

Załącznik
do zarządzenia Nr
z dnia

Plan działania
Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie
na lata 2022 - 2024
na rzecz poprawy zapewniania dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami

1. Cel opracowania dokumentu	2
2. Podstawy prawne opracowania dokumentu	3
3. Dotychczasowe działania Gminy Miejskiej Kraków na rzecz zapewniania dostępności	4
4. Dotychczasowe działania podjęte przez Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie na rzecz zapewniania dostępności.....	6
5. Kierunki działań na lata 2022-2024 w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	7
6. Dostępność architektoniczna.....	8
7. Dostępność informacyjno-komunikacyjna.....	10
8. Dostępność cyfrowa	11
9. Inne planowane działania na rzecz poprawy dostępności Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie.....	11
10. Wdrażanie planu i koordynacja.....	12

1. Cel opracowania dokumentu.

Niniejszy dokument ma na celu poprawę dostępności Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie i podniesienie jakości obsługi mieszkańców, zwłaszcza osób mających szczególne potrzeby, w myśl zapisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Dokument zawiera informacje o podjętych oraz planowanych do podjęcia działaniach w celu zapewniania możliwie najwyższego poziomu dostępności usług świadczonych dla mieszkańców. Plan działania na lata 2022 - 2024 na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wskazuje na działania, których realizacja przyczyni się do podwyższenia poziomu dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej. Dostępne budynki, usprawnienia obsługi mieszkańców, otwarte na obsługę osób ze szczególnymi potrzebami podejście pracowników Jednostki to plan, który w sposób priorytetowy będzie realizowany przez najbliższe lata.

2. Podstawy prawne opracowania dokumentu.

Plan działania Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie na lata 2022 - 2024 na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami został opracowany na podstawie *ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*. Przy opracowywaniu niniejszego dokumentu uwzględniono także obowiązki wynikające z innych przepisów prawa. Są to:

1. Konwencja o Prawach Osób Niepełnosprawnych (Dz. U. z 2012 r., poz. 1169).
2. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 z późn.zm.).
3. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848).
4. Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824).
5. Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 2351 z późn.zm.).
6. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1065 z późn.zm.).
7. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 3 lipca 2003 r. w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa drogowego i warunków ich umieszczania na drogach (Dz.U nr 220, poz. 2181 z późn. zm.),
8. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 573 z późn.zm.),
9. Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn.zm.).

Przywołane powyżej dokumenty zobowiązują podmioty publiczne do zapewniania osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu na równi z innymi obywatelami do obiektów/budynków a także do zapewniania komunikacji i informacji w formie dostępnej dla wszystkich mieszkańców.

3. Dotychczasowe działania Gminy Miejskiej Kraków na rzecz zapewnienia dostępności.

W wyniku nowelizacji ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573) na samorządy powiatowe został nałożony obowiązek uchwalania *Powiatowego Programu Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych*. Obecny, czwarty już program na lata 2019-2022 uchwalony został uchwałą Nr XVI/323/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 maja 2019 r. W perspektywie czteroletniej określono szczegółowo działania dla komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskich jednostek organizacyjnych realizujących działania dla mieszkańców Krakowa, w tym osób z niepełnosprawnościami. Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych powstał po przeprowadzeniu konsultacji ze środowiskiem osób z niepełnosprawnościami. Poszczególne priorytety programu określają zakres dotyczący różnych dziedzin życia, w odniesieniu do których realizowane są miejskie polityki. Na program składają się poniższe dziedziny:

1. Wsparcie w niezależnym życiu osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin.
2. Zabezpieczenie społeczne.
3. Dostępność.
4. Edukacja, w tym edukacja włączająca.
5. Praca i zatrudnienie.
6. Zdrowie.
7. Kultura, sport i turystyka.
8. Udział w życiu publicznym i politycznym.
9. Podnoszenie świadomości.

Działania realizowane w ramach Powiatowego Programu Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych zmierzają do aktywizacji osób z niepełnosprawnościami w obszarach: podnoszenia świadomości w zakresie przysługujących praw, eliminacji zjawiska niechęci czy wrogości do osób z niepełnosprawnościami, będących przyczyną ich społecznej alienacji. Powiatowy Program odnosi się do zadań ustawowo nałożonych do realizacji na powiat, zawiera także zadania własne Gminy realizowane w związku ze zgłaszanymi przez środowisko osób z niepełnosprawnościami potrzebami.

Priorytet III Powiatowego Programu określa zadania z zakresu dostępności:

1. Zapewnienie dostępności nowobudowanej i modernizowanej infrastruktury

miejskiej, w tym przez adekwatne stosowanie obowiązujących przepisów prawa dotyczących dostępności oraz uzgadnianie projektów budowlanych pod kątem ich dostępności dla osób z niepełnosprawnościami.

2. Zapewnienie dostępności planów zagospodarowania przestrzennego, w tym w zakresie dostępności przestrzeni publicznej i komunikacji (przemieszczania się) oraz przez adekwatne stosowanie regulacji dotyczących dostępności oraz uzgadnianie tych planów pod kątem ich dostępności dla osób z niepełnosprawnościami.
3. Dostępności programów rewitalizacji, w tym przez adekwatne stosowanie regulacji dotyczących dostępności oraz uzgadnianie tych programów pod kątem ich dostępności dla osób z niepełnosprawnościami.
4. Audyty dostępności i likwidacja barier w obiektach użyteczności publicznej.
5. Szkolenia dotyczące dostępności dla pracowników odpowiedzialnych za miejskie inwestycje, w tym dla pracowników administracji architektoniczno-budowlanej, kadr planowania przestrzennego oraz służb konserwatorskich.
6. Tworzenie i modernizacja serwisów internetowych i aplikacji mobilnych zgodnie ze standardem dostępności.
7. Audyty dostępności materiałów informacyjnych (serwisów internetowych, aplikacji mobilnych oraz materiałów elektronicznych i materiałów drukowanych).
8. Opracowanie i aktualizowanie standardów komunikacji z mieszkańcami z niepełnosprawnościami.
9. Zapewnienie usługi tłumaczenia języka migowego w kontaktach z Urzędem i podległymi jednostkami.
10. Zapewnienie rozwiązań dla osób słabosłyszących (jak pętle indukcyjne) w punktach bezpośredniej obsługi mieszkańców i punktach informacyjnych.
11. Szkolenia dla dyrektorów i pracowników podległych jednostek w zakresie dostępności komunikacji.
12. Opracowanie i aktualizowanie standardu dostępności: taboru autobusowego i tramwajowego oraz infrastruktury przystankowej i jej otoczenia (w tym dojścia do przystanku).
13. Audyty dostępności infrastruktury transportowej, szkolenia dotyczące dostępności dla służb miejskich i jednostek podległych odpowiedzialnych za transport.

Działania prowadzone przez komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskie jednostki organizacyjne często realizowane są we współpracy z

organizacjami pozarządowymi, które są partnerem w realizacji miejskiej polityki społecznej.

Szczegółowe informacje na temat działań oraz nakładów finansowych na realizację działań gminy zawarte są w rocznych sprawozdaniach z realizacji Powiatowego Planu Działania na rzecz Osób Niepełnosprawnych, informacje te każdorazowo publikowane są w Biuletynie Informacji Publicznej https://www.bip.krakow.pl/Fsub_dok_id=76289 . W ramach realizacji zapisów ww. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zarządzeniem Nr 1307/2020 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 5 czerwca 2020 r. wyznaczono Pana Bogdana Dąsala do pełnienia funkcji Koordynatora ds. dostępności.

4. Dotychczasowe działania podjęte przez Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie na rzecz zapewniania dostępności.

Mając na uwadze sukcesywne wdrażanie zapisów ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w 2020 roku przeprowadzono walidację administrowanych stron internetowych i umieszczono na nich aktualną deklarację dostępności w ramach obowiązku wynikającego z ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*.

Jednocześnie w 2020 roku Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie zlecił wykonanie audytu dostępności architektonicznej budynków i ich otoczenia. W wyniku wykonanych prac opracowany został raporty z audytu dostępności architektonicznej budynków będących w administrowaniu Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie.

Raport zawiera szczegółowe rekomendacje dla poszczególnych lokalizacji w zakresie prac koniecznych do wykonania. Wyniki audytu zostały również przedstawione w Raporcie o stanie zapewniania dostępności złożonym przez Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie 31 marca 2021 r., zgodnie z obowiązkiem składania co cztery lata raportu o stanie zapewniania dostępności wynikającym z art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

5. Kierunki działań na lata 2022-2024 w ramach planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie niezwłocznie przyjął do realizacji zadania wynikające z wejścia w życie ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Niniejszy plan wyznacza kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, wynikających z wymagań określonych w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

— W zakresie dostępności architektonicznej:

- a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
- b) instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
- c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
- d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573),
- e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.

— W zakresie dostępności cyfrowej:

Spełnianie wymagań określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o *dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*.

— W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

- a) obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza języka migowego przez strony

internetowe i aplikacje,

b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,

c) zapewnienie na stronie BIP ZCK informacji o zakresie działalności Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,

d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

6. Dostępność architektoniczna.

Działania w zakresie dostępności realizowane są w 15 budynkach zlokalizowanych na terenie Krakowa.

We wszystkich budynkach w roku 2020 zostały przeprowadzone szczegółowe audyty dostępności architektonicznej. Na podstawie zgromadzonych danych zostały sporządzone raporty, które wskazują na konieczne do zrealizowania prace w zakresie dostosowania budynków do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Zakres audytu odnosił się zarówno do przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, wytycznych Ministerstwa Infrastruktury oraz dobrych praktyk zalecanych przez eksperckie organizacje pozarządowe, zajmujące się problematyką dostępności dla osób z niepełnosprawnościami. Część budynków spełnia minimalne wymagania wynikające z zapisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Dwa budynki znajdują się na terenie cmentarza wpisanego do rejestru zabytków, jeden budynek położony jest w strefie ochrony konserwatorskiej. Wykonanie prac w tych budynkach wymaga współpracy z Konserwatorem zabytków, w celu zapewnienia warunków do korzystania z nich przez osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Odnosząc się natomiast do art. 6 pkt 1 lit. c ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w brzmieniu „*zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy*”, przyjęto wytyczne Ministerstwa Funduszy i Współpracy Regionalnej, dotyczące braku konieczności posiadania dodatkowej informacji

głosowej lub dotykowej w przypadku gdy w pobliżu wejścia do budynku dyżur pełni portier (<https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/fundusze-europejskie-bez-barier/dostepnosc-plus/koordynatorzy-dostepnosci/raport-o-zapewnieniu-dostepnosci/>).

W ramach poprawy dostępności architektonicznej budynków, w których zadania realizuje Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie, zgodnie z rekomendacjami dotyczącymi koniecznych do przeprowadzenia prac (zawartymi w audycie dostępności) w 2021 r. wykonano następujące zadania:

1. Wyznaczenie i prawidłowe oznaczenie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami.
2. Remont pochylni prowadzącej do budynku.
3. Oznaczenie kontrastowe szklanych powierzchni, w tym drzwi wejściowych.
4. Oznaczenie kontrastowe i wykonanie elementów antypoślizgowych na klatkach schodowych w budynkach.
5. Oznaczenie kontrastowe schodów przed budynkami.
6. Wykonanie lub poprawa dostosowania toalet dla osób z niepełnosprawnościami.

Przedstawione powyżej inwestycje i racjonalne usprawnienia prowadzone były zgodnie z rekomendacjami opisanymi w raporcie z audytu w następujących lokalizacjach Zarządu Cmentarzy Komunalnych:

- ul. Rakowicka 26 (budynek administracyjny, Dom Przedpogrzebowy),
- ul. Rakowicka 41,
- ul. Wapienna 13,
- ul. Powstańców 48,
- ul. Darwina 1G (budynek administracyjny, Kaplica).

Jednocześnie rozpoczęto budowę ogólnodostępnych toalet, dostosowanych dla osób niepełnosprawnych, przy następujących cmentarzach komunalnych: Cmentarz Rakowicki (część od strony ul. Prandoty), Cmentarz Grębałów, Cmentarz Mydlniki, Cmentarz Prokocim.

W ramach poprawy dostępności architektonicznej budynków, zgodnie z rekomendacjami dotyczącymi koniecznych do przeprowadzenia prac (zawartymi w audycie dostępności) na lata 2022-2024 zostały zaplanowane następujące zadania:

1. Wykonanie tablic informujących o lokalizacji wejścia dostosowanego dla osób z niepełnosprawnościami.
2. Wykonanie lub obniżenie domofonów przy drzwiach wejściowych.
3. Oznaczenie kontrastowego schodów przed budynkami.
4. Wykonanie poręczy przy schodach.
5. Przygotowanie tablic informacyjnych oraz dotykowych planów tyflograficznych.
6. Wykonanie podnośników lub platform w celu likwidacji różnic w poziomach.
7. Wykonanie lub poprawa dostosowania toalet dla osób z niepełnosprawnościami. Przy czym zapewnienie dostępu do toalety na terenie wszystkich cmentarzy komunalnych docelowo odbywać się będzie, poprzez budowę ogólnodostępnych toalet w ramach zadania „Posadowienie toalet na terenie Miasta Krakowa”.

Przedstawione powyżej inwestycje i racjonalne usprawnienia prowadzone będą zgodnie z rekomendacjami opisanymi w raportach z audytów w następujących lokalizacjach Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie:

- ul. Rakowicka 26
- ul. Wapienna 13,
- ul. Powstańców 48,
- ul. Darwina 1G,
- ul. Reduty 6

7. Dostępność informacyjno-komunikacyjna.

Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie zapewnia obsługę informacyjno- komunikacyjną z mieszkańcami za pomocą:

1. Kontaktu telefonicznego.
2. Kontaktu korespondencyjnego.
3. Przesyłania faksów.
4. Przesyłania wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub poczty elektronicznej.
5. W Biurach Obsługi Klienta Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie zamontowano 5 kompletów pętli indukcyjnych zgodnie z poniższym wykazem:
 - Biuro Obsługi Klienta oraz Dziennik Podawczy w budynku przy ul. Rakowickiej 26, parter,
 - Biuro Obsługi Klienta w budynku przy ul. ul. Wapiennej 13, parter,

- Biuro Obsługi Klienta w budynku przy ul. Powstańców 48, parter,
 - Biuro Obsługi Klienta w budynku przy ul. Darwina 1G, parter.
6. Strona BIP ZCK ma możliwość odczytywania przez programy asystujące.
 7. Na stronie BIP ZCK poświęconej obsłudze osób z niepełnosprawnościami znajduje się dodatkowy plik odczytujący procedury obsługi klienta: tekst odczytywany maszynowo
 8. Na stronie BIP ZCK opublikowano procedury załatwiania różnego rodzaju spraw w poszczególnych komórkach organizacyjnych, przedstawione na nagraniu video w Polskim Języku Migowym nagranie w PJM.

Planowane działania na rzecz poprawy dostępności:

1. Systematyczne publikowanie kolejnych procedur w języku migowym.
2. Dokonywanie analizy publikacji dokumentów na stronie internetowej BIP ZCK w tekście łatwym.

8. Dostępność cyfrowa

Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie jest administratorem strony internetowej www.zck-krakow.pl

Uwagi i wnioski do ww. stron:

Strona www.zck-krakow.pl jest zgodna ze standardem WCAG 2.1.

Przyjęto, iż każdorazowo po znaczących zmianach na stronie internetowej, dokonywana będzie aktualizacja deklaracji dostępności. W przypadku braku takich zmian, zgodnie z zapisami *ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*, taka aktualizacja będzie przeprowadzona co najmniej raz w roku, nie później niż do dnia 31 marca.

9. Inne planowane działania na rzecz poprawy dostępności Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie.

— Organizacja szkoleń:

W kolejnych latach przeprowadzone zostaną szkolenia pracowników z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w myśl zapisów *ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*.

— Opracowanie procedur

Obowiązujące wzory umów oraz opisy przedmiotu zamówienia zostaną zredagowane zgodnie z zapisami ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zgodnie z zapisem art. 7 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, *„W indywidualnym przypadku, jeżeli podmiot publiczny nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w art. 6 pkt 1 i 3, podmiot ten jest obowiązany zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny”*.

Zarządzeniem Dyrektora ZCK Nr 108/2021 z dnia 10 sierpnia 2021 roku wprowadzona została procedura zapewnienia dostępu i dostępu alternatywnego dla osób ze szczególnymi potrzebami w Zarządzie Cmentarzy Komunalnych w Krakowie. W szczególności zarządzenie wskazuje, iż istnieje możliwość uzyskania pomocy pracownika ZCK w pokonaniu barier architektonicznych, w przypadku niemożności dotarcia osoby ze szczególnymi potrzebami do pomieszczeń Biura Obsługi Klienta, Kasy, Dziennika Podawczego lub Sekretariatu w budynkach stanowiących siedziby ZCK. Jak również podejścia Dyrektora ZCK do interesanta i załatwienie sprawy w dogodny dla niego sposób lub możliwość uzyskania przez interesanta pomocy w pokonaniu barier architektonicznych, w przypadku niemożności dotarcia interesanta na umówione spotkanie z Dyrektorem ZCK z powodu trudności w pokonaniu barier architektonicznych.

10. Wdrażanie planu i koordynacja.

Plan działania Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie na lata 2022 - 2024 na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami jest dokumentem perspektywicznym a jego celem jest wskazanie działań, mających doprowadzić do poprawy stanu dostępności.

Planowanie zadań w ramach niniejszego dokumentu będzie odbywało się poprzez tworzenie corocznych harmonogramów zadań. Roczny harmonogram zadań będzie dokumentem, w którym poszczególne komórki organizacyjne odpowiedzialne za realizację zadań w danym obszarze, określą zaplanowane na dany rok budżetowy

zadania uwzględniając środki finansowe zaplanowane na ich realizację. Harmonogram będzie dokumentem wewnętrznym, pozwalającym monitorować stan realizacji zadań w okresie od 2022 roku do 2024 roku.

Z uwagi na wieloletni charakter dokumentu, poszczególne działania przyjęte planem mogą zmienić formę. Dopuszczalne także jest modyfikowanie zadań opisanych w planie, oraz podejmowanie nowych. Działania te będą sukcesywnie wprowadzane do rocznych harmonogramów.

W związku z wymaganiami określonymi w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o *zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* dotyczącymi dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno- komunikacyjnej zadania ujęte w planie realizowane są przez:

- Dział Infrastruktury (DI),
- Dział Informatyki (DK),
- Dział Administracji (DA).

Należy założyć, iż w ramach bieżących potrzeb realizowane będą zadania nie zaplanowane w niniejszym dokumencie a związane z poprawą dostępności.

Niniejszy Plan działania ma bieżące wdrażanie zapisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o *zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* oraz stanowi materiał pomocniczy do opracowania raportu o stanie zapewniania dostępności podmiotów publicznych osobom ze szczególnymi potrzebami, do złożenia którego Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie zobligowany jest ww. ustawą w 2025 roku.

Osoby do kontaktu w sprawie Planu działania Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie na lata 2022-2024 na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Koordinator ds. dostępności

Pan Bogdan Dąsal:

ul. Jana Dekerta 24,

30-703 Kraków

Piętro 3 pok. 12

Telefon: 12 616 5007,

e-mail: Bogdan.Dasal@um.krakow.pl

Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie

Pan Bartłomiej Butrymowicz

Ul. Rakowicka 26

31-510 Kraków

Pok.

Tel. 12 619 99 30

Email: butrymowicz@zck-krakow.pl