

Kraków, dnia 17.11.2021 r.

TOZ.26.2.22.2021

**Dotyczy:** ODPOWIEDZI NA PYTANIA NR 1-24 DO PRZETARGU.

W imieniu Zamawiającego - Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie - na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych przekazuję treść wniosku o wyjaśnienie SWZ w postępowaniu pn. „Prowadzenie windykacji i egzekucji należności powstałych z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych”.

**1. Ile średnio miesięcznie wezwań trafia do windykacji?**

Średnio miesięcznie do windykacji w roku 2021 r. trafia 3168 sztuk wezwań kredytowych.

**2. Jaka jest średnia wartość sprawy przekazanej do windykacji?**

Średnia wartość sprawy przekazanej do windykacji wynosi 246,68 zł.

**3. Ile wezwań przekazanych do windykacji nie posiada adresu lub prawidłowego nr pesel?**

Około 43 % przekazanych do windykacji wezwań nie posiada adresu lub prawidłowego nr PESEL.

**4. Ile szacunkowo wezwań z okresu od 1 lutego 2016 do 31 stycznia 2022 przejdzie do obsługi nowego wykonawcy?**

Na dzień 8.11.2021 r. do zwindykowania pozostaje 153 938 wezwań do zapłaty (sprawy znajdują się obecnie na różnym etapie windykacyjnym).

**5. W ramach kontynuacji zlecenia za poprzednich Wykonawców jaka liczba (szacunkowa na dzień odpowiedzi) wezwań będzie na statusie:**

- polubownym
- sądowym
- w trakcie egzekucji
- przedawnionym?

Na dzień 08.11.2021 r. ilość spraw na danym etapie windykacji przedstawia się następująco:

- 41 925 sztuk wezwań podlega windykacji polubownej;
- 35 413 sztuk wezwań podlega windykacji sądowej;
- 57 669 sztuk wezwań (21 114 spraw) ma wydany nakaz zapłaty. Wobec tych spraw będą prowadzone postępowania egzekucyjne;
- 18 931 sztuk wezwań nie zostało wniesionych do Sądu w terminie (niepełne dane osobowe, w tym niepełne dane adresowe).

**6. Czy skuteczność liczona za pół roku będzie również zawierała wartość nominalną spraw przekazanych do kontynuacji obsługi po poprzednim wykonawcy?**

Tak.

**7. Jaki % ukaranych za jazdę bez biletu to nie są obywatele RP?**

System wspomagający proces windykacji nie posiada funkcjonalności w zakresie wykazywania ilości wezwań wystawionych dla osób z zagranicy, w związku z czym Zarząd nie jest w stanie podać procentu takich pasażerów.



**8. Czy w przypadku obcokrajowców windykatör jest zobowiązany do podjęcia czynności? Jakich czynności?**

Proces windykacji obcokrajowców nie jest odmienny od windykowania obywateli Polski.

**9. Czy opłaty dodatkowe dla obcokrajowców stanowią również podstawę do wyliczania 15% skuteczności windykatöra?**

Tak.

**10. Jeśli odpowiedź na powyższe pytanie brzmi "tak" - czy można ustalić maksymalny % obcokrajowców dla utrzymania progu 15% w mocy?**

Nie.

**11. Ustalone progi (15%) są łatwe do osiągnięcia przy poprawnych danych - czy ZTM zakłada dla podmiotu sprawdzającego maksymalny % błędnych lub niekompletnych danych ukaranych pasażerów?**

Zarząd nie wskazuje podmiotowi realizującemu usługę kontroli dokumentów przewozu maksymalnego progu błędu przy ustalaniu tożsamości pasażera. Jeśli kontroler wystawia wezwanie do zapłaty na podstawie okazanego mu przez pasażera dokumentu tożsamości, wystawienie wezwania do zapłaty z niepełnymi lub nieprawdziwymi danymi osobowymi pasażera, należy uznać co do zasady jako błąd kontrolera i takie działanie podlega sankcji kary umownej w stosunku do podmiotu świadczącego usługę kontroli biletów i dokumentów podróży. Każdą taką sytuację Wykonawca winien zgłosić niezwłocznie Zamawiającemu.

**12. ZTM zapewnia możliwość weryfikacji PESEL - czy będzie to umowa bezpłatnego korzystania?**

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie ma dostęp do rejestru PESEL (bazy źródło) i weryfikuje dane pasażerów. Nie udostępnia dostępu do ww. rejestru podmiotom zewnętrznym.

**13. Czy sprawdzenie bazy PESEL dotyczyć będzie wyłącznie mieszkańców miasta, czy całej Polski?**

Sprawdzenie danych w bazie PESEL (bazy źródło) dotyczyć będzie mieszkańców całej Polski, wobec których prowadzone jest postępowanie windykacyjne w ramach umowy z Zarządem.

**14. Czy prócz poprawności PESEL dla danego imienia i nazwiska - otrzymamy zweryfikowany adres zameldowania?**

Tak, bazując na danych z rejestru PESEL (bazy źródło).

**15. Czy opłaty wystawione na błędne dane (po weryfikacji w bazie PESEL) zostaną odliczone od podstawy wyliczania 15%?**

Nie.

**16. Jakie są wymagania dla kontrolerów wypisujących opłaty dodatkowe w sensie spisywania danych "na oświadczenie" od:**

**a) obcokrajowców b) małoletnich c) nieposiadających dokumentów tożsamości - czy dopuszczalna jest nielimitowana ilość opłat wypisywanych wyłącznie na podstawie oświadczenia? (lub - czy jest maksymalny % takich przypadków)**

**- czy zasady zobowiązują do wzywania policji/straży miejskiej celem ustalenia tożsamości?**

Kontrolerzy nie mogą wystawiać wezwania do zapłaty bez otrzymania od pasażera dokumentu tożsamości. W razie niezapłacenia należności i nieokazania dokumentu - kontroler ma prawo ująć podróznego i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z przepisami prawo zatrzymania podróznego i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości.



**17. Jaki jest system kontroli pracy kontrolerów:**

- czy kontrolerzy mają kamery?

- czy weryfikowane w tym celu są zapisy monitoringu z kamer w pojazdach? - czy są prowadzone inspekcje kontrolerów biletów w trakcie pracy? jak często?

Kontrolerzy nie są wyposażeni w kamery.

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie weryfikuje pracę kontrolerów poprzez codzienne raporty kontroli, miesięczne sprawozdania, zapisy monitoringu z kamer w pojazdach KMK oraz kontrole terenowe. Podmiot wykonujący usługę kontroli dokumentów przewozu posiada również swoich inspektorów wewnętrznych weryfikujących w terenie kontrolerów.

**18. Jaką skuteczność w ostatnim roku osiągnęły sprawy po egzekucji komorniczej w skali półrocznej?**

W roku 2021 skuteczność zwindykowanych spraw na etapie prowadzonych postępowań egzekucyjnych wynosi:

- za pierwsze półrocze 32,00 %
- za drugie półrocze (do 10/21) 20,69 %

**19. Jw. Sprawy po postępowaniu sądowym?**

W roku 2021 skuteczność zwindykowanych spraw na etapie prowadzonych postępowań sądowych wynosi:

- za pierwsze półrocze 11,93%
- za drugie półrocze (do 10/21) 13,90%

**20. Czy na dzień dzisiejszy mają Państwo ustalone obligatoryjne godziny funkcjonowania biura obsługi?**

Obecnie Biuro Obsługi Klienta jest otwarte poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek w godzinach 08:00-16:00 oraz w środy w godzinach 10:00-18:00.

**21. W opisie przedmiotu zamówienia pkt 1.11 informuje, że Wykonawca zobowiązany jest do poniesienia wszystkich kosztów sądowych – również dotyczy to kosztów egzekucji?**

Zgodnie z §13 ust. 1 PPU wszelkie koszty związane z realizacją Umowy ponosi Wykonawca. W pkt 1.11 OPZ zastrzeżono, iż Wykonawca zobowiązany jest do poniesienia wszelkich kosztów i wydatków sądowych związanych z realizacją Przedmiotu umowy.

**22. Czy istnieje możliwość, aby wpłaty z tytułu opłat wpływały na rachunek Zamawiającego?**

Nie, Zamawiający wymaga aby Wykonawca pobierał opłaty i wyegzekwowane należności na własny, wyodrębniony rachunek bankowy.

**23. Jeżeli na powyższe pytanie odpowiedź brzmi tak – czy wówczas Zamawiający będzie przekazywał codzienny raport wpłat (w jakim formacie)?**

Nie dotyczy.

**24. Czy istnieje możliwość wyłączenia spraw z błędnie pozyskanymi danymi przez firmę kontrolującą z obsługi (po weryfikacji) ewentualnie sprawdzenia prawdziwości pozyskanych informacji. Czy takie sprawy będą się liczyły do skuteczności?**

Wykonawca otrzymuje wszystkie wystawione wezwania do zapłaty. Weryfikacja danych zawartych na wezwaniu dokonywana jest na wniosek Wykonawcy w rejestrze PESEL (bazie źródło). Zamawiający nie przewiduje wykluczenia takich spraw z obliczania wskaźnika ściągłości.