MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KRAKOWIE	**Procedura zewnętrzna nr MOPS-8**
	PRZYZNANIE SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA RODZIN Z DZIEĆMI NIEPEŁNOSPRAWNYMI

1. **Załatw sprawę elektronicznie**
   Nie dotyczy.

2. **Załączniki**
   1) Wzór oświadczenia o stanie majątkowym;
   2) Wzór zaświadczenia o wysokości dochodu (z tytułu zatrudnienia);
   3) Wzór zaświadczenia o wysokości dochodu (umowa agencyjna, umowa o dzieło, umowa zlecenia);
   4) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu (z tytułu zatrudnienia);
   5) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu (umowa agencyjna, umowa o dzieło, umowa zlecenia);
   6) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu jednorazowego/wysokości uzyskanego jednorazowo dochodu należnego za dany okres;
   7) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu z pozarolniczej działalności gospodarczej (w przypadku prowadzenia działalności opodatkowanej na zasadach określonych w przepisach o podatku dochodowym od osób fizycznych);
   8) Wzór oświadczenia o wysokości dochodu z pozarolniczej działalności gospodarczej (prowadzonej na zasadach określonych w przepisach o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne);
   9) Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.

3. **Wersja w języku migowym**
   Nie dotyczy.

4. **Sprawę załatwia**
   1) Filia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie właściwa według miejsca zamieszkania wnioskodawcy:
      a) Filia nr 1 os. Teatralne 24, tel.: 12 430-45-46, fax: 12 643-07-06, e-mail: f1@mops.krakow.pl,
      dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic III, XIV i XV Miasta Krakowa,
      b) Filia nr 2 ul. Radzikowskiego 39, tel.: 12 636-77-98, fax: 12 636-75-24, e-mail: f2@mops.krakow.pl,
      dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy IV Miasta Krakowa,
      c) Filia nr 3 ul. Rzeźnicza 2, tel.: 12 257-00-07, fax: 12 257-00-08, e-mail: f3@mops.krakow.pl,
      dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic IX, X, XIII Miasta Krakowa oraz północnej części obszaru Dzielnicy XI, wyznaczonej w następujący sposób:
      – od zachodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą IX, do ulicy Witosa,
      – od północy granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą XIII,
      – od wschodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą XII, do ul. Nowosądeckiej,
      – od południa granicę stanowią północne strony ul. Witosa i ul. Nowosądeckiej,

d) Filia nr 4 os. Szkolne 34, tel.: 12 425-75-64, fax: 12 643-72-78,
e-mail: f4@mops.krakow.pl,
dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy XVIII Miasta Krakowa, z wyłączeniem osiedli Krakowiaków, Teatralnego, Górali, Spółdzielczego oraz Kolorowego,

e) Filia nr 5 ul. Praska 52, tel.: 12 269-05-54, fax: 12 266-82-75, e-mail: f5@mops.krakow.pl,
dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy VIII Miasta Krakowa,

f) Filia nr 6 ul. Mazowiecka 21, tel.: 12 423-23-15, fax: 12 422-17-74, e-mail: f6@mops.krakow.pl,
dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic I i II Miasta Krakowa,

g) Filia nr 7 ul. Mazowiecka 4-6, tel.: 12 632-00-22, fax: 12 632-66-20, e-mail: f7@mops.krakow.pl,
dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnic V, VI i VII Miasta Krakowa,

h) Filia nr 8 ul. Na Kozłówce 27 (II piętro), tel.: 12 659-12-68, fax: 12 651-21-60, e-mail: f8@mops.krakow.pl,
dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy XI i XII Miasta Krakowa oraz południowej części Dzielnicy XI wyznaczonej w następujący sposób:
   - od północy granicę stanowią południowe strony ul. Witosa i ul. Nowosądeckiej,
   - od zachodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą IX, od ulicy Witosa,
   - od południa granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą X,
   - od wschodu granicą Dzielnicy XI z Dzielnicą XII, od ul. Nowosądeckiej,

i) Filia nr 9 os. Teatralne 24, tel.: 12 644-76-09, fax: 12 12 644-80-34, e-mail: f9@mops.krakow.pl,
dla osób zamieszkałych na obszarze Dzielnicy XVI i XVII Miasta Krakowa oraz części Dzielnicy XVIII, na którą składają się osiedla Krakowiaków, Teatralne, Górali, Spółdzielcze oraz Kolorowe;

2) Dział Pomocy Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie os. Teatralne 24, tel.: 12 430-45-46, fax: 12 643-07-06, e-mail: db@mops.krakow.pl,
dla osób bezdomnych przebywających na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

5. Dokumenty od wnioskodawcy (klienta)

1) Wniosek strony o udzielenie pomocy;
2) Dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość wnioskodawcy – do wglądu;
3) Oświadczenie o wyrażeniu zgody na ponoszenie odpłatności za świadczone usługi;
4) Wnioskodawca może wraz z wnioskiem przedłożyć dokumenty według wzorów stanowiących załączniki określone w sekcji 2 pkt. od 1 do 9 procedury.

6. Opłaty

Postępowanie nie podlega opłatom.

7. Forma załatwienia

Wydanie decyzji administracyjnej o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia w formie przyznania specjalistycznych usług opiekuńczych dla rodziny z niepełnosprawnymi dziećmi oraz decyzji ustalającej opłatę za wyżej wymienione świadczenie.

8. Termin załatwienia

Bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia wszczęcia postępowania, a w sprawie szczególnie skomplikowanej nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania. Informacje na temat stanu sprawy można uzyskać pod wskazanymi w sekcji „Sprawę załatwia" numerami telefonów.

9. Dokumenty uzyskiwane w postępowaniu

1) Kwestionariusz rodzinnego wywiadu środowiskowego;
2) Dokumenty, o których mowa w sekcji 5 pkt 4 procedury w razie nieprzedłożenia ich wraz z wnioskiem;
3) W razie konieczności inne dokumenty potwierdzające sytuację strony.

10. Tryb odwoławczy

Od decyzji przysługuje prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie za pośrednictwem organu, który ją wydał w terminie 14 dni od dnia otrzymania decyzji. Odwołanie należy składać do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie – Filia właściwa ze względu na miejsce zamieszkania lub Dział Pomocy Bezdomnym w przypadku osób bezdomnych. Odwołanie nie podlega opłatom.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Z dniem doręczenia Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Krakowie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

11. Podstawa prawna

1) Art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego;
2) Art. 8, art. 17 ust. 1 pkt 11, art. 50, art. 98, art. 102, art. 106, art. 107, art. 109 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
3) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej;
4) Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.
5) Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych;
6) Uchwała Nr LXXIV/941/09 Rady Miasta Krakowa z dnia 3 czerwca 2009 r. w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania przez Gminę Miejską Kraków pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, szczegółowych zasad ustalania wysokości odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz trybu ich pobierania, a także zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat.

12. Informacje dodatkowe dla klienta

1) Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych przeznaczona jest w szczególności dla rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kraków, w których wychowywane jest przynajmniej jedno dziecko niepełnosprawne i które w związku z niepełnosprawnością dziecka wymagają specjalistycznego wsparcia ze strony osób drugich;

2) Przez dziecko niepełnosprawne rozumie się:
   a) dziecko w wieku do ukończenia 16 roku życia legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności określonym w przepisach o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
   b) dziecko w wieku od 16 roku życia do ukończenia 25 roku życia legitymujące się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności określonym w przepisach o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
3) Zakres pomocy jest dostosowywany do indywidualnych, szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności dziecka. Usługi świadczone są w miejscu zamieszkania i prowadzą je specjaliści: psycholog, pedagog, logopeda, asystent osoby niepełnosprawnej, terapeuta zajęciowy, pielęgniarka, pracownik socjalny. Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są między innymi poprzez:
   a) wspieranie rodziny w uczeniu i rozwijaniu umiejętności dziecka niepełnosprawnego niezbędnych do samodzielnego życia - kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności funkcjonowania społecznego, motywowanie do aktywności, leczenia, rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi, wspieranie w codziennych czynnościach życiowych,
   b) wspieranie i trening rodziny w zakresie wspomagania procesu leczenia,
   c) treningi dotyczące pielęgnacji dziecka, podawania leków, zachowania terminów badań, pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia oraz placówek rehabilitacyjnych,
   d) pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych,
   e) ułatwianie rodzinie dostępu do edukacji i kultury,
   f) kształtowanie pozytywnych relacji w rodzinie oraz odpowiednich postaw wobec dziecka niepełnosprawnego,
   g) przejęcie czasowej opieki nad dzieckiem niepełnosprawnym w celu umożliwienia rodzicom:
      - załatwienia spraw związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, np. zrobienie
        zakupów,
      - załatwienia spraw urzędowych,
      - dbania o własne zdrowie, np. wizyty u lekarza, korzystanie z rehabilitacji,
      - odpoczynku, np. poprzez wspólne wyjście,
   h) odprowadzanie i przyprowadzanie dziecka niepełnosprawnego do/z przedszkola lub szkoły;
4) Zakres przyznawanych specjalistycznych usług opiekuńczych jest uzależniony od sytuacji osoby lub rodziny, która ma zostać objęta pomocą, w tym w szczególności: liczby osób niepełnosprawnych w rodzinie, stanu zdrowia osób niepełnosprawnych oraz pozostałych członków rodziny, sytuacji zawodowej członków rodziny, a także innych czynników mogących mieć wpływ na zakres koniecznego wsparcia ze strony osób drugich. Brane pod uwagę są także: poziom samodzielności dziecka niepełnosprawnego, uzasadnione potrzeby dziecka i jego rodziny, możliwości wsparcia i udzielenia pomocy ze strony rodziny i środowiska oraz warunki w jakich mają być świadczone usługi, w tym warunki lokalowe.
   Maksymalny czas świadczenia usług wynosi 20 godzin tygodniowo, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym zwłaszcza w przypadku: rodzin wychowujących więcej niż jedno dziecko niepełnosprawne, rodzin niepełnych,

rodzin wielodzietnych, rodzin, w których rodzice lub opiekunowie legitymują się orzeczeniem o niepełnosprawności, tygodniowy czas świadczenia usług może zostać wydłużony maksymalnie do 30 godzin.
Maksymalny czas usługi polegającej na przejęciu czasowej opieki nad dzieckiem niepełnosprawnym nie może przekroczyć 50% ogólnego czasu świadczenia usług;

5) Przyznanie osobie lub rodzinie specjalistycznych usług opiekuńczych poprzedzone będzie dokonaniem ustaleń dotyczących wymiaru i zakresu udzielanego wsparcia pomiędzy pracownikiem socjalnym, osobą realizującą usługi (przedstawicielem podmiotu realizującego usługi) i osobą lub rodziną ubiegającą się o pomoc. Ustalenia te dokonywane będą w trakcie spotkania diagnostycznego w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny;
6) Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze określona jest w Uchwale Nr LXXIV/941/09 Rady Miasta Krakowa z dnia 3 czerwca 2009 r. w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania przez Gminę Miejską Kraków pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, szczegółowych zasad ustalania wysokości odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz trybu ich pobierania, a także zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat.
W przypadku, gdy dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 200% kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej (1200 zł), specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są nieodpłatnie.
Rodziny, w których dochód na osobę przekracza 200% kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej (1200 zł), ponoszą odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze w wysokości zależnej od dochodu, zgodnie z poniższą tabelą:

Dochód na osobę w rodzinie w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.	**Wysokość odpłatności za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych:**
1200,01 zł - do 1350 zł	3 % kosztu godziny usług
1350,01 zł - 1500 zł	6 % kosztu godziny usług
1500,01 zł do 1650 zł	10 % kosztu godziny usług
1650,01 zł - 1800 zł	15 % kosztu godziny usług
1800,01 zł – 1950 zł	20 % kosztu godziny usług
1950,01 zł – 2100 zł	30 % kosztu godziny usług
2100,01 zł - 2250 zł	40 % kosztu godziny usług
2250,01 zł - 2400 zł	50 % kosztu godziny usług
2400,01 zł – 2550 zł	60 % kosztu godziny usług
2550,01 zł – 2700 zł	70 % kosztu godziny usług
2700,01 zł - 3000 zł	80 % kosztu godziny usług
3000,01 zł – 3300 zł	90 % kosztu godziny usług
powyżej 3300 zł	100 % kosztu godziny usług

;

7) Koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych i zasady jego waloryzacji określane są w umowie zawieranej przez Gminę Miejską Kraków z realizatorem usług;
8) Rodziny znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, które udokumentują, że kwota dochodu pozostająca do ich dyspozycji po poniesieniu niezbędnych opłat i wydatków na leczenie oraz odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze nie

	pozwalałaby na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych, mogą zostać częściowo lub całkowicie zwolnione z odpłatności. Rodziny, których odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze winna wynosić 100%, mogą zostać częściowo zwolnione z odpłatności, jednak obniżona odpłatność winna wynosić minimalnie 60% kosztu godziny usługę.”.

Opracował: Specjalista Łukasz Obrał 21.12.2021 r.	Zaopiniował: Radca Prawny Piotr Symołon 10.01.2022 r.	Zatwierdził: Dyrektor Witold Kramarz