

SZ.271.2.18.2022

Kraków, dnia 22 czerwca 2022 r.

Nr referencyjny: W-23645/22

**Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu**

Zamawiający – Gmina Miejska Kraków – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie informuje, że w dniu 16 czerwca 2022 r. jeden z Wykonawców wystąpił z następującymi pytaniami dotyczącymi postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest zakup systemu antywirusowego zapewniającego ochronę stacji roboczych i serwerów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Zamawiający poniżej udzielił odpowiedzi, a każde z zadanych pytań.

Pytanie nr 1:

"§ 2 Punkt 4.b: Skanowanie ruchu sieciowego wewnątrz protokołu http, https, pop3 s, imaps, - brak pop3s i imaps"

Proponujemy dla tego punktu alternatywne rozwiązanie skanowania poczty: Skanowanie wszystkich adresów URL dostępnych dla lokalnego użytkownika, jak również wszystkich plików. Jeśli użytkownik będzie próbował uzyskać dostęp do zainfekowanego pliku lub adresu URL, zeskanujemy go i zablokujemy.

Odpowiedź Zamawiającego: z uwagi na wykorzystywanie w komunikacji elektronicznej połączeń szyfrowanych funkcjonalność jest wymagana. Zamawiający nie przewiduje zmiany specyfikacji w tym zakresie.

Pytanie nr 2:

"§ 2 Punkt 6: zaporę sieciową na stacjach roboczych i serwerach - reguły predefiniowane oraz możliwość definiowania własnych reguł"

Prosimy o usunięcie tego punktu, ponieważ producenci oprogramowania antywirusowego nie mają zapory sieciowej na serwerach.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający zmieni treść § 2 ust. 2 pkt 6 wzoru umowy, który otrzyma brzmienie: „Zapora sieciowa na stacjach roboczych – reguły predefiniowane oraz definiowanie własnych reguł”.

Pytanie nr 3:

„§ 2 Punkt 8 podpunkt a.a) możliwość tworzenia reguł dla grup urządzeń"

Prosimy o utworzenie możliwości aby reguły były tworzone dla każdego urządzenia osobno.

Odpowiedź Zamawiającego: z uwagi na ilość urządzeń będących w posiadaniu MOPS Kraków definiowanie reguł na poziomie urządzenia jest nieefektywne czasowo i trudne w zarządzaniu. Definiowanie reguł jedynie na poziomie urządzeń jest niewystarczające. Zamawiający nie przewiduje zmiany specyfikacji w tym zakresie.

Pytanie nr 4:

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE
ul. Józefińska 14, 30-529 Kraków
tel. +48 (12) 616 54 27, fax. +48 (12) 616 54 28
e-mail: do@mops.krakow.pl
www.mops.krakow.pl



"§ 2 Punkt 13 podpunkt a.b) możliwość tworzenia raportów dotyczących działania aplikacji zabezpieczającej, zarządzanego sprzętu (informacje o podzespołach takich jak pamięć RAM, dysk twardy, kartach sieciowych itp.) i zainstalowanych aplikacji (system operacyjny, usługi, sterowniki, aplikacje firm trzecich)"

Prosimy o usunięcie tego punktu, ponieważ tylko nieliczni producenci posiadają taką funkcjonalność.

Odpowiedź Zamawiającego: Funkcjonalność jest wymagana z uwagi na konieczność weryfikacji parametrów sprzętowych posiadanych komputerów, systematycznych audytów prowadzone przez jednostkę nadrzędną, w tym również wykorzystywanego oprogramowania, konieczność weryfikacji wersji oprogramowania pod kątem luk w oprogramowaniu, konieczności weryfikacji zainstalowanego oprogramowania z listą aplikacji dopuszczonych do użytku w MOPS Kraków funkcjonalność jest wymagana. Zamawiający nie przewiduje zmiany specyfikacji w tym zakresie.

Pytanie nr 5:

§ 2 Punkt 4. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do oprogramowania, a Zamawiający zobowiązuje się je przestrzegać."

Prosimy o usunięcie tego punktu, ponieważ autorskie prawa majątkowe posiada tylko producent a nie dostawca.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający zmieni treść § 2 ust. 4 wzoru umowy, który otrzyma brzmienie: „Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie będące przedmiotem złożonej oferty pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta”.

Pytanie nr 6:

"§3 Punkt 3. Uruchomienie oraz wdrożenie oprogramowania nastąpi w terminie do dnia 31.07.2022 r. „

Prosimy o informację, czy oczekują Państwo pełnego wdrożenia oprogramowania antywirusowego w Państwa siedzibie na wszystkich urządzeniach posiadanych przez Państwo? Jeśli tak, to proszę określić dokładnie infrastrukturę informatyczną, na której ma być przeprowadzania instalacja. Natomiast jeśli chcą Państwo tylko zdalną asystę przy wdrożeniu oprogramowania na wybranych stacjach, to proponujemy poniższe rozwiązanie sytuacji:

Zdalna asysta przy wdrożeniu:

- utworzenie pakietów instalacyjnych
- konfiguracja polityk bezpieczeństwa - wszystkie moduły
- rejestracja klucza produktu
- utworzenie harmonogramów skanowania, raportowania i powiadomień
- integracja AD
- przeszkolenie administratorów z obsługi środowiska w tym sekcja Risk Management, Sandbox, EDR - 4 godziny zegarowe

Odpowiedź Zamawiającego: Uruchomienie oraz wdrożenie oprogramowania nastąpi w terminie do dnia 31.07.2022 r. Wdrożenie będzie prowadzone przez pracowników zamawiającego w siedzibie zamawiającego oraz w komórkach organizacyjnych MOPS Kraków.



W przypadku problemów automatyczną instalacją oprogramowania na stacjach roboczych i serwerach (z wykorzystaniem konsoli administracyjnej i/lub pakietów instalacyjnych), zamawiający będzie oczekiwał zdalnej asysty technicznej umożliwiającej wskazanie i usunięcie przyczyny uniemożliwiającej automatyczną instalację oprogramowania. W przypadku braku możliwości zdalnego usunięcia przyczyny stojącej po stronie dostawcy oprogramowania, zamawiający oczekuje wykonania tych czynności w siedzibie zamawiającego na koszt dostawcy oprogramowania. W przypadku problemów w okresie dostosowywania funkcjonalności oprogramowania antywirusowego do potrzeb zamawiającego, zamawiający oczekuje zdalnej asysty technicznej umożliwiającej konfigurację oprogramowania. W przypadku braku możliwości zdanego wykonania konfiguracji, zamawiający oczekuje wykonania konfiguracji w siedzibie zamawiającego na koszt dostawcy oprogramowania.

Z poważaniem,

Zastępca Dyrektora
Ds. Administracyjnych
Lidia Król