



DD.430.35.2021.MO

**Protokół kontroli doraźnej
z realizacji zadania polegającego na prowadzeniu placówki opiekuńczo-wychowawczej
typu socjalizacyjnego**

I. Informacje wstępne

- 1. Nazwa kontrolowanej placówki:**
Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza typu interwencyjnego ul. Naczelna 12/2, 31-421 Kraków.
- 2. Podmiot realizujący zadanie:**
Centrum Administracyjnego Nr 2 os. Szkolne 27, 31-976 Kraków, jest jednostką budżetową i zapewnia obsługę ekonomiczno-administracyjną i organizacyjną placówek funkcjonujących w jego ramach.
- 3. Kontrolę przeprowadzili pracownicy:**
Katarzyna Jarosz – Kierownik Działu Pomocy Dzieciom
Monika Orzeł – Inspektor, Dział Pomocy Dzieciom
- 4. Wyjaśnień na potrzeby kontroli udzielali:**
Pan Rafał Rusiński – wychowawca w placówce opiekuńczo-wychowawczej
- 5. Podstawa prawna do przeprowadzenia kontroli:**
Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2020 r. poz. 821 z późn. zm.)
Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz.U. z 2011 r. Nr 292 poz 17.20)
- 6. Rodzaj kontroli:**
Kontrola doraźna.
- 7. Przedmiot kontroli:**
Ocena prawidłowości wykonania zadania.
- 8. Okres realizacji zadania objęty kontrolą:**
Stan aktualny.
- 9. Termin i miejsce przeprowadzenia kontroli:**
12.10.2021 r. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu interwencyjnego, ul. Naczelna 12/2 31-421 Kraków.
- 10. Stosowane w protokole skróty:**
MOPS – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie
- 11. Placówka – Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu interwencyjnego ul. Naczelna 12/2 31-421 Kraków.**

II. Ustalenia kontroli

- 1. Warunki bytowe w placówce opiekuńczo-wychowawczej:**
W trakcie kontroli ustalono, że:
 - W pokojach dzieci łóżka były zaścielone, każde z dzieci miało obleczoną pościel. W jednej z kontrolowanych szaf panował nieporządek. W salonie panował porządek, podłoga była czysta. W kuchni panował porządek, blaty mebli oraz lodówka

pozostawały czyste. W skontrolowanej łazience prysznicowej był czysty, natomiast jedna z toalet była brudna. W korytarzu panował porządek, podłoga była czysta.

2. Posiłki i wyżywienie w placówce opiekuńczo-wychowawczej:

W dniu kontroli w placówce przygotowane były następujące posiłki: zupa ogórkowa, pierogi z owocami, ziemniaki, sznycel, surówka, pieczywo z dodatkami.

Zgodnie z deklaracją wychowawcy obecnego podczas kontroli, wychowankowie mają zapewniony dostęp do podstawowych produktów żywnościowych do godz. 19:30.

3. Analiza przeprowadzonej wśród wychowanków anonimowej ankiety:

Anonimową ankietę przeprowadzono z 8 wychowankami obecnymi podczas kontroli, na 8 będących na ewidencji placówki.

1) Posiłki i wyżywienie:

- Wszyscy wychowankowie wykazali, że mają zapewnione 3 posiłki dziennie
- Wszyscy wychowankowie wykazali, że mają dostęp do żywności w placówce;
- 7 wychowanków tj. 88% wykazało, że przygotowane porcje żywności są wystarczające, 1 wychowanek tj. 12% wykazał, że przygotowane porcje żywności nie są wystarczające;
- 4 wychowanków tj. 50% wykazało, iż zawsze, mają możliwość zjedzenia śniadania przed wyjściem do szkoły, 2 wychowanków tj. 25% wykazało, iż czasami, mają możliwość zjedzenia śniadania przed wyjściem do szkoły, 2 wychowanków tj. 25% wykazało, iż rzadko, mają możliwość zjedzenia śniadania przed wyjściem do szkoły;
- 3 wychowanków tj. 37,5% wykazało, iż zawsze zabierają do szkoły przygotowane drugie śniadanie, 2 wychowanków tj. 25% wykazało, że czasami zabierają drugie śniadanie do szkoły, 3 wychowanków tj. 37,5% wykazało, że nigdy nie zabierają drugiego śniadania do szkoły;
- 1 wychowanek tj. 12 % wykazał, iż je obiad w szkole, 7 wychowanków tj. 88% wykazało, że nie je obiadów w szkole;
- 5 wychowanków tj. 63% wykazało, iż nie zmieniliby nic w przygotowywanych posiłkach, 3 wychowanków tj. 37% wykazało, iż zmieniliby coś w posiłkach przygotowywanych w placówce – wychowankowie zwrócili uwagę na brak różnorodności, smak i ilość, substytutu dla osób niejedzących mięsa.

2) Kosmetyki i środki higieny osobistej:

- 6 wychowanków tj. 75%, wykazało, że mają zapewnione kosmetyki i środki higieny osobistej, 2 wychowanków tj. 25% wykazało, że nie ma zapewnionych kosmetyków i środków higieny osobistej;
- 2 wychowanków tj. 25% wykazało, że zdarzyło się, że zabrakło im kosmetyków i środków higieny osobistej, 6 wychowanków tj. 75% wykazało, że nigdy nie zabrakło im kosmetyków i środków higieny osobistej
- 5 wychowanków tj. 63 % wychowanków wykazało, że może samodzielnie wybierać sobie kosmetyki, 3 wychowanków tj. 37 % wykazało, że nie może samodzielnie wybierać dla siebie kosmetyków;

3) Dyżury porządkowe:

- Wszyscy wychowankowie wykazali, iż w placówce prowadzone są dyżury porządkowe;
- Wszyscy wychowankowie wykazali, iż wykonują dyżury porządkowe codziennie;
- 2 wychowanków tj. 25% wykazało, iż pracownicy placówki pomagają zawsze w porządkowaniu placówki, 2 wychowanków tj. 25% wykazało, iż pracownicy placówki pomagają czasami w porządkowaniu placówki; 4 wychowanków tj. 50% wykazało, iż pracownicy placówki nigdy nie pomagają w jej porządkowaniu.

- 7 wychowanków tj. 88 % wykazało, że ma dostęp do środków czystości do prania i sprzątania, 1 wychowanek tj. 25% nie udzielił odpowiedzi na to pytanie.
- 4) **Kieszonkowe:**
- Wszyscy wychowankowie wykazali, iż otrzymują miesięczne kieszonkowe;
 - 2 wychowanków tj. 25% wykazało, że zdarzyła się sytuacja, gdy nie otrzymało kieszonkowego; 6 wychowanków tj. 75% wykazało, iż nie zdarzyła się sytuacja, że nie otrzymało kieszonkowego;
 - 4 wychowanków tj. 50% wykazało, że znają zapisy Regulaminu placówki dotyczące wypłaty kieszonkowego, 4 wychowanków tj. 50% wykazało, że nie zna zapisów Regulaminu placówki dotyczącego wypłaty kieszonkowego;
 - 6 wychowanków tj. 75 % wykazało, że przeznacza kieszonkowe na własne potrzeby, 2 wychowanków tj. 25% wykazało, iż przeznacza kieszonkowe na słodczyce.
4. **Analiza przeprowadzonej wśród wychowawców ankiety:**
Ankieta przeprowadzona z jednym wychowawcą, który rozpoczął pracę w placówce dnia 01.10.2021 r.
- 1) **Posiłki i wyżywienie:**
- Wychowawca wykazał, iż śniadania i kolacje w placówce przygotowują wychowankowie wraz z wychowawcą;
 - Wychowawca wykazał, iż obiady w placówce przygotowuje zatrudniona w tym celu osoba;
 - Wychowawca wykazał, iż wychowankowie mają zapewniony dostęp do żywności w placówce do godz. 19:30;
 - Wychowawca wykazał, iż nie zmieniłby nic w przygotowywanych posiłkach.
- 2) **Kosmetyki i środki higieny osobistej:**
Wychowawca wykazał, iż kosmetyki i środki higieny osobistej rozdysponowywane są indywidualnie według potrzeb każdego wychowanka.
- 3) **Dyżury porządkowe:**
- Wychowawca wykazał, iż pracownicy placówki pomagają czasami w porządkowaniu placówki;
 - Wychowawca wykazał, iż każdego dnia monitoruje czystość w pokojach wychowanków;
 - Wychowawca wykazał, iż za porządek w placówce tj. w kuchni, łazienkach, salonie, przedpokoju, pokojach dzieci odpowiedzialni są wychowankowie;
 - Wychowawca wykazał, iż sprzątanie w placówce tj. w kuchni, łazienkach, salonie, przedpokoju, pokojach dzieci odbywa codziennie.
 - Wychowawca wykazał, iż wychowankowie nie mają dostępu do środków czystości do prania i sprzątania.
- 4) **Kieszonkowe:**
- Wychowawca wykazał, iż kieszonkowe wypłacane jest przez wychowawcę zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami;
 - Wychowawca wykazał, iż nie zdarzyła się sytuacja, żeby wychowankowie nie otrzymali kieszonkowego.

Pouczenie:

Zastrzeżenia do treści protokołu Kontrolowany może wnieść w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Data otrzymania protokołu:

Data podpisania protokołu:

Kontrolujący:

Kontrolowany:

Kierownik
Działu Pomocy Dzieciom

Katarzyna Jarosz

Inspktor

mgr Monika Orzeł

ZASTĘPCA DYREKTORA
Centrum Administracyjne nr 2

mgr Mirosław Lewicki

CENTRUM ADMINISTRACYJNE NR 2
31-977 Kraków, os. Szkolne 27
tel. 12 644-51-70 fax 12 644-01-55