

Umowa (wzór)

zawarta w dniu w Krakowie pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, NIP: 6761013717, REGON: 351554353, reprezentowaną przez Lidię Król – Zastępcę Dyrektora ds. Administracyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, z siedzibą w Krakowie (30-529) ul. Józefińska 14, na podstawie Pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Krakowa nr 91/2016 z dnia 18.02.2016 r., zwaną dalej Zamawiającym,

a

.....zwaną dalej Wykonawcą,
łącznie zwanymi Stronami,
o treści następującej:

§ 1

1. Zamówienia publicznego udziela się w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji, zgodnie z przepisami art. 275 pkt 1 i dalszych ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych zwanej w dalszej części „ustawą Pzp” w wyniku wyboru oferty Wykonawcy.
2. We flocie pojazdów samochodowych, w rozumieniu art. 2 pkt 33 ustawy z dnia 20.06.1997 r. – Prawo o ruchu drogowym, użytkowanych przy realizacji niniejszej umowy Wykonawca będzie dysponował odpowiednim udziałem pojazdów elektrycznych lub napędzanych gazem ziemnym w momencie konieczności spełnienia postanowień ustawy z dnia 11.01.2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych.
3. Wykonawca oświadcza, że nie zachodzą w stosunku do niego podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup systemu antywirusowego zapewniającego ochronę stacji roboczych i serwerów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.
2. Istotne parametry oprogramowania antywirusowego
 - 1) liczba licencji: 800 szt. - możliwość wykorzystania min. 10% licencji dla serwerów fizycznych i wirtualnych,
 - 2) ochrona w czasie rzeczywistym:
 - a) ochrona antywirusowa, antyspyware, antymalware, antyphishing,
 - b) ochrona przed exploitami, rootkitami i przyłączeniem do sieci botnet,
 - c) ochrona dysków lokalnych, wymiennych i sieciowych,
 - d) kontrola pliku przy tworzeniu, otwieraniu i wykonywaniu plików,
 - e) możliwość wykorzystania mechanizmów heurystyki do wykrywania zagrożeń,
 - f) wykrywania potencjalnie niebezpiecznych i niepożądanych aplikacji,
 - g) ochrona przed zagrożeniami 0-day,
 - 3) ochrona przed atakami z sieci (IDS),
 - 4) ochrona przed oprogramowaniem Ransomware,
 - 5) kontrola dostępu do stron internetowych:
 - a) możliwość wskazania stron blokowanych lub dozwolonych,
 - b) skanowanie ruchu sieciowego wewnątrz protokołu http, https, pop3s, imaps,
 - c) możliwość zdefiniowania wyjątków,
 - 6) zaporę sieciową na stacjach roboczych i serwerach - reguły predefiniowane oraz możliwość definiowania własnych reguł,

- 7) ochrona poczty przychodzącej na stacjach roboczych,
- 8) blokowanie urządzeń zewnętrznych, np. usb,
 - a) możliwość tworzenia reguł dla grup urządzeń,
 - b) możliwość zdefiniowania urządzeń dopuszczonych do użytku,
- 9) zadania skanowania:
 - a) możliwość zdefiniowania okresowego skanowania antywirusowego,
 - b) możliwość skanowania na żądanie,
 - c) możliwość skanowania plików spakowanych i skompresowanych,
 - d) możliwość tworzenia wykluczeń skanowania plików i folderów,
- 10) centralne zarządzania politykami bezpieczeństwa - możliwość zdefiniowania i przypisania różnych polityk do komputerów lub grup komputerów,
- 11) instalacja oprogramowania i wspierane systemy:
 - a) instalacja powinna być możliwa w systemach Microsoft przynajmniej od Windows 2012 R2 dla serwerów oraz Windows 8.1 dla stacji roboczych,
 - b) oprogramowanie powinno być dostępne w postaci kompleksowego instalatora umożliwiającego instalację całego oprogramowania bez konieczności pobierania dodatkowych komponentów ze stron firm trzecich,
 - c) oprogramowanie powinno współpracować z serwerami baz danych MSSQL min. w wersji 2014 oraz MySQL w wersji min. 5.7,
 - d) możliwość automatycznej instalacji i aktualizacji za pomocą konsoli administracyjnej,
- 12) zarządzanie oprogramowaniem:
 - a) lokalna konsola zarządzania, dostępna w języku polskim z szyfrowanym połączeniem,
 - b) możliwość lokalnego zarządzania użytkownikami konsoli,
 - c) możliwość integracji z usługą katalogową Active Directory (użytkownicy, kontenery, komputery),
 - d) możliwość wykorzystania autoryzacji dwuskładnikowej,
- 13) dodatkowe funkcjonalności:
 - a) powiadomienia o zdarzeniach za pomocą poczty elektronicznej oraz do dziennika syslog,
 - b) możliwość tworzenia raportów dotyczących działania aplikacji zabezpieczającej, zarządzanego sprzętu (informacje o podzespołach takich jak pamięć RAM, dysk twardy, kartach sieciowych itp.) i zainstalowanych aplikacjach (system operacyjny, usługi, sterowniki, aplikacje firm trzecich),
 - c) w przypadku wykorzystania analizy w chmurze, możliwość zdefiniowania rodzajów plików przesyłanych do analizy,
- 14) wsparcie techniczne
 - a) bezpłatne wsparcie techniczne w okresie wdrażania produktu,
 - b) bezpłatne wsparcie techniczne w okresie trwania umowy.
- 3. Zasady korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania określają przepisy ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz niniejsza umowa.
- 4. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do oprogramowania, a Zamawiający zobowiązuje się je przestrzegać.
- 5. Wykonawca jako podmiot profesjonalnie wykonujący prace związane z wdrożeniem systemów IT zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, zgodnie z aktualną wiedzą, przyjętymi praktykami w sektorze technologii informatycznych.

6. Zamawiający w celu realizacji przedmiotu niniejszej umowy umożliwi dostęp do urządzeń komputerowych, na których będzie zainstalowane oprogramowanie, Wykonawca nie może wykorzystywać tych urządzeń do innych celów niż realizacja przedmiotu umowy.
7. Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może udostępnić połączenie zdalne do wykonania całości lub części zlecenia.
8. Towar będzie kompletny z punktu widzenia celu jakemu ma służyć i zdalny do bezpośredniego użycia zgodnie z przeznaczeniem.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia podpisania, z mocą obowiązującą Strony od dnia 01.07.2022 r. do dnia 30.06.2023 r.
2. Licencja na oprogramowanie antywirusowe zostanie dostarczona do dnia 30.06.2022 r. na okres, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu/.
3. Uruchomienie oraz wdrożenie oprogramowania nastąpi w terminie do dnia 31.07.2022 r.
4. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą jest Wiesław Krzyworzeka (e-mail: wieslaw.krzyworzeka@mops.krakow.pl, tel. 12-616-54-53) lub osoba go zastępująca.
5. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym jest (tel., adres e-mail:) lub osoba go zastępująca.
6. Strony zobowiązane są zapewnić sprawność łączы internetowych oraz adresów mail, na które będą przesyłane wiadomości, a także bieżący odbiór wiadomości.

§ 4

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za towar cenę łączną nie wyższą niż zł brutto (słownie zł: /100), zgodnie z ofertą cenową Wykonawcy, *stanowiącą załącznik do niniejszej umowy*.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostanie zapłacone przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie do 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury.
3. Wykonawca zobowiązany jest doręczyć fakturę na dziennik podawczy do siedziby Zamawiającego w Krakowie, przy ul. Józefińskiej 14, z tym jednak zastrzeżeniem, że dokumenty rozliczeniowe mają być wystawiane na podmiot:
 - 1) Nabywca - Gmina Miejska Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004) Plac Wszystkich Świętych 3-4, NIP 6761013717, REGON: 351554353,
 - 2) Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14, 30-529 Kraków.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość rozliczenia przez Wykonawcę przedmiotu umowy przy pomocy ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w art. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, przekazywanej zamawiającemu za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Obowiązek akceptacji przez Zamawiającego ustrukturyzowanej faktury elektronicznej dotyczy wyłącznie faktury elektronicznej, która została przekazana mu za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania.
5. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT.
6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:
 - 1) opóźnienie w uruchomieniu oraz wdrożeniu oprogramowania w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy - w wysokości 1% wartości całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
 - 2) odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wartości całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. Wszelkie kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy, nie może przekroczyć 20% wartości całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.

§ 6

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę niniejszej umowy, a w szczególności, gdy: Wykonawca dostarczy towar o parametrach gorszych od zadeklarowanych w ofercie, niezdatny do umówionego użytku Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających skorzystanie przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od umowy.
2. W terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

Zmiany umowy, wyłącznie w zakresie wskazanym w art. 455 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają odpowiednio przepisy:

- 1) ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny,
- 2) ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
- 3) ustawy z dnia 27.07.2001 r. o ochronie baz danych,
- 4) ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych,
- 5) ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych.

§ 9

Zamawiający oświadcza, że nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z umowy.

§ 10

1. Przed wystąpieniem na drogę sądową Strony ustalają obligatoryjny tryb postępowania polubownego, polegający w szczególności na konieczności sprecyzowania zarzutów wobec drugiej Strony na piśmie. Druga Strona ma obowiązek udzielenia pisemnej odpowiedzi na pisemne zarzuty Strony. Brak odpowiedzi, w terminie 14 dni lub odmowa udzielenia odpowiedzi daje podstawę do wystąpienia na drogę sądową.

2. Spory mogące wyniknąć w trakcie wykonywania umowy strony podają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

Wykonawca

Zamawiający