

Kraków, 03.08.2021 r.

A-0710-2/21

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Józefińska 14
30-529 Kraków**

Dotyczy: ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

W odpowiedzi na pismo znak PN-SZ-02.823.2.14.2021 informuję, że podjęliśmy szereg działań związanych z opracowaniem planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Wykaz wykonanych i pozostających do wykonania czynności:

1. Dostosowanie strony internetowej do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami:
 - a) wykonano audyt strony internetowej pod względem zgodności z ustawą z dn. 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, gdzie na bieżąco zlecono i wykonano zalecenia pokontrolne,
 - b) udostępniono na stronie internetowej tekst ETR i odczytywany maszynowo,
 - c) udostępniono informację o DPS w polskim języku migowym,
 - d) wszystkie nowo zamieszczane zdjęcia posiadają alternatywny opis,
 - e) zainstalowano Skype w sekretariacie dla wizualnego kontaktu osób z zewnątrz, do uzupełnienia pozostaje zakup kamery internetowej. Zakup planowany jest jeszcze na rok bieżący w kwocie ok. 300 zł.
2. Likwidacja barier architektonicznych:
 - a) zapewniono dostęp alternatywny do wejścia głównego od ul. Praskiej 25 w postaci schodołazu,
 - b) do ewentualnego wykonania jest przebudowa drzwi od wejścia głównego w celu zautomatyzowania. Szacunkowy koszt takiego przedsięwzięcia wynosi

- ok. 50 000,00 zł. Na chwilę obecną nie posiadamy takich środków finansowych. W/w kwota zostanie zaplanowana w planie finansowym na rok 2022. Istniejące drzwi łatwo się otwierają, nie wymagają dużej siły, w czasie wiosenno-letnim są zazwyczaj otwarte z uwagi na częste korzystanie przez mieszkańców w ciągu dnia,
- c) dodatkowo w ramach likwidacji barier architektonicznych do zamontowania jest platforma dla osób niepełnosprawnych. Wiąże się to z przebudową klatki schodowej łączącej część mieszkalną z administracyjną, co umożliwiłoby łatwiejszy dostęp mieszkańców do gabinetu doraźnej pomocy medycznej oraz sekretariatu. Szacunkowy koszt realizacji przedsięwzięcia to ok. 150 000,00 zł. Realizacja zdania uzależniona jest od uzyskanych środków finansowych na ten cel w roku 2022. Na chwilę obecną zapewniamy dostęp alternatywny za pomocą schodołazu,
 - d) na terenie obiektu nie ma zapewnionego miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych. W przypadku konieczności skorzystania z takiego miejsca zapewniamy tymczasowe miejsce do parkowania, nadzorowane przez konserwatora. Na IV kwartał 2021 r. planowane jest rozpoczęcie inwestycji na terenie DPS - budowana nowego obiektu, który ma zapewniać parking zewnętrzny z wyznaczonymi miejscami dla niepełnosprawnych.

3. Likwidacja barier informacyjno-komunikacyjnych:

- a) kontrastowo zostały oznaczone schody zewnętrzne na początku i końcu ich biegu oraz wyznaczono pole uwagi wyróżnione za pomocą kontrastowych taśm ostrzegawczych,
- b) przedłużenie poręczy przy schodach zewnętrznych jak i pochylni dla osób z niepełnosprawnościami nie spełnia wymogów (przedłużenia na początku i końcu o 30 cm) – balustrady przy schodach do wejścia od ul. Czarodziejskiej zostały wykonane w 2019 r., gdzie na chwilę obecną objęte są gwarancją w ramach termomodernizacji. Zastosowano kontrastowe oznaczenia.
- c) w budynku brak wyznaczonego punktu obsługi klienta, natomiast w ramach dostępu alternatywnego, petenci kierowani są do pracowników socjalnych, sekretariatu lub innych miejsc, w zależności od potrzeb. Zostało zaproponowane dodatkowe zatrudnienie na stanowiska pracowników portierni. Portiernia spełniałaby funkcję punktu informacyjnego i zapewniałaby pomoc

w przemieszczaniu się po obiekcie. Z uwagi na brak kadry i miejsca nie jesteśmy w stanie spełnić tego wymogu,

- d) w toaletach dla niepełnosprawnych dostępny jest system „przyzywówek”, a w skrajnych przypadkach – sytuacjach kryzysowych dostępny jest również system sygnalizacji pożaru,
- e) w miarę możliwości będziemy realizować wymianę piktogramów z oznaczeniami dróg ewakuacyjnych, toalet i pomieszczeń obsługi mieszkańców za pomocą pisma Braille’a lub systemu wypukłych znaków. Realizacja zadania do dnia 31.12.2021r., szacunkowy koszt ok. 4 000 zł. Dodatkowo jesteśmy w trakcie realizacji punktu 24.3 - oznaczenia dróg ewakuacyjnych na wysokości max 1,5 m, do wykonania jeszcze w roku bieżącym.

Ponadto prowadzona jest ewidencja dostępu alternatywnego na podstawie art. 7 ustawy o zapewnieniu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, gdzie na chwilę obecną nie wpłynął żaden wniosek.

Z poważaniem,

Z UPOWAŻNIENIA
DYREKTORA
U Kow- Bqbol
Urszula Kowalczyk-Bqbol

Otrzymują:

1. Adresat mail
2. a/a

Dom Pomocy Społecznej im. św. Jana Pawła II w Krakowie
ul. Praska 25, 30-329 Kraków
tel. +48 12 266 03 64, fax +48 12 644 29 93
e-mail: sekretariat@dpspraska.pl
www.dpspraska.pl