zanonimizowanych dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.
15. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, określonych w ust. 15 traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 5 i stanowi podstawę do naliczenia kary umownej o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 5) umowy.

## **§ 5**

### **Zmiany personelu Wykonawcy**

1. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi poza przypadkami wskazanymi w §4 ust. 3 jest dopuszczalna:
  - 1) na żądanie Zamawiającego w razie co najmniej dwukrotnego wykrycia przez Zamawiającego wadliwego wykonywania umowy przez konkretnego pracownika Wykonawcy;
  - 2) na uzasadniony wniosek Wykonawcy.

2. W przypadku zmiany Pracownika świadczącego Usługi, Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia, iż osoba ta spełnia wymagania określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz postanowieniach Umowy.
3. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi dokonywana jest poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie Pracownika świadczącego Usługi co najmniej na 1 dzień roboczy przed zamiarem dokonania zmiany, po uprzednim przedstawieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego kandydatury innej osoby spełniającej wymagania określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz postanowieniach Umowy.
4. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi dokonana zgodnie z § 4 ust. 4 oraz § 5 ust 3 skutkuje zmianą Załącznika nr 2 do Umowy pn. „Wykaz Pracowników świadczących Usługi” i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do Umowy.

#### **§ 6 Podwykonawstwo**

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następujących Usług/czynności/prac stanowiących część przedmiotu Umowy:  
 .....  
 .....
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.
3. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy. Do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego w przypadku, o którym mowa w art. 462 ust. 7 ustawy Prawo zamówień publicznych. W pozostałych przypadkach zmiana Podwykonawcy następuje za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonany co najmniej na 3 dni przed dokonaniem zmiany Podwykonawcy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy (w tym odnoszących się do personelu Wykonawcy i Informacji Poufnych) oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.

#### **§ 7 Siła wyższa**

1. Strony nie odpowiadają względem siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności opóźnienia w realizacji, jeżeli nastąpiło to z powodu działania siły wyższej.
2. Za okoliczności siły wyższej uznaje się okoliczności o charakterze zewnętrznym, mające nadzwyczajny charakter, nie dające się przewidzieć oraz którym nie można było zapobiec. W szczególności są to zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych lub nadzwyczajne zaburzenia życia zbiorowego.
3. Nie uznaje się za siłę wyższą w szczególności:
  - 1) strajków pracowników Stron,
  - 2) trudności w pozyskaniu pracowników o kwalifikacjach niezbędnych do wykonania zobowiązania.

4. W przypadku, gdy działanie siły wyższej może wpłynąć na realizację przedmiotu Umowy, Strony – pod rygorem utraty uprawnień – obowiązane są informować się wzajemnie o wystąpieniu okoliczności stanowiących siłę wyższą w terminie trzech dni od dnia powzięcia informacji o wystąpieniu siły wyższej bądź od dnia, w którym z zachowaniem należytej staranności Strony winny stwierdzić wystąpienie siły wyższej.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do stanu epidemii wywołanego chorobą COVID-19, stanu zagrożenia epidemicznego wywołanego rozprzestrzenianiem się wirusa Sars-CoV-2, wywołującego tę chorobę oraz ich skutków.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności w godzinach świadczenia usługi przejmuje odpowiedzialność za ekspozycję znajdującą się na Wystawie w tym ma zapewnić bezpieczeństwo eksponatów przed uszkodzeniem lub kradzieżą. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zniszczenia, uszkodzenia lub pogorszenie stanu zachowania eksponatów znajdujących się na wystawie spowodowane zdarzeniem zaistniałym w okresie od ich wydania do ich zwrotu. Jeśli nastąpiło uszkodzenie eksponatu, Wykonawca pokryje wszelkie koszty jego konserwacji. Podstawą dla ustalenia tych kosztów będzie program konserwatorski opracowany przez Zamawiającego, o ile strony nie uzgodnią inaczej. W razie utraty lub całkowitego zniszczenia eksponatu Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty odszkodowania odpowiadającego wartości eksponatu.
2. Za przyjęcie i zdanie wystawy odpowiada wyznaczony przez Wykonawcę koordynator. Odbiór wystawy następować będzie w dni świadczenia usługi przed otwarciem Wystawy. Po zakończeniu prac każdego dnia świadczenia Usług Koordynator będzie dokonywał obchodu w celu bieżącego sprawdzenia jakości świadczonych Usług oraz stanu zachowania wystawy. Koordynator odnotowywał będzie w książce wystawy w podziale na poszczególne hale wszelkie uwagi co do jakości świadczonych Usług jak i uwagi co do stanu zachowania eksponatów Wystawy.
3. Niezależnie od tego, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania Pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania Umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące Pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych Usług, spowodowane z winy Wykonawcy.
5. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami byli Pracownicy świadczący Usługi, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności zdarzenia.
6. Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego do współdziałania z Zamawiającym /reprezentowania Zamawiającego przed właściwymi organami administracyjnymi w sprawach pozostających w związku ze skutkami świadczonych przez Wykonawcę Usług.

## **§ 9 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy ważne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, z sumą

ubezpieczenia nie mniejszą niż kwota wynagrodzenia brutto wskazana w §12 ust. 2 dla jednej i wszystkich szkód. Jeżeli suma ubezpieczenia wyrażona jest w innej walucie niż złoty, zostanie przeliczona według średniego kursu NBP na dzień zawarcia Umowy.

2. Dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, warunki odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowód opłacenia składki, stanowią **Załącznik Nr 3** do Umowy.
3. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 9 ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 9 ust. 1, w terminie 3 dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.

### **§ 10 Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się:

1. w okresie wykonywania Umowy umożliwić Pracownikom świadczącym Usługi wstęp na teren budynku, o którym w § 1 ust. 1;
2. zapewnić Pracownikom świadczącym Usługi odpowiednie warunki wykonywania Usług a także udostępnienia dla ich potrzeb pomieszczeń socjalnych wraz z ich wyposażeniem, urządzeń sanitarno-higienicznych i środków higieny;
3. zapewnić przeprowadzenie – przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Wykonawcę – na własny koszt szkolenia, o którym mowa w § 3 ust. 2; każde kolejne szkolenie w tym zakresie którego potrzeba zaistnieje w trakcie obowiązywania nin. umowy z powodu zmiany osób wykonujących usługi stanowiące przedmiot zamówienia z przyczyn zależnych od Wykonawcy, odbywać się będzie na koszt Wykonawcy;
4. udostępnić Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy odpowiednie miejsce, w którym w sposób bezpieczny będą mogły być przechowywane narzędzia i urządzenia niezbędne do wykonywania przedmiotu Umowy;
5. zapewnić materiały promocyjne i edukacyjne w celu dystrybuowania zwiedzającym przez pracowników świadczących Usługę;

### **§ 11 Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy w okresie 12 miesięcy wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... zł) w tym VAT 23%.
2. Wynagrodzenie za jeden miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... zł) w tym VAT 23%. W sytuacji gdy usługa będzie świadczona niepełny miesiąc kalendarzowy wynagrodzenie za ten okres zostanie obliczone proporcjonalnie.
3. Wynagrodzenie z tytułu opcji obejmującej 300 godzin możliwych do wykorzystania (z zastrzeżeniem możliwości ich niewykorzystania), w okresie realizacji umowy, wynosi brutto ..... (słownie:.....) wg. stawki za jedną roboczogodzinę w kwocie ..... złotych brutto w tym 23% VAT.

4. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za prawidłowo wykonane usługi. Miesiącem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego wykonywania umowy.
5. W przypadku, gdy rozpoczęcie wykonywania usług lub zakończenie wykonywania usług nastąpi w trakcie miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie za ten miesiąc będzie obliczone proporcjonalnie do liczby dni świadczonych usług. Dla celów rozliczenia przyjmuje się, że miesiąc ma 30 dni.
6. Wynagrodzenie za usługi dodatkowe zlecone w ramach opcji, o której mowa w ust. 3 będzie obliczane jako iloczyn godzin świadczenia usługi dodatkowej w ramach opcji oraz stawki za 1 roboczogodzinę wskazanej w ust. 3 powyżej. Wynagrodzenie to zostanie obliczone na podstawie wykazu godzin dodatkowych usług zleconych w ramach prawa opcji w danym miesiącu kalendarzowym sporządzonym przez Koordynatora i zaakceptowanym przez przedstawiciela Zamawiającego w formie dokumentowej na adres e-mail wskazany w § 1 ust. 9 umowy. Wynagrodzenie za dodatkowe usługi w ramach opcji wykonane w danym miesiącu rozliczeniowym zostanie ujęte w osobnej pozycji na fakturze za usługi podstawowe zrealizowane w danym miesiącu kalendarzowym.
7. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT i ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
8. Zamawiający informuje, iż zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym (t.j. Dz.U. z 2020r., poz. 1666) Zamawiający ma obowiązek odbierania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, jeżeli Wykonawca wysłał ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem tej platformy. Zamawiający jest zarejestrowany na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF) PEFexpert.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera całość kosztów związanych z kompleksową realizacją przedmiotu Umowy i wszystkie składniki wynagrodzenia.
10. Za dzień zapłaty Strony zgodnie uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Rozliczenie usługi w sposób wskazany powyżej w żadnym razie nie wyłącza prawa Zamawiającego do późniejszego zgłaszania uwag (w tym w szczególności odnośnie niezgodności wykonanej usługi z warunkami SWZ) na zasadach i w terminach określonych w niniejszej Umowie.
12. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia.

## **§ 12 Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy;
  - 2) za przerwę w świadczeniu Usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy za każdy dzień przerwy;
  - 3) za zwłokę w usunięciu nieprawidłowości wykonywania przedmiotu Umowy - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie nieprawidłowości;

- 4) za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, w tym w szczególności w przypadku dwukrotnego powtórzenia się nieprawidłowości w świadczeniu usług (w okresie rozliczeniowym) w tym zwłoki w rozpoczęciu pracy w stosunku do terminu określonego umową lub harmonogramem, spowodowania szkody na mieniu Zamawiającego, nie usunięcia szkody w mieniu Zamawiającego w wyznaczonym terminie, braku w obsadzie osobowej, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 0,25 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy – za każde stwierdzone naruszenie;
  - 5) za niedopełnienie wymogu zatrudniania Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy – w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów prawa pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego w Specyfikacji Warunków Zamówienia;
  - 6) za brak wymaganej minimalnej obsady osobowej – w wysokości 50 zł brutto za każdą godzinę nieobecności;
  - 7) w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia, warunków odpowiedzialności ubezpieczyciela lub dowodu opłacenia składki albo nieprzedłużenia polisy OC w razie jej wygaśnięcia w trakcie obowiązywania umowy - w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 11 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  3. Potrącenie, o którym mowa w ust 2, nastąpi po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty kar umownych w wyznaczonym terminie wraz z przekazaniem noty obciążeniowej.
  4. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania i noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
  5. Zastrzeżone kary umowne podlegają kumulacji, a ich łączna wysokość nie może przekraczać 40% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. umowy.
  6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych określonych przepisami kodeksu cywilnego.
  7. W przypadku, gdy Wykonawca wyrządził szkodę Zamawiającemu lub nie wykonuje swoich obowiązków należycie, mimo upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego – Zamawiający może zlecić wykonanie naprawienia szkody lub zlecić zakres prac nienależycie wykonany/wykonywany na koszt Wykonawcy, podmiotom wybranym przez Zamawiającego.
  8. Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami, o których mowa w ust. 7 poprzez potrącenie ich z wynagrodzenia Wykonawcy lub zobowiązuje do zapłaty Wykonawcę w trybie ust 4 wraz z zamieszczeniem o tym informacji w protokole z odbioru usługi.
  9. Niezależnie od zlecenia naprawienia szkody lub nienależytego wykonania usługi na koszt Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć karę umowną, o której mowa w ust. 1.
  10. Kary umowne stają się wymagalne z chwilą powstania podstawy ich naliczenia.

### § 13 Zmiana Umowy

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, tj. spowodowanych:
  - 1) zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
  - 2) siłą wyższą - rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej.
  - 3) zmianą wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w sytuacji, gdy w okresie obowiązywania umowy nastąpi:
    - a) zmiana stawki podatku od towarów i usług,
    - b) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - c) zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniom zdrowotnym lub wysokości składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne lub pracowniczym planom kapitałowym

Wpływ zmian, o których mowa powyżej, na koszt wykonania Umowy powinien zostać wykazany przez stronę, która wnioskuje o zmianę wysokości wynagrodzenia. W ramach tego, strona jest zobowiązana przedłożyć, m.in. kalkulację kosztów wykonania zamówienia, z uwzględnieniem zaistniałej zmiany, będącej jego podstawą.

W wyniku waloryzacji, wynagrodzenie ulega zmianie o wykazane przez stronę zwiększone lub zmniejszone koszty wykonania Umowy, na skutek zmian, o których mowa powyżej, na podstawie pisemnego aneksu do Umowy.
- 4) Strony dopuszczają zmianę wynagrodzenia (zarówno zwiększenie jak i zmniejszenie) w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wniosek w tej sprawie strona złożyć, może nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy liczone od daty podpisania umowy wyłącznie w sytuacji i pod warunkami:
  - a) w przypadku zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wynoszącą co najmniej 10 % w stosunku do pierwotnych cen z dnia otwarcia ofert w postępowaniu,
  - b) na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, stosownie do art. 439 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych i najwcześniej po 21 dniach od złożenia wniosku;
  - c) wyłącznie w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
  - d) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość wzrostu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia potwierdzoną w oparciu o wskaźnik zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszony w komunikacie Prezesa GUS, i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie ich wpływ na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 12 ust. 2;

- Zmiana wynagrodzenia w tym trybie może nastąpić nie częściej niż co 6 miesięcy oraz maksymalnie nie więcej aniżeli o 10 % w stosunku do pierwotnego poziomu całkowitego wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 umowy.
  - Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy, o ile Umowa została zawarta przed upływem 180 dni od dnia otwarcia ofert. Jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia będzie liczony od dnia otwarcia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku, którego zawarto niniejszą Umowę. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy obowiązywania Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, występowanie o zmianę wynagrodzenia nie jest możliwe, jeśli nie upłynął okres wskazany w zdaniach poprzedzających. - Wykonawca w przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa powyżej zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy w terminie do 21 dni od daty zawarcia aneksu z Zamawiającym jeżeli okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.
  - Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku o zmianę wynagrodzenia.
2. Zamawiający zastrzega prawo do ograniczenia zakresu świadczenia usługi, na podstawie pisemnego oświadczenia, złożonego z 2-tygodniowym wyprzedzeniem a co za tym idzie wynagrodzenia Wykonawcy a Wykonawca wyraża na to zgodę. Zamawiający będzie uprawniony do okresowego ograniczenia liczby godzin świadczenia usługi w razie:
- a) powierzenia wykonywania zadań, objętych umową, własnym pracownikom, zatrudnionym u Zamawiającego,
  - b) wystąpienia prac remontowych, inwestycyjnych, zmian organizacyjnych u Zamawiającego, okresu przestoju lub wyłączenia pomieszczeń (budynków) z eksploatacji, zmniejszonego ruchu zwiedzających
  - c) wyłączenia lub ograniczenia działalności ekspozycyjnej z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w wyniku prawnego zakazu lub ograniczenia prowadzenia działalności kulturalnej przez Zamawiającego na skutek stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego, z zastrzeżeniem, iż w tym wypadku Zamawiający jest obowiązany poinformować o tym Wykonawcę w terminie do 2 dni roboczych od dnia wprowadzenia prawnych zakazów lub ograniczeń,
- z tym zastrzeżeniem, że ograniczenie zakresu świadczenia usługi nie może powodować zmniejszenia wynagrodzenia o więcej niż 15 % wynagrodzenia umownego wskazanego w § 11 ust. 1 umowy. Zmniejszenie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 nastąpi na podstawie oświadczenia Zamawiającego, proporcjonalnie do okresu wyłączenia wykonywania Usługi oraz zmniejszenia zakresu (powierzchni), na której wykonywana jest Usługa
3. Z przyczyn niezależnych, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, dopuszczalne jest dalsze ograniczenie liczby godzin świadczenia usługi, wykraczające poza powyższy limit, na podstawie pisemnego aneksu do umowy.

#### **§ 14 Odstąpienie od Umowy**

1. Poza przypadkami określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy:
  - 1) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług (w tym usług w ramach opcji) lub przerwania ich Wykonywania na okres dłuższy niż 2 dni i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego;
  - 2) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonywaniu Usług i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego;
  - 3) w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego nieprzestrzegania przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego;
  - 4) w przypadku zmniejszenia wielkości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez wykonawcę działalności gospodarczej, o której mowa w § 9 ust. 1 Umowy;
  - 5) w przypadku trzykrotnego naliczenia przez zamawiającego kar umownych zgodnie z § 12 Umowy.
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzeń za co najmniej dwa pełne cykle rozliczeniowe.
4. Każda ze Stron może wykonać prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, licząc od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia. Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie od Umowy przez jedną ze Stron, na podstawie któregośkolwiek z postanowień Umowy, wywiera skutek w postaci rozwiązania Umowy na przyszłość, w dniu wskazanym przez Stronę odstępującą od Umowy, jednakże nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez drugą Stronę, nie naruszając stosunku prawnego łączącego Stronę na podstawie Umowy w zakresie już wykonanego przedmiotu Umowy (odstąpienie od części Umowy).
5. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.

#### **§ 15 Zasady współpracy i kontaktowania się Stron**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu Umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłych przypadkach także ustnie lub drogą telefoniczną.
2. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach z Wykonawcą i Koordynatorem, o którym mowa w § 3 ust. 6 Umowy w zakresie realizacji Umowy jest, tel. , email ...  
..... lub osoba ją zastępująca (o zastępstwie Zamawiający poinformuje Koordynatora drogą elektroniczną).
3. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji Umowy jest ..., tel. ..., email  
.....
4. Osobą pełniącą funkcję koordynatora, o którym mowa w § 3 ust. 6 Umowy, jest ... tel. ..., email ...  
.....

5. Stronom przysługuje prawo zmiany osób, o których mowa w ust. 2 – 4 z zastrzeżeniem postanowień § 5 Umowy.
6. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 - 4, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 2 – 4.
7. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 - 4, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
8. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należyłą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

### **§ 16 Informacje poufne**

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania (w tym zapewnienia takiej poufności przez personel Wykonawcy i podwykonawców) w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
  - 1) dane osobowe – chronione na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - 2) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., nr 153, poz. 1503 z późn. zm.);
  - 3) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego w tym bezpieczeństwa Obiektów i mienia oraz mienia najemców i innych składników mienia.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, zwane są dalej „Informacjami Poufnymi”.
3. Informacje Poufne mogą być udostępnione wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Ujawnianie Informacji Poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji Poufnej z przedstawicielem drugiej Strony.
5. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.

6. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
7. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę Informacji Poufnych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane Informacje Poufne drugiej Strony, a także kontrolować ochronę Informacji Poufnych oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.

### **§ 17 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Strony zgodnie stwierdzają, że Wykonawca przed zawarciem umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 w kwocie ..... zł  
(słownie: ..... ) w formie .....
2. Koszty zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wykonawca.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form określonych obowiązującymi przepisami, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia oraz bez zmniejszenia jego wysokości.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
5. Zamawiający będzie przechowywać zabezpieczenie, wniesione przez Wykonawcę w pieniądzu, na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Zamawiający dokona zwrotu kwoty zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu w ciągu 30 dni, licząc od daty wygaśnięcia umowy.

### **§ 18 Postanowienia końcowe**

1. Odpowiedzialność osób wspólnie realizujących przedmiot umowy jest, w stosunku do Zamawiającego, solidarna.
2. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią swoich praw wynikających z umowy, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Jakakolwiek wierzytelność, objęta umową, nie może być przedmiotem przekazu, przejęcia długu ani obciążenia prawami – w tym ograniczonymi prawami rzeczowymi – bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą przetwarzane dane osobowe, Wykonawca zobowiązuje się, że dane osobowe, do których dostęp uzyskał w związku z niniejszą umową, będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji przedmiotu umowy oraz nie będą udostępniane osobom trzecim. Przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu umowy będzie się odbywało zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i

sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/45/WE, zwanego dalej RODO i innych obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, które zostaną uchwalone przed lub po wejściu w życie RODO (nowa ustawa o ochronie danych osobowych i ustawa wdrażająca przepisy RODO, a także przyszłe krajowe akty prawne) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2018 r. poz. 1000). Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych stanowią Załącznik Nr 5 do Umowy.

4. Jeżeli którekolwiek z postanowień umowy zostanie z jakiegokolwiek powodu uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostanie to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień, które zachowają pełną moc obowiązującą, tak, jakby Umowa została zawarta bez takiego nieważnego lub nieskutecznego postanowienia. W takim razie, Strony niezwłocznie przystąpią w dobrej wierze do uzgodnienia nowego postanowienia w celu usunięcia nieważności lub nieskuteczności i przywrócenia, w miarę możliwości, pierwotnego skutku i intencji umowy.
5. Ilekroć umowa określa termin w dniach, bez szczegółowego dookreślenia, należy przez to rozumieć kolejne dni kalendarzowe.
6. Umowa podlega prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich.
7. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
8. Wszelkie spory wynikające z zawarcia lub wykonywania umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego podług siedziby Zamawiającego.
9. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
  - a) Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik Nr 1,
  - b) Wykaz osób przeznaczonych do realizacji zamówienia – Załącznik Nr 2,
  - c) Dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, warunki odpowiedzialności ubezpieczyciela wraz z dowodem opłacenia składki za ubezpieczenie OC Wykonawcy – Załącznik Nr 3.
  - d) Informacja RODO – Załącznik Nr 4.
10. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**