# ZP-3/22

# SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Nazwa i adres Zamawiającego**

Centrum Kultury Podgórza w Krakowie, ul. Sokolska 13, 30-510 Kraków

Telefon: 012 656 36 70, wew. 24,

Godziny urzędowania od 07:00 do 15:00.

NIP: 675-10-00-363

1. **Termin i miejsce wykonania zamówienia**
2. Usługi ochrony będą realizowane **od dnia 01 stycznia 2023 roku do dnia 31 grudnia 2023 roku.**
3. Ochrona obiektu (budynku i terenu) realizowana będzie przez 16 godzin na dobę w godzinach 16.00-8.00 w dniach roboczych tygodnia (od poniedziałku do piątku) oraz przez 24 godziny na dobę w soboty, niedziele i święta, dni wolne od pracy).
4. Przedmiot zamówienia dotyczy stałej ochrony realizowanej przez jedną osobę w formie bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia w fili Centrum Kultury Podgórza w Krakowie – Fort Borek przy ul. Fortecznej 146, 30-437 Kraków wraz z przylegającym do budynku terenem (parking, tereny zielone). Powierzchnia budynku 2776,64 m2.

**III.** **Przedmiot zamówienia**

Podstawowe informacje dotyczące przedmiotowego zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego przy pomocy pracowników ochrony usługi stałej, bezpośredniej ochrony fizycznej osόb przebywających na terenie filii Zamawiającego oraz mienia składającego się z budynku Fortu Borek zlokalizowanego przy ul. Fortecznej 146 w Krakowie, jego pomieszczeń, rzeczy znajdujących się w tych pomieszczeniach oraz terenu przyległego do budynku (parking, tereny zielone).
2. Szczegółowe warunki sprawowania ochrony reguluje ustawa z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2142, ze zm.).
3. Wykonawca zobowiązany jest do :

3.1 wykonywania czynności zgodnie z przepisami regulującymi wykonywanie usług ochronny, zasadami obrony koniecznej i stanu wyższej konieczności, z zachowaniem należytej staranności i w poszanowaniu godności osobistej osób,

3.2 zapobiegania zakłóceniom porządku publicznego na terenie ochranianego obiektu łącznie z zatrzymaniem osoby (osób) powodujących w/w zakłócenia,

3.3 zapewnienia bezpieczeństwa i zapobieganie przed sytuacjom mogącym powodować utratę zdrowia lub życia osób przebywających w granicach ochranianego obiektu,

3.4 stałego monitoringu i patrolowania holi, korytarzy nieruchomości, terenu zewnętrznego nieruchomości,

3.5 bezzwłocznego podjęcia interwencji związanej z zapewnieniem ładu i porządku podczas organizowanych imprez na terenie nieruchomości,

* 1. ochrony przed zaborem, zniszczeniem, uszkodzeniem dokumentów i mienia,

3.7 ochrony przed włamaniem, kradzieżą, napadem, rabunkiem i aktami wandalizmu na terenie ochranianego obiektu oraz na terenie wokół nieruchomości,

3.8 niezwłocznego powiadamiania organów ścigania (Policji) oraz Kierownika filii Fort Borek o czynie przestępczym zaistniałym na terenie obiektu i zabezpieczenie miejsca ich popełnienia do czasu przybycia odpowiednich służb,

* 1. ochrony obiektu przed dostępem do niego osób nieuprawnionych,

3.10 nie dopuszczania do wejścia na teren obiektu ochranianego osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,

3.11 nie dopuszczania do wnoszenia na teren obiektu ochranianego broni, alkoholu oraz innych niebezpiecznych przedmiotów mogących zagrozić życiu i zdrowiu,

3.12 sprawdzania po godzinach pracy Centrum Kultury Podgórza budynku, ze szczególnym zwróceniem uwagi na wyłączenie urządzeń elektrycznych, zakręcenie wody, zamknięcie okien i drzwi oraz wygaszenie oświetlenia,

3.13 prowadzenia niezbędnej dokumentacji służbowej (książki dyżurów, w której pracownicy Wykonawcy wpisywać będą wszelkie spostrzeżenia, uwagi i istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony),

3.14 współdziałania z jednostkami ochrony przeciwpożarowej w przypadkach zagrożenia pożarem na terenie obiektu,

* 1. w razie nieszczęśliwego wypadku wezwania Pogotowia Ratunkowego,

3.16 reagowania na mogące wystąpić sytuacje nagłe i awaryjne związane z instalacjami (elektryczną, wodno-kanalizacyjną, gazową, przeciwpożarową),

3.17 przestrzeganie instrukcji p/pożarowej oraz instrukcji urządzeń zabezpieczających i alarmowych,

3.18 obsługi systemów alarmowych i monitoringu zainstalowanych w obiekcie Centrum Kultury Podgórza – Fort Borek, współpraca z pracownikami Centrum Kultury Podgórza – Fort Borek w zakresie kontroli monitoringu nieruchomości,

3.19 monitorowania kamer monitoringu, natychmiastowe reagowanie zapobiegające dewastacji po uzyskaniu informacji z kamer monitoringu,

* 1. pracownicy ochrony w sytuacjach zakłócania ładu i porządku publicznego na terenie przyległym do budynku Zamawiającego zobowiązani są do telefonicznego powiadomienia właściwych służb.
	2. otwierania i zamykanie bramy wjazdowej,
	3. w razie potrzeby wzywania grupy interwencyjnej.
	4. pełnej odpowiedzialności za zapewnienie bezpieczeństwa oraz prawidłowe wyposażenie pracowników świadczących usługi
	5. posiadania koncesję MSWiA na prowadzenie działalności gospodarczej ochrony osób i mienia,
	6. posiadania własnych zmotoryzowanych jednostek patroli interwencyjnych na terenie miasta Krakowa
1. Informacja o systemach ochrony technicznej zainstalowanych w chronionych obiektach:
	1. system wentylacji i klimatyzacji,
	2. system alarmowy p. poż. podłączony do Straży Pożarnej,
	3. system sygnalizacji włamania,
	4. system monitoringu,
	5. system kontroli dostępu.
	6. SUG – stałe urządzenie gaśnicze w pomieszczeniach Biblioteki Polskiej Piosenki
2. Ochrona dodatkowa

5.1 Zamawiający informuje i zastrzega sobie prawo do wykorzystania tylu godzin ochrony dodatkowej ile jest niezbędne w razie wystąpienia nieprzewidzianych sytuacji. Zamawiający płaci w konsekwencji tylko kwotę wynikającą z liczby faktycznie wykorzystanych godzin dodatkowej ochrony. Usługa dodatkowa zlecona będzie wezwaniem emailowym, pisemnym poprzedzonym telefonicznie tylko w wyjątkowych sytuacjach.

5.2 W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega możliwość okresowej zmiany godzin świadczenia usługi dokonanej na pisemny wniosek Zamawiającego skierowany do Wykonawcy na co najmniej 3 dni przed zmianą. Chodzi tu w szczególności o sytuacje wynikające z uwarunkowań prawnych lub ograniczeń wprowadzonych w związku ze stanem epidemii lub stanem zagrożenia epidemicznego, stanem nadzwyczajnym, stanem zagrożenia wojennego lub terrorystycznego lub w związku z koniecznością wprowadzenia oszczędności w korzystaniu z mediów. W przypadku stanu nadzwyczajnego, stanu zagrożenia wojennego lub terrorystycznego termin co najmniej 3 dni nie musi być zachowany.

1. Pracownikom ochrony bezwzględnie zabrania się w czasie pełnienia służby:
	1. spożywania alkoholu lub środków odurzających,
	2. spania,
	3. informowania osób postronnych o przebiegu służby i o zaistniałych zdarzeniach.
2. Po podpisaniu umowy Zamawiający przeszkoli pracowników ochrony:
	1. w zakresie obsługi systemu alarmowego oraz systemu ppoż. zainstalowanego w ochranianym budynku ,
	2. w zakresie Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego.
3. Pozostałe wymagania Zamawiającego względem Wykonawcy i personelu Wykonawcy:
	1. Pracownicy ochrony muszą mieć estetyczne i reprezentacyjne umundurowanie opatrzone logiem Wykonawcy, które zapewnia Wykonawca.
	2. Każdy pracownik ochrony musi posiadać identyfikator zawierający nazwę firmy ochroniarskiej oraz dane personalne pracownika ochrony wraz ze zdjęciem.
	3. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca (po uzgodnieniu) z Zamawiającym w widocznym miejscu na terenie chronionego obiektu umieścił informację z logo (znakiem graficznym) swojej firmy oraz numerem telefonu kontaktowego.
	4. Zamawiający wymaga, aby pracownicy ochrony pilnowali porządku przed budynkiem. Dotyczy to szczególnie wskazywania miejsc do parkowania oraz uniemożliwiania parkowania osobom nieuprawnionym. Zamawiający wskazuje, iż patrolowanie terenu zewnętrznego wiąże się z poruszaniem się po terenie nierównym.

Przed złożeniem oferty zalecane jest dokonanie wizji lokalnej obiektu będącego przedmiotem zamówienia, po uprzednim uzgodnieniu terminu z Kierownikiem Działu Administracyjno­Technicznego Panem Grzegorzem Ostrowskim, tel. 012 656 36 70, wew. 24.