

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Ul. Józefińska 14
30-529 Kraków**

Dotyczy: wykonania zaleceń w związku z przeprowadzoną przez MOPS kontrolą doraźną realizacji zadania polegającego na prowadzeniu Domu Pomocy Społecznej przy ul. Łanowej 43.

W nawiązaniu do treści pisma DN.0811.18.2022 z dn.02.12.2022, które wpłynęło na dziennik podawczy Domu dn.08.12.2022 dotyczącego zaleceń pokontrolnych informuję:

Ad.1 dołożyć wszelkich starań aby pokoje były wolne od nieprzyjemnych zapachów

Personel dokłada wielu starań, aby Dom był wolny od nieprzyjemnych zapachów. Potwierdziła to niniejsza kontrola, nieprzyjemny zapach był tylko w jednym pokoju, gdzie przebywał jeden mieszkaniec MW, który miał w tym dniu założone czopki z racji problemów z wypróżnianiem, stąd nieprzyjemny zapach, którego w takiej sytuacji trudno uniknąć. Po zakończeniu czynności mieszkaniec został wykąpany, łóżko zdezynfekowane, a pokój umyty i wywietrzony, nadmieniam, że w takich sytuacjach inni współmieszkańcy nie przebywają wtedy w pokoju gdzie przeprowadzana jest czynność.

Ad.2 zaopatrzyć łazienki w mydła, papier toaletowy i ręczniki

Mydło w łazienkach zostało uzupełnione, papier toaletowy i ręczniki uzupełniono, w niektórych łazienkach mieszkańcy używają indywidualnego papieru, który przechowują w swoich pokojach. W niektórych łazienkach ręczniki używane są na bieżąco podczas kąpieli lub wydawane na życzenie mieszkańca. Pozwala to uniknąć sytuacji wyrzucania przez okno, niszczenia i zatykania muszli klozetowej.

Ad. 3 zamontować brakującą deskę sedesową w jednej z łazienek

Nowa deska sedesowa została zamontowana w dniu kontroli. Nadmieniam, że z tej toalety korzystają osoby z zaburzeniami zachowania, które demolują toalety. Do dnia dzisiejszego deska sedesowa była w tym miejscu wymieniana już trzy razy po jej zamontowaniu w dniu kontroli.

Ad.4 zdyscyplinować pracowników w zakresie podpisywania się na listach obecności

Zwrócono pracownikom uwagę w zakresie podpisywania się na listach obecności.

Ponadto informuję, że dn.26.10.2022, w dniu kontroli, na liście było 27 podpisów pracowników, a nie 28 ponieważ jeden z pracowników został poproszony o przyjście na dyżur nocny dn.25.10.2022 w związku ze zgłoszeniem nieobecności innego pracownika na tym dyżurze. Kierownik I działu opiekuńczego nie zdążył w dniu 26.10.2022 zmienić jego harmonogramu. Nieobecność pracownika była więc zgłoszona.

z wyrazami szacunku